



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LUTY 2024

nr II (359)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer II (359), LUTY 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 29.02.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 28.03.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kurs	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	23	13 512	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 683	100	308	28 793	326	22 311
	strefowe	39	18 270	275	729	38 660	720	2 407
	lokalne	51	15 921	358	L-7	38 286	L11	1 755
	nocne	41	17 421	350	N24	37 636	N02	664
kolejowe	7	31 027	4 709	S2	53 175	S4	297	
autobusowe dzienne razem	262	13 405	100	308	38 660	720	26 473	
podsumowanie	335	--	100	308	53 175	S4	34 280	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-02-22

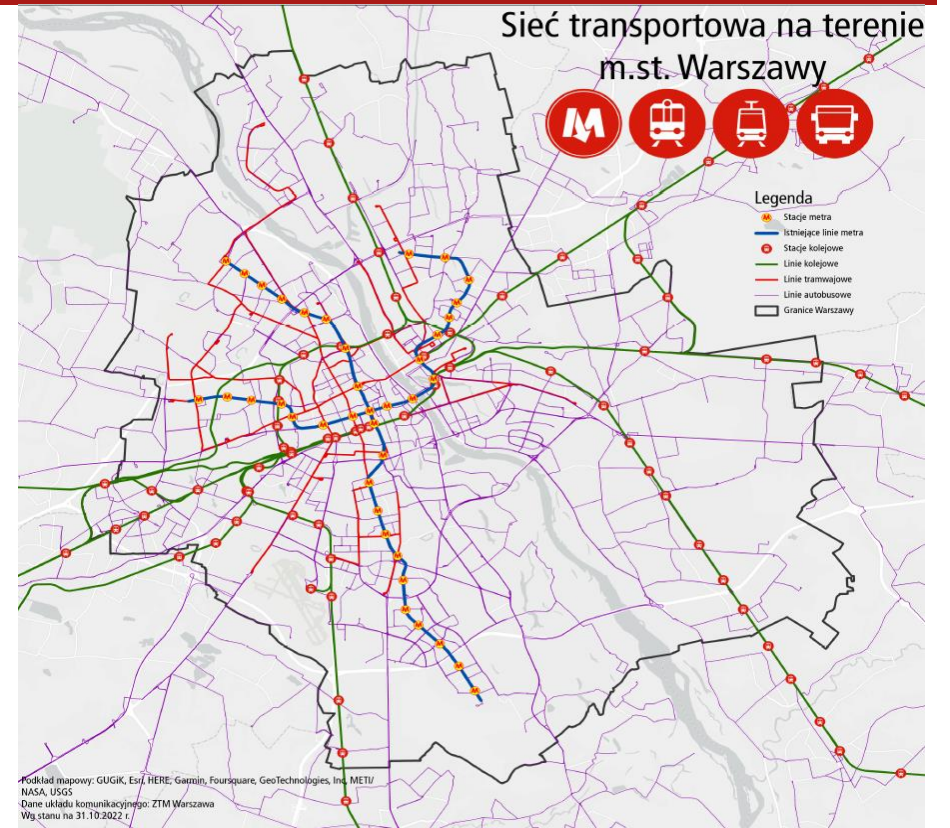
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	324,8	0,0	134	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	155,8	50,3	94	50	0,2	0,0	
autobusowe	miejskie dzienne	2 064,3	81,5	836	72	1,6	0,0
	strefowe	274,7	522,7	106	471	0,2	0,2
	lokalne	10,6	868,2	13	708	0,0	0,3
	nocne	686,7	82,9	477	121	0,9	0,1
autobusowe dzienne razem	2 349,6	1 472,4	854	1 042	1,7	0,4	
łącznie	3 558,0	1 605,6	1 123	1 092	2,17	0,46	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2023.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trasy autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba vozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	326	62	22	1320	151	94	--
		wagony	629	372	160				
		liczba	289	62	22	1320	151	94	--
			udział %	89%	100%	100%	1	1	--
	międzyszczyt	pociągi*		233	37	22	920	100	70
		wagony	448	222	160				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	328	62	26	1297	157	95	--
		wagony	633	372	160				
	sobota	pociągi*	210	31	24	722	78	42	--
		wagony	394	186	104				
święto	pociągi*	210	28	24	697	77	40	--	
	wagony	394	168	104					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	107	
		wagony	--	--	--				

stan na: 22-25.02.2024

*] pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

**] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

***] w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba vozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba vozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			629	448	633	394	394	16 900	102 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska		R-25	160	160	160	104	104	6 800	24 200
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	65	43	65	50	46		
		maxi	248	174	250	147	147		
		mega	824	556	809	363	361		
		wszystkie typy	1 137	773	1 124	560	554		
	obsługa nocna		--	83	--	83	83		
Relobus	midi	A-29	25	17	25	21	18		
	maxi	A-12	49	36	49	32	32	62 700	203 400
	mega	A-38	45	34	47	36	30		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	29	17	27	10	10		
Michałczewski	maxi	A-64	14	13	14	11	11		
Mobilis	midi	A-99	25	22	24	25	25		
	maxi	A-02	48	33	47	34	28		
PKS Grodzisk Maz.	mega	A-88	50	37	47	36	31		
	maxi	G-12	49	38	50	35	35		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca		334	247	330	240	220		
	razem operatorzy autobusowi miejsca		1 471	1 020	1 454	800	774		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie		2 632	1 850	2 619	1 484	1 440	107 800	453 700
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		94	70	95	42	40		

stan vozów na: 22-25.02.2024

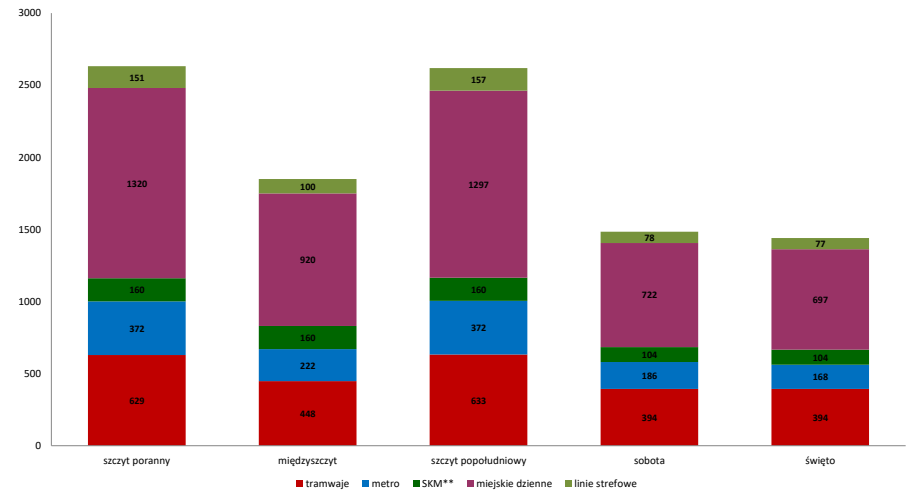
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2023

*] dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**] liczba vozów w nocy tylko dla MZA

***] dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba vozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Luty	Narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	40 014 628	78 366 605	71 917 990	109,0%
tramwaje	22 365 945	44 067 413	39 328 646	112,0%
metro	16 897 414	33 270 514	31 875 113	104,4%
SKM	1 521 982	2 856 883	2 383 318	119,9%
łącznie	80 799 969	158 561 415	145 505 067	109,0%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

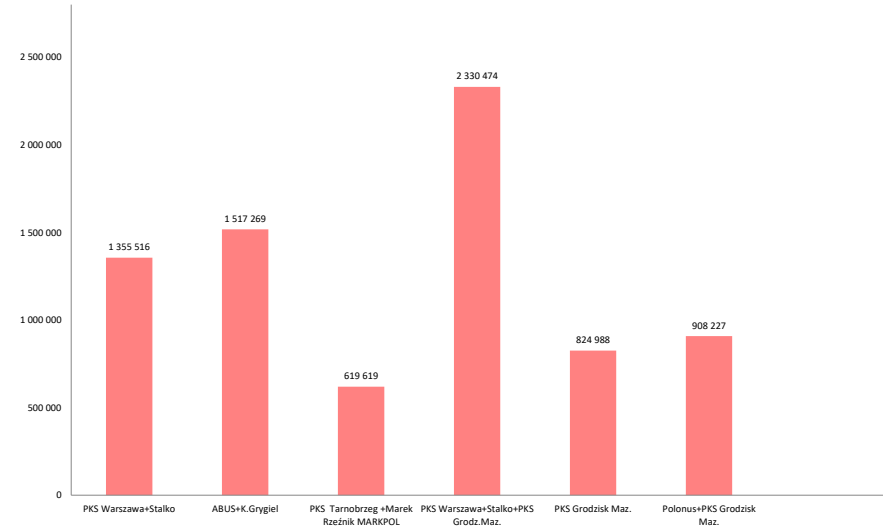
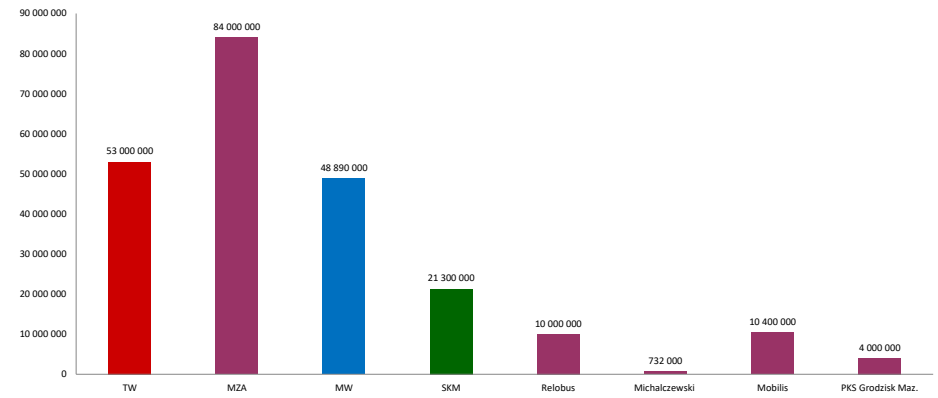
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki		
				od	do			od	do	
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,45	2024-12-01	2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01	2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01	2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,83	2024-01-01	2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,70	2023-04-01	2024-03-31
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,16	2023-04-01	2024-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,29	2023-04-01	2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01	2024-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	732 000	+10%/-5%	7,64	2024-01-01	2024-03-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,13	2024-01-01	2024-12-31
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,12	2024-01-01	2024-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,44	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,36	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,65	2024-01-01	2024-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,22	2024-01-01	2024-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,79	2024-01-01	2024-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,79	2023-05-15	2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,27	2024-01-01	2024-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,76	2024-01-01	2024-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,38	2024-01-01	2024-03-31
WKD***		83/2023	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	71 870	±10%	27,69	2024-01-01	2024-31-03
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	37,08	2024-01-01	2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

**) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

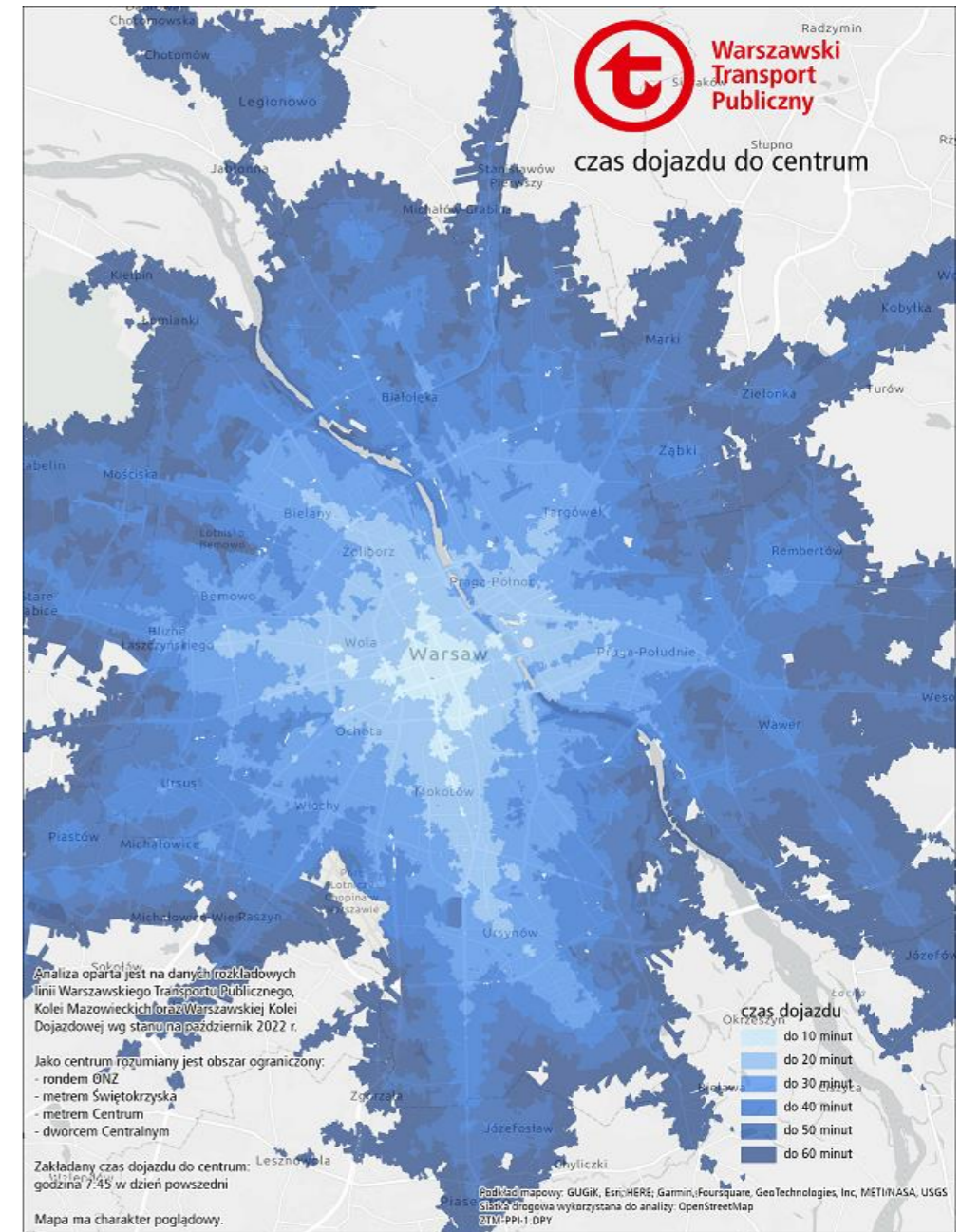
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwica - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwica	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dołna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1100		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwica - Kanał Goławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Willowa - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targowa tablicą
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Dionizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Polczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Wołska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	83 270				
		w tym TTA	5 815				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 02.02.2024		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

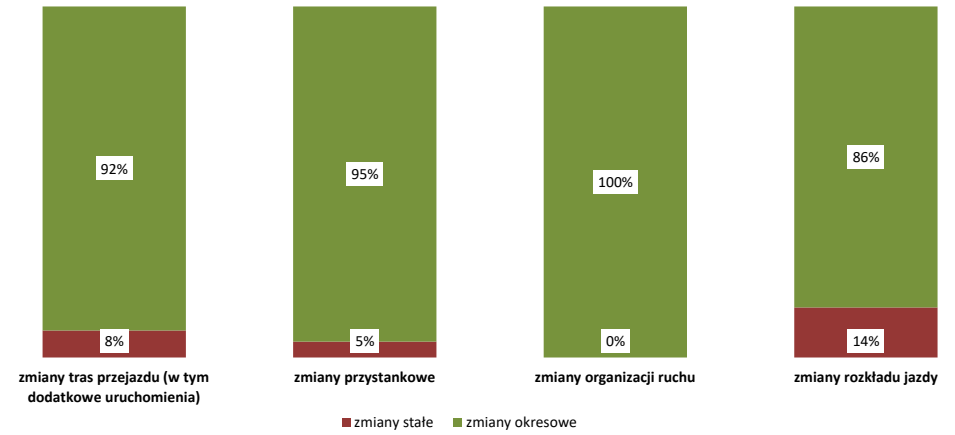


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	1	12	13	8%	92%
zmiany przystankowe	1	21	22	5%	95%
zmiany organizacji ruchu	0	14	14	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	6	7	14%	86%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie

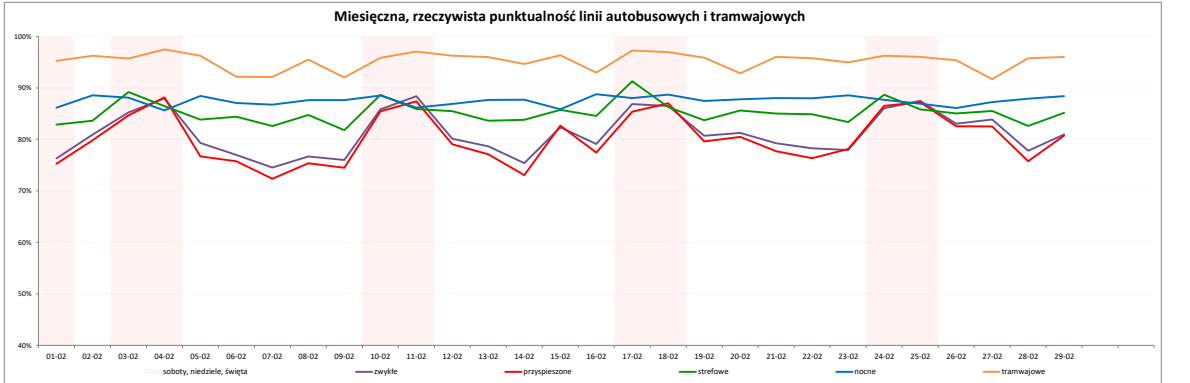


Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

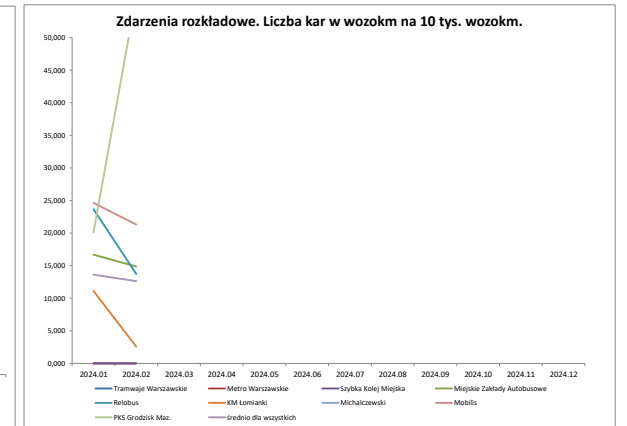
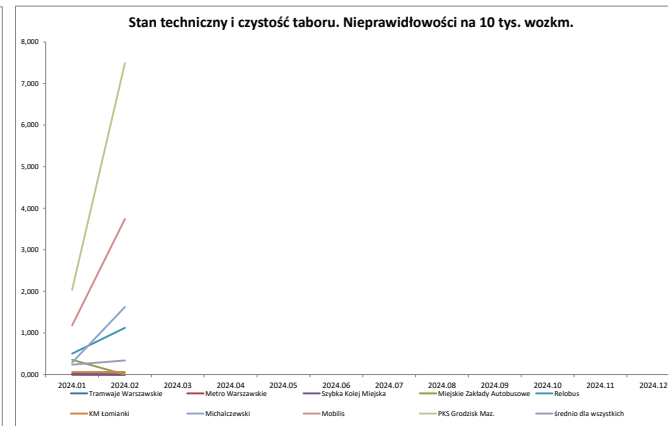
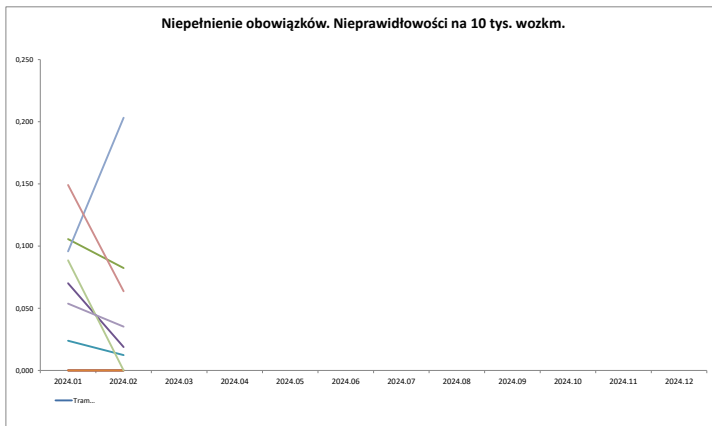
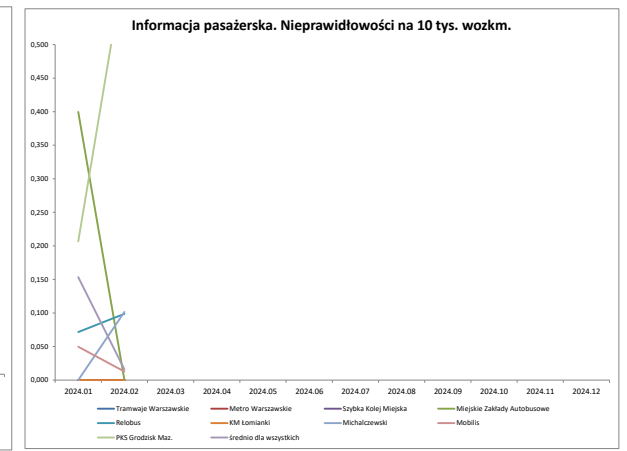
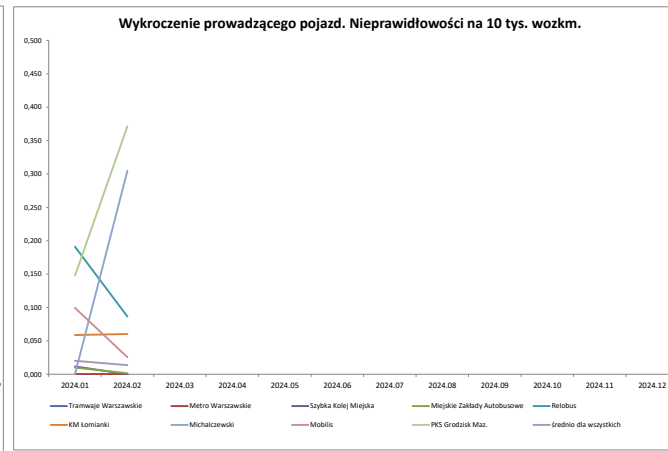
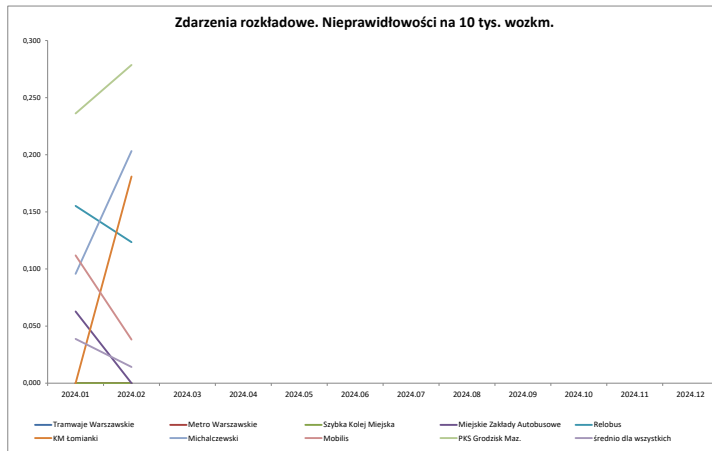
operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach				kary naliczane w wozokm			liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm	
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe		
																					zdarzenia rozkładowe
Tramwaje Warszawskie		4 255 098,000	4 246 478,000	99,80%	95,1	--	4 573 072	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 449 995,120	2 450 062,878	100,00%	81*	99,07	348 258	0	--	0	0	--	--	0	--	0	0,000	--	--	--	--
	M2	1 739 479,602	1 739 152,602	99,98%	P*	98,95	211 777	0	--	0	0	--	--	0	--	0	0,000	--	--	--	--
	razem	4 189 474,722	4 189 215,480	99,99%			560 035	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 600 538,143	1 593 997,540	99,59%	--	99,5		0	3	0	0	0	0	0,000	0,019	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 821 762,807	6 799 403,568	99,67%	79,2	--	12 529 933	0	56	1	0	0	10115,589	0,000	0,082	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	14,877
Relobus	midl A-29	159 970,126	159 321,754	99,59%	93,5	--	346 464	1	0	3	35	1	155,348	0,063	0,000	0,188	2,197	0,063	0,000	0,000	9,738
	maxi A-12	333 988,304	333 382,852	99,82%	89,0	--	716 322	5	0	2	25	7	357,452	0,150	0,000	0,060	0,750	0,210	0,000	0,000	10,722
	mega A-38	318 201,296	317 100,919	99,65%	84,8	--	572 504	4	1	2	31	0	599,638	0,126	0,032	0,063	0,978	0,000	0,000	0,000	18,910
	razem	812 159,726	809 805,525	99,71%	87,3	--	1 635 290	10	1	7	91	8	1112	0,123	0,012	0,086	1,124	0,099	0,000	0,000	13,735
KM Łomianki	maxi A-17	165 873,988	165 796,490	99,95%	89,8	--	283 565	3	0	1	1	0	42,798	0,181	0,000	0,060	0,060	0,000	0,000	0,000	2,581
Michalczewski	maxi A-64	107 709,916	98 401,468	91,36%	84,2	--	199 207	2	2	3	16	1	9238,286	0,203	0,203	0,305	1,626	0,102	0,000	0,000	938,836
Mobilis	midl A-99	184 879,074	184 028,785	99,54%	93,5	--	375 828	0	5	2	71	1	504,633	0,000	0,272	0,109	3,858	0,054	0,000	0,000	27,421
	maxi A-02	317 952,263	316 865,869	99,66%	86,8	--	642 825	3	0	0	223	0	455,958	0,095	0,000	0,000	7,038	0,000	0,000	0,000	14,390
	mega A-88	289 662,459	284 523,182	98,23%	74,8	--	532 486	0	0	0	0	0	713,538	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	25,078
	razem	792 493,796	785 417,836	99,11%	83,4	--	1 551 139	3	5	2	294	1	1674,129	0,038	0,064	0,025	3,743	0,013	0,000	0,000	21,315
PKS Grodzisk Maz.	G-12	325 007,644	323 005,727	99,38%	91,4	--	653200	9	0	12	242	20	1823,629	0,279	0,000	0,372	7,492	0,619	0,000	0,000	56,458
razem linie miejskie		19 070 118,742	19 011 521,634	99,69%	85,0		21 985 441	27	67	26	644	30	24 007	0,014	0,035	0,014	0,339	0,016	0,000	0,000	12,627

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych			% wykonania
						liczba wozokm	liczba wozokm	liczba wozokm	
ABUS Sp. z o.o.	G-13	3 856,734	3 856,734	100,00%	powiat wolski, Nieporęt, Sulęówek, Wiązowna				
	G-97	128 275,052	128 084,951	99,85%	Kotyłka	Koleje Mazowieckie R-26	467 729,597	467 137,009	99,87%
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	68 616,513	68 368,424	99,64%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	19 038,960	19 016,640	99,88%
						suma	486 768,557	486 153,649	99,87%
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-10	106 489,673	106 375,742	99,89%	Piaseczno: Góra Kalwaria, Prażmów				
	G-96	194 531,991	193 815,727	99,63%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jez.				
	G-99	121 829,258	121 617,884	99,83%	Jabłonna, Wieliszew, Nieporęt				
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	55 766,768	55 766,768	100,00%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin				
razem linie lokalne	679 365,989	677 886,230	99,78%						



z	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	4 255 098,000	4 246 478,000	99,80%	168 137	167 537
metro	4 189 474,722	4 189 215,480	99,99%	34 278	34 389
kolej (SKM)	1 600 538,143	1 593 997,540	99,59%	8 399	8 393
kolej (Wspólny Bilet)	486 768,557	486 153,649	99,87%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	9 025 007,877	8 981 830,614	99,52%	629 474	626 157
autobusy linii lokalnych	679 365,989	677 886,230	99,78%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	20 236 253,288	20 175 561,513	99,70%	840 288	836 476

zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.
**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:
dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niezależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,
dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczony jest wskaźnik 8 jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg
W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 8 i P naliczanych dziennie
Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	5	1	1%	2	1	0	0	1
Zachowanie prowadzących	388	0	75%	241	31	2	0	115
Komfort i jakość obsługi	132	1	25%	103	6	1	0	22
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	0	0	0%	0	0	0	0	0
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	22	21	4%	0	0	0	1	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	234	3	45%	146	13	1	1	72
negatywnie	283	24	54%	174	25	2		58
inne *	3	1	1%	1				1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	508	18	98%	320	38	3	1	129
papierowa	12	10	2%	1				2
łącznie	520	28	100%	321	38	3	1	131

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	0	0		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	0	0		0	0	0	0	0

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-01-2024

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	2067	42,00%	3 893	40,58%
Uwagi dotyczące przystanku	578	11,75%	1 179	12,29%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	981	19,93%	1 835	19,13%
Informacyjne	351	7,13%	792	8,26%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	349	7,09%	631	6,58%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	135	2,74%	388	4,04%
Metro - komunikacja metrem	198	4,02%	360	3,75%
Uwagi do kontroli biletów	11	0,22%	24	0,25%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	251	5,10%	491	5,12%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4921	100,00%	9 593	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	5,6 ↓	Przeterminowane	66,5 ↑	Podsumowanie całkowite	35,6 ↑
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

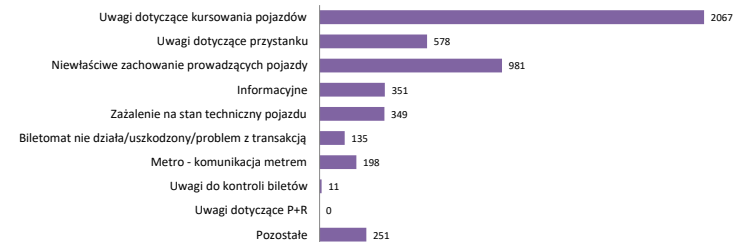
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	0	0	0	0	2	Informacja pasażerska
4	0	1	0	0	0	5	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
71	0	0	0	0	0	71	Układ komunikacyjny
12	0	0	0	0	0	12	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
10	0	1	0	0	0	11	pozytywnie
62	0	0	0	0	0	62	negatywnie
13	0	0	0	0	0	13	inne*
							forma wpływu wniosków
80	0	1	0	0	0	81	elektroniczna
5	0	0	0	0	0	5	papierowa
85	0	1	0	0	0	86	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	101	2	2	1	3	21	--	130
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	144	1511	33	9	1	107	--	1805
przypadku dewastacji pojazdów		7	39	0	0	0	1	--	47
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		5	30	1	1	0	3	--	40
kolizje		25	251	0	1	0	13	--	290
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		117	243	9	19	0	60	--	448
rozpoznanie pirotechniczne		0	0	4	0	0	0	--	4
osoby poszkodowane	ranni	4	31	1	0	0	2	--	38
	ofiary śmiertelne	1	0	0	1	0	1	--	3
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		88	479	--	--	--	--	85	652

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM		liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*
			251	13 925,33	24	3 722,67	57	3 100,19	353	37 855,34	2442
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł		uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
		liczba		koszt napraw						liczba zdarzeń	
WKM		5		565,49						koszt napraw [zł]	
Al. Krakowska		2		239,00						łącznie	
										3 134,00	
										99 832,90	

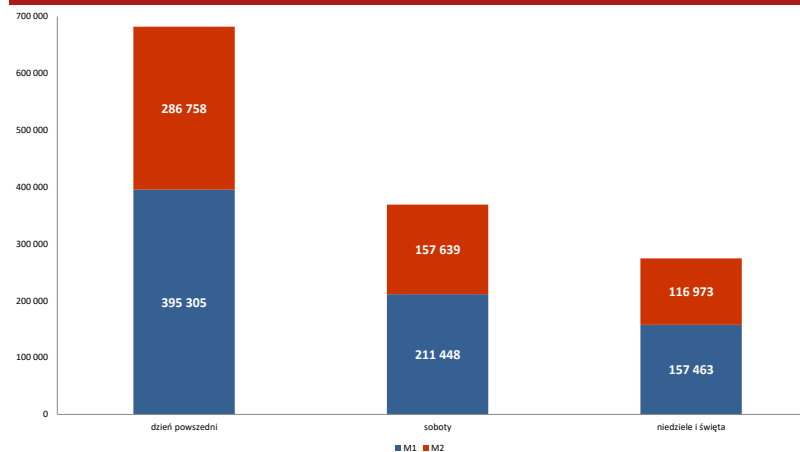
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

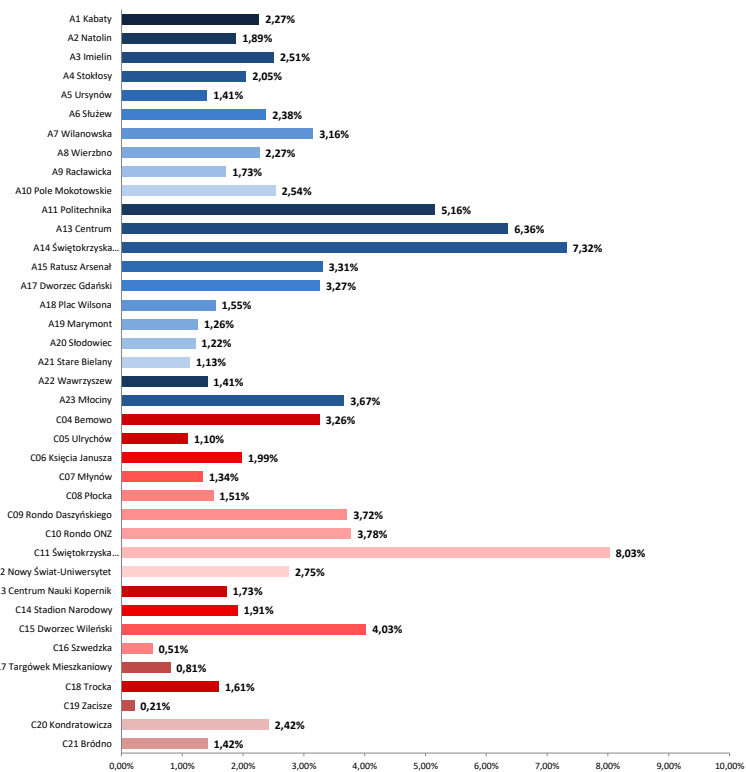
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 339	8 676	6 554	383 027	2,27%
A2 Natolin	12 832	7 212	5 306	319 537	1,89%
A3 Imielin	17 120	9 194	6 930	424 015	2,51%
A4 Stokłosy	14 166	7 624	4 777	347 092	2,05%
A5 Ursynów	9 514	5 516	4 210	238 705	1,41%
A6 Służew	16 546	7 899	5 875	402 568	2,38%
A7 Wilanowska	21 760	10 913	8 138	533 172	3,16%
A8 Wierzbno	16 291	5 842	4 548	383 670	2,27%
A9 Raclawicka	11 892	5 850	4 622	291 624	1,73%
A10 Pole Mokotowskie	17 758	7 663	6 224	428 465	2,54%
A11 Politechnika	35 959	16 734	12 514	872 129	5,16%
A13 Centrum	41 767	29 302	20 295	1 075 495	6,36%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	49 500	27 748	21 587	1 236 846	7,32%
A15 Ratusz Arsenal	22 443	11 859	10 100	559 126	3,31%
A17 Dworzec Gdański	22 557	11 452	8 057	551 723	3,27%
A18 Plac Wilsona	10 451	5 805	4 728	261 611	1,55%
A19 Marymont	8 714	4 406	3 127	213 128	1,26%
A20 Słodowiec	8 204	4 720	3 629	205 672	1,22%
A21 Stare Bielany	7 787	3 920	2 953	191 011	1,13%
A22 Wawrzyszew	9 415	5 110	5 231	239 079	1,41%
A23 Młociny	25 290	14 006	8 059	619 353	3,67%
M1	395 305	211 448	157 463	9 777 045	
C04 Bemowo	22 274	11 978	8 869	551 147	3,26%
C05 Ulrychów	7 187	6 716	1 895	185 370	1,10%
C06 Księcia Janusza	13 507	7 271	5 692	335 497	1,99%
C07 Młynów	8 762	4 842	5 880	226 889	1,34%
C08 Płocka	10 558	4 920	3 611	255 845	1,51%
C09 Rondo Daszyńskiego	26 665	10 142	6 854	627 955	3,72%
C10 Rondo ONZ	26 298	12 795	8 869	638 915	3,78%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	53 762	32 572	24 365	1 356 751	8,03%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	18 449	10 754	8 723	465 346	2,75%
C13 Centrum Nauki Kopernik	10 999	8 123	7 305	292 686	1,73%
C14 Stadion Narodowy	13 091	6 674	5 436	323 349	1,91%
C15 Dworzec Wileński	27 638	14 965	10 145	680 846	4,03%
C16 Szwedzka	3 413	2 184	1 644	86 989	0,51%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 442	3 064	2 461	136 377	0,81%
C18 Trocka	11 098	5 561	4 013	271 359	1,61%
C19 Ząbcze	1 414	894	729	36 186	0,21%
C20 Kondratowicza	16 569	8 870	6 502	409 441	2,42%
C21 Bródno	9 631	5 313	3 980	239 426	1,42%
M2	286 758	157 639	116 973	7 120 369	
metro sumarycznie	682 063	369 087	274 437	16 897 414	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



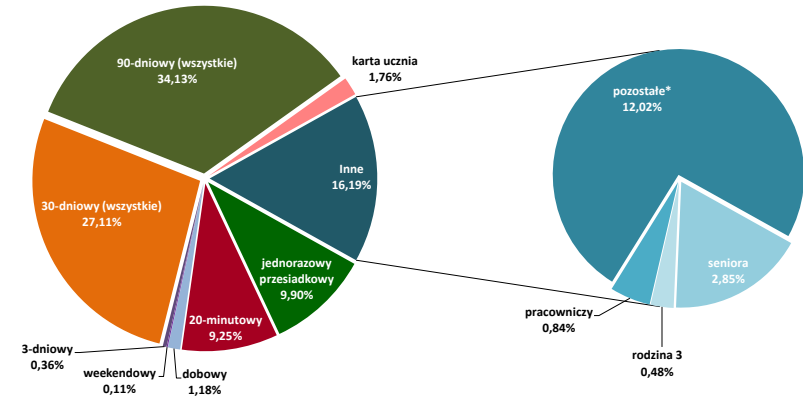
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

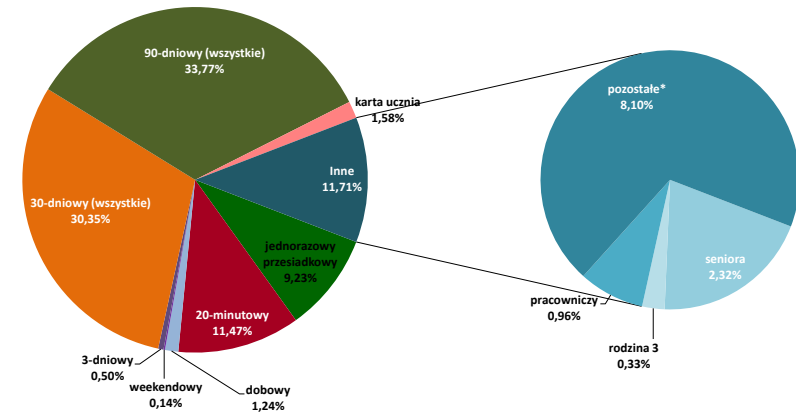
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	858 715	9,90%	467 680	9,23%
20-minutowy	802 408	9,25%	580 949	11,47%
dobowy	102 730	1,18%	62 999	1,24%
weekendowy	9 747	0,11%	7 118	0,14%
3-dniowy	31 155	0,36%	25 399	0,50%
30-dniowy (wszystkie)	2 351 090	27,11%	1 537 769	30,35%
90-dniowy (wszystkie)	2 960 105	34,13%	1 711 174	33,77%
karta ucznia	153 050	1,76%	80 276	1,58%
seniora	246 757	2,85%	117 546	2,32%
rodzina 3	41 607	0,48%	16 648	0,33%
pracowniczy	73 253	0,84%	48 685	0,96%
pozostałe*	1 042 157	12,02%	410 432	8,10%
łącznie	8 672 774	100,00%	5 066 675	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 813 361	1 000 743	3 814 104	42,95%	--	26,24%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	642 308	185 448	827 756	9,32%	--	22,40%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 455 669	1 186 191	4 641 860	52,27%	--	25,55%	2300,73
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 914 849	534 798	191 041	101 955	2 742 643	30,88%	21,83%	34,80%	
	pojazdowy*	658 983	190 737	58 300	25 313	933 333	10,51%	22,45%	30,27%	
	do 10 osób	--	658	--	--	658	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 573 832	726 193	249 341	127 268	3 676 634	41,40%	22,01%	33,79%	1822,32	
krótkookresowe	dobowy	72 761	41 462	11 271	12 360	137 854	1,55%	36,30%	52,30%	
	weekendowy	--	--	4 663	3 658	8 321	0,09%	--	43,96%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 735	--	1 735	0,02%	--	--	
	3-dniowy	11 397	6 828	1 729	844	20 798	0,23%	37,47%	32,80%	
razem bilety krótkookresowe	84 158	48 290	19 398	16 862	168 708	1,90%	36,46%	46,50%	83,62	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	110 572	45 438	90 908	27 697	274 615	3,09%	29,13%	23,35%	
	90-dniowe (łącznie)	22 756	19 150	44 006	24 168	110 080	1,24%	45,70%	35,45%	
	bilet seniora	--	--	7 971	--	7 971	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	317	317	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	657	--	657	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	133 328	64 588	143 542	52 182	393 640	4,43%	--	26,66%	195,11	
łącznie wszystkie bilety	2 791 318	839 071	3 867 950	1 382 503	8 880 842	100,00%	23,11%	26,33%	4401,78	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

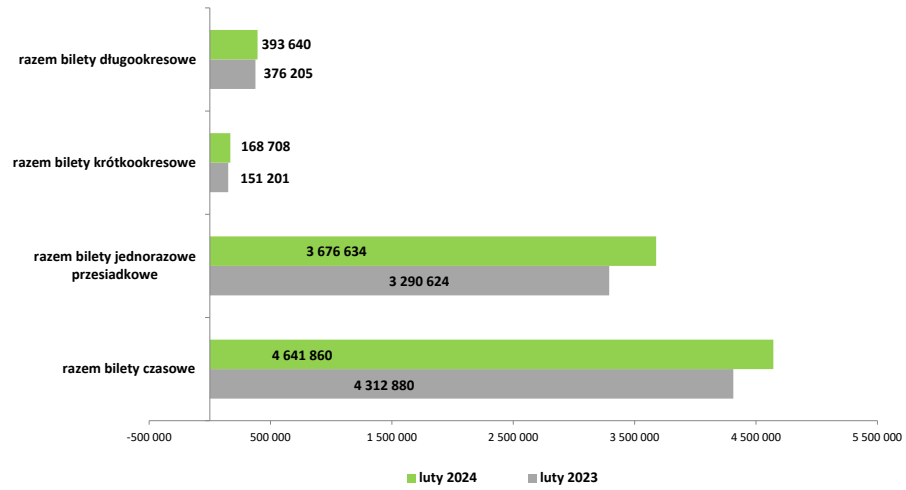
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	110 572	45 438	9 394	5 847	171 251	1,928%	29,13%	38,36%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	419	206	625	0,007%	--	32,96%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	68 377	14 848	83 225	0,937%	--	17,84%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	236	144	380	0,004%	--	37,89%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	7	25	32	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	1 029	557	1 586	0,018%	--	35,12%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	29	15	44	0,000%	--	34,09%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	10 851	5 653	16 504	0,186%	--	34,25%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	452	397	849	0,010%	--	46,76%
30-dniowy na okaziciela	--	--	114	5	119	0,001%	--	4,20%
razem bilety 30-dniowe	110 572	45 438	90 908	27 697	274 615	3,092%	29,13%	23,35%
90-dniowy imienny	22 756	19 150	1 145	2 554	45 605	0,514%	45,70%	69,05%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	91	113	204	0,002%	--	55,39%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	38 733	15 870	54 603	0,615%	--	29,06%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	124	268	392	0,004%	--	68,37%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	21	22	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	442	517	959	0,011%	--	53,91%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	8	9	17	0,000%	--	52,94%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 344	4 619	7 963	0,090%	--	58,01%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	56	196	252	0,003%	--	77,78%
90-dniowy na okaziciela	--	--	62	1	63	0,001%	--	1,59%
razem bilety 90-dniowe	22 756	19 150	44 006	24 168	110 080	1,240%	45,70%	35,45%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	133 328	64 588	134 914	51 865	384 695	4,332%	32,63%	27,77%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

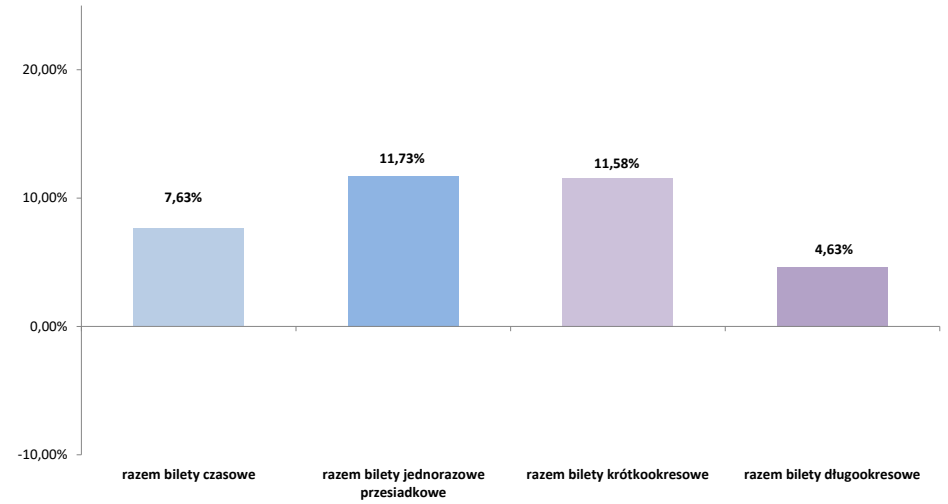
rodzaje biletów		luty 2023		luty 2024		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 312 880	53,04%	4 641 860	52,27%	328 980	7,63%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 421 196	29,78%	2 742 643	30,88%	321 447	13,28%
	pojazdowy*	868 893	10,69%	933 333	10,51%	64 440	7,42%
	do 10 osób	535	0,01%	658	0,01%	123	22,99%
	razem bilety jednorazowe	3 290 624	40,47%	3 676 634	41,40%	386 010	11,73%
krótkookresowe	dobowy	123 990	1,52%	137 854	1,55%	13 864	11,18%
	weekendowy	7 753	0,10%	8 321	0,09%	568	7,33%
	weekendowy grupowy	1 266	0,02%	1 735	0,02%	469	37,05%
	3-dniowy	18 192	0,22%	20 798	0,23%	2 606	14,32%
	razem bilety krótkookresowe	151 201	1,86%	168 708	1,90%	17 507	11,58%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	268 612	3,30%	274 615	3,09%	6 003	2,23%
	90-dniowe (łącznie)	99 244	1,22%	110 080	1,24%	10 836	10,92%
	bilet seniora	7 579	0,09%	7 971	0,09%	392	5,17%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	218	0,00%	317	0,00%	99	45,41%
	bilet pracowniczy	552	0,01%	657	0,01%	105	19,02%
	razem bilety długookresowe	376 205	4,63%	393 640	4,43%	17 435	4,63%
	łącznie	8 130 910	100,00%	8 880 842	100,00%	749 932	9,22%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 02.2024 do 02.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	244 525	433 329	48 719	5 264	2 403	30 617	13 793	49 106	827 756
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	297 874	499 797	42 058	5 601	2 012	35 665	14 545	35 781	933 333
	30-dniowe (łącznie)	22 485	46 261	4 789	593	323	4 034	1 497	3 949	83 931
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	6 745	13 692	1 800	164	77	1 152	418	1 175	25 223
	bilet seniora	52	159	22	2	2	13	9	9	268
łącznie		571 681	993 238	97 388	11 624	4 817	71 481	30 262	90 020	1 870 511

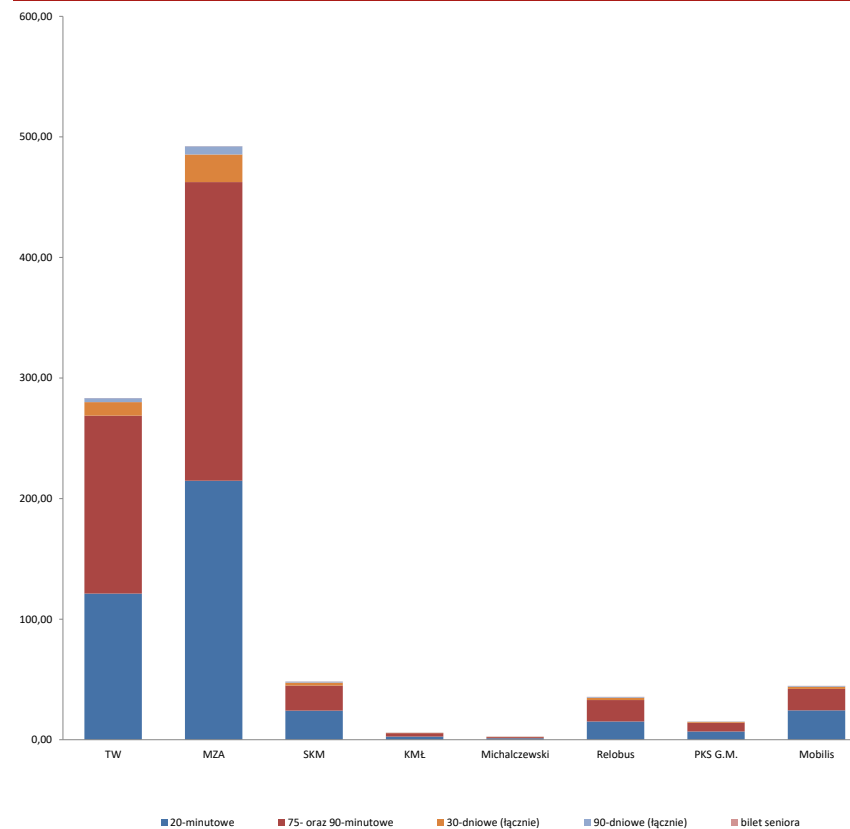
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	121,20	214,78	24,15	2,61	1,19	15,18	6,84	24,34	410,28
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	147,64	247,72	20,85	2,78	1,00	17,68	7,21	17,73	462,61
	30-dniowe (łącznie)	11,14	22,93	2,37	0,29	0,16	2,00	0,74	1,96	41,60
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	3,34	6,79	0,89	0,08	0,04	0,57	0,21	0,58	12,50
	bilet seniora	0,03	0,08	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,13
łącznie		283,35	492,30	48,27	5,76	2,39	35,43	15,00	44,62	927,12

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	81
POLREGIO	10
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	11
łącznie	102

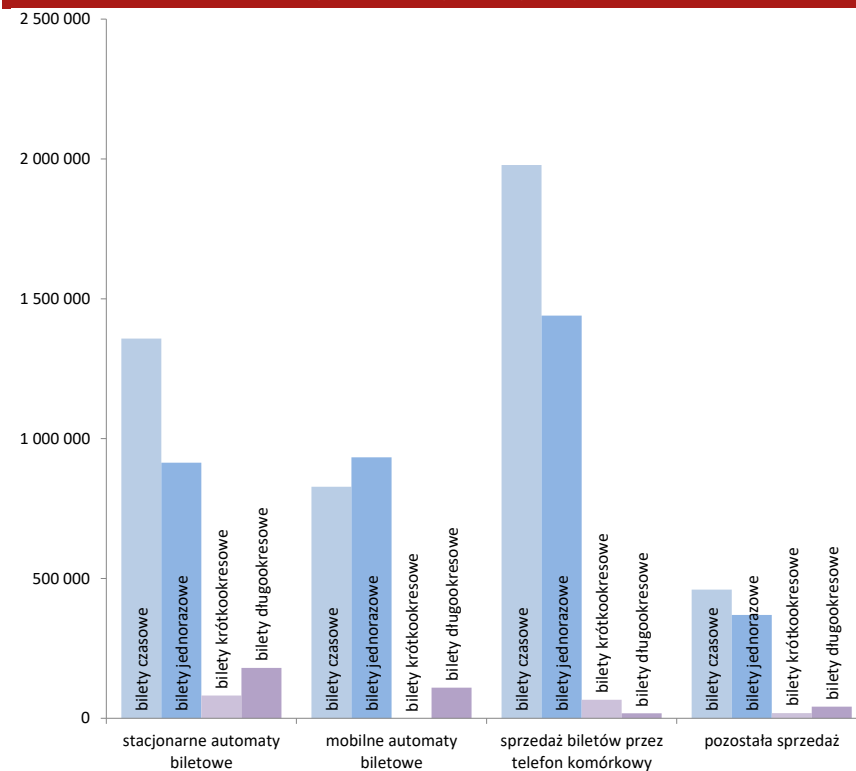
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	290 106	205 905	21 459	38 771
	Mennica	810 544	542 867	48 598	110 299
	Mera	257 074	165 197	11 352	31 021
	razem	1 357 724	913 969	81 409	180 091
mobilne automaty biletowe	MZA	433 329	499 797	--	60 112
	TW	244 525	297 874	--	29 282
	SKM	48 719	42 058	--	6 611
	Relobus	30 617	35 665	--	5 199
	Mobilis	49 106	35 781	--	5 133
	PKS G.M.	13 793	14 545	--	1 924
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 264	5 601	--	759
	Michalczewski	2 403	2 012	--	402
	razem	827 756	933 333	--	109 422
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	45 816	40 124	2 113	--
	SKY CASH	197 058	146 494	6 942	--
	moBILET	710 671	534 538	21 274	--
	zbiletem.pl	51 317	37 374	1 752	--
	jakdojade.pl	972 158	680 148	33 900	--
	GOPAY	1 379	1 064	117	--
	mobiWAWA	--	--	--	17 674
razem	1 978 399	1 439 742	66 098	17 674	
sprzedaż w POP		17 840	19 934	2 789	44 708
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		460 141	369 656	18 412	41 745
łącznie		4 641 860	3 676 634	168 708	393 640

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 638	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 032	1,33	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	13	20		33	2 471	3,40	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 106	4,99	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	56	110	11	177	622	11,37	Wolomin	2		1	3	17 083	0,05
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		1		1	22 415	0,02
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	7		9	8 826	0,11	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Ząbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	13	28	21	62	2 300	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 201	2,83							
łącznie				737	2 432	1,42	łącznie				43		

stan na 31.01.2024

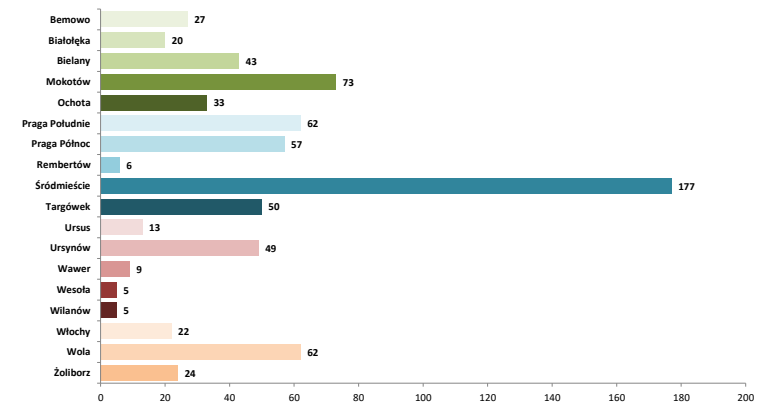
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	706
punkty sprzedaży ASEC	434
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 157
automaty biletowe Mennicy Polskiej	467
automaty biletowe ASEC	258
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	831
mobilne automaty w autobusach MZA	1375
mobilne automaty w autobusach Mobilis	144
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 213
łącznie	4 201

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.01.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 928	446	9 484	1 698	18 537	1 955	7 690	275	1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
33	0	0	14	1	416	402	4 833	1 455
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
18 489		2		0		5		

* Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
200,36%	206,25%	131,04%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	luty 2024**	
tramwajowe	↓ 2,98%	
metro	↑ 1,95%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,81%
	strefowe	↓ 4,35%
	nocne	↑ 7,90%
kolejowe	SKM	↓ 0,09%
łącznie (bez SKM):	↑ 3,11%	
łącznie:	↑ 1,91%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	79	27	117	223
liczba przepracowanych godzin	9 444	1 398	13 452	24 294
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	425 369	99 116	342 129	866 614
liczba wystawionych wezwań	4 190	1 085	98	5 373
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	9 073	1 956	156	11 185
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	13 263	3 041	254	16 558
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,12%	3,07%	0,07%	1,91%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 384	3 671	2 924	3 886
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	256	175	139	185
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	168	113	2	74
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	53	40	1	24
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	115	72	1	50
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	8	5	0	4
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				1118

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 181 645,50	19 000,00	6 687 171,32	14 267,47	1 117,65

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	medi (50-80 miejsc)	maki (80-110 miejsc)	mega (>110 miejsc)	Inwentarzowa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w bilematy	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1375	75	297	1003	172 400	1375	1375	1375	1375	1375	1263
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 90	0	0	90	12 600	90	90	90	90	90	90
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	118	0	118	0	10 620	118	118	118	118	118	76
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	403	0	0	403	56 420	403	403	403	403	403	333
Solaris Urbino 18	[E] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	24	0	24	0	2 160	24	24	24	24	24	24
Solbus SM18	46	0	0	46	6 440	46	46	46	46	46	46
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Relobus	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18	2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	144	29	61	54	14 790	144	144	144	144	144	144
Solaris Urbino 8.9LE	29	29	0	0	1 740	29	29	29	29	29	29
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1779	138	528	1113	212 370	1764	1779	1779	1779	1770	1638
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		7,76%	29,68%	62,56%		99,16%	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%	92,07%

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowięsiołowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzowa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w bilematy	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	772	342	141	150 080	446	402	604	559	526	766	394
105N *	312	312	0	35 880	16	2	159	99	66	306	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N **,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	15
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ****	85	0	85	25 500	85	85	84	85	85	85	85
141N „Rotem” ****	18	0	0	5 400	18	18	18	18	18	18	18
142N „Rotem” **	16	0	0	3 520	16	16	16	16	16	16	16
MW [E]	606	180	101	139 000	0	0	0	588	462****	426	606
seria „81” *	72	72	12	14 400	0	0	0	54	0	0	72
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	216	0	36	50 400	0	0	0	216	216	216	216
SKM [E]	247	0	47	44 000	247****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	12 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EIF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

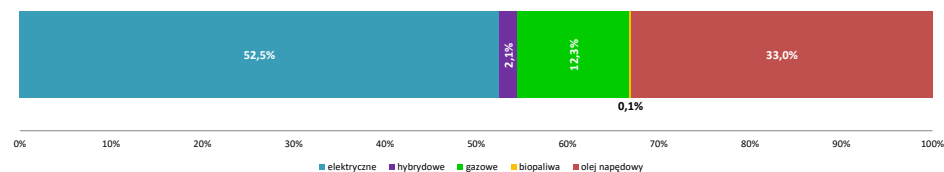
**** wagony czolowe

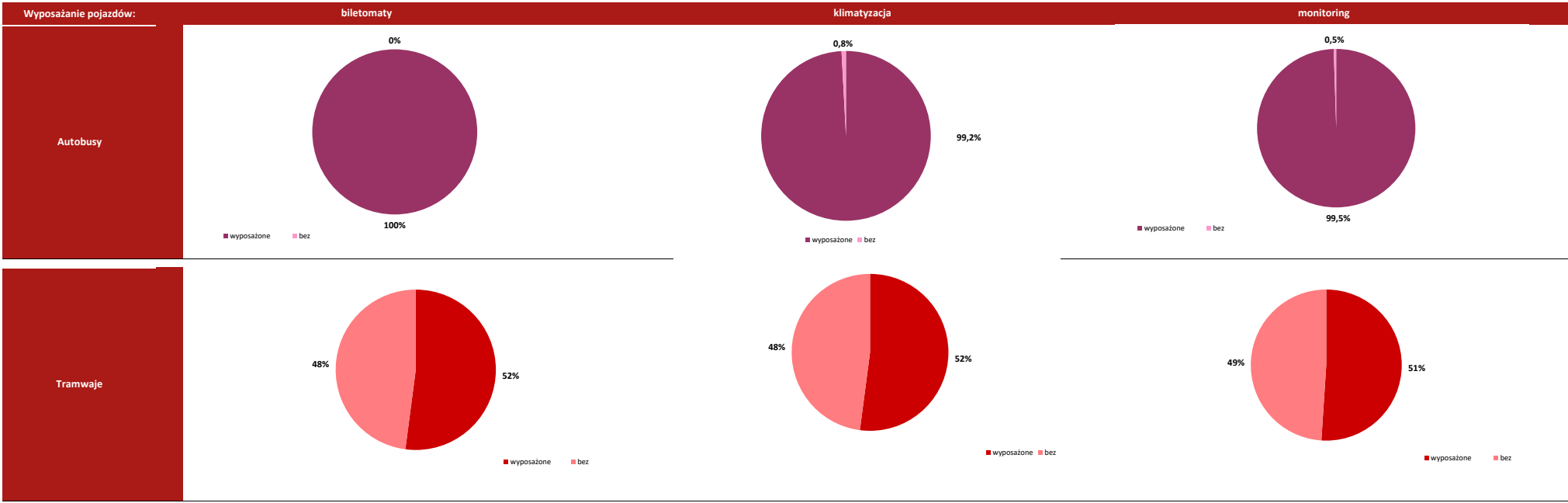
***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot wagony w odbiorze technicznym

Inwentarzowa liczba miejsc ma charakter aproksymatywny

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



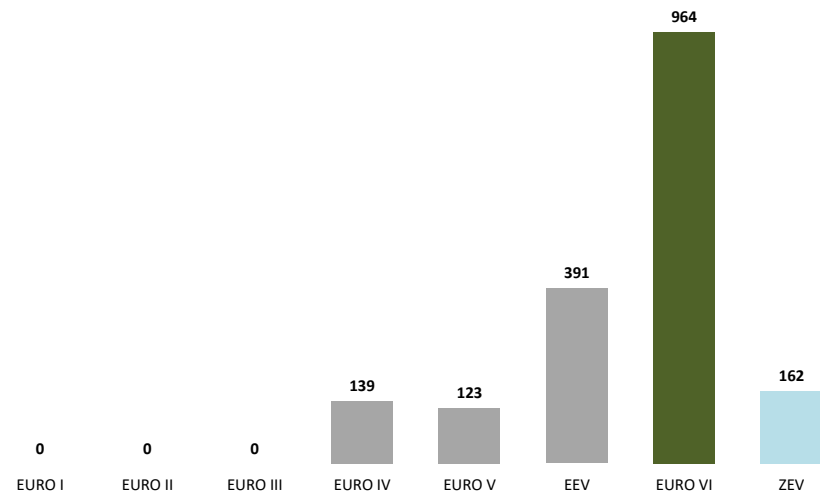


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EEV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	579	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	964	162



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	0	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	27	0
łącznie	142	104	20	60	0	101	168	44	97	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1779
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	5,5%	1,1%	3,3%	0,0%	0,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	772
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

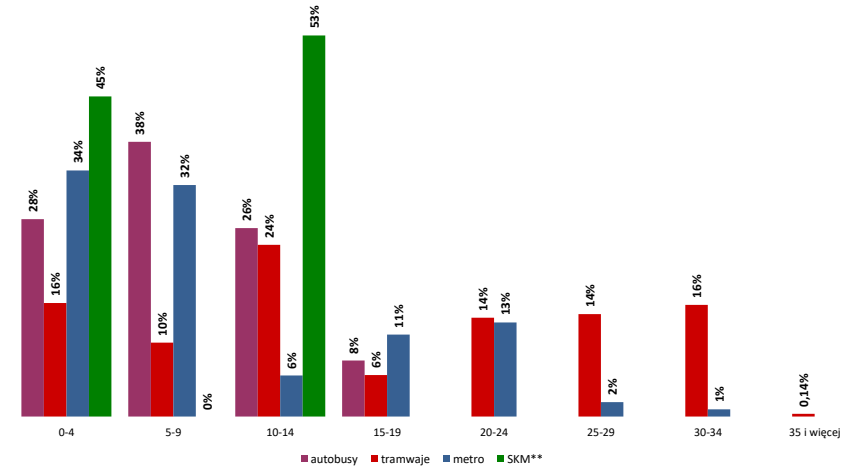
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	28%	123	16%	204	34%	21	45%
5-9	682	38%	80	10%	192	32%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24			107	14%	78	13%		
25-29			111	14%	12	2%		
30-34			121	16%	6	1%		
35 i więcej			3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,4		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	zakończono
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Polczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4777		355	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

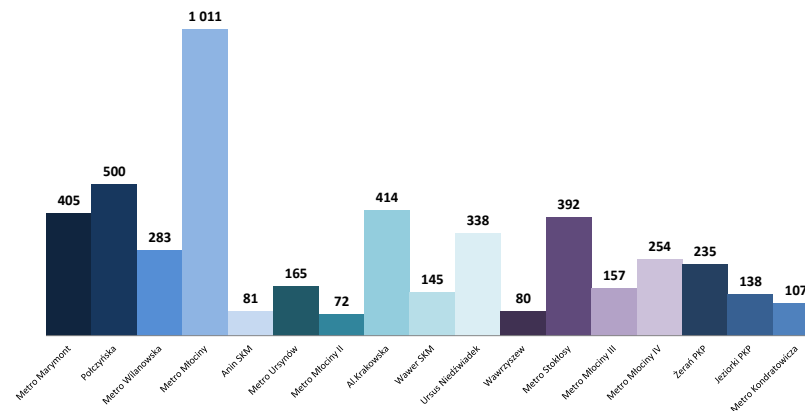
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	dni powszednie			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	15	393	97,04%	8,43%	95,53%	95,94%	11,57%
2.	Polczyńska	1	126	25,20%	1,85%	17,70%	18,23%	2,07%
3.	Metro Wilanowska	18	274	96,82%	12,69%	95,15%	95,86%	14,00%
4.	Metro Młociny	3	983	97,23%	9,59%	81,59%	85,71%	11,25%
5.	Anin SKM	4	15	18,52%	1,05%	12,70%	12,99%	1,94%
6.	Metro Ursynów	17	156	94,55%	2,24%	91,86%	92,29%	12,09%
7.	Metro Młociny II	17	72	100,00%	63,06%	98,74%	99,14%	62,57%
8.	Al.Krakowska	4	399	96,38%	7,80%	89,26%	91,25%	12,89%
9.	Wawer SKM	1	56	38,62%	2,79%	30,31%	30,87%	3,19%
10.	Ursus Niedźwiadek	3	62	18,34%	1,60%	15,00%	15,02%	1,93%
11.	Wawrzyszew	20	78	97,50%	--	97,36%	97,50%	--
12.	Metro Stokłosy	1	379	96,68%	3,37%	81,34%	86,44%	9,43%
13.	Metro Młociny III	16	148	94,27%	4,87%	92,30%	92,45%	9,80%
14.	Metro Młociny IV	17	249	98,03%	11,00%	96,83%	97,23%	19,57%
15.	Zerań PKP	1	71	30,21%	4,19%	19,45%	20,06%	3,71%
16.	Jeziorki PKP	1	107	77,54%	9,20%	55,52%	56,97%	4,00%
17.	Metro Kondratowicza	17	105	98,13%	--	98,01%	98,13%	--

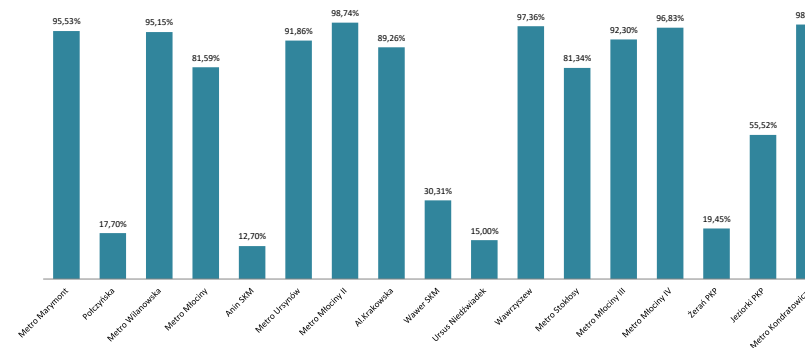
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	dni powszednie			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1.	Metro Marymont	3	5	17,86%	6,61%	9,35%	10,37%	6,97%
2.	Polczyńska	1	1	5,00%	0,00%	0,00%	0,24%	0,00%
3.	Metro Wilanowska	1	24	60,00%	28,38%	40,48%	43,33%	30,36%
4.	Metro Młociny	2	28	13,46%	6,68%	9,71%	10,33%	7,65%
5.	Anin SKM	6	25	25,00%	22,65%	22,57%	22,57%	23,14%
6.	Metro Ursynów	1	8	8,00%	5,40%	6,19%	6,38%	5,67%
7.	Al.Krakowska	2	10	10,00%	4,10%	5,71%	5,90%	4,38%
8.	Wawer SKM	1	8	5,56%	1,88%	3,24%	3,41%	2,18%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	25	104,17%	80,63%	86,11%	86,11%	80,36%
10.	Metro Stokłosy	9	4	20,00%	13,75%	15,00%	15,95%	13,10%
11.	Metro Młociny III	1	19	79,17%	14,79%	29,37%	29,76%	15,87%
12.	Zerań PKP	18	2	1,43%	1,17%	1,05%	1,09%	1,16%
13.	Jeziorki PKP	2	4	10,00%	2,38%	3,45%	3,69%	1,90%

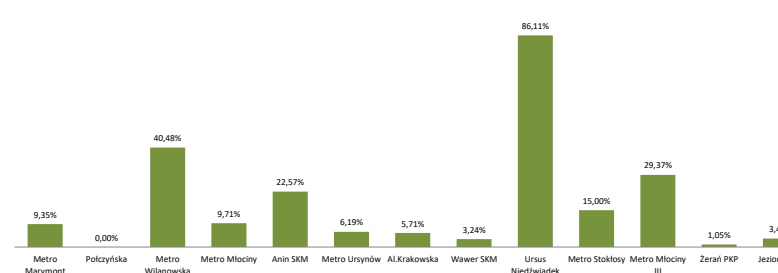
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	208	151	57	0	117	41	0	27	16	0
2.	Białołęka	185	454	414	40	0	227	34	0	154	7	0
3.	Bielany	84	284	232	52	0	153	34	0	132	43	0
4.	Mokotów	148	445	378	67	0	264	49	0	112	31	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	103	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	206	35	0	91	22	0
7.	Praga-Północ	49	174	115	52	7	63	36	6	47	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	52	0	0	44	0	0
9.	Śródmieście	92	339	266	69	4	192	58	4	104	40	2
10.	Targówek	97	265	246	19	0	165	19	0	77	17	0
11.	Ursus	55	129	129	0	0	78	0	0	47	0	0
12.	Ursynów	102	267	267	0	0	204	0	0	64	0	0
13.	Wawer	155	350	350	0	0	182	0	0	150	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	50	120	120	0	0	65	0	0	40	0	0
16.	Włochy	64	179	165	14	0	100	4	0	55	6	0
17.	Wola	82	285	211	65	9	149	46	7	61	37	1
18.	Żoliborz	31	130	96	34	0	67	22	0	31	15	0
razem		1492	4301	3719	562	20	2444	397	17	1315	290	9

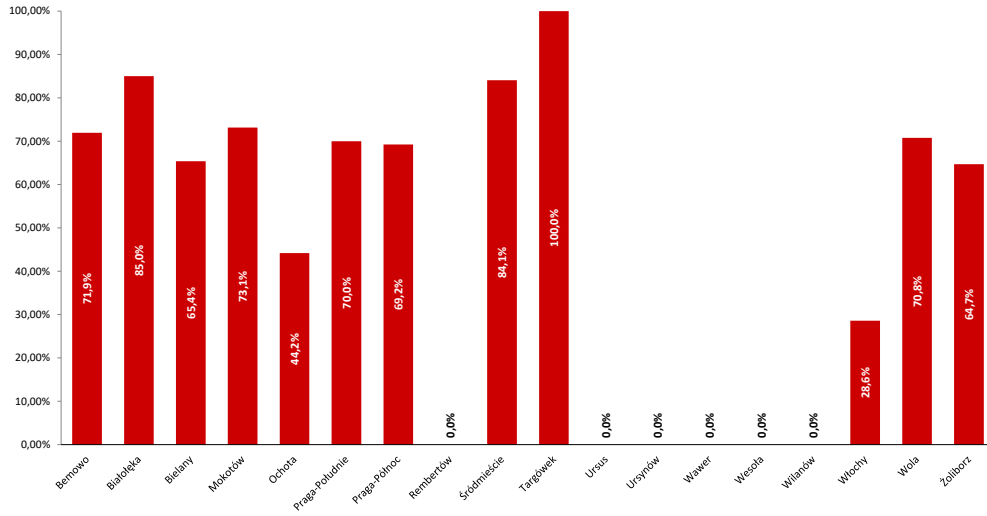
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2841	6864	6282	562	4120	1907

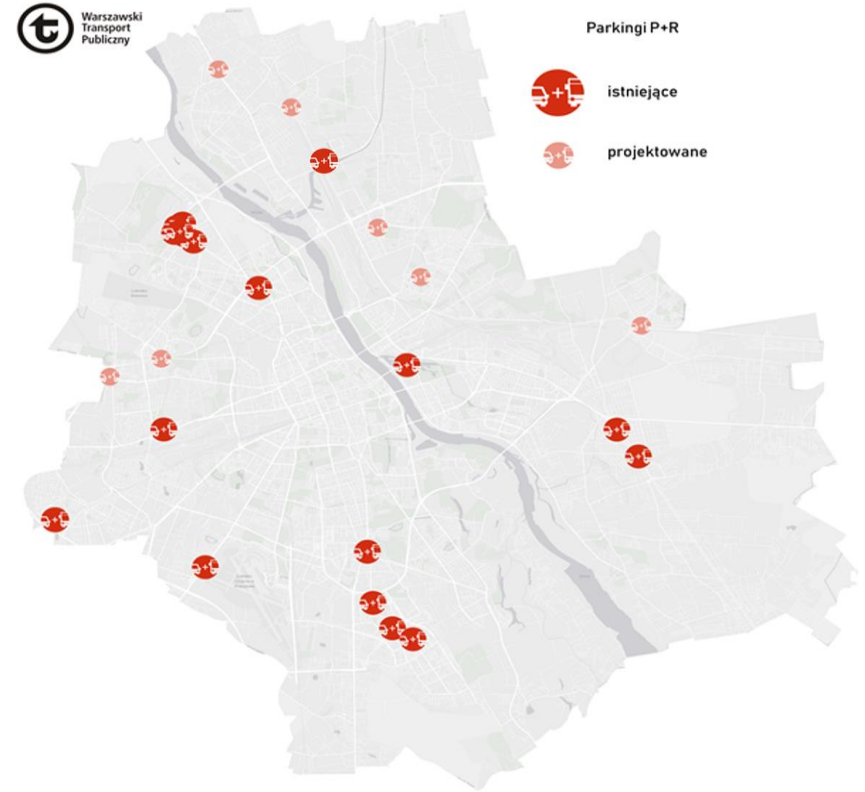
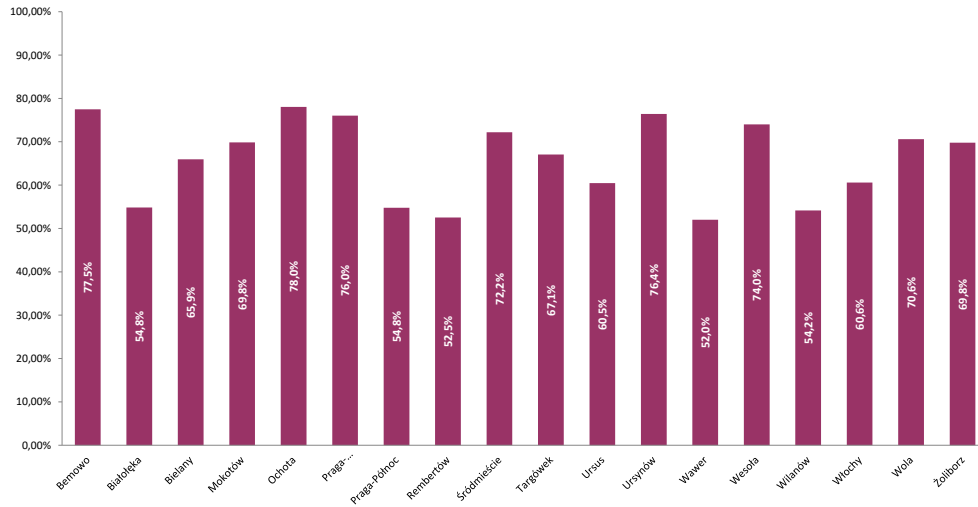
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	77	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	29	8
Jabłonna	32	63	38	4
Józefów	23	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	3	18
Konstancin-Jeziorna	105	213	115	11
Legionowo	41	91	30	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	76	145	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	28	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	108	68	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	41	74	52	10
Ożarów Mazowiecki	49	96	66	4
Piaseczno	141	287	121	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	43	70	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	28	10
Raszyn	36	69	54	2
Stare Babice	60	118	71	9
Sulejówek	40	66	16	8
Wiązowna	59	111	71	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	64	115	27	27
Ząbki	24	45	30	16
Zielonka	36	67	6	18
razem	1349	2563	1262	293

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 152	135,00		x		-
2. Czosnów	10 999	128,45	x			9,26
3. Góra Kalwaria	28 226	144,11	x	x		1,83
4. Halinów	18 042	63,08	x			0,74
5. Izabelin	10 824	65,01	x	x		24,58
6. Jabłonna	22 817	64,81	x	x		4,96
7. Józefów	21 084	23,92	x		x	1,86
8. Kampinos	4 471	84,60		x		-
9. Karczew	15 821	81,50		x		0,30
10. Kobyłka	27 867	19,64	x	x		0,66
11. Konstancin-Jeziorna	25 123	78,58	x	x		18,33
12. Legionowo	52 913	13,54	x	x	x	-1,13
13. Leszno	10 959	125,07	x	x		19,27
14. Lesznowola	35 964	69,30	x	x	x	12,76
15. Łomianki	31 276	38,86	x	x		12,88
16. Marki	43 909	26,15	x	x		-0,20
17. Michałowice	19 216	34,74	x		x	4,46
18. Nadarzyn	17 444	73,45	x			10,23
19. Nieporęt	16 946	96,06	x	x		23,78
20. Nowy Dwór Maz.	28 657	28,20		x		-
21. Otwock	44 178	47,31	x	x	x	40,35
22. Ożarów Maz.	30 499	71,25	x	x	x	55,51
23. Piaseczno	96 087	128,25	x	x	x	9,34
24. Piastów	23 111	5,77	x		x	-2,13
25. Prażmów	13 013	86,49		x		-
26. Pruszków	65 334	19,19	x	x	x	7,32
27. Radzymin	30 560	129,53	x	x		26,44
28. Raszyn	22 853	43,92	x	x		11,48
29. Stare Babice	22 415	63,42	x	x		19,03
30. Sulejówek	21 305	19,31	x	x	x	-13,82
31. Wiązowna	15 555	102,12	x	x		12,70
32. Wieliszew	19 964	106,13		x	x	9,51
33. Wołomin	51 248	61,67	x	x	x	0,38
34. Żąbki	44 720	10,98	x		x	12,76
35. Zielonka	18 171	79,48	x	x	x	0,44
36. Powiat Wołomin	272 237	953,67			x	2,96
37. Warszawa	1 862 345	517,20				
ŁĄCZNIE	2 889 830	3512,31				

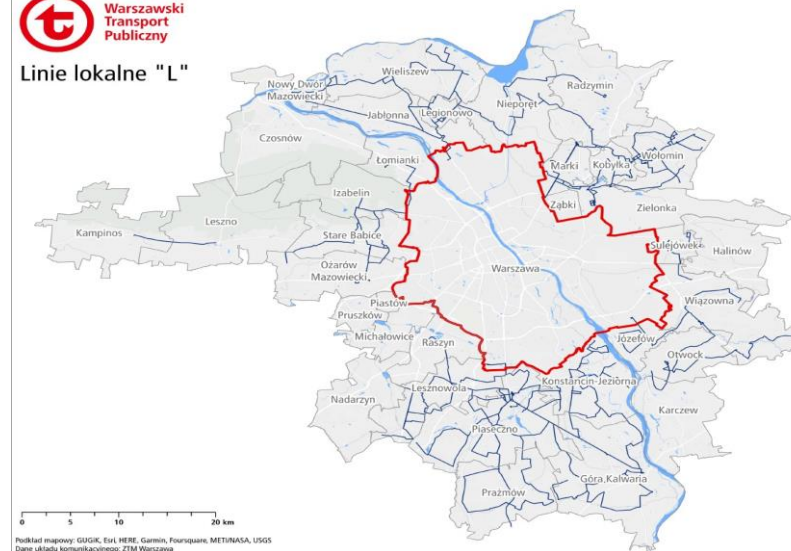
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2022 r.

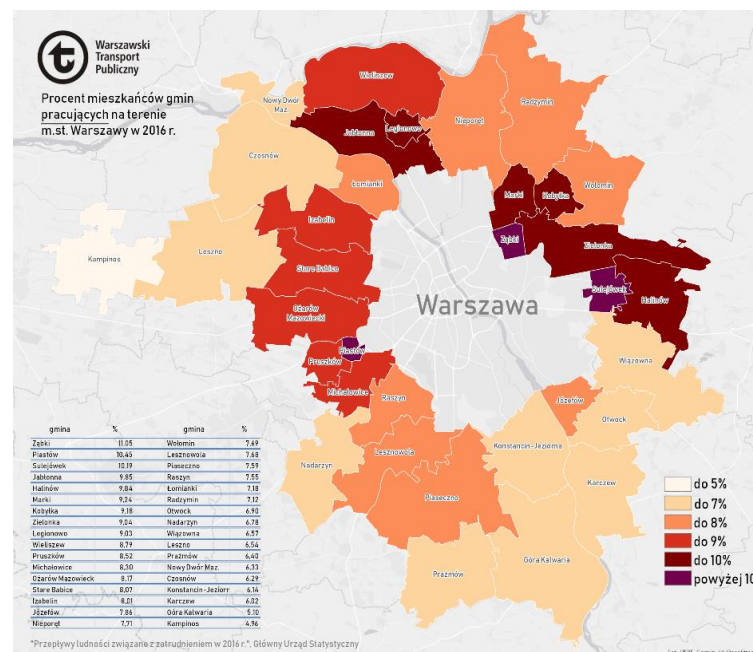
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 31.12.2022 r.



Linie lokalne "L"



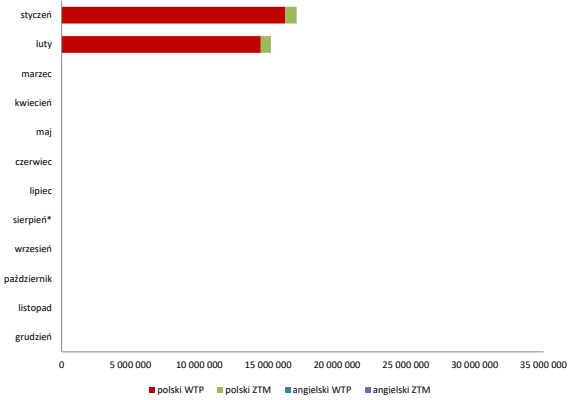
Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS
 Dane źródła komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 14.05.2022 r.
 ZTM-PP-DPP



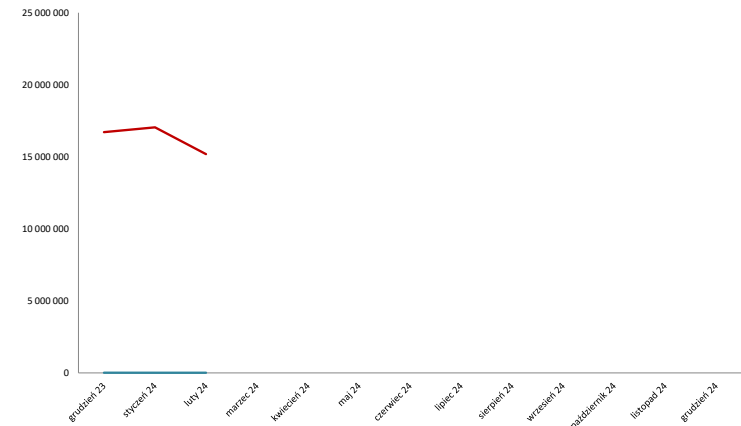
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty	14 464 294	720 658	8 253	1 608
marzec				
kwiecień				
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień*				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	26-02-2024	529 931	15-01-2024	560 705
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	29-02-2024	328 485	29-02-2024	328 485

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook						Instagram			Twitter				Youtube					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu			
			data	wartość	data	wartość												
styczeń	63 821	123 493	06-01-2024	29 808	05-01-2024	9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	64 702	108 tys.	bd	81	styczeń	10	2,2 tys.
luty	63 951	91 800	07-02-2024	25 406	20-02-2024	9 119	luty	9 900	30 000	7 604	luty*	79 254	66,5 tys.	bd	63	luty	17	2,4 tys.
marzec							marzec				marzec					marzec		
kwiecień							kwiecień				kwiecień					kwiecień		
maj							maj				maj					maj		
czerwiec							czerwiec				czerwiec					czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec					lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

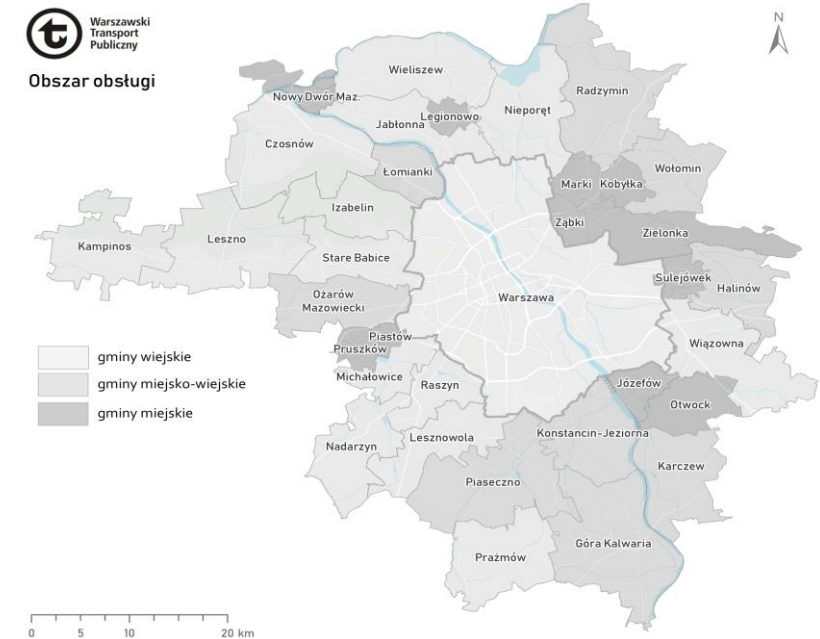
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie