POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

CERTYFIKAT

Nr J - 2655/7/2024

Niniejszy certyfikat unieważnia i zastępuje Certyfikat Nr J - 2655/6/2023.

Potwierdza się, że:

Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa

(lokalizacje objęte certyfikacją wymienione w załączniku do certyfikatu)

spełnia wymagania

PN-EN ISO 9001:2015-10

w następującym zakresie:

planowanie, organizowanie i nadzorowanie publicznego transportu zbiorowego na terenie m.st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej, a także w zakresie sprzedaży biletów, informacji pasażerskiej i obsługi Klienta w Punktach Obsługi Pasażerów

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem
przestrzegania przez Organizację wymagań powyższej normy.

Okres ważności certyfikatu:

od 20.06.2024 do 22.06.2026

MEMBER OF IQNET

PCA Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikacja Systemów Zarządzania
AC 019

IAF Member of Multilateral Recognition Arrangement

Aleksandra Kostmera
Prezes Zarządu

Wydany na podstawie umowy nr 3595/J/2/2023
Data decyzji o certyfikacji: 20.06.2023
Certyfikat opatrzony podpisem kwalifikowanym.
Warszawa, 20.06.2024 r.

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC

POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

ZAŁĄCZNIK DO CERTYFIKATU

WAŻNY TYLKO ŁĄCZNIE Z CERTYFIKATEM

Nr J - 2655/7/2024

Potwierdza się, że następujące lokalizacje:

- **Zarząd Transportu Miejskiego**
  ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa

  w następującym zakresie:

  planowanie, organizowanie i nadzorowanie publicznego transportu zbiorowego na terenie m.st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej

- **POP Grochowska - ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa**
- **POP Metro Dworzec Wileński - Stacja Metra Dworzec Wileński, lok. 1012, 03-734 Warszawa**
- **POP Metro Rondo ONZ – Stacja Metra ONZ, lok. 1012, 00-124 Warszawa**
- **POP Metro Centrum – Stacja Metra Centrum, Antresola lok. 2010B, 00-901 Warszawa**
- **POP Metro Ratusz Arsenał - Plac Bankowy, Stacja Metra Ratusz Arsenał, lok. 09, 00-091 Warszawa**

  w następującym zakresie:

  sprzedaż biletów, informacja pasażerska i obsługa Klienta

spełniają wymagania powyższej normy wymienionej w Certyfikacie.

MEMBER OF IQNET

PCA Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikacja Systemów Zarządzania AC 019

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

Aleksandra Kostnerova
Prezes Zarządu

Wydany na podstawie umowy nr 3595/J/2/2023
Data decyzji o certyfikacji: 20.06.2023
Certyfikat opatrzony podpisem kwalifikowanym.
Warszawa, 20.06.2024 r.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. ul. Puławska 469, 02-844 Warszawa tel.: +48 22 45 46 200, pcbc@pcbc.gov.pl

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC

POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

ZAŁĄCZNIK DO CERTYFIKATU

WAŻNY TYLKO ŁĄCZNIE Z CERTYFIKATEM

Nr J - 2655/7/2024

Potwierdza się, że następujące lokalizacje:

- **POP Metro Młociny – ul. Kasprowicza 145, hala dworca autobusowego. 01-949 Warszawa**
- **POP Metro Dworzec Gdański – ul. Słomińskiego 4, lok. 20, 00-204 Warszawa**
- **POP Metro Imielin – Al. KEN 61, lok. 020-024, 02-777 Warszawa**
- **POP Metro Służew – ul. Wałbrzyska 11, lok. 020-024, 02-739 Warszawa**
- **POP CH Blue City - al. Jerozolimskie 179, lok. -1/28, 02-222 Warszawa**
- **POP Metro Bemowo – ul. Górczewska/Powstańców Śląskich, lok. 1050, 01-381 Warszawa**
- **POP Dworzec Centralny, al. Jerozolimskie 54, hala główna dworca kolejowego, 00-694 Warszawa**
- **POP Metro Politechnika – Stacja Metra Politechnika, lok. 010-012, 00-645 Warszawa**
- **POP Metro Księcia Janusza – Stacja Metra Księcia Janusza, lok.1050, 00-462 Warszawa**
- **POP Metro Kondratowicza – Stacja Metra Kondratowicza, lok. 1050, 00-983 Warszawa**
- **POP Legionowo - ul. Tadeusza Kościuszki 8A, 05-120 Legionowo**
- **POP Ożarów Mazowiecki - ul. Poznańska 165, 05-850 Ożarów Mazowiecki**

w następującym zakresie:

sprzedaż biletów, informacja pasażerska i obsługa Klienta

spełniają wymagania powyższej normy wymienionej w Certyfikacie.

MEMBER OF IQNET

PCA Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikacja Systemów Zarządzania
AC 019

Member of Multilateral Recognition Arrangement IAF

Aleksandra Kostmeyer
Prezes Zarządu

Wydany na podstawie umowy nr 3595/J/2/2023
Data decyzji o certyfikacji: 20.06.2023
Certyfikat opatrzony podpisem kwalifikowanym.
Warszawa, 20.06.2024 r.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. ul. Puławska 469, 02-844 Warszawa tel.: +48 22 45 46 200, pcbc@pcbc.gov.pl

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC