



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

MARZEC 2023

nr III (348)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Zszacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer III (348), MARZEC 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.03.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 28.04.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kurs	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	14 076	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 461	100	308	25 464	112	22 598
	strefowe	39	18 320	280	735	39 186	720	2 330
	lokalne	49	16 215	358	L-7	38 286	L11	1 695
	nocne	41	17 470	495	N61	38 326	N02	676
kolejowe	7	34 153	7 499	S2	52 784	S3	236	
autobusowe dzienne razem	260	13 213	100	308	39 186	720	26 623	
podsumowanie	334	--	100	308	52 784	S3	34 380	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-03-23

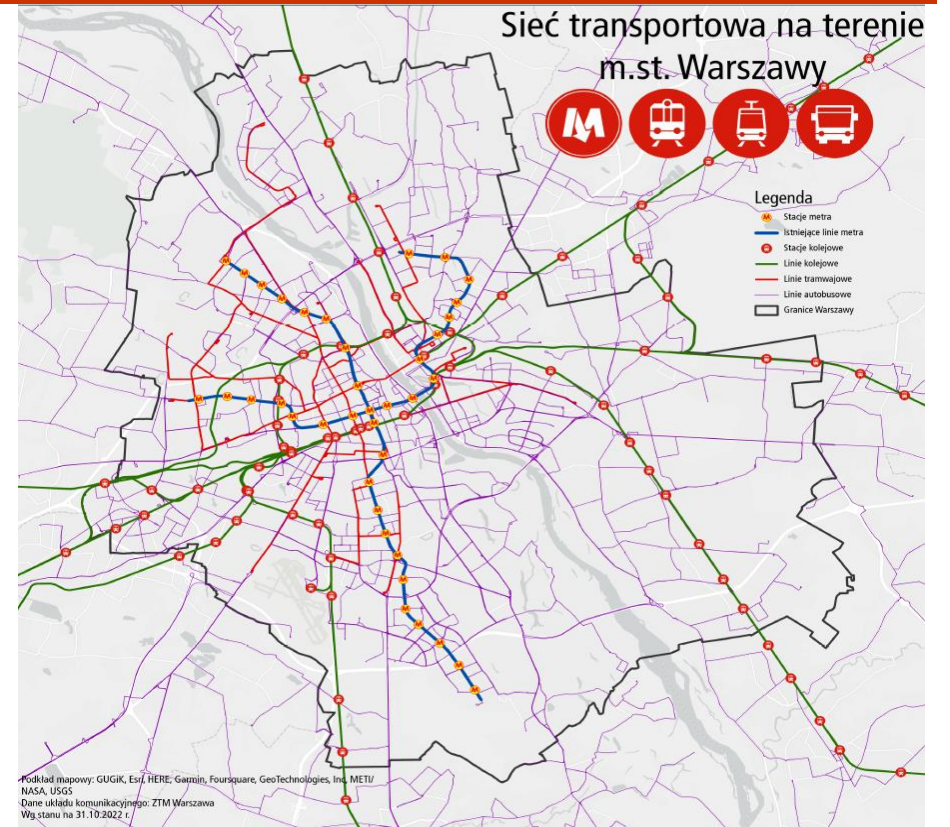
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	344,4	0,0	133	0	0,26	0,00	
metro	41,1	0,0	41	0	0,08	0,00	
kolejowe	90,1	25,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 058,0	78,5	838	71	1,62	0,03
	strefowe	278,9	512,6	108	454	0,21	0,19
	lokalne	5,7	853,1	11	680	0,02	0,29
	nocne	680,9	80,3	472	119	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem	2 342,6	1 444,2	863	1 019	1,67	0,43	
łącznie	3 499,1	1 550,0	1 123	1 063	2,17	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2022.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	409	62	24	1324	148	91	--
		wagony	788	372	174				
		liczba	267	62	24	1324	148	91	--
		udział %	65%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	293	37	23	915	98	67	--
		wagony	558	222	168				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	416	62	23	1303	156	91	--
		wagony	802	372	168				
	sobota	pociągi*	212	31	15	721	77	41	--
		wagony	394	186	61				
święto	pociągi*	212	28	15	696	77	38	--	
	wagony	394	168	91					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pan. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	102	
		wagony	--	--	--				

stan na: 23-26.03.2023

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		788	558	802	394	394	17 360	103 720
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	20 620	120 700
Szybka Kolej Miejska	R-25	174	168	168	61	91	4 400	12 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	MIDI (10 m)	54	38	54	31	31		
	MAXI (12 m)	238	173	239	160	160		
	MEGA (15 i 18 m)	789	541	784	361	359		
	wszystkie typy	1 081	752	1 077	552	550		
	obsługa nocna	--	77	--	77	77		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	27	15	27	20	20		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	48	34	49	33	33		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	47	37	47	36	30		
KM Łomianki	A-17	27	17	26	10	10	65 160	210 850
Michałczewski	A-64	18	15	19	11	11		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	49	37	49	40	33		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	47	36	47	32	27		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	44	34	44	33	28		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	48	37	49	34	34		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca	355	262	357	249	226		
	razem operatorzy autobusowi miejsca	1 436	1 014	1 434	801	776		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie	2 770	1 962	2 776	1 442	1 429	107 540	447 870
	liczba brygad obsługujących linie lokalne	92	67	93	41	39		

stan wozów na: 23-26.03.2023

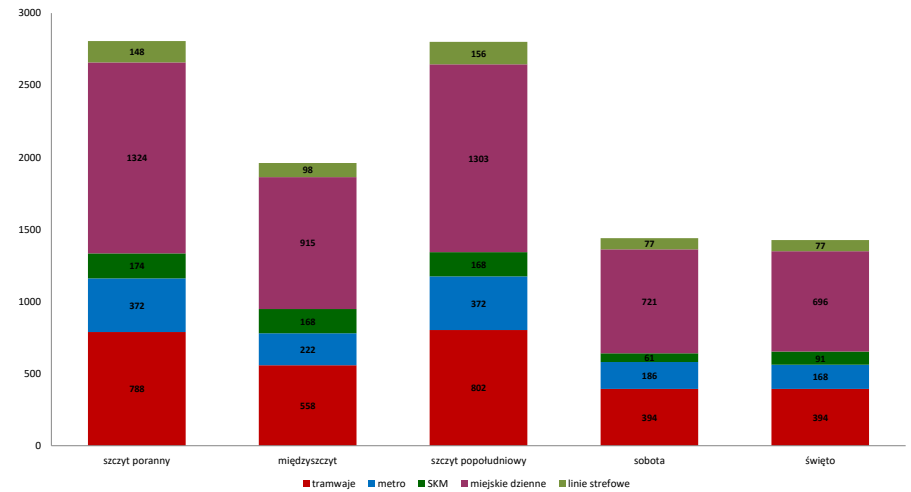
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2022

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Marzec	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	41 413 734	113 331 724	88 054 648	128,7%
tramwaje	24 755 732	64 084 378	50 163 768	127,8%
metro	18 484 803	50 359 602	31 225 040	161,3%
łącznie	84 654 269	227 775 704	169 443 456	134,4%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

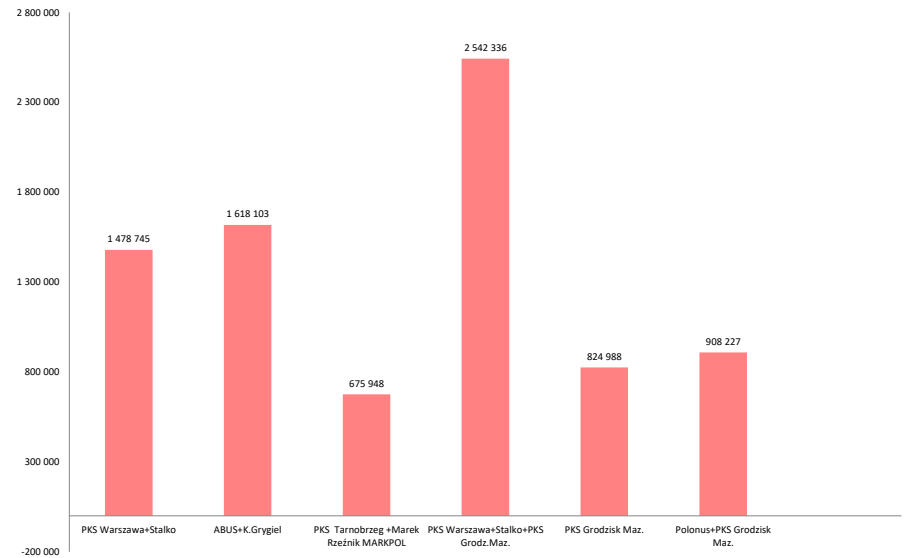
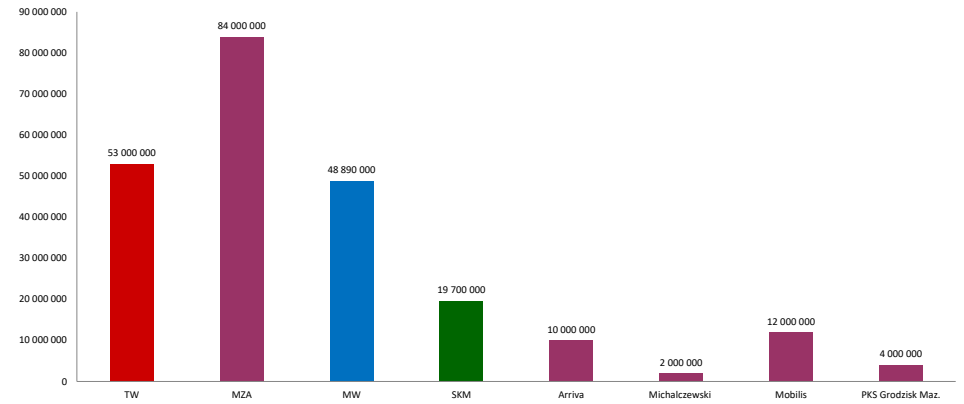
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	19,50	2023-01-01 2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,00	2023-01-01 2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	15,18	2023-01-01 2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	19 700 000	±2%	13,86	2023-01-01 2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,78	2023-01-01 2023-03-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,23	2023-01-01 2023-03-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,62	2023-01-01 2023-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	9,63	2023-01-01 2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	11,73	2023-01-01 2023-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	9,16	2023-01-01 2023-03-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	11,22	2023-01-01 2023-03-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,53	2023-01-01 2023-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,44	2023-01-01 2023-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,32	2022-05-01 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	5,98	2022-01-01 2023-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	5,57	2022-01-15 2023-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	31-07-2025	908 227	+5%/-10%	7,95	2022-05-01 2023-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	4,58	2021-12-29 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	5,17	2021-12-22 31-03-2023
WKD***		83/2022	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	26,37	2023-02-01 2023-12-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	34,28	2023-01-01 2023-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozkm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

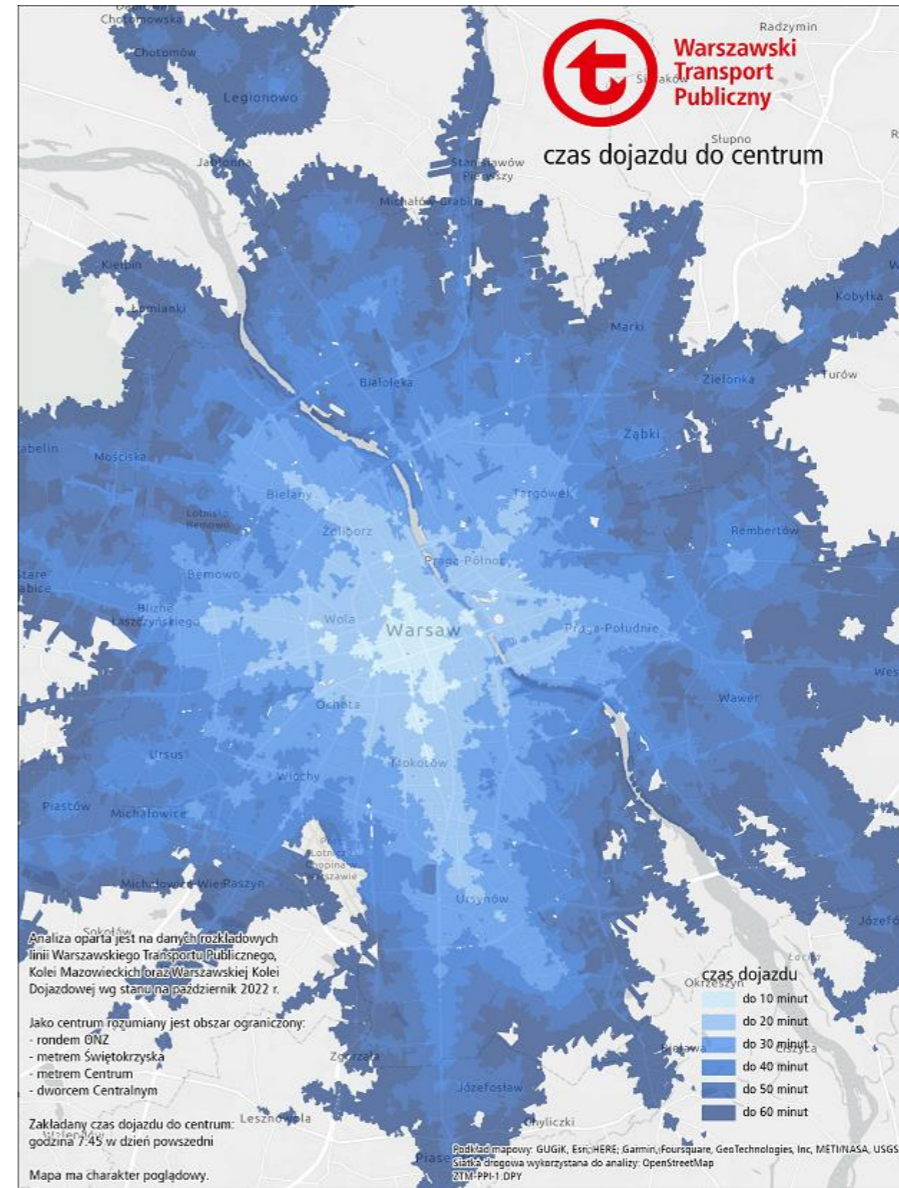
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza*	Bolesławska - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy KOPRATOWICZA - WYSZOGRODZKA
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokolowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Narbutta - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Goworka - Waryńskiego	BUS	130		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Waryńskiego - Goworka	BUS	100		przez cały tydzień	całodobowo	lewoskręt tylko dla BUS i DOP, zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynowiny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Sobieskiego	Idzikowskiego - Hańczy	BUS	1 150		w dni powszednie	7-10 i 14-19	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Sobieskiego*	al. Wilanowska - Mangalia	BUS	2 500		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Wółoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembieleńska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	85 355				
		w tym TTA	5 715				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.03.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

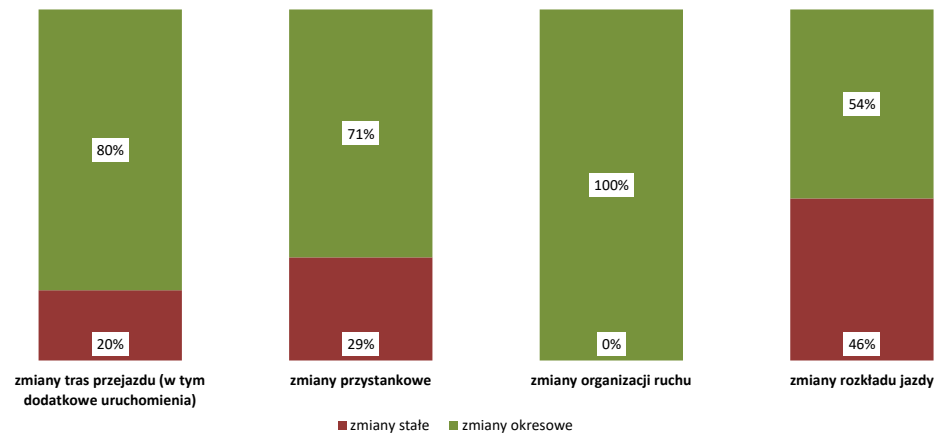


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	16	20	20%	80%
zmiany przystankowe	5	12	17	29%	71%
zmiany organizacji ruchu	0	10	10	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	6	7	13	46%	54%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



część II. Realizacja przewozów

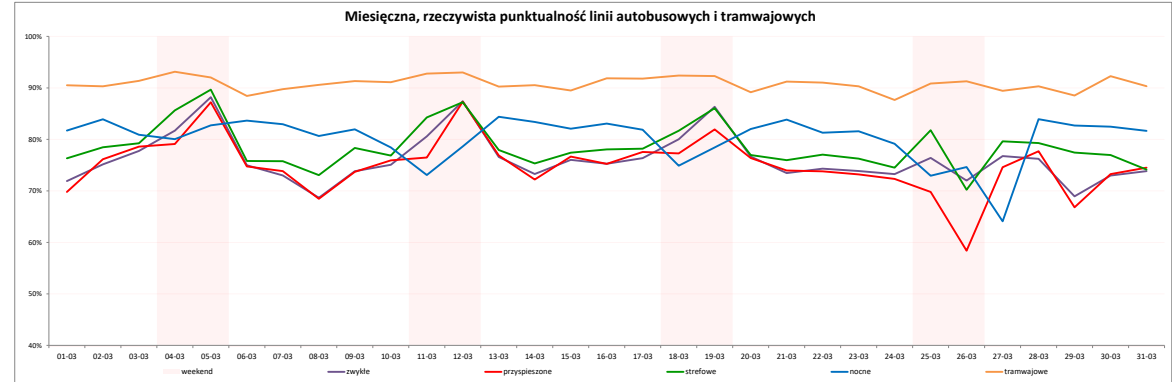
10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm	
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru		informacja pasażerska
Tramwaje Warszawskie		4 696 207,000	4 685 971,000	99,78%	90,7	--	4 715 471	0	3	22	54	19	0	0,000	0,006	0,047	0,115	0,041	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 642 633,726	2 607 323,634	98,66%	61*	99,15	323 191	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-
	M2	1 875 273,276	1 848 109,782	98,55%	P*	92,59	206 693	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-
	razem	4 517 905,002	4 455 433,416	98,62%			529 884	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 483 585,537	1 563 849,838	105,41%	--	95,2		0	10	0	1	3	0	0,000	0,064	0,000	0,006	0,019	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 108 413,104	7 087 759,297	99,71%	74,2	--	12 758 807	44	54	1	248	280	8864,579	0,062	0,076	0,001	0,350	0,395	12,507
Arriva	9m A-29	168 516,560	168 325,552	99,89%	93,5	--	382 469	0	1	1	2	0	120,82	0,000	0,059	0,059	0,119	0,000	7,178
	12m A-12	330 699,357	329 930,853	99,77%	82,3	--	741 889	5	2	2	7	3	421,858	0,152	0,061	0,061	0,212	0,091	12,786
	18m A-38	361 920,666	359 706,924	99,39%	75,4	--	669 829	1	3	4	21	1	1125,469	0,028	0,083	0,111	0,584	0,028	31,288
	razem	861 136,583	857 963,329	99,63%	80,5	--	1 794 187	6	6	7	30	4	1668	0,070	0,070	0,082	0,350	0,047	19,443
KM Łomianki	12m A-17	173 740,989	173 644,987	99,94%	85,3	--	307 514	0	3	1	2	0	82,707	0,000	0,173	0,058	0,115	0,000	4,763
Michalczewski	12m A-64	155 641,683	148 777,371	95,59%	78,7	--	295 058	1	1	6	7	0	6683,955	0,067	0,067	0,403	0,471	0,000	449,259
Mobilis	9m A-89	327 412,099	326 327,868	99,67%	93,5	--	683 807	4	8	4	11	2	766,848	0,123	0,245	0,123	0,337	0,061	23,499
	12m A-02	346 313,663	345 670,103	99,81%	74,2	--	693 665	4	4	4	11	8	242,734	0,116	0,116	0,116	0,318	0,231	7,022
	18m A-78	340 648,503	339 998,147	99,81%	75,3	--	561 463	2	4	1	22	2	469,57	0,059	0,118	0,029	0,647	0,059	13,811
	razem	1 014 374,265	1 011 996,118	99,77%	78,2	--	1 938 935	10	16	9	44	12	1479,152	0,099	0,158	0,089	0,435	0,119	14,616
PKS Grodzisk Maz.	G-12	353 155,208	352 771,807	99,89%	86,7	--	795552	6	7	2	16	11	198,679	0,170	0,198	0,057	0,454	0,312	5,632
razem linie miejskie		20 364 159,371	20 338 167,163	99,87%	79,6		23 135 408	67	100	48	402	329	18 977	0,033	0,049	0,024	0,198	0,162	9,331

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi		rozkładowa liczba wozokm płatnych		wykonanie wozokm płatnych % wykonania	
					operator	liczba wozokm płatnych	operator	liczba wozokm płatnych	% wykonania	
ABUS Sp. z o.o.	G-97	139 724,382	139 563,707	99,89%	powiat wolskiński, Nieporęt, Sulejówek, Wiązowna	Koleje Mazowieckie R-26	486 446,77	484 033,33	99,50%	
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	73 831,532	73 761,670	99,91%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	47 311,16	47 176,48	99,72%	
	G-10	110 318,382	109 952,809	99,67%	Piaseczno: Góra Kalwaria, Prażmów	suma	533 757,934	531 209,805	99,52%	
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-96	204 144,821	200 568,147	98,25%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jezi					
	G-99	131 188,124	131 152,350	99,97%	Jabłonna, Wieliszew, Nieporęt					
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	60 478,430	60 478,430	100,00%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin					
razem linie lokalne		719 685,671	715 477,113	99,42%						

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	4 696 207,000	4 685 971,000	99,78%	181 904	181 265
metro	4 517 905,002	4 455 433,416	98,62%	36 968	36 909
kolej (SKM)	1 483 585,537	1 563 849,838	105,41%	7 144	7 135
kolej (Wspólny Bilet)	533 757,934	531 209,805	99,52%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	9 666 461,832	9 632 912,909	99,65%	732 226	728 931
autobusy linii lokalnych	719 685,671	715 477,113	99,42%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	21 617 602,976	21 584 854,081	99,85%	958 242	954 240



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

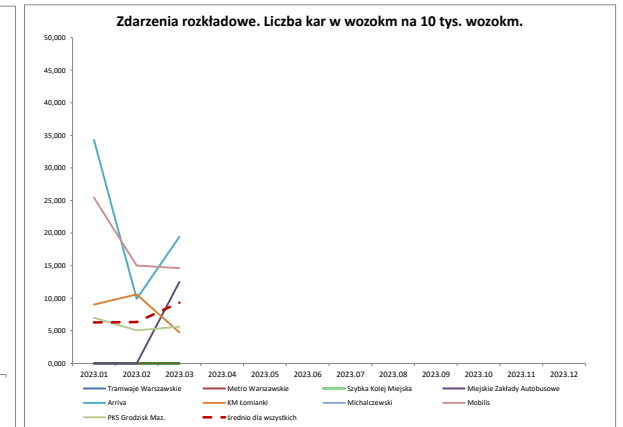
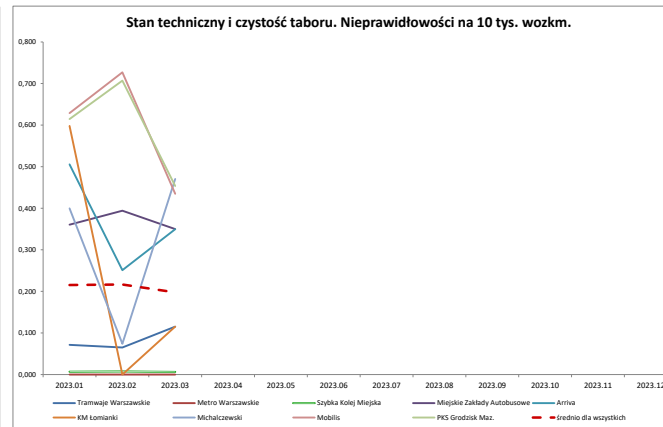
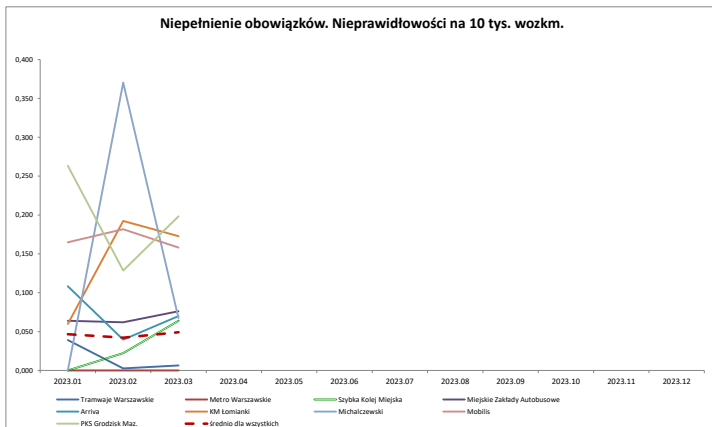
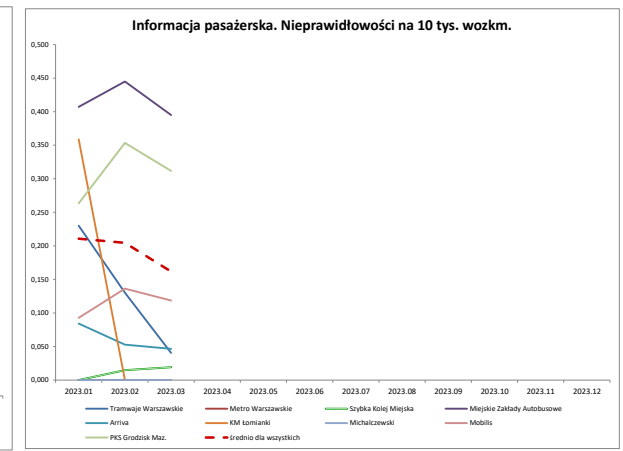
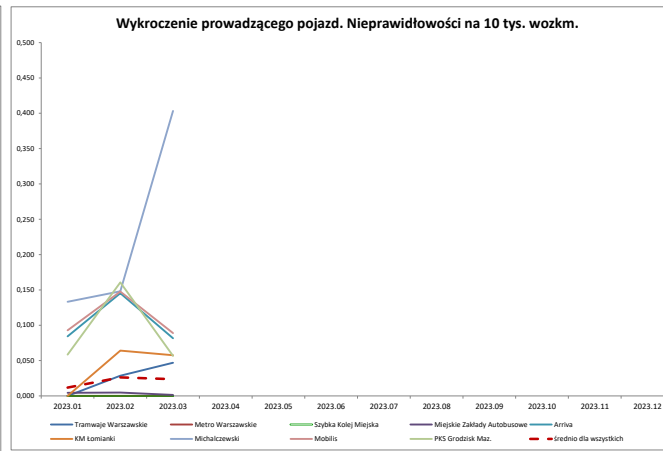
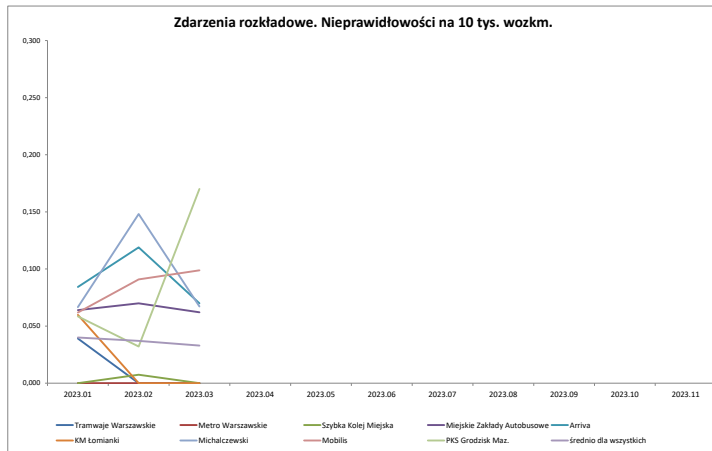
**1) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

• dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd odjazd z jego trakcie wystąpił odjazd na stać przyspieszony o 1 (lub więcej) minut lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

• dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik 0t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 0t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	3	0	1%	0	0	0	0	3
Zachowanie prowadzących	419	2	73%	255	35	2	2	126
Komfort i jakość obsługi	128	1	22%	101	2	0	0	26
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	6	1	1%	1	1	0	1	2
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	39	39	7%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	234	4	41%	145	18			69
negatywnie	333	40	58%	195	19	2	3	76
inne *	4		1%	1	1			2
forma wpływu skarg								
elektroniczna	555	35	97%	338	37	2	3	144
papierowa	16	9	3%	3	1	0	0	3
łącznie	571	44	100%	341	38	0	3	147

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	5	5		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	1	1		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	60	0		40	4	0	1	15

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 28-02-2023

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	865	21,37%	2 891	23,52%
Uwagi dotyczące przystanku	540	13,34%	1 852	15,07%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	853	21,08%	2 274	18,50%
Informacyjne	799	19,74%	2 172	17,67%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	205	5,07%	661	5,38%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	351	8,67%	899	7,31%
Metro - komunikacja metrem	131	3,24%	383	3,12%
Uwagi do kontroli biletów	10	0,25%	55	0,45%
Uwagi dotyczące P+R	7	0,17%	31	0,25%
Pozostałe	286	7,07%	1 073	8,73%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4047	100,00%	12 291	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

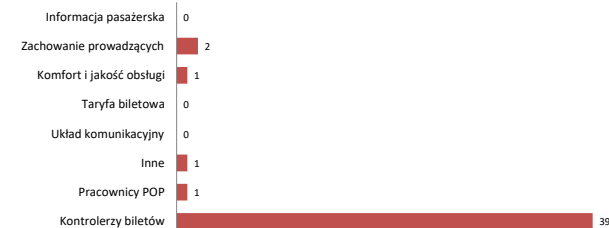
Standardowe	6,6 ↓	Przeteterminowane	40,7 ↓	Podsumowanie całkowite	26,4 ↓
-------------	-------	-------------------	--------	------------------------	--------

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

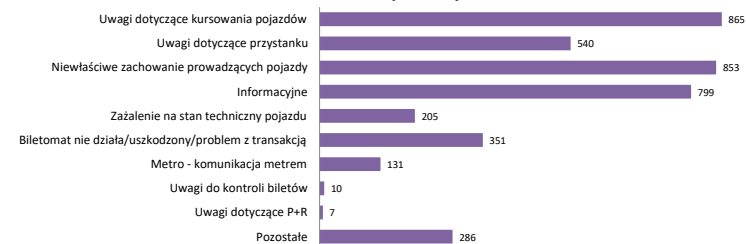
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
32	0	0	0	0	0	32	Układ komunikacyjny
1	0	0	0	0	0	1	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
6	0	0	0	0	0	6	pozytywnie
26	0	0	0	0	0	26	negatywnie
2	0	0	0	0	0	2	inne*
forma wpływu wniosków							
22	0	0	0	0	0	22	elektroniczna
12	0	0	0	0	0	12	papierowa
34	0	0	0	0	0	34	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń									
wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	118	0	4	3	1	13	--	139
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	201	1542	106	10	3	21	--	1883
przypadku dewastacji pojazdów		30	50	4	0	0	0	--	84
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	--	2
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		11	28	1	0	0	3	--	43
kolizje		38	264	0	0	2	0	--	304
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		106	338	17	18	9	35	--	523
rozpoznanie pirotechniczne		1	5	12	0	0	0	--	18
osoby poszkodowane	ranni	12	34	0	0	0	1	--	47
	ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	2	--	3
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		100	390	--	--	--	--	129	619

16. Akty wandalizmu														
infrastruktura przystankowa														
	wyrwane i uszkodzone słupki			wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy				
ZTM	liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*			
	309	18 599,06		13	1 991,72		132	8 458,08		522	22 261,26		1086	21 210,48
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM														
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne													
	liczba	koszt napraw								liczba zdarzeń	koszt napraw [zł]			
WKM	3	325,00												
Al. Krakowska	1	700,00								łącznie		2 067,00	73 715,60	
Wschodni	1	170,00												

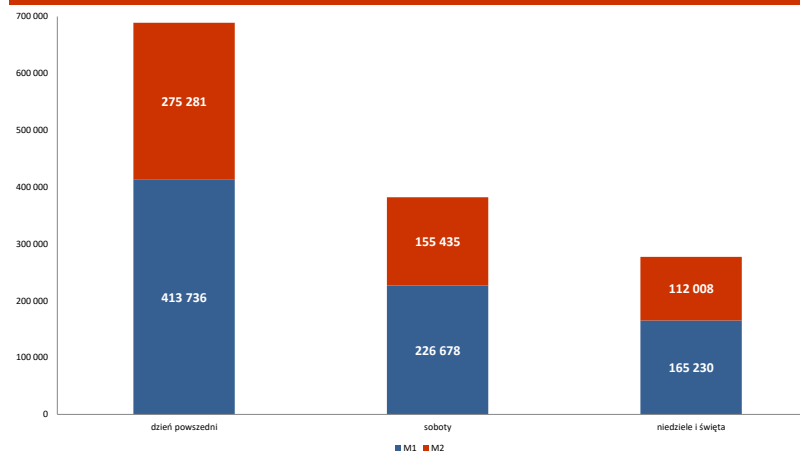
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

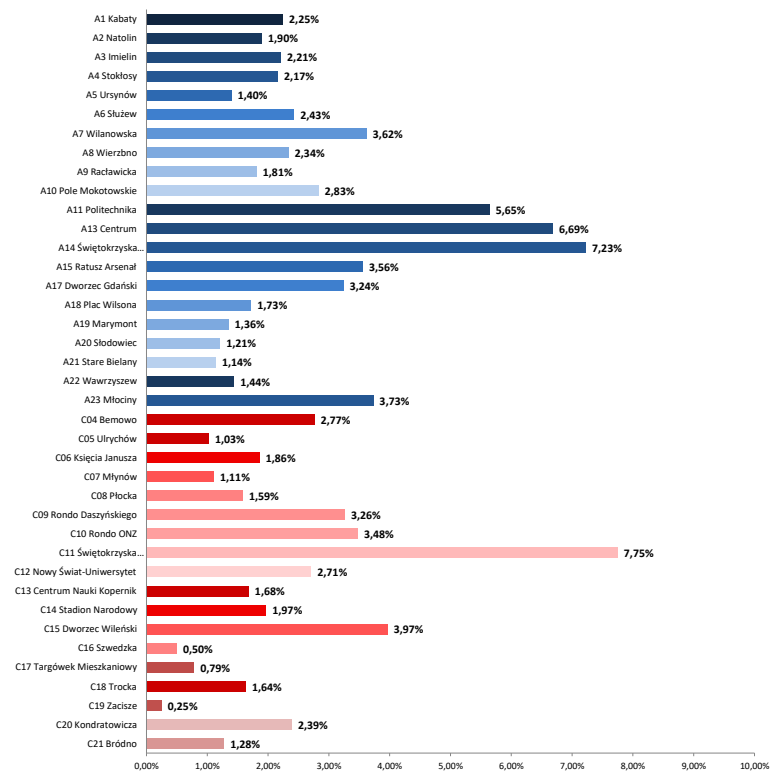
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 421	8 878	6 360	415 635	2,25%
A2 Natolin	13 046	7 605	5 285	351 610	1,90%
A3 Imielin	15 248	8 518	6 164	409 428	2,21%
A4 Stokłosy	15 091	8 329	4 981	400 331	2,17%
A5 Ursynów	9 554	5 548	4 226	258 833	1,40%
A6 Służew	16 986	8 621	6 078	449 483	2,43%
A7 Wilanowska	25 198	13 196	9 398	669 933	3,62%
A8 Wierzbno	16 842	6 461	4 789	432 379	2,34%
A9 Raclawicka	12 594	6 590	4 856	335 440	1,81%
A10 Pole Mokotowskie	20 114	8 860	6 470	523 940	2,83%
A11 Politechnika	39 746	18 790	13 547	1 043 514	5,65%
A13 Centrum	44 463	31 860	21 410	1 235 736	6,69%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	49 328	28 651	21 826	1 336 454	7,23%
A15 Ratusz Arsenal	24 337	13 371	11 285	658 368	3,56%
A17 Dworzec Gdański	22 329	11 549	10 003	599 784	3,24%
A18 Plac Wilsona	11 752	6 788	5 371	318 937	1,73%
A19 Marymont	9 446	4 813	3 513	250 569	1,36%
A20 Słodowiec	8 304	4 754	3 624	224 494	1,21%
A21 Stare Bielany	8 014	3 934	2 851	211 462	1,14%
A22 Wawrzyszew	9 811	5 229	5 082	266 907	1,44%
A23 Młociny	26 111	14 335	8 110	690 330	3,73%
M1	413 736	226 678	165 230	11 083 560	
C04 Bemowo	19 024	10 825	7 612	511 304	2,77%
C05 Ulrychów	6 790	6 872	1 709	190 491	1,03%
C06 Księcia Janusza	12 797	7 156	5 391	344 520	1,86%
C07 Młynów	7 221	4 366	5 445	205 313	1,11%
C08 Płocka	11 203	5 230	3 735	293 521	1,59%
C09 Rondo Daszyńskiego	23 619	9 136	5 891	603 351	3,26%
C10 Rondo ONZ	24 558	11 703	7 870	643 130	3,48%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	52 282	33 057	24 531	1 432 836	7,75%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	18 519	10 536	8 288	501 236	2,71%
C13 Centrum Nauki Kopernik	10 987	8 043	6 624	311 377	1,68%
C14 Stadion Narodowy	13 725	6 692	5 459	364 283	1,97%
C15 Dworzec Wileński	27 450	15 296	10 230	733 453	3,97%
C16 Szwedzka	3 385	2 276	1 548	93 145	0,50%
C17 Targówek Mieszaniowy	5 361	3 112	2 391	145 325	0,79%
C18 Trocka	11 423	5 844	4 158	302 727	1,64%
C19 Ząbcze	1 669	1 062	874	46 137	0,25%
C20 Kondratowicza	16 560	9 022	6 351	442 381	2,39%
C21 Bródno	8 708	5 208	3 902	236 718	1,28%
M2	275 281	155 435	112 008	7 401 243	
metro sumarycznie	689 017	382 113	277 238	18 484 803	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



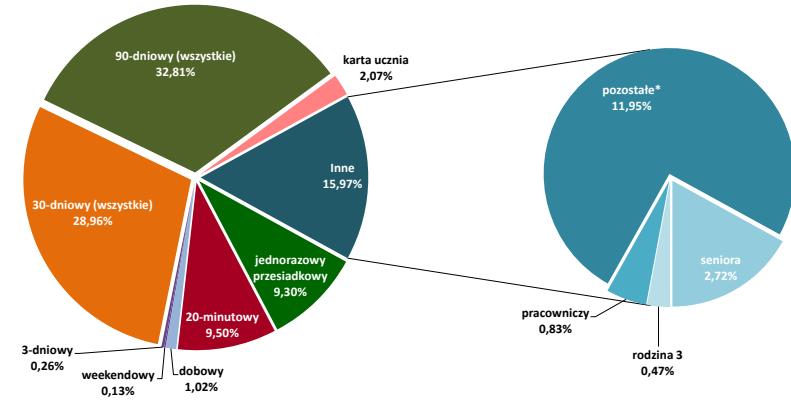
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

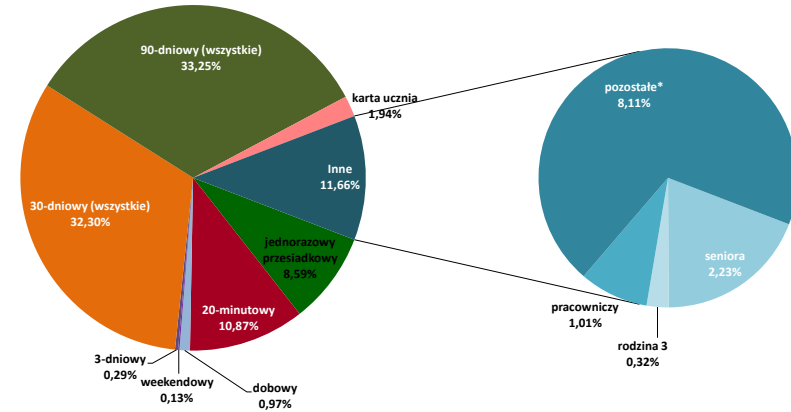
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	912 010	9,30%	455 608	8,59%
20-minutowy	931 894	9,50%	576 026	10,87%
dobowy	99 684	1,02%	51 450	0,97%
weekendowy	12 550	0,13%	6 690	0,13%
3-dniowy	25 389	0,26%	15 320	0,29%
30-dniowy (wszystkie)	2 841 570	28,96%	1 712 164	32,30%
90-dniowy (wszystkie)	3 218 857	32,81%	1 762 707	33,25%
karta ucznia	202 922	2,07%	103 041	1,94%
seniora	266 533	2,72%	118 015	2,23%
rodzina 3	46 203	0,47%	16 928	0,32%
pracowniczy	81 648	0,83%	53 314	1,01%
pozostałe*	1 172 057	11,95%	429 643	8,11%
łącznie	9 811 317	100,00%	5 300 906	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 022 126	1 103 906	4 126 032	43,84%	--	26,75%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	686 927	197 923	884 850	9,40%	--	22,37%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 709 053	1 301 829	5 010 882	53,24%	--	25,98%	2321,48
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 991 718	581 413	177 005	91 840	2 841 976	30,19%	22,60%	34,16%	
	pojazdowy*	703 390	194 054	61 362	26 445	985 251	10,47%	21,62%	30,12%	
	do 10 osób	--	637	--	--	637	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 695 108	776 104	238 367	118 285	3 827 864	40,67%	22,36%	33,17%	1773,40	
krótkookresowe	dobowy	76 181	37 990	11 096	11 443	136 710	1,45%	33,27%	50,77%	
	weekendowy	--	--	5 543	4 539	10 082	0,11%	--	45,02%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 563	--	1 563	0,02%	--	--	
	3-dniowy	11 152	3 978	1 342	441	16 913	0,18%	26,29%	24,73%	
razem bilety krótkookresowe	87 333	41 968	19 544	16 423	165 268	1,76%	32,46%	45,66%	76,57	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	119 444	50 611	96 402	30 771	297 228	3,16%	29,76%	24,20%	
	90-dniowe (łącznie)	18 956	19 013	37 713	23 505	99 187	1,05%	50,08%	38,40%	
	bilet seniora	--	--	7 694	--	7 694	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	311	311	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	4 063	--	4 063	0,04%	--	--	
razem bilety długookresowe	138 400	69 624	145 872	54 587	408 483	4,34%	--	27,23%	189,25	
łącznie wszystkie bilety	2 920 841	887 696	4 112 836	1 491 124	9 412 497	100,00%	23,31%	26,61%	4360,70	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

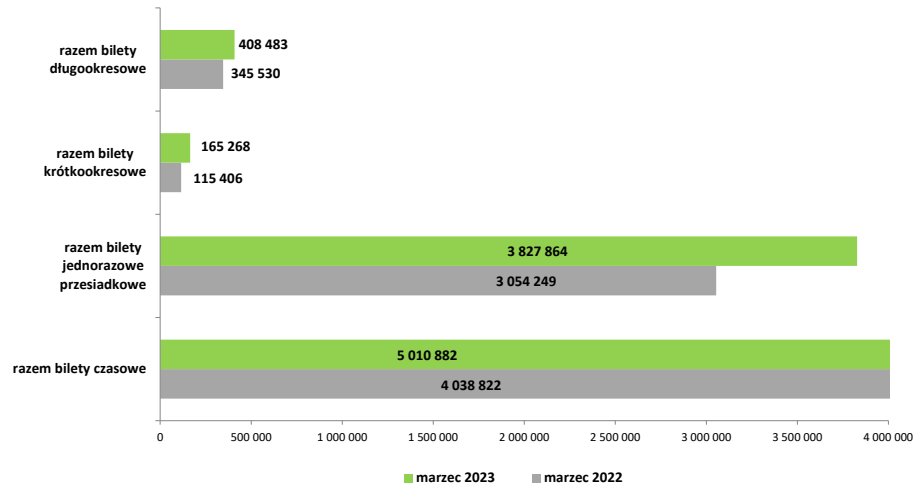
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	119 444	50 611	9 655	6 367	186 077	1,977%	29,76%	39,74%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	419	241	660	0,007%	--	36,52%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	73 299	16 721	90 020	0,956%	--	18,57%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	477	324	801	0,009%	--	40,45%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	11	32	43	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	843	470	1 313	0,014%	--	35,80%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	21	11	32	0,000%	--	34,38%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 185	6 147	17 332	0,184%	--	35,47%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	434	456	890	0,009%	--	51,24%
30-dniowy na okaziciela	--	--	58	2	60	0,001%	--	3,33%
razem bilety 30-dniowe	119 444	50 611	96 402	30 771	297 228	3,158%	29,76%	24,20%
90-dniowy imienny	18 956	19 013	955	2 278	41 202	0,438%	50,08%	70,46%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	58	101	159	0,002%	--	63,52%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	33 094	15 781	48 875	0,519%	--	32,29%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	155	388	543	0,006%	--	71,45%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	26	29	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	285	348	633	0,007%	--	54,98%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	7	13	20	0,000%	--	65,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 049	4 294	7 343	0,078%	--	58,48%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	64	276	340	0,004%	--	81,18%
90-dniowy na okaziciela	--	--	43	0	43	0,000%	--	0,00%
razem bilety 90-dniowe	18 956	19 013	37 713	23 505	99 187	1,054%	50,08%	38,40%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	138 400	69 624	134 115	54 276	396 415	4,212%	33,47%	28,81%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

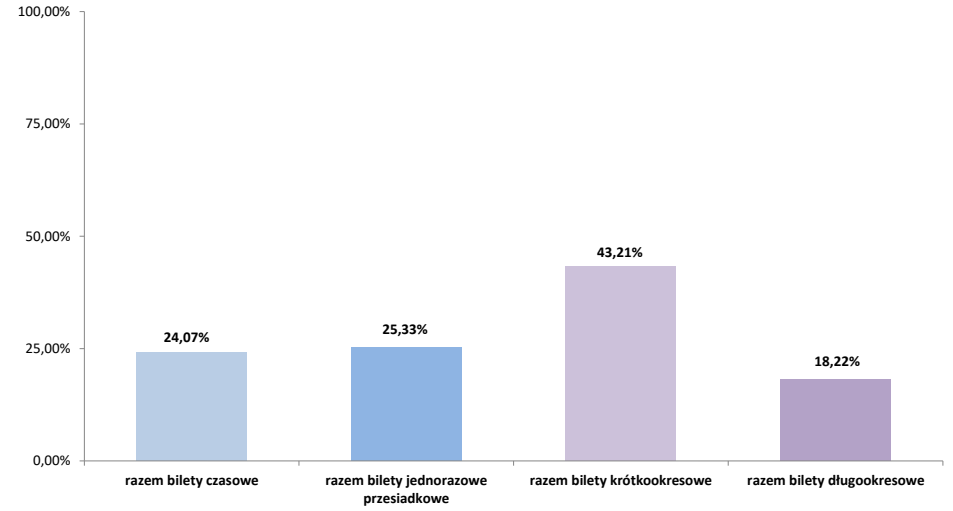
rodzaje biletów		marzec 2022		marzec 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 038 822	53,47%	5 010 882	53,24%	972 060	24,07%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 115 197	28,00%	2 841 976	30,19%	726 779	34,36%
	pojazdowy*	938 815	12,43%	985 251	10,47%	46 436	4,95%
	do 10 osób	237	0,00%	637	0,01%	400	168,78%
	razem bilety jednorazowe	3 054 249	40,43%	3 827 864	40,67%	773 615	25,33%
krótkookresowe	dobowy	99 821	1,32%	136 710	1,45%	36 889	36,96%
	weekendowy	5 404	0,07%	10 082	0,11%	4 678	86,57%
	weekendowy grupowy	854	0,01%	1 563	0,02%	709	83,02%
	3-dniowy	9 327	0,12%	16 913	0,18%	7 586	81,33%
	razem bilety krótkookresowe	115 406	1,53%	165 268	1,76%	49 862	43,21%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	254 369	3,37%	297 228	3,16%	42 859	16,85%
	90-dniowe (łącznie)	79 194	1,05%	99 187	1,05%	19 993	25,25%
	bilet seniora	7 142	0,09%	7 694	0,08%	552	7,73%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	312	0,00%	311	0,00%	-1	-0,32%
	bilet pracowniczy	4 513	0,06%	4 063	0,04%	-450	-9,97%
	razem bilety długookresowe	345 530	4,57%	408 483	4,34%	62 953	18,22%
	łącznie	7 554 007	100,00%	9 412 497	100,00%	1 858 490	24,60%

*-sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 03.2023 do 03.2022



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	232 516	486 494	46 112	6 360	3 735	37 721	15 805	56 107	884 850
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	285 503	550 787	42 261	5 573	2 946	41 972	17 480	38 729	985 251
	30-dniowe (łącznie)	21 405	47 451	3 905	665	493	4 545	1 745	4 290	84 499
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	5 494	12 351	1 243	143	129	1 162	406	1 108	22 036
	bilet seniora	37	132	14	1	1	8	8	14	215
łącznie		544 955	1 097 215	93 535	12 742	7 304	85 408	35 444	100 248	1 976 851

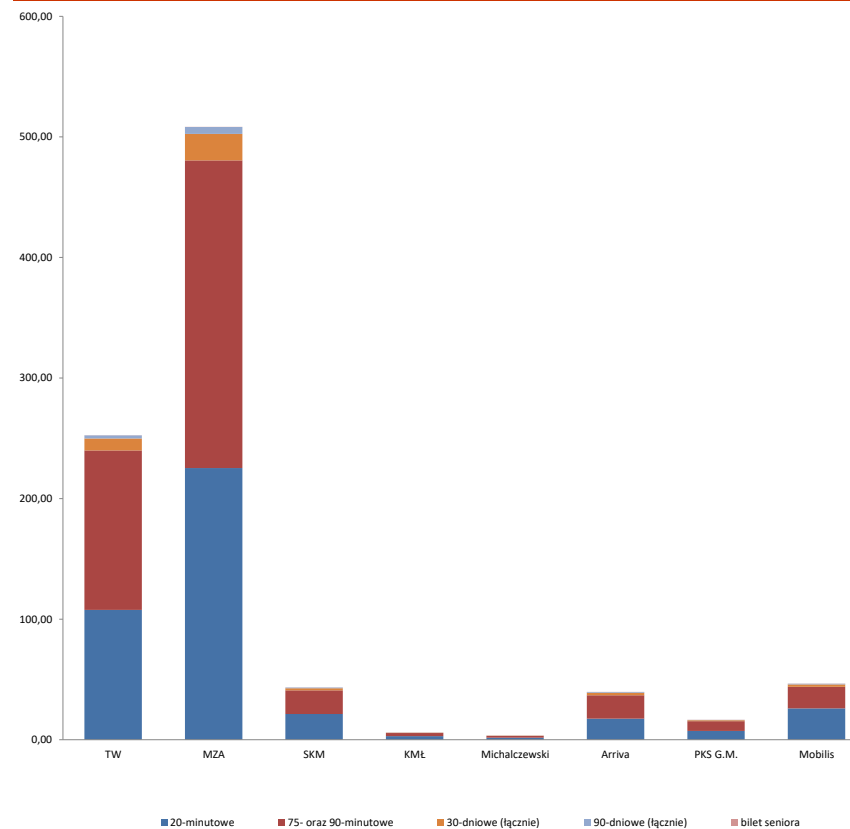
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	107,72	225,39	21,36	2,95	1,73	17,48	7,32	25,99	409,94
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	132,27	255,17	19,58	2,58	1,36	19,45	8,10	17,94	456,45
	30-dniowe (łącznie)	9,92	21,98	1,81	0,31	0,23	2,11	0,81	1,99	39,15
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,55	5,72	0,58	0,07	0,06	0,54	0,19	0,51	10,21
	bilet seniora	0,02	0,06	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,10
łącznie		252,47	508,33	43,33	5,90	3,38	39,57	16,42	46,44	915,85

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

przewoźnik	Bilet Warszawski	
		liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity		118
POLREGIO		13
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		12
łącznie		143

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

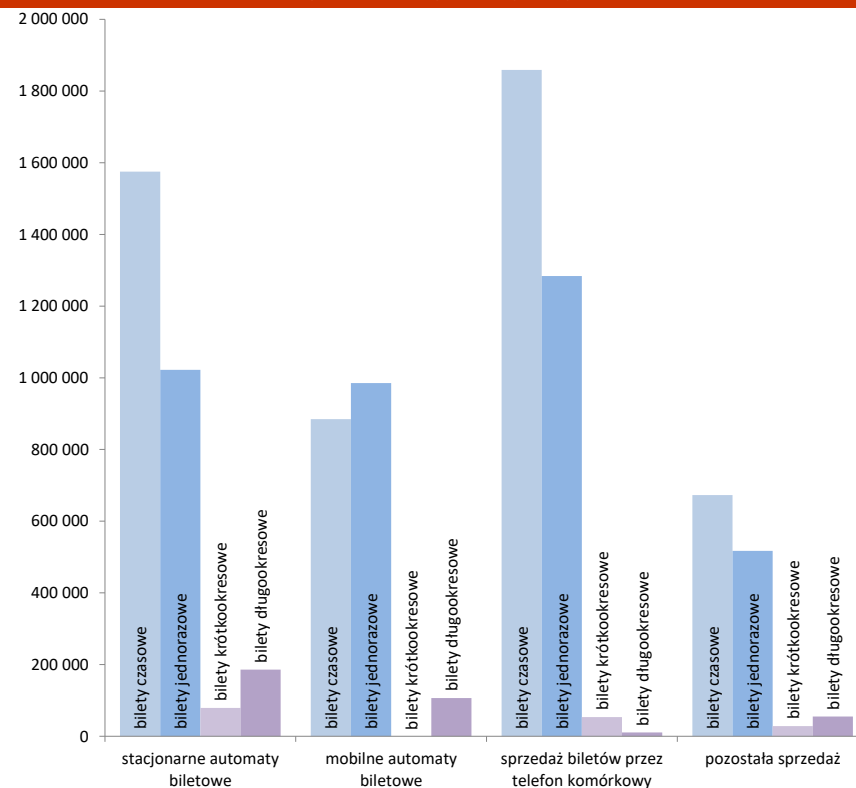


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	283 642	205 613	19 042	33 274
	Mennica	996 261	629 486	49 785	121 527
	Mera	295 221	187 036	10 215	31 294
	razem	1 575 124	1 022 135	79 042	186 095
mobilne automaty biletowe	MZA	486 494	550 787	--	59 934
	TW	232 516	285 503	--	26 936
	SKM	46 112	42 261	--	5 162
	Arriva	37 721	41 972	--	5 715
	Mobilis	56 107	38 729	--	5 412
	PKS G.M.	15 805	17 480	--	2 159
	Komunikacja Miejska Łomianki	6 360	5 573	--	809
	Michałczewski	3 735	2 946	--	623
	razem	884 850	985 251	--	106 750
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	6
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	48 100	38 347	1 967	--
	SKY CASH	198 403	138 301	6 194	--
	moBILET	634 088	452 948	17 471	--
	zbiletem.pl	59 781	40 515	1 454	--
	jakdojade.pl	916 995	612 641	26 295	--
	GOPAY	1 550	1 119	85	--
	mobiWAWA	--	--	--	10 629
	razem	1 858 917	1 283 871	53 466	10 635
sprzedaż w POP		19 291	19 519	4 437	50 016
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		672 700	517 088	28 323	54 987
łącznie		5 010 882	3 827 864	165 268	408 483

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	16	6	29	4 318	1,16	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 154	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 622	0,52
Bielany	13	30	2	45	2 898	1,39	Marki		5		5	7 477	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	21 669	0,25
Ochota	14	21		35	2 329	3,60	Piastów	1	2		3	7 461	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	9 948	0,10
Praga Północ	12	33	11	56	1 126	4,90	Radzymin		1	1	2	14 035	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	52	111	11	174	633	11,18	Wolomin	2			2	25 764	0,03
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		2		2	9 881	0,03
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 104	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Żąbki	1	1		2	19 526	0,18
Wola	13	27	20	60	2 376	3,12	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60							
łącznie				736	2 436	1,42	łącznie				43		

stan na 31.03.2023

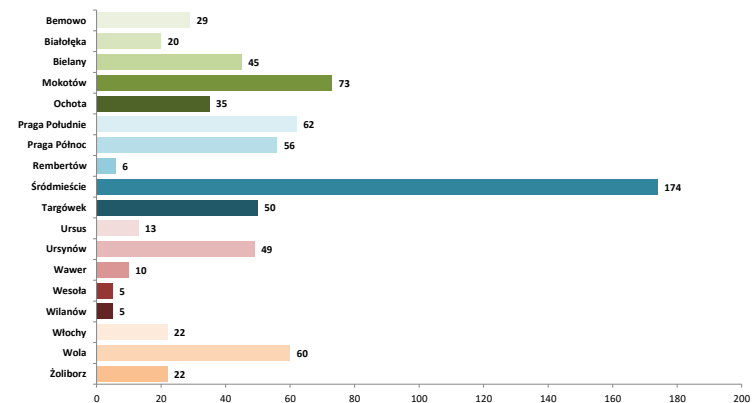
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	716
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 312
automaty biletowe Mennicy Polskiej	741
automaty biletowe ASEC	250
automaty biletowe MERA	105
razem stacjonarne automaty biletowe	1 096
mobilne automaty w autobusach MZA	1356
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	18
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	340
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 155
łącznie	4 563

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.03.2023 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
5 548	376	8 028	1 093	17 317	1 490	7 572	270	10
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
11	0	0	27	2	461	174	911	1 733
liczba wniosków wysłanych do komornika	liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
17 423	188		292		7			

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tarifie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tarifie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
208,07%	213,73%	131,62%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	marzec 2023*	
tramwajowe	↓ 2,58%	
metro	↓ 1,68%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,23%
	strefowe	↓ 4,58%
	nocne	↑ 7,76%
kolejowe	SKM ↓ 0,07%	
Łącznie (bez SKM):	↓ 2,68%	
Łącznie:	↓ 1,79%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	82	29	129	240
liczba przepracowanych godzin	9 768	1 552	12 924	24 244
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	441 734	111 799	287 580	841 113
liczba wystawionych wezwań	4 467	1 378	79	5 924
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 449	1 580	93	9 122
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 916	2 958	172	15 046
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,70%	2,65%	0,06%	1,79%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	5 387	3 855	2 229	3 505
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	234	168	97	152
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	145	102	1	63
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	54	48	1	25
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	91	54	1	38
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	4	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 226			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 023 234,50	22 200,00	6 328 269,79	12 596,81	1 305,88

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	Inwentarzo wa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1402	75	307	1020	175 680	1356	1402	1402	1402	1351	1234
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 50	0	0	50	7 000	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	11 430	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	[E] 459	0	0	459	64 260	413	459	459	459	408	338
Solaris Urbino 18	[G] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	2 970	18	33	33	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1829	163	538	1128	216 870	1768	1829	1829	1829	1771	1634
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,91%	29,41%	61,67%		96,66%	100,00%	100,00%	100,00%	96,83%	89,34%

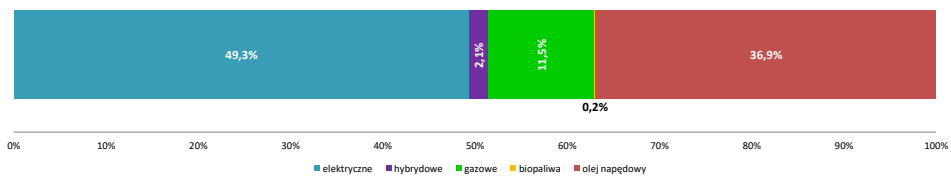
100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysiężowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

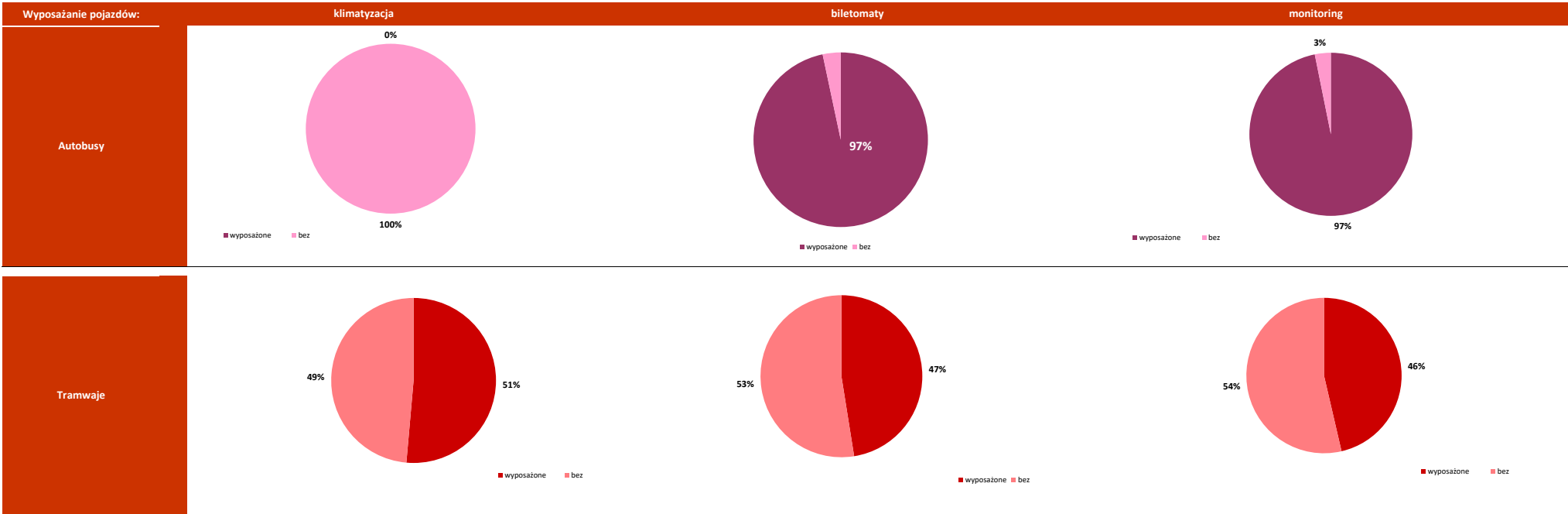
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagon (składy) dwukierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejsc	wagon (składy) z niską podłogą	wagon (składy) wyposażone w klimatyzację	wagon (składy) wyposażone w biletomaty	wagon (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagon (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagon (skład) z monitoringiem	wagon (skład) z systemem liczenia pasażerów
								wewn.	zewn.			
TW [E]	716	348	107	133 450	368	340	543	497	464	710	332	177
105N *	318	318	0	36 570	0	2	160	99	66	312	0	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0	0
116N **,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” ****	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ****	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ****	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	51	0	51	15 300	51	51	51	51	51	51	51	51
141N „Rotem” ***	6	0	0	1 800	6	6	6	6	6	6	6	6
142N „Rotem” **,ot	1	1	0	200	1	1	1	1	1	1	1	1
MW [E]	498	240	83	111 800	0	0	0	438	294****	258	498	0
seria „81” *	132	132	22	26 400	0	0	0	72	0	0	132	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	48	0	8	11 200	0	0	0	48	48	48	48	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247*****	47	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „EiF”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
- ** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
- *** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
- **** wagon czołowe
- ***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu
- ot wagon w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



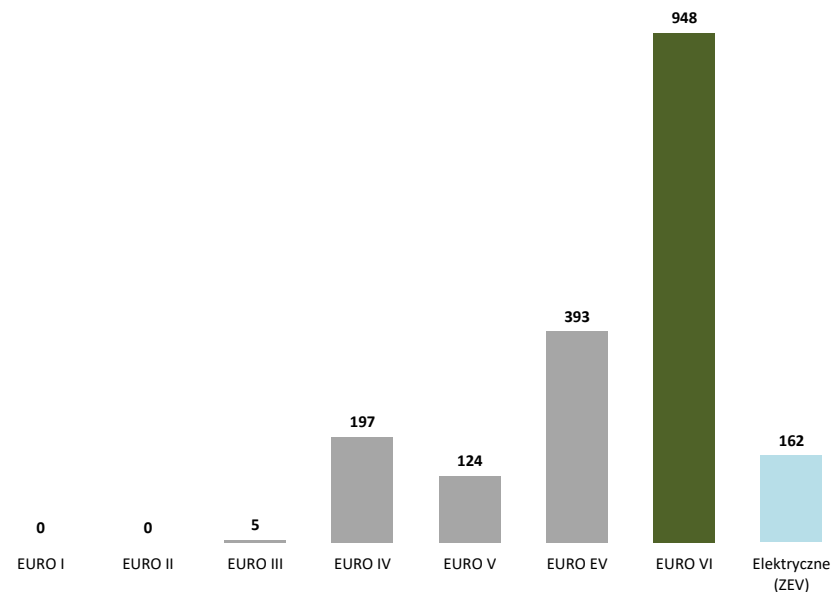


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	194	124	379	540	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	85	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	197	124	393	948	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

	Dostawy								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	42	21
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	12
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	17	3

	Kasacje (skreślenia ze stanu)								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	19
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

operator	Dostawy					Kasacje				
	2019	2021	2022	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	40	20	56	98	166	44	1
Arriva	54	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	0	3	1	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	83	3	2	0	0
łącznie	156	142	93	40	20	139	101	168	44	1

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1829
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	2,2%	0,6%	1,1%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	716
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	2,9%

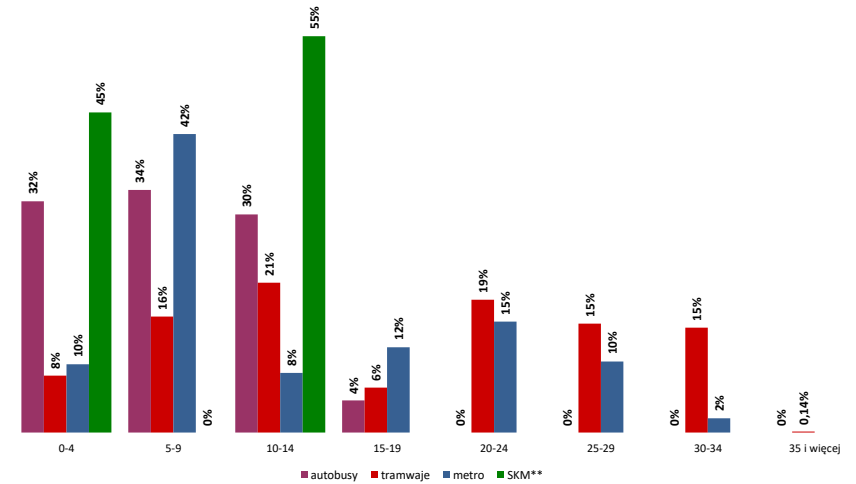
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	584	32%	57	8%	48	10%	21	45%
5-9	613	34%	116	16%	210	42%	0	0%
10-14	551	30%	150	21%	42	8%	26	55%
15-19	81	4%	45	6%	60	12%	0	0%
20-24	0	0%	133	19%	78	15%		
25-29	0	0%	109	15%	50	10%		
30-34	0	0%	105	15%	10	2%		
35 i więcej	0	0%	1	0%				
średni wiek taboru	8,1		18,3		14,2		7,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4776	4654	354	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

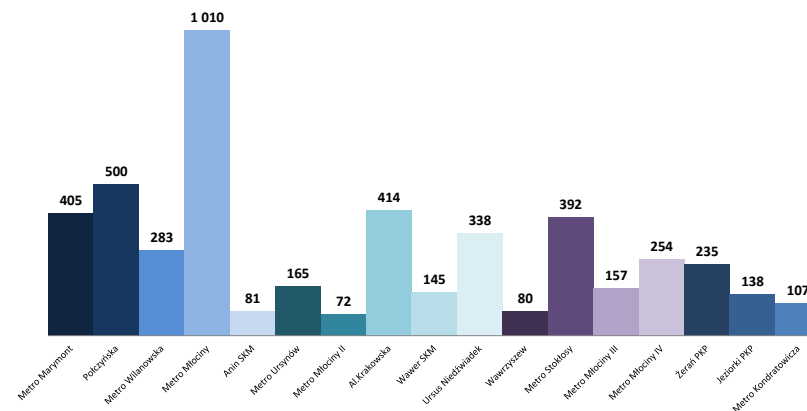
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	6	393	97,04%	7,99%	86,89%	93,17%	14,24%
2.	Półczyńska	1	265	53,00%	2,99%	43,41%	45,12%	3,20%
3.	Metro Wilanowska	1	274	96,82%	12,09%	91,69%	91,81%	20,37%
4.	Metro Młociny	1	836	82,77%	7,46%	71,64%	75,62%	10,32%
5.	Anin SKM	1	19	23,46%	0,43%	15,73%	15,03%	2,31%
6.	Metro Ursynów	5	156	94,55%	1,50%	82,95%	86,80%	12,57%
7.	Metro Młociny II	12	72	100,00%	52,60%	98,85%	98,01%	54,59%
8.	Al.Krakowska	1	396	95,65%	5,01%	82,97%	84,89%	9,96%
9.	Wawer SKM	1	79	54,48%	3,00%	44,11%	46,36%	4,35%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	72	37,70%	3,73%	28,09%	29,59%	4,05%
11.	Wawrzyszew	17	78	97,50%	--	97,50%	95,96%	--
12.	Metro Stokłosy	1	263	67,09%	2,61%	56,37%	59,54%	7,91%
13.	Metro Młociny III	11	148	94,27%	4,21%	92,25%	93,54%	11,10%
14.	Metro Młociny IV	8	249	98,03%	10,17%	96,80%	97,52%	18,44%
15.	Zerań PKP	1	30	12,77%	0,83%	7,57%	7,57%	0,80%
16.	Jeziorki PKP	1	79	57,25%	2,87%	41,84%	43,32%	2,90%
17.	Metro Kondratowicza	3	105	98,13%	--	73,75%	81,31%	--

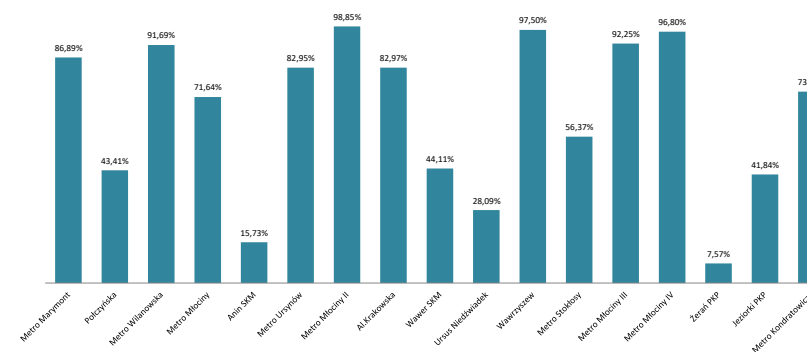
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	7	25,00%	7,14%	11,34%	13,20%	7,61%
2.	Półczyńska	3	2	10,00%	0,65%	4,57%	4,57%	1,30%
3.	Metro Wilanowska	2	30	75,00%	30,87%	42,83%	47,39%	33,04%
4.	Metro Młociny	1	27	12,98%	4,31%	7,50%	8,53%	4,81%
5.	Anin SKM	1	28	28,00%	16,78%	17,43%	18,09%	17,65%
6.	Metro Ursynów	1	6	6,00%	2,09%	2,74%	3,17%	2,09%
7.	Al.Krakowska	1	12	12,00%	2,83%	5,04%	5,70%	2,61%
8.	Wawer SKM	1	9	6,25%	1,09%	3,02%	3,47%	1,39%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	35	145,83%	123,37%	125,18%	127,72%	123,19%
10.	Metro Stokłosy	1	9	45,00%	31,30%	30,65%	30,87%	30,00%
11.	Metro Młociny III	1	12	50,00%	6,34%	24,64%	27,54%	11,23%
12.	Zerań PKP	1	3	2,14%	0,71%	0,90%	0,96%	0,78%
13.	Jeziorki PKP	3	3	7,50%	0,76%	3,48%	3,37%	0,98%

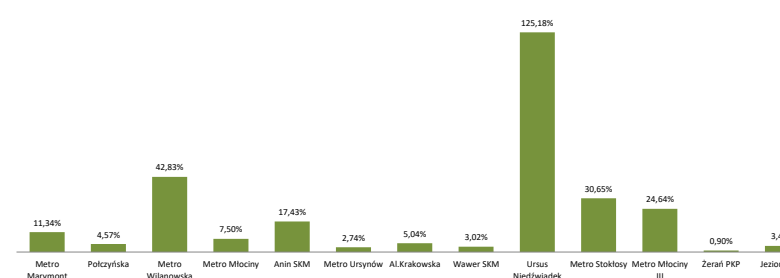
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	68	214	157	57	0	119	41	0	36	16	0
2.	Białołęka	179	442	402	40	0	213	34	0	148	7	0
3.	Bielany	82	273	221	52	0	141	34	0	122	41	0
4.	Mokotów	149	448	384	64	0	276	45	0	115	25	0
5.	Ochota	53	169	126	43	0	99	19	0	54	30	0
6.	Praga-Południe	101	322	272	50	0	206	34	0	98	21	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	39	23	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	47	0	0
9.	Śródmieście	89	330	261	65	4	190	56	4	96	37	2
10.	Targówek	92	252	233	19	0	153	19	0	72	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	49	0	0
12.	Ursynów	101	264	264	0	0	202	0	0	60	0	0
13.	Wawer	157	351	351	0	0	174	0	0	152	0	0
14.	Wesoła	34	81	81	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	49	117	117	0	0	67	0	0	42	0	0
16.	Włochy	67	183	169	14	0	101	4	0	58	6	0
17.	Wola	83	286	206	71	9	144	51	7	63	39	1
18.	Żoliborz	33	137	103	34	0	73	22	0	32	14	0
razem		1487	4271	3690	561	20	2412	395	17	1306	276	9

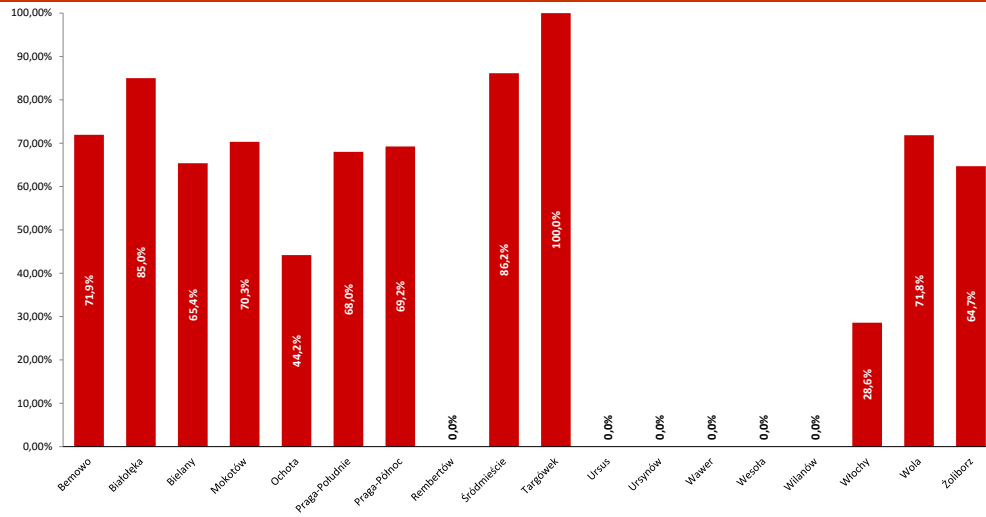
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2804	6762	6181	561	4067	1872

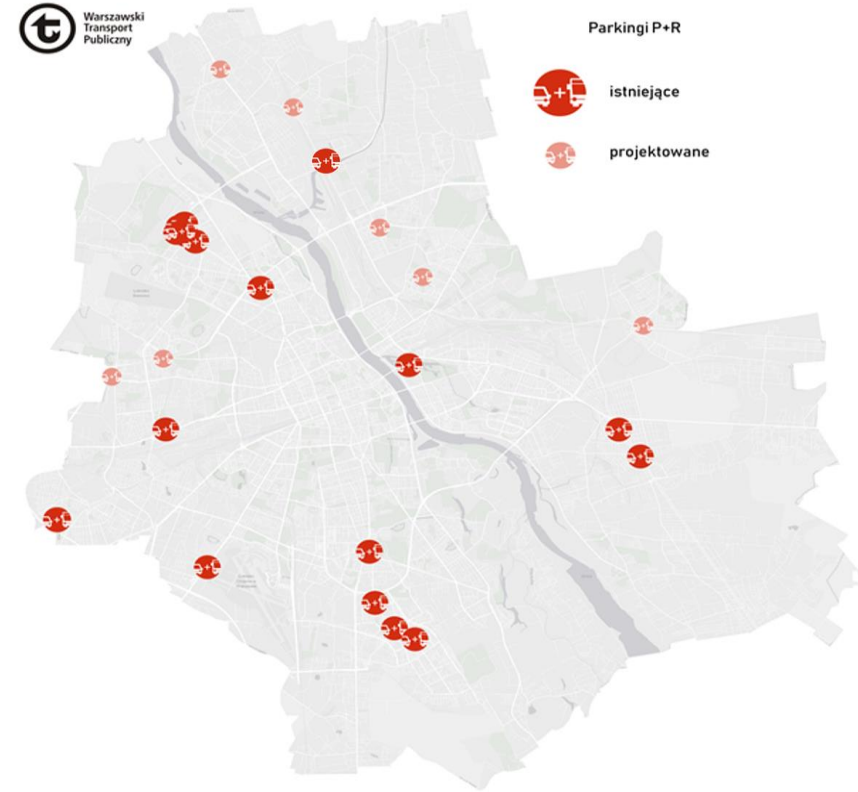
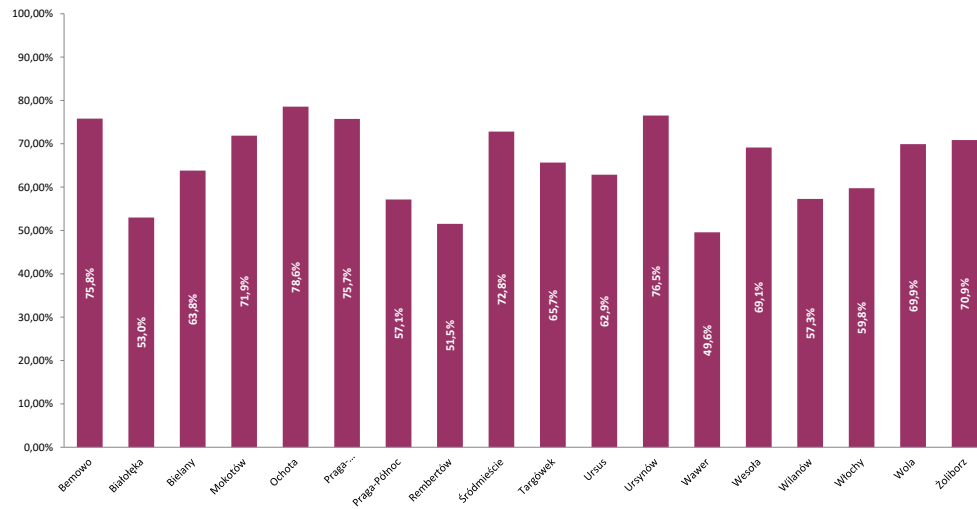
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	77	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	24	42	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	62	5	20
Konstancin-Jeziorna	98	196	109	10
Legionowo	41	89	30	33
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	72	141	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	25	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadaryn	40	55	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	43	77	58	11
Ożarów Mazowiecki	48	93	64	4
Piaseczno	138	274	121	33
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	115	68	9
Sulejówek	40	69	16	5
Wiązowna	55	102	60	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	58	104	27	26
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	33	60	6	14
razem	1317	2491	1243	281

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



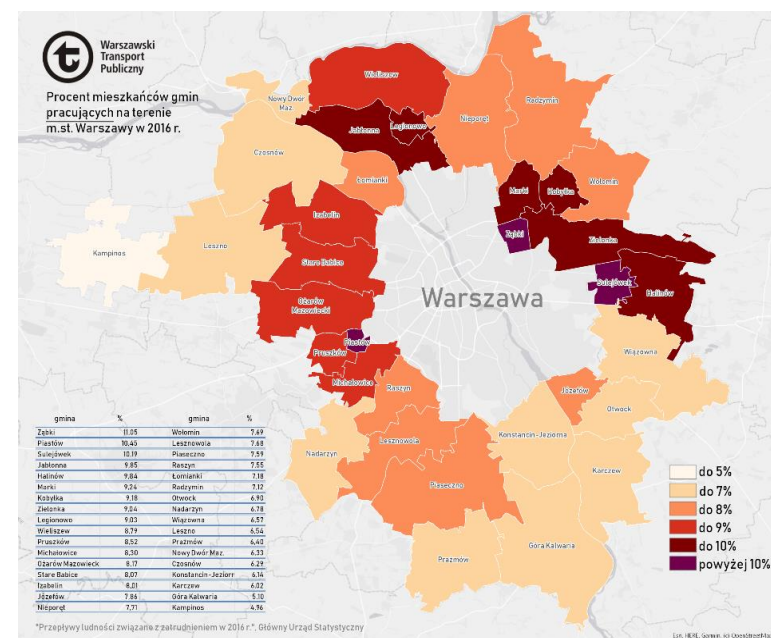
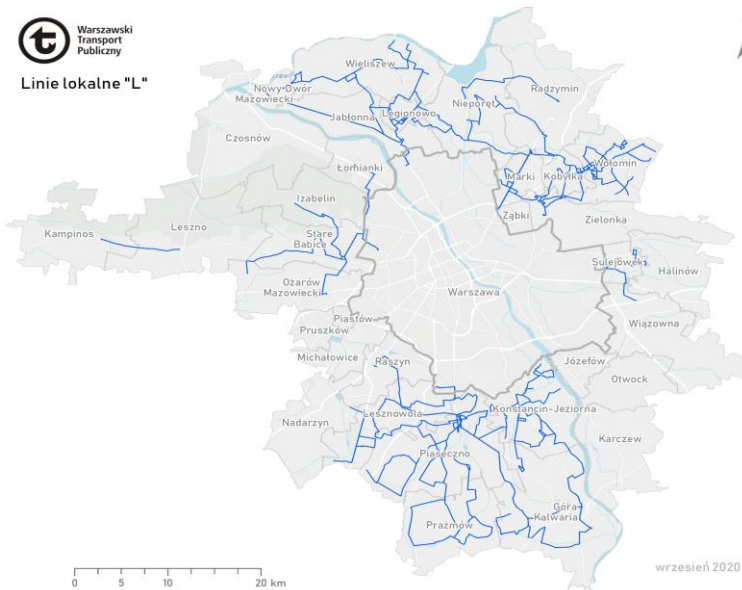
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 846	134,99		x		-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			10,82
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		1,72
4. Halinów	16 537	63,09	x			2,90
5. Izabelin	10 593	65,01	x	x		23,26
6. Jabłonna	20 343	64,80	x	x		5,26
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	1,76
8. Kampinos	4 347	84,60		x		-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,24
10. Kobyłka	25 563	19,64	x	x		0,95
11. Konstancin-Jeziorna	24 593	78,58	x	x		20,59
12. Legionowo	53 352	13,54	x	x	x	19,65
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		11,26
14. Lesznowola	28 500	69,30	x	x	x	16,57
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		22,72
16. Marki	37 384	26,15	x	x		14,65
17. Michałowice	18 507	34,73	x		x	8,05
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			12,45
19. Nieporęt	14 944	96,04	x	x		10,50
20. Nowy Dwór Maz.	28 615	28,21		x		-
21. Otwock	44 207	47,31	x	x	x	17,79
22. Ożarów Maz.	26 520	71,27	x	x	x	20,76
23. Piaseczno	86 677	128,26	x	x	x	16,79
24. Piastów	22 382	5,76	x		x	16,68
25. Prażmów	11 199	86,47		x		-
26. Pruszków	62 742	19,19	x	x	x	-1,63
27. Radzymin	28 070	129,46	x	x		12,52
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		13,05
29. Stare Babice	19 761	63,42	x	x		23,15
30. Sulejów	19 896	19,31	x	x	x	13,68
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		22,62
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	0,00
33. Wołomin	51 527	61,66	x	x	x	0,41
34. Żąbki	39 051	10,98	x		x	8,86
35. Zielonka	17 448	79,48	x	x	x	0,69
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56			x	3,59

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2021 r. w przeliczeniu na 01.07.2021 r.

***) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2021 r.



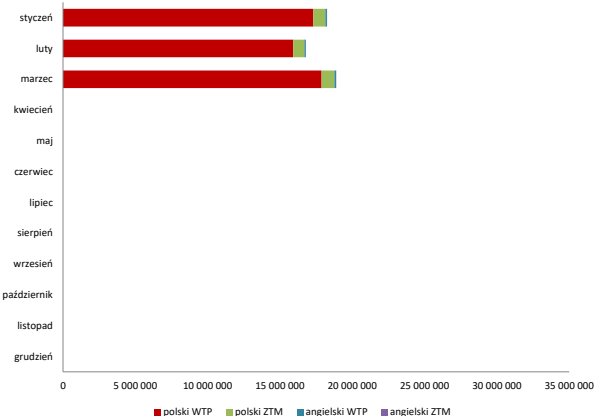
*Przepływność związana z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

Źródło: NIK, GUS, GUS, GUS

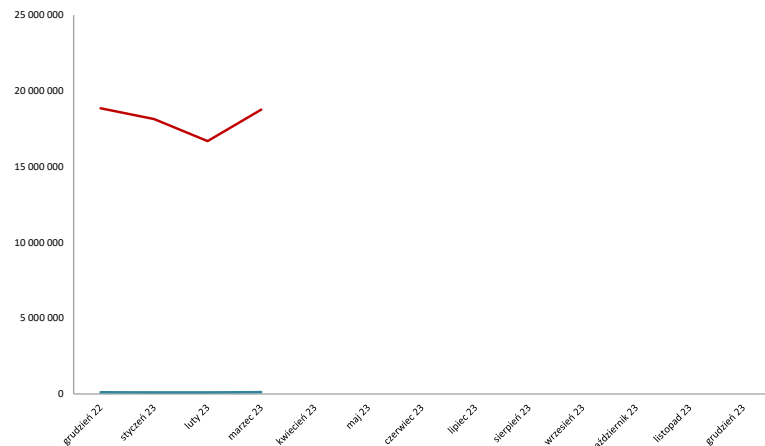
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec	17 876 691	885 480	119 735	4 373
kwiecień				
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	13-03-2023	696 640	21-02-2023	840 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	05-03-2023	452 440	15-01-2023	442 623

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube	
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość									
styczeń	↓ 58 120	↓ 231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527	styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	21	24,0 tys.
luty	↓ 59 330	↑ 94 786	21-02-2023	↓ 38 290	11-02-2023	7 695	luty	5 900	1 218	6 275	luty	23	20,1 tys.
marzec	↓ 59 637	↑ 135 724	09-03-2023	↑ 26 367	20-03-2023	9 411	marzec	7 198	1 608	6 385	marzec	40	24,4 tys.
kwiecień							kwiecień						
maj							maj						
czerwiec							czerwiec						
lipiec							lipiec						
sierpień							sierpień						
wrzesień							wrzesień						
październik							październik						
listopad							listopad						
grudzień							grudzień						

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Obszar obsługi



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie