



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

STYCZEŃ 2023

nr I (346)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	5
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	6
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatami biletowymi - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19
26. Stacjonarne automaty biletowe	20

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer I (346), STYCZEŃ 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.01.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 07.03.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	14 012	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 438	100	308	25 464	112	22 589
	strefowe	39	18 297	280	705	38 660	720	2 326
	lokalne	49	16 081	358	L-7	38 286	L11	1 687
	nocne	41	17 472	495	N11	38 326	N02	675
kolejowe	3	32 557	17 313	S2	43 460	S1	235	
autobusowe dzienne razem	260	13 181	100	308	39 722	720	26 602	
podsumowanie	330	--	100	308	43 460	S1	34 327	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-01-26

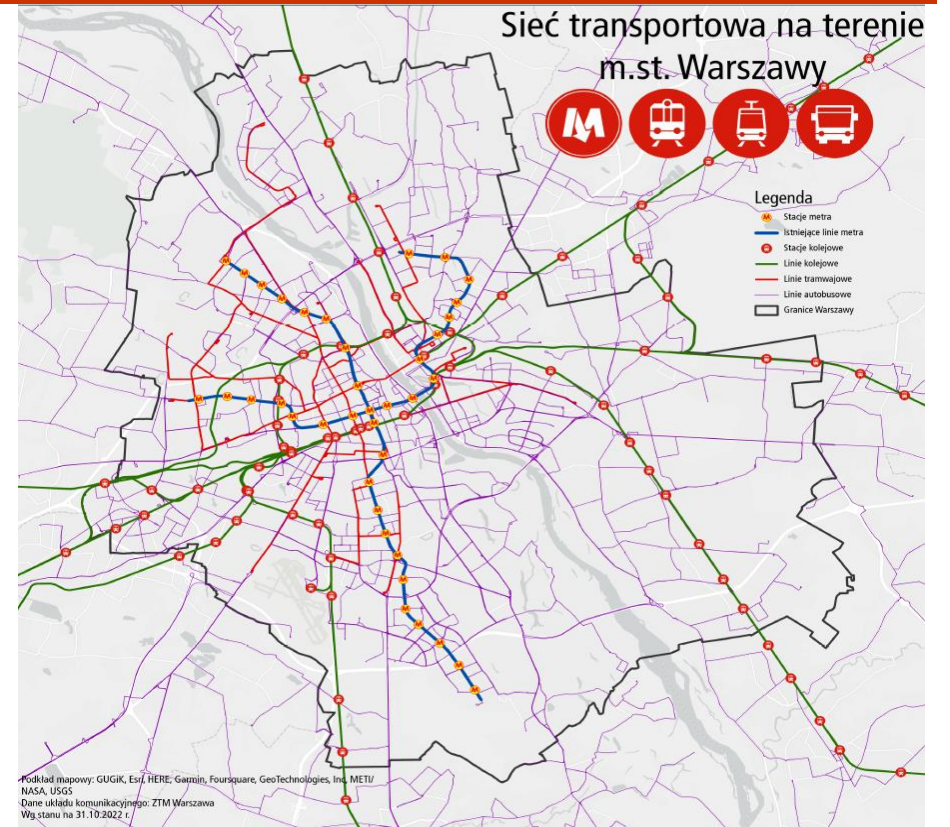
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	344,4	0,0	133	0	0,26	0,00	
metro	41,1	0,0	41	0	0,08	0,00	
kolejowe	90,1	25,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 058,0	78,5	838	71	1,62	0,03
	strefowe	278,9	512,6	108	454	0,21	0,19
	lokalne	5,7	853,1	11	680	0,02	0,29
	nocne	680,9	80,3	472	119	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem	2 342,6	1 444,2	863	1 019	1,67	0,43	
łącznie	3 499,1	1 550,0	1 123	1 063	2,17	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2021.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdní technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	399	62	19	1326	142	90	--	
		wagony	768	372	142					
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	266	62	19	1326	142	90	--
			udział %	67%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	293	37	19	919	94	67	--	
		wagony	562	222	142					
	szczyt popołudniowy	pociągi*	401	62	19	1309	149	90	--	
		wagony	772	372	142					
	sobota	pociągi*	216	31	10	722	75	41	--	
		wagony	399	186	55					
święto	pociągi*	216	28	10	697	75	38	--		
	wagony	399	168	55						
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	102	
		wagony	--	--	--					

stan na: 19-22.01.2023

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podań miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podań miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)		
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc	
Tramwaje Warszawskie***		768	562	772	399	399	17 360	103 720	
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	20 620	120 700	
Szybka Kolej Miejska	R-25	142	142	142	55	55	4 400	12 600	
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	64	44	64	33	33		
		MAXI (12 m)	239	170	241	150	150		
		MEGA (15 i 18 m)	810	538	796	377	377		
	wszystkie typy	1 113	752	1 101	560	560			
	obsługa nocna	--	77	--	77	77			
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	30	18	30	21	21			
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	34	50	30	30			
Arriva - MEGA (18m)	A-38	41	37	41	36	30			
KM Łomianki	A-17	27	17	26	10	10			
Michałczewski	A-64	18	15	19	13	13			
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	47	31	48	40	33			
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	46	36	46	32	27			
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	44	34	44	33	28			
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	48	36	50	32	32			
	pozostali operatorzy autobusowi miejscy	351	258	354	247	224			
	razem operatorzy autobusowi miejscy	1 464	1 010	1 455	807	784	65 160	210 850	
	wszyscy operatorzy miejscy łącznie	2 746	1 936	2 741	1 447	1 406	107 540	447 870	
	liczba brygad obsługujących linie lokalne	91	67	91	41	38			

stan wozów na: 19-22.01.2023

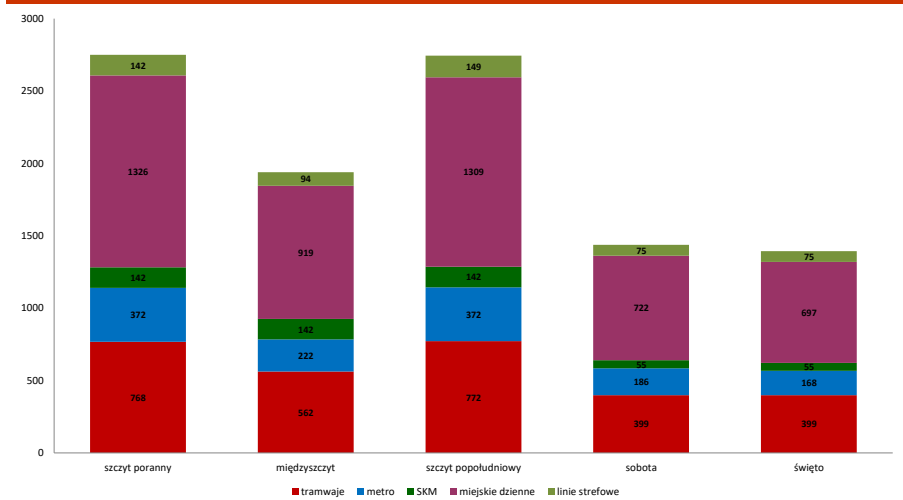
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2022

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Styczeń	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	38 387 459	38 387 459	26 509 636	144,8%
tramwaje	21 299 003	21 299 003	15 308 201	139,1%
metro	16 997 428	16 997 428	9 778 367	173,8%
łącznie	76 683 890	76 683 890	51 596 204	148,6%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

5. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

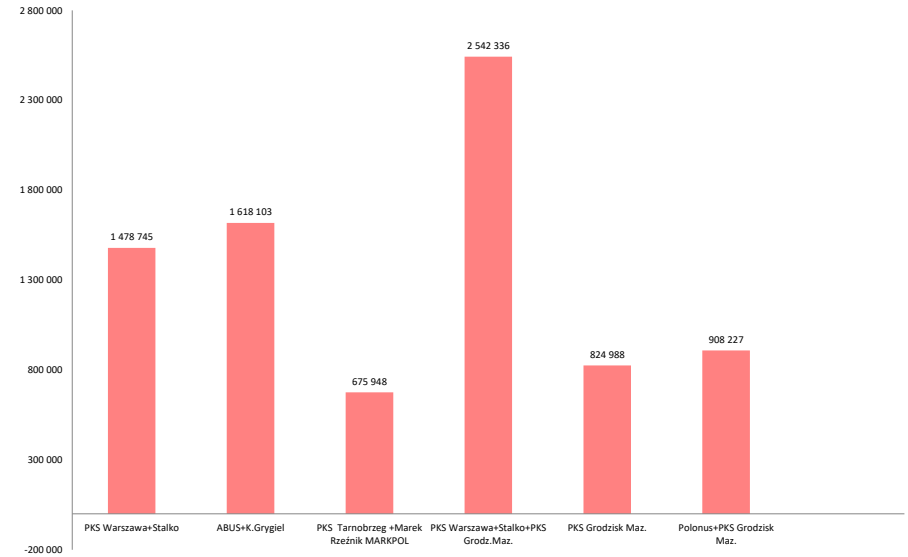
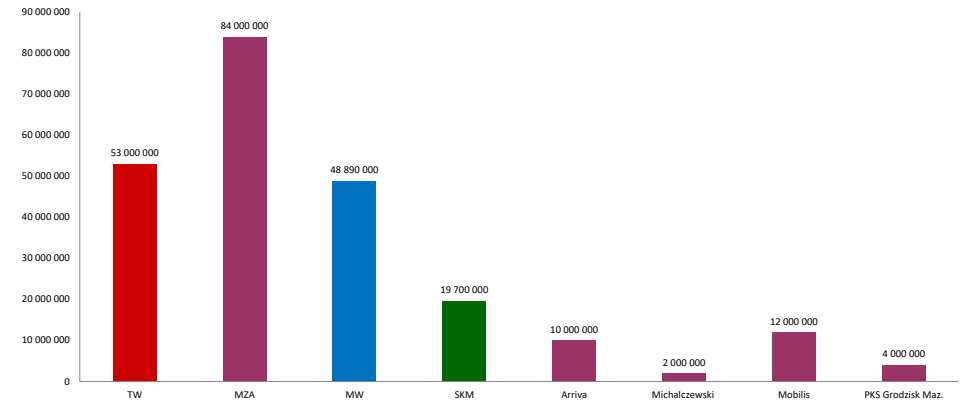
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	19,50	2023-01-01 2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,00	2023-01-01 2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	15,18	2023-01-01 2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	19 700 000	±2%	13,86	2023-01-01 2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,78	2023-01-01 2023-03-01
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,23	2023-01-01 2023-03-01
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,62	2023-01-01 2023-03-01
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	9,63	2023-01-01 2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	11,73	2023-01-01 2023-03-01
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	9,16	2023-01-01 2023-03-01
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	11,22	2023-01-01 2023-03-01
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,53	2023-01-01 2023-03-01
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,44	2023-01-01 2023-03-01
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,32	2022-05-01 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	5,98	2022-01-01 2023-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	5,57	2022-01-15 2023-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	31-07-2025	908 227	+5%/-10%	7,95	2022-05-01 2023-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	4,58	2021-12-29 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	5,17	2021-12-22 31-03-2023
WKD***		200/2022	2022-04-01	2022-04-01	2023-01-31	429 187	---	28,85	2023-01-01 2023-01-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	34,28	2023-01-01 2023-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-żł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

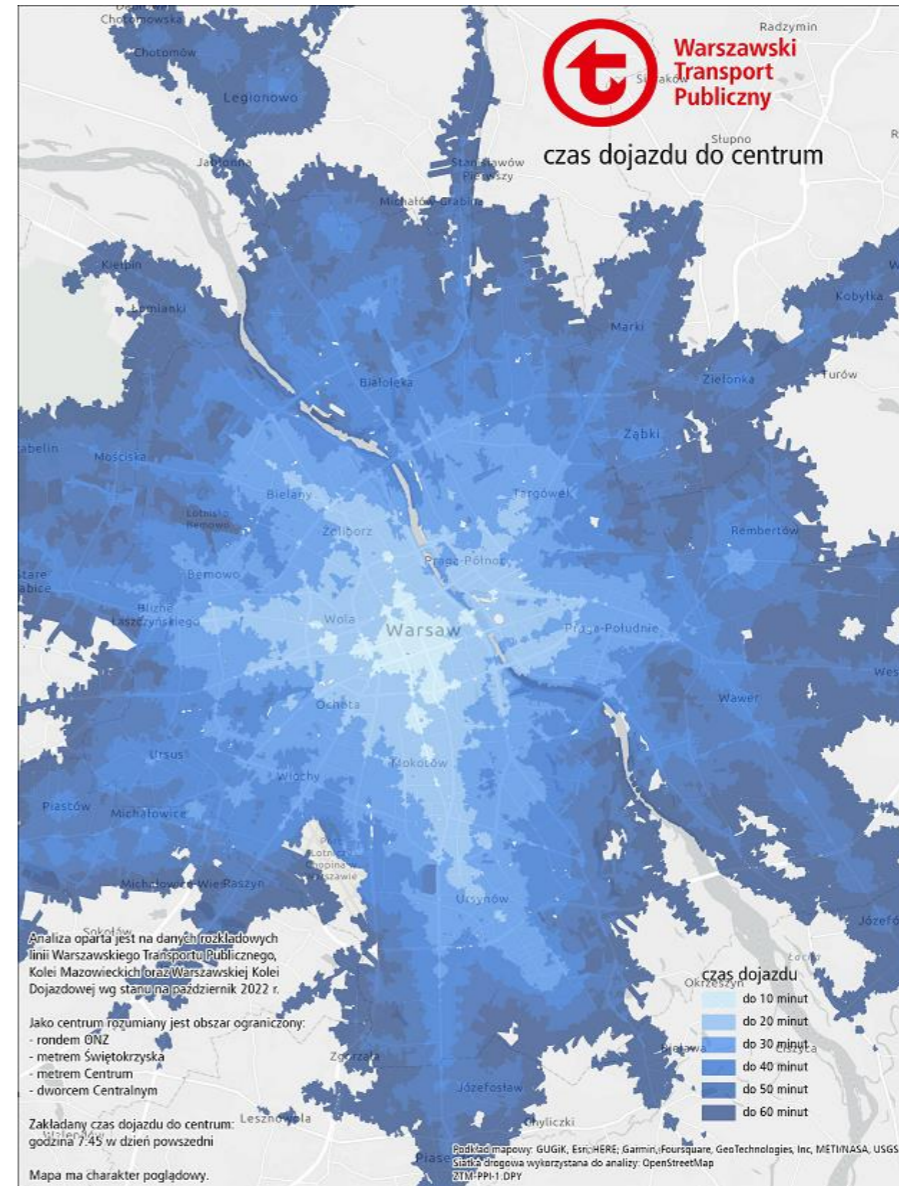
6. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza*	Bolesławska - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy KOPRATOWICZA - WYSZOGRODZKA
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokolowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Narbutta - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Goworka - Waryńskiego	BUS	130		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Waryńskiego - Goworka	BUS	100		przez cały tydzień	całodobowo	lewoskręt tylko dla BUS i DOP, zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynowiny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Sobieskiego	Idzikowskiego - Hańczy	BUS	1 150		w dni powszednie	7-10 i 14-19	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Sobieskiego*	al. Wilanowska - Mangalia	BUS	2 500		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Wołoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembieleńska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	85 355				
		w tym TTA	5 715				

7. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.01.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

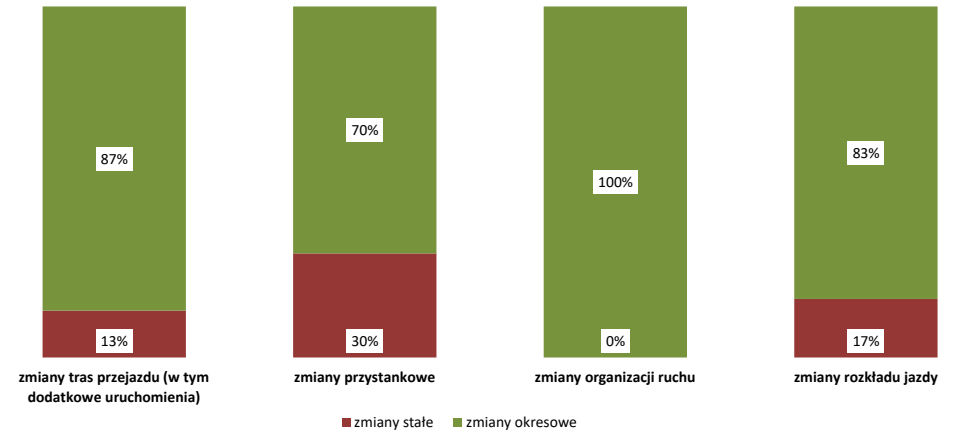


Część II. Realizacja przewozów

8. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	2	13	15	13%	87%
zmiany przystankowe	8	19	27	30%	70%
zmiany organizacji ruchu	0	13	13	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	2	10	12	17%	83%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



Część II. Realizacja przewozów

11. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	3	0	1%	2	0	0	1	0
Zachowanie prowadzących	401	1	77%	244	37	2	2	115
Komfort i jakość obsługi	95	0	18%	67	3	0	2	23
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	5	0	1%	2	1	0	1	1
Pracownicy POP	3	3	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	25	25	5%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	221	2	42%	125	13	1	0	80
negatywnie	295	25	57%	180	28	1	5	56
inne *	6	3	1%	2	0	0	0	1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	502	18	96%	303	40	2	5	134
papierowa	20	12	4%	4	1	0	0	3
łącznie	522	30	100%	307	41	0	5	137

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	3	3		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	64	0		40	9	2	0	13

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-12-2022

13. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1249	27,32%	1 249	27,32%
Uwagi dotyczące przystanku	680	14,87%	680	14,87%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	775	16,95%	775	16,95%
Informacyjne	728	15,92%	728	15,92%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	264	5,77%	264	5,77%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	226	4,94%	226	4,94%
Metro - komunikacja metrem	146	3,19%	146	3,19%
Uwagi do kontroli biletów	27	0,59%	27	0,59%
Uwagi dotyczące P+R	8	0,17%	8	0,17%
Pozostałe	469	10,26%	469	10,26%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4572	100,00%	4 572	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

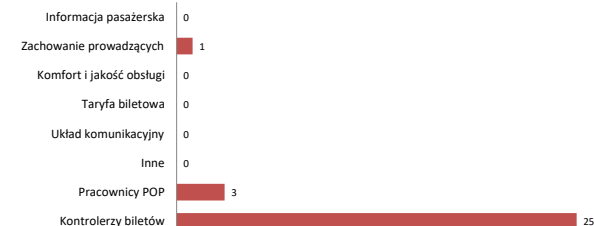
Standardowe	6,7 ↓	Przeterminowane	64,9 ↑	Podsumowanie całkowite	47,6 ↑
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

12. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

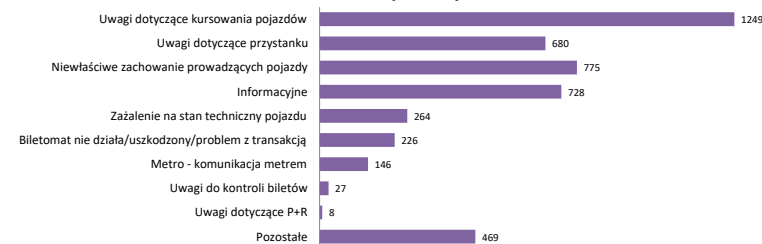
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
0	0	0	0	0	0	0	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
12	0	0	0	0	0	12	Układ komunikacyjny
2	0	0	0	0	0	2	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
6	0	0	0	0	0	6	pozytywnie
6	0	0	0	0	0	6	negatywnie
2	0	0	0	0	0	2	inne*
							forma wpływu wniosków
9	0	0	0	0	0	9	elektroniczna
5	0	0	0	0	0	5	papierowa
14	0	0	0	0	0	14	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

11. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



13. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

14. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	112	0	1	1	2	7	--	123
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	166	1407	78	6	2	19	--	1678
przypadku dewastacji pojazdów	14	21	1	0	0	0	--	36
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	--	1
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	8	29	1	4	0	1	--	43
kolizje	34	230	1	0	0	2	--	267
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	89	322	25	18	4	39	--	497
rozpoznanie pirotechniczne	0	5	10	0	0	0	--	15
osoby poszkodowane								
ranni	9	33	1	3	0	1	--	47
ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	0	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	75	355	--	--	--	--	92	522

15. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	108	6 503,66	10	1 562,70	32	1 707,78	187	2 710,90	755	11 566,90	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]			
WKM	3	1 010,00									
Al. Krakowska	2	700,00				łącznie		1 101,00			
Stokłosy	1	0,00						25 976,94			
Gdański	1	25,00									
Winnica	1	150,00									
Ursus	1	40,00									

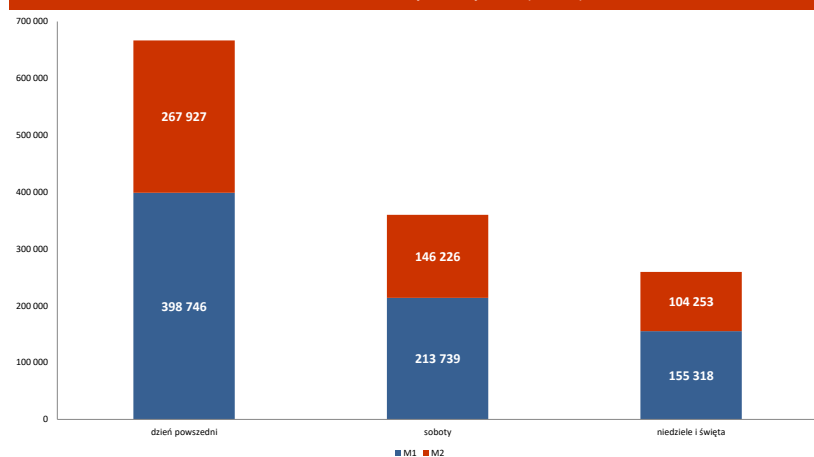
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

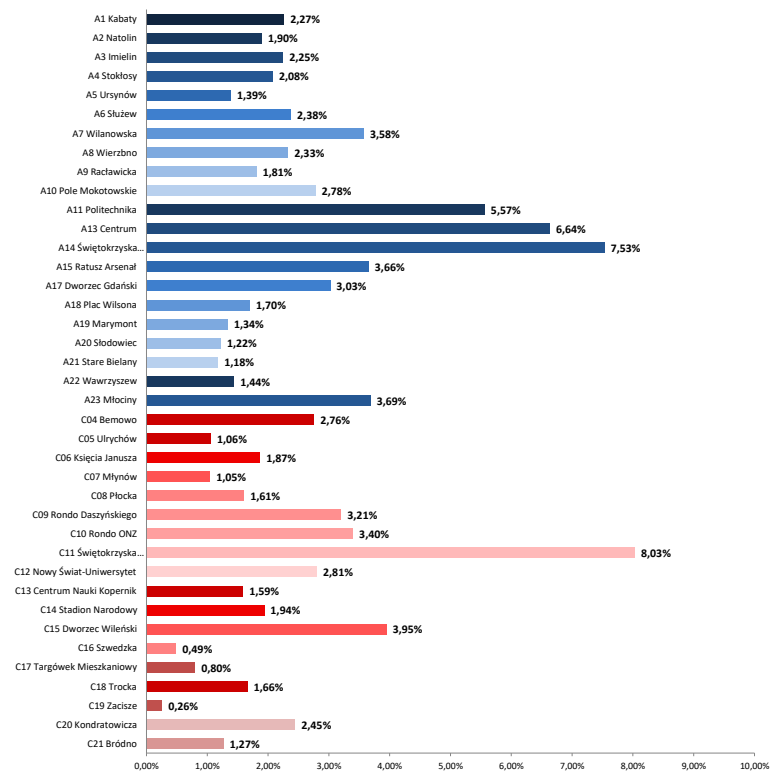
16. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 077	8 346	5 913	385 473	2,27%
A2 Natolin	12 593	7 201	4 938	322 894	1,90%
A3 Imielin	14 880	8 577	5 938	382 416	2,25%
A4 Stokłosy	14 074	7 864	4 434	353 613	2,08%
A5 Ursynów	9 142	5 270	3 847	236 145	1,39%
A6 Służew	16 184	8 040	5 396	404 396	2,38%
A7 Wilanowska	24 123	12 518	8 631	608 441	3,58%
A8 Wierzbno	16 470	6 099	4 430	396 844	2,33%
A9 Raclawicka	12 192	6 202	4 524	307 980	1,81%
A10 Pole Mokotowskie	19 324	8 407	5 592	472 991	2,78%
A11 Politechnika	38 297	17 399	12 014	945 910	5,57%
A13 Centrum	42 133	29 020	21 208	1 128 115	6,64%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	49 561	27 610	21 554	1 280 548	7,53%
A15 Ratusz Arsenal	23 202	13 125	13 642	621 598	3,66%
A17 Dworzec Gdański	20 738	9 739	6 679	514 523	3,03%
A18 Plac Wilsona	11 166	6 296	4 978	289 525	1,70%
A19 Marymont	9 078	4 553	3 231	228 229	1,34%
A20 Słodowiec	8 069	4 552	3 420	208 175	1,22%
A21 Stare Bielany	8 028	3 979	2 726	200 852	1,18%
A22 Wawrzyszew	9 439	5 209	4 391	245 392	1,44%
A23 Młociny	24 978	13 735	7 833	626 477	3,69%
M1	398 746	213 739	155 318	10 160 537	
C04 Bemowo	18 326	10 399	7 163	469 416	2,76%
C05 Ulrychów	6 646	6 911	2 224	180 551	1,06%
C06 Księcia Janusza	12 462	6 759	4 882	318 027	1,87%
C07 Młynów	6 589	4 025	3 973	178 314	1,05%
C08 Płocka	11 100	4 953	3 469	273 730	1,61%
C09 Rondo Daszyńskiego	22 775	8 502	5 449	544 974	3,21%
C10 Rondo ONZ	23 361	10 940	7 274	577 974	3,40%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	52 294	31 209	23 766	1 365 600	8,03%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	18 152	10 219	9 169	477 083	2,81%
C13 Centrum Nauki Kopernik	10 170	7 070	4 857	270 997	1,59%
C14 Stadion Narodowy	13 282	5 861	4 608	330 014	1,94%
C15 Dworzec Wileński	26 560	14 386	9 332	671 300	3,95%
C16 Szwedzka	3 206	1 990	1 388	83 611	0,49%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 277	3 018	2 256	136 418	0,80%
C18 Trocka	11 267	5 619	3 921	282 599	1,66%
C19 Zacisze	1 670	1 033	826	44 146	0,26%
C20 Kondratowicza	16 444	8 506	6 134	416 161	2,45%
C21 Bródno	8 346	4 830	3 564	215 976	1,27%
M2	267 927	146 226	104 253	6 836 891	
metro sumarycznie	666 674	359 965	259 571	16 997 428	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



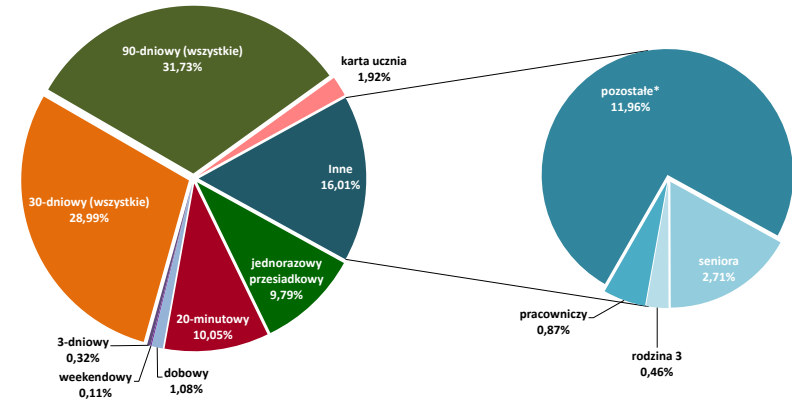
Część II. Realizacja przewozów

17. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

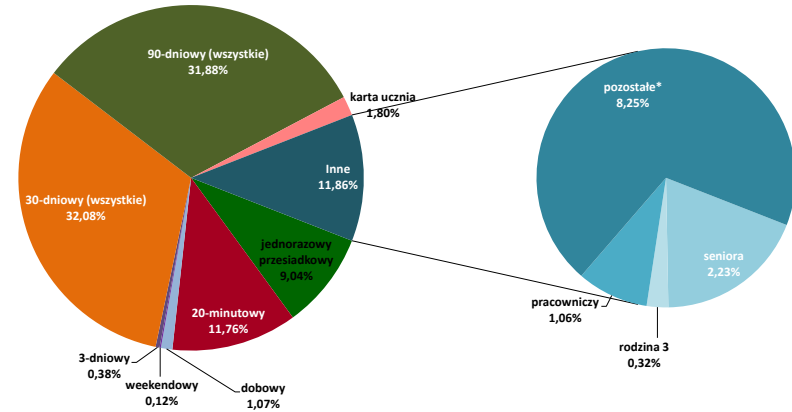
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	882 945	9,79%	452 522	9,04%
20-minutowy	906 093	10,05%	588 448	11,76%
dobowy	97 219	1,08%	53 531	1,07%
weekendowy	10 056	0,11%	6 212	0,12%
3-dniowy	28 847	0,32%	18 802	0,38%
30-dniowy (wszystkie)	2 614 651	28,99%	1 605 289	32,08%
90-dniowy (wszystkie)	2 862 102	31,73%	1 595 452	31,88%
karta ucznia	173 426	1,92%	90 225	1,80%
seniora	244 682	2,71%	111 458	2,23%
rodzina 3	41 457	0,46%	16 015	0,32%
pracownicy	78 888	0,87%	53 089	1,06%
pozostałe*	1 078 866	11,96%	412 901	8,25%
łącznie	9 019 232	100,00%	5 003 944	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



18. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 813 616	1 011 058	3 824 674	43,06%	--	26,44%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	691 468	195 949	887 417	9,99%	--	22,08%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 505 084	1 207 007	4 712 091	53,05%	--	25,62%	2277,34
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 840 102	519 502	158 852	78 783	2 597 239	29,24%	22,02%	33,15%	
	pojazdowy*	698 798	195 700	61 155	26 139	981 792	11,05%	21,88%	29,94%	
	do 10 osób	--	393	--	--	393	0,00%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 538 900	715 595	220 007	104 922	3 579 424	40,30%	21,99%	32,29%	1729,93	
krótkookresowe	dobowy	69 829	33 687	8 514	8 226	120 256	1,35%	32,54%	49,14%	
	weekendowy	--	--	3 940	3 082	7 022	0,08%	--	43,89%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 439	--	1 439	0,02%	--	--	
	3-dniowy	9 619	5 120	1 029	602	16 370	0,18%	34,74%	36,91%	
razem bilety krótkookresowe	79 448	38 807	14 922	11 910	145 087	1,63%	32,82%	44,39%	70,12	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	122 107	56 732	96 877	33 775	309 491	3,48%	31,72%	25,85%	
	90-dniowe (łącznie)	24 515	32 287	42 483	27 432	126 717	1,43%	56,84%	39,24%	
	bilet seniora	--	--	9 009	--	9 009	0,10%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	281	281	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	718	--	718	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	146 622	89 019	149 087	61 488	446 216	5,02%	--	29,20%	215,66	
łącznie wszystkie bilety	2 764 970	843 421	3 889 100	1 385 327	8 882 818	100,00%	23,37%	26,26%	4293,04	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

19. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

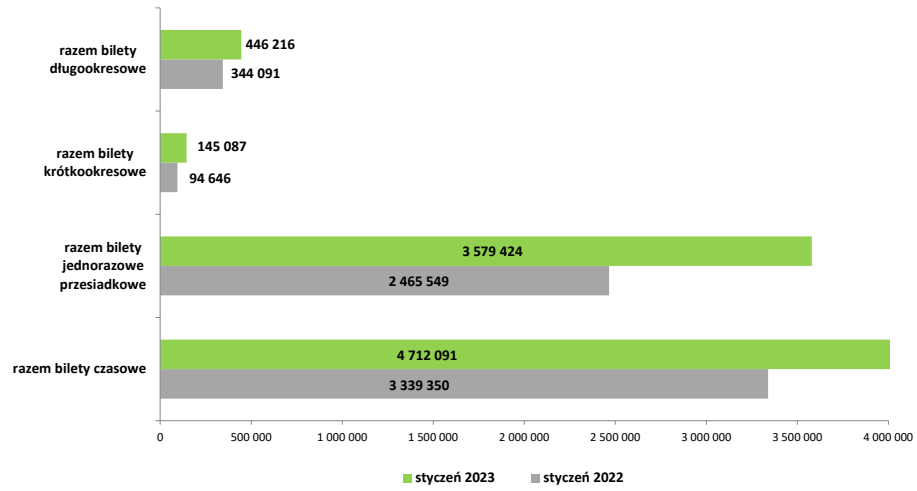
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	122 107	56 732	9 930	7 174	195 943	2,206%	31,72%	41,94%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	489	307	796	0,009%	--	38,57%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	73 346	17 813	91 159	1,026%	--	19,54%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	436	354	790	0,009%	--	44,81%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	9	51	60	0,001%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	910	576	1 486	0,017%	--	38,76%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	23	9	32	0,000%	--	28,13%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 253	6 945	18 198	0,205%	--	38,16%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	435	545	980	0,011%	--	55,61%
30-dniowy na okaziciela	--	--	46	1	47	0,001%	--	2,13%
razem bilety 30-dniowe	122 107	56 732	96 877	33 775	309 491	3,484%	31,72%	25,85%
90-dniowy imienny	24 515	32 287	1 148	2 629	60 579	0,682%	56,84%	69,61%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	75	122	197	0,002%	--	61,93%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	37 355	19 564	56 919	0,641%	--	34,37%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	175	282	457	0,005%	--	61,71%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	6	13	19	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	377	382	759	0,009%	--	50,33%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	5	10	15	0,000%	--	66,67%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 217	4 234	7 451	0,084%	--	56,82%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	74	196	270	0,003%	--	72,59%
90-dniowy na okaziciela	--	--	51	0	51	0,001%	--	0,00%
razem bilety 90-dniowe	24 515	32 287	42 483	27 432	126 717	1,427%	56,84%	39,24%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	146 622	89 019	139 360	61 207	436 208	4,911%	37,78%	30,52%

20. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

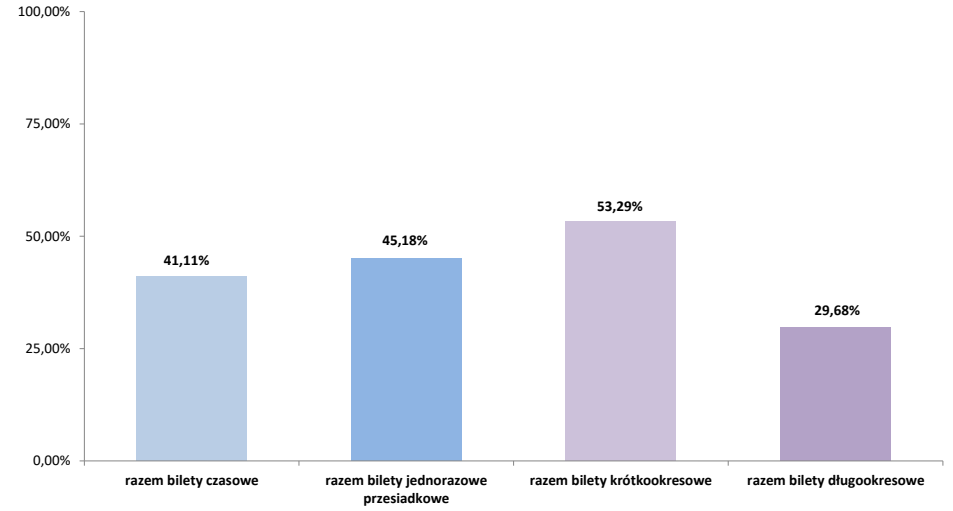
rodzaje biletów		styczeń 2022		styczeń 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 339 350	53,48%	4 712 091	53,05%	1 372 741	41,11%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 655 924	26,52%	2 597 239	29,24%	941 315	56,85%
	pojazdowy*	809 463	12,96%	981 792	11,05%	172 329	21,29%
	do 10 osób	162	0,00%	393	0,00%	231	142,59%
razem bilety jednorazowe		2 465 549	39,49%	3 579 424	40,30%	1 113 875	45,18%
krótkookresowe	dobowy	81 122	1,30%	120 256	1,35%	39 134	48,24%
	weekendowy	3 749	0,06%	7 022	0	3 273	87,30%
	weekendowy grupowy	747	0,01%	1 439	0,02%	692	92,64%
	3-dniowy	9 028	0,14%	16 370	0,18%	7 342	81,32%
razem bilety krótkookresowe		94 646	1,52%	145 087	1,63%	50 441	53,29%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	251 255	4,02%	309 491	3,48%	58 236	23,18%
	90-dniowe (łącznie)	83 914	1,34%	126 717	1,43%	42 803	51,01%
	bilet seniora	8 109	0,13%	9 009	0,10%	900	11,10%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	199	0,00%	281	0,00%	82	41,21%
	bilet pracowniczy	614	0,01%	718	0,01%	104	16,94%
razem bilety długookresowe		344 091	5,51%	446 216	5,02%	102 125	29,68%
łącznie		6 243 636	100,00%	8 882 818	100,00%	2 639 182	42,27%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 01.2023 do 01.2022



Część III. Działalność handlowa

21. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	233 707	490 089	46 442	5 930	4 185	36 702	15 997	54 365	887 417
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	285 069	545 574	43 100	5 696	2 972	41 197	18 598	39 586	981 792
	30-dniowe (łącznie)	20 596	48 702	4 158	696	496	4 572	1 846	4 478	85 544
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	7 114	16 472	1 460	167	141	1 590	526	1 482	28 952
	bilet seniora	36	157	13	3	1	14	7	14	245
łącznie		546 522	1 100 994	95 173	12 492	7 795	84 075	36 974	99 925	1 983 950

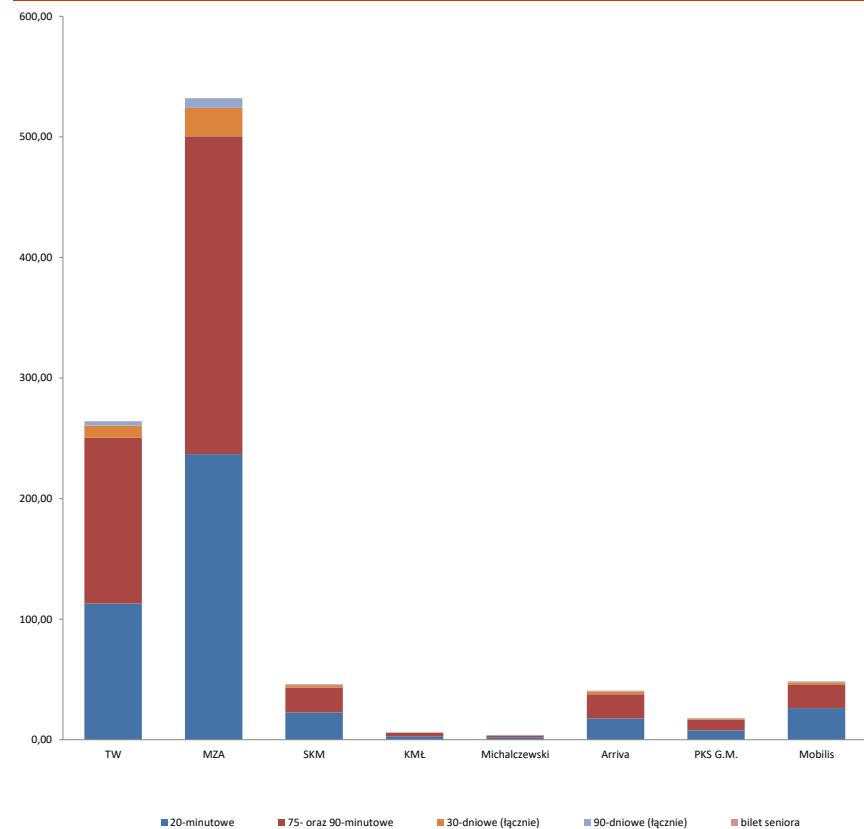
22. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	112,95	236,86	22,45	2,87	2,02	17,74	7,73	26,27	428,89
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	137,77	263,67	20,83	2,75	1,44	19,91	8,99	19,13	474,50
	30-dniowe (łącznie)	9,95	23,54	2,01	0,34	0,24	2,21	0,89	2,16	41,34
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	3,44	7,96	0,71	0,08	0,07	0,77	0,25	0,72	13,99
	bilet seniora	0,02	0,08	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,12
łącznie		264,13	532,11	46,00	6,04	3,77	40,63	17,87	48,29	958,84

23. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	112
POLREGIO	19
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	20
łącznie	151

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

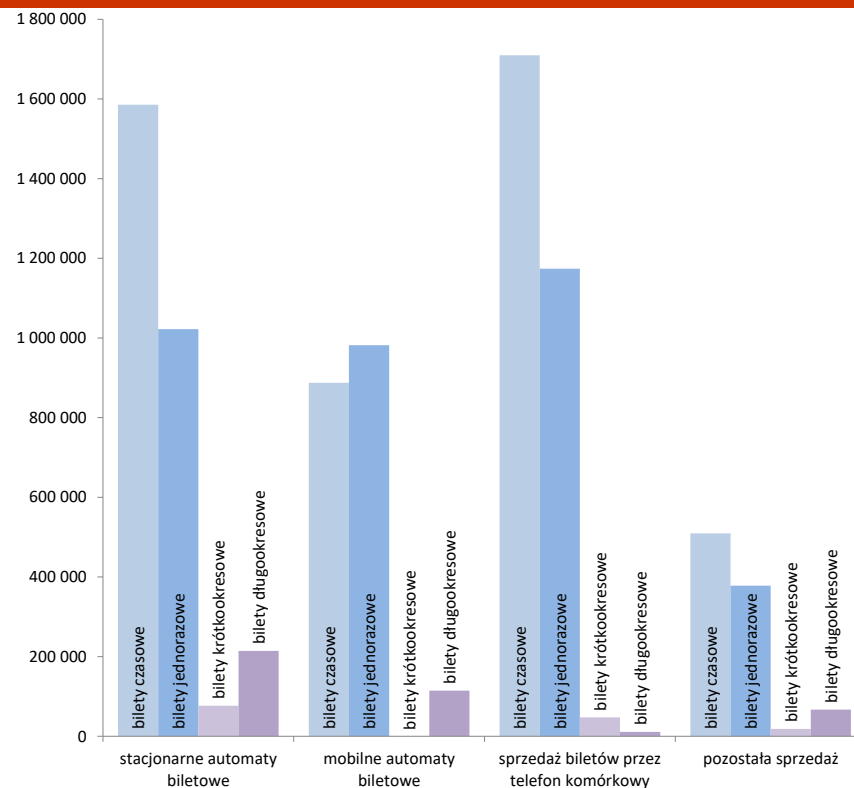


Część III. Działalność handlowa

24. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	284 463	196 744	17 848	40 817
	Mennica	1 005 845	648 743	49 214	140 615
	Mera	295 329	176 561	9 718	33 114
	razem	1 585 637	1 022 048	76 780	214 546
mobilne automaty biletowe	MZA	490 089	545 574	--	65 331
	TW	233 707	285 069	--	27 746
	SKM	46 442	43 100	--	5 631
	Arriva	36 702	41 197	--	6 176
	Mobilis	54 365	39 586	--	5 974
	PKS G.M.	15 997	18 598	--	2 379
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 930	5 696	--	866
	Michałczewski	4 185	2 972	--	638
	razem	887 417	981 792	--	114 741
	sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	45 293	36 395	1 815	--
	SKY CASH	186 368	127 772	5 891	--
	moBILET	578 069	407 600	15 175	--
	zbiletem.pl	53 660	36 358	1 331	--
	jakdojade.pl	844 660	564 521	23 212	--
	GOPAY	1 729	1 211	103	--
	mobiWAWA	--	--	--	10 932
	razem	1 709 779	1 173 857	47 527	10 932
sprzedaż w POP		19 866	23 506	2 464	49 889
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		509 392	378 221	18 316	67 017
łącznie		4 712 091	3 579 424	145 087	446 216

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

25. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	17	4	28	4 472	1,12	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 154	0,14
Białołęka	8	10	3	21	6 363	0,29	Legionowo	2	3	2	7	7 622	0,52
Bielany	13	30	2	45	2 898	1,39	Marki		5		5	7 477	0,19
Mokotów	24	47	4	75	2 889	2,12	Piaseczno	2	2		4	21 669	0,25
Ochota	11	21		32	2 548	3,29	Piastów	1	2		3	7 461	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	9 948	0,10
Praga Północ	12	32	11	55	1 146	4,82	Radzymin		1	1	2	14 035	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	51	103	11	165	668	10,60	Wolomin	2			2	25 764	0,03
Targówek	6	22	19	47	2 646	1,94	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		1		1	19 761	0,02
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 104	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	3	12	3	18	2 481	0,63	Żąbki	1	1		2	19 526	0,18
Wola	13	27	20	60	2 376	3,12	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60							
łącznie				718	2 497	1,39	łącznie				42		

stan na 31.12.2022

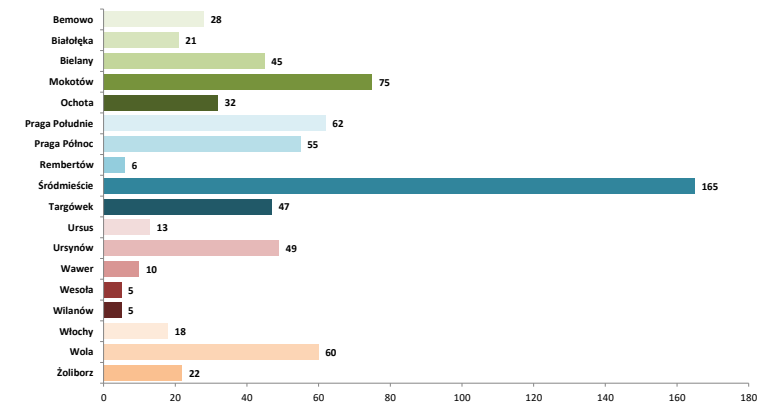
26. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	22*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	753
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 350
automaty biletowe Mennicy Polskiej	464
automaty biletowe ASEC	237
automaty biletowe MERA	100
razem stacjonarne automaty biletowe	801
mobilne automaty w autobusach MZA	1336
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	18
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	327
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 122
łącznie	4 273

* w tym 8 punktów znajdujących się w gminach

stan na 31.12.2022 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

27. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)			opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
5 681	462	8 785	1 251	16 864	1 612	6 633	227	5
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane			anulowane bilety okresowe			
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
22	0	0	19	0	311	190	104	1 817
liczba wniosków wysłanych do komornika	liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności	liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*			liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
1 424	3 866	1 255			12			

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

29. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
195,41%	199,18%	118,73%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

31. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	styczeń 2023*	
tramwajowe	↓ 2,86%	
metro	↓ 1,85%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 2,58%
	strefowe	↓ 5,31%
	nocne	↑ 8,29%
kolejowe	SKM	→ 0,08%
Łącznie (bez SKM):	↓ 2,91%	
Łącznie:	↓ 2,04%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

28. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	84	31	126	241
liczba przepracowanych godzin	10 196	1 564	20 904	32 664
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	449 914	99 945	249 467	799 326
liczba wystawionych wezwań	4 777	1 291	74	6 142
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	8 265	1 663	110	10 038
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	13 042	2 954	184	16 180
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,90%	2,96%	0,07%	2,02%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 356	3 224	1 980	3 317
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	255	154	94	151
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	155	95	1	67
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	57	42	1	25
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	98	54	1	42
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 077			

30. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 219 000,10	19 600,00	6 336 526,90	13 356,85	1 225,00

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

32. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

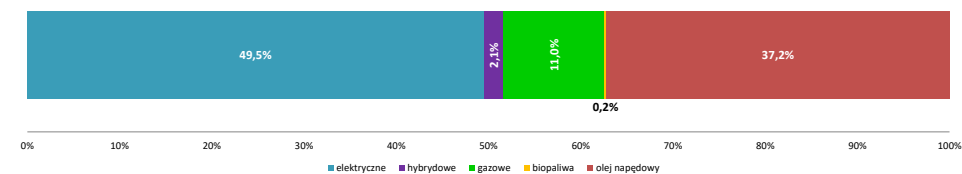
	łącznie	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	Łączna liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1383	75	307	1001	173 020	1336	1383	1383	1383	1331	1214
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 30	0	0	30	4 200	30	30	30	30	30	30
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	11 430	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	[E] 460	0	0	460	64 400	413	460	460	460	408	338
Solaris Urbino 18	[G] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	2 970	18	33	33	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1810	163	538	1109	214 210	1748	1810	1810	1810	1751	1614
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		9,01%	29,72%	61,27%		96,57%	100,00%	100,00%	100,00%	96,74%	89,17%

33. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

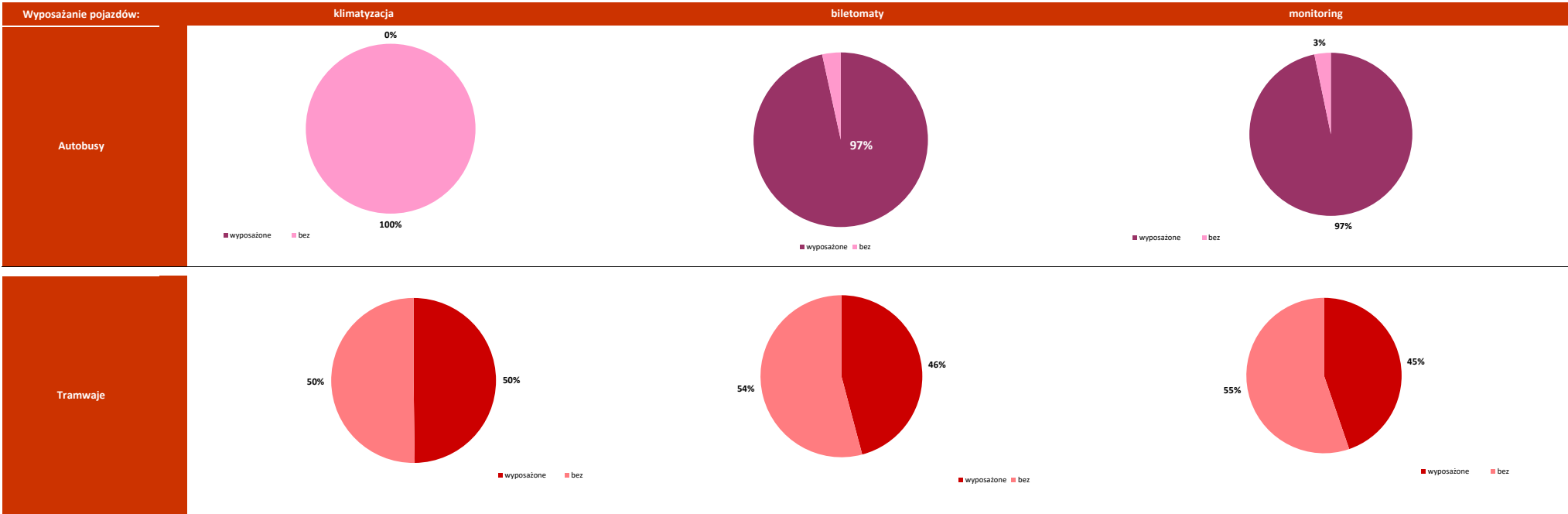
	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagon (składy) dwukierunkowe	Łączna liczba miejsc	wagon (składy) z niską podłogą	wagon (składy) wyposażone w klimatyzację	wagon (składy) wyposażone w biletomaty	wagon (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagon (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagon (skład) z monitoringiem	wagon (składy) z systemem liczenia pasażerów
								wewn.	zewn.			
TW [E]	713	358	99	122 710	355	327	538	484	451	707	319	164
105N *	328	328	0	37 720	0	2	167	99	66	322	0	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	150	1	0	1	1	1	1	0	0
116N **,****	29	0	0	6 090	29	0	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 600	15	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ****	180	0	0	43 200	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ****	6	0	6	1 440	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	12 000	50	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	4 500	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	43	0	43	10 320	43	43	43	43	43	43	43	43
141N „Rotem” ****	1	0	0	240	1	1	1	1	1	1	1	1
142N „Rotem” **,ot	2	0	0	420	2	2	2	2	2	2	2	2
MW [E]	492	240	82	110 400	0	0	0	432	288****	252	492	0
seria „81” *	132	132	22	26 400	0	0	0	72	0	0	132	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	42	0	7	9 800	0	0	0	42	42	42	42	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247*****	47	47	47	47	47	47	40
Newag 14WE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
- ** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
- *** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
- **** wagon czołowe
- ***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu
- ot wagon w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysiężowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

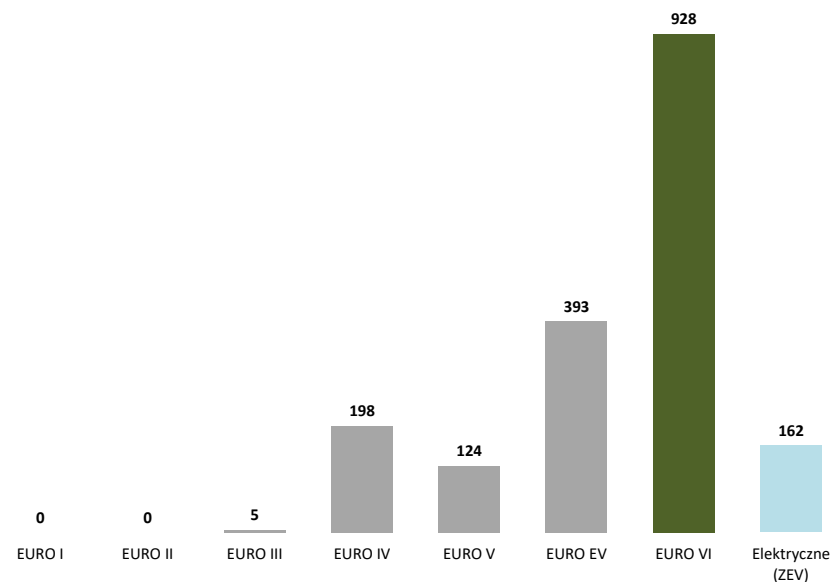


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

34. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	195	124	379	520	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	65	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	198	124	393	928	162



35. Tabor szynowy w latach 2015-2023

	Dostawy								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	42	5
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	17	3

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	6
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

36. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

operator	Dostawy					Kasacje				
	2019	2021	2022	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	40	0	56	98	166	44	0
Arriva	54	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	0	3	1	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	83	3	2	0	0
łącznie	156	142	93	40	0	139	101	168	44	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

37. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

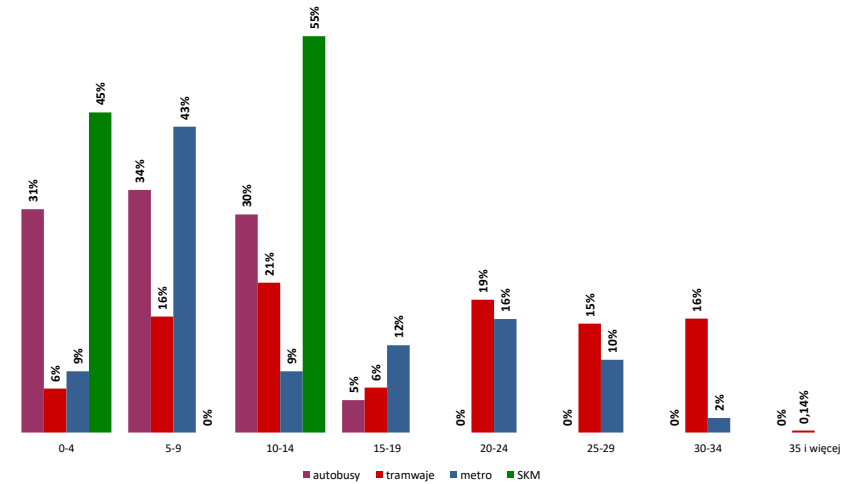
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1810
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	2,2%	0,6%	0,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	713
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	0,7%

*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

38. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	564	31%	44	6%	42	9%	21	45%
5-9	613	34%	116	16%	210	43%	0	0%
10-14	551	30%	150	21%	42	9%	26	55%
15-19	82	5%	45	6%	60	12%	0	0%
20-24	0	0%	133	19%	78	16%		
25-29	0	0%	109	15%	50	10%		
30-34	0	0%	114	16%	10	2%		
35 i więcej	0	0%	2	0%				
średni wiek taboru	7,2		18,0		13,3		6,1	

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



39. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

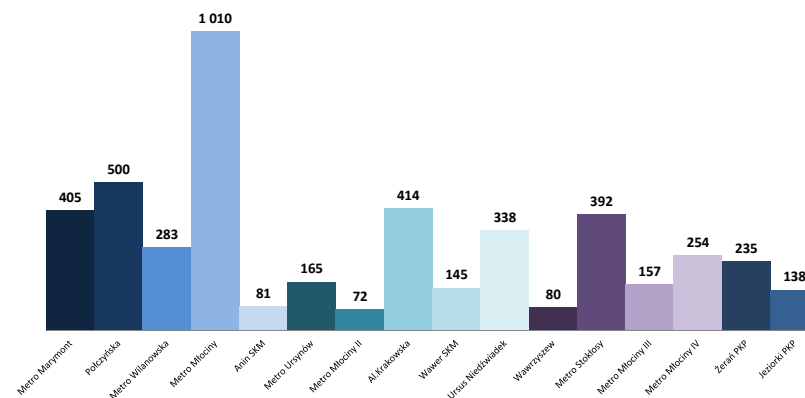
operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Szybka Kolej Miejska	dostawa pociągów NEWAG 45WE	15	Zakończona
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

40. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	424	46	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	251	87	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
łącznie			4669	4565	265	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

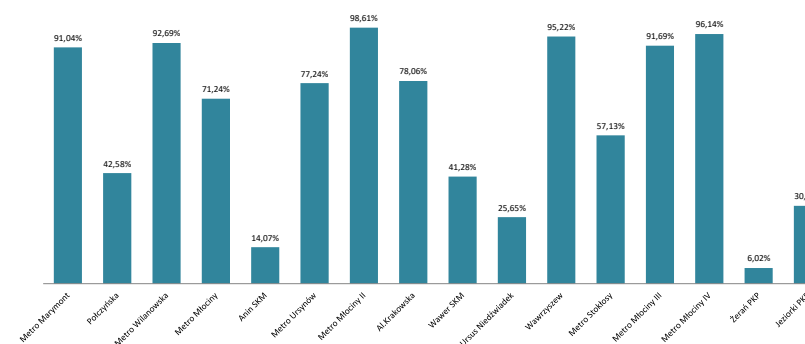
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



41. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napelenienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	4	393	97,04%	9,09%	91,04%	92,91%	10,94%
2.	Półczyńska	1	256	51,20%	1,99%	42,58%	43,98%	2,42%
3.	Metro Wilanowska	1	274	96,82%	12,46%	92,69%	92,21%	16,40%
4.	Metro Młociny	1	857	84,85%	7,00%	71,24%	76,09%	9,14%
5.	Anin SKM	1	19	23,46%	0,62%	14,07%	14,07%	2,16%
6.	Metro Ursynów	2	156	94,55%	1,30%	77,24%	81,97%	11,30%
7.	Metro Młociny II	14	72	100,00%	48,68%	98,61%	98,54%	49,65%
8.	Al.Krakowska	1	384	92,75%	5,37%	78,06%	81,72%	10,60%
9.	Wawer SKM	1	77	53,10%	2,90%	41,28%	42,10%	4,66%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	151	44,67%	10,06%	25,65%	26,33%	13,36%
11.	Wawrzyszew	14	78	97,50%	--	95,22%	97,14%	--
12.	Metro Stokłosy	1	276	70,41%	2,67%	59,96%	59,96%	6,38%
13.	Metro Młociny III	12	148	94,27%	3,41%	91,69%	92,07%	9,17%
14.	Metro Młociny IV	9	249	98,03%	10,22%	96,14%	96,52%	19,02%
15.	Żerań PKP	1	22	9,36%	0,57%	6,02%	6,43%	0,85%
16.	Jeziorki PKP	1	58	42,03%	2,43%	30,00%	29,38%	2,43%

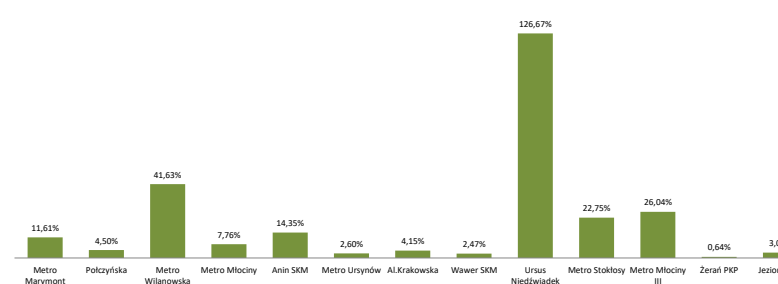
Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napelenienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	5	5	17,86%	8,57%	11,61%	11,96%	8,21%
2.	Półczyńska	16	2	10,00%	2,00%	4,50%	4,50%	1,50%
3.	Metro Wilanowska	3	24	60,00%	29,13%	41,63%	44,25%	30,50%
4.	Metro Młociny	1	25	12,02%	4,57%	7,76%	8,37%	5,34%
5.	Anin SKM	1	19	19,00%	14,55%	14,35%	14,75%	14,80%
6.	Metro Ursynów	1	5	5,00%	2,05%	2,60%	2,80%	2,45%
7.	Al.Krakowska	1	7	7,00%	2,20%	4,15%	4,84%	2,75%
8.	Wawer SKM	6	5	3,47%	1,01%	2,47%	2,50%	1,22%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	39	162,50%	122,92%	126,67%	128,13%	123,33%
10.	Metro Stokłosy	1	8	40,00%	20,25%	22,75%	22,37%	21,50%
11.	Metro Młociny III	2	11	45,83%	7,50%	26,04%	27,71%	9,58%
12.	Żerań PKP	21	1	0,71%	0,54%	0,64%	0,64%	0,54%
13.	Jeziorki PKP	1	4	10,00%	1,38%	3,00%	2,88%	0,63%

Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

43. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	69	218	159	59	0	119	42	0	36	16	0
2.	Białołęka	180	442	402	40	0	213	34	0	149	7	0
3.	Bielany	83	277	225	52	0	148	33	0	127	42	0
4.	Mokotów	150	448	384	64	0	288	45	0	132	25	0
5.	Ochota	53	169	126	43	0	99	19	0	56	30	0
6.	Praga-Południe	101	322	272	50	0	206	35	0	100	23	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	40	25	6
8.	Rembertów	46	100	100	0	0	51	0	0	49	0	0
9.	Śródmieście	89	330	261	65	4	189	56	4	96	37	2
10.	Targówek	92	252	233	19	0	152	19	0	73	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	82	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	101	264	264	0	0	201	0	0	62	0	0
13.	Wawer	155	349	349	0	0	174	0	0	157	0	0
14.	Wesoła	31	80	80	0	0	56	0	0	21	0	0
15.	Wilanów	49	117	117	0	0	68	0	0	43	0	0
16.	Włochy	65	183	169	14	0	99	4	0	60	6	0
17.	Wola	82	284	204	71	9	141	51	7	64	39	1
18.	Żoliborz	33	137	103	34	0	73	22	0	33	14	0
razem		1483	4275	3692	563	20	2423	396	17	1346	281	9

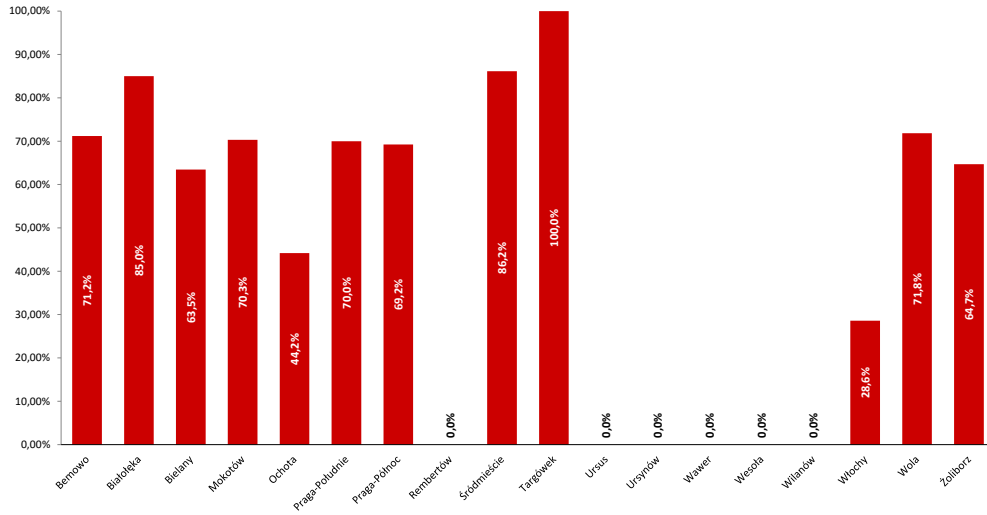
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2802	6772	6189	563	4066	1919

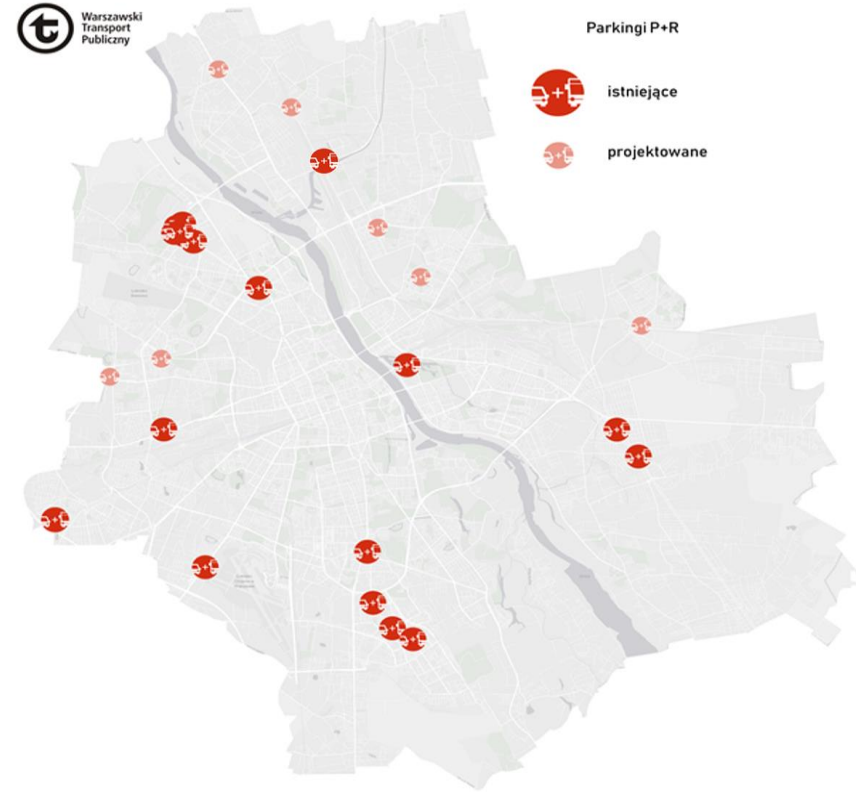
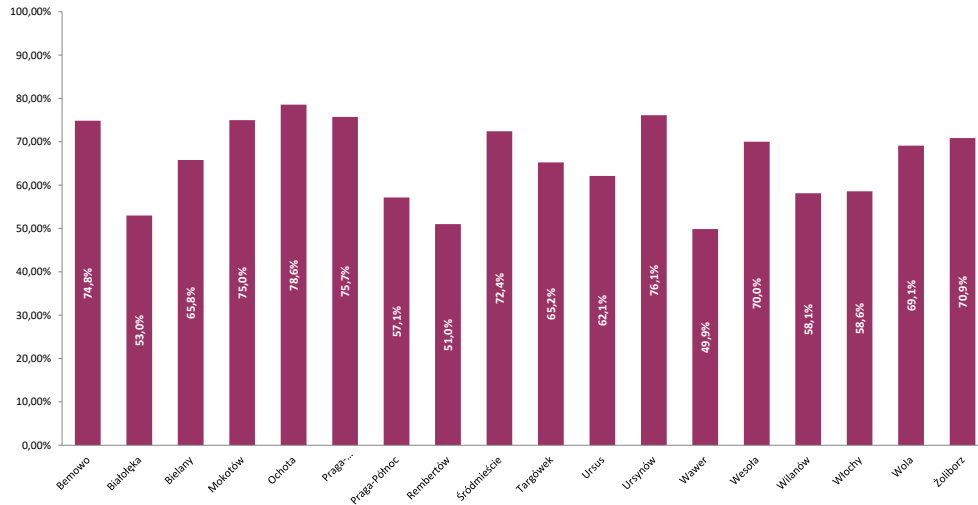
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	77	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	24	42	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	62	5	20
Konstancin-Jeziorna	98	196	108	10
Legionowo	41	90	30	35
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	72	141	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	25	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	55	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	42	77	56	9
Ożarów Mazowiecki	48	93	64	4
Piaseczno	140	277	121	33
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	46	85	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	115	68	9
Sulejówek	40	71	16	5
Wiązowna	57	106	50	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	59	106	27	28
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	33	60	6	14
razem	1319	2497	1230	283

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



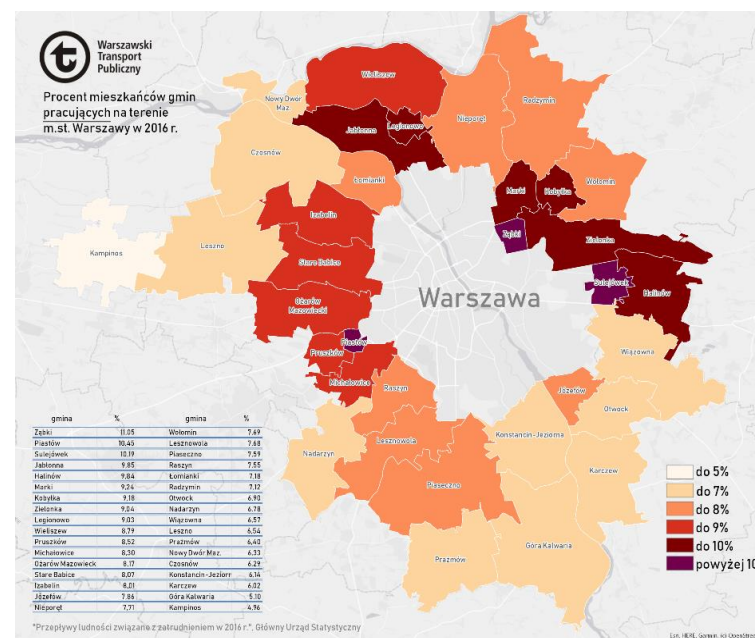
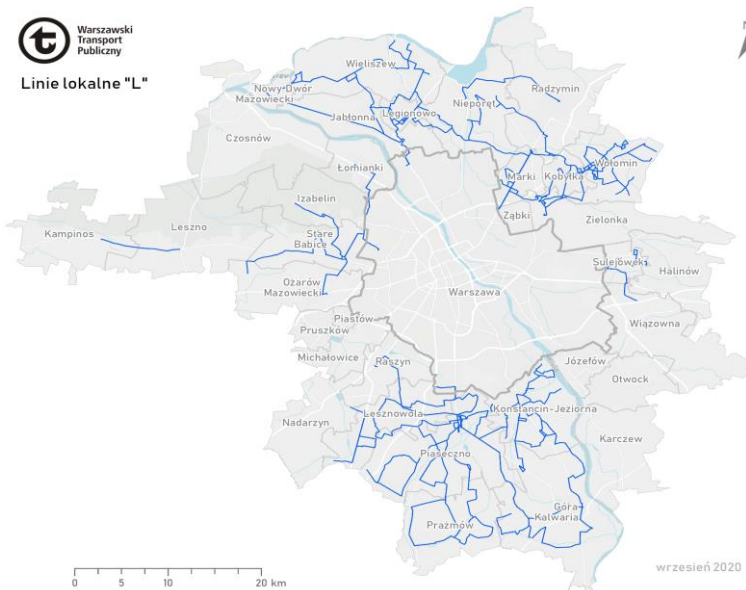
44. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 846	134,99		x		-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			10,44
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		1,50
4. Halinów	16 537	63,09	x			2,29
5. Izabelin	10 593	65,01	x	x		20,53
6. Jabłonna	20 343	64,80	x	x		5,10
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	1,50
8. Kampinos	4 347	84,60			x	-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,24
10. Kobyłka	25 563	19,64	x	x		0,52
11. Konstancin-Jeziorna	24 593	78,58	x	x		15,81
12. Legionowo	53 352	13,54	x	x	x	19,63
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		9,62
14. Lesznowola	28 500	69,30	x	x	x	6,60
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		22,65
16. Marki	37 384	26,15	x	x		9,70
17. Michałowice	18 507	34,73	x		x	5,15
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			10,49
19. Nieporęt	14 944	96,04	x	x		10,50
20. Nowy Dwór Maz.	28 615	28,21		x		-
21. Otwock	44 207	47,31	x	x	x	0,00
22. Ożarów Maz.	26 520	71,27	x	x	x	11,76
23. Piaseczno	86 677	128,26	x	x	x	4,56
24. Piastów	22 382	5,76	x		x	16,50
25. Prażmów	11 199	86,47		x		-
26. Pruszków	62 742	19,19	x	x	x	1,11
27. Radzymin	28 070	129,46	x	x		6,85
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		12,99
29. Stare Babice	19 761	63,42	x	x		14,81
30. Sulejów	19 896	19,31	x	x	x	1,11
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		14,97
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	0,00
33. Wołomin	51 527	61,66	x	x	x	0,30
34. Żąbki	39 051	10,98	x		x	6,11
35. Zielonka	17 448	79,48	x	x	x	0,42
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56			x	0,00

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2021 r. w przeliczeniu na 01.07.2021 r.

***) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2021 r.



*Przeplwy ludności z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

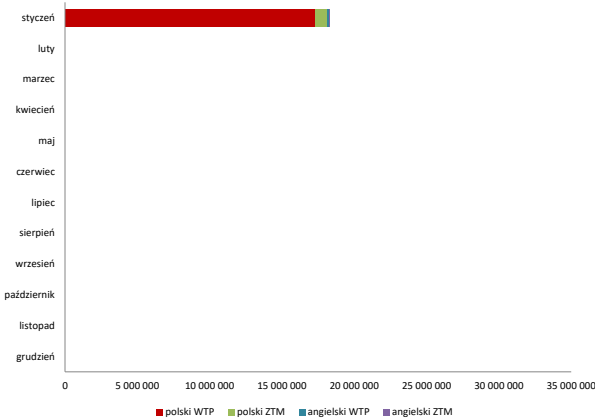
Źródło: IMG, dane do 01.01.2021 r.

Część VII. Internet i media społecznościowe

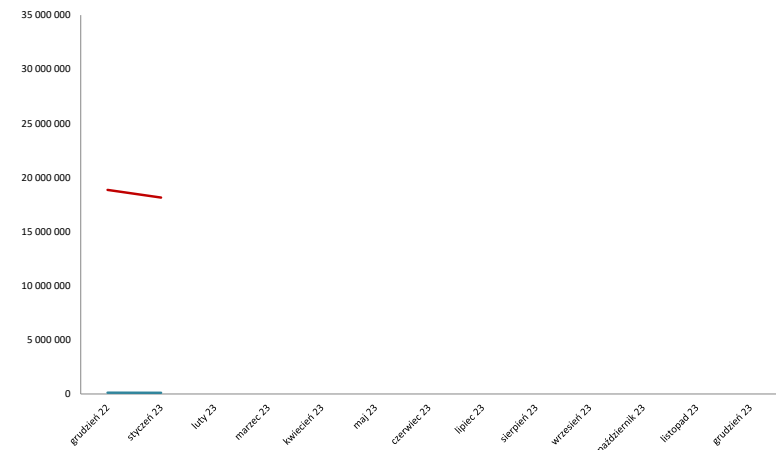
45. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty				
marzec				
kwiecień				
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	09-01-2023	666 663	09-01-2023	666 663
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	15-01-2023	442 623	15-01-2023	442 623

46. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube						
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu					
			data	wartość										data	wartość			
styczeń	↑ 58 120	↓ 231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527	styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	↑ 30 599	102 tys.	↑ 439	↑ 64	styczeń	21	24,0 tys.
luty							luty											
marzec							marzec											
kwiecień							kwiecień											
maj							maj											
czerwiec							czerwiec											
lipiec							lipiec											
sierpień							sierpień											
wrzesień							wrzesień											
październik							październik											
listopad							listopad											
grudzień							grudzień											

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Obszar obsługi



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie