

**Wykaz kodów doładowujących bilety długookresowe dopuszczonych do sprzedaży**

<b>Rodzaje kodów doładowujących bilety</b>		
	<b>kod biletu</b>	<b>cena</b>
30 dniowy imienny normalny strefa 1	42	110,00 zł
30 dniowy imienny ulgowy 50% strefa 1	92	55,00 zł
30 dniowy imienny WARSZAWIAK strefa 1+2	193	98,00 zł
30-dniowy imienny WARSZAWIAK ULGOWY strefa 1+2	194	49,00 zł
30 dniowy imienny MŁODY WARSZAWIAK strefa 1+2	191	49,00 zł
30 dniowy imienny normalny strefa 1+2	142	180,00 zł
30 dniowy imienny ulgowy 50% strefa 1+2	192	90,00 zł
30 dniowy imienny normalny strefa 2	32	112,00 zł
30 dniowy imienny ulgowy 50% strefa 2	82	56,00 zł
90 dniowy imienny normalny strefa 1	46	280,00 zł
90 dniowy imienny ulgowy 50% strefa 1	96	140,00 zł
90 dniowy imienny WARSZAWIAK strefa 1+2	197	250,00 zł
90-dniowy imienny WARSZAWIAK ULGOWY strefa 1+2	198	125,00 zł
90 dniowy imienny MŁODY WARSZAWIAK strefa 1+2	195	125,00 zł
90 dniowy imienny normalny strefa 1+2	146	460,00 zł
90 dniowy imienny ulgowy 50% strefa 1+2	196	230,00 zł
90 dniowy imienny normalny strefa 2	36	282,00 zł
90 dniowy imienny ulgowy 50% strefa 2	86	141,00 zł

<b>Rodzaje kodów doładowujących bilety z oferty Warszawa +</b>		<b>Kod biletu</b>	<b>Cena</b>
<b>I GRUPA DOPLAT</b>	Warszawa + 1 30 dni normalny strefa 2	29	98,00 zł
	Warszawa + 1 30 dni ulgowy strefa 2	79	49,00 zł
	Warszawa + 1 90 dni normalny strefa 2	30	250,00 zł
	Warszawa + 1 90 dni ulgowy strefa 2	80	125,00 zł
	Warszawa + 1 30 dni normalny strefa 1 i 2	129	166,00 zł
	Warszawa + 1 30 dni ulgowy strefa 1 i 2	179	83,00 zł
	Warszawa + 1 90 dni normalny strefa 1 i 2	130	406,00 zł
	Warszawa + 1 90 dni ulgowy strefa 1 i 2	180	203,00 zł
<b>II GRUPA DOPLAT</b>	Warszawa + 2 30 dni normalny strefa 2	27	82,00 zł
	Warszawa + 2 30 dni ulgowy strefa 2	77	41,00 zł
	Warszawa + 2 90 dni normalny strefa 2	28	237,00 zł
	Warszawa + 2 90 dni ulgowy strefa 2	78	118,50 zł
	Warszawa + 2 30 dni normalny strefa 1 i 2	127	150,00 zł
	Warszawa + 2 30 dni ulgowy strefa 1 i 2	177	75,00 zł
	Warszawa + 2 90 dni normalny strefa 1 i 2	128	390,00 zł
	Warszawa + 2 90 dni ulgowy strefa 1 i 2	178	195,00 zł

III GRUPA DOPLAT	Warszawa + 3 30 dni normalny strefa 2	25	72,00 zł
	Warszawa + 3 30 dni ulgowy strefa 2	75	36,00 zł
	Warszawa + 3 90 dni normalny strefa 2	26	212,00 zł
	Warszawa + 3 90 dni ulgowy strefa 2	76	106,00 zł
	Warszawa + 3 30 dni normalny strefa 1 i 2	135	120,00 zł
	Warszawa + 3 30 dni ulgowy strefa 1 i 2	185	60,00 zł
	Warszawa + 3 90 dni normalny strefa 1 i 2	136	330,00 zł
	Warszawa + 3 90 dni ulgowy strefa 1 i 2	186	165,00 zł

### **Zasady nabywania, realizacji i użycia Kodów doładowujących Bilety dostępnych w Systemie kafeteryjnym.**

1. W ramach oferty dostępne są Kody doładowujące o różnej wartości nominalnej do realizacji w terminie określonej datą ważności Kodu. Zakup Kodów doładowujących jest dostępny tylko dla zalogowanych użytkowników systemu.
2. Użytkownik nabywa Kod doładowujący na stronie Platformy kafeteryjnej
3. Po zakończeniu transakcji Użytkownik ma możliwość pobrania z Platformy kafeteryjnej Vouchera z zakupionym Kodem doładowującym, którym posługuje się przy dokonywaniu płatności w Punktach Obsługi Pasażerów ZTM.
4. Zakupione w Systemie kafeteryjnym Kody doładowujące mogą być realizowane u Sprzedającego nie później niż w ostatnim dniu daty ważności danego Kodu doładowującego włącznie.
5. Data ważności Kodów doładowujących pobranych przez Użytkownika nie podlega przedłużeniu. Kody niewykorzystane przez Użytkownika przed upływem terminu ważności tracą moc.
6. Opis procesu realizacji zakupionego kodu doładowującego opisany jest Użytkownikowi na stronie Systemu kafeteryjnego Zamawiającego.
7. Sprzedający jest uprawniony do odmowy realizacji Kodu doładowującego w przypadku, gdy:
  - 1) podany Kod jest niepoprawny;
  - 2) upłynął termin ważności Kodu;
  - 3) Kod został już zrealizowany.
8. Sprzedający może także odmówić realizacji Kodu, w razie technicznego braku możliwości jego realizacji (np. w razie utraty połączenia internetowego i braku możliwości weryfikacji Kodu). Niemożność realizacji Kodu doładowującego w takim przypadku jest ograniczona jedynie do czasu naprawy problemu technicznego przez ZTM.
9. Kody nie podlegają wymianie na gotówkę.
10. Aby zrealizować Kod doładowujący należy okazać Voucher w formie elektronicznej lub papierowej w Punkcie Obsługi Pasażerów ZTM. Po pozytywnej weryfikacji kodu przez pracownika ZTM następuje doładowanie karty miejskiej.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za niedostępianie numerów identyfikacyjnych zakupionych kodów osobom trzecim i zabezpieczenie ich przed wykorzystaniem przez osoby niepowołane. Raz zrealizowany kod nie może być ponownie użyty.
12. Zakupione i poprawnie działające Kody nie podlegają zwrotom w placówkach Sprzedającego.
13. Reklamacje dotyczące zwrotów niewykorzystanych Kodów powinny być zgłaszane do Zamawiającego.
14. Reklamacje związane z towarami i/lub usługami nabytymi w placówkach Sprzedającego z wykorzystaniem Kodów powinny być zgłaszane do Sprzedającego.
15. Rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków (w tym zwrotów) Pasażerów w zakresie Biletów zakodowanych na WKM odbywać się będzie przez Sprzedającego na zasadach określonych w Rozporządzeniu, Taryfie przewozowej, Regulaminie przewozu i Przepisach porządkowych.
16. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Użytkowników i Pasażerów, w regulaminie lub w inny właściwy sposób, o zasadach nabywania, realizacji i użycia (w tym zasad ewentualnych zwrotów) Kodów doładowujących, zasadach nabywania Biletów na podstawie zakupionych Kodów doładowujących oraz o zasadach wnoszenia reklamacji, skarg i wniosków przez Użytkowników i Pasażerów.

### Wzór gwarancji bankowej

1. Niniejsza gwarancja bankowa /ubezpieczeniowa (zwana dalej „gwarancją”) została wystawiona na zlecenie..... ..(zwanego dalej „Zobowiązany”), w celu zabezpieczenia należytego wykonania: zamówienia publicznego wynikającego z: .....  
.....(Nr ogłoszenia)\* / przedmiotu Umowy,  
w sprawie z dnia.....  
(Nr przetargu)\*, która została zawarta pomiędzy Zobowiązany,  
a .....
2. Gwarancja niniejsza wystawiona jest na (płatnika\*).....  
zwanego Beneficjentem.
3. Bank/Zakład ubezpieczeń .....zwany dalej „Bankiem/Zakładem”) zobowiązuje się nieodwołalnie i bezwarunkowo do zapłacenia na rzecz Beneficjenta każdej kwoty do maksymalnej wysokości: .....  
złotych.....) po otrzymaniu od Beneficjenta pierwszego pisemnego żądania zapłaty zawierającego pisemne oświadczenie stwierdzające, że Zobowiązany nie wywiązał się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Żądanie zapłaty zostanie podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń w imieniu Beneficjenta, a do żądania zapłaty powinien być dołączony obowiązujący dokument potwierdzający umocowanie tych osób do składania oświadczeń lub kserokopia w/w dokumentu poświadczona za zgodność z oryginałem przez adwokata, radcę prawnego lub notariusza.
4. Zobowiązanie Banku/Zakładu\* wynikające z niniejszej Gwarancji zmniejsza się o kwotę każdej płatności dokonanej przez Bank/Zakład\* w wyniku realizacji roszczenia z Gwarancji.
5. Zobowiązanie Banku/Zakładu\* z tytułu niniejszej Gwarancji obniża się w ..... o kwotę .....(słownie złotych .....), tj. do kwoty ..... (słownie złotych:.....).
6. Gwarancja ważna jest w okresie od dnia jej wystawienia do dnia ....., a jeżeli data ta przypadłaby w dniu, w którym Bank/Zakład\* nie jest otwarty w celu prowadzenia działalności, do końca pierwszego następującego po nim dnia, w którym Bank/Zakład\* jest otwarty w określonym powyżej celu (zwanym „terminem ważności”).
7. Gwarancja wygasa całkowicie, jeżeli żądanie Beneficjenta zapłaty wraz z oświadczeniem nie zostanie złożone w Banku/Zakładzie\* w terminie ważności Gwarancji.

8. Gwarancja powinna być zwrócona do Banku/Zakładu\* niezwłocznie po upływie terminu ważności, jednakże zobowiązanie z tytułu Gwarancji wygasa również z upływem tego terminu, nawet jeżeli niniejszy dokument nie zostanie zwrócony do Banku/Zakładu\*.
9. Prawa Beneficjenta wynikające z Gwarancji nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Banku/Zakładu
10. Gwarancja poddana jest prawu polskiemu, wszelkie spory powstające w związku z Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Banku/Zakładu/Beneficjenta.