

IV

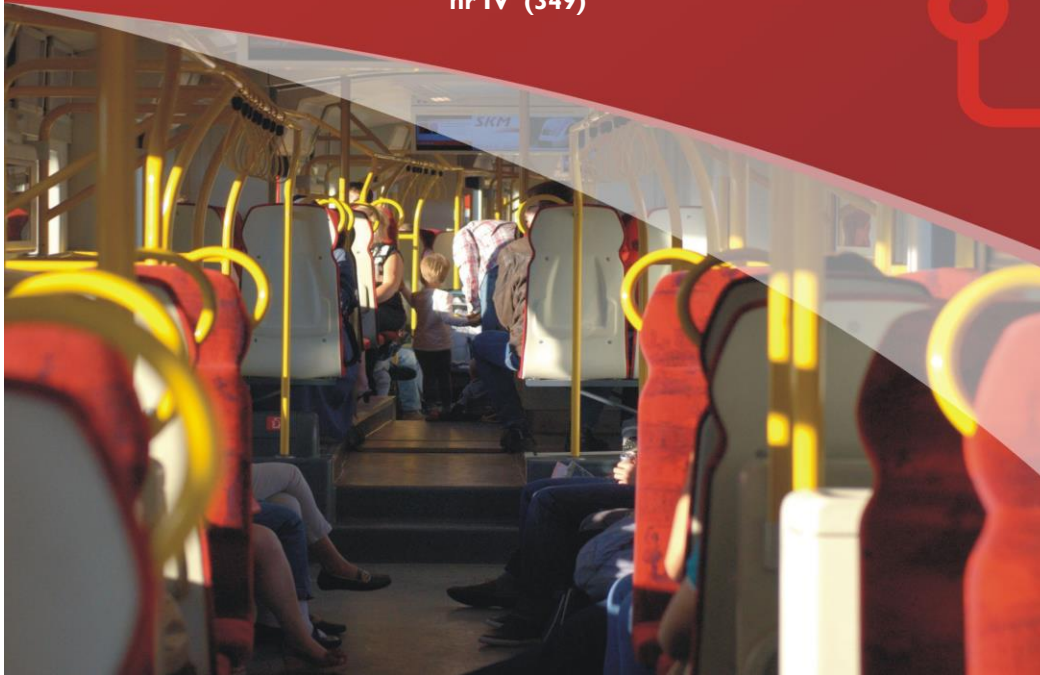
INFORMATOR STATYSTYCZNY

KWIECIEŃ 2023

nr IV (349)



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Zszacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzewego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer IV (349), KWIECIEŃ 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 30.04.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 29.05.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	14 027	3 322	31	23 433	17	5 552	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 543	100	308	25 464	112	22 586
	strefowe	39	18 124	280	735	38 660	720	2 332
	lokalne	49	16 213	358	L-7	38 286	L11	1 709
	nocne	41	17 529	495	N61	38 326	N02	676
kolejowe	7	27 867	7 499	S2	52 784	S3	290	
autobusowe dzienne razem	260	13 268	100	308	39 186	720	26 627	
podsumowanie	334	--	100	308	52 784	S3	34 440	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-04-20

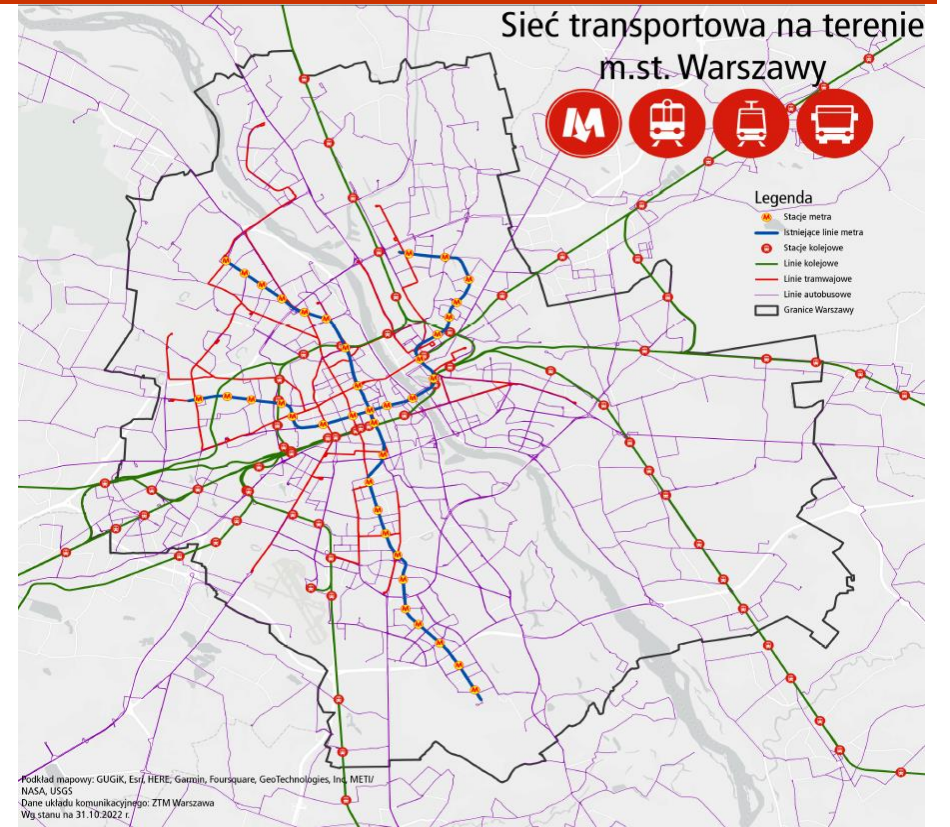
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km2]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	344,4	0,0	133	0	0,26	0,00	
metro	41,1	0,0	41	0	0,08	0,00	
kolejowe	90,1	25,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 058,0	78,5	838	71	1,62	0,03
	strefowe	278,9	512,6	108	454	0,21	0,19
	lokalne	5,7	853,1	11	680	0,02	0,29
	nocne	680,9	80,3	472	119	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem	2 342,6	1 444,2	863	1 019	1,67	0,43	
łącznie	3 499,1	1 550,0	1 123	1 063	2,17	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2021.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdní technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	409	62	24	1334	146	92	--
		wagony	788	372	174				
		liczba	267	62	24	1334	146	92	--
		udział %	65%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	293	37	23	917	97	67	--
		wagony	558	222	168				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	416	62	23	1313	154	92	--
		wagony	802	372	168				
	sobota	pociągi*	212	31	15	723	79	41	--
		wagony	394	186	61				
święto	pociągi*	212	28	15	697	78	38	--	
	wagony	394	168	91					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				

stan na: 27-30.04.2023

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaź miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		788	558	802	394	394	17 360	103 720
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	20 620	120 700
Szybka Kolej Miejska	R-25	174	168	168	61	91	4 400	12 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	MIDI (10 m)	62	37	62	36	36		
	MAXI (12 m)	241	173	241	149	148		
	MEGA (15 i 18 m)	821	541	807	366	364		
	wszystkie typy	1 124	751	1 110	551	548		
	obsługa nocna	--	78	--	78	78		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	25	14	25	21	21		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	35	51	33	33		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	47	37	47	36	30		
KM Łomianki	A-17	27	17	26	10	10		
Michałczewski	A-64	18	15	19	11	11		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	50	38	50	40	33		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	47	37	47	33	27		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	44	33	43	33	28		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	48	37	49	34	34		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca	356	263	357	251	227		
	razem operatorzy autobusowi miejsca	1 480	1 014	1 467	802	775		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie	2 814	1 962	2 809	1 443	1 428	107 540	447 870
	liczba brygad obsługujących linie lokalne	92	67	92	41	38		

stan wozów na: 27-30.04.2023

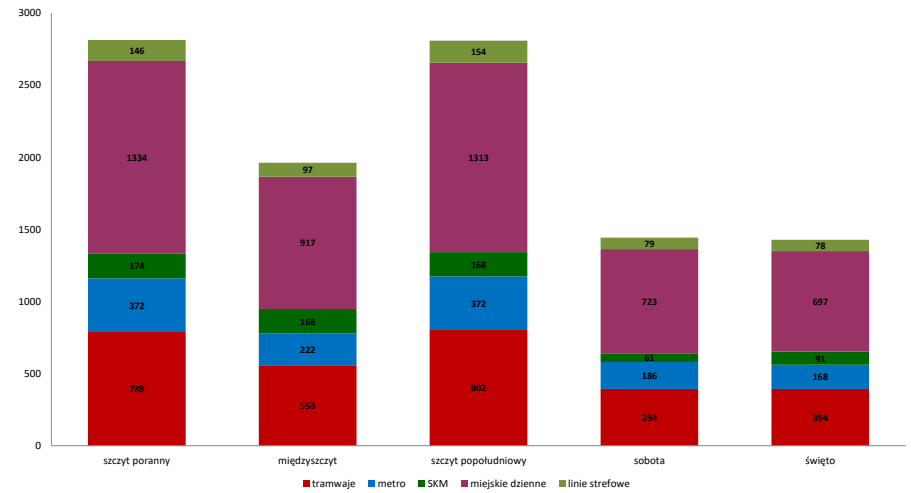
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2022

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Kwiecień	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	36 059 639	149 391 363	123 019 147	121,4%
tramwaje	20 909 724	84 994 102	71 215 736	119,3%
metro	16 207 289	66 566 891	42 445 335	156,8%
łącznie	73 176 652	300 952 356	236 680 218	127,2%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

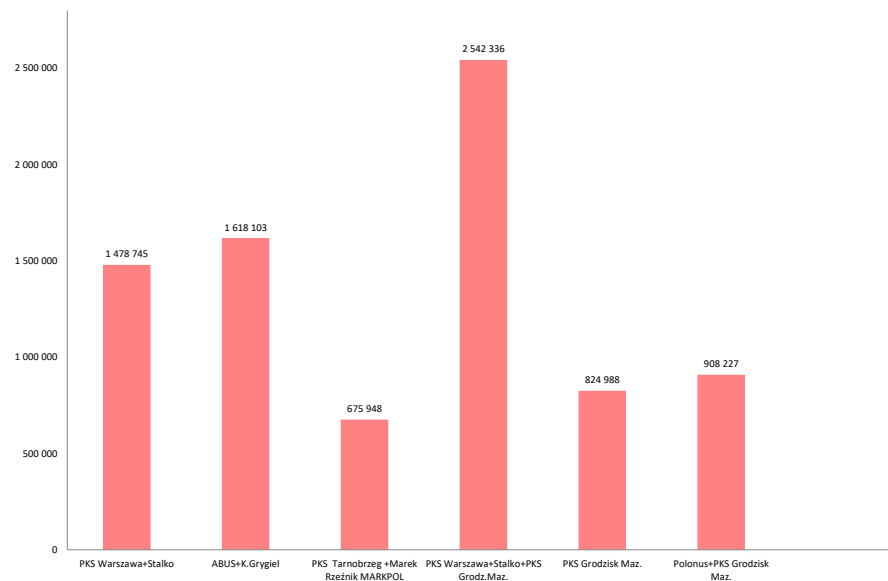
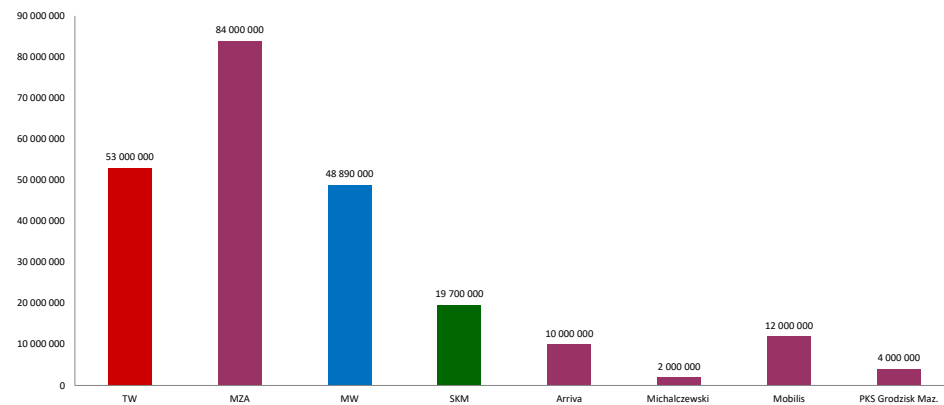
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	19,50	2023-01-01 2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,00	2023-01-01 2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	15,18	2023-01-01 2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	19 700 000	±2%	13,86	2023-01-01 2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,70	2023-04-01 2024-03-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,16	2023-04-01 2024-03-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,29	2023-04-01 2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	9,63	2023-01-01 2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,64	2023-04-01 2024-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	9,08	2023-04-01 2023-12-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	11,12	2023-04-01 2023-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,44	2023-04-01 2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,36	2023-04-01 2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,32	2022-05-01 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	5,98	2022-01-01 2023-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	5,57	2022-01-15 2023-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	31-07-2025	908 227	+5%/-10%	7,95	2022-05-01 2023-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	4,58	2021-12-29 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	5,17	2021-12-22 31-03-2023
WKD***		83/2022	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	26,37	2023-02-01 2023-12-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	34,28	2023-01-01 2023-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

***) w przypadku KM, WKD – pociągokm

****) w przypadku KM, WKD zł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

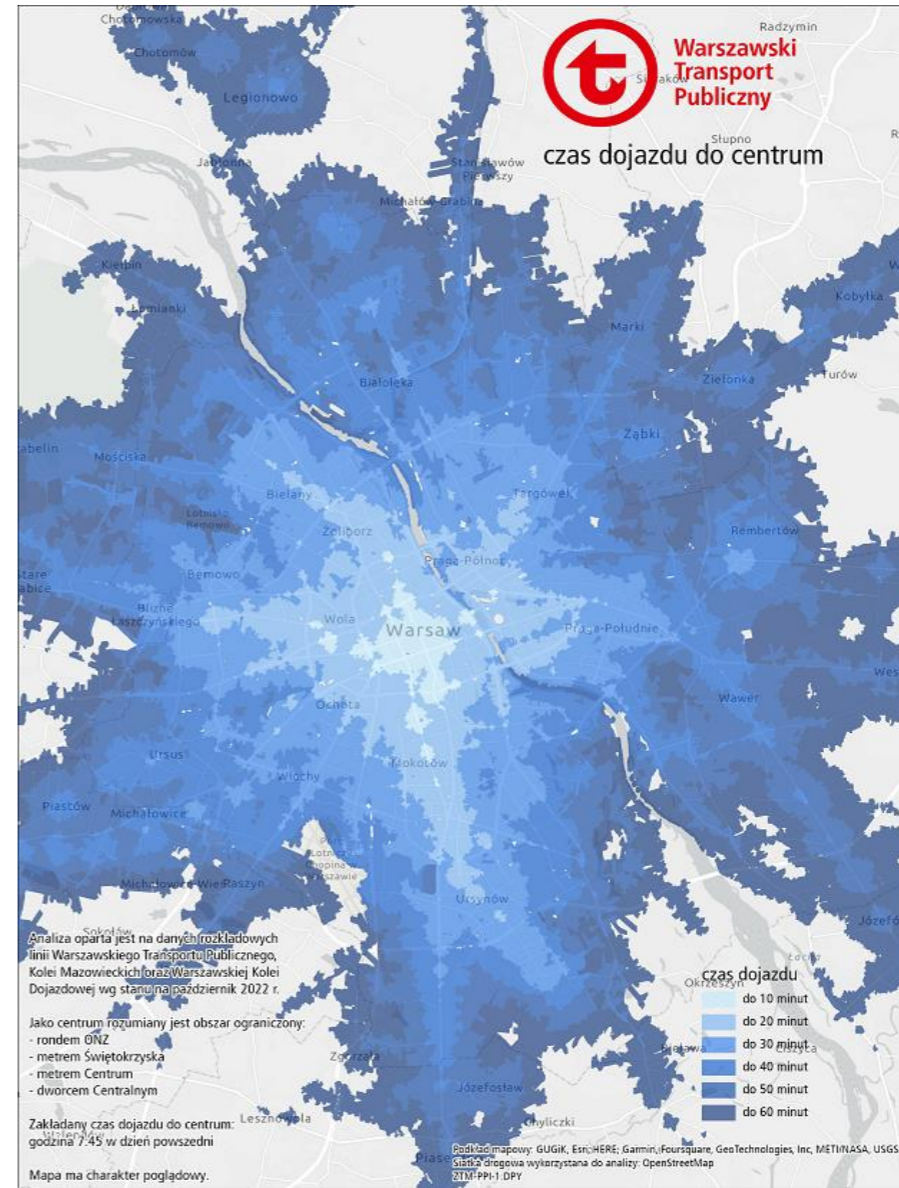
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł.
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł.
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza*	Bolesławska - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy KONDRAŁOWICZA - WYSZYŃSKA
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińskiego / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
tojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł.
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł.
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł.
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł.
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Narbutta - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Goworka - Waryńskiego	BUS	130		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Waryńskiego - Goworka	BUS	100		przez cały tydzień	całodobowo	lewoskręt tylko dla BUS i DOP, zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazijną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Sobieskiego	Idzikowskiego - Hańczy	BUS	1 150		w dni powszednie	7-10 i 14-19	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Sobieskiego*	al. Wilanowska - Mangalia	BUS	2 500		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Wołoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	85 355			
			w tym TTA	5 715			

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 30.04.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

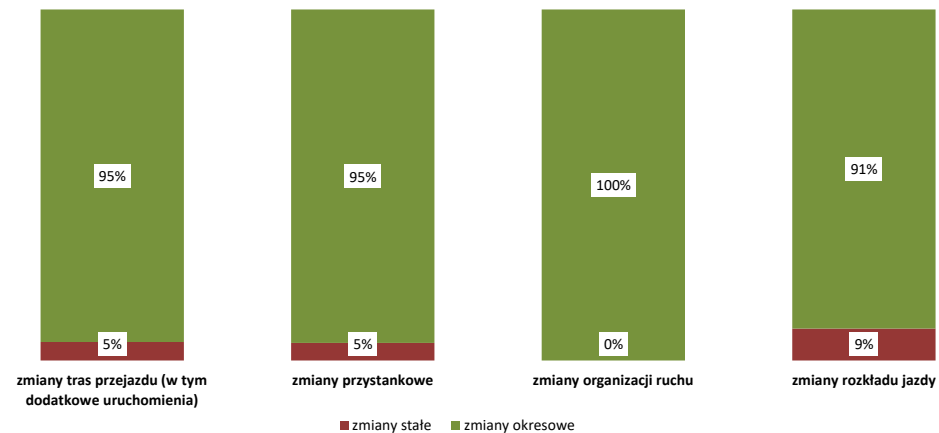


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	2	36	38	5%	95%
zmiany przystankowe	2	38	40	5%	95%
zmiany organizacji ruchu	0	141	141	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	2	20	22	9%	91%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



Część II. Realizacja przewozów

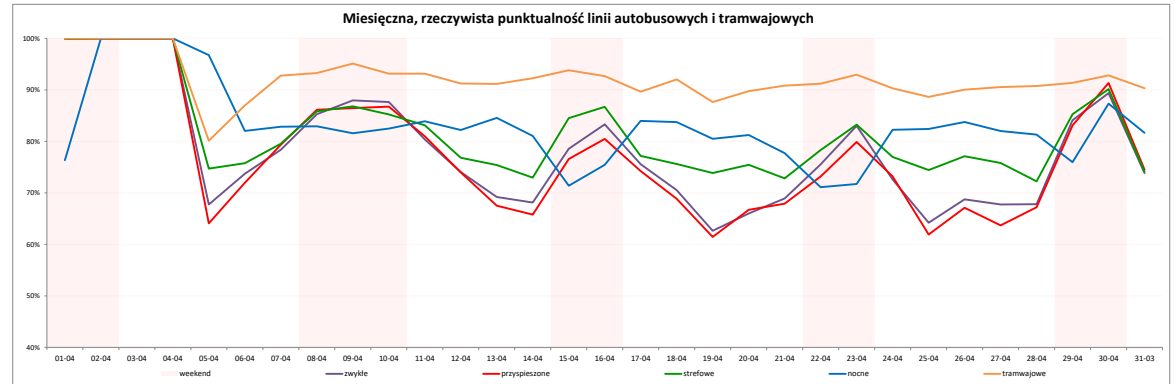
10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm				
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru		informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe		
Tramwaje Warszawskie		4 151 702,000	4 144 000,000	99,81%	90,7	--	4 013 483	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 385 293,226	2 373 654,396	99,51%	81*	98,44	347 324	0	--	0	0	--	--	--	0	-	0	0,000	-	-	-	-
	M2	1 698 792,222	1 675 377,708	98,62%	P*	93,77	152 571															
razem		4 084 085,448	4 049 032,104	99,14%			499 895	0	--	0	0	--	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 475 021,084	1 560 284,857	105,78%	--	95,2		0	4	0	0	1		0	0,000	0,026	0,000	0,000	0,000	0,006		0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 540 925,753	6 512 912,318	99,57%	72,0	--	11 596 049	44	69	9	248	280		7964,063	0,068	0,106	0,014	0,381	0,430			12,228
Arriva	9m	A-29	154 184,864	153 784,661	99,74%	93,5	--	340 161	0	1	1	2	0	140,419	0,000	0,065	0,065	0,130	0,000			9,131
	12m	A-12	318 345,409	317 806,227	99,83%	82,1	--	706 583	2	4	9	22	0	286,219	0,063	0,126	0,283	0,692	0,000			9,006
	18m	A-38	336 987,371	335 276,561	99,49%	72,9	--	617 891	1	1	2	8	3	686,762	0,030	0,030	0,060	0,239	0,089			20,483
	razem		809 517,644	806 867,449	99,67%	79,2	--	1 664 635	3	6	12	32	3	1313	0,037	0,074	0,149	0,397	0,037			13,799
KM Łomianki	12m	A-17	157 486,549	157 350,806	99,91%	83,3	--	279 854	0	3	1	1	0	87,902	0,000	0,191	0,064	0,064	0,000			5,586
Michalczewski	12m	A-64	134 940,445	128 969,968	95,58%	76,0	--	259 040	3	3	2	8	0	5848,971	0,233	0,233	0,155	0,620	0,000			453,514
Mobilis	9m	A-89	305 838,444	304 844,148	99,67%	93,5	--	585 207	5	1	3	7	0	485,321	0,164	0,033	0,098	0,230	0,000			15,920
	12m	A-02	315 696,665	314 705,825	99,69%	73,7	--	641 472	3	17	4	7	7	373,244	0,095	0,540	0,127	0,222	0,222			11,860
	18m	A-78	314 805,113	313 214,925	99,49%	71,5	--	534 005	4	5	2	28	1	951,063	0,128	0,160	0,064	0,894	0,032			30,365
razem		936 340,222	932 764,898	99,62%	76,6	--	1 760 684	12	23	9	42	8	1809,628	0,129	0,247	0,096	0,450	0,086			19,401	
PKS Grodzisk Maz.	G-12	332 188,161	331 714,985	99,86%	87,3	--	752995	4	10	0	17	3	244,205	0,121	0,301	0,000	0,512	0,090				7,362
razem linie miejskie		18 622 207,306	18 623 897,385	100,01%	78,3		20 826 635	66	118	33	348	295		17 068	0,035	0,063	0,018	0,187	0,158			9,165

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi		rozkładowa liczba wozokm płatnych		wykonanie wozokm płatnych		% wykonania
					operator	rozkładowa	wykonanie	operator	rozkładowa	wykonanie	
ABUS Sp. z o.o.	G-97	123 386,308	123 216,911	99,86%	powiat wolskiński, Nieporęt, Sulejówkę, Wiązowna						
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	66 853,594	66 724,000	99,81%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	Koleje Mazowieckie	R-26	444 273,10	443 445,13	99,81%	
	G-10	102 428,605	102 021,212	99,60%	Piasечно: Góra Kalwaria, Prażmów	Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	43 136,08	43 107,22	99,93%	
						suma		487 409,181	486 552,354	99,82%	
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-96	185 704,776	180 828,639	97,37%	Góra Kalwaria, Piasечно, Konstancin-Jez.						
	G-99	118 596,559	118 368,170	99,81%	Jablonna, Wieliszew, Nieporęt						
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	51 191,012	51 191,012	100,00%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin						
razem linie lokalne		648 160,854	642 349,944	99,10%							

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	4 151 702,000	4 144 000,000	99,81%	161 167	160 529
metro	4 084 085,448	4 049 032,104	99,14%	33 398	33 424
kolej (SKM)	1 475 021,084	1 560 284,857	105,78%	7 322	7 309
kolej (Wspólny Bilet)	487 409,181	486 552,354	99,82%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	8 911 398,774	8 870 580,424	99,54%	667 841	664 100
autobusy linii lokalnych	648 160,854	642 349,944	99,10%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	19 757 777,341	19 752 799,683	99,97%	869 728	865 362



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, zatrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

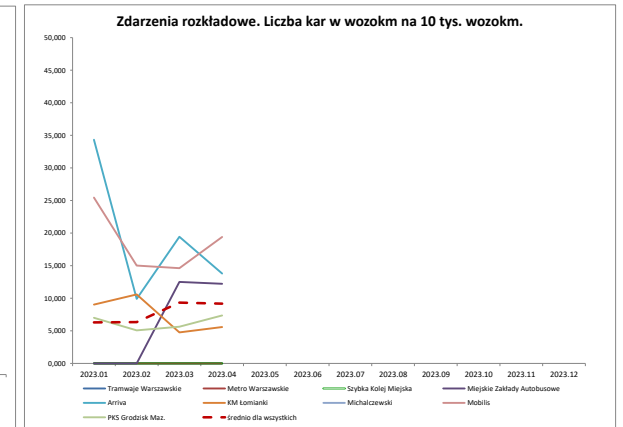
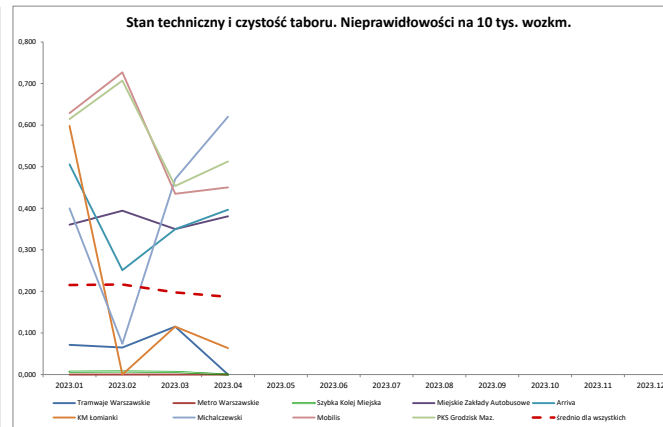
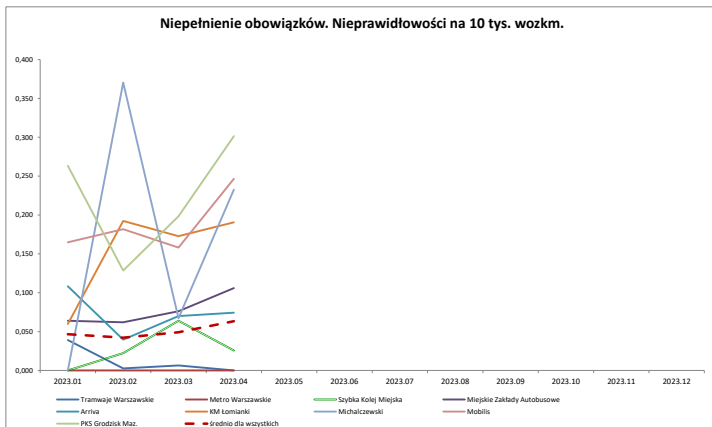
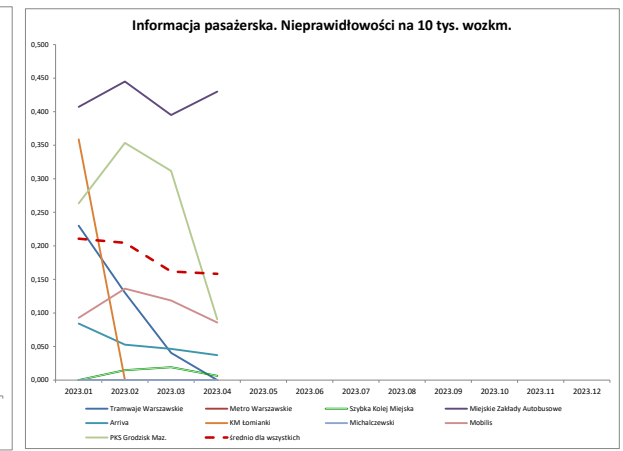
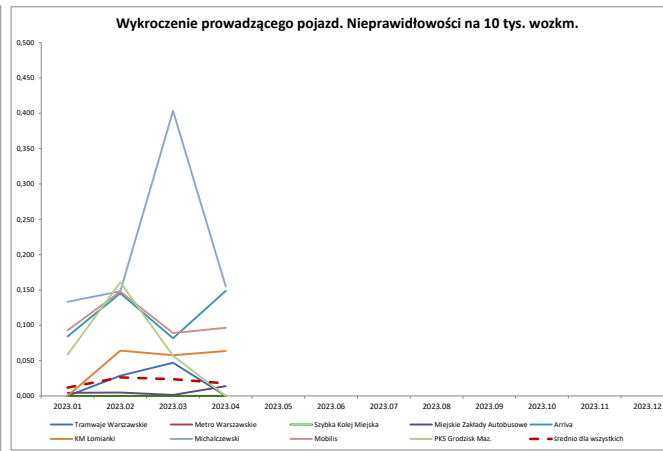
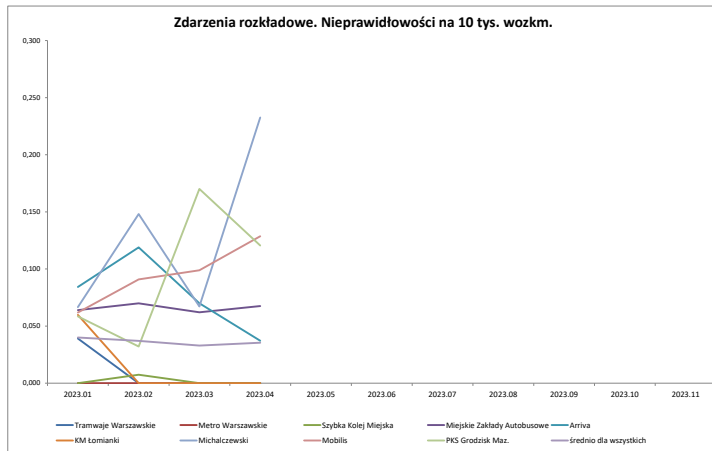
**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niezależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjęto uważać się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik 8t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 8t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	7	0	1%	3	2	1	0	1
Zachowanie prowadzących	424	0	71%	278	29	3	1	113
Komfort i jakość obsługi	165	0	28%	126	7	0	2	30
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	2	2	0%	0	0	0	0	0
Inne	8	1	1%	6	0	0	0	2
Pracownicy POP	2	2	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	23	23	4%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	255	3	43%	166	19	1		66
negatywnie	335	25	56%	216	19	3	3	70
inne *	6		1%	3				3
forma wpływu skarg								
elektroniczna	576	20	97%	379	36	4	3	134
papierowa	20	8	3%	6	2	0	0	5
łącznie	596	28	100%	385	38	0	3	139

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	3	3		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	68	3		35	11	0	0	20

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-03-2023

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1069	22,46%	3 960	23,21%
Uwagi dotyczące przystanku	714	15,00%	2 566	15,04%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	859	18,05%	3 133	18,36%
Informacyjne	914	19,20%	3 086	18,09%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	255	5,36%	927	5,43%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	266	5,59%	1 165	6,83%
Metro - komunikacja metrem	168	3,53%	551	3,23%
Uwagi do kontroli biletów	20	0,42%	75	0,44%
Uwagi dotyczące P+R	5	0,11%	36	0,21%
Pozostałe	490	10,29%	1 563	9,16%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4760	100,00%	17 062	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	6,6	Przeterminowane	59,9	Podsumowanie całkowite	37,7
-------------	-----	-----------------	------	------------------------	------

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

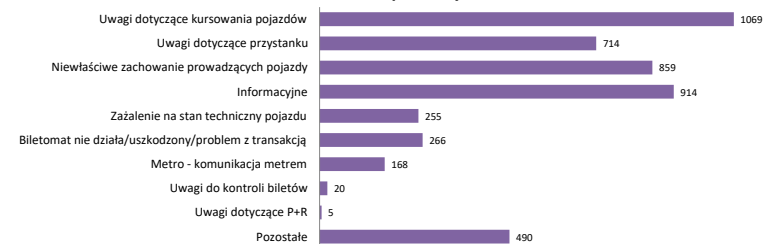
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
0	0	0	0	0	0	0	Informacja pasażerska
1	0	0	0	0	0	1	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
31	0	0	0	0	0	31	Układ komunikacyjny
8	0	0	0	0	0	8	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
8	0	0	0	0	0	8	pozytywnie
25	0	0	0	0	0	25	negatywnie
6	0	0	0	0	0	6	inne*
forma wpływu wniosków							
25	0	0	0	0	0	25	elektroniczna
14	0	0	0	0	0	14	papierowa
39	0	0	0	0	0	39	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	112	0	5	0	0	7	--	124
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	172	1463	73	12	3	70	--	1793
przypadku dewastacji pojazdów	12	30	2	0	0	0	--	44
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	10	31	0	0	1	2	--	44
kolizje	26	249	0	0	1	7	--	283
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	103	351	11	18	4	51	--	538
rozpoznanie pirotechniczne	1	3	7	0	0	0	--	11
osoby poszkodowane								
ranni	14	34	0	0	1	1	--	50
ofiary śmiertelne	0	0	0	0	0	1	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	85	499	--	--	--	--	153	737

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	218	14 918,21	10	1 537,83	158	9 021,81	443	7 104,71	1659	32 209,50	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw						liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]	
WKM	3	240,00									
Al. Krakowska	3	780,00						łącznie		2 498,00	
Kondratowicza	1	1 000,00									
Żerań	1	140,00									
Winnica	1	60,00									
Ursus	1	150,00									
Wilanowska	1	499,00									

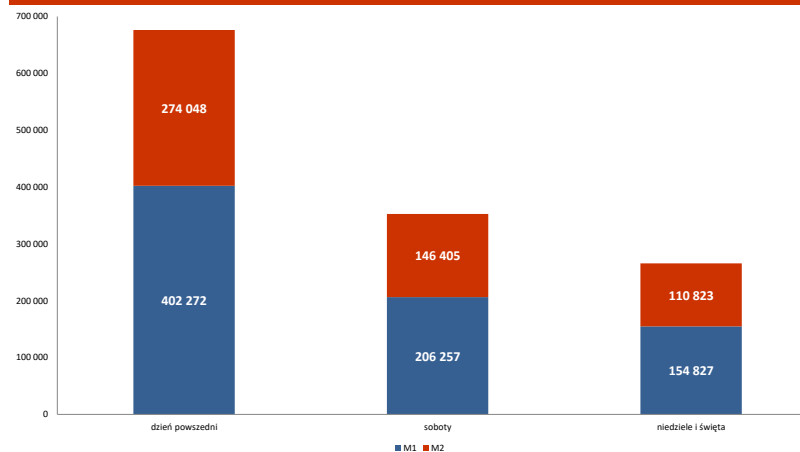
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

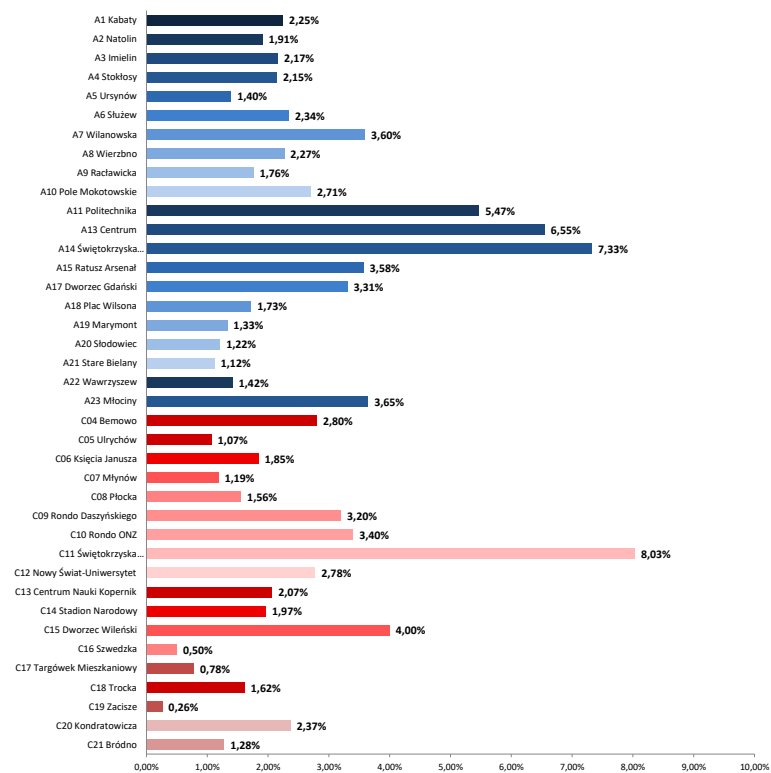
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	15 133	8 015	6 154	364 530	2,25%
A2 Natolin	12 956	6 757	4 989	309 878	1,91%
A3 Imielin	14 681	7 535	5 754	351 141	2,17%
A4 Stokłosy	14 881	7 384	4 751	348 167	2,15%
A5 Ursynów	9 373	5 106	3 768	226 217	1,40%
A6 Służew	16 318	7 500	5 395	379 911	2,34%
A7 Wilanowska	24 568	12 393	9 035	582 957	3,60%
A8 Wierzbno	16 353	5 957	4 578	367 958	2,27%
A9 Raclawicka	12 099	5 824	4 455	285 724	1,76%
A10 Pole Mokotowskie	19 297	7 521	5 700	438 450	2,71%
A11 Politechnika	38 290	17 023	12 389	886 962	5,47%
A13 Centrum	42 147	28 172	20 040	1 061 892	6,55%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	48 893	26 647	20 912	1 187 678	7,33%
A15 Ratusz Arsenal	23 805	12 315	10 928	579 429	3,58%
A17 Dworzec Gdański	22 274	11 783	9 010	536 172	3,31%
A18 Plac Wilsona	11 545	6 181	4 908	279 707	1,73%
A19 Marymont	9 214	4 433	3 154	216 159	1,33%
A20 Słodowiec	8 119	4 419	3 431	196 944	1,22%
A21 Stare Bielany	7 777	3 637	2 683	182 049	1,12%
A22 Wawrzyszew	9 445	4 843	4 415	230 151	1,42%
A23 Młociny	25 104	12 816	8 381	591 351	3,65%
M1	402 272	206 257	154 827	9 603 420	
C04 Bemowo	18 908	10 007	7 525	454 428	2,80%
C05 Ulrychów	6 879	5 661	2 536	174 225	1,07%
C06 Księcia Janusza	12 452	6 502	4 991	299 052	1,85%
C07 Młynów	7 575	4 204	4 564	192 339	1,19%
C08 Płocka	10 842	5 000	3 601	252 605	1,56%
C09 Rondo Daszyńskiego	23 340	8 332	5 638	518 948	3,20%
C10 Rondo ONZ	23 914	10 520	7 423	551 515	3,40%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	52 833	30 948	23 934	1 302 171	8,03%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	18 400	10 358	8 165	450 378	2,78%
C13 Centrum Nauki Kopernik	12 232	10 369	8 544	335 514	2,07%
C14 Stadion Narodowy	13 406	6 403	5 306	318 558	1,97%
C15 Dworzec Wileński	27 223	14 033	10 166	648 394	4,00%
C16 Szwedzka	3 241	2 093	1 547	81 325	0,50%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 219	2 850	2 294	127 172	0,78%
C18 Trocka	11 157	5 288	3 945	262 105	1,62%
C19 Ząbcze	1 737	990	815	42 844	0,26%
C20 Kondratowicza	16 186	8 059	6 128	384 600	2,37%
C21 Bródno	8 504	4 786	3 699	207 699	1,28%
M2	274 048	146 405	110 823	6 603 869	
metro sumarycznie	676 320	352 662	265 651	16 207 289	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



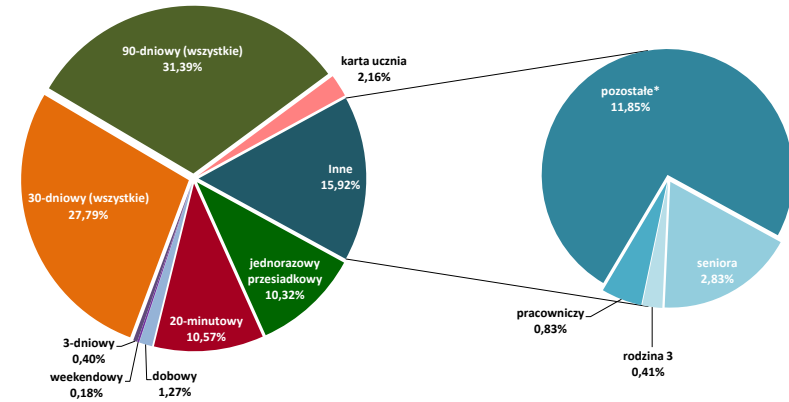
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

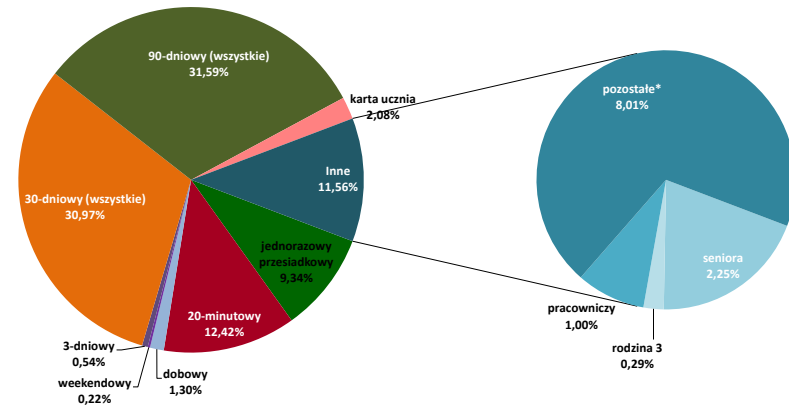
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	882 284	10,32%	451 036	9,34%
20-minutowy	903 690	10,57%	600 029	12,42%
dobowy	108 395	1,27%	62 693	1,30%
weekendowy	15 011	0,18%	10 548	0,22%
3-dniowy	34 082	0,40%	26 038	0,54%
30-dniowy (wszystkie)	2 376 195	27,79%	1 496 134	30,97%
90-dniowy (wszystkie)	2 684 043	31,39%	1 526 284	31,59%
karta ucznia	185 028	2,16%	100 455	2,08%
seniora	241 717	2,83%	108 873	2,25%
rodzina 3	35 154	0,41%	14 166	0,29%
pracownicy	71 148	0,83%	48 175	1,00%
pozostałe*	1 013 158	11,85%	387 219	8,01%
łącznie	8 549 905	100,00%	4 831 650	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 997 052	1 011 887	4 008 939	43,94%	--	25,24%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	657 794	174 521	832 315	9,12%	--	20,97%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 654 846	1 186 408	4 841 254	53,06%	--	24,51%	2450,92
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 971 667	519 858	183 618	91 830	2 766 973	30,33%	20,87%	33,34%	
	pojazdowy*	689 962	175 908	60 198	25 131	951 199	10,42%	20,32%	29,45%	
	do 10 osób	--	649	--	--	649	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 661 629	696 415	243 816	116 961	3 718 821	40,76%	20,74%	32,42%	1882,68	
krótkookresowe	dobowy	82 112	39 675	11 369	11 593	144 749	1,59%	32,58%	50,49%	
	weekendowy	--	--	6 183	4 235	10 418	0,11%	--	40,65%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 386	--	2 386	0,03%	--	--	
	3-dniowy	14 471	6 214	2 045	937	23 667	0,26%	30,04%	31,42%	
razem bilety krótkookresowe	96 583	45 889	21 983	16 765	181 220	1,99%	32,21%	43,27%	91,74	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	107 162	44 335	86 642	27 170	265 309	2,91%	29,26%	23,87%	
	90-dniowe (łącznie)	20 657	26 663	37 785	24 417	109 522	1,20%	56,35%	39,25%	
	bilet seniora	--	--	6 686	--	6 686	0,07%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	177	177	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	1 305	--	1 305	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	127 819	70 998	132 418	51 764	382 999	4,20%	--	28,10%	193,90	
łącznie wszystkie bilety	2 886 031	813 302	4 053 063	1 371 898	9 124 294	100,00%	21,99%	25,29%	4619,24	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

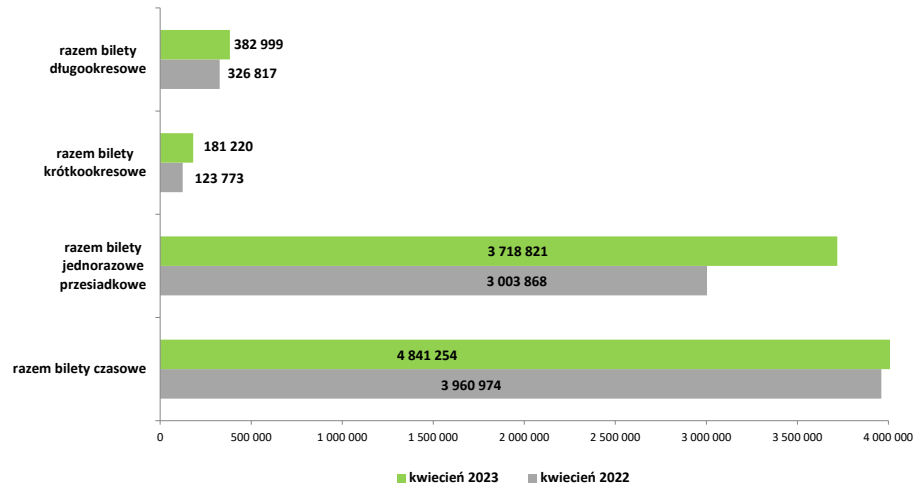
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	107 162	44 335	8 580	5 372	165 449	1,813%	29,26%	38,50%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	337	213	550	0,006%	--	38,73%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	66 087	15 213	81 300	0,891%	--	18,71%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	425	262	687	0,008%	--	38,14%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	11	20	31	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	745	410	1 155	0,013%	--	35,50%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	19	7	26	0,000%	--	26,92%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	9 984	5 271	15 255	0,167%	--	34,55%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	404	401	805	0,009%	--	49,81%
30-dniowy na okaziciela	--	--	50	1	51	0,001%	--	1,96%
razem bilety 30-dniowe	107 162	44 335	86 642	27 170	265 309	2,908%	29,26%	23,87%
90-dniowy imienny	20 657	26 663	930	2 042	50 292	0,551%	56,35%	68,71%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	56	87	143	0,002%	--	60,84%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	33 495	18 092	51 587	0,565%	--	35,07%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	144	253	397	0,004%	--	63,73%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	13	14	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	326	321	647	0,007%	--	49,61%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	2	10	12	0,000%	--	83,33%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 729	3 466	6 195	0,068%	--	55,95%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	60	132	192	0,002%	--	68,75%
90-dniowy na okaziciela	--	--	42	1	43	0,000%	--	2,33%
razem bilety 90-dniowe	20 657	26 663	37 785	24 417	109 522	1,200%	56,35%	39,25%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	127 819	70 998	124 427	51 587	374 831	4,108%	35,71%	29,31%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

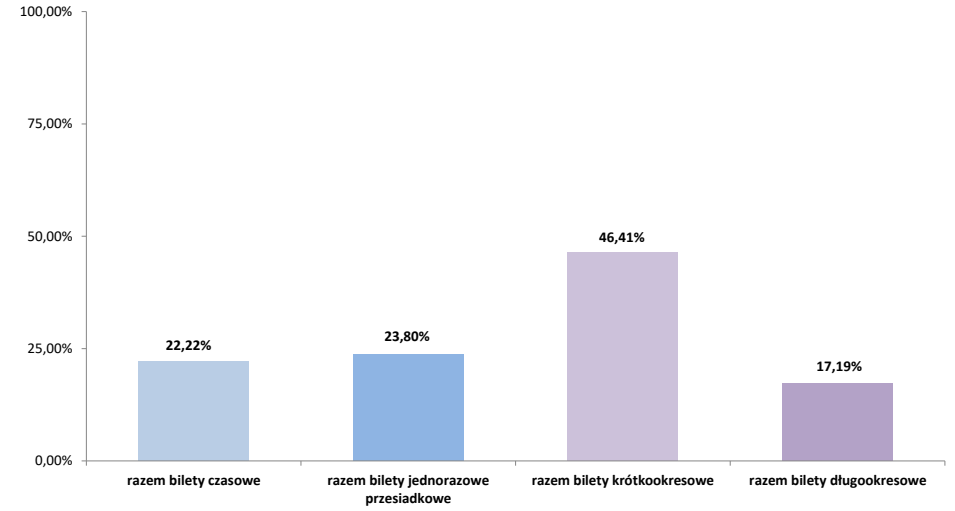
rodzaje biletów		kwiecień 2022		kwiecień 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 960 974	53,42%	4 841 254	53,06%	880 280	22,22%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 088 470	28,16%	2 766 973	30,33%	678 503	32,49%
	pojazdowy*	915 104	12,34%	951 199	10,42%	36 095	3,94%
	do 10 osób	294	0,00%	649	0,01%	355	120,75%
	razem bilety jednorazowe	3 003 868	40,51%	3 718 821	40,76%	714 953	23,80%
krótkookresowe	dobowy	104 180	1,40%	144 749	1,59%	40 569	38,94%
	weekendowy	6 122	0,08%	10 418	0,11%	4 296	70,17%
	weekendowy grupowy	1 217	0,02%	2 386	0,03%	1 169	96,06%
	3-dniowy	12 254	0,17%	23 667	0,26%	11 413	93,14%
	razem bilety krótkookresowe	123 773	1,67%	181 220	1,99%	57 447	46,41%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	239 172	3,23%	265 309	2,91%	26 137	10,93%
	90-dniowe (łącznie)	80 135	1,08%	109 522	1,20%	29 387	36,67%
	bilet seniora	6 070	0,08%	6 686	0,07%	616	10,15%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	180	0,00%	177	0,00%	-3	-1,67%
	bilet pracowniczy	1 260	0,02%	1 305	0,01%	45	3,57%
	razem bilety długookresowe	326 817	4,41%	382 999	4,20%	56 182	17,19%
	łącznie	7 415 432	100,00%	9 124 294	100,00%	1 708 862	23,04%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 04.2023 do 04.2022



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	222 422	452 915	44 559	5 607	3 637	36 818	15 286	51 071	832 315
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	280 817	526 961	40 016	5 424	2 607	42 038	16 751	36 585	951 199
	30-dniowe (łącznie)	19 038	42 259	3 736	592	405	4 083	1 633	3 734	75 480
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	6 544	14 403	1 323	153	123	1 406	530	1 203	25 685
	bilet seniora	33	135	6	6	1	11	4	10	206
łącznie		528 854	1 036 673	89 640	11 782	6 773	84 356	34 204	92 603	1 884 885

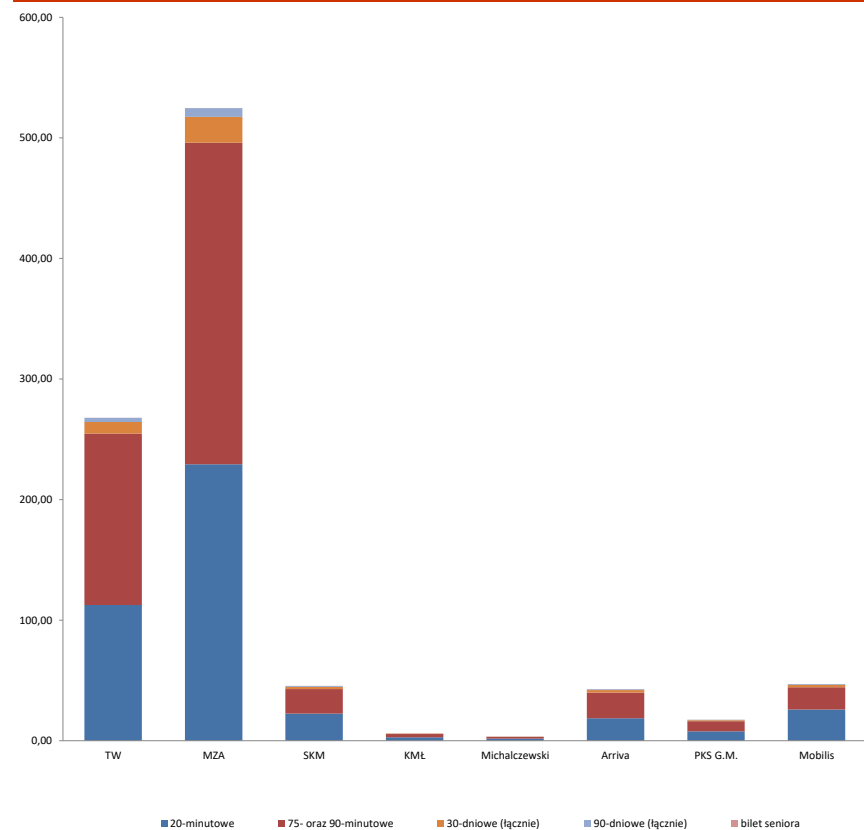
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	112,60	229,29	22,56	2,84	1,84	18,64	7,74	25,86	421,37
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	142,17	266,78	20,26	2,75	1,32	21,28	8,48	18,52	481,55
	30-dniowe (łącznie)	9,64	21,39	1,89	0,30	0,21	2,07	0,83	1,89	38,21
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	3,31	7,29	0,67	0,08	0,06	0,71	0,27	0,61	13,00
	bilet seniora	0,02	0,07	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,10
łącznie		267,74	524,82	45,38	5,96	3,43	42,71	17,32	46,88	954,24

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	138
POLREGIO	8
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	3
łącznie	149

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

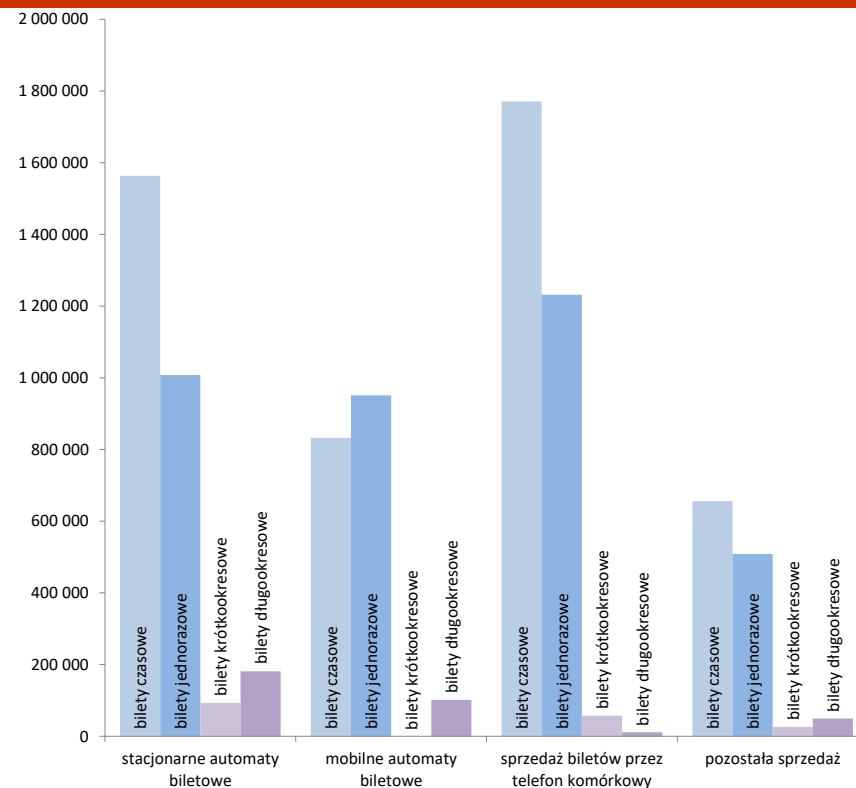


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	275 860	193 297	22 212	32 246
	Mennica	990 073	634 793	58 806	119 722
	Mera	297 438	179 733	11 718	29 326
	razem	1 563 371	1 007 823	92 736	181 294
mobilne automaty biletowe	MZA	452 915	526 961	--	56 797
	TW	222 422	280 817	--	25 615
	SKM	44 559	40 016	--	5 065
	Arriva	36 818	42 038	--	5 500
	Mobilis	51 071	36 585	--	4 947
	PKS G.M.	15 286	16 751	--	2 167
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 607	5 424	--	751
	Michałczewski	3 637	2 607	--	529
	razem	832 315	951 199	--	101 371
	sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	44 082	36 483	2 146	--
	SKY CASH	186 392	131 191	6 466	--
	moBILET	606 919	435 990	18 530	--
	zbiletem.pl	55 843	38 226	1 689	--
	jakdojade.pl	876 129	588 445	28 314	--
	GOPAY	1 434	1 185	110	--
	mobiWAWA	--	--	--	10 913
	razem	1 770 799	1 231 520	57 255	10 917
sprzedaż w POP		18 772	19 542	4 827	39 923
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		655 997	508 737	26 402	49 494
łącznie		4 841 254	3 718 821	181 220	382 999

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	16	6	29	4 318	1,16	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	13	30	2	45	2 898	1,39	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	14	21		35	2 329	3,60	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	12	33	11	56	1 126	4,90	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	52	111	11	174	633	11,18	Wolomin	2			2	25 624	0,03
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		2		2	11 208	0,03
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Żąbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	13	27	20	60	2 376	3,12	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60							
łącznie				736	2 436	1,42	łącznie				43		

stan na 31.03.2023

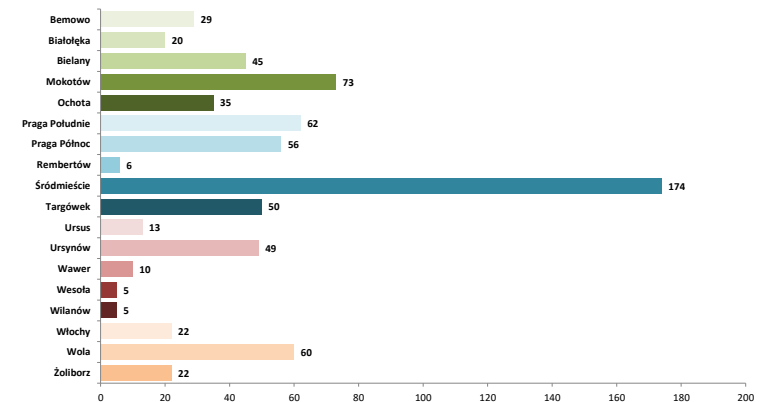
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	716
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 312
automaty biletowe Mennicy Polskiej	741
automaty biletowe ASEC	250
automaty biletowe MERA	105
razem stacjonarne automaty biletowe	1 096
mobilne automaty w autobusach MZA	1366
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	18
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	352
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 177
łącznie	4 585

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.03.2023 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 802	528	7 324	1 301	16 976	1 642	8 534	339	3
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwы	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
2	0	0	33	1	413	270	323	1 694
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 273		188		0		3		

* Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
186,49%	191,95%	141,86%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	kwiecień 2023**	
tramwajowe	↑ 2,79%	
metro	↑ 2,00%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 3,41%
	strefowe	↑ 5,40%
	nocne	↑ 7,78%
kolejowe	SKM	↑ 0,08%
łącznie (bez SKM):	↑ 3,03%	
łącznie:	↑ 1,83%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	82	30	129	241
liczba przepracowanych godzin	8 227	1 646	12 684	22 557
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	343 942	108 922	309 067	761 931
liczba wystawionych wezwań	3 808	1 432	88	5 328
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	6 675	1 836	116	8 627
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 483	3 268	204	13 955
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,05%	3,00%	0,07%	1,83%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 194	3 631	2 396	3 162
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	221	191	126	166
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	128	109	2	58
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	46	48	1	22
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	81	61	1	36
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	6	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				1 056

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 761 506,40	24 100,00	6 619 450,72	11 458,53	1 417,65

część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejsy]

	łącznie	MIDI (50+80 miejsc)	MAXI (80+110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	Inwentarzo wa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomaty	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1412	75	307	1030	177 080	1366	1412	1412	1412	1361	1244
Autosan Sancity 18LF LNG [G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
MAN Lion's City [G]	50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G [G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	11 430	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12 [E]	20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12 [G]	40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solbus Urbino 18	459	0	0	459	64 260	413	459	459	459	408	338
Solaris Urbino 18 [E]	130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18 [G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	2 970	18	33	33	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1839	163	538	1138	218 270	1778	1839	1839	1839	1781	1644
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,86%	29,26%	61,88%		96,68%	100,00%	100,00%	100,00%	96,85%	89,40%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	721	341	116	136 245	380	352	553	508	475	715	189
105N *	311	311	0	35 765	0	2	160	98	65	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N *,**,* **	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ***	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	0
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	60	0	60	18 000	60	60	57	60	60	60	60
141N „Rotem” ***	9	0	0	2 700	9	9	9	9	9	9	9
142N „Rotem” **,ot	2	1	0	200	1	1	1	1	1	1	1
MW [E]	516	240	86	116 000	0	0	456	312****	276	516	0
seria „81” *	132	132	22	26 400	0	0	0	72	0	132	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	66	0	11	15 400	0	0	0	66	66	66	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

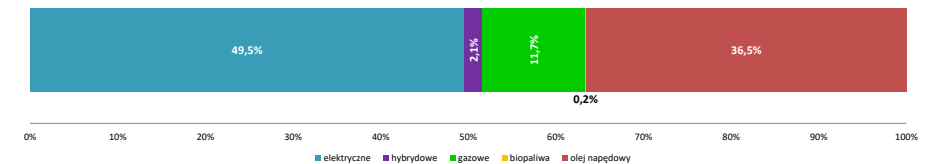
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot wagony w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



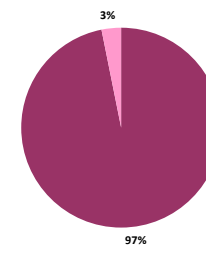
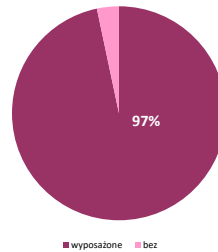
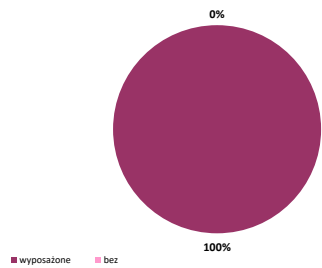
Wyposażenie pojazdów:

biletomaty

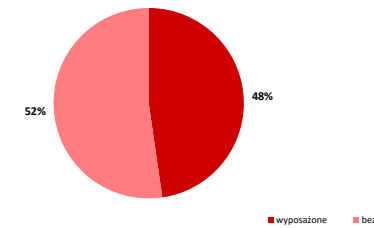
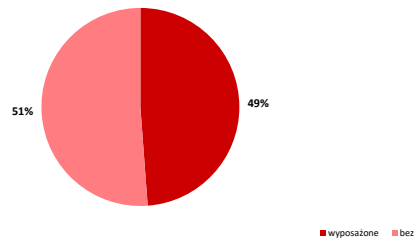
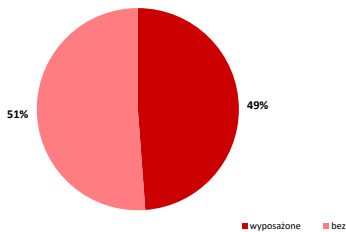
klimatyzacja

monitoring

Autobusy



Tramwaje

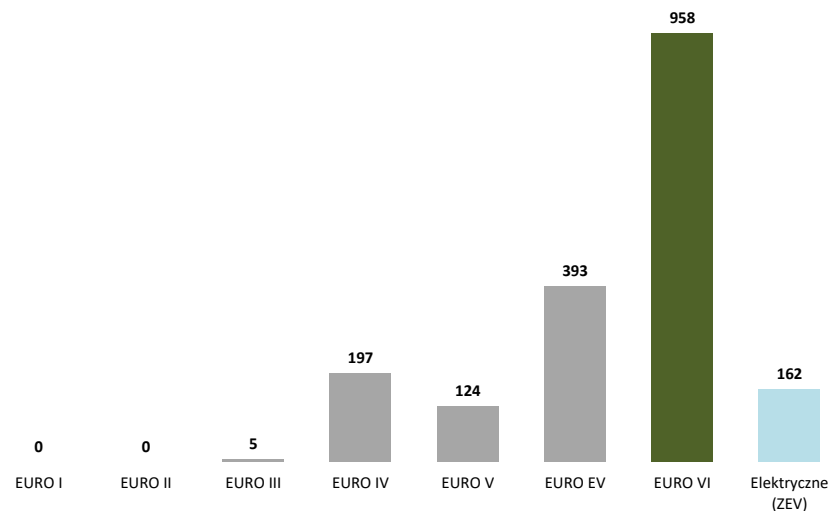


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	194	124	379	550	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	95	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	197	124	393	958	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

	Dostawy								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	42	21
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	30
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	19	3
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	19
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

operator	Dostawy					Kasacje				
	2019	2021	2022	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	30	30	56	98	166	44	1
Arriva	54	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	0	3	1	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	83	3	2	0	0
łącznie	156	142	93	30	30	139	101	168	44	1

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1839
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	1,7%	1,7%	1,6%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	721
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	2,9%

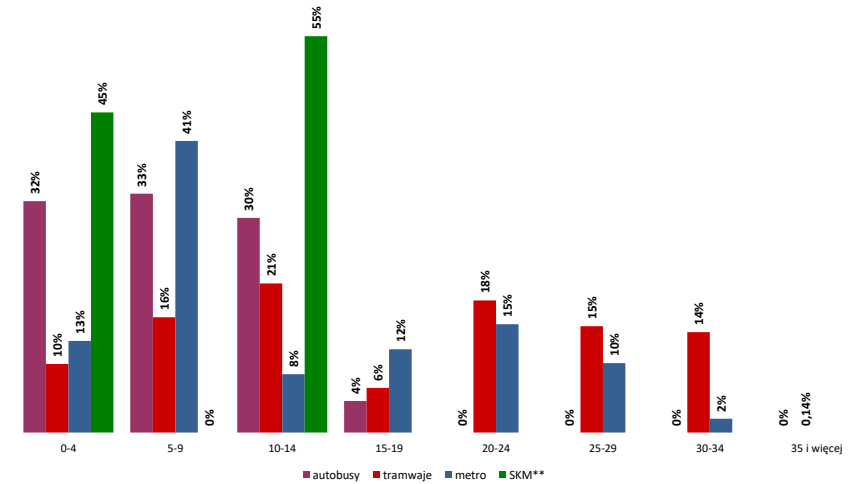
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	594	32%	69	10%	66	13%	21	45%
5-9	613	33%	116	16%	210	41%	0	0%
10-14	551	30%	150	21%	42	8%	26	55%
15-19	81	4%	45	6%	60	12%	0	0%
20-24	0	0%	133	18%	78	15%		
25-29	0	0%	107	15%	50	10%		
30-34	0	0%	101	14%	10	2%		
35 i więcej	0	0%	0	0%				
średni wiek taboru	8,1		18,3		14,2		7,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4776	4646	354	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

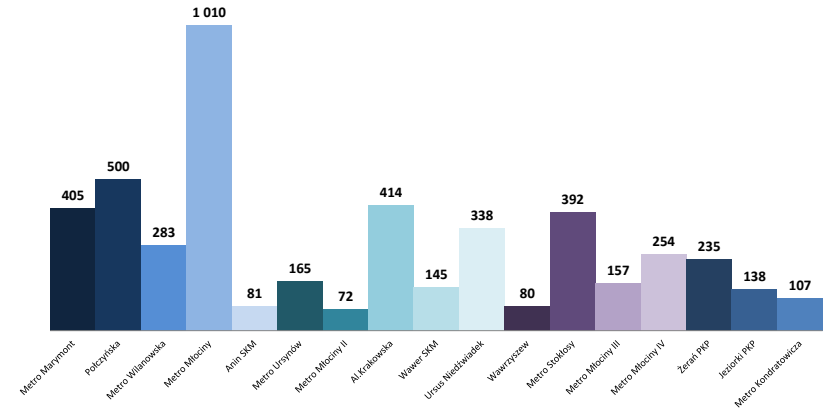
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	7	393	97,04%	8,24%	90,03%	90,81%	12,70%
2.	Półczyńska	1	278	55,60%	2,14%	43,84%	46,44%	2,98%
3.	Metro Wilanowska	5	274	96,82%	12,81%	91,33%	91,52%	18,21%
4.	Metro Młociny	1	874	86,53%	7,48%	70,28%	74,03%	9,91%
5.	Anin SKM	1	17	20,99%	0,32%	13,84%	14,42%	1,82%
6.	Metro Ursynów	8	156	94,55%	1,63%	80,77%	82,68%	12,25%
7.	Metro Młociny II	14	72	100,00%	53,95%	98,90%	98,90%	57,31%
8.	Al.Krakowska	2	399	96,38%	5,76%	81,01%	81,71%	10,36%
9.	Wawer SKM	1	78	53,79%	2,94%	36,41%	37,24%	3,74%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	63	32,98%	2,95%	20,31%	20,78%	2,95%
11.	Wawrzyszew	16	78	97,50%	--	97,41%	95,89%	--
12.	Metro Stokłosy	1	279	71,17%	2,13%	57,26%	60,53%	7,53%
13.	Metro Młociny III	9	148	94,27%	4,16%	88,17%	83,98%	9,55%
14.	Metro Młociny IV	11	249	98,03%	11,11%	95,61%	96,54%	20,60%
15.	Zerań PKP	1	38	16,17%	1,48%	10,21%	10,68%	1,72%
16.	Jeziorki PKP	1	75	54,35%	2,56%	41,00%	40,81%	3,89%
17.	Metro Kondratowicza	0	105	98,13%	--	94,19%	95,95%	--

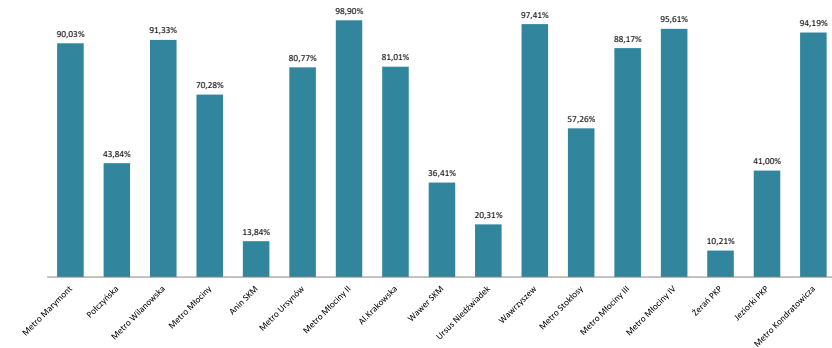
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	8	28,57%	4,51%	11,65%	12,59%	6,20%
2.	Półczyńska	5	3	15,00%	2,22%	8,16%	8,33%	4,21%
3.	Metro Wilanowska	1	29	72,50%	29,21%	51,97%	53,82%	34,87%
4.	Metro Młociny	1	31	14,90%	4,30%	9,29%	10,22%	5,14%
5.	Anin SKM	1	26	26,00%	16,26%	18,42%	19,05%	18,32%
6.	Metro Ursynów	1	9	9,00%	3,68%	4,58%	5,11%	3,74%
7.	Al.Krakowska	2	13	13,00%	3,89%	7,42%	7,79%	5,11%
8.	Wawer SKM	1	14	9,72%	1,57%	3,47%	3,95%	1,72%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	34	141,67%	125,66%	125,00%	126,54%	122,37%
10.	Metro Stokłosy	4	7	35,00%	22,37%	24,47%	25,79%	23,95%
11.	Metro Młociny III	3	13	54,17%	5,92%	33,11%	33,11%	11,84%
12.	Zerań PKP	1	3	2,14%	0,49%	0,95%	0,98%	0,75%
13.	Jeziorki PKP	1	7	17,50%	1,32%	6,84%	7,63%	2,24%

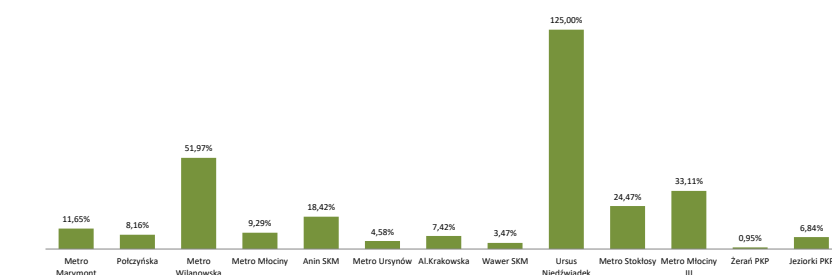
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	209	152	57	0	114	41	0	34	16	0
2.	Białołęka	179	442	402	40	0	213	34	0	148	7	0
3.	Bielany	82	272	220	52	0	141	34	0	123	41	0
4.	Mokotów	149	448	384	64	0	274	46	0	113	25	0
5.	Ochota	53	169	126	43	0	100	19	0	54	31	0
6.	Praga-Południe	101	322	272	50	0	206	34	0	98	21	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	39	23	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	47	0	0
9.	Śródmieście	90	335	266	65	4	190	56	4	97	37	2
10.	Targówek	92	254	235	19	0	153	19	0	72	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	49	0	0
12.	Ursynów	102	265	265	0	0	202	0	0	61	0	0
13.	Wawer	157	351	351	0	0	176	0	0	152	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	47	115	115	0	0	64	0	0	38	0	0
16.	Włochy	67	184	170	14	0	101	4	0	59	6	0
17.	Wola	84	286	206	71	9	146	51	7	63	39	1
18.	Żoliborz	33	137	103	34	0	73	22	0	32	14	0
razem		1484	4268	3687	561	20	2407	396	17	1302	277	9

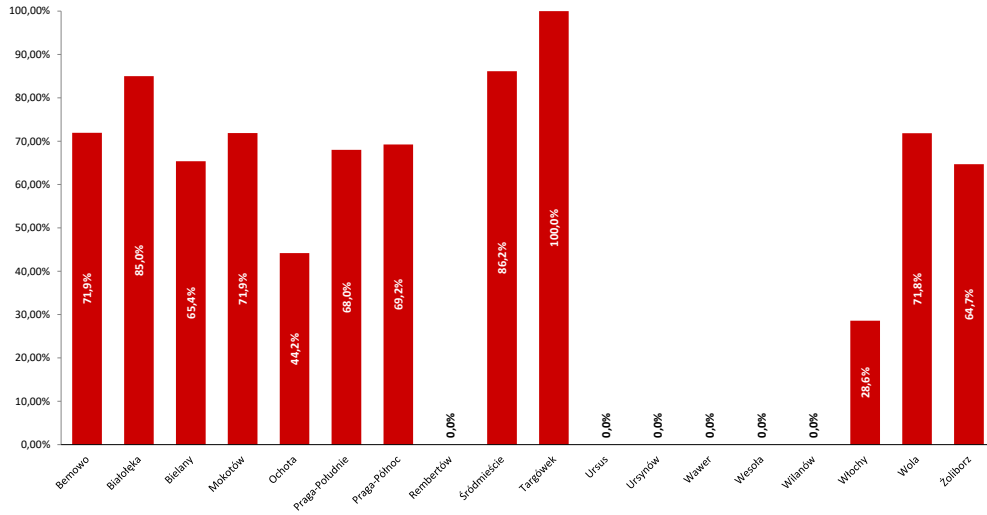
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2804	6764	6183	561	4057	1869

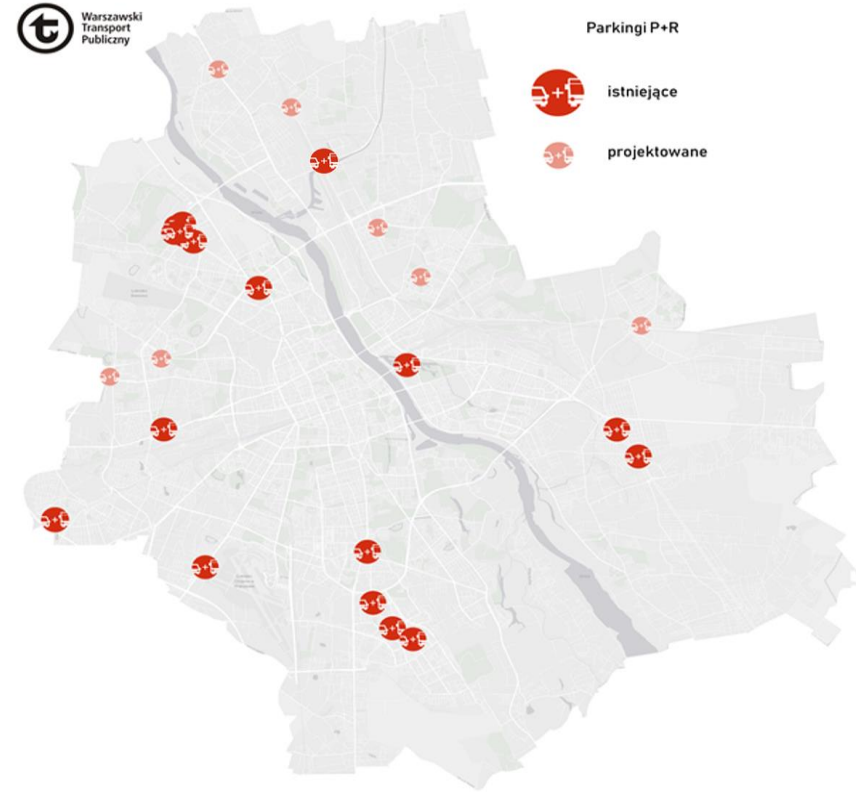
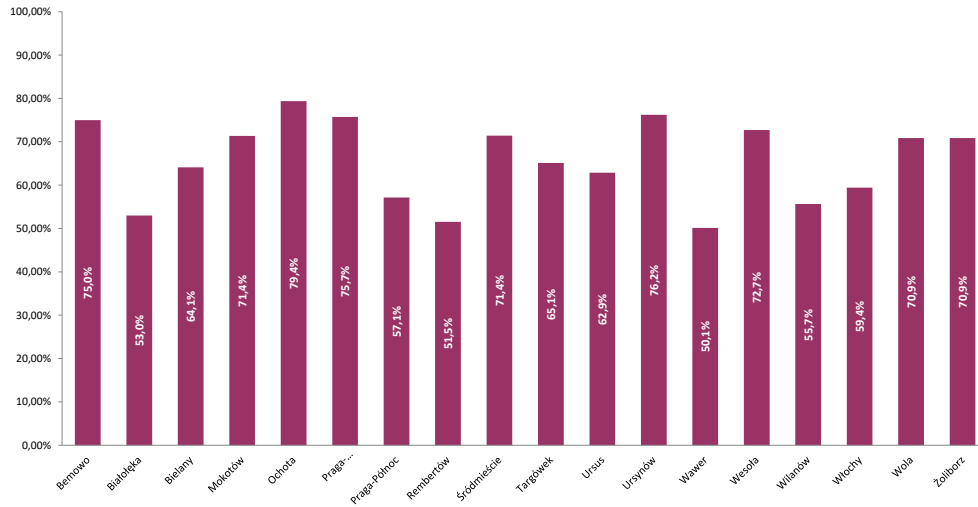
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	24	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	62	5	20
Konstancin-Jeziorna	98	196	109	10
Legionowo	41	89	30	33
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	72	140	58	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	26	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	55	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	41	72	51	9
Ożarów Mazowiecki	48	94	64	4
Piaseczno	139	276	122	33
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	114	68	9
Sulejówek	40	68	14	7
Wiązowna	58	110	62	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	58	104	27	26
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	33	60	6	14
razem	1320	2496	1237	281

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 152	135,00		x		-
2. Czosnów	10 999	128,45	x			9,06
3. Góra Kalwaria	28 226	144,11	x	x		1,68
4. Halinów	18 042	63,08	x			2,66
5. Izabelin	10 824	65,01	x	x		22,78
6. Jabłonna	22 817	64,81	x	x		4,54
7. Józefów	21 084	23,92	x		x	1,73
8. Kampinos	4 471	84,60		x		-
9. Karczew	15 821	81,50		x		0,41
10. Kobyłka	27 867	19,64	x	x		0,61
11. Konstancin-Jeziorna	25 123	78,58	x	x		18,63
12. Legionowo	52 913	13,54	x	x	x	19,81
13. Leszno	10 959	125,07	x	x		10,49
14. Lesznowola	35 964	69,30	x	x	x	12,59
15. Łomianki	31 276	38,86	x	x		19,50
16. Marki	43 909	26,15	x	x		9,67
17. Michałowice	19 216	34,74	x		x	5,70
18. Nadarzyn	17 444	73,45	x			9,71
19. Nieporęt	16 946	96,06	x	x		15,71
20. Nowy Dwór Maz.	28 657	28,20		x		-
21. Otwock	44 178	47,31	x	x	x	19,03
22. Ożarów Maz.	30 499	71,25	x	x	x	19,82
23. Piaseczno	96 087	128,25	x	x	x	9,47
24. Piastów	23 111	5,77	x		x	15,98
25. Prażmów	13 013	86,49		x		-
26. Pruszków	65 334	19,19	x	x	x	26,36
27. Radzymin	30 560	129,53	x	x		11,05
28. Raszyn	22 853	43,92	x	x		12,42
29. Stare Babice	22 415	63,42	x	x		16,03
30. Sulejówkę	21 305	19,31	x	x	x	19,33
31. Wiązowna	15 555	102,12	x	x		14,76
32. Wieliszew	19 964	106,13		x	x	0,00
33. Wołomin	51 248	61,67	x	x	x	0,30
34. Ząbki	44 720	10,98	x		x	6,14
35. Zielonka	18 171	79,48	x	x	x	0,51
36. Powiat Wołomin	272 237	953,67			x	3,29
37. Warszawa	1 862 345	517,20				
ŁĄCZNIE	2 889 830	3512,31				

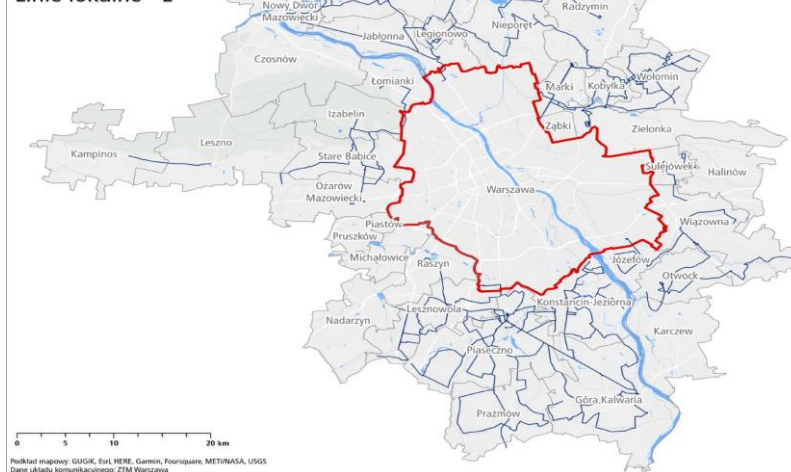
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*] źródło: GUS wg stanu na 30.06.2022 r.

**] źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 31.12.2022 r.



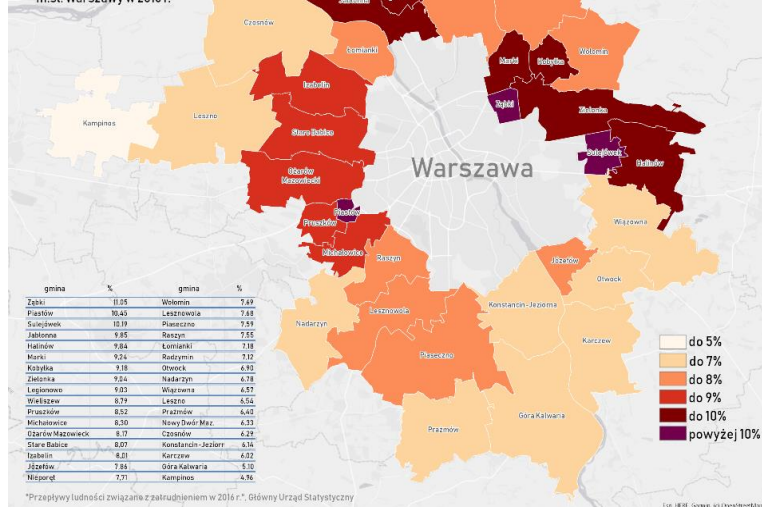
Linie lokalne "L"



Podkład mapowy: GUGIK, Esri, HERE, Garmin, Fourmap, METNAGA, USGS
Dane układu komunikacyjnego: ZTM Warszawa
Wg stanu na 14.05.2022 r.
ZTM-PR-DIPY



Procent mieszkańców gmin pracujących na terenie m.st. Warszawy w 2016 r.

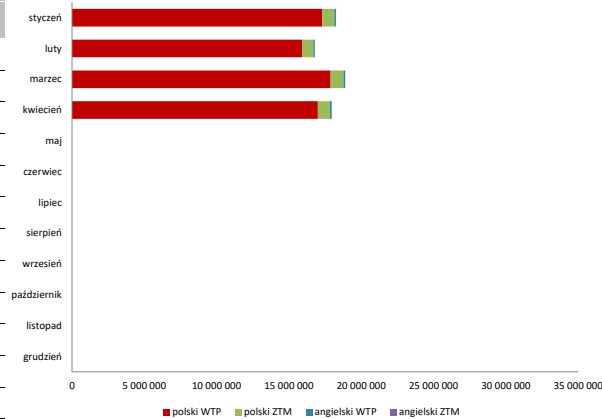


Część VII. Internet i media społecznościowe

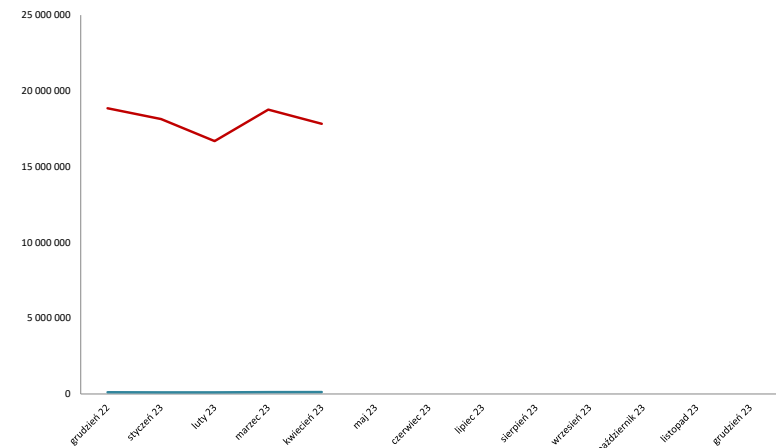
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec	17 876 691	885 480	119 735	4 373
kwiecień	17 000 150	823 844	123 800	4 144
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	05-04-2023	744 709	21-02-2023	840 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	09-04-2023	360 689	09-04-2023	360 689

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube	
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość									
styczeń	↓ 58 120	↓ 231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527	styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	21	24,0 tys.
luty	↓ 59 330	↑ 94 786	21-02-2023	↓ 38 290	11-02-2023	7 695	luty	5 900	1 218	6 275	luty	23	20,1 tys.
marzec	↓ 59 637	↑ 135 724	09-03-2023	↑ 26 367	20-03-2023	9 411	marzec	7 198	1 608	6 385	marzec	40	24,4 tys.
kwiecień	↓ 60 192	↑ 172 200	23-04-2023	↓ 48 888	08-04-2023	10 409	kwiecień	8 468	1 064	6 457	kwiecień	25	21,3 tys.
maj							maj				maj		
czerwiec							czerwiec				czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień		
październik							październik				październik		
listopad							listopad				listopad		
grudzień							grudzień				grudzień		

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie