



Zarząd
Transportu Miejskiego
w Warszawie

INFORMATOR STATYSTYCZNY

STYCZEŃ 2024

nr I (358)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2024 do 2023 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2016-2024	24
37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer I (358), styczeń 2024

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.01.2024 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 29.02.2024 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna kursu [m] i linia		długość maksymalna kursu [m] i linia		rozkładowa liczba kursów*	
tramwajowe	23	13 562	3 322	31	23 433	17	4 573	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	160	12 957	100	308	25 464	112	20 444
	strefowe	37	18 422	275	729	38 660	720	2 324
	lokalne	51	15 979	358	L-7	38 286	L11	1 743
	nocne	41	17 420	350	N24	37 636	N02	665
kolejowe	SKM	7	31 003	4 709	S2	53 175	S4	297
autobusowe dzienne razem		248	13 690	100	308	38 660	720	24 511
podsumowanie		321	--	100	308	53 175	S4	31 341

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2024-01-25

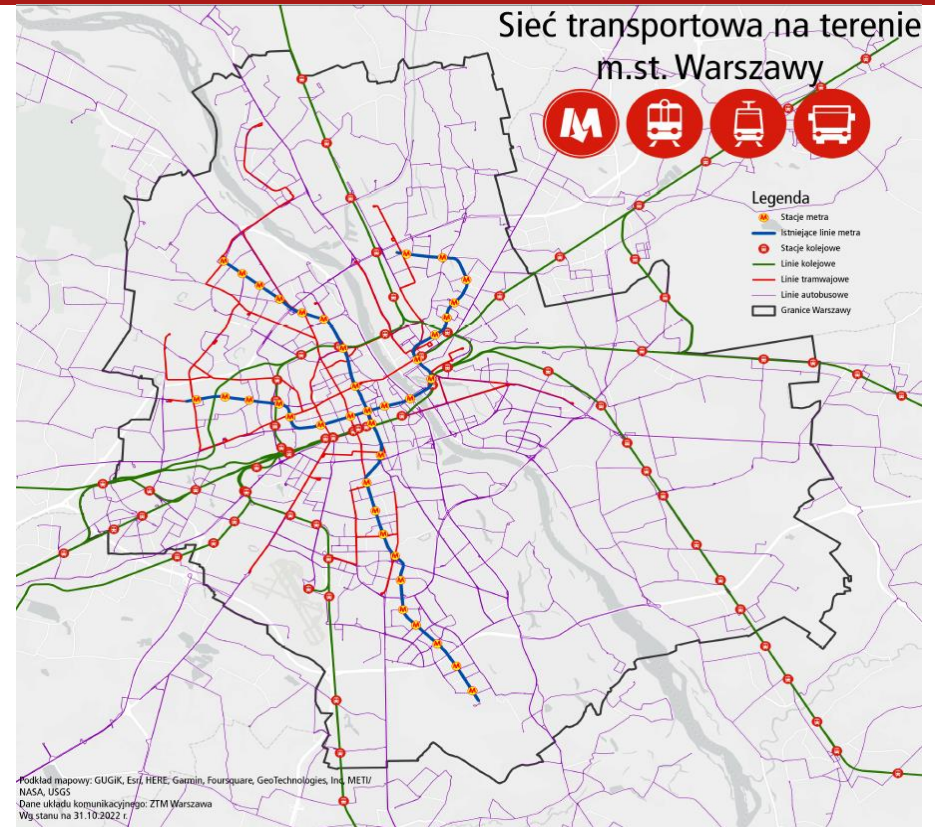
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	324,8	0,0	134	0	0,3	0,0	
metro	41,1	0,0	41	0	0,1	0,0	
kolejowe	SKM	155,8	50,3	94	50	0,2	0,0
autobusowe	miejskie dzienne	2 064,3	81,5	836	72	1,6	0,0
	strefowe	274,7	522,7	106	471	0,2	0,2
	lokalne	10,6	868,2	13	708	0,0	0,3
	nocne	686,7	82,9	477	121	0,9	0,1
autobusowe dzienne razem		2 349,6	1 472,4	854	1 042	1,7	0,4
łącznie		3 558,0	1 605,6	1 123	1 092	2,17	0,46

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2023

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjny (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	326	62	22	1206	147	93	--	
		wagony	629	372	156					
		liczba	289	62	22	1206	147	93	--	
		udział %	89%	100%	100%	1	1	--	--	
	miedzyszczyt	pociągi*	233	37	22	874	100	69	--	
		wagony	448	222	156					
		pociągi*	328	62	26	1198	154	94	--	
		wagony	633	372	156					
		sobota	pociągi*	210	31	26	702	78	42	--
			wagony	394	186	114				
święto	pociągi*	210	28	26	684	77	40	--		
	wagony	394	168	114						
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	106		
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--		
		wagony	--	--	--			107		

stan na: 25-28.01.2024

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów warto odnosi się do liczby pojazdów

* dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

** w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operator	klasa wielkości	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaź miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsc siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***			629	448	633	394	394	16 900	102 100
Metro Warszawskie			372	222	372	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska		R-25	156	156	156	114	114	6 800	24 200
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	midi	48	36	48	44	44		
		maxi	216	166	218	138	138		
		mega	768	540	768	366	364		
		wszystkie typy	1 032	742	1 034	548	546		
	obsługa nocna		--	83	--	83	83		
Relobus	midi	A-29	23	15	24	21	18		
	maxi	A-12	47	34	47	32	32	62 700	203 400
	mega	A-38	45	34	47	36	30		
KM Łomianki	maxi-mega	A-17	28	17	26	10	10		
Michalczewski	maxi	A-64	14	13	14	11	11		
Mobiilis	midi	A-99	25	22	25	22	22		
	maxi	A-02	46	33	45	31	28		
	mega	A-88	46	34	43	36	31		
PKS Grodzisk Maz.	maxi	G-12	47	30	47	33	33		
	pozostali operatorzy autobusowi i miejscy		321	232	318	232	215		
	razem operatorzy autobusowi miejscy		1 353	974	1 352	780	761		
	wszyscy operatorzy miejscy łącznie		2 510	1 800	2 513	1 474	1 437	107 800	453 700
	liczba brygad obsługujących linie lokalne		93	69	94	42	40		

stan wozów na: 25-28.01.2024

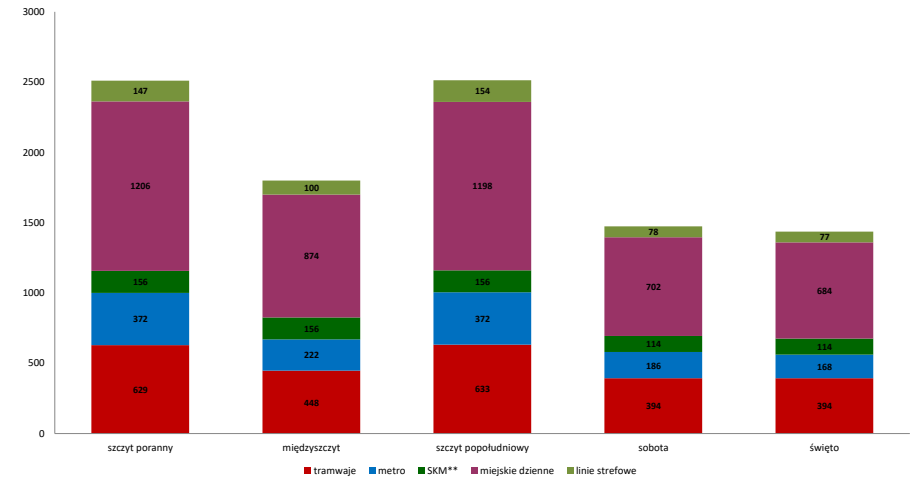
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2023

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Styczeń	narastająco 2024 r.	Analogiczny okres w 2023	% 2024/2023
autobusy	38 375 537	38 375 537	38 387 459	100,0%
tramwaje	21 696 603	21 696 603	21 299 003	101,9%
metro	16 373 100	16 373 100	16 997 462	96,3%
SKM	1 334 901	1 334 901	1 235 518	108,0%
łącznie	77 780 141	76 445 240	77 919 442	98,1%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

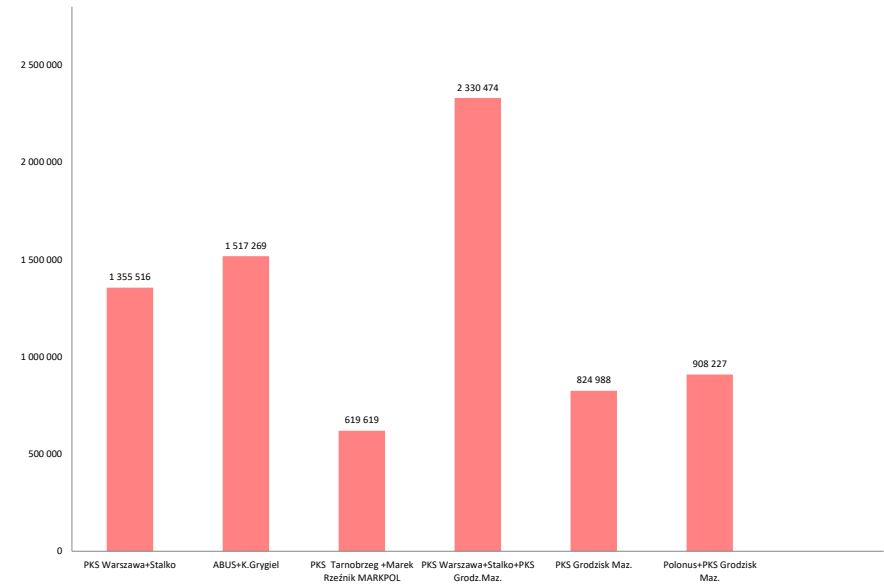
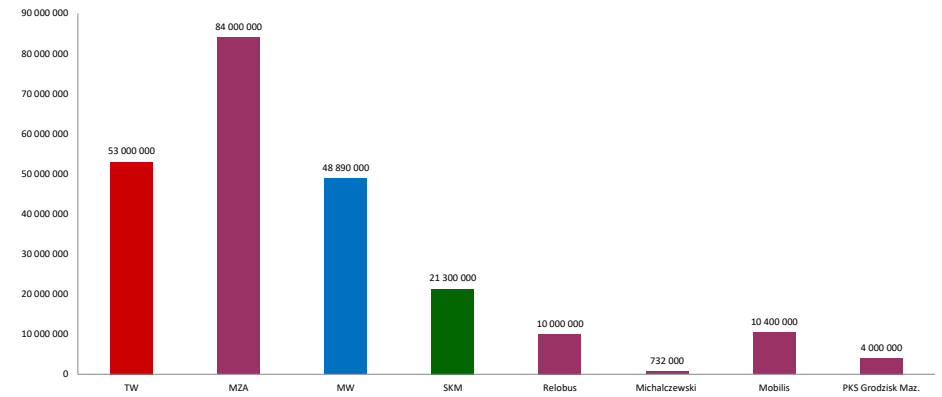
Operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	21,45	2024-01-01 2024-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,86	2024-01-01 2024-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	16,90	2024-01-01 2024-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	21 300 000	±1%	13,83	2024-01-01 2024-12-31
Relobus	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,70	2023-04-01 2024-03-31
Relobus	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,16	2023-04-01 2024-03-31
Relobus	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,29	2023-04-01 2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	2 000 000	±1%	10,86	2024-01-01 2024-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	732 000	+10%/-5%	7,64	2024-01-01 2024-03-31
Mobilis	A-88	487/2023	2023-11-23	2024-01-01	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	14,13	2024-01-01 2024-12-31
Mobilis	A-99	529/2023	2023-12-21	2024-01-01	2024-12-31	2 400 000	-10%	11,12	2024-01-01 2024-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,44	2023-04-01 2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,36	2023-04-01 2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,65	2024-01-01 2024-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 355 516	+5%/-10%	6,22	2024-01-01 2024-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 483 261	+5%/-10%	5,79	2024-01-01 2024-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,79	2023-05-15 2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	8,27	2024-01-01 2024-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	619 619	+5%/-10%	4,76	2024-01-01 2024-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 330 474	+5%/-10%	5,38	2024-01-01 2024-03-31
WKD***		83/2023	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	71 870	±10%	27,69	2024-01-01 2024-31-03
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	37,08	2024-01-01 2024-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

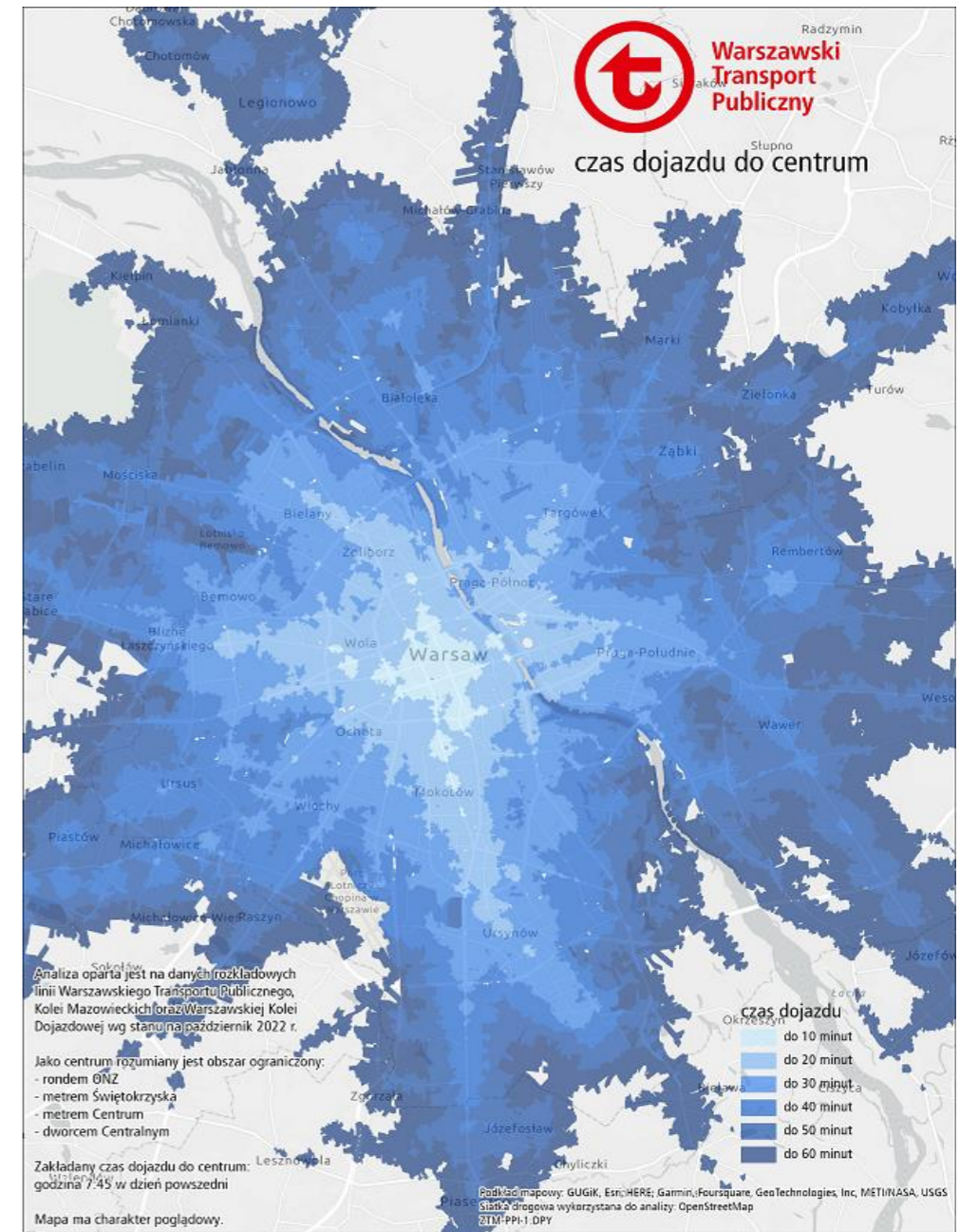
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3800	2515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1100		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2880		w dni powszednie	45571	
Modlińska	Aluzyjna - Światowida (Białoleka-Ratusz)	BUS	3600		przez cały tydzień	całodobowo	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Willowa - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3670		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3820		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7775	2710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Światowida	przed skrzyżowaniem z Diomizosa (kier. Centrum)	BUS/TTA	100	100	przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Połczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1090		-	-	
Wolaska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyzogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra - utrzymana do odwołania
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	83 270			
			w tym TTA	5 815			

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 17.01.2024		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra



Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	1	11	12	8%	92%
zmiany przystankowe	5	19	24	21%	79%
zmiany organizacji ruchu	0	7	7	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	2	6	8	25%	75%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie

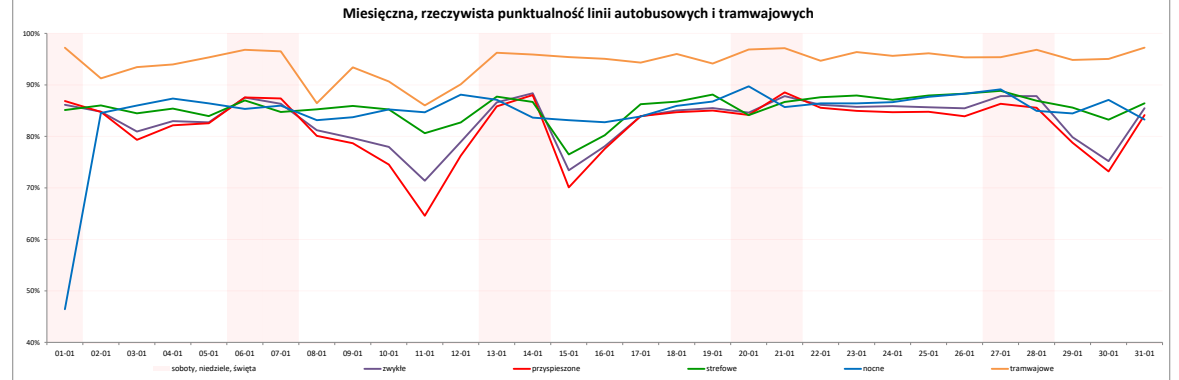


część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

Operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm				
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru		informacja pasażerska			
Tramwaje Warszawskie		4 175 000,000	4 164 018,000	99,74%	94,1	--	4 318 690	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 481 485,664	2 477 554,272	99,84%	81*	99,06	361 331	0	--	0	0	--	--	--	0	-	0	0,000	-	-	-	-
	M2	1 738 830,552	1 738 330,644	99,97%	P*	97,95	204 526															
	razem	4 220 316,216	4 215 884,916	99,90%			565 857	0	--	0	0	--	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 695 813,751	1 711 704,463	100,94%	--	99,6		0	12	2	2	0	0	0	0,000	0,070	0,012	0,012	0,000	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 043 408,394	7 005 619,053	99,46%	80,8	--	12 764 471	44	74	7	248	280	11695,877	0,063	0,106	0,010	0,354	0,400				16,695
Relobus	midl A-29	160 653,339	160 191,623	99,71%	93,5	--	362 730	3	2	4	11	1	118,501	0,187	0,125	0,250	0,687	0,062				7,397
	maxi A-12	343 195,694	341 919,873	99,63%	89,2	--	755 325	3	0	5	18	5	547,391	0,088	0,000	0,146	0,526	0,146				16,009
	mega A-38	337 238,048	335 452,793	99,47%	85,8	--	614 840	7	0	7	13	0	1317,115	0,209	0,000	0,209	0,388	0,000				39,264
	razem	841 087,081	837 564,289	99,58%	88,0	--	1 732 895	13	2	16	42	6	1983	0,155	0,024	0,191	0,501	0,072				23,676
KM Łomianki	maxi A-17	170 410,330	170 149,279	99,85%	90,4	--	289 800	0	0	1	1	0	189,276	0,000	0,000	0,059	0,059	0,000				11,124
Michalczewski	maxi A-64	114 274,877	104 431,924	91,39%	83,8	--	210 105	1	1	0	3	0	9813,951	0,096	0,096	0,000	0,287	0,000				939,746
Mobilis	midl A-99	191 607,307	190 587,551	99,47%	93,5	--	382 402	0	0	0	0	0	161,962	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000				8,498
	maxi A-02	327 207,520	325 420,758	99,45%	87,9	--	660 579	9	2	4	25	0	847,515	0,277	0,061	0,123	0,768	0,000				26,044
	mega A-88	294 389,002	288 526,459	98,01%	79,4	--	555 143	0	10	4	70	4	972,894	0,000	0,347	0,139	2,426	0,139				33,719
	razem	813 203,829	804 534,768	98,93%	85,6	--	1 598 124	9	12	8	95	4	1982,371	0,112	0,149	0,099	1,181	0,050				24,640
PKS Grodzisk Maz.	G-12	339 761,653	338 753,385	99,70%	92,1	--	674539	8	3	5	69	7	681,014	0,236	0,089	0,148	2,037	0,207				20,104
razem linie miejskie		19 413 276,131	19 352 660,077	99,69%	85,7		22 154 481	75	104	39	460	297	26 345	0,039	0,054	0,020	0,238	0,153				13,613

Operator linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych			
						wykonanie wozokm płatnych	% wykonania		
ABUS Sp. z o.o.	G-13	4 571,982	4 571,982	100,00%	powiat wolskiński, Nieporęt, Sulejówek, Wiązowna	Koleje Mazowieckie R-26	496 030,77	494 195,31	99,63%
	G-97	135 337,347	134 828,181	99,62%	Końskie	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	20 221,92	19 284,48	95,36%
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	71 796,888	71 584,070	99,70%	Józefów, Karzew, Otwock, Wiązowna	suma	516 252,686	513 479,785	99,46%
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-10	112 828,303	112 395,346	99,62%	Piaseczno, Góra Kalwaria, Prażmów				
	G-96	205 797,800	204 444,693	99,34%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jez.				
	G-99	128 862,357	128 542,581	99,75%	Jabłonna, Wieliszew, Nieporęt				
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	59 191,332	59 125,722	99,89%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin				
razem linie lokalne	718 386,009	715 492,575	99,60%						



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

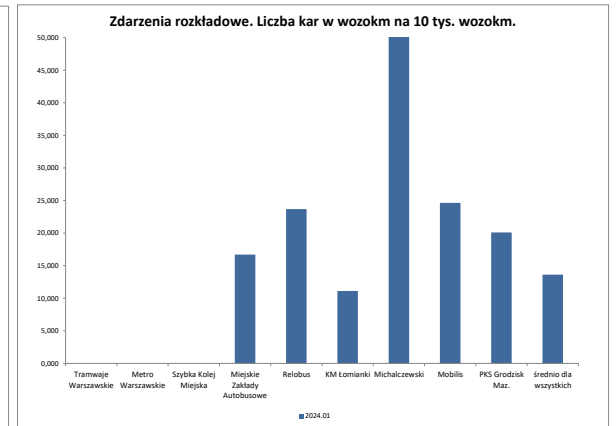
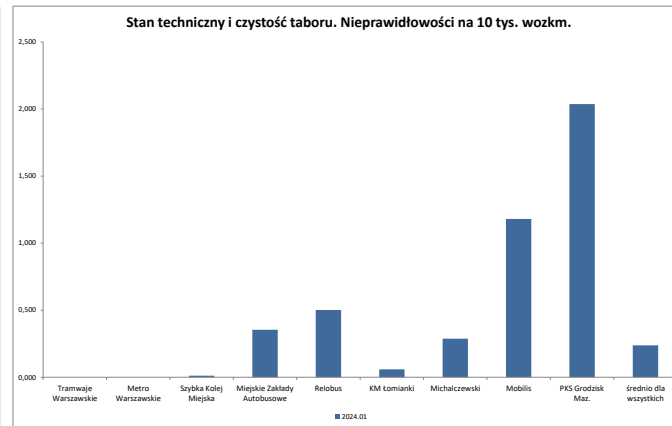
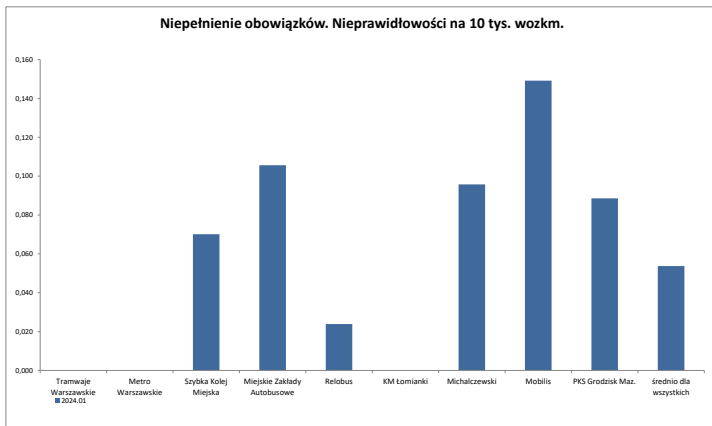
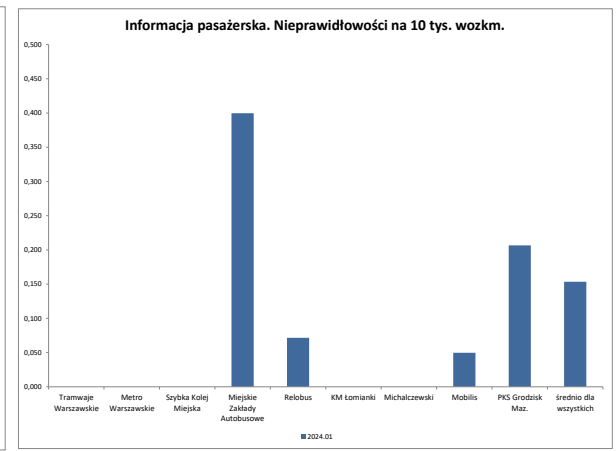
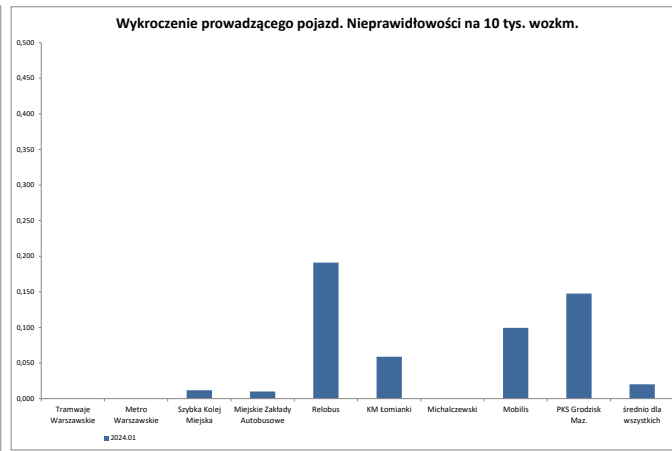
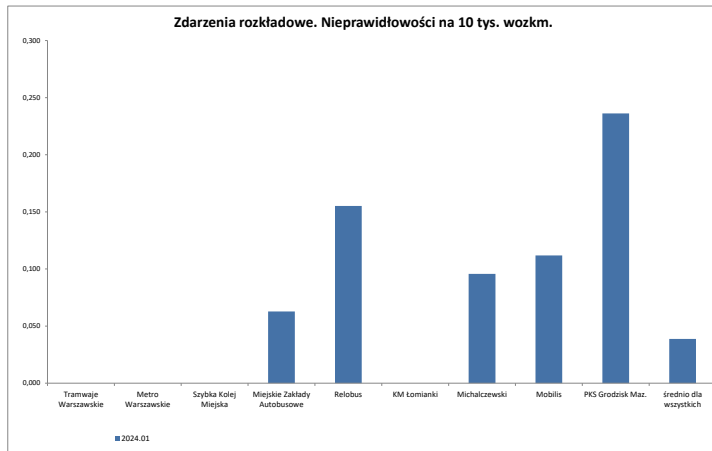
**1) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niezależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjętą uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 81 i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	5	0	1%	3	0	0	0	2
Zachowanie prowadzących	404	0	78%	237	45	4	1	120
Komfort i jakość obsługi	139	0	27%	104	5	1	0	34
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	8	0	2%	1	7	0	0	0
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	11	10	2%	0	0	0	1	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	241	2	46%	134	25	4	1	76
negatywnie	278	9	54%	181	22	1	2	66
inne *			0%					
forma wpływu skarg								
elektroniczna	510	8	98%	313	46	4	2	142
papierowa	9	3	2%	2	1	1	1	1
łącznie	519	11	100%	315	47	5	3	143
pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	3	3		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	52	0		32	10	0	0	10

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-12-2023

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1826	39,08%	1 826	39,08%
Uwagi dotyczące przystanku	601	12,86%	601	12,86%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	854	18,28%	854	18,28%
Informacyjne	441	9,44%	441	9,44%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	282	6,04%	282	6,04%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	253	5,42%	253	5,42%
Metro - komunikacja metrem	162	3,47%	162	3,47%
Uwagi do kontroli biletów	13	0,28%	13	0,28%
Uwagi dotyczące P+R	0	0,00%	0	0,00%
Pozostałe	240	5,14%	240	5,14%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4672	100,00%	4 672	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

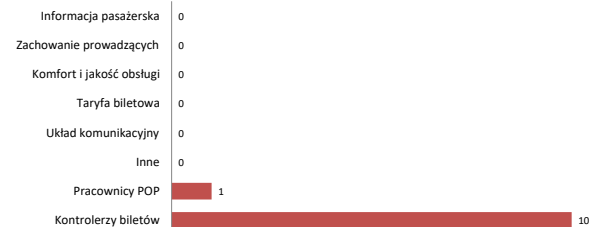
Standardowe	7,2	↑	Przeterminowane	56,6	↓	Podsumowanie całkowite	34,8	↑
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

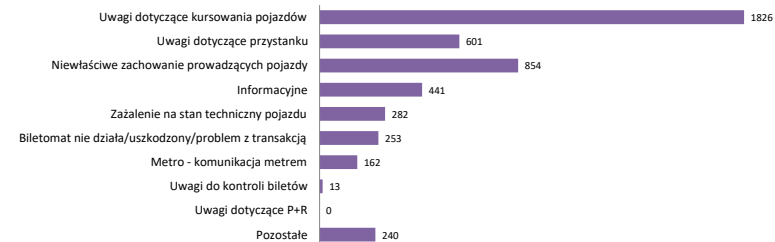
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
25	0	0	1	0	0	25	Układ komunikacyjny
2	0	0	0	0	0	2	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
0	0	0	0	0	0	0	pozytywnie
23	0	0	0	0	0	23	negatywnie
5	0	0	0	0	0	5	inne*
forma wpływu wniosków							
21	0	0	0	0	0	21	elektroniczna
7	0	0	0	0	0	7	papierowa
28	0	0	0	0	0	28	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	126	1	3	2	1	16	--	149
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	213	1989	47	21	4	46	--	2320
przypadku dewastacji pojazdów		5	28	3	3	1	2	--	42
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	1	0	0	0	0	1	--	2
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		6	18	2	1	0	3	--	30
kolizje		39	273	0	0	0	2	--	314
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		106	346	12	36	3	55	--	558
rozpoznanie pirotechniczne		2	1	2	0	0	0	--	5
osoby poszkodowane	ranni	6	19	1	0	0	1	--	27
	ofiary śmiertelne	0	0	1	1	0	2	--	4
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		107	366	--	--	--	--	73	546

Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
wyrwane i uszkodzone słupki				wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
		138	6 275,89	35	5 361,55	32	1 042,92	182	10 427,15	1305	22 321,75
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw		liczba		koszt napraw		liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]	
WKM	1	300,00									
Al. Krakowska	1	141,45						łącznie		1 697,00	
Półczyńska	2	100,00									
Ursus	1	5 000,00									

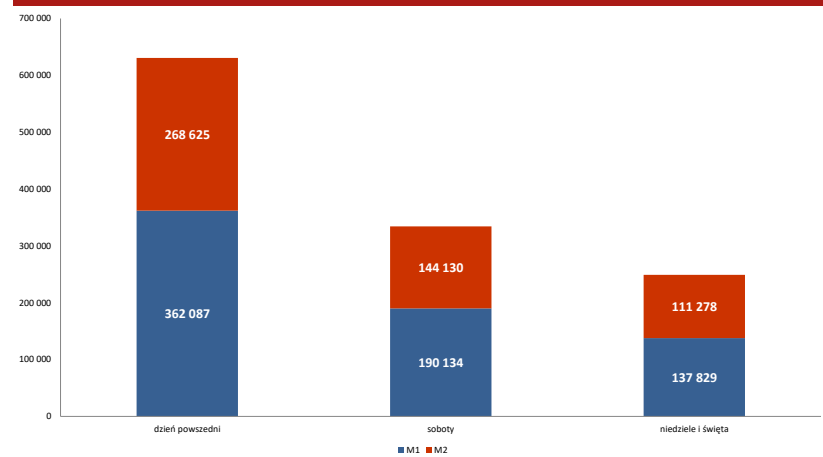
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

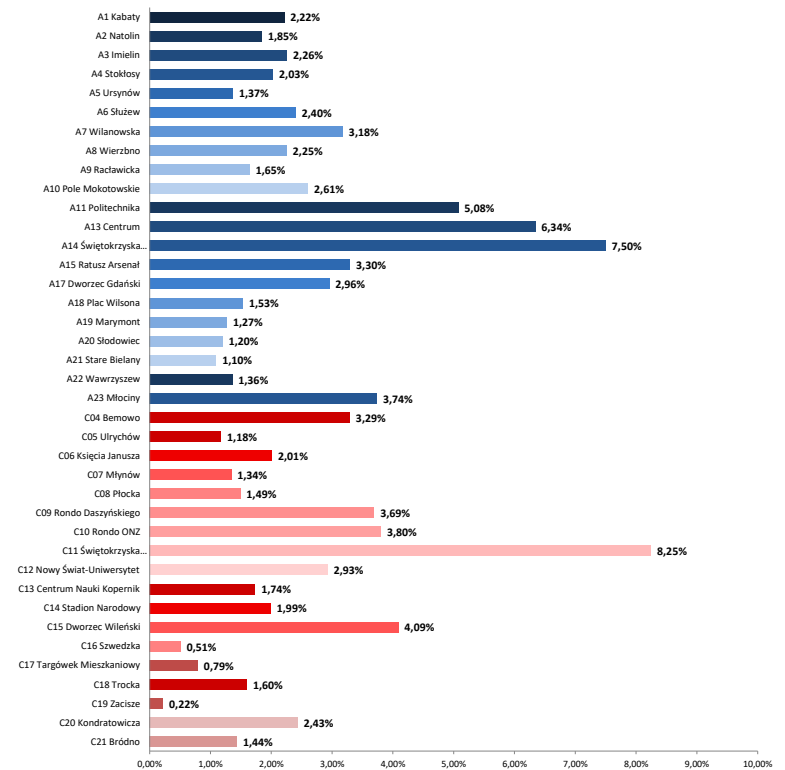
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	nieдіiele i święta		
A1 Kabaty	13 899	7 628	5 681	362 749	2,22%
A2 Natolin	11 655	6 269	4 530	302 392	1,85%
A3 Imielin	14 204	7 834	5 706	370 232	2,26%
A4 Stokłosy	13 082	6 679	4 112	332 505	2,03%
A5 Ursynów	8 560	4 640	3 677	224 292	1,37%
A6 Służew	15 541	7 185	5 011	393 523	2,40%
A7 Wilanowska	20 324	10 049	7 169	520 295	3,18%
A8 Wierzbno	14 887	5 599	4 149	369 206	2,25%
A9 Raclawicka	10 462	5 113	3 975	269 354	1,65%
A10 Pole Mokotowskie	17 022	7 248	5 088	426 757	2,61%
A11 Politechnika	33 061	14 796	9 983	831 629	5,08%
A13 Centrum	38 810	25 746	17 934	1 038 669	6,34%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	46 681	25 927	20 579	1 228 244	7,50%
A15 Ratusz Arsenal	20 408	11 068	9 617	539 885	3,30%
A17 Dworzec Gdański	18 922	9 773	6 380	483 891	2,96%
A18 Plac Wilsona	9 585	5 207	4 087	251 017	1,53%
A19 Marymont	8 142	4 060	2 783	207 993	1,27%
A20 Słodowiec	7 485	4 307	3 190	196 721	1,20%
A21 Stare Bielany	6 974	3 553	2 539	179 318	1,10%
A22 Wawrzyszew	8 390	4 623	4 044	222 707	1,36%
A23 Młociny	23 992	12 837	7 597	611 920	3,74%
M1	362 087	190 134	137 829	9 363 295	
C04 Bemowo	20 773	10 978	8 198	539 116	3,29%
C05 Ulrychów	7 227	6 640	2 268	192 530	1,18%
C06 Księcia Janusza	12 666	6 914	5 071	329 816	2,01%
C07 Młynów	8 157	4 516	4 524	220 155	1,34%
C08 Płocka	9 617	4 630	3 201	244 667	1,49%
C09 Rondo Daszyńskiego	24 604	9 289	5 946	604 825	3,69%
C10 Rondo ONZ	24 525	11 654	8 069	622 921	3,80%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	50 816	30 072	23 649	1 350 059	8,25%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	17 881	9 769	9 416	479 172	2,93%
C13 Centrum Nauki Kopernik	10 621	6 961	4 978	284 405	1,74%
C14 Stadion Narodowy	11 841	5 421	8 217	326 074	1,99%
C15 Dworzec Wileński	25 959	13 901	9 563	670 172	4,09%
C16 Szwedzka	3 114	2 026	1 525	83 734	0,51%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 895	2 880	2 266	129 935	0,79%
C18 Trocka	10 203	4 945	3 769	261 916	1,60%
C19 Zacisze	1 352	786	715	36 391	0,22%
C20 Kondratowicza	15 386	7 887	6 072	398 577	2,43%
C21 Bródno	8 989	4 861	3 832	235 344	1,44%
M2	268 625	144 130	111 278	7 009 805	
metro sumarycznie	630 712	334 264	249 107	16 373 100	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



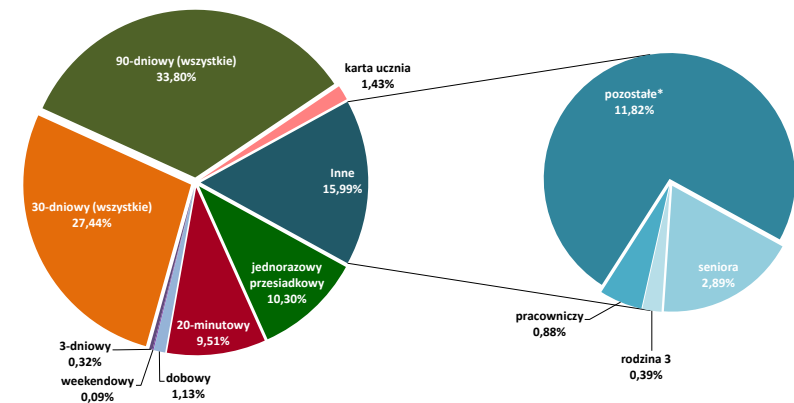
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

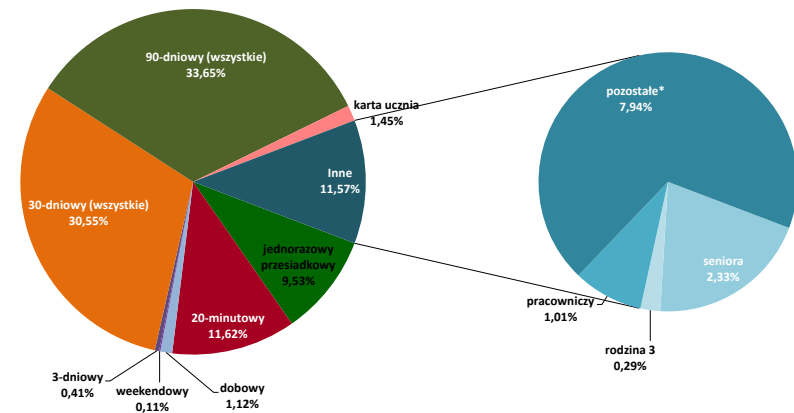
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	856 724	10,30%	477 593	9,53%
20-minutowy	790 625	9,51%	582 342	11,62%
dobowy	93 883	1,13%	55 952	1,12%
weekendowy	7 241	0,09%	5 480	0,11%
3-dniowy	26 528	0,32%	20 416	0,41%
30-dniowy (wszystkie)	2 282 204	27,44%	1 530 923	30,55%
90-dniowy (wszystkie)	2 810 906	33,80%	1 686 313	33,65%
karta ucznia	119 109	1,43%	72 802	1,45%
seniora	240 255	2,89%	116 967	2,33%
rodzina 3	32 804	0,39%	14 306	0,29%
pracowniczy	73 377	0,88%	50 577	1,01%
pozostałe*	983 041	11,82%	398 011	7,94%
łącznie	8 316 697	100,00%	5 011 682	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 817 700	978 407	3 796 107	42,27%	--	25,77%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	659 600	186 778	846 378	9,42%	--	22,07%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 477 300	1 165 185	4 642 485	51,69%	--	25,10%	2255,64
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 937 443	534 864	193 674	102 796	2 768 777	30,83%	21,63%	34,67%	
	pojazdowy*	680 429	192 671	59 535	27 495	960 130	10,69%	22,07%	31,59%	
	do 10 osób	--	536	--	--	536	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 617 872	728 071	253 209	130 291	3 729 443	41,52%	21,76%	33,97%	1812,02	
krótkookresowe	dobowy	71 121	37 725	10 489	12 406	131 741	1,47%	34,66%	54,19%	
	weekendowy	--	--	3 846	2 597	6 443	0,07%	--	40,31%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 248	--	1 248	0,01%	--	--	
	3-dniowy	9 974	5 449	1 354	734	17 511	0,19%	35,33%	35,15%	
razem bilety krótkookresowe	81 095	43 174	16 937	15 737	156 943	1,75%	34,74%	48,16%	76,25	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	118 468	51 352	96 282	31 083	297 185	3,31%	30,24%	24,40%	
	90-dniowe (łącznie)	28 155	35 273	48 461	33 245	145 134	1,62%	55,61%	40,69%	
	bilet seniora	--	--	9 125	--	9 125	0,10%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	356	356	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	784	--	784	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	146 623	86 625	154 652	64 684	452 584	5,04%	--	29,49%	219,90	
łącznie wszystkie bilety	2 845 590	857 870	3 902 098	1 375 897	8 981 455	100,00%	23,16%	26,07%	4363,82	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

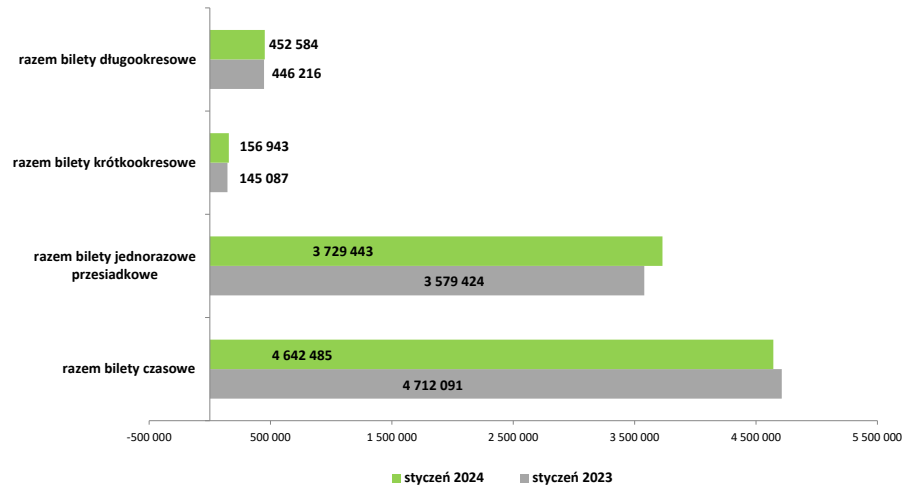
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	118 468	51 352	9 999	6 753	186 572	2,077%	30,24%	40,31%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	476	257	733	0,008%	--	35,06%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	71 832	15 981	87 813	0,978%	--	18,20%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	267	172	439	0,005%	--	39,18%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	7	26	33	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2	--	--	1 111	620	1 731	0,019%	--	35,82%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	27	27	54	0,001%	--	50,00%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 937	6 736	18 673	0,208%	--	36,07%
30-dniowy imienny str.2 W-wa +3	--	--	508	505	1 013	0,011%	--	49,85%
30-dniowy na okaziciela	--	--	118	6	124	0,001%	--	4,84%
razem bilety 30-dniowe	118 468	51 352	96 282	31 083	297 185	3,309%	30,24%	24,40%
90-dniowy imienny	28 155	35 273	1 382	3 344	68 154	0,759%	55,61%	70,76%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	97	139	236	0,003%	--	58,90%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	42 741	23 732	66 473	0,740%	--	35,70%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	142	207	349	0,004%	--	59,31%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	25	28	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	468	506	974	0,011%	--	51,95%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	4	22	26	0,000%	--	84,62%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 501	5 057	8 558	0,095%	--	59,09%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	69	211	280	0,003%	--	75,36%
90-dniowy na okaziciela	--	--	54	2	56	0,001%	--	3,57%
razem bilety 90-dniowe	28 155	35 273	48 461	33 245	145 134	1,616%	55,61%	40,69%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	146 623	86 625	144 743	64 328	442 319	4,925%	37,14%	30,77%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2024 do 2023 - struktura ilościowa [szt.]

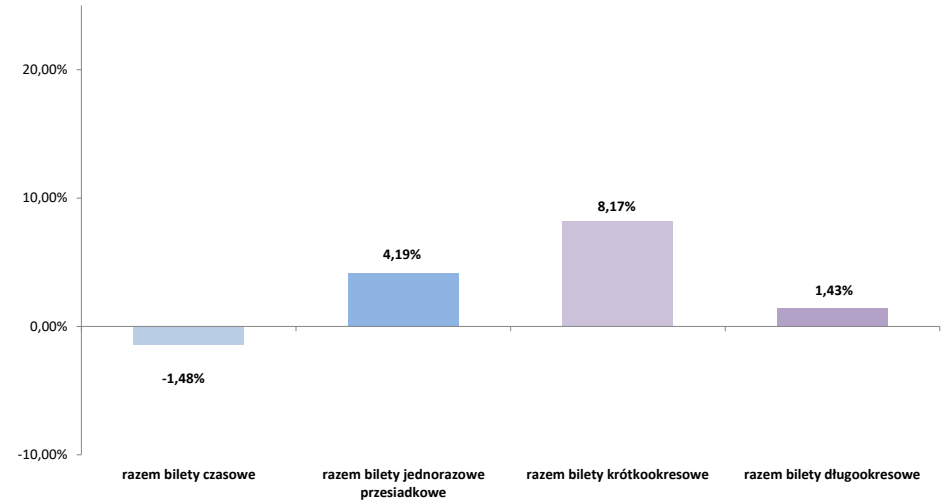
rodzaje biletów	styczeń 2023		styczeń 2024		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	4 712 091	53,05%	4 642 485	51,69%	-69 606	-1,48%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 597 239	29,24%	2 768 777	30,83%	171 538	6,60%
	pojazdowy*	981 792	11,05%	960 130	10,69%	-21 662	-2,21%
	do 10 osób	393	0,00%	536	0,01%	143	36,39%
	razem bilety jednorazowe	3 579 424	40,30%	3 729 443	41,52%	150 019	4,19%
krótkookresowe	dobowy	120 256	1,35%	131 741	1,47%	11 485	9,55%
	weekendowy	7 022	0,00%	6 443	0,07%	-579	-8,25%
	weekendowy grupowy	1 439	0,02%	1 248	0,01%	-191	-13,27%
	3-dniowy	16 370	0,18%	17 511	0,19%	1 141	6,97%
	razem bilety krótkookresowe	145 087	1,63%	156 943	1,75%	11 856	8,17%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	309 491	3,48%	297 185	3,31%	-12 306	-3,98%
	90-dniowe (łącznie)	126 717	1,43%	145 134	1,62%	18 417	14,53%
	bilet seniora	9 009	0,10%	9 125	0,10%	116	1,29%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	281	0,00%	356	0,00%	75	26,69%
	bilet pracowniczy	718	0,01%	784	0,01%	66	9,19%
	razem bilety długookresowe	446 216	5,02%	452 584	5,04%	6 368	1,43%
	łącznie	8 882 818	100,00%	8 981 455	100,00%	98 637	1,11%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2024 do 2023



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 01.2024 do 01.2023



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	249 983	444 041	47 069	5 910	2 665	32 903	14 057	49 750	846 378
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	302 943	518 567	42 676	5 771	2 069	37 324	15 519	35 261	960 130
	30-dniowe (łącznie)	24 037	49 612	5 151	682	315	4 395	1 600	4 140	89 932
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	9 870	19 467	2 239	202	112	1 822	574	1 759	36 045
	bilet seniora	51	194	26	4	0	15	7	13	310
łącznie		586 884	1 031 881	97 161	12 569	5 161	76 459	31 757	90 923	1 932 795

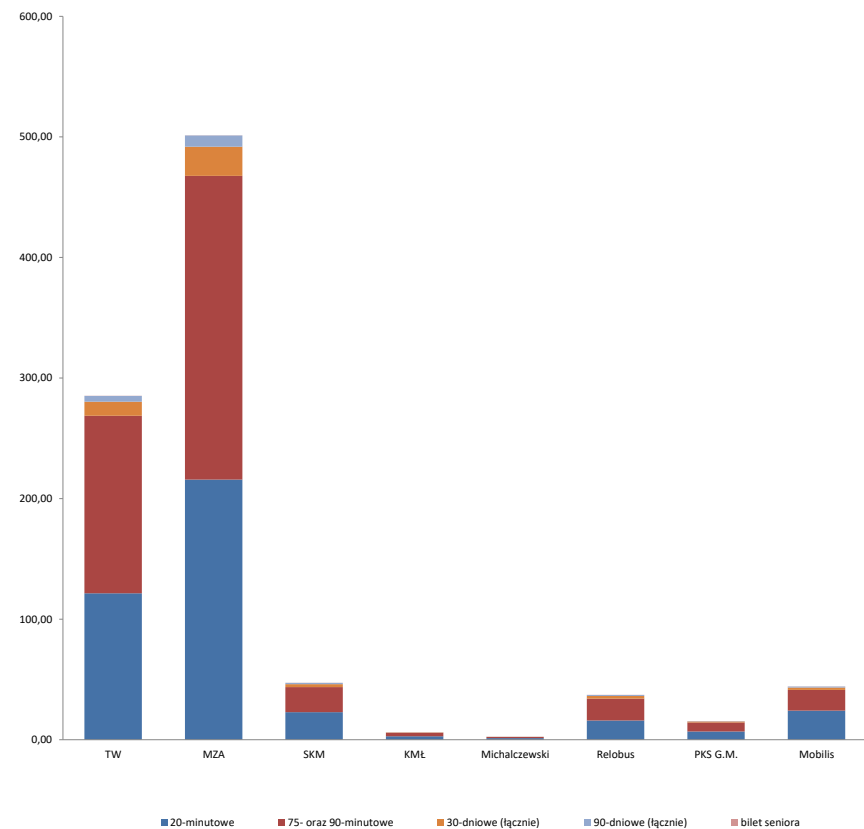
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Relobus	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	121,46	215,75	22,87	2,87	1,29	15,99	6,83	24,17	411,23
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	147,19	251,96	20,73	2,80	1,01	18,13	7,54	17,13	466,50
	30-dniowe (łącznie)	11,68	24,10	2,50	0,33	0,15	2,14	0,78	2,01	43,70
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	4,80	9,46	1,09	0,10	0,05	0,89	0,28	0,85	17,51
	bilet seniora	0,02	0,09	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,15
łącznie		285,15	501,36	47,21	6,11	2,51	37,15	15,43	44,18	939,09

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	100
POLREGIO	2
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	16
łącznie	118

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

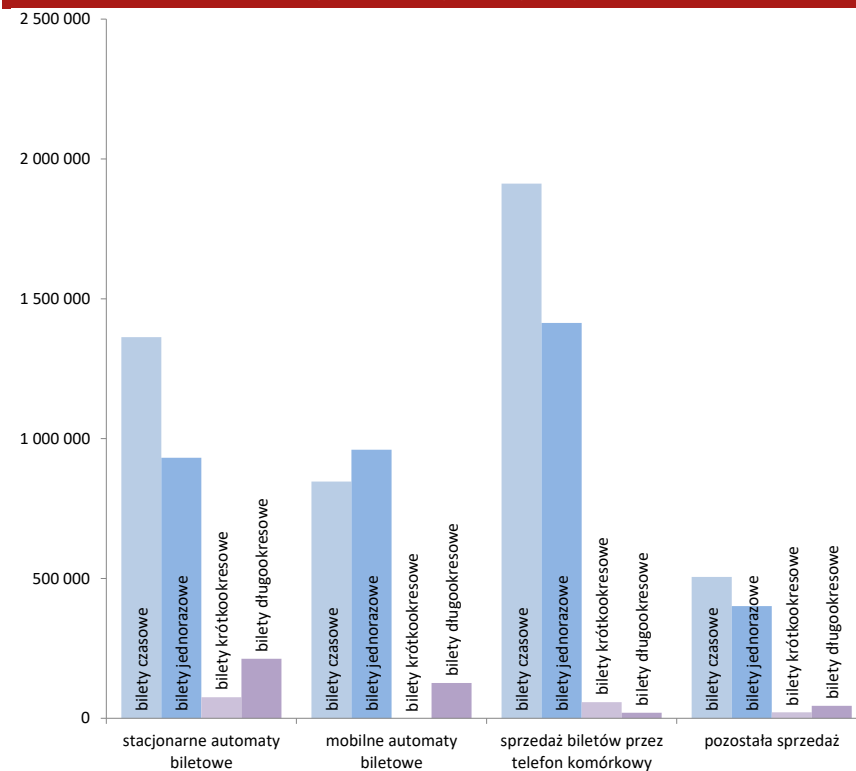


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	284 426	203 614	20 203	46 223
	Mennica	825 055	562 861	44 893	130 152
	Mera	253 270	165 124	10 330	36 301
	razem	1 362 751	931 599	75 426	212 676
mobilne automaty biletowe	MZA	444 041	518 567	--	69 273
	TW	249 983	302 943	--	33 958
	SKM	47 069	42 676	--	7 416
	Relobus	32 903	37 324	--	6 232
	Mobilis	49 750	35 261	--	5 912
	PKS G.M.	14 057	15 519	--	2 181
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 910	5 771	--	888
	Michalczewski	2 665	2 069	--	427
razem	846 378	960 130	--	126 287	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	44 091	39 036	1 844	--
	SKY CASH	191 492	143 766	6 381	--
	moBILET	689 831	525 564	19 442	--
	zbiletem.pl	50 456	37 615	1 547	--
	jakdojade.pl	934 691	666 578	28 589	--
	GOPAY	1 320	1 033	90	--
	mobiWAWA	--	--	--	20 096
razem	1 911 881	1 413 592	57 893	20 096	
sprzedaż w POP		16 141	23 152	2 179	49 065
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		505 334	400 970	21 445	44 460
łącznie		4 642 485	3 729 443	156 943	452 584

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km ²]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km ²]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	8	14	5	27	4 638	1,08	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	11	30	2	43	3 032	1,33	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	13	20		33	2 471	3,40	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	34	12	62	2 895	2,77	Sulejówkę		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	13	33	11	57	1 106	4,99	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	56	110	11	177	622	11,37	Wołomin	2		1	3	17 083	0,05
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		1		1	22 415	0,02
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	7		9	8 826	0,11	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Ząbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	13	28	21	62	2 300	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 201	2,83							
łącznie				737	2 432	1,42	łącznie				43		

stan na 31.01.2024

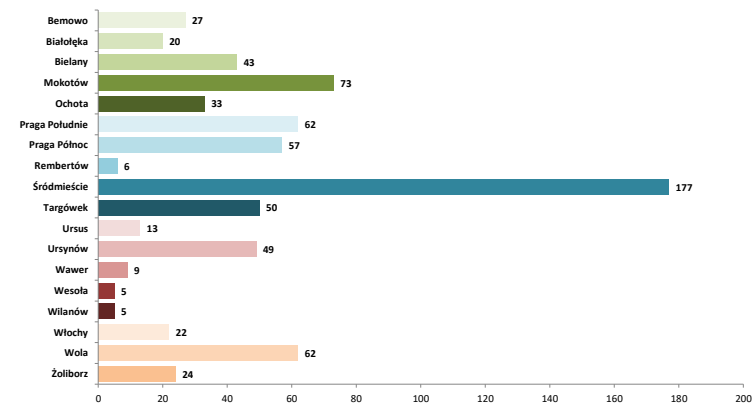
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	17*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	706
punkty sprzedaży ASEC	434
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 157
automaty biletowe Mennicy Polskiej	467
automaty biletowe ASEC	258
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	831
mobilne automaty w autobusach MZA	1375
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Relobus	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagon) wyposażone w mobilne automaty	402
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 238
łącznie	4 226

* w tym 2 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.01.2024 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 525	424	8 527	1 605	18 901	2 094	8 240	309	2
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwy	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
112	0	0	17	1	317	323	4 669	1 389
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wyroków w myśl art. 87a Prawa Przewozowego **		
607		7		439		1		

*) Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:
 § 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
 § 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
 **) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
146,28%	148,67%	146,44%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	styczeń 2024**	
tramwajowe	↑ 3,26%	
metro	↓ 1,76%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,90%
	strefowe	↓ 5,01%
	nocne	↓ 7,29%
kolejowe	↑ 1,10%	
łącznie (bez SKM):	↓ 2,97%	
łącznie:	↓ 1,85%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

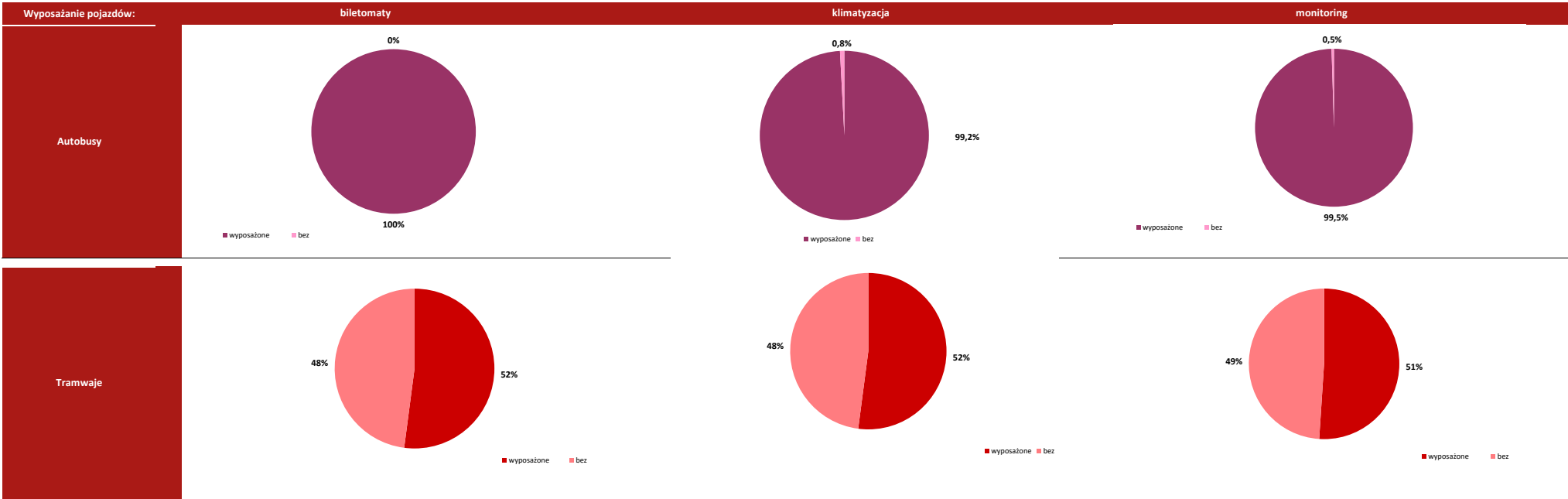
** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
	liczba kontrolerów	79	27	119
liczba przepracowanych godzin	8 884	1 426	13 800	24 110
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	405 328	94 537	312 836	812 701
liczba wystawionych wezwań	3 731	1 109	107	4 947
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	8 185	1 801	149	10 135
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 916	2 910	256	15 082
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,94%	3,08%	0,08%	1,86%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 131	3 501	2 629	3 612
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	244	167	125	172
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	151	108	2	67
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	47	41	1	22
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	104	67	1	45
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	926			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 899 037,10	17 600,00	7 612 116,86	12 884,61	1 035,29

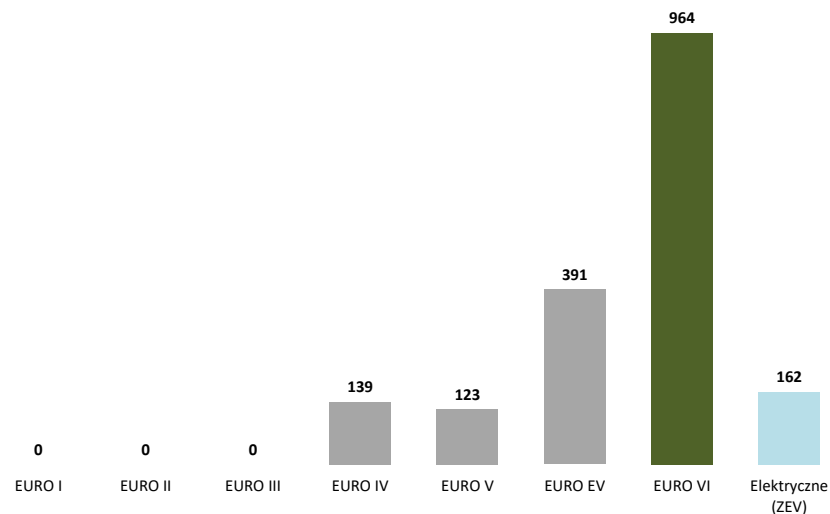


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	136	123	377	579	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	125	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Relobus	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	144	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	139	123	391	964	162



36. Tabor szynowy w latach 2016-2024

	Dostawy								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	0	0	0	0	0	0	48	60	15
metro	0	0	0	0	0	0	36	168	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	18	3	0

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
tramwaje	26	4	2	1	0	8	44	20	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	60	0
kolej (SKM)	6	0	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2020-2024

operator	Dostawy					Kasacje				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
MZA	140	100	20	60	0	98	166	44	70	0
Arriva	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0
KM Łomianki	2	2	0	0	0	3	1	0	2	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	2	4	0	0	0	3	2	0	2	0
łącznie	142	104	20	60	0	101	168	44	72	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
autobusy										
stan inwentarzowy	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1804	1804
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	9,7%	11,8%	7,4%	7,7%	5,5%	1,1%	3,3%	0,0%	0,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	731	733	729	727	727	726	718	717	776	772
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,9%

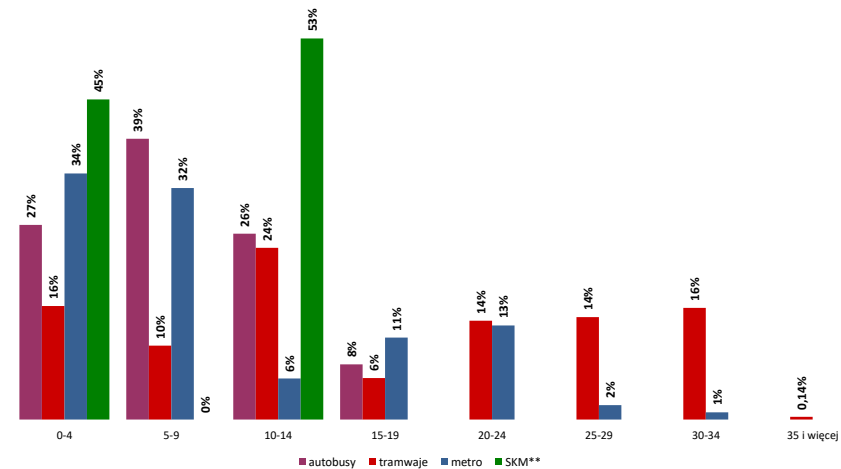
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	490	27%	123	16%	204	34%	21	45%
5-9	707	39%	80	10%	192	32%	0	0%
10-14	468	26%	186	24%	34	6%	25	53%
15-19	139	8%	45	6%	68	11%	1	2%
20-24			107	14%	78	13%		
25-29			111	14%	12	2%		
30-34			121	16%	6	1%		
35 i więcej			3	0%				
średni wiek taboru	8,7		17,8		10,4		8,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

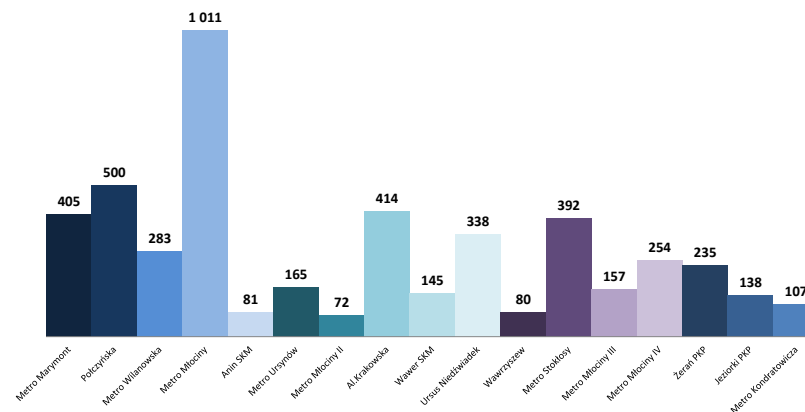
operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	zakończono
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącna liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 011	983	28	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4777	4655	355	38	988

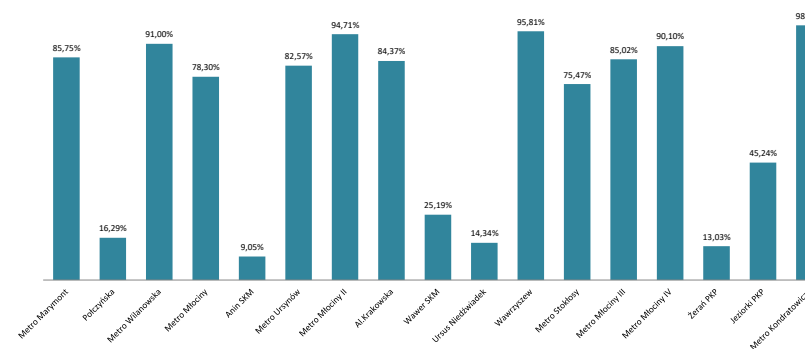
*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

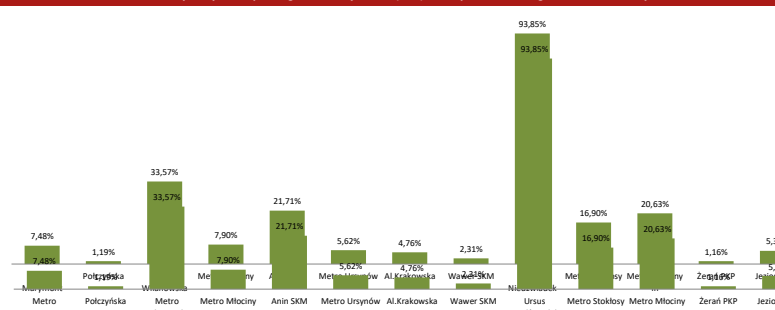
lp. parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
	liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
				o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1. Metro Marymont	3	393	97,04%	7,38%	85,75%	86,95%	11,90%
2. Półczyńska	1	109	21,80%	1,58%	16,29%	16,83%	1,17%
3. Metro Wilanowska	5	274	96,82%	12,91%	91,00%	91,05%	15,85%
4. Metro Młociny	1	983	97,23%	8,91%	78,30%	81,69%	10,56%
5. Anin SKM	2	16	19,75%	1,12%	9,05%	10,52%	2,12%
6. Metro Ursynów	7	156	94,55%	2,60%	82,57%	84,56%	11,20%
7. Metro Młociny II	5	72	100,00%	46,36%	94,71%	95,17%	50,46%
8. Al.Krakowska	2	399	96,38%	7,14%	84,37%	84,59%	11,19%
9. Wawer SKM	1	54	37,24%	3,09%	25,19%	26,86%	3,45%
10. Ursus Niedźwiadek	1	76	22,49%	1,62%	14,34%	14,74%	2,20%
11. Wawrzyszew	10	78	97,50%	--	95,81%	95,83%	--
12. Metro Stokłosy	1	379	96,68%	2,15%	75,47%	80,55%	7,90%
13. Metro Młociny III	8	148	94,27%	3,70%	85,02%	84,93%	9,31%
14. Metro Młociny IV	9	249	98,03%	11,06%	90,10%	91,73%	18,77%
15. Żerań PKP	1	52	22,13%	1,97%	13,03%	14,02%	2,67%
16. Jeziorki PKP	1	84	60,87%	5,38%	45,24%	46,24%	3,55%
17. Metro Kondratowicza	20	105	98,13%	--	98,13%	98,13%	--



43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp. parking	maksymalne zapalenie			Średnie zapalenie w DP			
	liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
				o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1. Metro Marymont	2	4	14,29%	5,78%	7,48%	7,99%	6,63%
2. Półczyńska	2	2	10,00%	1,43%	1,19%	1,19%	0,95%
3. Metro Wilanowska	1	18	45,00%	24,40%	33,57%	35,83%	26,43%
4. Metro Młociny	1	25	12,02%	6,27%	7,90%	8,36%	6,57%
5. Anin SKM	7	26	26,00%	22,00%	21,71%	21,76%	21,86%
6. Metro Ursynów	1	9	9,00%	5,48%	5,62%	5,71%	5,43%
7. Al.Krakowska	1	8	8,00%	3,81%	4,76%	4,86%	3,90%
8. Wawer SKM	1	8	5,56%	1,49%	2,31%	2,58%	1,55%
9. Ursus Niedźwiadek	1	35	145,83%	93,25%	93,85%	93,45%	94,64%
10. Metro Stokłosy	1	6	30,00%	15,71%	16,90%	16,67%	15,71%
11. Metro Młociny III	1	8	33,33%	13,89%	20,63%	21,83%	17,06%
12. Żerań PKP	3	3	2,14%	1,19%	1,16%	1,16%	1,09%
13. Jeziorki PKP	1	6	15,00%	2,26%	5,36%	5,12%	1,90%

Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	64	204	147	57	0	116	41	0	27	16	0
2.	Białoleka	185	457	417	40	0	230	34	0	153	7	0
3.	Bielany	84	284	232	52	0	151	34	0	134	41	0
4.	Mokotów	148	445	378	67	0	261	49	0	111	32	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	103	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	206	35	0	94	22	0
7.	Praga-Północ	49	174	115	52	7	63	36	6	46	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	52	0	0	45	0	0
9.	Śródmieście	92	340	267	69	4	193	58	4	104	40	2
10.	Targówek	97	265	246	19	0	165	19	0	75	17	0
11.	Ursus	55	129	129	0	0	78	0	0	46	0	0
12.	Ursynów	102	267	267	0	0	204	0	0	62	0	0
13.	Wawer	155	350	350	0	0	182	0	0	152	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	57	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	50	120	120	0	0	65	0	0	40	0	0
16.	Włochy	64	179	165	14	0	99	4	0	55	6	0
17.	Wola	84	284	211	64	9	147	45	7	63	37	1
18.	Żoliborz	31	130	96	34	0	67	22	0	31	15	0
razem		1492	4300	3719	561	20	2439	396	17	1317	289	9

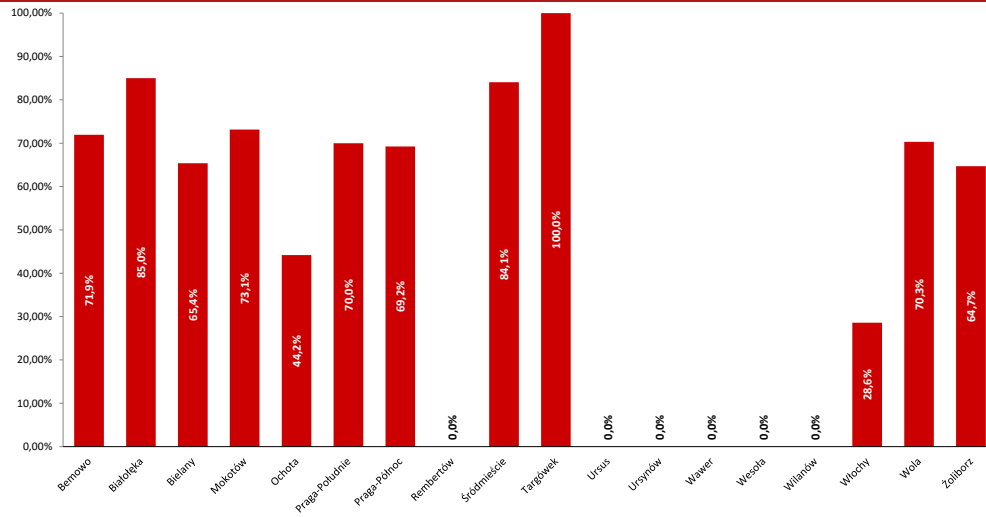
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2835	6856	6275	561	4106	1907

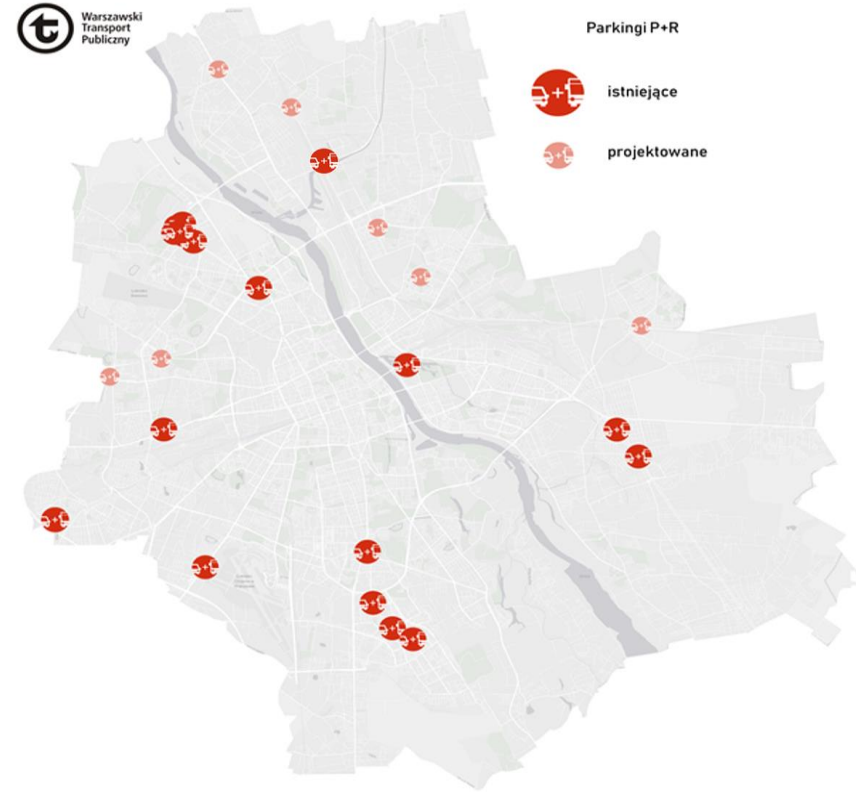
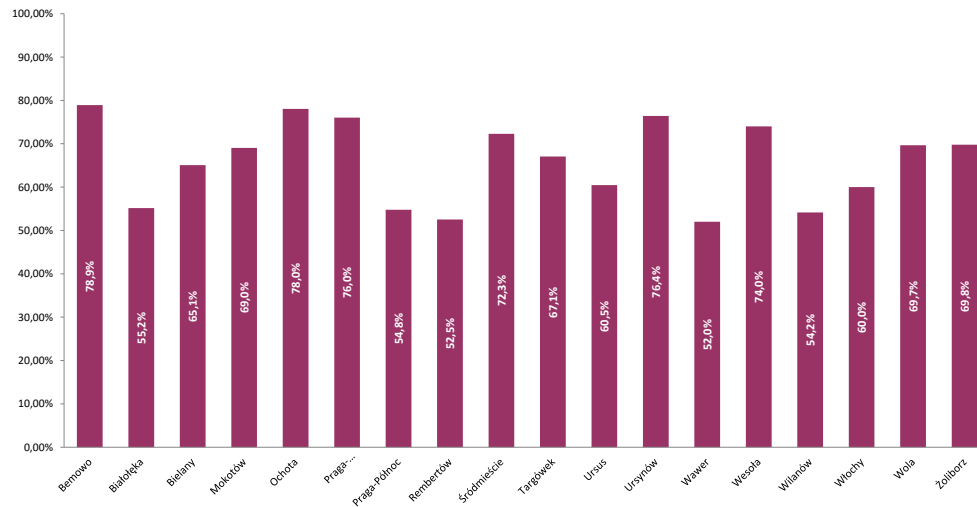
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	77	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	65	37	4
Józefów	23	42	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	61	4	16
Konstancin-Jeziorna	105	213	115	11
Legionowo	41	91	30	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	76	145	58	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	28	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	56	108	68	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	41	74	52	10
Ożarów Mazowiecki	49	96	66	4
Piaseczno	141	287	121	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	51	97	28	10
Raszyn	36	70	50	2
Stare Babice	60	118	71	9
Sulejówek	40	66	16	8
Wiązowna	57	107	69	2
Wieliszew	43	78	39	5
Wołomin	65	117	27	28
Ząbki	24	45	30	16
Zielonka	34	63	6	18
razem	1343	2556	1254	292

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km ²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 152	135,00		x		-
2. Czoszów	10 999	128,45	x			9,06
3. Góra Kalwaria	28 226	144,11	x	x		1,67
4. Halinów	18 042	63,08	x			2,66
5. Izabelin	10 824	65,01	x	x		11,35
6. Jabłonna	22 817	64,81	x	x		4,49
7. Józefów	21 084	23,92	x		x	1,73
8. Kampinos	4 471	84,60		x		-
9. Karczew	15 821	81,50		x		0,27
10. Kobyłka	27 867	19,64	x	x		0,52
11. Konstancin-Jeziorna	25 123	78,58	x	x		18,68
12. Legionowo	52 913	13,54	x	x	x	0,00
13. Leszno	10 959	125,07	x	x		14,41
14. Lesznowola	35 964	69,30	x	x	x	12,76
15. Łomianki	31 276	38,86	x	x		19,50
16. Marki	43 909	26,15	x	x		0,00
17. Michałowice	19 216	34,74	x		x	-7,61
18. Nadarzyn	17 444	73,45	x			9,49
19. Nieporęt	16 946	96,06	x	x		19,49
20. Nowy Dwór Maz.	28 657	28,20		x		-
21. Otwock	44 178	47,31	x	x	x	0,00
22. Ożarów Maz.	30 499	71,25	x	x	x	2,48
23. Piaseczno	96 087	128,25	x	x	x	4,26
24. Piastów	23 111	5,77	x		x	0,00
25. Prażmów	13 013	86,49		x		-
26. Pruszków	65 334	19,19	x	x	x	7,31
27. Radzymin	30 560	129,53	x	x		3,19
28. Raszyn	22 853	43,92	x	x		14,53
29. Stare Babice	22 415	63,42	x	x		19,03
30. Sulejówkę	21 305	19,31	x	x	x	19,33
31. Wiązowna	15 555	102,12	x	x		-3,91
32. Wieliszew	19 964	106,13		x	x	17,59
33. Wołomin	51 248	61,67	x	x	x	0,38
34. Żąbki	44 720	10,98	x		x	0,11
35. Zielonka	18 171	79,48	x	x	x	0,51
36. Powiat Wołomin	272 237	953,67			x	0,97
37. Warszawa	1 862 345	517,20				
ŁĄCZNIE	2 889 830	3512,31				

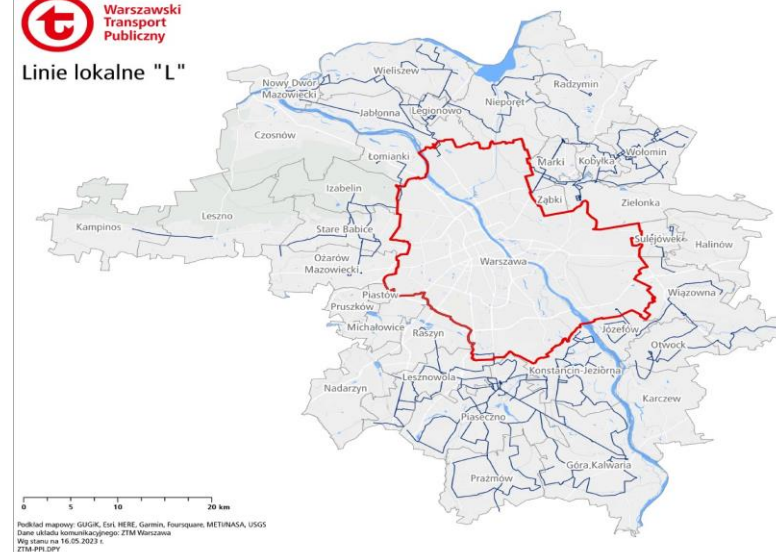
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2022 r.

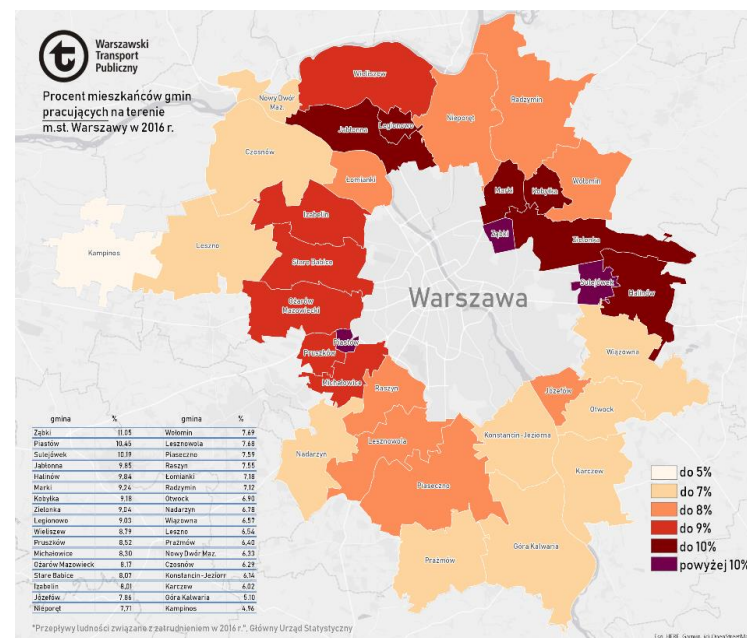
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 31.12.2022 r.



Linie lokalne "L"



Publikacja mapy: GIGiK, Esri, HERE, Garmin, FourSquare, METANSA, USGS
 Dane źródłowe: komunikacyjnego: ZTM Warszawa
 Wg stanu na 16.05.2023 r.
 ZTM-PPi-OPF

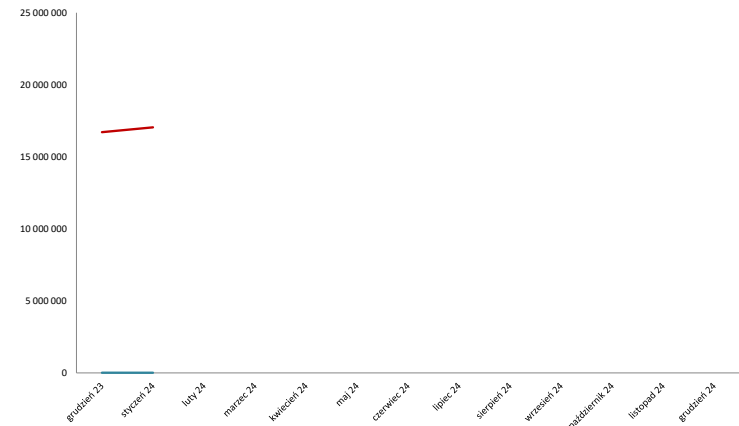


46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2024 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	16 253 899	791 070	8 962	1 732
luty				
marzec				
kwiecień				
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień*				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2024 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	15-01-2024	560 705	15-01-2024	560 705
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	06-01-2024	339 588	06-01-2024	339 588

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook					Instagram			Twitter				Youtube					
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu				
			data	wartość											data	wartość		
styczeń	↑ 63 821	↑ 123 493	06-01-2024	↓ 29 808	05-01-2024	↑ 9 084	styczeń	6 161	1 303	7 399	styczeń*	↑ 64 702	108 tys.	bd	↑ 81	styczeń	10	2,2 tys.
luty							luty				luty					luty		
marzec							marzec				marzec					marzec		
kwiecień							kwiecień				kwiecień					kwiecień		
maj							maj				maj					maj		
czerwiec							czerwiec				czerwiec					czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec					lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Praca nad modulem analitycznym Twitera

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

	rodzaj linii	zakres numeracji
tramwajowe		1÷79
metro		M1, M2
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Obszar obsługi



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie