

**Temat:** Petycja w sprawie POP Metro Dworzec Gdański

**Data:** 2024-10-12 17:56:00

**Adresat:** ztm@ztm.waw.pl

**DW:**

Warszawa, dnia 12 października 2024 roku

Do:

Pani

Katarzyna Strzegowska

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie

ul. Grochowska 316/320

03-839 Warszawa

**PETYCJA W SPRAWIE ZWIĘKSZENIA POWIERZCHNI PUNKTU OBSŁUGI PASAŻERA NA STACJI METRA DWORZEC GDAŃSKI**

Wielce Szanowna Pani Dyrektor!

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, wnoszę niniejszą petycję w sprawie pilnej potrzeby zwiększenia powierzchni Punktu Obsługi Pasażera na stacji metra Dworzec Gdański.

Obecnie Punkt Obsługi Pasażera na tej stacji jest zupełnie niedostosowany do liczby pasażerów, którzy z niego korzystają. Punkt ten, posiadający jedynie dwa stanowiska, jest na tyle mały, że wewnątrz lokalu mieszczą się wyłącznie osoby obsługiwane, a wszyscy inni oczekujący są zmuszeni do tworzenia kolejek w wąskim korytarzu podziemnym. Zawsze tworzą się tam kolejki, które rozciągają się daleko poza lokal, blokując swobodny ruch pieszych i powodując duże zagrożenie dla bezpieczeństwa.

Kolejka blokuje dostęp do przejścia podziemnego, w szczególności w newralgicznym miejscu, gdzie pasażerowie spieszący na perony muszą lawirować między osobami czekającymi na obsługę. Takie warunki powodują nie tylko dyskomfort, ale przede wszystkim stwarzają realne zagrożenie, gdyż

przejście staje się ciasne i niewystarczające, zwłaszcza gdy dochodzi do nagłego wzrostu liczby pasażerów w godzinach szczytu.

Zwiększenie powierzchni lokalu oraz liczby stanowisk obsługi pozwoliłoby na sprawniejszą i bezpieczniejszą obsługę pasażerów, co jest szczególnie ważne na jednej z kluczowych stacji metra w Warszawie, jaką jest Dworzec Gdański. Jest to węzeł komunikacyjny o strategicznym znaczeniu, co dodatkowo podkreśla konieczność zapewnienia odpowiednich warunków do obsługi pasażerów.

Dla porównania, Punkt Obsługi Pasażera na stacji Metro Dworzec Wileński jest znacznie lepiej dostosowany do obsługi dużej liczby osób – posiada więcej stanowisk, przestrzeń do oczekiwania i zapewnia wygodniejsze warunki, co znacząco poprawia jakość usług. Wprowadzenie podobnych rozwiązań na stacji Dworzec Gdański zwiększyłoby bezpieczeństwo, komfort oraz efektywność obsługi pasażerów.

Zwracam się więc z prośbą o podjęcie stosownych działań w tej sprawie i pilne rozważenie zwiększenia powierzchni Punktu Obsługi Pasażera na stacji Metro Dworzec Gdański, co przyczyni się do poprawy warunków obsługi i bezpieczeństwa wszystkich pasażerów korzystających z tej stacji.

Liczę na pozytywne rozpatrzenie mojej petycji i szybkie podjęcie działań.

Z wyrazami szacunku