

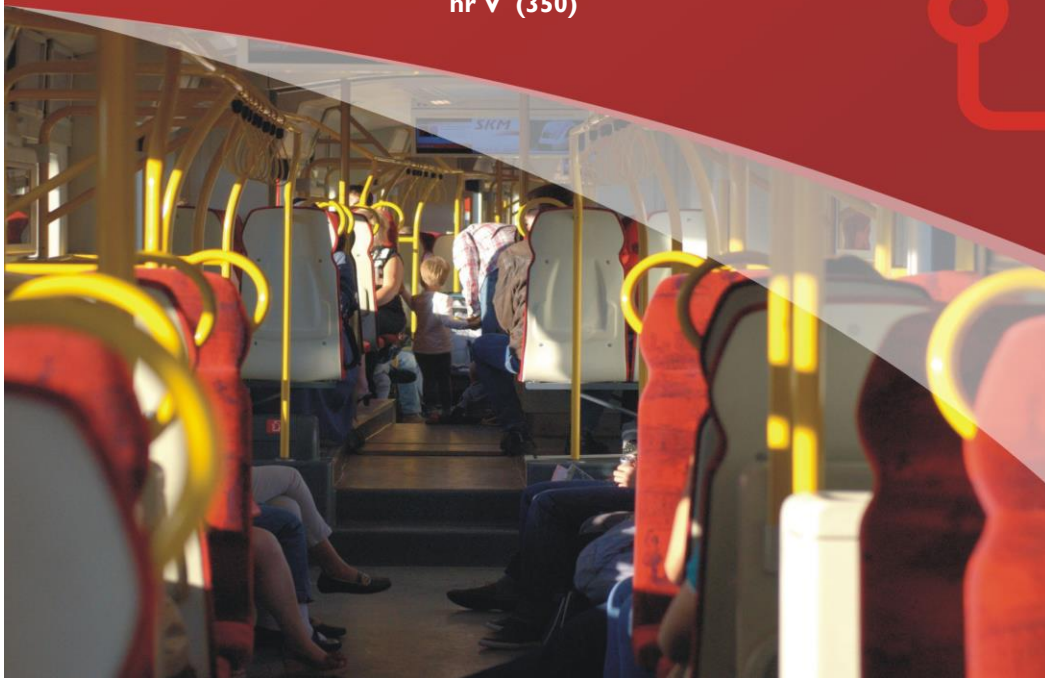


ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

MAJ 2023

nr V (350)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer V (350), MAJ 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.05.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 04.07.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kurs	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	13 974	3 322	31	23 433	17		
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	173	12 484	100	308	25 464	112	22 661
	strefowe	39	18 186	280	705	38 660	720	2 331
	lokalne	50	16 070	358	L-7	38 286	L11	1 740
	nocne	41	17 476	425	N31	37 636	N02	677
kolejowe	7	34 076	7 499	S20	52 784	S3	236	
autobusowe dzienne razem	262	13 215	100	308	38 660	720	26 732	
podsumowanie	336	--	100	308	52 784	S3	34 492	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-05-25

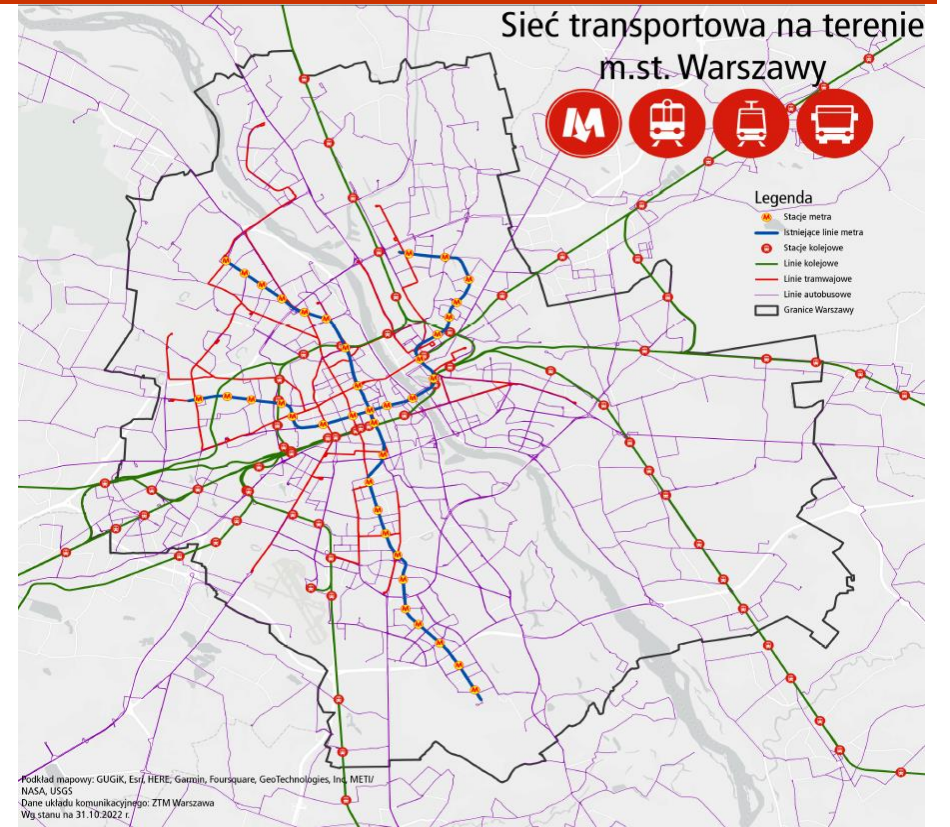
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	344,4	0,0	133	0	0,26	0,00	
metro	41,1	0,0	41	0	0,08	0,00	
kolejowe	90,1	25,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 058,0	78,5	838	71	1,62	0,03
	strefowe	278,9	512,6	108	454	0,21	0,19
	lokalne	5,7	853,1	11	680	0,02	0,29
	nocne	680,9	80,3	472	119	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem	2 342,6	1 444,2	863	1 019	1,67	0,43	
łącznie	3 499,1	1 550,0	1 123	1 063	2,17	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2022.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji

okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	409	62	24	1334	146	92	--
		wagony	788	372	174				
		liczba	267	62	24	1334	146	92	--
		udział %	65%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	293	37	23	917	97	67	--
		wagony	558	222	168				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	416	62	23	1313	154	92	--
		wagony	802	372	168				
	sobota	pociągi*	212	31	15	723	79	41	--
		wagony	394	186	61				
święto	pociągi*	212	28	15	697	78	38	--	
	wagony	394	168	91					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				

stan na: 25-28.05.2023

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		788	558	802	394	394	17 360	103 720
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	20 620	120 700
Szybka Kolej Miejska	R-25	174	168	168	61	91	4 400	12 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	MIDI (10 m)	62	37	62	36	36		
	MAXI (12 m)	241	173	241	149	148		
	MEGA (15 i 18 m)	821	541	807	366	364		
	wszystkie typy	1 124	751	1 110	551	548		
	obsługa nocna	--	78	--	78	78		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	25	14	25	21	21		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	35	51	33	33		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	47	37	47	36	30		
KM Lomianki	A-17	27	17	26	10	10		
Michałczewski	A-64	18	15	19	11	11		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	50	38	50	40	33		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	47	37	47	33	27		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	44	33	43	33	28		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	48	37	49	34	34		
	pozostali operatorzy autobusowi miejsca	356	263	357	251	227		
	razem operatorzy autobusowi miejsca	1 480	1 014	1 467	802	775		
	wszyscy operatorzy miejsca łącznie	2 814	1 962	2 809	1 443	1 428	107 540	447 870
	liczba brygad obsługujących linie lokalne	92	67	92	41	38		

stan wozów na: 25-28.05.2023

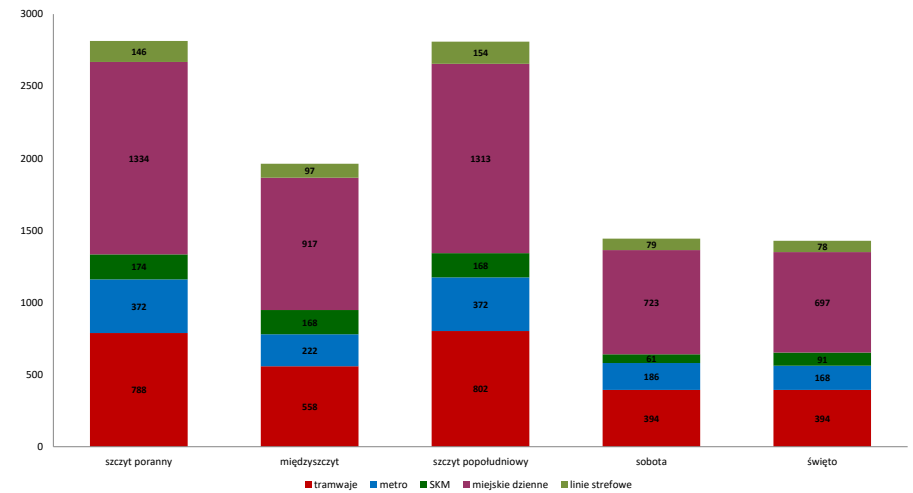
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2022

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według trakcji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Maj	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	36 687 420	178 976 338	157 253 940	113,8%
tramwaje	20 389 759	95 386 273	93 133 385	102,4%
metro	17 353 849	83 920 740	56 654 732	148,1%
łącznie	74 431 028	358 283 351	307 042 057	116,7%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

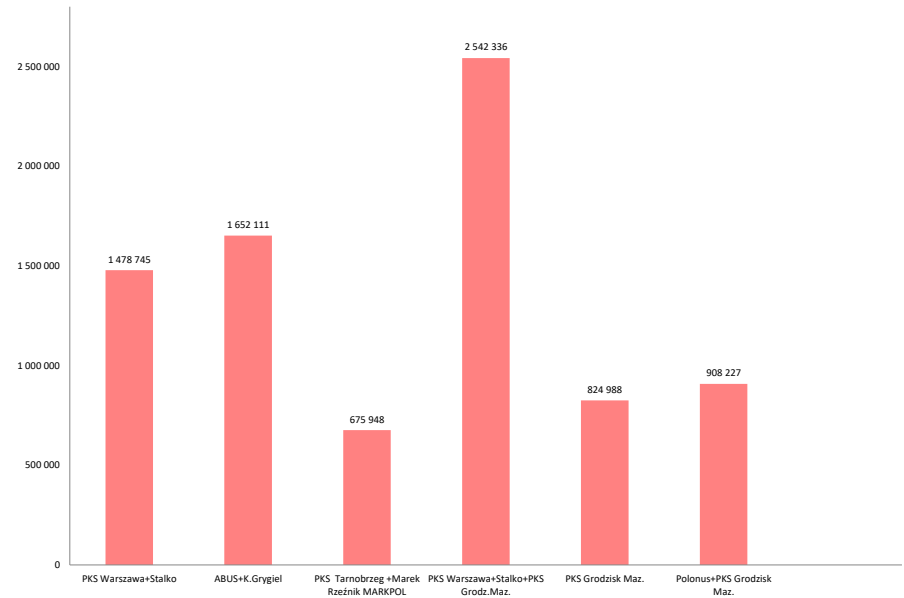
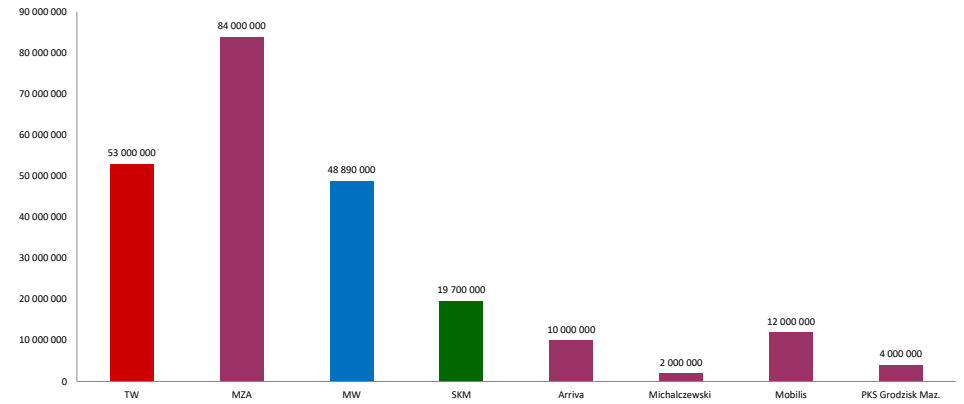
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	19,50	2023-01-01 2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,00	2023-01-01 2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	15,18	2023-01-01 2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	19 700 000	±2%	13,86	2023-01-01 2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,70	2023-04-01 2024-03-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,16	2023-04-01 2024-03-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,29	2023-04-01 2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	9,63	2023-01-01 2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	7,64	2023-04-01 2024-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	9,08	2023-04-01 2023-12-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	11,12	2023-04-01 2023-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,44	2023-04-01 2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,36	2023-04-01 2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,65	2023-04-01 2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	6,22	2023-04-01 2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	5,79	2023-04-01 2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	5,79	2023-05-15 2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	31-07-2025	908 227	+5%/-10%	9,36	2023-04-01 2023-12-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	4,76	2023-04-01 2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	6,09	2023-04-01 2023-12-31
WKD***		83/2023	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	26,37	2023-02-01 2023-12-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	35,31	2023-02-01 2023-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD zł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

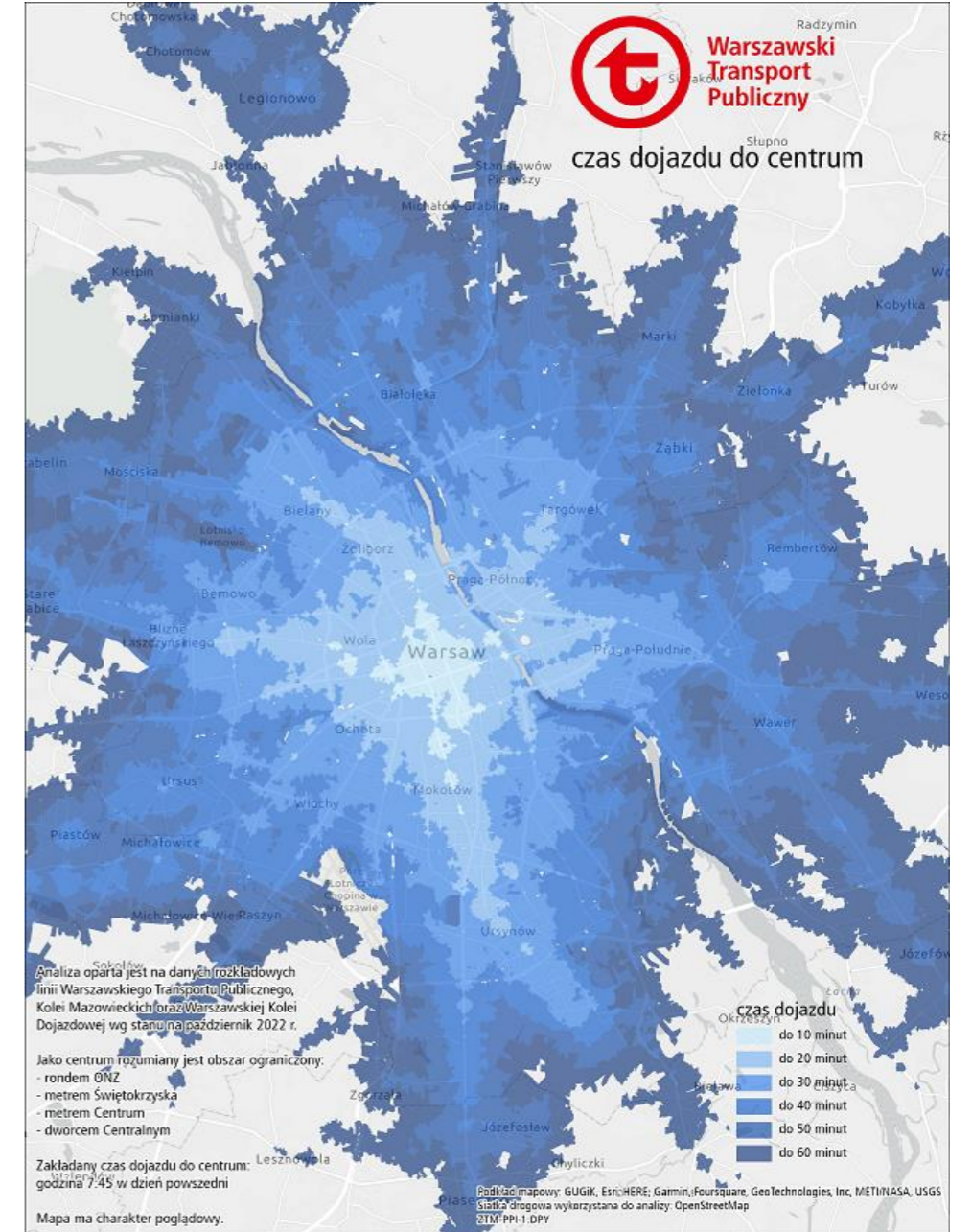
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bagatela	Al. Ujazdowskie - Flory	BUS	169		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bartnicza*	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Kraszczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy KONDRATOWICZA a WYSZOGRODZKA
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Potczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazjną i Targową z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Potczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Woloska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
	łącznie		81 414				
	w tym TTA		5 715				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.05.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

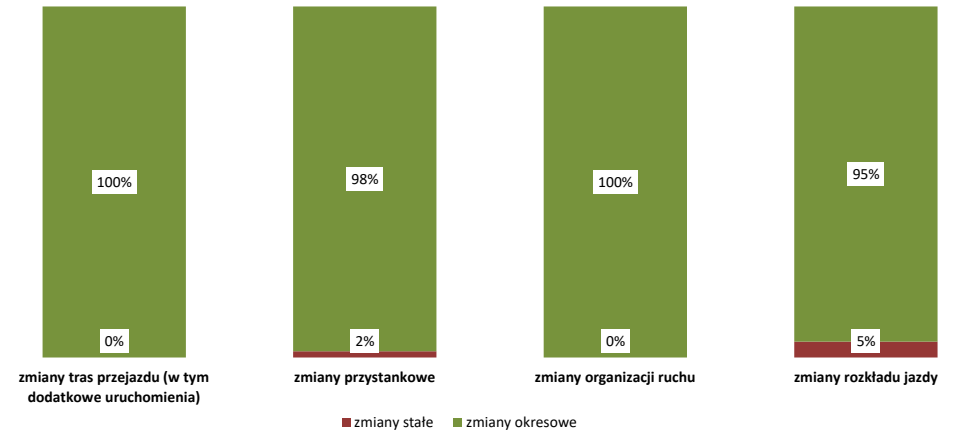


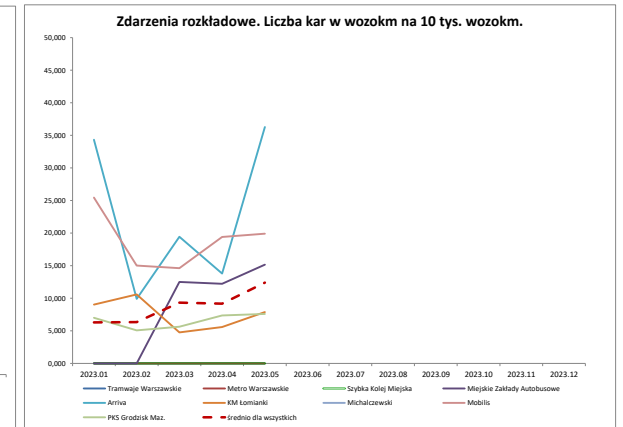
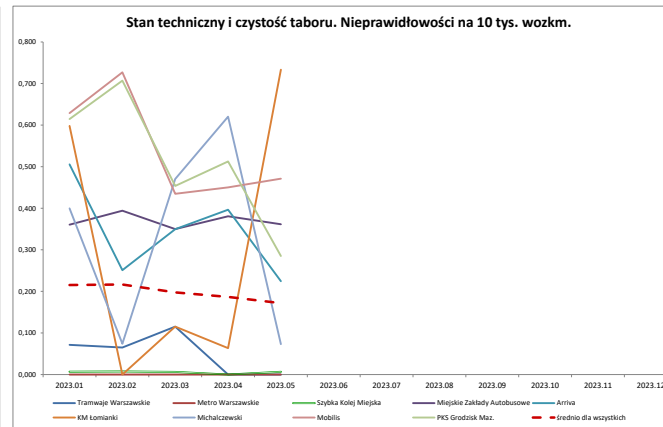
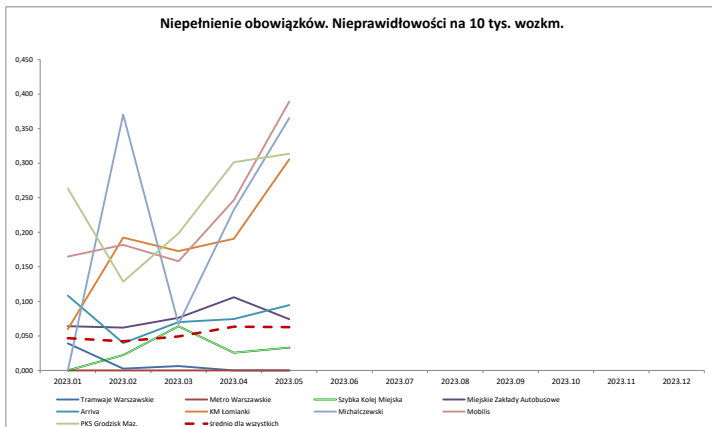
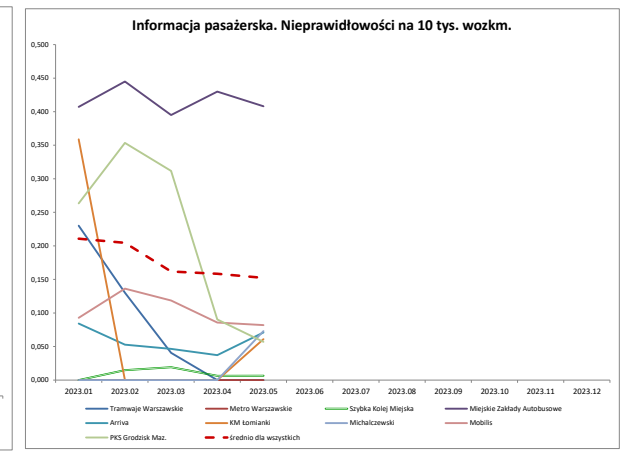
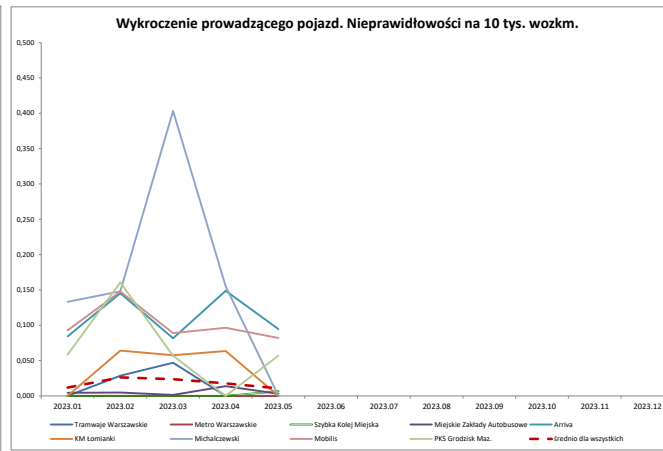
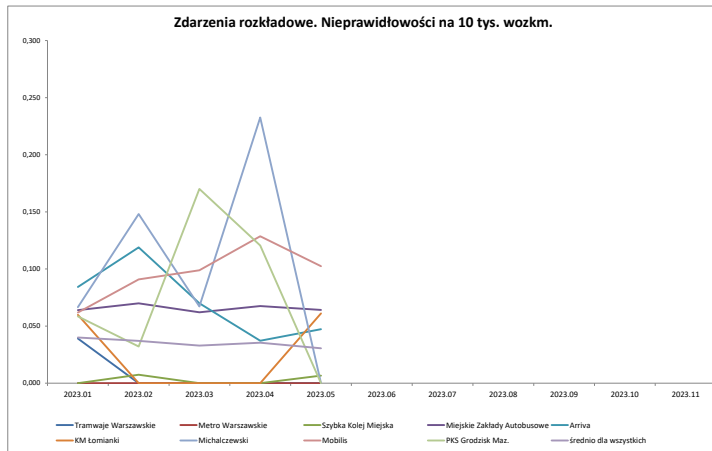
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	0	41	41	0%	100%
zmiany przystankowe	1	56	57	2%	98%
zmiany organizacji ruchu	0	31	31	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	21	22	5%	95%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	11	4	2%	3	0	1	0	3
Zachowanie prowadzących	430	0	79%	270	33	4	1	123
Komfort i jakość obsługi	114	0	21%	86	4	0	0	26
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	0	0%	0	0	0	0	1
Inne	2	0	0%	0	0	0	0	2
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	18	18	3%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	254	4	47%	162	8	0		82
negatywnie	285	18	52%	173	27	5	1	62
inne *	7	1	1%	3	2			1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	534	19	98%	337	37	5	1	138
papierowa	12	4	2%	1	0	0	0	7
łącznie	546	23	100%	338	37	0	1	145

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	5	5		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	60	0		44	8	0	1	7

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-04-2023

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1214	27,42%	5 174	24,08%
Uwagi dotyczące przystanku	461	10,41%	3 027	14,09%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	883	19,94%	4 016	18,69%
Informacyjne	1029	23,24%	4 115	19,15%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	159	3,59%	1 086	5,05%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	153	3,46%	1 318	6,13%
Metro - komunikacja metrem	136	3,07%	687	3,20%
Uwagi do kontroli biletów	11	0,25%	86	0,40%
Uwagi dotyczące P+R	5	0,11%	41	0,19%
Pozostałe	377	8,51%	1 940	9,03%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4428	100,00%	21 490	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

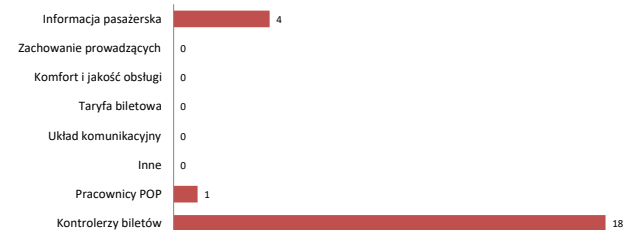
Standardowe	5,9	↓	Przeterminowane	57,0	↓	Podsumowanie całkowite	31,8	↓
-------------	-----	---	-----------------	------	---	------------------------	------	---

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

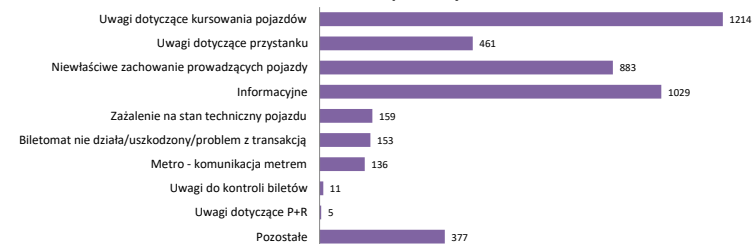
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	0	0	0	0	2	Informacja pasażerska
2	0	0	0	0	0	2	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
11	0	0	0	0	0	11	Układ komunikacyjny
3	0	0	0	0	0	3	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
4	0	0	0	0	0	4	pozytywnie
10	0	0	0	0	0	10	negatywnie
3	0	0	0	0	0	3	inne*
							forma wpływu wniosków
11	0	0	0	0	0	11	elektroniczna
6	0	0	0	0	0	6	papierowa
17	0	0	0	0	0	17	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	124	1	6	11	2	15	--	159
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	214	1641	88	12	3	22	--	1980
przypadku dewastacji pojazdów	12	23	0	0	0	0	--	35
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	13	46	0	2	0	0	--	61
kolizje	32	257	0	1	0	0	--	290
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	115	364	16	29	2	48	--	574
rozpoznanie pirotechniczne	3	2	8	0	0	0	--	13
osoby poszkodowane								
ranni	12	52	0	2	0	0	--	66
ofiary śmiertelne	1	0	0	0	0	0	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	73	526	--	--	--	--	129	728

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	312	19 430,16	35	5 560,65	141	7 359,63	393	64 506,04	1788	36 758,75	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw							liczba zdarzeń	koszt napraw [zł]	
WKM	5	750,00									
Al. Krakowska	1	150,00							łącznie		
Wilanowska	1	0,00									
Ursynów	1	220,00									
Wschodni	1	240,00									
Ursus	1	150,00									

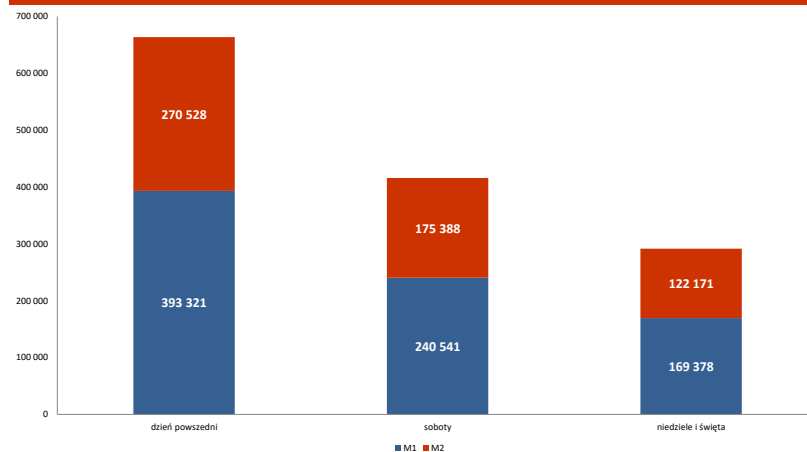
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

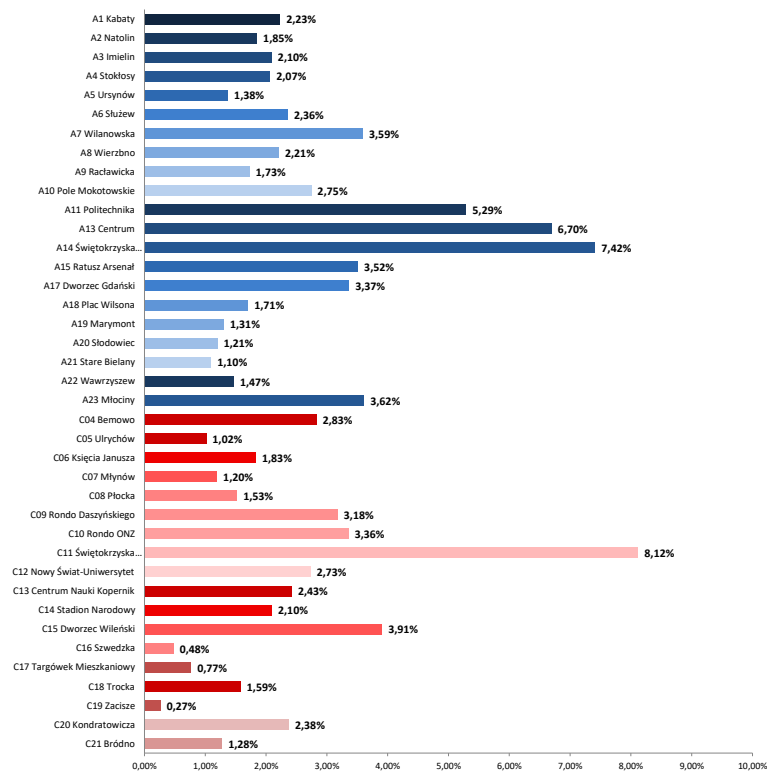
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	14 820	8 922	6 815	387 793	2,23%
A2 Natolin	12 417	7 420	5 245	321 898	1,85%
A3 Imielin	14 036	8 274	5 982	363 743	2,10%
A4 Stokłosy	14 234	8 010	4 760	359 504	2,07%
A5 Ursynów	9 109	5 640	4 189	238 989	1,38%
A6 Służew	16 150	8 557	6 052	409 691	2,36%
A7 Wilanowska	24 133	14 455	9 862	623 786	3,59%
A8 Wierzbno	15 578	6 526	5 120	383 972	2,21%
A9 Raclawicka	11 681	6 699	4 791	300 836	1,73%
A10 Pole Mokotowskie	18 750	10 509	6 868	476 986	2,75%
A11 Politechnika	36 083	19 455	13 875	918 819	5,29%
A13 Centrum	42 797	33 455	21 695	1 162 733	6,70%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	48 425	32 428	23 413	1 287 126	7,42%
A15 Ratusz Arsenal	22 954	14 276	11 831	610 125	3,52%
A17 Dworzec Gdański	22 436	13 214	10 160	584 970	3,37%
A18 Plac Wilsona	11 160	7 474	5 414	296 749	1,71%
A19 Marymont	8 842	5 070	3 523	227 098	1,31%
A20 Słodowiec	7 924	5 173	3 703	209 318	1,21%
A21 Stare Bielany	7 486	4 172	2 881	191 173	1,10%
A22 Wawrzyszew	9 720	5 677	4 765	255 424	1,47%
A23 Młociny	24 585	15 135	8 436	627 445	3,62%
M1	393 321	240 541	169 378	10 238 174	
C04 Bemowo	18 739	11 953	8 387	491 662	2,83%
C05 Ulrychów	6 764	6 289	1 667	177 197	1,02%
C06 Księcia Janusza	12 210	7 485	5 342	318 396	1,83%
C07 Młynów	7 601	4 758	4 835	207 654	1,20%
C08 Płocka	10 527	5 369	3 718	264 840	1,53%
C09 Rondo Daszyńskiego	22 547	9 873	6 452	551 690	3,18%
C10 Rondo ONZ	23 205	11 958	7 983	583 032	3,36%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	52 038	38 410	27 233	1 409 835	8,12%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	17 905	11 088	8 973	474 186	2,73%
C13 Centrum Nauki Kopernik	13 909	14 634	11 729	421 002	2,43%
C14 Stadion Narodowy	13 663	10 451	5 919	364 234	2,10%
C15 Dworzec Wileński	26 269	16 114	10 423	678 655	3,91%
C16 Szwedzka	3 122	2 166	1 529	83 395	0,48%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 083	3 215	2 381	133 888	0,77%
C18 Trocka	10 767	5 959	4 192	275 099	1,59%
C19 Ząbki	1 725	1 127	878	45 992	0,27%
C20 Kondratowicza	15 949	9 274	6 769	412 643	2,38%
C21 Bródno	8 506	5 267	3 764	222 278	1,28%
M2	270 528	175 388	122 171	7 115 675	
metro sumarycznie	663 849	415 929	291 550	17 353 849	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



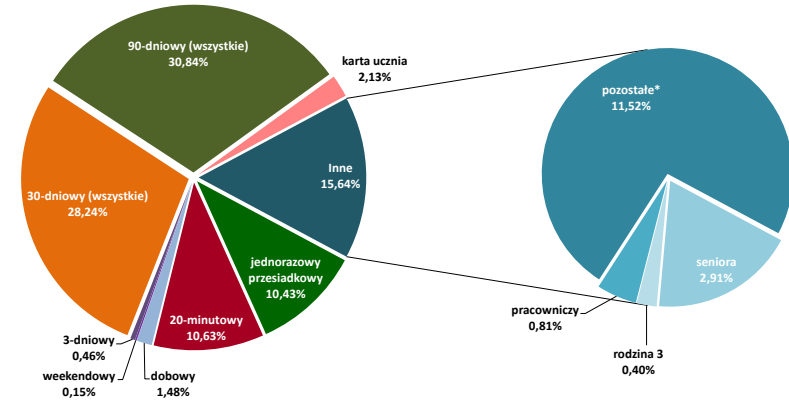
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

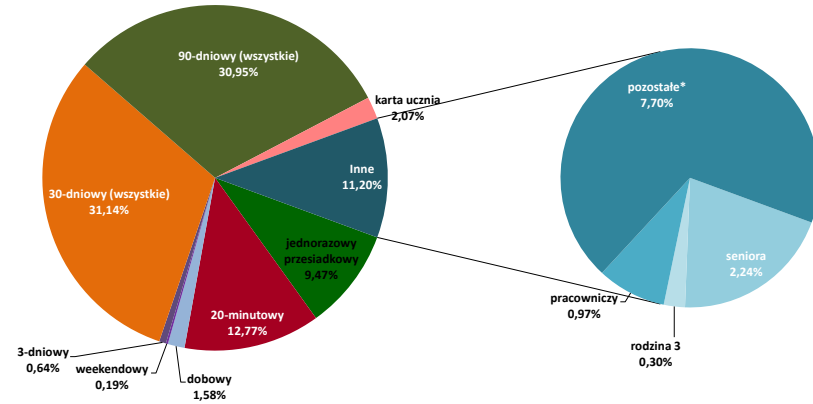
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	947 372	10,43%	491 704	9,47%
20-minutowy	965 020	10,63%	663 009	12,77%
dobowy	134 223	1,48%	81 961	1,58%
weekendowy	13 936	0,15%	9 826	0,19%
3-dniowy	41 693	0,46%	33 285	0,64%
30-dniowy (wszystkie)	2 564 412	28,24%	1 616 911	31,14%
90-dniowy (wszystkie)	2 801 006	30,84%	1 607 193	30,95%
karta ucznia	193 783	2,13%	107 242	2,07%
seniora	264 115	2,91%	116 460	2,24%
rodzina 3	36 554	0,40%	15 406	0,30%
pracowniczy	73 363	0,81%	50 184	0,97%
pozostałe*	1 046 137	11,52%	399 695	7,70%
łącznie	9 081 614	100,00%	5 192 876	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	3 081 980	1 062 182	4 144 162	43,54%	--	25,63%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	670 030	188 457	858 487	9,02%	--	21,95%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 752 010	1 250 639	5 002 649	52,56%	--	25,00%	2402,90
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 044 492	555 005	194 317	103 261	2 897 075	30,44%	21,35%	34,70%	
	pojazdowy*	714 132	190 589	64 270	28 113	997 104	10,48%	21,07%	30,43%	
	do 10 osób	--	943	--	--	943	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 758 624	746 537	258 587	131 374	3 895 122	40,92%	21,30%	33,69%	1870,93	
krótkookresowe	dobowy	97 297	50 676	12 615	13 901	174 489	1,83%	34,25%	52,42%	
	weekendowy	--	--	6 513	4 403	10 916	0,11%	--	40,34%	
	weekendowy grupowy	--	--	2 414	--	2 414	0,03%	--	--	
	3-dniowy	14 455	7 673	2 107	1 034	25 269	0,27%	34,68%	32,92%	
razem bilety krótkookresowe	111 752	58 349	23 649	19 338	213 088	2,24%	34,30%	44,99%	102,35	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	115 904	53 379	98 299	34 099	301 681	3,17%	31,53%	25,75%	
	90-dniowe (łącznie)	20 930	13 761	42 598	18 319	95 608	1,00%	39,67%	30,07%	
	bilet seniora	--	--	8 782	--	8 782	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	251	251	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	804	--	804	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	136 834	67 140	150 483	52 669	407 126	4,28%	--	25,93%	195,55	
łącznie wszystkie bilety	3 007 210	872 026	4 184 729	1 454 020	9 517 985	100,00%	22,48%	25,79%	4571,73	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

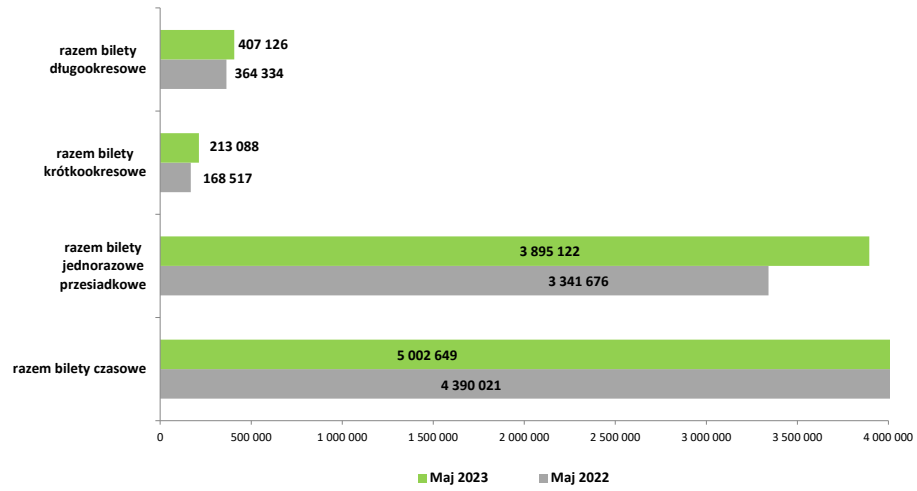
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	115 904	53 379	9 529	7 141	185 953	1,954%	31,53%	42,84%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	368	276	644	0,007%	--	42,86%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	75 090	18 068	93 158	0,979%	--	19,40%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	498	406	904	0,009%	--	44,91%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	11	35	46	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	874	620	1 494	0,016%	--	41,50%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	22	13	35	0,000%	--	37,14%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	11 448	7 019	18 467	0,194%	--	38,01%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	414	519	933	0,010%	--	55,63%
30-dniowy na okaziciela	--	--	45	2	47	0,000%	--	4,26%
razem bilety 30-dniowe	115 904	53 379	98 299	34 099	301 681	3,170%	31,53%	25,75%
90-dniowy imienny	20 930	13 761	1 014	1 546	37 251	0,391%	39,67%	60,39%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	51	42	93	0,001%	--	45,16%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	37 580	13 070	50 650	0,532%	--	25,80%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	183	200	383	0,004%	--	52,22%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	6	7	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	357	285	642	0,007%	--	44,39%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	11	2	13	0,000%	--	15,38%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 314	3 103	6 417	0,067%	--	48,36%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	45	64	109	0,001%	--	58,72%
90-dniowy na okaziciela	--	--	42	1	43	0,000%	--	2,33%
razem bilety 90-dniowe	20 930	13 761	42 598	18 319	95 608	1,004%	39,67%	30,07%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	136 834	67 140	140 897	52 418	397 289	4,174%	32,92%	27,12%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

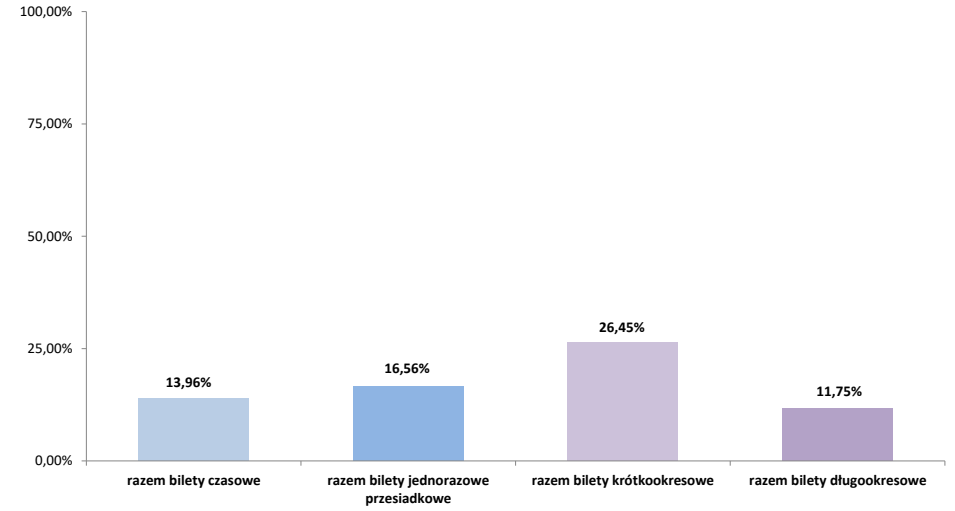
rodzaje biletów		Maj 2022		Maj 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 390 021	53,12%	5 002 649	52,56%	612 628	13,96%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 273 202	27,51%	2 897 075	30,44%	623 873	27,44%
	pojazdowy*	1 067 974	12,92%	997 104	10,48%	-70 870	-6,64%
	do 10 osób	500	0,01%	943	0,01%	443	88,60%
	razem bilety jednorazowe	3 341 676	40,43%	3 895 122	40,92%	553 446	16,56%
krótkookresowe	dobowy	144 176	1,74%	174 489	1,83%	30 313	21,02%
	weekendowy	6 122	0,07%	10 916	0,11%	4 794	78,31%
	weekendowy grupowy	1 217	0,01%	2 414	0,03%	1 197	98,36%
	3-dniowy	17 002	0,21%	25 269	0,27%	8 267	48,62%
	razem bilety krótkookresowe	168 517	2,04%	213 088	2,24%	44 571	26,45%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	276 638	3,35%	301 681	3,17%	25 043	9,05%
	90-dniowe (łącznie)	76 503	0,93%	95 608	1,00%	19 105	24,97%
	bilet seniora	8 906	0,11%	8 782	0,09%	-124	-1,39%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	66	0,00%	251	0,00%	185	280,30%
	bilet pracowniczy	2 221	0,03%	804	0,01%	-1 417	-63,80%
	razem bilety długookresowe	364 334	4,41%	407 126	4,28%	42 792	11,75%
	łącznie	8 264 548	100,00%	9 517 985	100,00%	1 253 437	15,17%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 05.2023 do 05.2022



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	230 898	464 740	47 528	5 996	3 641	38 110	15 631	51 943	858 487
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	295 737	547 790	46 521	5 953	2 893	43 664	17 396	37 150	997 104
	30-dniowe (łącznie)	21 742	47 144	4 515	680	466	4 720	1 771	4 136	85 174
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	5 496	11 936	1 344	131	93	1 245	428	983	21 656
	bilet seniora	42	168	12	2	4	16	12	13	269
łącznie		553 915	1 071 778	99 920	12 762	7 097	87 755	35 238	94 225	1 962 690

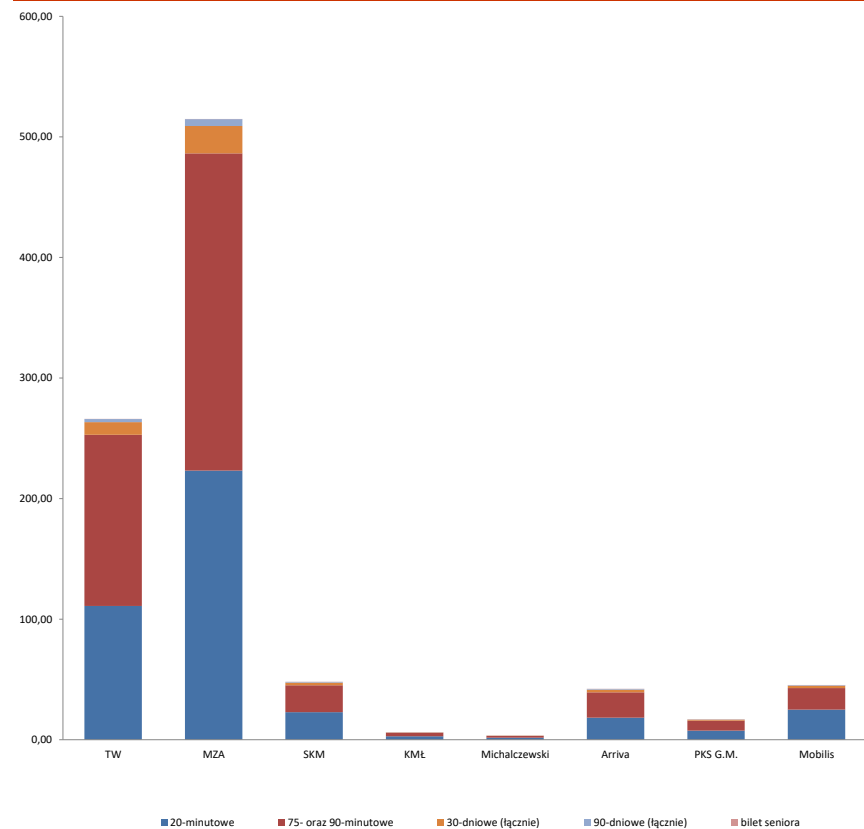
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	110,91	223,23	22,83	2,88	1,75	18,31	7,51	24,95	412,35
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	142,05	263,12	22,35	2,86	1,39	20,97	8,36	17,84	478,93
	30-dniowe (łącznie)	10,44	22,64	2,17	0,33	0,22	2,27	0,85	1,99	40,91
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,64	5,73	0,65	0,06	0,04	0,60	0,21	0,47	10,40
	bilet seniora	0,02	0,08	0,01	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,13
łącznie		266,06	514,80	47,99	6,13	3,41	42,15	16,93	45,26	942,73

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

przewoźnik	Bilet Warszawski	
		liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity		111
POLREGIO		12
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		7
łącznie		130

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

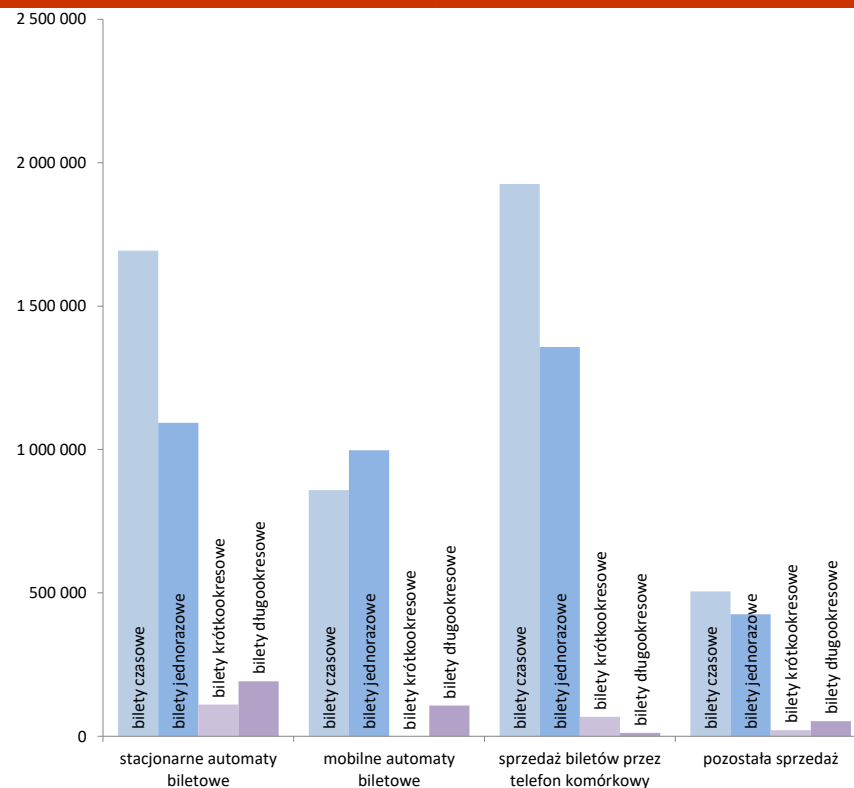


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	309 887	216 238	27 394	35 559
	Mennica	1 062 572	684 302	69 721	124 602
	Mera	321 021	192 561	13 395	31 663
	razem	1 693 480	1 093 101	110 510	191 824
mobilne automaty biletowe	MZA	464 740	547 790	--	59 248
	TW	230 898	295 737	--	27 280
	SKM	47 528	46 521	--	5 871
	Arriva	38 110	43 664	--	5 981
	Mobilis	51 943	37 150	--	5 132
	PKS G.M.	15 631	17 396	--	2 211
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 996	5 953	--	813
	Michałczewski	3 641	2 893	--	563
razem	858 487	997 104	--	107 099	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	47 825	40 194	2 562	--
	SKY CASH	204 577	146 516	7 879	--
	moBILET	666 988	485 585	22 184	--
	zbiletem.pl	57 414	39 311	1 905	--
	jakdojade.pl	947 153	644 418	33 309	--
	GOPAY	1 610	1 207	137	--
	mobiWAWA	--	--	--	11 791
razem	1 925 567	1 357 231	67 976	11 791	
sprzedaż w POP		20 128	22 289	13 395	43 685
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		504 987	425 397	21 207	52 727
łącznie		5 002 649	3 895 122	213 088	407 126

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	16	6	29	4 318	1,16	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	13	30	2	45	2 898	1,39	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	14	21		35	2 329	3,60	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	12	33	11	56	1 126	4,90	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	52	111	11	174	633	11,18	Wołomin	2			2	25 624	0,03
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		2		2	11 208	0,03
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Żąbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	13	27	20	60	2 376	3,12	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60							
łącznie				736	2 436	1,42	łącznie				43		

stan na 31.03.2023

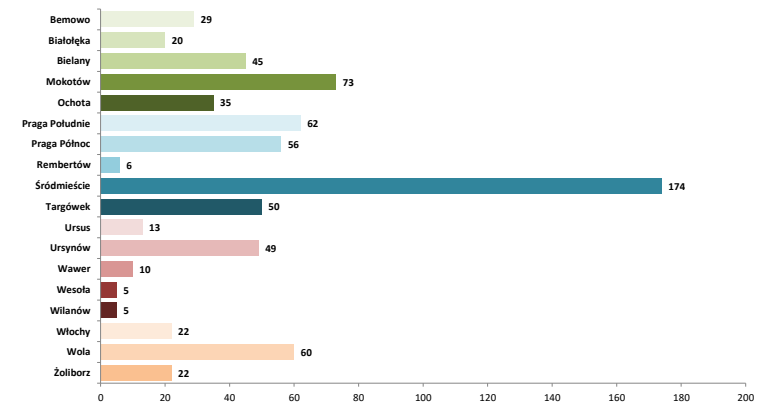
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	716
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 312
automaty biletowe Mennicy Polskiej	741
automaty biletowe ASEC	250
automaty biletowe MERA	105
razem stacjonarne automaty biletowe	1 096
mobilne automaty w autobusach MZA	1376
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	18
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	353
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 188
łącznie	4 596

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.03.2023 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
5 108	347	7 910	1 115	18 619	1 719	8 756	372	4
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwы	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
77	1	0	23	1	465	229	5 101	1 719
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2 182		0		0		3		

* Art. 123 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
179,10%	183,80%	148,83%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	maj 2023**	
tramwajowe	↓ 2,60%	
metro	↓ 1,89%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 3,35%
	strefowe	↑ 5,47%
	nocne	↓ 7,22%
kolejowe	SKM	↓ 0,07%
łącznie (bez SKM):	↓ 2,90%	
łącznie:	↓ 1,73%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	82	30	129	241
liczba przepracowanych godzin	8 720	1 790	13 608	24 118
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	371 633	121 764	341 822	835 219
liczba wystawionych wezwań	3 894	1 497	64	5 455
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 092	1 803	130	9 025
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 986	3 300	194	14 480
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,96%	2,71%	0,06%	1,73%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 532	4 059	2 650	3 466
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	216	193	126	165
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	134	110	2	60
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	47	50	0	23
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	86	60	1	37
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 069			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 881 768,50	26 300,00	7 040 838,34	11 957,55	1 547,06

część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50+80 miejsc)	MAXI (80+110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	Inwentarzo wa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomaty	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1422	75	307	1040	178 480	1376	1422	1422	1422	1371	1254
Autosan Sancity 18LF LNG [G]	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City [G]	50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G [G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	11 430	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12 [E]	20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12 [G]	40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solbus Urbino 18	459	0	0	459	64 260	413	459	459	459	408	338
Solaris Urbino 18 [E]	130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18 [G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	2 970	18	33	33	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1849	163	538	1148	219 670	1788	1849	1849	1849	1791	1654
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,82%	29,10%	62,09%		96,70%	100,00%	100,00%	100,00%	96,86%	89,45%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	722	341	117	136 545	381	353	556	509	476	716	190
105N *	311	311	0	35 765	0	2	160	98	65	305	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0
116N *,**,*	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0
120N „Tramicus” ***	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	61	0	61	18 300	61	61	61	61	61	61	61
141N „Rotem” ***	9	0	0	2 700	9	9	9	9	9	9	9
142N „Rotem” **,ot	2	1	0	200	1	1	1	1	1	1	1
MW [E]	528	234	88	119 000	0	0	474	330***	294	528	0
seria „81” *	126	126	21	25 200	0	0	0	72	0	126	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	84	0	14	19 600	0	0	0	84	84	84	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247****	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

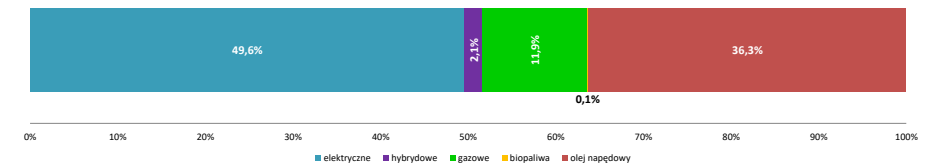
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot wagony w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



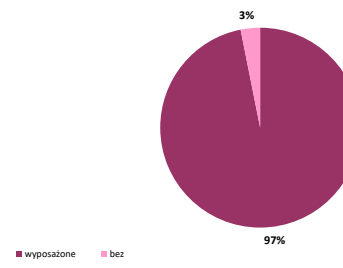
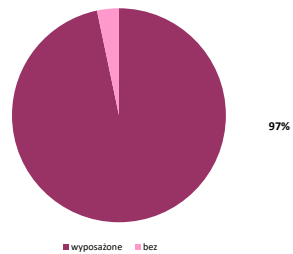
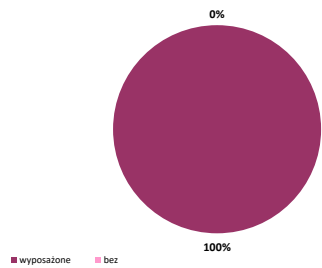
Wyposażenie pojazdów:

biletomaty

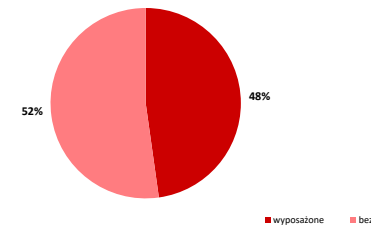
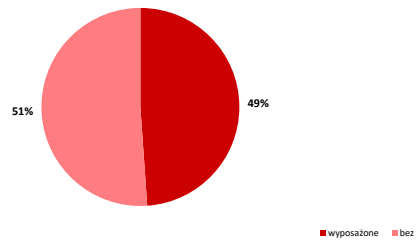
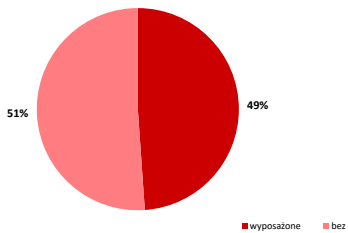
klimatyzacja

monitoring

Autobusy



Tramwaje

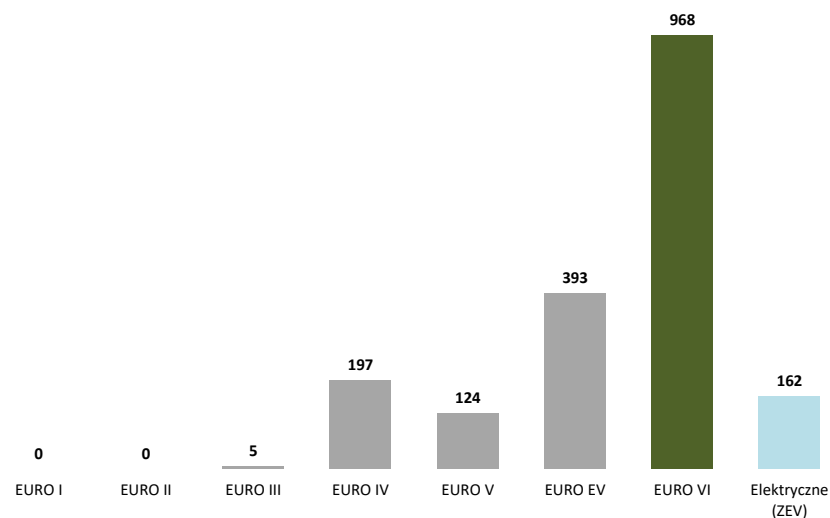


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	194	124	379	560	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	105	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	197	124	393	968	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

Dostawy									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	48	22
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	48
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	18	3
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	19
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

Dostawy						Kasacje					
operator	2019	2021	2022	2022	2023	operator	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	30	40	MZA	56	98	166	44	1
Arriva	54	0	1	0	0	Arriva	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	Europa Express	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	KM Łomianki	0	3	1	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	Michalczewski	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	Mobilis	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	niekomunalni operatorzy razem	83	3	2	0	0
łącznie	156	142	93	30	40	łącznie	139	101	168	44	1

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1849
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	1,7%	1,7%	2,2%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	722
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	3,0%

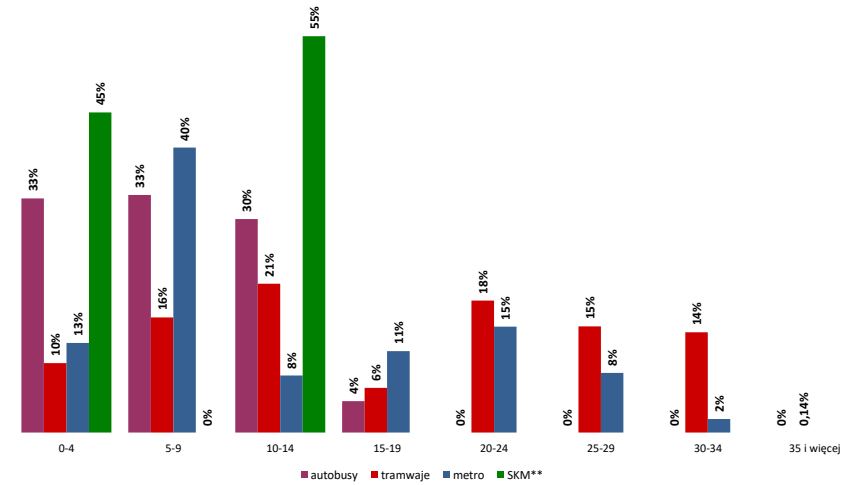
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	604	33%	70	10%	66	13%	21	45%
5-9	613	33%	116	16%	210	40%	0	0%
10-14	551	30%	150	21%	42	8%	26	55%
15-19	81	4%	45	6%	60	11%	0	0%
20-24	0	0%	133	18%	78	15%		
25-29	0	0%	107	15%	44	8%		
30-34	0	0%	101	14%	10	2%		
35 i więcej	0	0%	0	0%				
średni wiek taboru	8,0		18,0		13,5		7,1	

* wagony
** pociągi

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

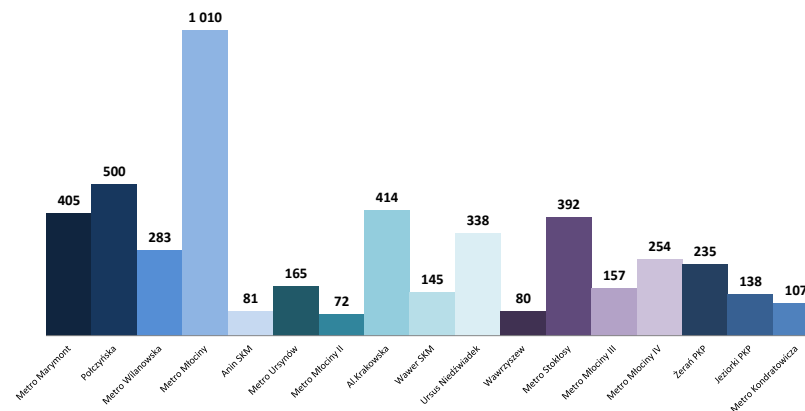
operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Zerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4776	4647	354	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

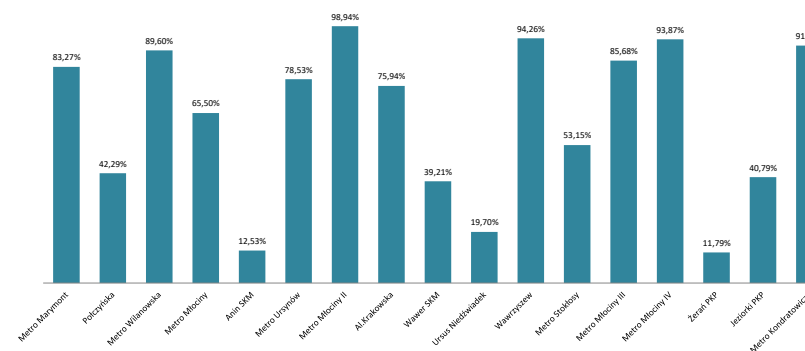
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	2	393	97,04%	5,76%	83,27%	86,36%	10,64%
2.	Półczyńska	1	273	54,60%	2,33%	42,29%	43,73%	4,18%
3.	Metro Wilanowska	2	274	96,82%	11,16%	89,60%	89,63%	19,40%
4.	Metro Młociny	2	835	82,67%	6,28%	65,50%	68,87%	10,09%
5.	Anin SKM	1	18	22,22%	0,53%	12,53%	12,64%	1,65%
6.	Metro Ursynów	6	156	94,55%	1,53%	78,53%	81,27%	11,83%
7.	Metro Młociny II	18	72	100,00%	50,46%	98,94%	98,68%	60,38%
8.	Al.Krakowska	1	393	94,93%	5,41%	75,94%	78,08%	9,91%
9.	Wawer SKM	1	72	49,66%	2,96%	39,21%	40,69%	4,27%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	51	26,70%	1,82%	19,70%	20,69%	3,07%
11.	Wawrzyszew	17	78	97,50%	--	94,26%	97,50%	--
12.	Metro Stokłosy	1	277	70,66%	1,77%	53,15%	56,92%	7,35%
13.	Metro Młociny III	10	148	94,27%	4,28%	85,68%	85,65%	9,40%
14.	Metro Młociny IV	12	249	98,03%	10,69%	93,87%	96,18%	21,93%
15.	Zerań PKP	1	40	17,02%	0,97%	11,79%	12,12%	1,50%
16.	Jeziorki PKP	1	83	60,14%	2,42%	40,79%	40,89%	3,73%
17.	Metro Kondratowicza	17	105	98,13%	--	91,46%	98,13%	--

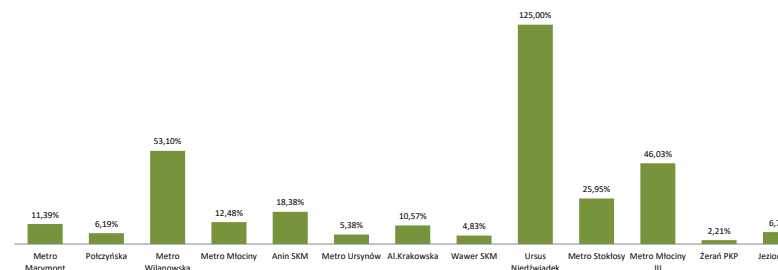
Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 10.00			
					o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	6	21,43%	7,31%	11,39%	12,59%	7,99%
2.	Półczyńska	5	2	10,00%	3,57%	6,19%	6,43%	4,52%
3.	Metro Wilanowska	1	31	77,50%	26,67%	53,10%	59,88%	32,02%
4.	Metro Młociny	1	43	20,67%	5,15%	12,48%	13,58%	6,78%
5.	Anin SKM	1	27	27,00%	19,43%	18,38%	19,33%	20,10%
6.	Metro Ursynów	1	11	11,00%	5,24%	5,38%	5,67%	5,19%
7.	Al.Krakowska	2	19	19,00%	4,24%	10,57%	11,10%	4,90%
8.	Wawer SKM	1	18	12,50%	1,98%	4,83%	5,65%	2,71%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	34	141,67%	124,40%	125,00%	125,40%	125,00%
10.	Metro Stokłosy	4	9	45,00%	23,57%	25,95%	28,75%	21,67%
11.	Metro Młociny III	3	21	87,50%	10,12%	46,03%	48,61%	15,08%
12.	Zerań PKP	1	7	5,00%	1,09%	2,21%	2,31%	1,56%
13.	Jeziorki PKP	1	7	17,50%	1,43%	6,79%	7,62%	1,79%

Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	209	152	57	0	113	41	0	34	16	0
2.	Białołęka	178	433	402	31	0	215	25	0	148	1	0
3.	Bielany	82	273	221	52	0	138	34	0	124	41	0
4.	Mokotów	150	448	384	64	0	274	46	0	114	25	0
5.	Ochota	53	169	126	43	0	100	19	0	54	31	0
6.	Praga-Południe	101	322	272	50	0	205	34	0	98	21	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	41	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	47	0	0
9.	Śródmieście	89	335	266	65	4	190	56	4	100	37	2
10.	Targówek	92	254	235	19	0	158	19	0	73	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	102	265	265	0	0	202	0	0	61	0	0
13.	Wawer	157	351	351	0	0	178	0	0	149	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	47	115	115	0	0	65	0	0	37	0	0
16.	Włochy	67	185	171	14	0	101	4	0	60	6	0
17.	Wola	84	288	213	72	3	153	49	2	63	39	1
18.	Żoliborz	33	137	103	34	0	73	22	0	32	14	0
razem		1483	4263	3696	553	14	2419	385	12	1306	272	9

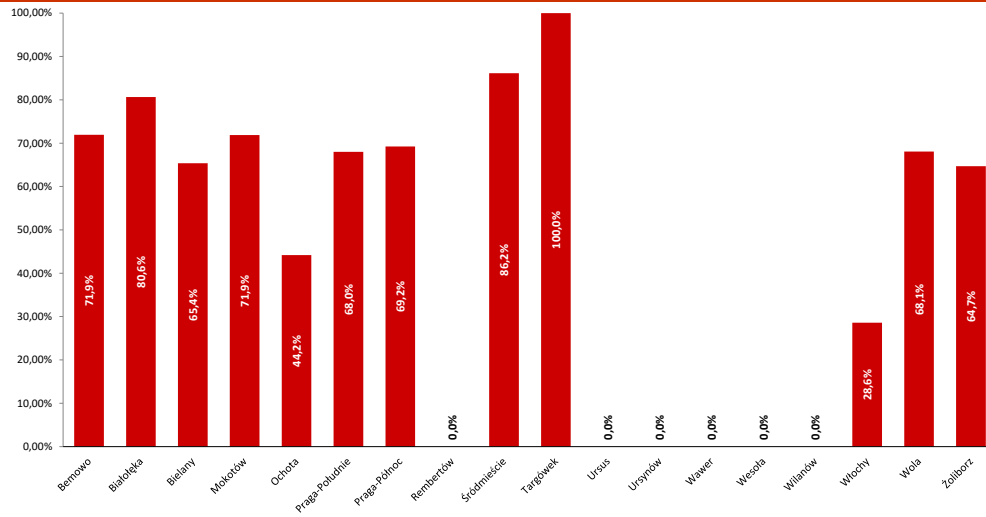
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2803	6770	6203	553	4064	1868

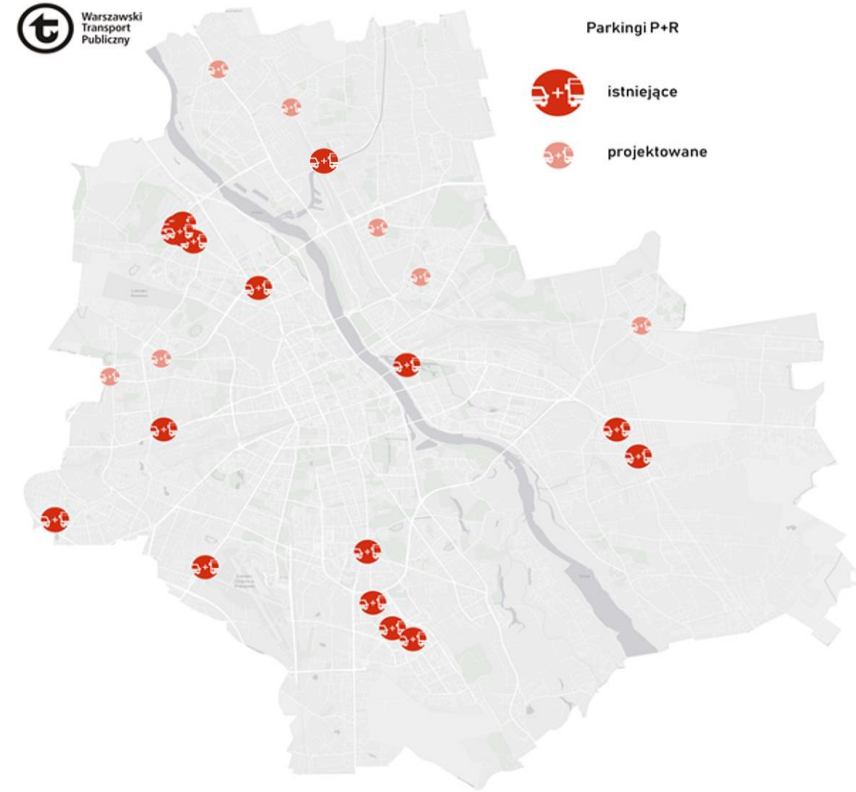
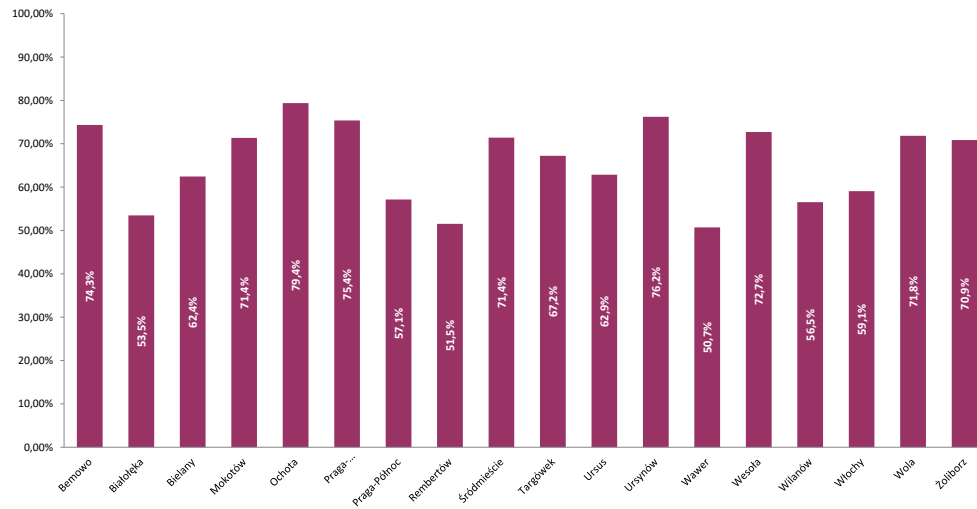
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	24	42	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	34	60	4	17
Konstancin-Jeziorna	105	213	115	11
Legionowo	41	89	30	33
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	72	141	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	26	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	55	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	42	77	53	11
Ożarów Mazowiecki	43	86	63	0
Piaseczno	140	280	121	36
Piastów	8	15	10	2
Prądmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	114	68	9
Sulejówek	38	64	16	8
Wiązowna	58	110	65	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	58	104	27	26
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	32	58	6	14
razem	1320	2507	1248	281

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



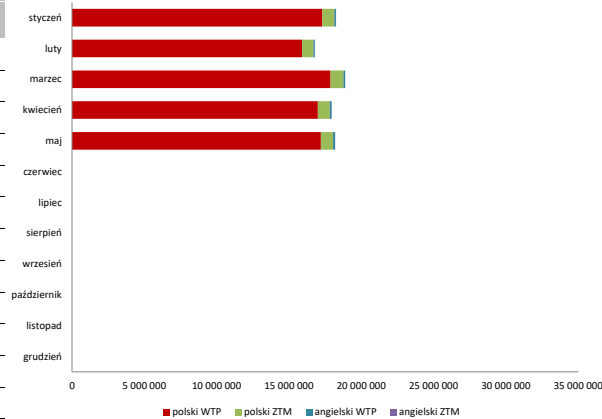
Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



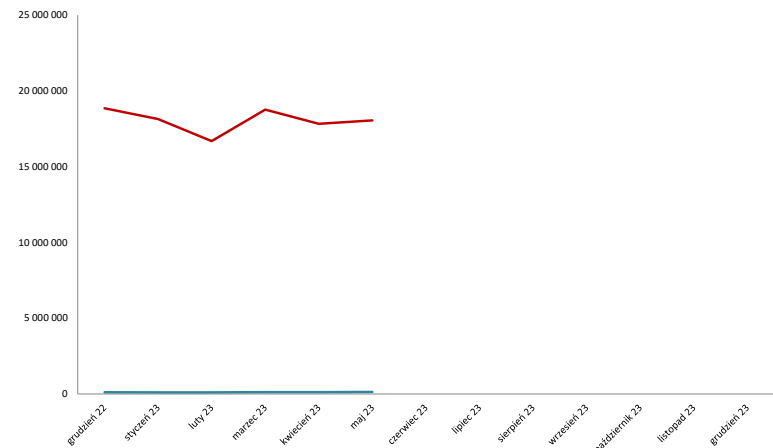
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec	17 876 691	885 480	119 735	4 373
kwiecień	17 000 150	823 844	123 800	4 144
maj	17 204 282	848 327	131 205	4 326
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	02-05-2023	660 520	21-02-2023	840 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	06-05-2023	447 048	09-04-2023	360 689

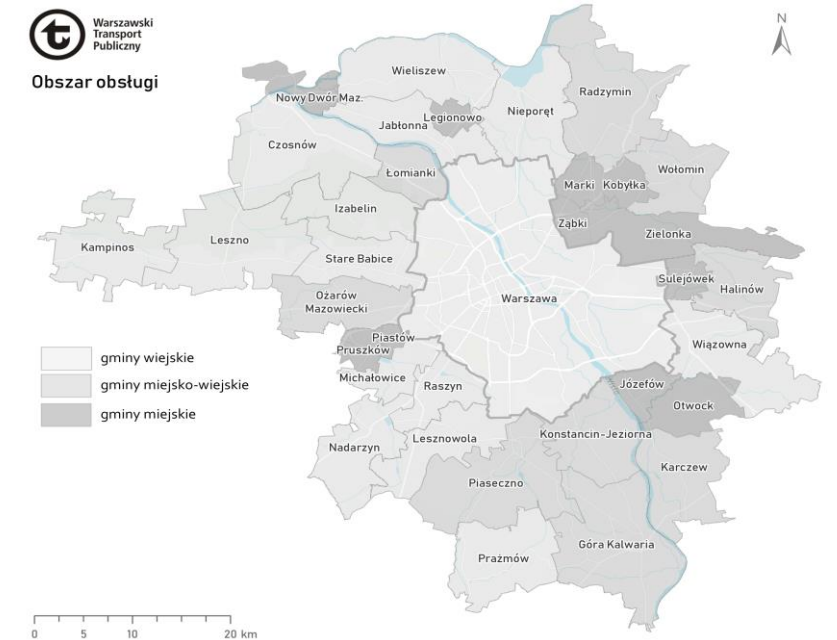
47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube	
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość									
styczeń	↓ 58 120	↓ 231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527	styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	21	24,0 tys.
luty	↓ 59 330	↑ 94 786	21-02-2023	↓ 38 290	11-02-2023	7 695	luty	5 900	1 218	6 275	luty	23	20,1 tys.
marzec	↓ 59 637	↔ 135 724	09-03-2023	↑ 26 367	20-03-2023	9 411	marzec	7 198	1 608	6 385	marzec	40	24,4 tys.
kwiecień	↓ 60 192	↑ 172 200	23-04-2023	↓ 48 888	08-04-2023	10 409	kwiecień	8 468	1 064	6 457	kwiecień	25	21,3 tys.
maj	↓ 60 604	↑ 272 855	14-05-2023	↑ 71 687	23-05-2023	13 310	maj	9 727	1 157	6 537	maj	40	23,2 tys.
czerwiec							czerwiec				czerwiec		
lipiec							lipiec				lipiec		
sierpień							sierpień				sierpień		
wrzesień							wrzesień				wrzesień		
październik							październik				październik		
listopad							listopad				listopad		
grudzień							grudzień				grudzień		

Zastosowane pojęcia	
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty	
Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych		
rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie