POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

CERTYFIKAT

Nr J - 2655/6/2023

Potwierdza się, że:

Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa

wraz z

lokalizacjami

wymienionymi w załączniku do Certyfikatu

spełnia wymagania

PN-EN ISO 9001:2015-10

w następującym zakresie:

planowanie, organizowanie i nadzorowanie publicznego transportu zbiorowego na terenie m.st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej, a także w zakresie sprzedaży biletów, informacji pasażerskiej i obsługi Klienta w Punktach Obsługi Pasażerów

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem
przestrzegania przez Organizację wymagań powyższej normy.

Okres ważności certyfikatu:

od 23.06.2023 do 22.06.2026

MEMBER OF IQNET

PCA Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikacja Systemów Zarządzania
AC 019

Member of Multilateral Recognition Arrangement IAF

Aleksandra Kostneva
Prezes Zarządu

Wydany na podstawie umowy nr 3595/J/2/2023
Data decyzji o certyfikacji: 20.06.2023
Certyfikat opatrzony podpisem kwalifikowanym.
Warszawa, 21.06.2023 r.

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC

POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

ZAŁĄCZNIK DO CERTYFIKATU

WAŻNY TYLKO ŁĄCZNIE Z CERTYFIKATEM

Nr J - 2655/6/2023

Potwierdza się, że następujące lokalizacje:

- **Zarząd Transportu Miejskiego**
  ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa

  w następującym zakresie:

  planowanie, organizowanie i nadzorowanie publicznego transportu zbiorowego na terenie m.st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej

- **GROCHOWSKA 316/320, ul. Grochowska 316/320**
- **DWORZEC CENTRALNY (hala główna dworca kolejowego, punkt usytuowany od strony Al. Jerozolimskich)**
- **DWORZEC ZACHODNI (dworzec kolejowy od strony Al. Jerozolimskich, punkt usytuowany na poziomie -1)**
- **METRO ŚWIETOKRZYSKA – linia M1 pawilon 1000 G**
- **CH BLUE CITY - Al. Jerozolimskie 179 (teren Centrum Handlowego Blue City lokal -1/28)**

  w następującym zakresie:

  sprzedaż biletów, informacja pasażerska i obsługa Klienta

spełniają wymagania powyższej normy wymienionej w Certyfikacie.

MEMBER OF IQNET

PCA Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikacja Systemów Zarządzania AC 019

IAF Member of Multilateral Recognition Arrangement

Aleksandra Kostnerka
Prezes Zarządu

Wydany na podstawie umowy nr 3595/J/2/2023
Data decyzji o certyfikacji: 20.06.2023
Certyfikat opatrzony podpisem kwalifikowanym.
Warszawa, 21.06.2023 r.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. ul. Puławska 469, 02-844 Warszawa tel.: +48 22 45 46 200, pcbc@pcbc.gov.pl

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC

POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

ZAŁĄCZNIK DO CERTYFIKATU

WAŻNY TYLKO ŁĄCZNIE Z CERTYFIKATEM

Nr J - 2655/6/2023

Potwierdza się, że następujące lokalizacje:

- **METRO MŁOCINY – linia M1 (węzeł komunikacyjny Młociny - hala dworca autobusowego)**
- **METRO DWORZEC GDAŃSKI – linia M1 pawilon 20**
- **METRO RATUSZ ARSENAŁ – linia M1 pawilon 09**
- **METRO CENTRUM – linia M1 pawilon 2010 B**
- **METRO POLITECHNIKA – linia M1 pawilon 010-012**
- **METRO SŁUŻEW – linia M1 pawilon 020-024**
- **METRO IMIELIN – linia M1 pawilon 020-024**
- **METRO BEMOWO – linia M2 pawilon 1050**
- **METRO KSIĘCIA JANUSZA – linia M2 Stacja metra Księcia Janusza**
- **METRO RONDO ONZ – linia M2 pawilon handlowy nr 1012, u zbiegu ul. Prostej i Al. Jana Pawła II, głowica wschodnia stacji metra**
- **METRO DWORZEC WILEŃSKI – linia M2 pawilon handlowy nr 1012**
- **METRO TROCKA – linia M2 (północna głowica stacji, na wysokości zbiegu ul. Trockiej i ul. Unickiej)**
- **METRO KONDRATOWICZA – linia M2 pawilon handlowy nr 1050**
- **Punkt Kodowania Biletów LEGIONOWO - hala dworca kolejowego Legionowo (Legionowskie Centrum Komunikacyjne, ul. Kościuszki)**
- **Punkt Kodowania Biletów OŻARÓW MAZ. - Ożarów Maz., ul. Poznańska 165**
- **Punkt Kodowania Biletów WOŁOMIN - Wołomin, ul. Wileńska 32 (na terenie Biblioteki)**

w następującym zakresie:

sprzedaż biletów, informacja pasażerska i obsługa Klienta

spełniają wymagania powyższej normy wymienionej w Certyfikacie.

MEMBER OF IQNET

PCA Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikacja Systemów Zarządzania AC 019

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

Aleksandra Kostmera
Prezes Zarządu

Wydany na podstawie umowy nr 3595/J/2/2023
Data decyzji o certyfikacji: 20.06.2023
Certyfikat opatrzony podpisem kwalifikowanym.
Warszawa, 21.06.2023 r.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. ul. Puławska 469, 02-844 Warszawa tel.: +48 22 45 46 200, pcbc@pcbc.gov.pl

PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC PCBC