



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.10.2023.IKR

Warszawa 9 maja 2023 r.

Szanowna Pani,

Odpowiadając na petycję 495/23 uprzejmie informujemy, że od początku 2018 r. zrezygnowaliśmy ze sprzedaży biletów przez prowadzących pojazdy. Podjęliśmy tę decyzję przede wszystkim ze względów bezpieczeństwa. Kierowcy i motorniczowie powinni się skupić na bezpiecznym prowadzeniu pojazdu i na sytuacji na drodze.

Ponadto wzięliśmy pod uwagę dynamiczny rozwój sieci sprzedaży. Obecnie we wszystkich autobusach Warszawskiego Transportu Publicznego (z wyjątkiem linii lokalnych „L”), tramwajach oraz pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej są zainstalowane automaty biletowe (łącznie ponad 2,1 tys. urządzeń). Można w nich kupić bilety 20-minutowe, 75-minutowe i 90-minutowe przesiadkowe, długookresowe imienne zakodowane na Warszawskiej Karcie Miejskiej (lub innym dopuszczonym nośniku) oraz Bilet Seniora. Bilety 20-, 75- i 90-minutowe sprzedawane w pojazdach są już od razu skasowane. Bilety długookresowe można aktywować poprzez zbliżenie karty do któregośkolwiek kasownika.

Bilety można również kupić w punktach stacjonarnych, których jest ponad 1,3 tys. Ponadto bilety długookresowe można kupić w miejskiej aplikacji mobiWAWA, a bilety jednorazowe i czasowe w aplikacjach: moBilet, mPay, SkyCash, jakdojade.pl, zbiletem.pl oraz GoPay

W związku z tym nie planujemy przywrócenia sprzedaży biletów przez prowadzących pojazdy.

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

2 powołaniem
DYREKTOR
Pionu Administracyjno-Organizacyjnego
Zarząd Transportu Miejskiego
Renata Wiśniewska
Renata Wiśniewska