

XII

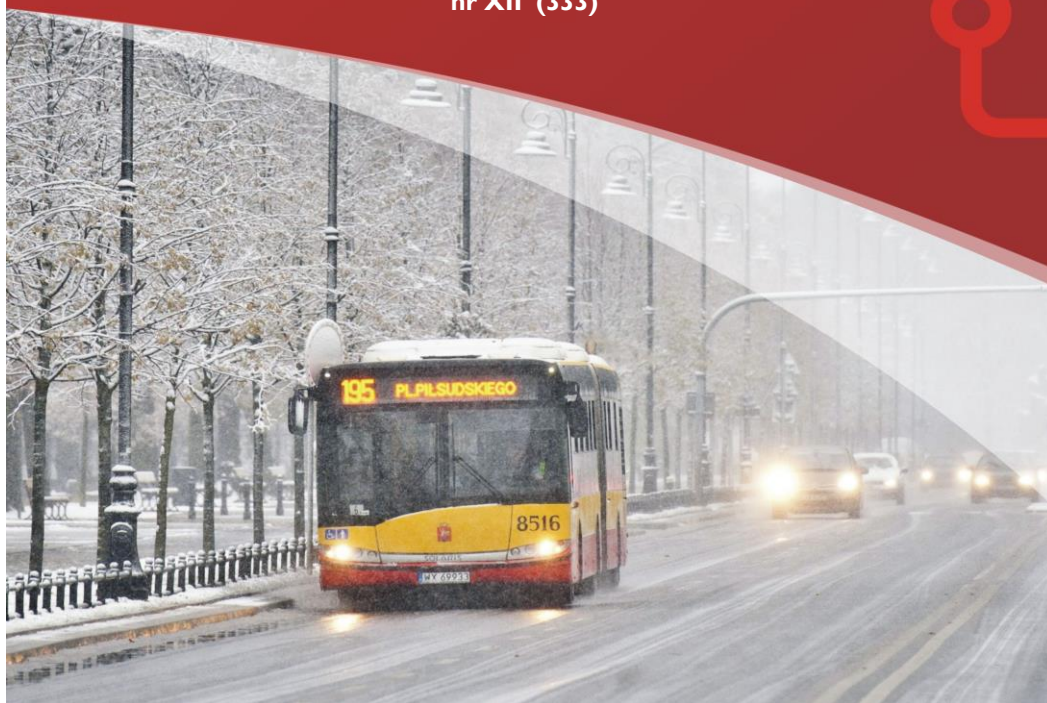


ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

GRUDZIEŃ 2021

nr XII (333)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy w pojazdach linii lokalnych - wg operatora	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów ogółem - struktura wartościowa [zł]	14
21. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
22. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura wartościowa [zł]	15
23. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2021 do 2020 - struktura ilościowa [szt.]	16
24. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2021 do 2020 - struktura wartościowa [zł]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2021 do 2020 r. - wykresy	17
25. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
26. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
27.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
28.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19
29.	Stacjonarne automaty biletowe	20
30.	Punkty sprzedaży biletów	20
31.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
32.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
33.	Skuteczność windykacji	21
34.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
35.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
36.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
37.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
38.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
39.	Tabor szynowy w latach 2013-2021	24
40.	Tabor autobusowy w latach 2017-2021	24
41.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
42.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
43.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
44.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
45.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
46.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
47.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
48.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
49.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
50.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer XII (333), GRUDZIEŃ 2021

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.12.2021 r. chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 03.02.2022 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	26	14 313	3 322	31	24 592	10		
metro	2	17 816	12 531	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	175	12 952	100	308	26 912	112	22 524
	strefowe	36	18 693	280	705	38 615	720	2 269
	lokalne	48	15 887	358	L-7	38 286	L11	1 550
	nocne	41	17 633	495	N11	37 510	N02	677
kolejowe	3	34 676	16 896	S2	43 460	S1	230	
autobusowe dzienne razem	259	13 619	100	308	38 615	720	26 343	
podsumowanie	331	--	100	308	43 460	S1	34 111	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2021-12-17

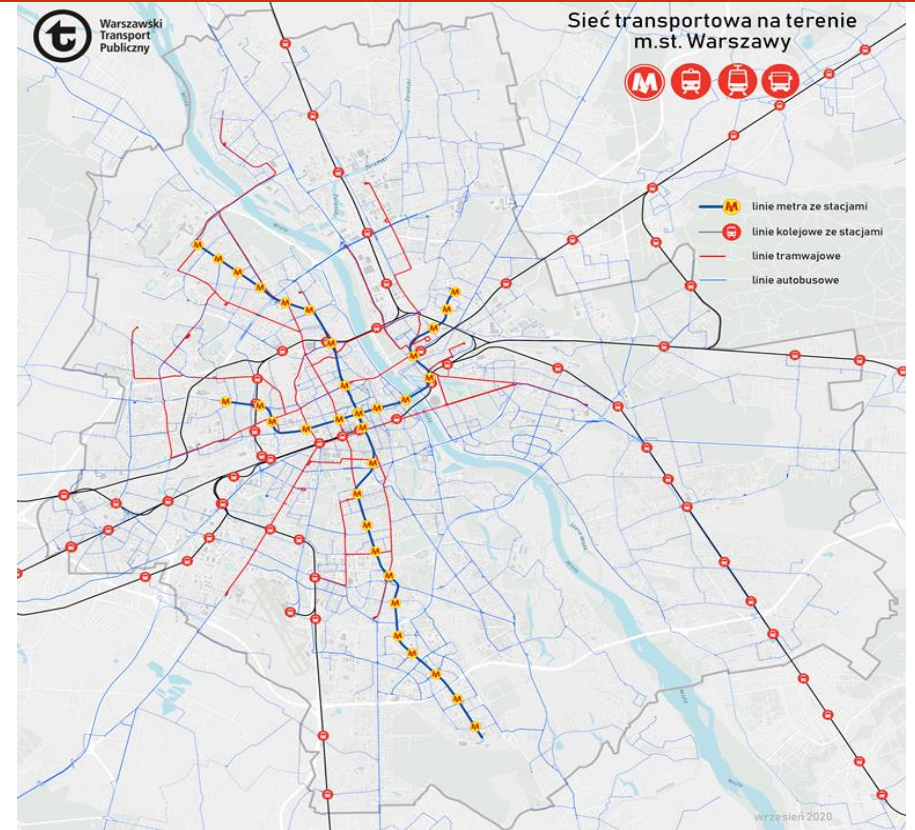
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	380,7	0,0	136	0	0,26	0,00	
metro	35,6	0,0	36	0	0,07	0,00	
kolejowe	82,3	20,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 152,4	84,9	838	73	1,62	0,03
	strefowe	266,4	510,0	107	459	0,21	0,19
	lokalne	9,1	800,1	11	666	0,02	0,28
	nocne	685,1	78,6	485	112	0,94	0,05
autobusowe dzienne razem	2 427,9	1 395,0	855	1 006	1,65	0,42	
łącznie	3 611,6	1 494,1	1 113	1 049	2,15	0,44	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2021.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	414	54	20	1363	149	0	--
		wagony	792	324	122				
	pojazdy niskopodlogowe	liczba	244	54	20	1363	149	0	--
		udział %	59%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	311	33	20	921	96	0	--
		wagony	594	198	122				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	428	54	20	1344	154	0	--
		wagony	820	324	122				
	sobota	pociągi*	252	28	15	745	78	0	--
		wagony	470	168	90				
święto	pociągi*	252	25	15	745	78	0	--	
	wagony	470	150	90					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	101	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	103	
		wagony	--	--	--				

stan na 16-19.12.2021

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodlogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodlogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)		
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc	
Tramwaje Warszawskie***		792	594	820	470	470	16 400	96 900	
Metro Warszawskie		324	198	324	168	150	21 100	122 800	
Szybka Kolej Miejska		R-25	122	122	122	90	3 400	11 500	
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	67	50	68	33	33		
		MAXI (12 m)	242	175	245	153	153		
		MEGA (15 i 18 m)	824	526	832	437	437		
		wszystkie typy	1 133	751	1 145	623	623		
	obsługa nocna		--	78	--	78	78		
Arriva - MIDI (9 m)		A-29	25	15	25	18	18		
Arriva - MAXI (12 m)		A-12	50	36	50	33	33		
Arriva - MEGA (18m)		A-38	50	39	49	38	38	63 800	
KM Łomianki		A-17	25	17	26	10	10		
Michałczewski		A-64	25	18	25	14	14		
Mobilis - MIDI (9 m)		A-89	50	34	50	37	37		
Mobilis - MAXI (12 m)		A-02	50	35	50	34	34		
Mobilis - MEGA (18 m)		A-78	50	35	49	37	37		
PKS Grodzisk Mazowiecki		G-12	50	39	50	29	29		
pozostali operatorzy autobusowi miejscy			375	268	374	250	250		
razem operatorzy autobusowi miejscy			1 508	1 019	1 519	873	873		
wszyscy operatorzy miejscy łącznie			2 746	1 933	2 785	1 601	1 583	104 700	
liczba brygad obsługujących linie lokalne			86	60	83	38	35	437 600	

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

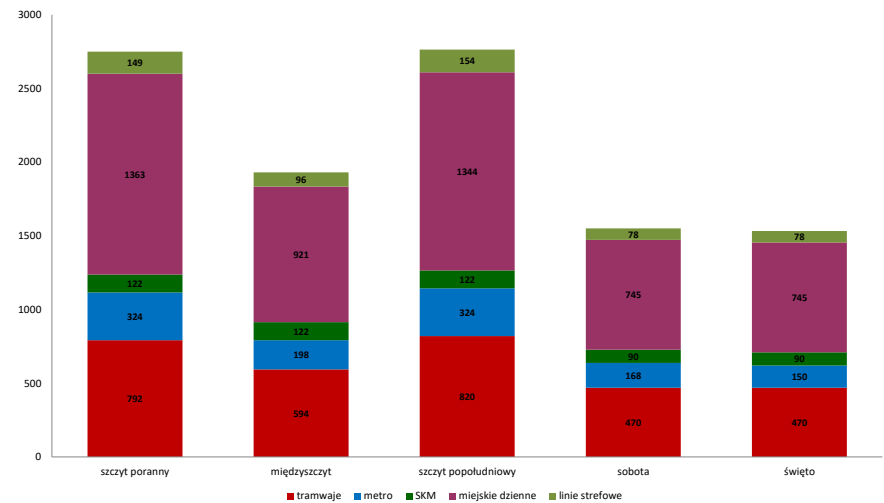
***) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

****) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodlogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodlogowego.

liczba wozów: stan na 16-19.12.2021

pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2021

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008*	2008-08-06	06-08-2008	31-12-2027	49 293 000	±1%	15,02	2021-12-01 2021-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	01-01-2018	31-12-2027	83 315 000	±1%	9,15	2021-12-01 2021-12-31
MW		326/2009*	2009-12-02	02-12-2009	31-12-2027	42 177 000	±1%	11,13	2021-12-01 2021-12-31
SKM		482/2008*	2008-10-27	01-01-2010	31-12-2024	15 200 000	±10%	7,50	2021-12-01 2021-12-31
Arriva	A-12	622/2016	23-06-2016	01-12-2016	30-11-2024	4 000 000	±10%	7,48****	2021-04-01 2022-03-31
Arriva	A-29	783/2018	25-05-2018	22-12-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,29****	2021-04-01 2022-03-31
Arriva	A-38	486/2019	10-04-2019	31-08-2019	31-12-2026	4 000 000	+10%/-5%	7,45****	2021-04-01 2022-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	29-12-2017	01-01-2018	31-12-2025	1 870 000	±1%	8,83****	2021-09-01 2021-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	27-04-2018	27-10-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,67****	2021-04-01 2022-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	7,00****	2021-04-01 2022-03-31
Mobilis	A-78	193/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	8,58****	2021-04-01 2022-03-31
Mobilis	A-02	913/2018	18-12-2017	09-06-2018	31-12-2025	4 000 000	±10%	8,05****	2021-04-01 2022-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	01-03-2017	23-08-2017	31-12-2024	4 000 000	±10%	7,22****	2021-04-01 2022-03-31
PKS Warszawa	G-93	713/2021	30-11-2021	01-12-2021	31-12-2021	127 566	+10%/-10%	4,59	2021-12-01 2021-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-85	26/2021	12-01-2021	18-01-2021	31-12-2021	869 000	+10%/-10%	4,80	2021-01-18 2021-12-31
Stalko+PKS Grodz.Maz	G-90	711/2021	30-11-2021	01-12-2021	14-01-2022	164 717	+10%/-10%	5,54	2021-12-01 2022-01-14
Stalko +PKS Grodz.Maz.	G-87	685/2021	30-11-2021	01-12-2021	21-12-2021	39 768	+10%/-10%	5,17	2021-12-01 2021-12-21
PKS Grodzisk Maz.	G-92	693/2021	30-11-2021	01-12-2021	28-12-2021	21 299	+10%/-10%	4,89	2021-12-01 2021-12-28
PKS Grodzisk Maz.	G-91	695/2021	30-11-2021	01-12-2021	28-12-2021	16 219	+10%/-10%	4,89	2021-12-01 2021-12-28
PKS Warszawa	G-84	25/2021	12-01-2021	18-01-2021	31-12-2021	813 000	+10%/-10%	4,05	2021-01-18 2021-12-31
PKS Warszawa	G-88	696/2021	29-11-2021	01-12-2021	30-04-2022	160 276	+10%/-10%	6,25	2021-12-01 2022-04-30
PKS Tarnobrzeg	G-94	707/2021	30-11-2021	01-12-2021	30-04-2022	105 290	+10%/-10%	5,00	2021-12-01 2022-04-30
Przewozy Autokarowe K.Grygiel	G-89	686/2021	30-11-2021	01-12-2021	14-01-2022	32 352	+10%/-10%	5,53	2021-12-01 2022-01-14
Przewóz Osób Ddariusz Średnicki	G-86	136/2021	22-02-2021	01-03-2021	31-12-2021	419 000	+10%/-10%	4,31	2021-03-01 2021-12-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	30-11-2021	29-12-2021	30-11-2021	675 948	+5%/-10%	4,58	2021-12-29 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	30-11-2021	22-12-2021	30-11-2024	2 542 336	+5%/-10%	5,17	2021-12-22 2023-03-31
WKD***		121/22/2009/2015	29-05-2009	01-04-2009	31-12-2021	571 216	---	24,00	2021-01-01 2021-12-31
KM***		275/2021	2021-04-21	01-05-2021	31-01-2022	4 555 580	---	31,85	2021-04-30 2021-12-31

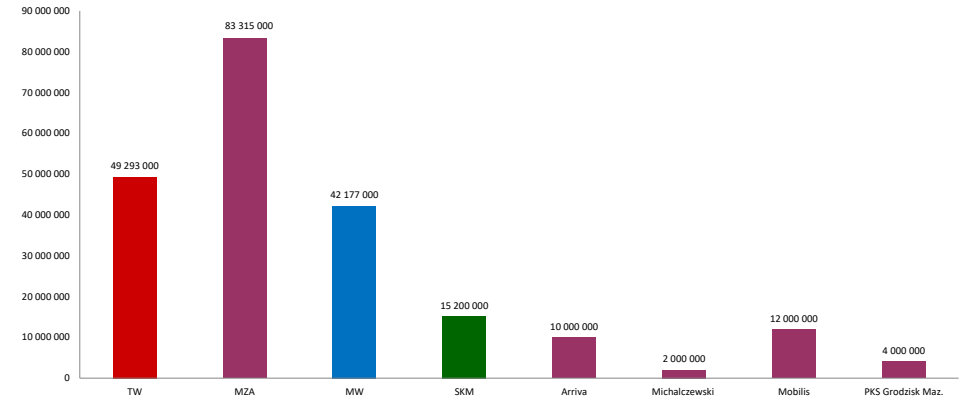
*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

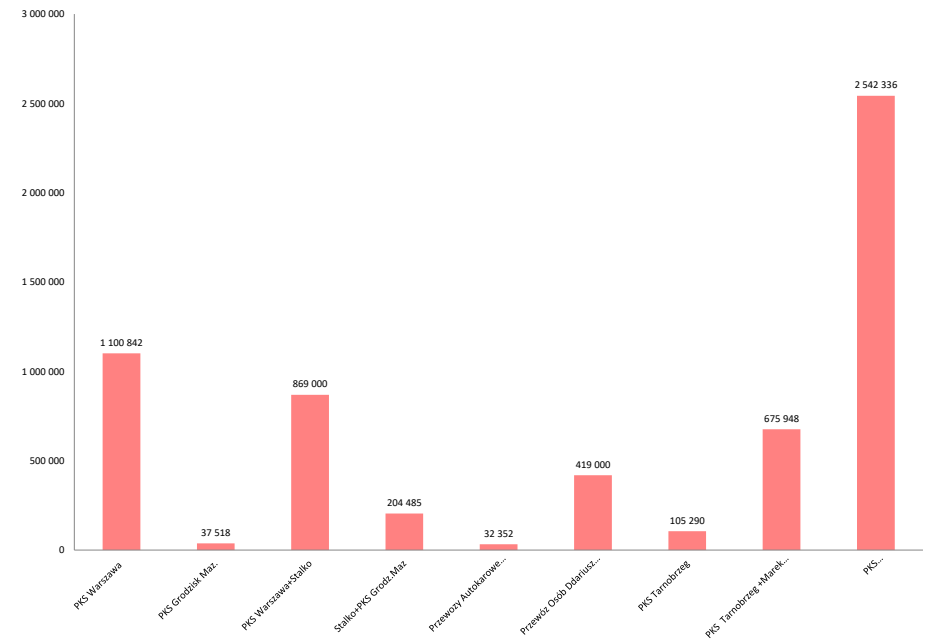
***) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

****) stawki za wozokilometr dla prywatnych operatorów zwaloryzowane wg wskaźnika waloryzacji stawki za 1 wozokm wynoszący 102,36 (dla Arriva), 103,75 (dla pozostałych)

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy linii lokalnych (L-x)



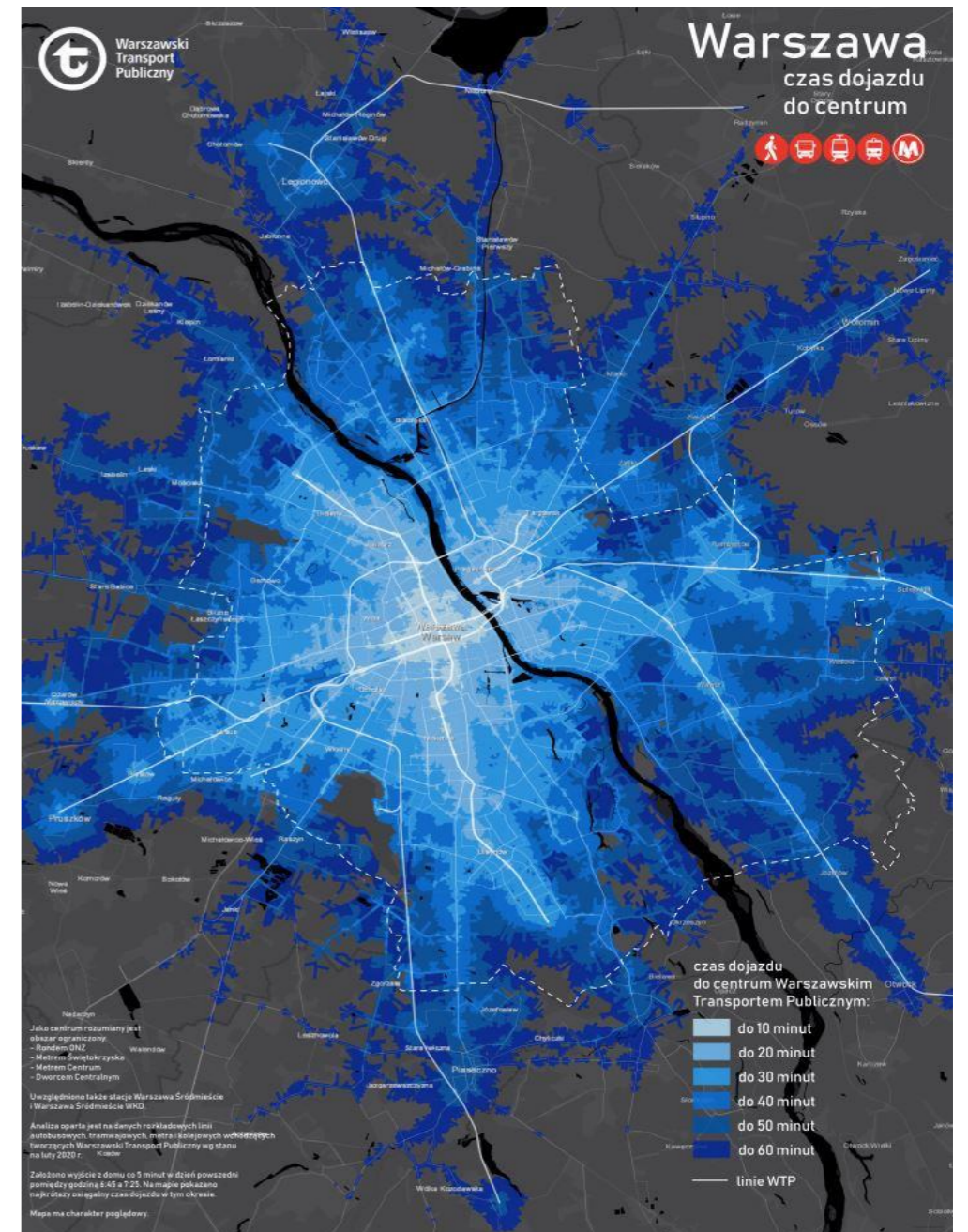
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Mysłiborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	6 740		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska / Sobieskiego	Grottgera - Idzikowskiego	BUS	1 665		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	1 495		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Człuchowska	Raginisza - Karabeli	BUS	560		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 101		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymałt-Sokotowskiego / Kopiańska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 148		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, na odcinku Krzyżanowskiego - Korczaka jako SOR (przez cały tydzień, całodobowo)
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Królewska	Marszałkowska - Burschecho	BUS	275		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Radzywińska	Jórskiego - Młodziejczka	BUS	1 200		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablicą z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Sobieskiego / Belwederska	Idzikowskiego - Nabelaka	BUS	1 525		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	141		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
stan 31.12.2021			łącznie	65 325			
			w tym TTA	5 715			

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Górczewska	Grodzowska - Krępowieckiego	BUS	839	
Górczewska	Krępowieckiego - Białowiejska	BUS	450	
Św. Wincentego	Kondratowicza - Zielone Zacisze	BUS	210	
Św. Wincentego	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego	Niwa - Gilarska	BUS	600	
stan 31.12.2021		łącznie	2 699	



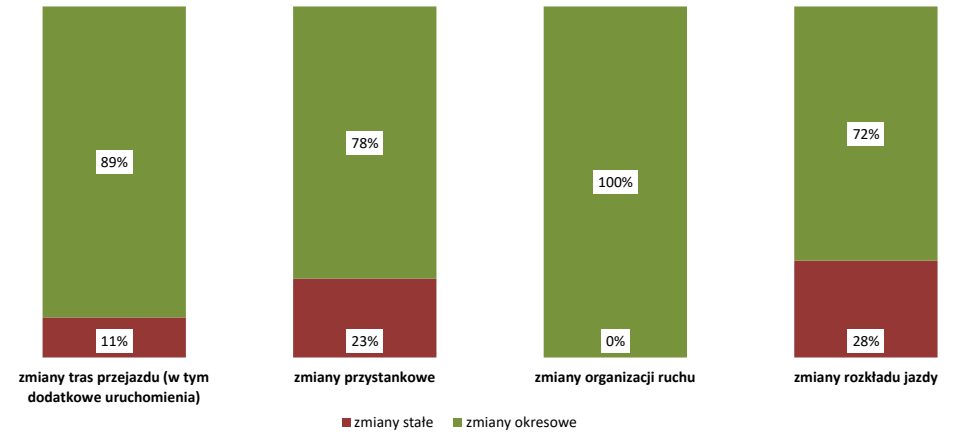
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	31	35	11%	89%
zmiany przystankowe	9	31	40	23%	78%
zmiany organizacji ruchu	0	29	29	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	8	21	29	28%	72%

stan na 31.12.2021

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

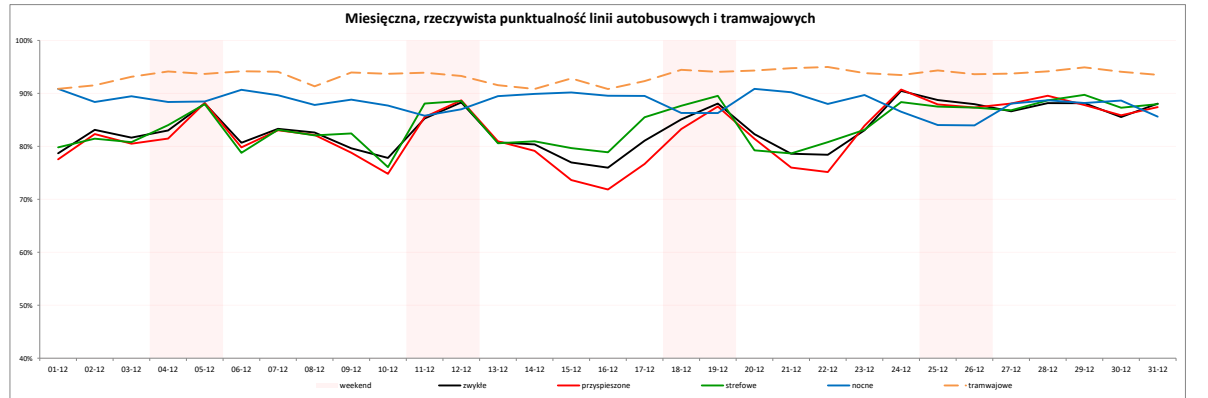
operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	liczba wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm
					rzeczywista	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	
Tramwaje Warszawskie		4 519 851,000	4 507 740,000	99,73%	93,3	b/d	4 536 814	22	1	1	17	134	0	0,049	0,002	0,002	0,038	0,297	0,000	
Metro Warszawskie	M1	2 543 190,600	2 532 501,900	99,58%	81*	99,86	355 908	--	--	1	1	--	--	--	0	0,003	--	--	--	
	M2	1 177 653,600	1 174 444,800	99,73%	P*	96,32	137 467													
	razem	3 720 844,200	3 706 946,700	99,63%			493 375	0	0	1	1	0	0	0,000	0,000	0,003	0,003	0,000	0,000	
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 254 991,901	1 259 427,818	100,35%	--	98,1		--	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 132 064,705	7 109 615,967	99,69%	95,7	--	19 972	135	219	1	172	205	10366,615	0,190	0,308	0,001	0,242	0,288	14,581	
Arriva	9m	A-29	157 960,869	157 335,315	99,60%	90,0	--	110	2	0	1	2	1	530,887	0,127	0,000	0,064	0,127	0,064	33,742
	12m	A-12	342 771,158	338 861,714	98,86%	98,5	--	3 941	4	2	2	1	8	3048,954	0,118	0,059	0,059	0,030	0,236	89,976
	18m	A-38	376 142,018	360 617,731	95,87%	98,7	--	1 614	5	2	12	4	0	14519,981	0,139	0,055	0,333	0,111	0,000	397,096
		razem	876 874,045	856 814,760	97,71%	98,4	--	5 665	11	4	15	7	9	17900	0,128	0,047	0,175	0,082	0,105	208,911
KM Łomianki	12m	A-17	169 091,676	168 901,241	99,89%	99,9	--	3 644	3	0	0	0	0	53,438	0,178	0,000	0,000	0,000	0,000	3,164
Michalczewski	12m	A-64	173 220,304	172 766,799	99,74%	98,6	--	696	1	1	1	1	0	293,596	0,058	0,058	0,058	0,058	0,000	16,994
Mobilis	9m	A-89	321 712,079	320 073,513	99,49%	98,5	--	1 607	6	1	1	1	0	652,295	0,187	0,031	0,031	0,031	0,000	20,380
	12m	A-02	355 956,034	352 803,667	99,11%	94,7	--	712	3	1	4	0	0	1144,889	0,085	0,028	0,113	0,000	0,000	32,451
	12m	A-78	364 299,144	362 329,129	99,46%	93,0	--	355	7	0	2	2	0	881,167	0,193	0,000	0,055	0,055	0,000	24,320
		razem	1 041 967,257	1 035 206,309	99,35%	96,7	--	2 674	16	2	7	3	0	2678,351	0,155	0,019	0,068	0,029	0,000	25,873
PKS Grodzisk Maz.	G-12	344 668,306	344 302,648	99,89%	97,8	--	947	6	0	1	1	4	162,687	0,174	0,000	0,029	0,029	0,116	4,725	
	razem linie miejskie	19 233 573,394	19 161 722,242	99,63%				194	227	27	202	352	31 455	0,101	0,118	0,014	0,105	0,184	16,415	

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi		rozkładowa liczba wozokm płatnych		wykonanie wozokm płatnych % wykonania	
					operator	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-91	16 191,136	16 127,899	99,61%	Kampinos, Izabelin	R-26	509 297,43	506 961,62	99,54%	
	G-92	21 276,504	21 211,716	99,70%	Stare Babice	R-27	48 888,84	48 839,25	99,90%	
PKS Polonus	G-84	77 881,584	74 633,413	95,83%	Piaseczno	suma	558 186,272	555 800,871	99,57%	
	G-85	77 651,177	77 277,663	99,52%	Piaseczno					
	G-88	41 034,034	40 761,751	99,34%	Góra Kalwaria, Prąmów					
	G-93	127 486,427	126 232,447	99,02%	powiat legionowski					
	G-96	29 317,331	28 734,323	98,01%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jez.					
PKS Tarnobrzeg	G-94	21 932,178	21 932,178	100,00%	Otwock, Włocławka					
	G-98	5 666,064	5 655,429	99,81%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin					
Przewozy autokarowe Krzysztof Grygiel	G-89	22 700,952	22 648,951	99,77%	Sułków					
Przewóz Osób Dariusz Średnicki	G-86	38 594,187	38 476,126	99,69%	Konstancin-Jeziorna					
STALKO Przybysz i Wspólnicy	G-87	39 573,066	38 195,955	96,52%	Lesznowola					
	G-90	116 364,354	114 696,857	98,57%	powiat wolski					
	razem linie lokalne	635 668,994	626 584,708	98,57%						

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	4 519 851,000	4 507 740,000	99,73%	191 678	190833*
metro	3 720 844,200	3 706 946,700	99,63%	34 305	33 915
kolej (SKM)	1 254 991,901	1 259 427,818	100,35%	7 030	7 025
kolej (Wspólny Bilet)	558 186,272	555 800,871	99,57%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	9 737 886,293	9 687 607,724	99,48%	705 624	701 459
autobusy linii lokalnych	635 668,994	626 584,708	98,57%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	20 427 428,660	20 344 107,821	99,59%	938 637	933 232

*dane szacunkowe



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

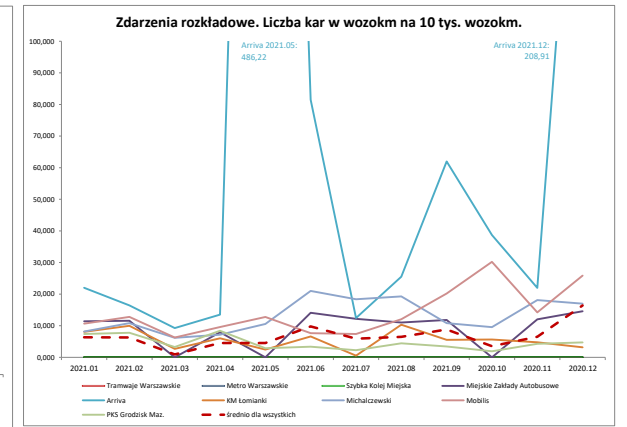
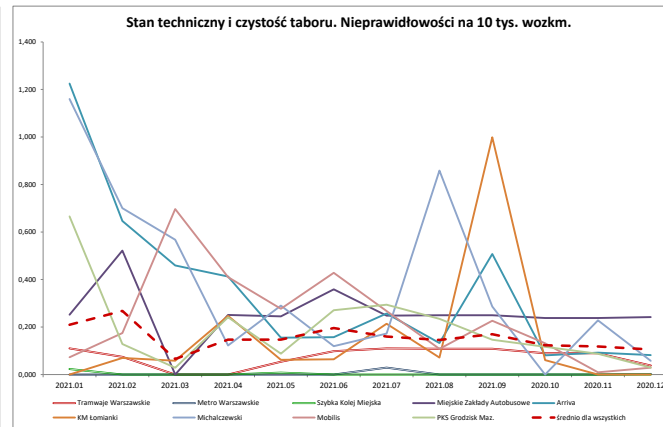
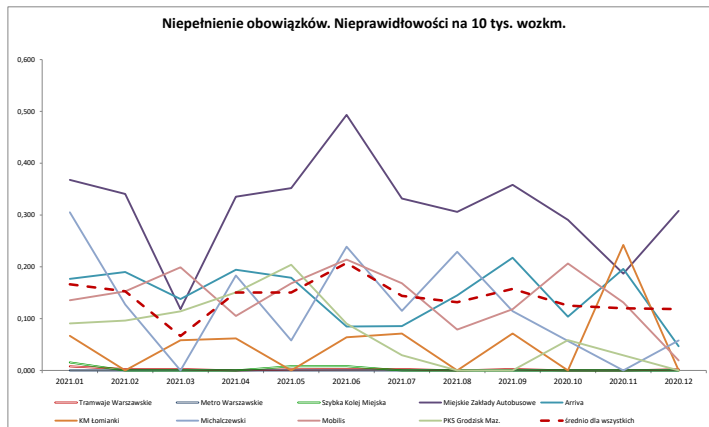
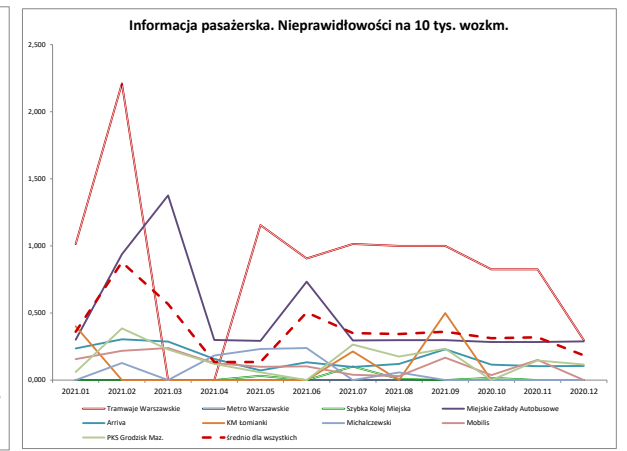
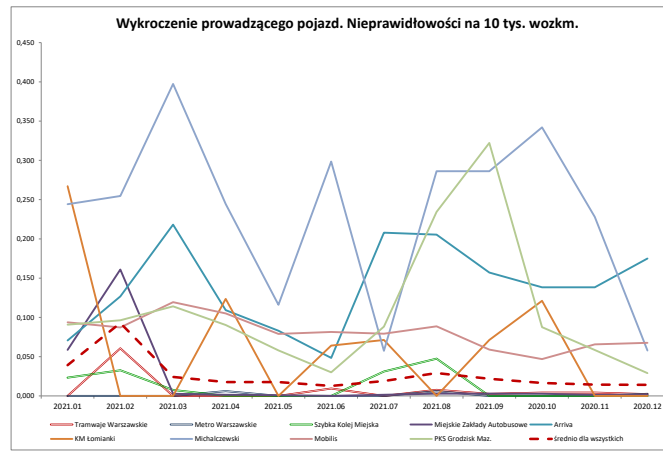
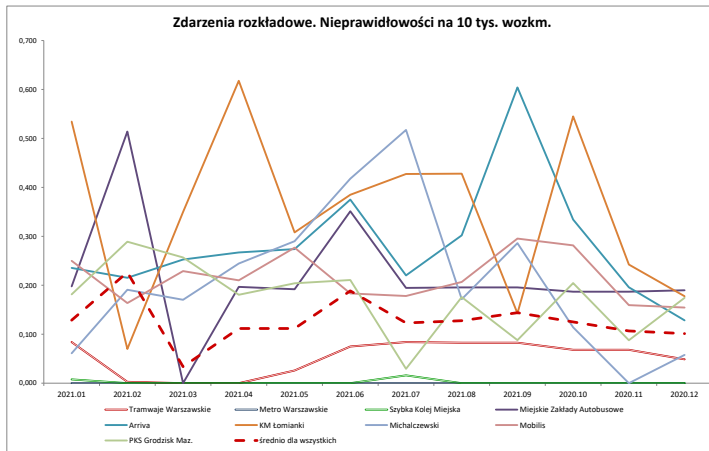
***) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

1) dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niezależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjęto uważać się za niepunktualny odjazd ze stacji przyspieszonej o 1 (lub więcej) minut lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty.

2) dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczony jest wskaźnik 0,1 jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 0,1 i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	3	1	1%	2	0	0	0	1
Zachowanie prowadzących	383	2	75%	229	43	2	1	109
Komfort i jakość obsługi	120	0	24%	91	4	2	0	28
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	0	0%	1	0	0	0	0
Inne	11	1	2%	6	0	1	1	2
Pracownicy POP	5	5	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	22	22	4%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	226	1	44%	146	11	1	0	71
negatywnie	267	27	52%	146	36	5	2	52
inne *	17	6	3%	7	0	0	0	5
forma wpływu skarg								
elektroniczna	489	22	96%	298	46	5	2	121
papierowa	21	12	4%	1	1	1	0	7
łącznie	510	34	100%	299	47	0	2	128

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	1	1		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	53	0		36	11	0	0	6

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-11-2021

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	570	24,35%	3 717	23,46%
Uwagi dotyczące przystanku	690	29,47%	3 910	24,67%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	434	18,54%	3 665	23,13%
Informacyjne	192	8,20%	916	5,78%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	135	5,77%	1 360	8,58%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	158	6,75%	1 232	7,77%
Metro - komunikacja metrem	58	2,48%	503	3,17%
Uwagi do kontroli biletów	4	0,17%	112	0,71%
Uwagi dotyczące P+R	5	0,21%	34	0,21%
Pozostałe	95	4,06%	397	2,51%
Przekazane zgłoszenia łącznie	2341	100,00%	15 846	

Sredni czas realizacji zgłoszenia w miesiacu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiacu)

Standardowe	8,1 ↓	Przeterminowane	48,3 ↓	Podsumowanie całkowite	25,3 ↓
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

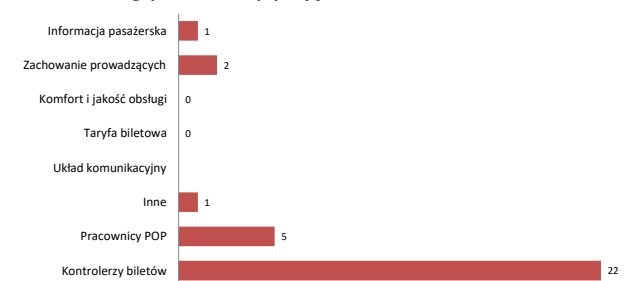
stan na 31.12.2021

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
0	0	0	0	0	0	0	Informacja pasażerska
1	0	0	0	0	0	1	Komfort i jakość obsługi
2	0	0	0	0	0	2	Taryfa biletowa
29	0	0	0	0	0	29	Układ komunikacyjny
6	1	0	0	0	0	6	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
4	0	0	0	0	0	4	pozytywnie
28	1	0	0	0	0	28	negatywnie
4	0	0	0	0	0	4	inne*
							forma wpływu wniosków
33	1	0	0	0	0	33	elektroniczna
3	0	0	0	0	0	3	papierowa
36	1	0	0	0	0	36	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	178	1	3	6	0	26	--	214
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	192	1370	53	13	3	52	--	1683
przypadku dewastacji pojazdów	15	45	5	2	0	0	--	67
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	--	1
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	10	26	0	2	0	2	--	40
kolizje	39	272	0	0	1	1	--	313
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	119	346	8	34	1	61	--	569
rozpoznanie pirotechniczne	6	3	10	0	0	0	--	19
osoby poszkodowane								
ranni	10	28	0	0	0	0	--	38
ofiary śmiertelne	0	0	0	2	0	2	--	4
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	70	425	--	--	--	--	132	627

stan na 31.12.2021

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	115	5 377,79	14	1 741,00	46	2 361,83	288	6 071,87	162	2 321,89	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw						liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]	
WKM	3	655,00									
Al.Krakowska	4	1 235,00				łącznie		634,00		21 867,38	
Ursus Niedźwiadek	2	2 103,00									

* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

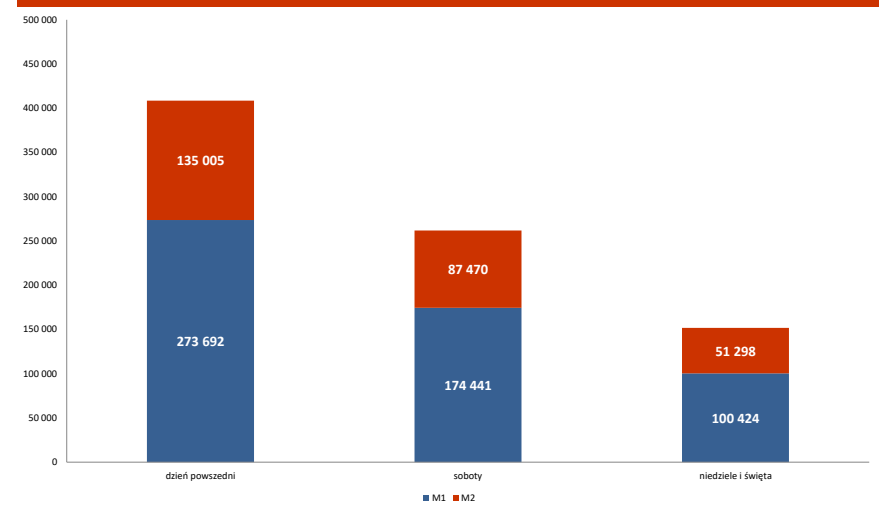
Część II. Realizacja przewozów

17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

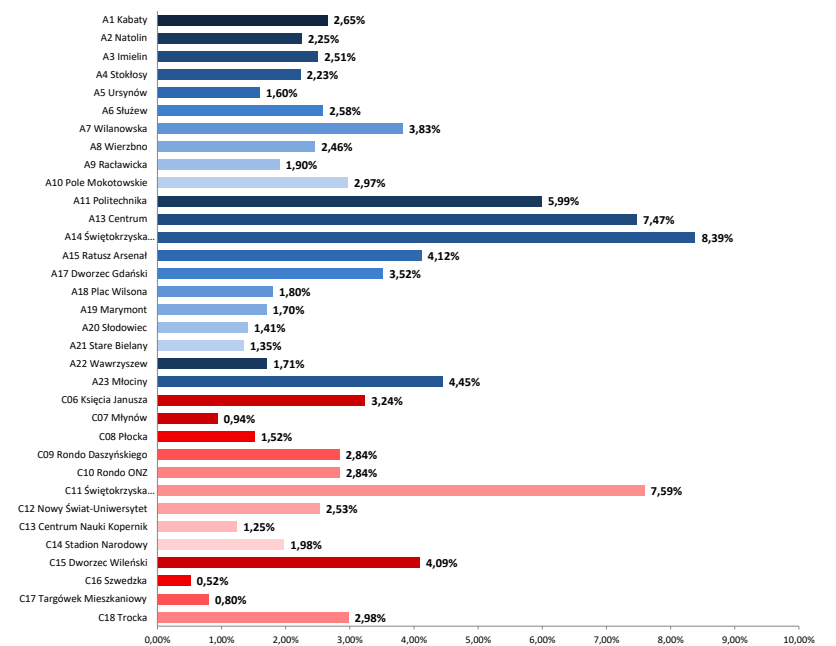
stacja	średnia liczba wejść:			liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	10 845	7 016	3 982	290 390	2,65%
A2 Natolin	9 141	6 235	3 445	246 177	2,25%
A3 Imielin	10 093	7 131	4 151	274 292	2,51%
A4 Stokłosy	9 198	5 850	3 039	244 311	2,23%
A5 Ursynów	6 472	4 386	2 573	174 890	1,60%
A6 Służew	10 724	6 485	3 334	282 770	2,58%
A7 Wilanowska	15 745	9 913	5 406	418 903	3,83%
A8 Wierzbno	10 419	4 970	2 873	268 922	2,46%
A9 Raclawicka	7 818	4 838	2 790	208 286	1,90%
A10 Pole Mokotowskie	12 489	6 594	3 586	324 968	2,97%
A11 Politechnika	25 236	13 074	7 168	655 494	5,99%
A13 Centrum	29 680	22 859	13 370	818 062	7,47%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	33 982	22 414	13 807	917 860	8,39%
A15 Ratusz Arsenal	16 427	11 550	7 675	450 832	4,12%
A17 Dworzec Gdański	14 651	8 316	4 691	385 372	3,52%
A18 Plac Wilsona	7 319	4 888	2 812	197 056	1,80%
A19 Marymont	7 018	4 292	2 401	186 293	1,70%
A20 Słodowiec	5 697	3 927	2 295	154 296	1,41%
A21 Stare Bielany	5 592	3 233	1 801	147 324	1,35%
A22 Wawrzyszew	6 882	4 443	3 084	187 033	1,71%
A23 Młociny	18 262	12 027	6 140	486 815	4,45%
M1	273 692	174 441	100 424	7 320 346	
C06 Księcia Janusza	13 274	8 614	4 679	354 534	3,24%
C07 Młynów	3 619	2 615	2 329	102 721	0,94%
C08 Płocka	6 280	3 690	2 113	166 071	1,52%
C09 Rondo Daszyńskiego	12 051	6 016	3 116	310 799	2,84%
C10 Rondo ONZ	11 825	6 844	3 710	311 044	2,84%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	30 863	20 510	11 932	831 046	7,59%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	9 568	8 793	6 096	276 927	2,53%
C13 Centrum Nauki Kopernik	4 831	4 555	2 298	136 266	1,25%
C14 Stadion Narodowy	8 229	4 389	2 817	216 512	1,98%
C15 Dworzec Wileński	16 747	10 742	6 086	447 840	4,09%
C16 Szwedzka	2 067	1 526	915	56 693	0,52%
C17 Targówek Mieszkaniowy	3 234	2 173	1 355	87 667	0,80%
C18 Trocka	12 418	7 003	3 853	325 886	2,98%
M2	135 005	87 470	51 298	3 624 006	
metro średnio	408 696	261 911	151 722	10 944 351	

W okresie 28.12-31.12 dane dla łącznika metra szacunkowe (brak dostępu do serwera).

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



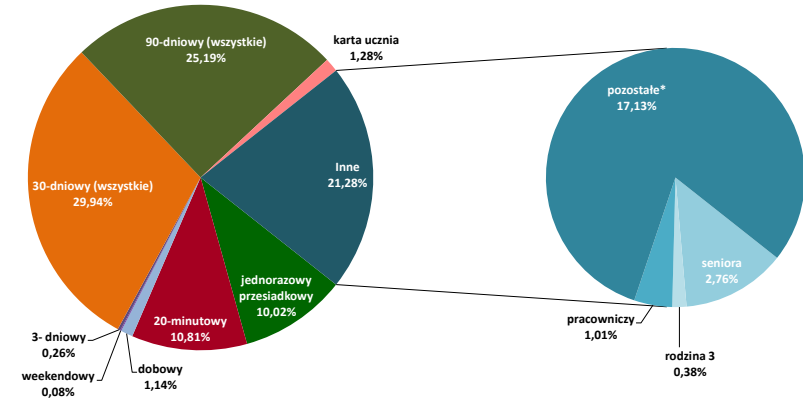
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

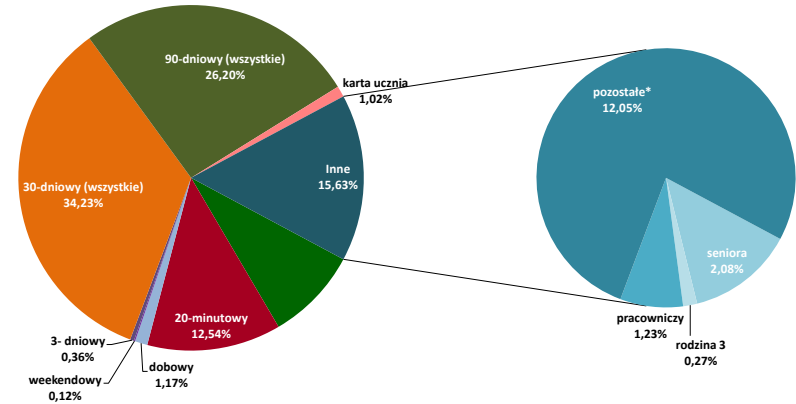
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	658 159	10,02%	238 371	8,73%
20-minutowy	710 221	10,81%	342 410	12,54%
dobowy	74 702	1,14%	31 940	1,17%
weekendowy	5 516	0,08%	3 269	0,12%
3- dniowy	17 155	0,26%	9 882	0,36%
30-dniowy (wszystkie)	1 965 839	29,94%	934 401	34,23%
90-dniowy (wszystkie)	1 653 907	25,19%	715 120	26,20%
karta ucznia	84 128	1,28%	27 891	1,02%
seniora	181 499	2,76%	56 836	2,08%
rodzina 3	24 818	0,38%	7 473	0,27%
pracownicy	66 439	1,01%	33 462	1,23%
pozostałe*	1 124 632	17,13%	328 887	12,05%
łącznie	6 567 015	100,00%	2 729 942	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Część III. Działalność handlowa

19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	1 915 961	776 430	2 692 391	40,53%	--	28,84%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	643 614	236 472	880 086	13,25%	--	26,87%	
	razem bilety czasowe	--	--	2 559 575	1 012 902	3 572 477	53,78%	--	28,35%	1756,03
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 228 574	377 757	99 117	57 390	1 762 838	26,54%	23,52%	36,67%	
	pojazdowy*	621 131	212 487	52 919	30 389	916 926	13,80%	25,49%	36,48%	
	do 10 osób	--	211	--	--	211	0,00%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	1 849 705	590 455	152 036	87 779	2 679 975	40,35%	24,20%	36,60%	1317,32	
krótkookresowe	dobowy	51 244	24 565	4 712	6 023	86 544	1,30%	32,40%	56,11%	
	weekendowy	--	--	2 577	2 029	4 606	0,07%	--	44,05%	
	weekendowy grupowy	--	--	864	--	864	0,01%	--	--	
	3-dniowy	6 519	2 802	614	285	10 220	0,15%	30,06%	31,70%	
razem bilety krótkookresowe	57 763	27 367	8 767	8 337	102 234	1,54%	32,15%	48,74%	50,25	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	87 057	38 287	69 397	23 553	218 294	3,29%	30,55%	25,34%	
	90-dniowe (łącznie)	12 978	10 544	25 506	13 511	62 539	0,94%	44,83%	34,63%	
	bilet seniora	--	--	6 123	--	6 123	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	213	213	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	576	--	576	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	100 035	48 831	101 602	37 277	287 745	4,33%	--	26,84%	141,44	
łącznie wszystkie bilety	2 007 503	666 653	2 821 980	1 146 295	6 642 431	100,00%	24,93%	28,89%	3265,04	

*-sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów ogółem - struktura wartościowa [zł]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	6 514 267	1 319 931	7 834 198	13,59%	--	16,85%
	20-minutowy pojazdowy	--	--	2 188 288	402 002	2 590 290	4,49%	--	15,52%
	razem bilety czasowe	--	--	8 702 555	1 721 933	10 424 488	18,09%	--	16,52%
jednorazowe przesiadkowe i 90-minutowe	jednorazowy	5 405 726	831 065	693 819	200 865	7 131 475	12,37%	13,33%	22,45%
	75- pojazdowy	2 732 976	467 471	370 433	106 362	3 677 242	6,38%	14,61%	22,31%
	do 10 osób	--	4 642	--	--	4 642	0,01%	--	--
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	8 138 702	1 303 179	1 064 252	307 227	10 813 359	18,76%	13,80%	22,40%	
krótkookresowe	dobowy	768 660	184 238	122 512	78 299	1 153 709	2,00%	19,33%	38,99%
	weekendowy	--	--	61 848	24 348	86 196	0,15%	--	28,25%
	weekendowy grupowy	--	--	34 560	--	34 560	0,06%	--	--
	3-dniowy	234 684	50 436	34 998	8 123	328 241	0,57%	17,69%	18,84%
razem bilety krótkookresowe	1 003 344	234 674	253 918	110 770	1 602 705	2,78%	18,96%	30,37%	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	9 576 270	2 105 785	7 544 954	1 393 950	20 620 959	35,78%	18,03%	15,59%
	90-dniowe (łącznie)	3 633 840	1 476 160	6 757 654	1 919 430	13 787 084	23,92%	28,89%	22,12%
	bilet seniora	--	--	306 150	--	306 150	0,53%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	21 087	21 087	0,04%	--	--
	bilet pracowniczy	--	--	57 600	--	57 600	0,10%	--	--
razem bilety długookresowe	13 210 110	3 581 945	14 666 358	3 334 467	34 792 880	60,37%	21,33%	18,52%	
łącznie wszystkie bilety	22 352 156	5 119 797	24 687 083	5 474 396	57 633 433	100,00%	18,64%	18,15%	

Część III. Działalność handlowa

21. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	87 057	38 287	6 492	4 497	136 333	2,052%	30,55%	40,92%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	347	110	457	0,007%	--	24,07%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	54 017	14 176	68 193	1,027%	--	20,79%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	110	84	194	0,003%	--	43,30%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	12	15	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	643	393	1 036	0,016%	--	37,93%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	21	17	38	0,001%	--	44,74%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	7 462	4 050	11 512	0,173%	--	35,18%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	239	214	453	0,007%	--	47,24%
30-dniowy na okaziciela	--	--	63	0	63	0,001%	--	0,00%
razem bilety 30-dniowe	87 057	38 287	69 397	23 553	218 294	3,286%	30,55%	25,34%
90-dniowy imienny	12 978	10 544	616	1 105	25 243	0,380%	44,83%	64,21%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	32	42	74	0,001%	--	56,76%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	22 123	9 615	31 738	0,478%	--	30,29%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	82	118	200	0,003%	--	59,00%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	0	7	7	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	248	225	473	0,007%	--	47,57%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	2	10	12	0,000%	--	83,33%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 273	2 274	4 547	0,068%	--	50,01%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	62	114	176	0,003%	--	64,77%
90-dniowy na okaziciela	--	--	68	1	69	0,001%	--	1,45%
razem bilety 90-dniowe	12 978	10 544	25 506	13 511	62 539	0,942%	44,83%	34,63%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	100 035	48 831	94 903	37 064	280 833	4,228%	32,80%	28,09%

22. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura wartościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	9 576 270	2 105 785	1 168 560	404 730	13 255 345	23,00%	18,03%	25,73%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	38 864	6 160	45 024	0,08%	--	13,68%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	5 293 666	694 624	5 988 290	10,39%	--	11,60%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	18 260	6 972	25 232	0,04%	--	27,63%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	294	588	882	0,00%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2	--	--	96 450	29 475	125 925	0,22%	--	23,41%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	1 722	697	2 419	0,00%	--	28,81%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	895 440	243 000	1 138 440	1,98%	--	21,34%
30-dniowy imienny str.2 W-wa +3	--	--	17 208	7 704	24 912	0,04%	--	30,92%
30-dniowy na okaziciela	--	--	14 490	0	14 490	0,03%	--	0,00%
razem bilety 30-dniowe	9 576 270	2 105 785	7 544 954	1 393 950	20 620 959	35,78%	18,03%	15,59%
90-dniowy imienny	3 633 840	1 476 160	283 360	254 150	5 647 510	9,80%	28,89%	47,28%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	9 024	5 922	14 946	0,03%	--	39,62%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	5 530 750	1 201 875	6 732 625	11,68%	--	17,85%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	33 292	23 954	57 246	0,10%	--	41,84%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	0	875	875	0,00%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	96 720	43 875	140 595	0,24%	--	31,21%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	474	1 185	1 659	0,00%	--	71,43%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	750 090	375 210	1 125 300	1,95%	--	33,34%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	13 144	12 084	25 228	0,04%	--	47,90%
90-dniowy na okaziciela	--	--	40 800	300	41 100	0,07%	--	0,73%
razem bilety 90-dniowe	3 633 840	1 476 160	6 757 654	1 919 430	13 787 084	23,92%	28,89%	22,12%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	13 210 110	3 581 945	14 302 608	3 313 380	34 408 043	59,70%	21,33%	18,81%

Część III. Działalność handlowa

23. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2021 do 2020 - struktura ilościowa [szt.]

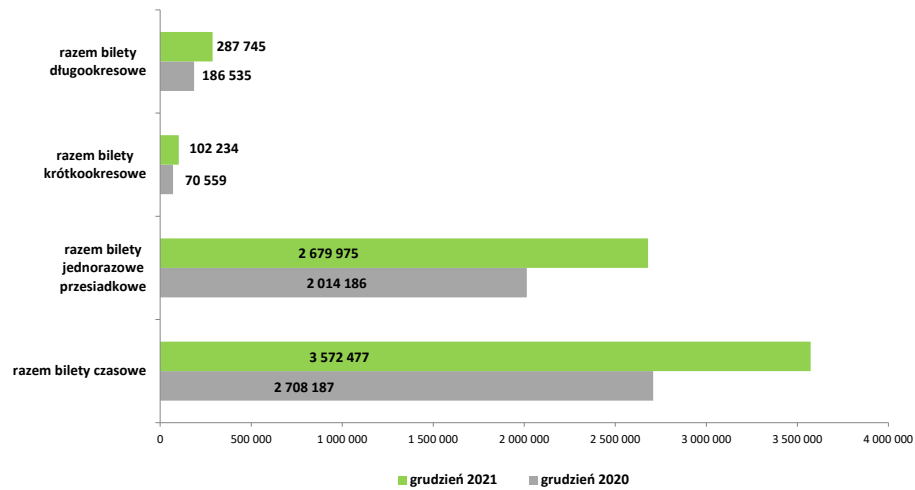
rodzaje biletów		grudzień 2020		grudzień 2021		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	2 708 187	54,39%	3 572 477	53,78%	864 290	31,91%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 396 345	28,04%	1 762 838	26,54%	366 493	26,25%
	pojazdowy*	617 780	12,41%	916 926	13,80%	299 146	48,42%
	do 10 osób	61	0,00%	211	0,00%	150	245,90%
	razem bilety jednorazowe	2 014 186	40,45%	2 679 975	40,35%	665 789	33,05%
krótkookresowe	dobowy	66 790	1,34%	86 544	1,30%	19 754	29,58%
	weekendowy	1 059	0,02%	4 606	0,07%	3 547	334,94%
	weekendowy grupowy	167	0,00%	864	0,01%	697	417,37%
	3-dniowy	2 543	0,05%	10 220	0,15%	7 677	301,89%
	razem bilety krótkookresowe	70 559	1,42%	102 234	1,54%	31 675	44,89%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	139 879	2,81%	218 294	3,29%	78 415	56,06%
	90-dniowe (łącznie)	39 957	0,80%	62 539	0,94%	22 582	56,52%
	bilet seniora	6 009	0,12%	6 123	0,09%	114	1,90%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	143	0,00%	213	0,00%	70	48,95%
	bilet pracowniczy	547	0,01%	576	0,01%	29	5,30%
	razem bilety długookresowe	186 535	3,75%	287 745	4,33%	101 210	54,26%
	łącznie	4 979 467	100,00%	6 642 431	100,00%	1 662 964	33,40%

*-sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

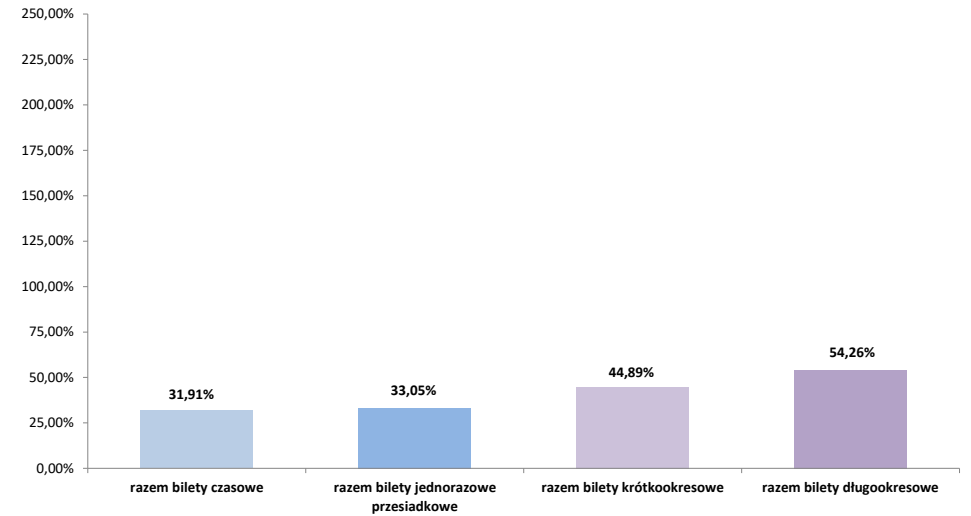
24. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2021 do 2020 - struktura wartościowa [sz.]

rodzaje biletów		grudzień 2020		grudzień 2021		różnica	zmiana %
		wartość	udział %	wartość	udział %		
czasowe	20-minutowy	7 729 016	19,4%	10 424 488	18,1%	2 695 472	34,87%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	5 553 734	14,0%	7 131 475	12,4%	1 577 741	28,41%
	pojazdowy	2 414 821	6,1%	3 677 242	6,4%	1 262 422	52,28%
	do 10 osób	1 342	0,0%	4 642	0,0%	3 300	245,90%
	razem bilety jednorazowe	7 969 897	20,1%	10 813 359	18,8%	2 843 462	35,68%
krótkookresowe	dobowy	841 526	2,1%	1 153 709	2,0%	312 183	37,10%
	weekendowy	20 028	0,1%	86 196	0,1%	66 168	330,38%
	weekendowy grupowy	6 680	0,0%	34 560	0,1%	27 880	417,37%
	3-dniowy	80 381	0,2%	328 241	0,6%	247 860	308,36%
	razem bilety krótkookresowe	948 615	2,4%	1 602 705	2,8%	654 091	68,95%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	13 721 539	34,5%	20 620 959	35,8%	-6 899 420	50,28%
	90-dniowe (łącznie)	9 001 723	22,7%	13 787 084	23,9%	-4 785 361	53,16%
	bilet seniora	300 450	0,8%	306 150	0,5%	-5 700	1,90%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	14 157	0,0%	21 087	0,0%	-6 930	48,95%
	bilet pracowniczy	54 700	0,1%	57 600	0,1%	-2 900	5,30%
	razem bilety długookresowe	23 092 569	58,1%	34 792 880	60,4%	11 700 311	50,67%
	łącznie	39 740 097	100%	57 633 433	100%	17 893 336	45,03%

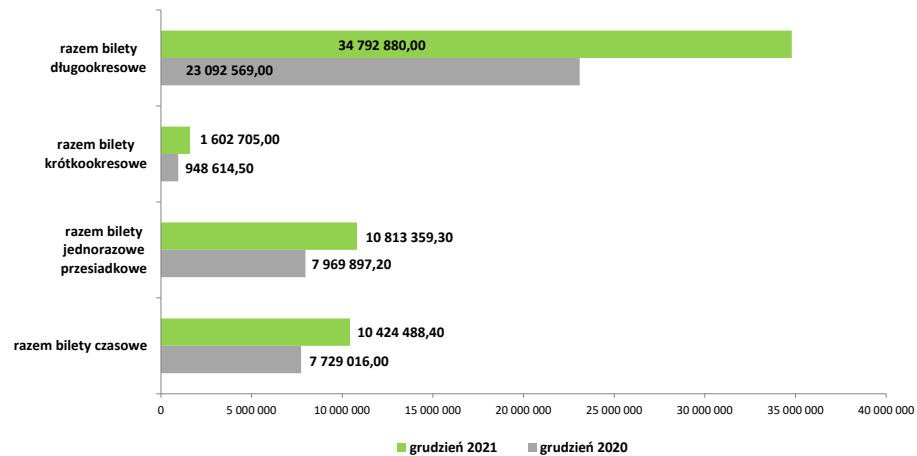
Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2021 do 2020



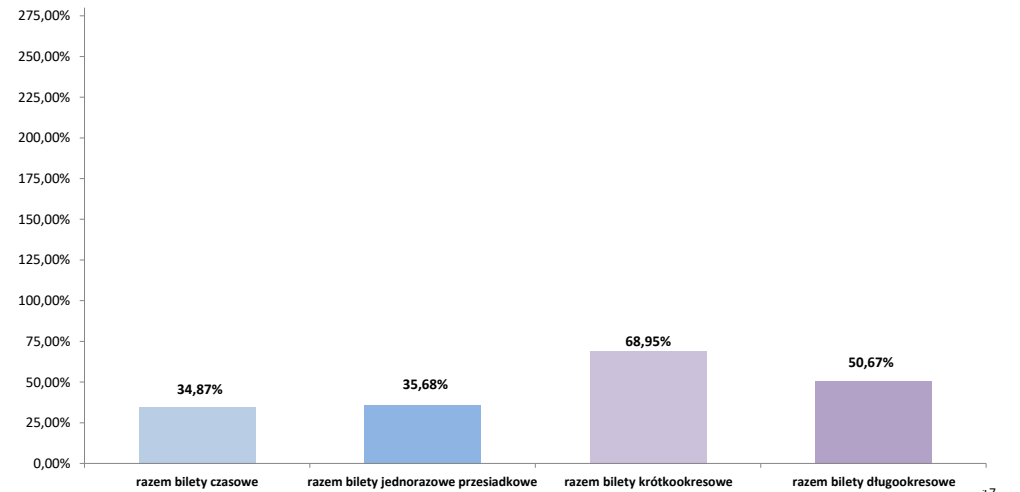
Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 12.2021 do 12.2020



Porównanie wartości sprzedanych w miesiącu biletów - 2021 do 2020



Dynamika sprzedaży biletów - różnica wartości sprzedanych biletów w 11.2021 do 11.2020



Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	253 631	445 495	58 928	5 262	6 996	36 130	13 707	59 937	880 086
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	296 186	464 468	53 235	5 210	5 129	39 579	14 591	38 528	916 926
	30-dniowe (łącznie)	15 426	31 667	2 300	451	533	3 289	1 158	3 273	58 097
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	3 436	7 257	629	71	110	730	205	728	13 166
	bilet seniora	20	141	3	0	0	9	4	12	189
łącznie		568 699	949 028	115 095	10 994	12 768	79 737	29 665	102 478	1 868 464

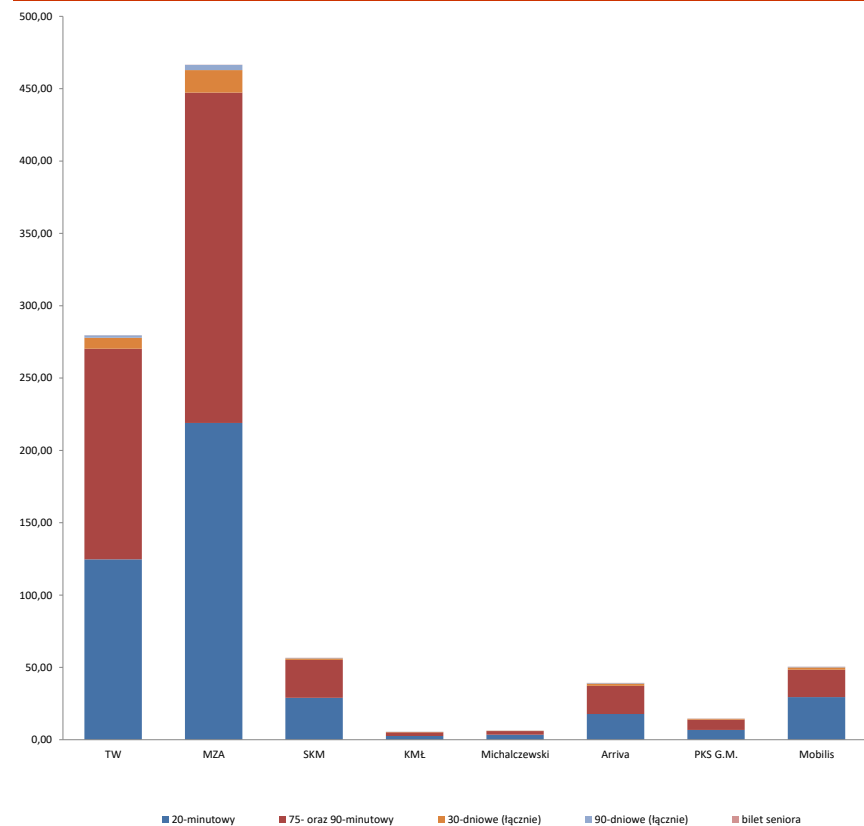
26. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	124,67	218,98	28,97	2,59	3,44	17,76	6,74	29,46	432,60
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	145,59	228,31	26,17	2,56	2,52	19,45	7,17	18,94	450,71
	30-dniowe (łącznie)	7,58	15,57	1,13	0,22	0,26	1,62	0,57	1,61	28,56
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	1,69	3,57	0,31	0,03	0,05	0,36	0,10	0,36	6,47
	bilet seniora	0,01	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,09
łącznie		279,54	466,49	56,57	5,40	6,28	39,19	14,58	50,37	918,43

27. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	185
POLREGIO	65
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	18
łącznie	268

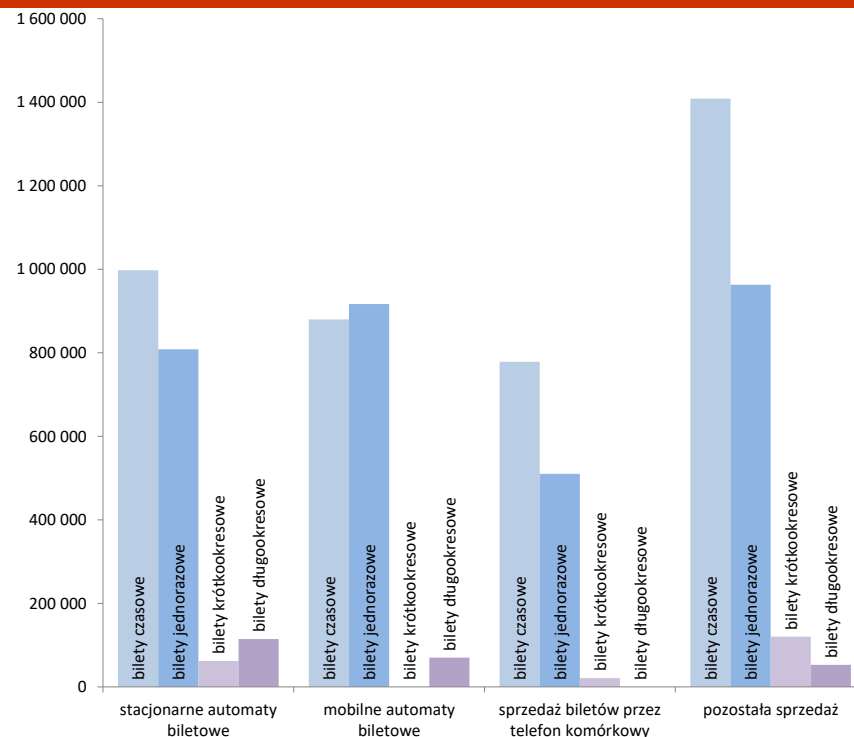
Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)



28. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	511 955	521 517	39 923	78 485
	Mera	180 793	107 559	6 355	13 464
	Asec	304 919	179 579	15 597	22 586
	razem	997 667	808 655	61 875	114 535
mobilne automaty biletowe	MZA	445 495	464 468	--	39 065
	TW	253 631	296 186	--	18 882
	SKM	58 928	53 235	--	2 932
	Arriva	36 130	39 579	--	4 028
	Mobilis	59 937	38 528	--	4 013
	PKS G.M.	13 707	14 591	--	1367
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 262	5 210	--	522
	Michalczewski	6 996	5 129	--	643
razem	880 086	916 926	0	70 085	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 202
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	25 500	20 800	955	--
	SKY CASH	79 000	74 900	2 515	--
	moBILET	220 000	122 000	4 950	--
	zbiletem.pl	27 200	17 400	663	--
	jakdojade.pl	425 118	275 028	12 100	--
	GOPAY	1 500	0	0	--
razem	778 318	510 128	21 183	--	
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 408 516	963 124	120 182	52 914
łącznie		4 064 587	3 198 833	203 240	238 736

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

29. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	wybrane gminy poza Warszawą	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	razem			
Bemowo	7	13	1	21	5 963	0,84	Halinów	1	0	1	16 537	0,02	
Białoleka	8	9	3	20	6 681	0,27	Izabelin	0	1	1	10 593	0,02	
Bielany	13	28	2	43	3 032	1,33	Jabłonna	0	1	1	20 343	0,02	
Mokotów	24	49	4	77	2 814	2,17	Kobyłka	1	0	1	25 563	0,05	
Ochota	12	20	0	32	2 548	3,29	Konstancin-Jeziorna	0	1	1	24 593	0,01	
Praga Południe	19	32	11	62	2 895	2,77	Legionowo	2	3	5	10 670	0,37	
Praga Północ	18	31	8	57	1 106	4,99	Marki	0	5	5	7 477	0,19	
Rembertów	1	5	0	6	4 106	0,31	Nieporęt	1	0	1	14 944	0,01	
Śródmieście	77	100	7	184	599	11,82	Nowy Dwór Mazowiecki	5	0	5	5 723	0,18	
Targówek	6	16	13	35	3 553	1,45	Otwock	1	1	2	22 104	0,04	
Ursus	0	11	1	12	5 234	1,28	Ożarów Mazowiecki	1	0	1	26 520	0,01	
Ursynów	11	36	3	50	3 025	1,14	Piaseczno	2	2	4	21 669	0,25	
Wawer	2	8	0	10	7 943	0,13	Piastów	1	2	2	11 191	0,35	
Wesoła	2	3	0	5	5 219	0,22	Pruszków	1	0	1	62 742	0,05	
Wilanów	0	6	0	6	7 335	0,16	Radzymin	0	1	1	28 070	0,01	
Włochy	4	12	3	19	2 350	0,66	Stare Babice	0	1	2	9 881	0,03	
Wola	16	28	18	62	2 300	3,22	Sulejówek	0	2	2	9 948	0,10	
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60	Wołomin	2	0	2	25 764	0,03	
łącznie				723	2 480	1,40	Ząbki	1	1	2	19 526	0,18	
							Zielonka	1	0	1	17 448	0,01	
							Łódź	0	2	1			
							łącznie				42		

stan na 31.12.2021 r.

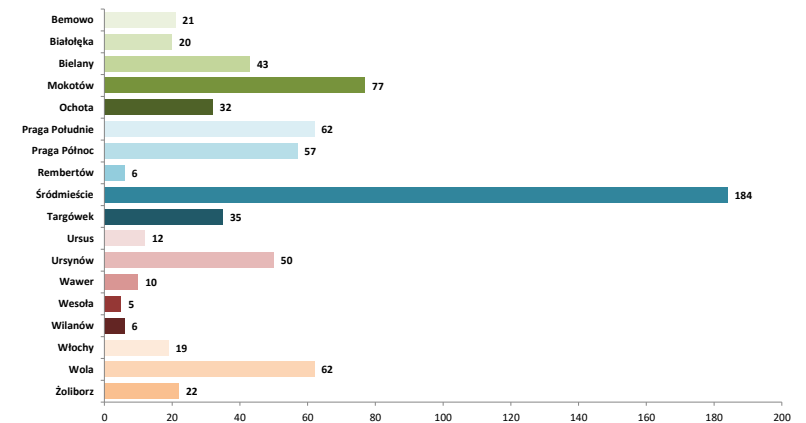
30. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	32*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	817
punkty sprzedaży ASEC	587
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 435
automaty biletowe Mennicy Polskiej	452
automaty biletowe ASEC	288
automaty biletowe MERA	79
razem stacjonarne automaty biletowe	819
mobilne automaty w autobusach MZA	1385
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	33
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	520
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	30
razem mobilne automaty biletowe	2 362
łącznie	4 616

* w tym 8 punktów znajdujących się w gminach

stan na 31.12.2021 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
4 523	369	5 358	800	12 886	1 124	6 357	242	3
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwy	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
0	0	0	31	1	278	276	2 564	1 131
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
19693		31 396		41		0		

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tarifie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejną lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tarifie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
751,29%	790,67%	134,48%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

35. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	Grudzień 2021**	
tramwajowe	↓ 4,18%	
metro	↓ 2,38%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 4,51%
	strefowe	↓ 6,23%
	nocne	↑ 9,08%
kolejowe	SKM	↑ 0,12%
Łącznie (bez SKM):	↑ 4,13%	
Łącznie:	↑ 2,19%	

* - nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** - ikony prezentują tendencję w stosunku do miesiąca wcześniej

32. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	82	0	106	188
liczba przepracowanych godzin	8 353	0	10 488	18 841
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	261 954	0	242 845	504 799
liczba wystawionych wezwań	4 771	0	121	4 892
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	6 024	0	134	6 158
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 795	0	255	11 050
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,12%	--	0,11%	2,19%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 195	--	2 291	2 685
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	145	--	104	122
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	132	--	2	59
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	58	--	1	26
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	73	--	1	33
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	--	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:			1 146	

34. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 343 744,22	10 100,00	4 567 472,11	12 466,72	673,33

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

36. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50+80 miejsc)	MAXI (80+110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	autobusy z informacją głosową	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1385	76	312	997	1317	1385	1385	1385	1385	1297	1175
MAN NG313	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0
MAN Lion's City [G]	50	0	50	0	50	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	71	0	0	71	71	71	71	71	71	70	70
MAN Lion's City G [G]	60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Solaris Urbino 10	36	36	0	0	36	36	36	36	36	36	36
Solaris Urbino 12	132	0	132	0	132	132	132	132	132	132	79
Solaris Urbino 12 [E]	20	0	20	0	20	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12 [G]	40	0	40	0	40	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solaris Urbino 18	494	0	0	494	427	494	494	494	494	408	339
Solaris Urbino 18 [E]	130	0	0	130	130	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18 [G]	50	0	0	50	50	50	50	50	50	50	50
Jelcz M121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	35	0	35	0	35	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	105	105	105	105	105	105	105
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	35	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	10	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	142	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	34	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	18	33	33	30	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	14	27	27	26	27	22	2
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Jelcz M121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	169	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	61	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1812	164	543	1105	1729	1812	1812	1809	1812	1717	1575
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		9,05%	29,97%	60,98%	95,42%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	94,76%	86,92%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowysięgłowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

37. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z informacją głosową	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	718	407	56	311	283	520	440	407	440	711	120
105N *	377	377	0	0	2	196	99	66	99	370	0
123N	30	30	0	0	0	15	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0
116N *,***,****	29	0	0	29	0	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” **	15	0	0	15	15	14	15	15	15	15	0
120Na „Swing” **	180	0	0	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” **	6	0	6	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	50	50	49	50	50	50	50	50
134N ***	30	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” **, ot.	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2
141N „Rotem” **	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
142N „Rotem” ***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MW [E]	450	240	75	450	0	0	390	246****	450	210	450
seria „81” *	132	132	22	132	0	0	72	0	132	0	132
Alstom Metropolis	108	108	18	108	0	0	108	36	108	0	108
Siemens Varispiro	210	0	35	210	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKM [E]	160	0	30	160****	30	30	30	30	30	30	19
Newag 14WE	12	0	4	12	4	4	4	4	4	4	0
Newag 19WE	16	0	4	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	54	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	78	13	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

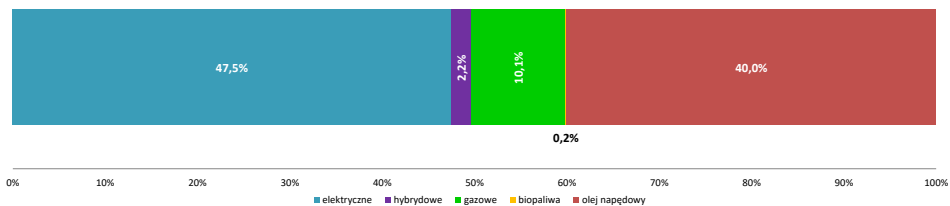
*** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot. pojazdy w trakcie odbiorów technicznych (w ruchu miejskim)

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



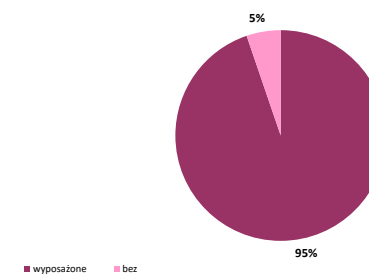
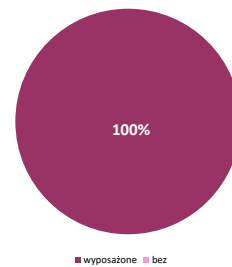
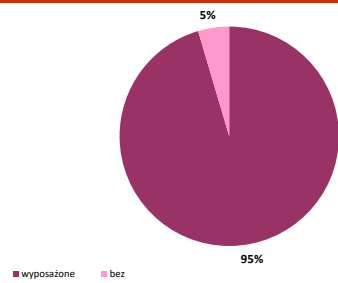
Wyposażenie pojazdów:

klimatyzacja

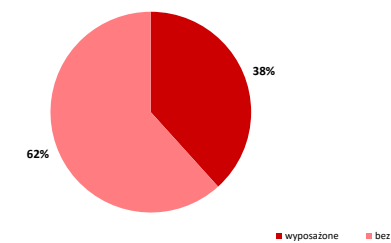
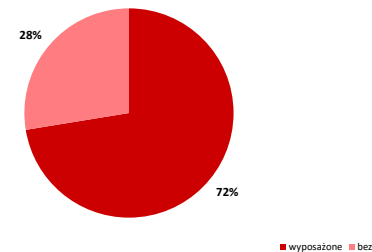
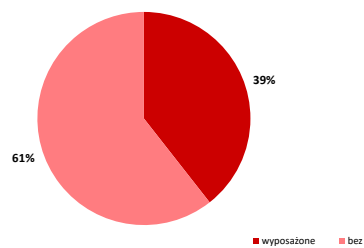
biletomaty

monitoring

Autobusy



Tramwaje

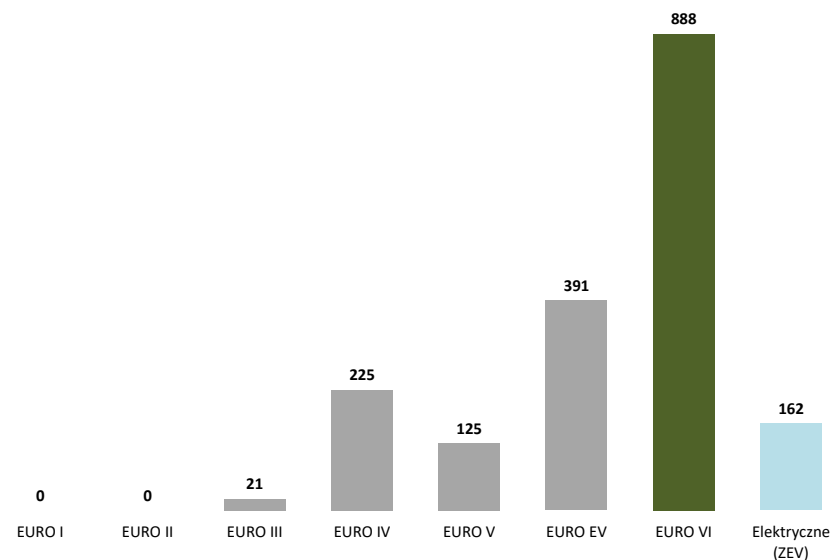


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	21	222	125	377	480	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	35	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	200	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	21	225	125	391	888	162



39. Tabor szynowy w latach 2013-2021

	Dostawy								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
tramwaje	36	0	80	0	0	0	0	0	0
metro	18	192	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
tramwaje	36	2	81	26	4	2	1	0	8
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	0	0	6	0	0	0	0	0

40. Tabor autobusowy w latach 2017-2021

operator	Dostawy					Kasacje				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
MZA	90	10	100	140	70	26	64	56	98	166
Arriva	0	34	54	0	1	0	0	0	0	1
Europa Express	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0
KM Łomianki	10	0	2	2	2	0	0	0	5	0
Michalczewski	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	61	0	0	0	0	31	54	0	0
PKS Grodzisk Maz.	54	0	0	0	0	54	54	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	64	124	56	2	3	54	85	83	5	1
łącznie	154	134	156	142	73	80	149	139	103	167

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

41. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
autobusy										
stan inwentarzowy	1859	1688	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	11,0%	2,2%	2,1%	3,0%	11,5%	8,5%	7,3%	8,4%	7,6%	4,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	762	763	761	761	735	731	729	726	726	718
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	7,2%	4,7%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

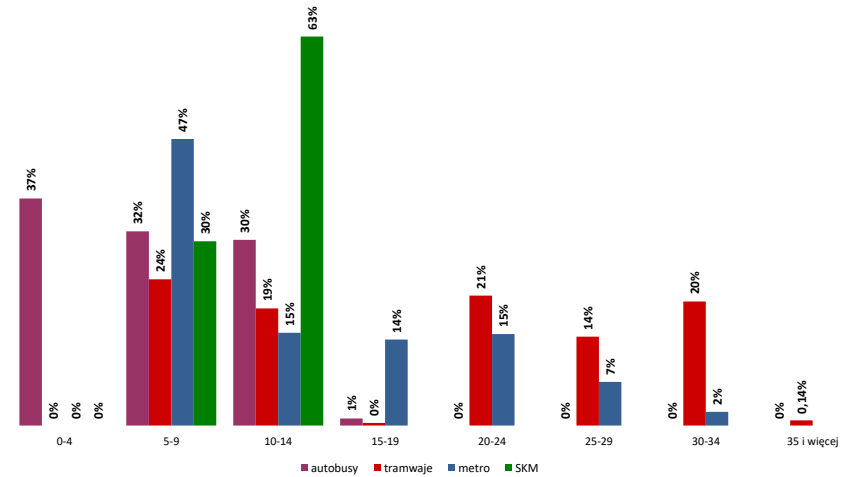
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

42. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	670	37,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5-9	573	31,6%	171	23,8%	210	46,7%	9	30,0%
10-14	548	30,2%	137	19,1%	68	15,1%	19	63,3%
15-19	21	1,2%	3	0,4%	63	14,0%	2	6,7%
20-24	0	0,0%	152	21,2%	67	14,9%		
25-29	0	0,0%	104	14,5%	32	7,1%		
30-34	0	0,0%	145	20,2%	10	2,2%		
35 i więcej	0	0,0%	6	0,8%				
średni wiek taboru	6,6		19,2		13,6		10,8	

stan na 31.12.2021

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



43. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Komunikacja Miejska Łomianki	dostawa autobusów Solaris Urbino 12	2	dostarczone
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa uzupełniająca autobusów Solaris Urbino 18 CNG	30	w toku

stan na 31.12.2021

44. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	392	13	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	424	76	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	280	274	6	0	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	83	80	3	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	166	159	7	0	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	415	400	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	149	143	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	345	334	11	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Warszawa Stadion	2015-03-06	110	110	0	0	0
13.	Metro Stokłosy	2015-04-01	393	386	7	2	20
14.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
15.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
łącznie			4419	4232	187	26	808

*- miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

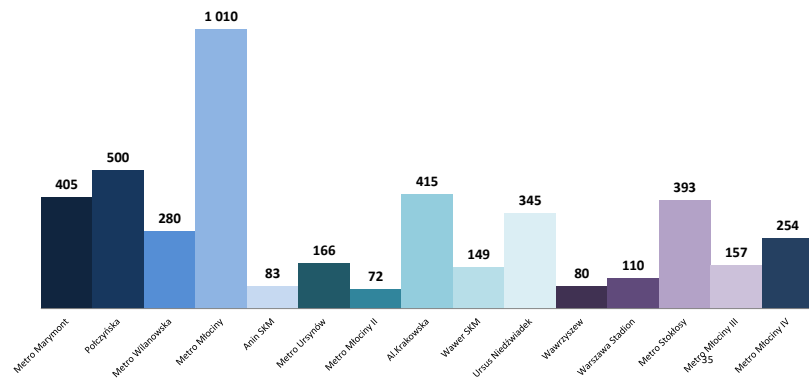
45. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp. parking	maksymalne zapelenie			średnie zapelenie w DP			
	liczba dni	liczba pojazdów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
1. Metro Marymont	2	354	87,41%	6,00%	65,29%	70,14%	12,95%
2. Półczyńska	1	172	34,40%	1,51%	21,98%	22,95%	4,00%
3. Metro Wilanowska	2	262	93,57%	8,86%	69,77%	74,08%	18,17%
4. Metro Młociny	1	681	67,43%	6,57%	49,84%	51,67%	6,56%
5. Anin SKM	1	11	13,25%	0,22%	7,18%	7,39%	1,05%
6. Metro Ursynów	1	83	50,00%	1,40%	29,41%	31,59%	5,32%
7. Metro Młociny II	7	72	100,00%	34,60%	87,62%	91,12%	55,80%
8. Al.Krakowska	1	187	45,06%	4,37%	29,01%	30,51%	5,56%
9. Wawer SKM	2	65	43,62%	1,43%	30,43%	31,84%	3,68%
10. Ursus Niedźwiadek	1	230	66,67%	42,84%	49,01%	49,81%	46,55%
11. Wawrzyszew	7	78	97,50%	--	86,25%	94,53%	--
12. Warszawa Stadion	1	110	100,00%	--	84,38%	86,09%	--
13. Metro Stokłosy	1	105	26,72%	0,92%	17,98%	19,46%	3,26%
14. Metro Młociny III	1	132	84,08%	1,68%	55,97%	59,79%	10,99%
15. Metro Młociny IV	2	249	98,03%	6,10%	78,02%	80,30%	14,96%

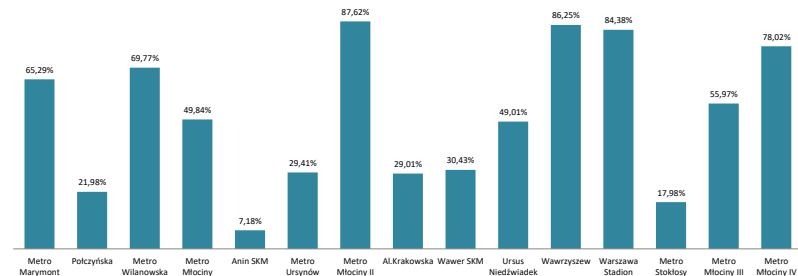
46. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp. parking	maksymalne zapelenie			średnie zapelenie w DP			
	liczba dni	liczba rowerów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
1. Metro Marymont	1	6	21,43%	7,47%	6,99%	9,16%	9,63%
2. Półczyńska	1	3	15,00%	4,32%	6,74%	6,96%	4,13%
3. Metro Wilanowska	1	26	65,00%	41,59%	44,67%	47,50%	43,15%
4. Metro Młociny	1	21	10,10%	3,69%	4,95%	5,35%	4,08%
5. Anin SKM	1	14	14,00%	10,09%	9,65%	9,78%	10,52%
6. Metro Ursynów	3	9	9,00%	6,59%	5,78%	6,22%	6,61%
7. Al.Krakowska	1	13	13,00%	3,86%	6,13%	6,74%	4,52%
8. Wawer SKM	1	8	5,56%	0,46%	1,57%	1,72%	0,91%
9. Ursus Niedźwiadek	1	42	175,00%	162,08%	158,51%	162,50%	161,71%
10. Metro Stokłosy	1	6	30,00%	12,86%	15,25%	15,71%	13,41%
11. Metro Młociny III	1	9	37,50%	10,98%	18,66%	19,57%	14,13%

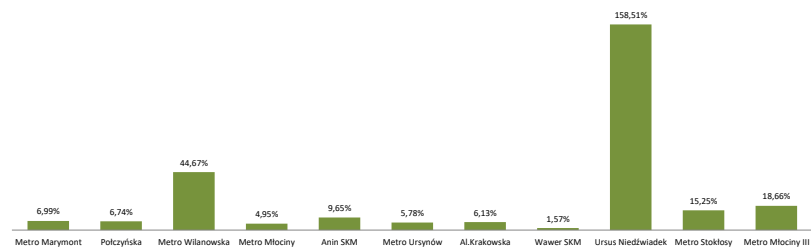
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

47. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	68	208	157	51	0	119	35	0	35	17	0
2.	Białołęka	178	438	402	36	0	206	34	0	158	7	0
3.	Bielany	83	275	223	52	0	145	35	0	119	43	0
4.	Mokotów	149	451	389	62	0	298	48	0	130	28	0
5.	Ochota	53	166	123	43	0	98	19	0	56	30	0
6.	Praga-Południe	100	318	268	50	0	201	35	0	99	23	0
7.	Praga-Północ	48	171	113	51	7	64	36	6	43	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	50	0	0	48	0	0
9.	Śródmieście	96	346	275	67	4	199	56	4	108	39	2
10.	Targówek	92	239	220	19	0	147	19	0	73	17	0
11.	Ursus	54	133	133	0	0	81	0	0	50	0	0
12.	Ursynów	101	267	267	0	0	202	0	0	58	0	0
13.	Wawer	158	356	356	0	0	172	0	0	165	0	0
14.	Wesoła	31	77	77	0	0	55	0	0	20	0	0
15.	Wilanów	48	114	114	0	0	64	0	0	47	0	0
16.	Włochy	66	182	168	14	0	101	4	0	59	6	0
17.	Wola	83	286	203	74	9	136	53	6	64	39	2
18.	Żoliborz	33	132	102	30	0	72	21	0	33	13	0
razem		1487	4258	3689	549	20	2410	395	16	1365	286	10

wg stanu na dzień 31.12.2021 r.

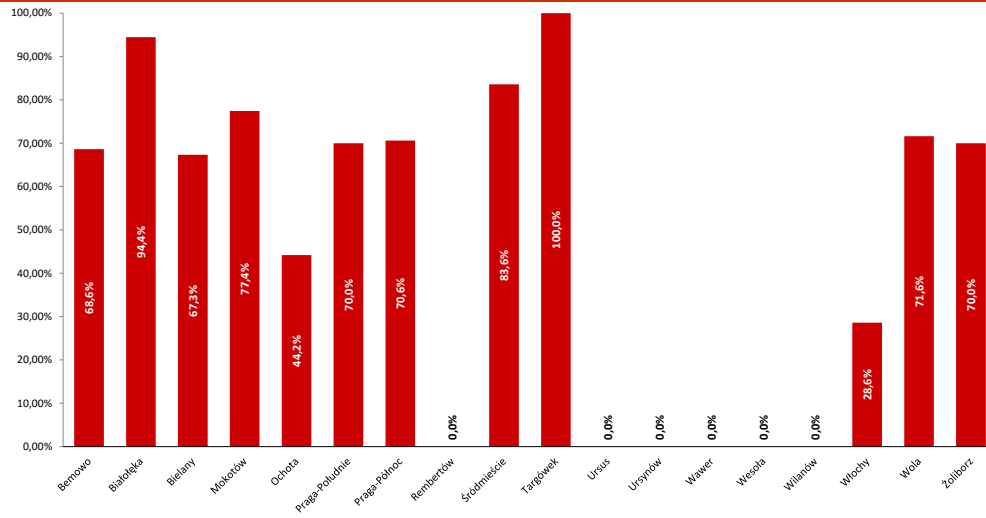
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2768	6695	6126	549	4038	1941

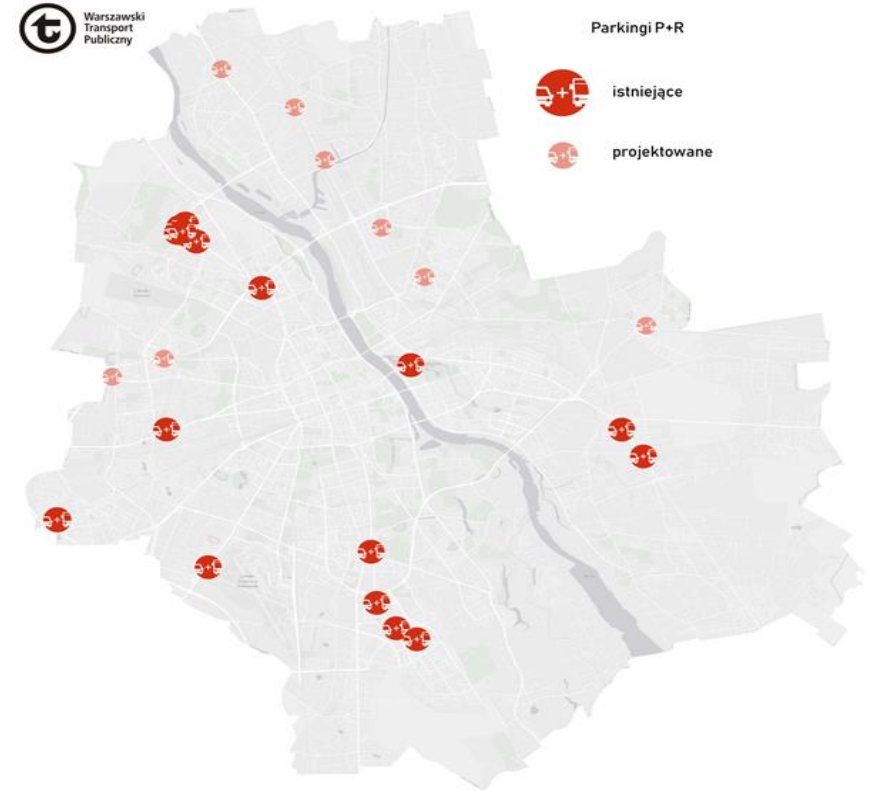
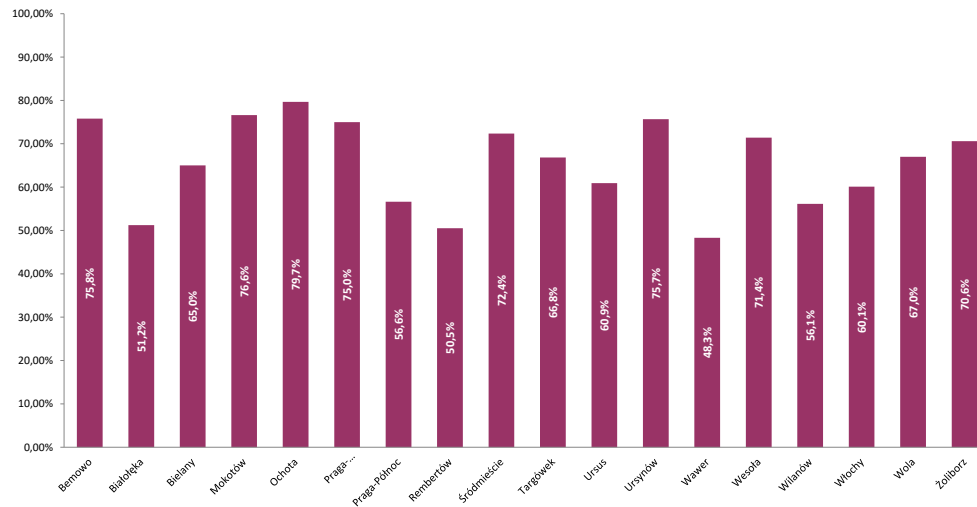
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chyńców	1	1	1	0
Czosnów	35	73	35	1
Góra Kalwaria	52	102	47	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	13	26	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	2	4	3	2
Kobyłka	35	62	5	20
Konstancin-Jeziorna	97	200	113	11
Legionowo	41	90	30	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	72	144	62	18
Łomianki	42	71	48	6
Marki	34	72	25	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	55	34	7
Nieporęt	58	115	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	43	77	59	11
Ożarów Mazowiecki	46	90	64	4
Piaseczno	137	271	123	32
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	35	55	24	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	46	85	24	12
Raszyn	36	69	51	2
Stare Babice	60	119	72	9
Sulejówek	34	63	15	5
Wiązowna	53	96	47	1
Wieliszew	43	78	40	5
Wołomin	58	103	27	26
Ząbki	21	37	24	15
Zielonka	35	66	6	19
razem	1281	2437	1217	280

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



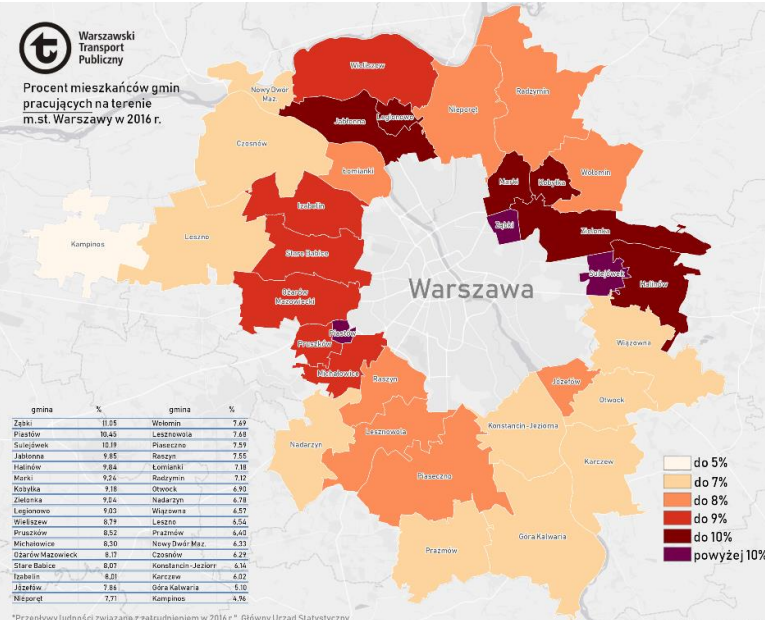
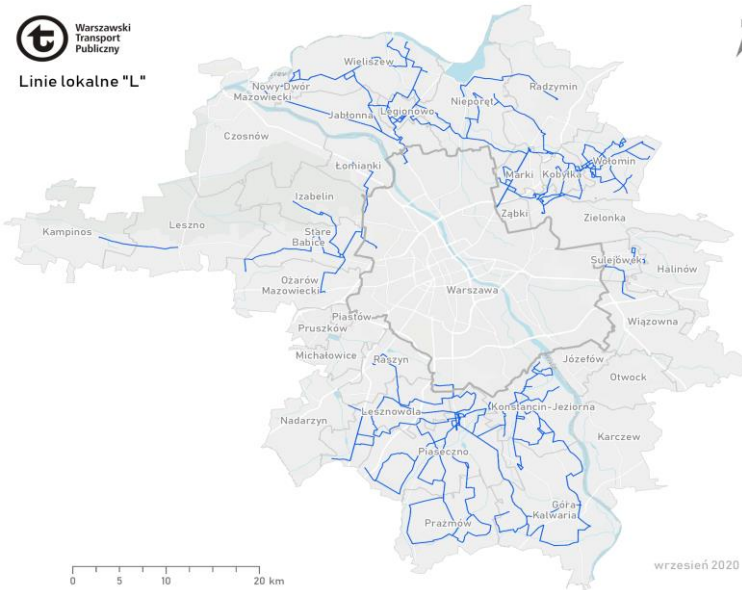
48. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.	rzeczywiste wpłaty z gmin w danym miesiącu wyrażone w zł	rzeczywiste wpłaty gmin - narastająco wyrażone w zł
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej			
1. Chynów	9 846	134,99		x		-	-	-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			9,26	92 476,00	1 009 731,00
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		1,33	35 880,00	434 850,52
4. Halinów	16 537	63,09	x			2,28	37 754,00	439 616,00
5. Izabelin	10 593	65,01	x	x		17,08	180 937,00	2 126 526,44
6. Jabłonna	20 343	64,80	x	x		3,16	64 300,00	916 484,00
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	1,33	27 520,00	330 240,00
8. Kampinos	4 347	84,60		x		-	-	-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,21	3 417,00	41 004,52
10. Kobyłka	25 563	19,64	x	x		0,44	11 139,00	133 671,68
11. Konstancin-Jeziorna	24 593	78,58	x	x		16,54	406 779,00	4 165 471,00
12. Legionowo	53 352	13,54	x	x	x	-	713 169,00	8 532 377,00
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		8,04	82 027,00	987 269,00
14. Lesznowola	28 500	69,30	x	x	x	12,29	350 209,00	3 116 499,00
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		19,05	518 316,00	6 478 421,00
16. Marki	37 384	26,15	x	x		8,50	317 907,00	3 750 084,00
17. Michałowice	18 507	34,73	x		x	4,90	90 763,80	1 085 938,80
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			9,28	130 180,00	1 564 868,00
19. Nieporęt	14 944	96,04	x	x		12,47	186 346,00	2 236 152,00
20. Nowy Dwór Maz.	28 615	28,21		x		-	-	-
21. Otwock	44 207	47,31	x	x	x	13,34	589 754,00	7 005 523,00
22. Ożarów Maz.	26 520	71,27	x	x	x	27,07	717 902,00	5 783 077,00
23. Piaseczno	86 677	128,26	x	x	x	6,90	597 714,00	6 443 214,00
24. Piastów	22 382	5,76	x		x	11,89	266 227,00	3 036 772,27
25. Prażmów	11 199	86,47		x		-	-	-
26. Pruszków	62 742	19,19	x	x	x	4,67	293 201,00	3 326 144,00
27. Radzymin	28 070	129,46	x	x		7,76	217 701,00	2 668 699,00
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		10,73	234 488,00	2 813 856,00
29. Stare Babice	19 761	63,42	x	x		13,24	261 670,00	3 277 542,00
30. Sulejówek	19 896	19,31	x	x	x	16,04	319 186,00	3 252 020,00
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		12,26	160 726,00	1 919 066,00
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	3,55	54 083,00	596 548,00
33. Wołomin	51 527	61,66	x	x	x	0,25	12 849,00	154 192,10
34. Ząbki	39 051	10,98	x		x	6,48	253 210,00	2 819 898,00
35. Zielonka	17 448	79,48	x	x	x	0,35	6 125,00	73 500,00
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56				3,26	812 711,00	9 662 492,00
RAZEM							8 046 666,80	90 181 747,33

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2021 r. w przeliczeniu na 01.07.2021 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2021 r.



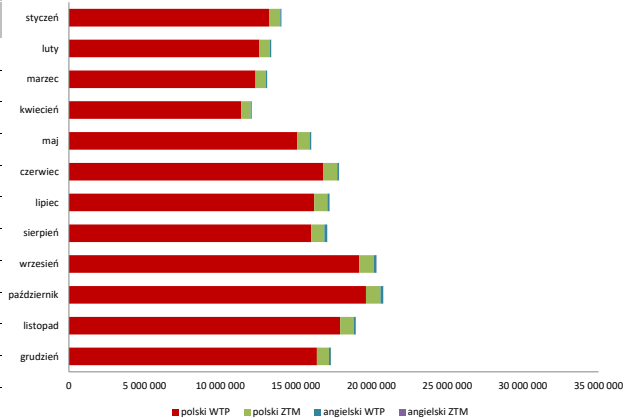
*Przepływy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

Część VII. Internet i media społecznościowe

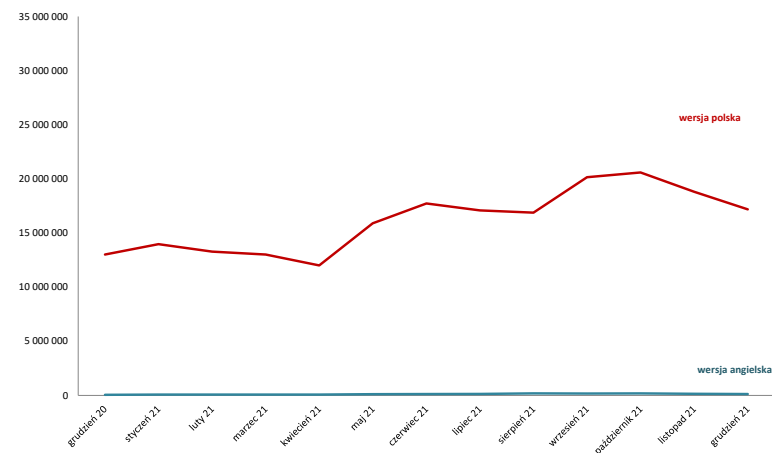
49. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2021 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	13 226 048	746 751	69 213	4 679
luty	12 588 973	698 604	74 344	4 528
marzec	12 329 450	681 309	78 111	4 974
kwiecień	11 386 389	621 837	71 357	4 541
maj	15 094 924	808 602	102 102	7 939
czerwiec	16 794 066	935 379	117 447	10 709
lipiec	16 214 331	871 679	131 384	10 672
sierpień	16 008 989	872 662	176 758	11 660
wrzesień	19 180 699	974 504	164 498	12 186
październik	19 636 030	958 417	173 474	11 640
listopad	17 919 646	894 935	139 415	9 637
grudzień	16 388 460	800 539	120 532	7 909



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2021 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	13.12.2021	631 361	01.09.2021	964 282
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	25.12.2021	363 854	04.04.2021	257 481

50. Statystyki portali społecznościowych

Facebook

	Liczba osób śledzących profil	zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
			data	wartość	data	wartość
			styczeń	↓ 45 755	↓ 547 987	26.01.2021
luty	↑ 45 993	↓ 503 468	28.02.2021	81 995	16.02.2021	5 989
marzec	→ 48 272	↑ 359 166	14.03.2021	22 148	17.03.2021	7 864
kwiecień	↑ 46 389	↓ 457 530	09.04.2021	59 357	06.04.2021	7 993
maj	↑ 46 725	↑ 1 291 553	17.05.2021	243 210	13.05.2021	9 284
czerwiec	↑ 49 053	↓ 567 930	29.06.2021	34 938	14.06.2021	8 677
lipiec	↑ 47 229	↓ 534 688	01.07.2021	38 006	23.07.2021	7 911
sierpień	↑ 47 414	↓ 662 563	12.08.2021	55 777	21.08.2021	8 834
wrzesień	↑ 48 108	↑ 1 651 230	10.09.2021	208 251	16.09.2021	19 491
październik	↓ 50 569	↓ 777 356	25.10.2021	63 749	09.10.2021	9 456
listopad	↑ 48 756	↓ 527 940	02.11.2021	31 774	17.11.2021	11 169
grudzień	↑ 49 052	↓ 783 091	29.12.2021	55 587	23.12.2021	12 777

Twitter

	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń	↑ 25 470	535 tys.	↑ 723	↑ 60
luty	↑ 25 651	537 tys.	↓ 1 538	↑ 67
marzec	↑ 25 776	546 tys.	↓ 266	↑ 60
kwiecień	↑ 26 292	597 tys.	↓ 436	↑ 80
maj	↑ 26 209	610 tys.	↓ 762	↓ 99
czerwiec	↑ 26 210	637 tys.	↑ 1 670	↓ 108
lipiec	↑ 26 246	572 tys.	↑ 657	↑ 73
sierpień	↑ 26 328	593 tys.	↓ 563	↑ 102
wrzesień	↑ 26 477	507 tys.	↑ 1 133	↑ 144
październik	↑ 26 636	451 tys.	↓ 864	↓ 96
listopad	↑ 26 801	473 tys.	↑ 496	↑ 95
grudzień	↓ 26 859	451 tys.	↑ 852	↓ 81

Youtube

	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odseton materiałów na profilu
styczeń	30	18,0 tys.
luty	39	17,2 tys.
marzec	24	25,8 tys.
kwiecień	30	24,3 tys.
maj	26	22,9 tys.
czerwiec	6	16,7 tys.
lipiec	19	18,7 tys.
sierpień	25	20,7 tys.
wrzesień	43	27,2 tys.
październik	24	26,2 tys.
listopad	34	24,9 tys.
grudzień	29	22,1 tys.

Zastosowane pojęcia

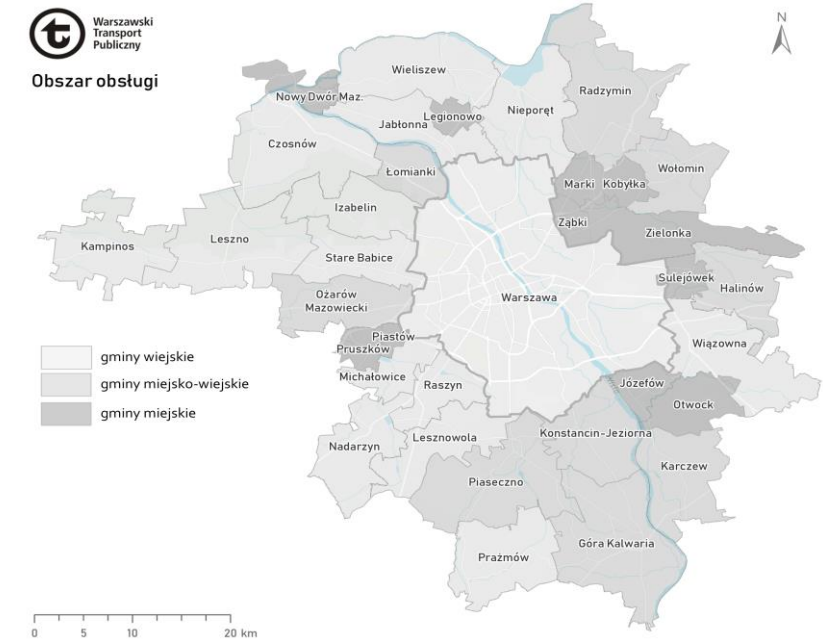
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie