



## Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa  
tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, 14 grudnia 2023 r.

ZTM-OKP.053.23.2023.JKL  
(2.JKL.ZTM-OKP)

*Szanowna Pani,*

W odpowiedzi na Pani petycję dotyczącą przywrócenia kursowania linii 328 uprzejmie informujemy, iż po analizie funkcjonowania nowego układu komunikacyjnego we wrześniu br. podjęta została decyzja o utrzymaniu zawieszenia kursowania linii 328 oraz zmiany trasy linii 414.

Wyjaśniamy, że występujące obecnie problemy kadrowe (braki kierowców autobusów) powodują, że możliwości rozwoju połączeń autobusowych są znacząco ograniczone. W związku z tym każda wprowadzana przez nas zmiana musi zostać poprzedzona szczegółową analizą, która pozwoli wypracować najbardziej optymalne rozwiązanie, uwzględniające występujące potrzeby pasażerów oraz ograniczone zasoby, jakimi dysponujemy.

Mając na uwadze wpływające do ZTM głosy pasażerów dotyczące linii 328, w szczególności dotyczące poprawy obsługi połączenia rejonu Rakowa z ulicą Poleczki przeanalizowaliśmy możliwość wprowadzenia korekt w tym zakresie. Nasze analizy wykazały zasadność wydłużenia trasy linii 228 od przystanku SASANKI ulicą Żwirki i Wigury do lotniska Chopina, co umożliwi przesiadkę z linii 228 do linii 148 i 331 łączących lotnisko z ulicą Poleczki. Zaznaczamy jednak, że takie rozwiązanie będzie wymagało zaangażowania do obsługi linii 228 jednego autobusu więcej niż obecnie.

Dlatego trasa linii 228 zostanie wydłużona do lotniska Chopina w momencie, kiedy nasze zasoby kadrowe pozwolą na skierowanie do jej obsługi dodatkowego autobusu. Jednoczesne zwiększenie częstotliwości kursowania tej linii wiązałoby się z koniecznością zaangażowania kolejnych dodatkowych pojazdów. Z uwagi na przedstawione powyżej uwarunkowania, nie jest to obecnie możliwe.

Odnosząc się do kwestii połączenia ulicy Instalatorów z Dworcem Zachodnim zaznaczamy, że pasażerowie podróżujący w tej relacji mogą obecnie skorzystać z linii 414. Jej trasa przebiega przez Rondo Zesłańców Syberyjskich, gdzie możliwa jest przesiadka do autobusów linii 127, 158, 159, 172, 182, 184, 187, 717 i 817 zapewniających dojazd do Dworca Zachodniego.

2  
poważaniem  
DYREKTOR  
Planu Administracyjno-Organizacyjnego  
Zarząd Transportu Miejskiego  
R. Wiśniewska  
Renata Wiśniewska

Do wiadomości:

ZTM: PPO

Załącznik:

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych