



Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

OGŁASZA NABÓR NA WOLNE STANOWISKO PRACY

Dyspozytor (Centrala Ruchu – Dyżurny ZTM) w Dziale Nadzoru Przewozów

Wymagania niezbędne:

- wykształcenie średnie
- minimum dwuletni udokumentowany ogólny staż pracy przy wykształceniu średnim (1 rok przy wykształceniu wyższym)
- minimum roczne doświadczenie zawodowe w pracy na podobnym stanowisku
- obsługa komputera w zakresie pakietu MS Office (Excel, Word)
- prawo jazdy kat. B
- doskonała znajomość topografii aglomeracji warszawskiej
- znajomość ustawy O publicznym transporcie zbiorowym
- znajomość ustawy Prawo przewozowe
- znajomość ustawy O czasie pracy kierowców
- dyspozycyjność (praca zmianowa)
- odporność na stres
- obywatelstwo polskie – o stanowisko mogą ubiegać się również osoby nieposiadające obywatelstwa polskiego zgodnie z art. 11 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 530)
- w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego – znajomość języka polskiego potwierdzana dokumentem określonym w przepisach o służbie cywilnej
- niekaralność za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych

Wymagania dodatkowe:

- doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku w nadzorze ruchu
- doświadczenie w pracy w komunikacji miejskiej
- uprawnienia do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych
- doskonała znajomość układu komunikacyjnego m. st. Warszawy, w tym doskonała znajomość sieci tramwajowej w Warszawie
- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym
- umiejętność pracy w zespole
- sumienność, samodzielność, systematyczność
- utrzymywanie wysokiej efektywności pracy w sytuacji działania pod presją w trudnych warunkach
- dostosowywanie podejmowanych działań do zmieniających się warunków pracy
- utrzymywanie wysokiej jakości obsługi oraz spełnianie obowiązujących w tym zakresie procedur
- dążenie do osiągnięcia wyznaczonych celów pomimo pojawiających się trudności
- gotowość do doskonalenia zawodowego
- dbałość o dobrą opinię własną i pracodawcy, postępowanie zgodnie z zasadami etyki zawodowej

Zakres wykonywanych zadań na stanowisku:

- nadzór i bieżący monitoring funkcjonowania WTP w zakresie płynności, punktualności i zdarzeń losowych
- koordynowanie podległych służb Operatorów i ZTM w zakresie reagowania na występujące zdarzenia i utrudnienia
- opracowanie i wdrażanie informacji pasażerskiej o wprowadzonych doraźnie zmianach w układzie komunikacyjnym ZTM
- współpraca z innymi służbami technicznymi miasta oraz Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym
- bieżący nadzór nad pracą nadzoru bezpośredniego w terenie
- ocena skali i skutków zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie komunikacji miejskiej oraz podejmowanie czynności zmierzających do usunięcia występujących nieprawidłowości
- bieżące prowadzenie kroniki z przebiegu służby obejmującej zgłoszenia i podjęte działania
- kontrola i ocena jakości wykonywanych usług przewozowych na zasadach określonych umowami przewozowymi
- kierowanie ruchem środków komunikacji miejskiej wg zleceń przełożonych
- nadzór nad infrastrukturą WTP



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie
- dodatek stażowy
- dodatkowe wynagrodzenie roczne – zgodnie z Ustawą z dnia 12 grudnia 1997 r. o dodatkowym wynagrodzeniu rocznym dla pracowników jednostek sfery budżetowej
- pracę zgodnie z ustalonym grafikiem
- możliwość rozwoju i doskonalenia zawodowego
- pakiet świadczeń socjalnych (m.in. dofinansowanie do wypoczynku pracownika, dofinansowanie do wypoczynku dzieci, pożyczki)
- opiekę medyczną
- możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego na życie
- możliwość skorzystania z ulgi w Kolejach Mazowieckich
- możliwość wykupienia kart sportowych
- możliwość przystąpienia do Pracowniczej Kasy Zapomogowo – Pożyczkowej
- pracę z zespołem profesjonalistów
- partnerską komunikację
- pracę na rzecz rozwoju m.st. Warszawy
- możliwość udziału w akcjach społecznych

Informacja o warunkach pracy na stanowisku:

- praca zmianowa w równoważnym systemie czasu pracy, maksymalnie 12 godzin w ciągu doby, 7 dni w tygodniu, w niedziele, święta, w godzinach nocnych
- prowadzenie pojazdów służbowych
- praca w Centrali Ruchu oraz w terenie (radiowóz) - zmienne warunki atmosferyczne
- stały duży dopływ informacji
- stanowisko związane z odpowiedzialnością

Warunki pracy niedostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

Wymagane dokumenty:

- curriculum vitae z przebiegiem nauki i pracy zawodowej
- list motywacyjny
- kserokopie / skany wszystkich stron świadectw pracy dokumentujących wymagany staż pracy lub zaświadczenie o zatrudnieniu, zawierające okres zatrudnienia, w przypadku pozostawania w stosunku pracy
- kserokopie / skany dokumentów potwierdzających:
 - posiadane wykształcenie
 - posiadanie niezbędnych kwalifikacji
 - niepełnosprawność – w przypadku kandydata zamierzającego skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 530)
 - znajomość języka polskiego (jeśli dotyczy – patrz pkt. dot. tej kwestii w wymaganiach niezbędnych)
- podpisane własnoręcznie oświadczenie kandydata i klauzula (skan oświadczenia w przypadku przesyłania dokumentów drogą elektroniczną) o:
 - nieskazaniu prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe
 - pełnej zdolności do czynności prawnych oraz korzystaniu z pełni praw publicznych
 - posiadaniem obywatelstwa
 - wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych)
- podpisana własnoręcznie (skan dokumentów w przypadku ich przesyłania drogą elektroniczną) informacja dla kandydata o procedurze zgłoszeń wewnętrznych.

Szczegółowe informacje dotyczące wymaganych dokumentów dostępne są na stronie Zarządu Transportu Miejskiego w sekcji: [Informacja o wymaganych dokumentach potwierdzających m.in staż pracy, czy też posiadane wykształcenie.](#)



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Druk zawierający oświadczenia i klauzulę o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych znajduje się na stronie Zarządu Transportu Miejskiego: <https://www.ztm.waw.pl/pracuj-w-ztm/>.

Informacja o przebiegu procesu rekrutacyjnego jest dostępna na stronie Zarządu Transportu Miejskiego w sekcji: [Przebieg i zasady rekrutacji](#).

Procedura określająca zasady postępowania względem zgłaszanych informacji o naruszeniu prawa oraz ochrony sygnalistów w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów jest dostępna na stronie Zarządu Transportu Miejskiego w sekcji: [Procedura zgłoszeń naruszeń prawa](#).

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy składać w wybrany sposób w poniżej podanym terminie:

1. w wersji elektronicznej - przesłać na adres mailowy: rekrutacja@ztm.waw.pl wpisując w tytule wiadomości: „**Dyspozytor (Centrala Ruchu-Dyżurny ZTM)**” – do **24.02.2025 r.**
2. w wersji papierowej - osobiście lub przesłać do pod adresem: **Zarząd Transportu Miejskiego, Kancelaria Główna**, ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa w zaklejonych kopertach z dopiskiem: „**Dyspozytor (Centrala Ruchu-Dyżurny ZTM)**” – do **24.02.2025 r. do godz. 16.00**

Aplikacje, które wpłyną do ZTM po wyżej określonym terminie nie będą rozpatrywane.

Kandydaci zakwalifikowani do II etapu naboru – testu wiedzy i kompetencji, zostaną o tym powiadomieni pisemnie lub telefonicznie. Działania rekrutacyjne (m.in. test wiedzy i kompetencji, rozmowa kwalifikacyjna) planowane są w terminie od 25 lutego do 21 marca 2025 r.

W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w ZTM, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosi poniżej 6%.

Informacja Administratora Danych o przetwarzaniu danych osobowych w procesie rekrutacyjnym

Niniejsza informacja przekazywana jest w celu realizacji wymogu art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego "RODO", w związku prowadzeniem przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie naboru kandydatów na wolne stanowiska urzędnicze (w tym kierownicze), stanowiska pomocnicze i obsługi oraz na zastępstwo.

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (03-839), ul. Grochowska 316/320, dalej jako „ZTM”;
- 2) z Administratorem można kontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie, na adres siedziby ZTM,
 - b) pocztą elektroniczną pod adresem: ztm@ztm.waw.pl,
 - c) telefonicznie: 22 459 41 00,
 - d) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP;
- 3) ZTM powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować pod adresem e-mail iod@ztm.waw.pl lub pisemnie na adres siedziby ZTM;
- 4) ZTM będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w zakresie danych osobowych wskazanych w art. 22¹ § 1 i 4 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na pracodawcy,
 - b) art. 9 ust. 2 lit. b) RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – w zakresie danych o niepełnosprawności (w przypadku, gdy kandydat poda takie dane w dokumentach aplikacyjnych z własnej inicjatywy) – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez pracodawcę lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w zakresie danych osobowych zebranych podczas rozmowy rekrutacyjnej oraz wyników ewentualnych testów kwalifikacyjnych – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez pracodawcę, polegających na weryfikacji kwalifikacji i umiejętności kandydatów do pracy w celu wybrania odpowiedniej osoby na stanowisko, na które jest prowadzona rekrutacja,
 - d) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody kandydata – w zakresie danych podanych w dokumentach aplikacyjnych, innych niż dane, o których mowa w art. 22¹ § 1 i 4 Kodeksu pracy oraz dane o niepełnosprawności,
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane.



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Informujemy również, że:

- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez ZTM przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od momentu zakończenia procesu rekrutacyjnego.
- 7) Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione:
 - a) podmiotom świadczącym usługi na rzecz ZTM, w szczególności usługi IT, prawne, archiwizacji i niszczenia dokumentów,
 - b) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 8) w związku z przetwarzaniem przez ZTM Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii – zgodnie z art. 15 RODO,
 - b) sprostowania i uzupełnienia danych gdy dane te są nieprawidłowe lub niekompletne – zgodnie z art. 16 RODO,
 - c) żądania usunięcia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 17 RODO,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 20 RODO,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych – zgodnie z art. 21 RODO,
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przy czym wycofanie zgody na przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
- 9) w celu skorzystania z wyżej wymienionych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych danych kontaktowych;
- 10) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że ZTM przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO;
- 11) podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ § 1 i 4 Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w procesie rekrutacyjnym; podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne i wymaga Pani/Pana wyrażnej zgody;
- 12) posiada Pani/Pan prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 13) w oparciu o Pani/Pana dane osobowe ZTM nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, które miałyby wpływ na Pani/Pana sytuację prawną lub mogłyby w inny sposób wpływać na Pani/Pana prawa lub obowiązki.