



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LUTY 2023

nr II (347)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
46.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer II (347), LUTY 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 28.02.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 31.03.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	14 013	3 322	31	23 433	17	4 512	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	166	12 608	100	308	25 464	112	21 872
	strefowe	39	18 286	280	735	38 660	720	2 330
	lokalne	49	16 083	358	L-7	38 286	L11	1 687
	nocne	41	17 470	495	N61	38 326	N02	676
kolejowe	3	29 140	7 499	S2	43 460	S1	233	
autobusowe dzienne razem	254	13 345	100	308	38 860	720	25 889	
podsumowanie	324	--	100	308	43 460	S1	32 605	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-02-23

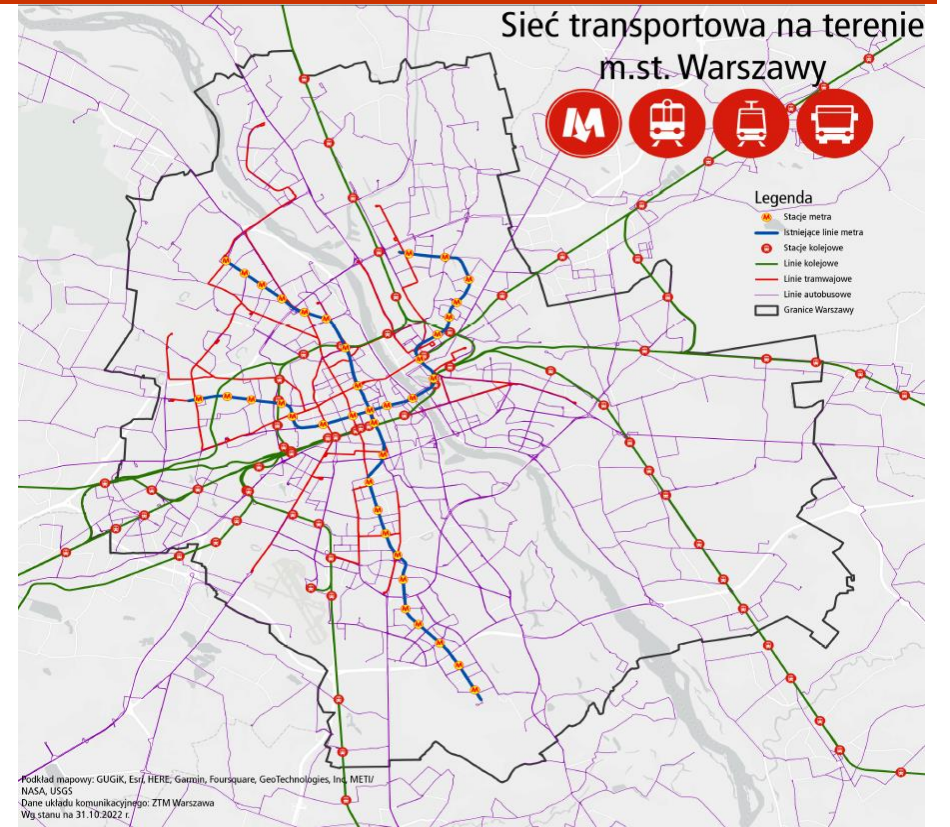
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	344,4	0,0	133	0	0,26	0,00	
metro	41,1	0,0	41	0	0,08	0,00	
kolejowe	90,1	25,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 058,0	78,5	838	71	1,62	0,03
	strefowe	278,9	512,6	108	454	0,21	0,19
	lokalne	5,7	853,1	11	680	0,02	0,29
	nocne	680,9	80,3	472	119	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem	2 342,6	1 444,2	863	1 019	1,67	0,43	
łącznie	3 499,1	1 550,0	1 123	1 063	2,17	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2022.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdní technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)				
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne	
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	337	62	19	1269	147	91	--
		wagony	646	372	142				
		liczba	265	62	19	1269	147	91	--
			udział %	79%	100%	100%	1	1	--
	międzyszczyt	pociągi*	243	37	19	908	98	67	--
		wagony	464	222	142				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	340	62	19	1262	155	91	--
		wagony	652	372	142				
	sobota	pociągi*	216	31	10	721	78	41	--
		wagony	399	186	55				
	święto	pociągi*	216	28	10	696	78	38	--
		wagony	399	168	55				
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	100	
		wagony	--	--	--				
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	102	
		wagony	--	--	--				

stan na: 24.02.2023

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:
112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		646	464	652	399	399	17 360	103 720
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	20 620	120 700
Szybka Kolej Miejska	R-25	142	142	142	55	55	4 400	12 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna							
	MIDI (10 m)	54	38	54	31	31		
	MAXI (12 m)	238	173	239	160	160		
	MEGA (15 i 18 m)	789	541	784	361	359		
	wszystkie typy	1 081	752	1 077	552	550		
	obsługa nocna	--	77	--	77	77		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	28	17	29	19	19		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	34	50	31	31		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	40	36	40	35	29	65 160	210 850
KM Łomianki	A-17	26	18	27	10	10		
Michalczewski	A-64	18	15	19	13	13		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	39	28	40	40	33		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	45	36	45	32	27		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	44	34	44	33	28		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	45	36	46	34	34		
	pozostali operatorzy autobusowi miejscy	335	254	340	247	224		
	razem operatorzy autobusowi miejscy	1 416	1 006	1 417	799	774		
	wszyscy operatorzy miejscy łącznie	2 576	1 834	2 583	1 439	1 396	107 540	447 870
	liczba brygad obsługujących linie lokalne	91	67	91	41	38		

stan wozów na: 24.02.2023

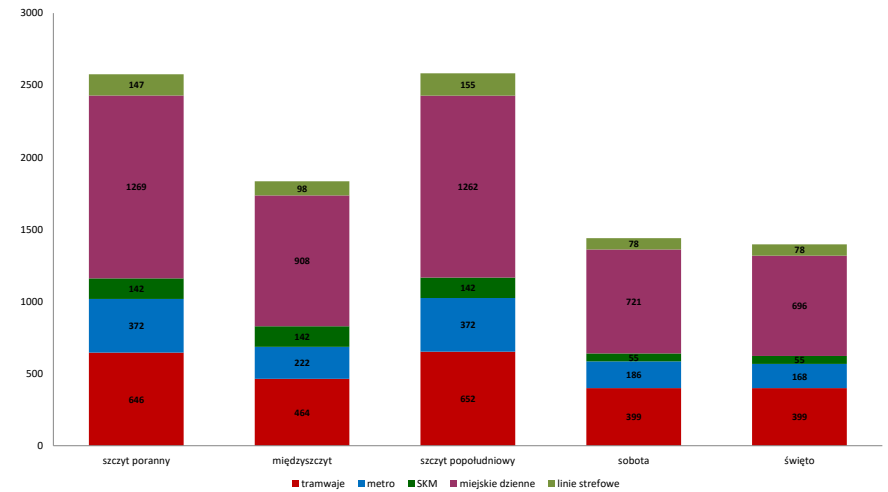
pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2022

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

trakcja	Luty	Narastająco 2023 r.
autobusy	31 777 828	67 549 737
tramwaje	15 537 817	33 467 510
metro	14 877 371	31 874 799
łącznie	62 193 016	132 892 046

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

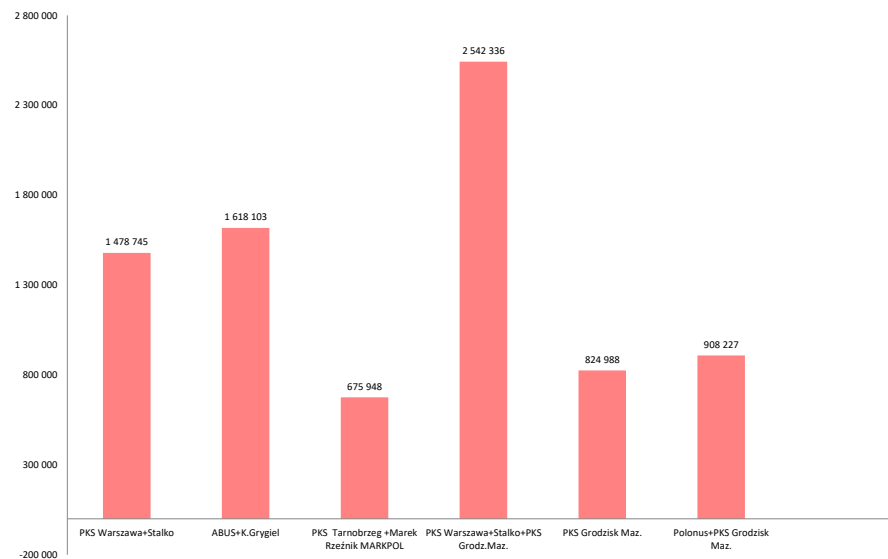
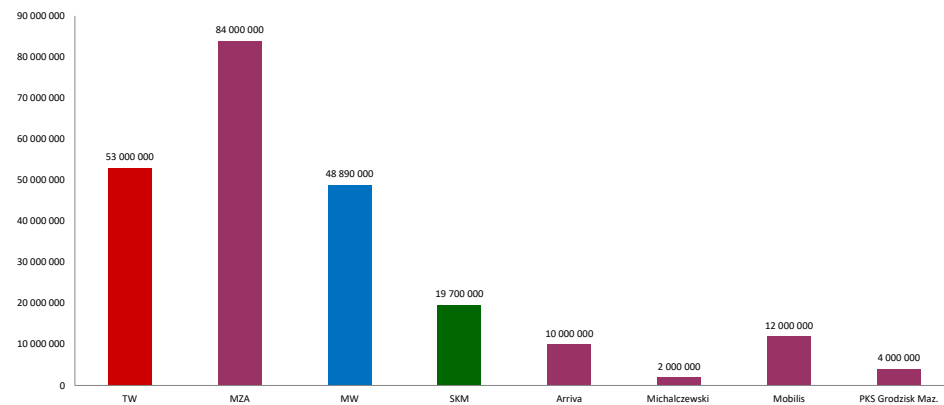
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	19,50	2023-01-01 2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	12,00	2023-01-01 2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	15,18	2023-01-01 2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	19 700 000	±2%	13,86	2023-01-01 2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,78	2023-01-01 2023-03-01
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,23	2023-01-01 2023-03-01
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,62	2023-01-01 2023-03-01
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	9,63	2023-01-01 2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	11,73	2023-01-01 2023-03-01
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	9,16	2023-01-01 2023-03-01
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	11,22	2023-01-01 2023-03-01
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,53	2023-01-01 2023-03-01
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,44	2023-01-01 2023-03-01
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	8,32	2022-05-01 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	5,98	2022-01-01 2023-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	5,57	2022-01-15 2023-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	31-07-2025	908 227	+5%/-10%	7,95	2022-05-01 2023-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	4,58	2021-12-29 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	5,17	2021-12-22 31-03-2023
WKD***		83/2022	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	26,37	2023-02-01 2023-12-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	34,28	2023-01-01 2023-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

***) w przypadku KM, WKD – pociągokm

****) w przypadku KM, WKD zł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozkm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

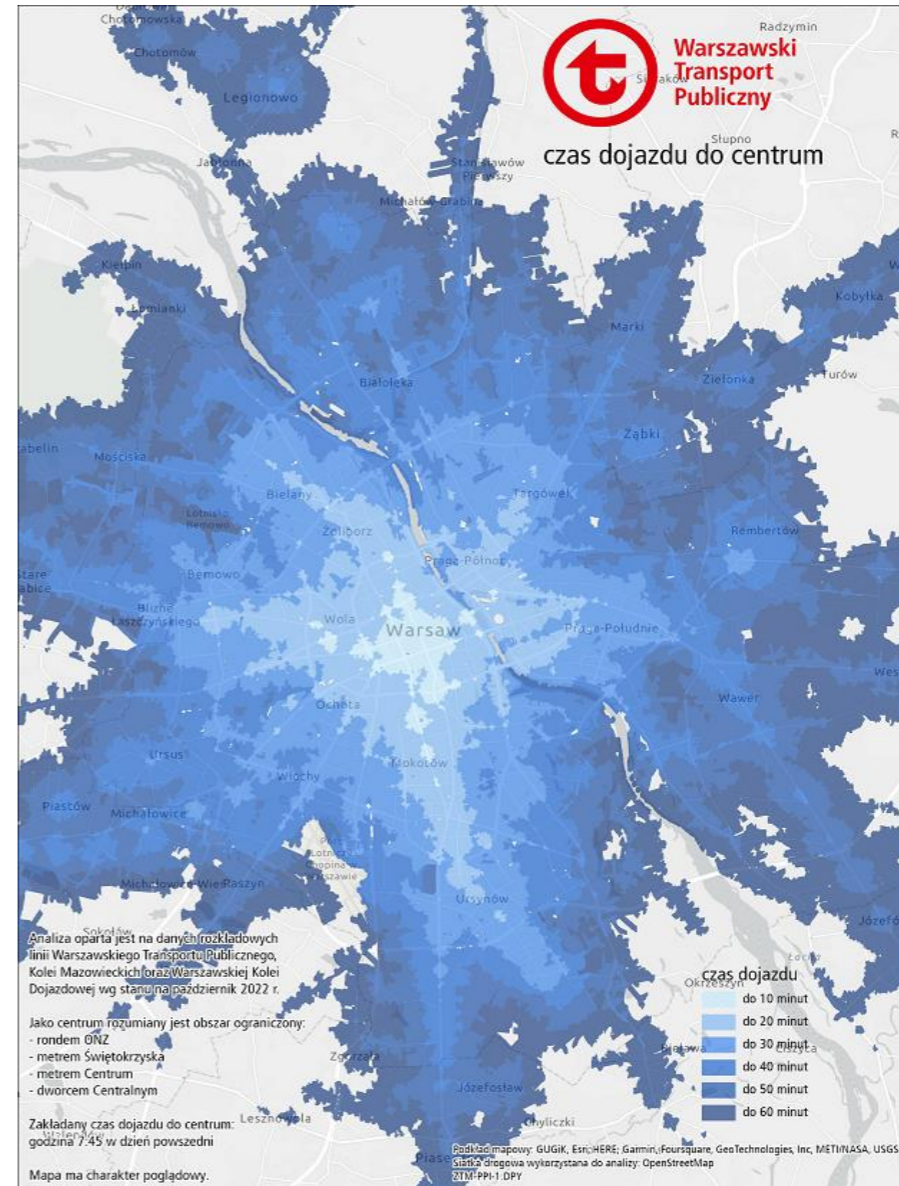
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza*	Bolesławska - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy KOPRATOWICZA - WYSZOGRODZKA
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokolowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Narbutta - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Goworka - Waryńskiego	BUS	130		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Waryńskiego - Goworka	BUS	100		przez cały tydzień	całodobowo	lewoskręt tylko dla BUS i DOP, zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynowiny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Sobieskiego	Idzikowskiego - Hańczy	BUS	1 150		w dni powszednie	7-10 i 14-19	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Sobieskiego*	al. Wilanowska - Mangalia	BUS	2 500		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Wołoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	85 355				
		w tym TTA	5 715				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 28.02.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

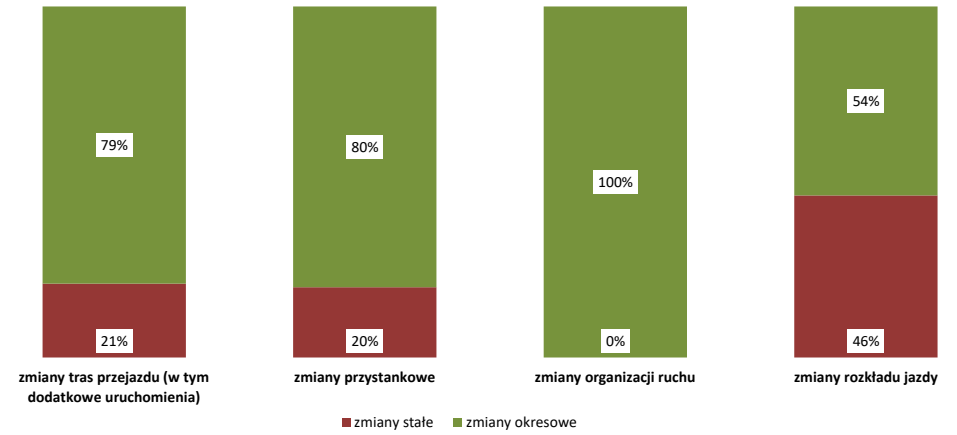


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	15	19	21%	79%
zmiany przystankowe	5	20	25	20%	80%
zmiany organizacji ruchu	0	10	10	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	6	7	13	46%	54%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



część II. Realizacja przewozów

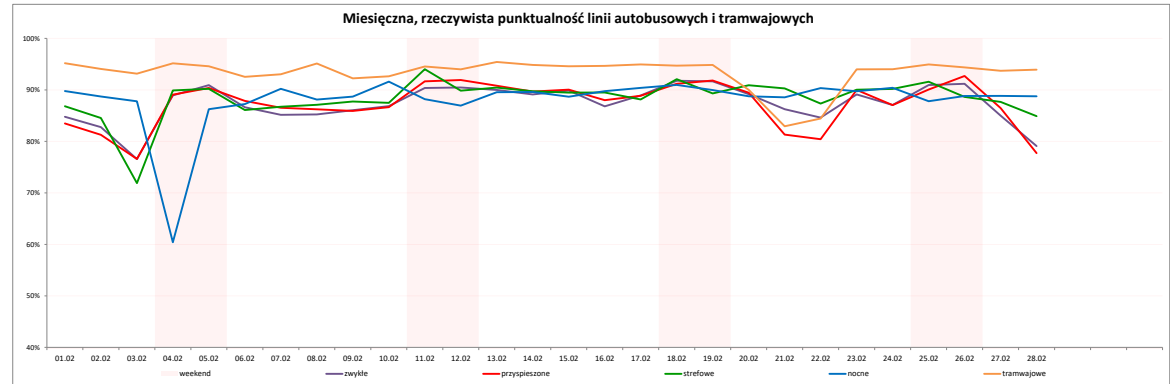
10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm	
					rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazdu	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazdu	stan techniczny i czystość taboru		informacja pasażerska
Tramwaje Warszawskie		3 850 380,000	3 841 206,000	99,76%	93,3	--	3 926 342	0	1	11	25	50	0	0,000	0,003	0,029	0,065	0,130	0,000
Metro Warszawskie	M1	2 249 859,420	2 240 631,756	99,59%	61*	99,16	298 466	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-
	M2	1 569 648,852	1 580 874,312	100,72%	P*	94,35	178 032												
	razem	3 819 508,272	3 821 506,068	100,05%			476 498	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 250 234,212	1 348 991,900	107,90%	--	95,2		1	3	0	1	2	0	0,007	0,022	0,000	0,007	0,015	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 311 500,861	6 292 298,799	99,70%	85,8	--	11 678 834	44	39	3	248	280	0	0,070	0,062	0,005	0,394	0,445	0,000
Arriva	9m A-29	160 546,201	160 372,052	99,89%	93,5	--	377 336	0	0	4	0	0	87,918	0,000	0,000	0,249	0,000	0,000	5,482
	12m A-12	294 370,248	293 873,096	99,83%	91,9	--	668 837	7	2	4	8	1	151,692	0,238	0,068	0,136	0,272	0,034	5,162
	18m A-38	304 124,614	302 617,767	99,50%	88,0	--	559 802	2	1	3	11	3	509,987	0,066	0,033	0,099	0,363	0,099	16,853
	razem	759 041,063	756 862,915	99,71%	90,7	--	1 605 975	9	3	11	19	4	750	0,119	0,040	0,145	0,251	0,053	9,904
KM Łomianki	12m A-17	156 156,746	155 961,659	99,88%	91,4	--	273 540	0	3	1	0	0	165,129	0,000	0,192	0,064	0,000	0,000	10,588
Michalczewski	12m A-64	143 809,474	135 016,656	93,89%	84,2	--	263 631	2	5	2	1	0	8720,768	0,148	0,370	0,148	0,074	0,000	645,903
Mobilis	9m A-89	269 653,554	268 603,039	99,61%	93,5	--	559 430	4	7	4	6	1	695,901	0,149	0,261	0,149	0,223	0,037	25,908
	12m A-02	308 353,086	307 500,069	99,72%	87,4	--	622 636	2	1	4	8	6	254,916	0,065	0,033	0,130	0,260	0,195	8,290
	18m A-78	305 117,436	304 287,945	99,73%	88,6	--	499 170	2	8	5	50	5	370,957	0,066	0,263	0,164	1,643	0,164	12,191
	razem	883 124,076	880 391,053	99,69%	89,4	--	1 681 236	8	16	13	64	12	1321,774	0,091	0,182	0,148	0,727	0,136	15,013
PKS Grodzisk Maz.	G-12	311 514,388	311 177,664	99,89%	95,1	--	718545	1	4	5	22	11	157,836	0,032	0,129	0,161	0,707	0,353	5,072
razem linie miejskie		17 485 269,092	17 543 412,714	100,33%	88,7		20 624 601	65	74	46	380	359	11 115	0,037	0,042	0,026	0,217	0,205	6,336

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi		rozkładowa liczba wozokm płatnych			
					obszar funkcjonowania	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
ABUS Sp. z o.o.	G-97	122 761,873	122 643,052	99,90%	powiat wolskiński, Nieporęt, Sulejówek, Wiązowna	Koleje Mazowieckie	R-26	444 222,24	442 498,58	99,61%
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-11	65 080,927	65 062,585	99,97%	Józefów, Karczew, Otwock, Wiązowna	Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	42 567,64	42 462,67	99,75%
	G-10	96 963,384	96 386,447	99,40%	Piaseczno: Góra Kalwaria, Prażmów	suma		486 789,880	484 961,254	99,62%
PKS Polonus Sp. z o.o.	G-96	177 994,646	177 026,387	99,46%	Góra Kalwaria, Piaseczno, Konstancin-Jez.					
	G-99	116 512,710	116 442,815	99,94%	Jablonna, Wieliszew, Nieporęt					
PKS Tarnobrzeg Sp. z o.o.	G-98	52 484,420	52 484,420	100,00%	Stare Babice, Kampinos, Izabelin					
razem linie lokalne		631 797,960	630 045,706	99,72%						

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	3 850 380,000	3 841 206,000	99,76%	148 995	148 497
metro	3 819 508,272	3 821 506,068	100,05%	31 214	31 560
kolej (SKM)	1 250 234,212	1 348 991,900	107,90%	6 486	6 479
kolej (Wspólny Bilet)	486 789,880	484 961,254	99,62%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	8 565 146,608	8 531 708,746	99,61%	646 026	642 873
autobusy linii lokalnych	631 797,960	630 045,706	99,72%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	18 603 856,932	18 658 419,674	100,29%	832 721	829 409



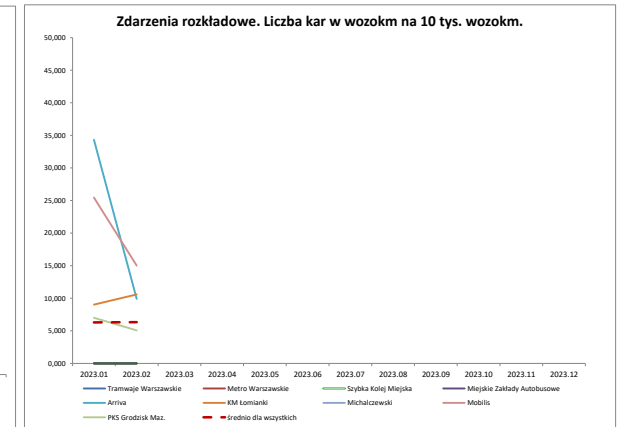
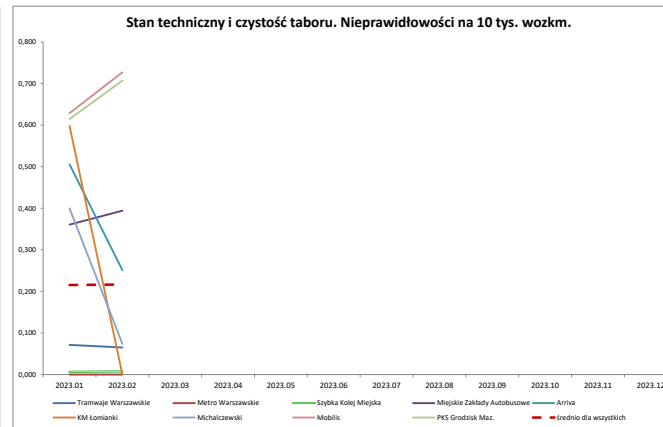
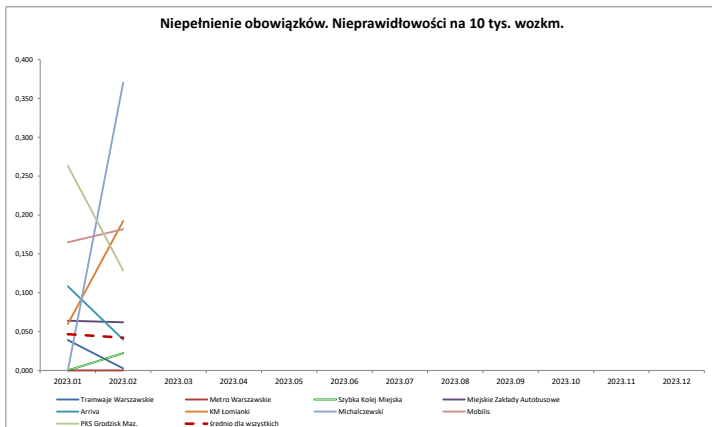
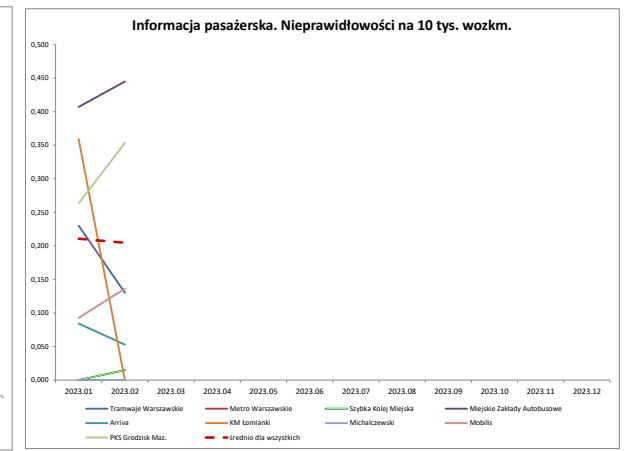
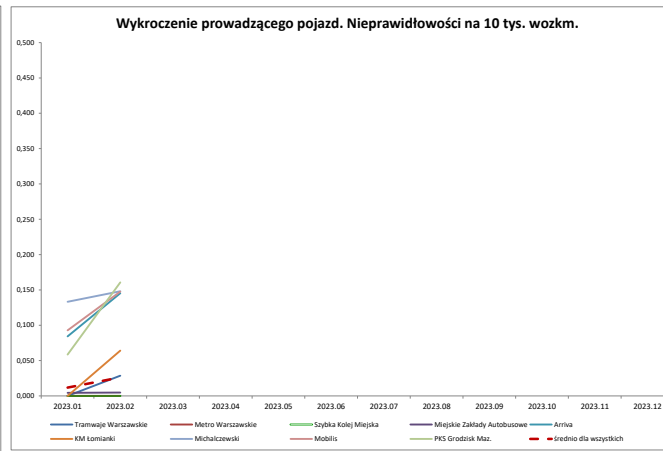
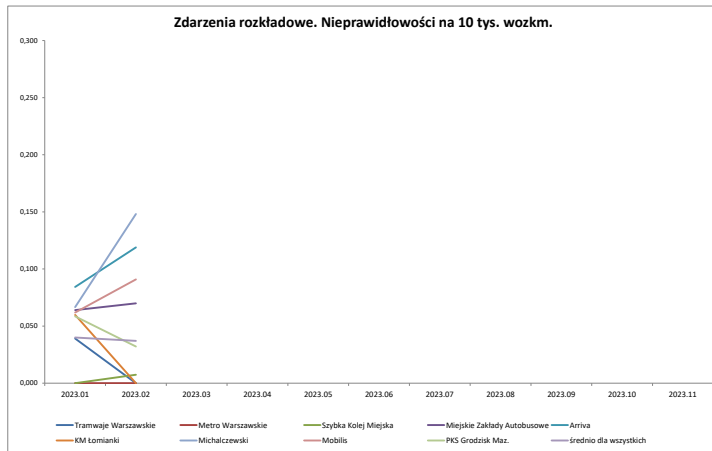
zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

**1) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

• dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjętą uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty
• dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik 0t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 0t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	4	0	1%	1	2	0	0	1
Zachowanie prowadzących	385	0	72%	231	37	5	0	112
Komfort i jakość obsługi	118	0	22%	83	7	1	1	26
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	0	0%	0	0	0	0	1
Inne	7	0	1%	1	0	0	0	6
Pracownicy POP	3	3	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	30	30	6%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	220	0	41%	140	14	0	0	66
negatywnie	303	28	57%	167	29	6	1	72
inne *	10	5	2%	3	1	0	0	1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	523	28	98%	308	44	6	1	136
papierowa	10	5	2%	2	0	0	0	3
łącznie	533	33	100%	310	44	0	1	139

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	10	10		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	2	2		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	63	0		44	6	3	0	10

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-01-2023

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	777	21,16%	2 026	24,58%
Uwagi dotyczące przystanku	632	17,21%	1 312	15,91%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	646	17,59%	1 421	17,24%
Informacyjne	645	17,57%	1 373	16,65%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	192	5,23%	456	5,53%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	322	8,77%	548	6,65%
Metro - komunikacja metrem	106	2,89%	252	3,06%
Uwagi do kontroli biletów	18	0,49%	45	0,55%
Uwagi dotyczące P+R	16	0,44%	24	0,29%
Pozostałe	318	8,66%	787	9,55%
Przekazane zgłoszenia łącznie	3672	100,00%	8 244	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

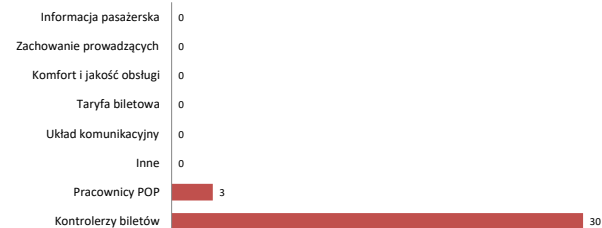
Standardowe	7,3 ↑	Przeterminowane	44,4 ↓	Podsumowanie całkowite	27,0 ↓
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

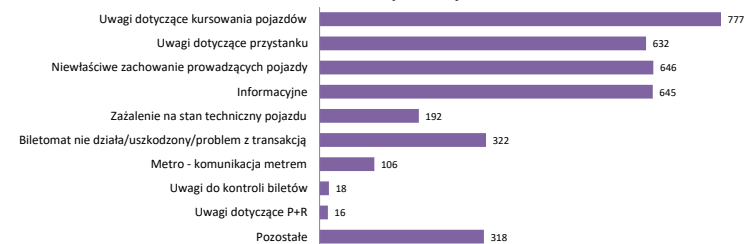
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
1	0	0	0	0	0	1	Komfort i jakość obsługi
2	0	0	0	0	0	2	Taryfa biletowa
23	0	0	0	0	0	23	Układ komunikacyjny
1	0	0	0	0	0	1	Inne
							wynik rozpatrzenia wniosków
4	0	0	0	0	0	4	pozytywnie
20	0	0	0	0	0	20	negatywnie
4	0	0	0	0	0	4	inne*
							forma wpływu wniosków
17	0	0	0	0	0	17	elektroniczna
11	0	0	0	0	0	11	papierowa
28	0	0	0	0	0	28	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn.danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

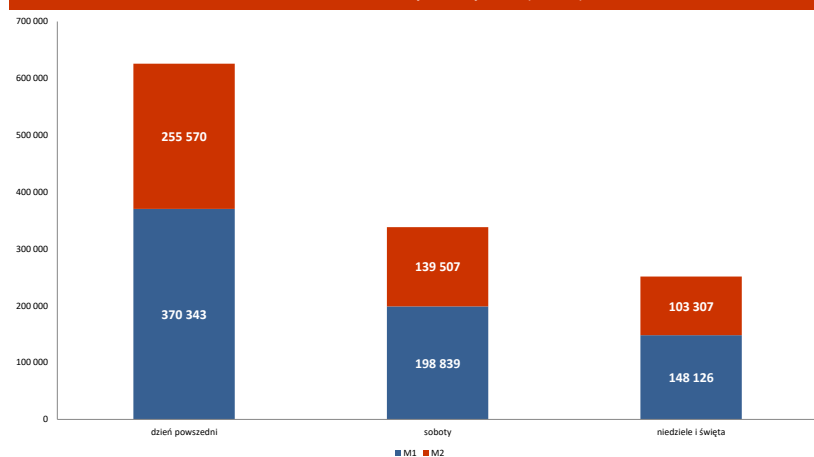


Część II. Realizacja przewozów

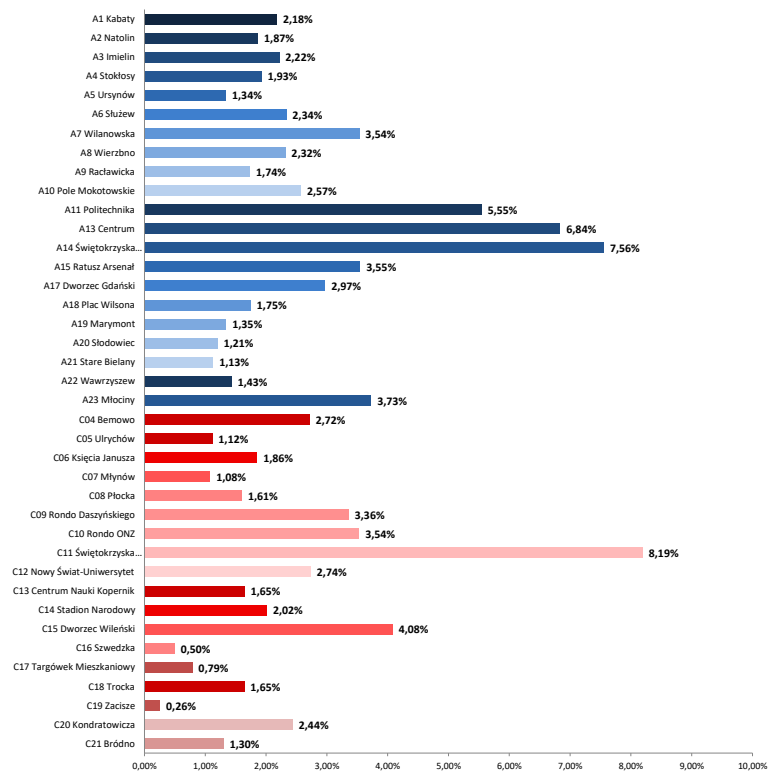
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	13 533	7 653	5 736	324 217	2,18%
A2 Natolin	11 614	6 623	4 814	278 016	1,87%
A3 Imielin	13 788	7 807	5 838	330 340	2,22%
A4 Stokłosy	12 027	7 008	4 504	286 589	1,93%
A5 Ursynów	8 291	4 800	3 705	199 839	1,34%
A6 Służew	14 817	7 477	5 341	347 613	2,34%
A7 Wilanowska	22 282	11 748	8 398	526 216	3,54%
A8 Wierzbno	15 147	5 986	4 567	345 158	2,32%
A9 Raclawicka	10 884	5 773	4 470	258 643	1,74%
A10 Pole Mokotowskie	16 650	7 107	5 363	382 872	2,57%
A11 Politechnika	35 673	15 964	11 979	825 227	5,55%
A13 Centrum	41 359	27 961	19 700	1 017 814	6,84%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	46 950	25 894	20 417	1 124 240	7,56%
A15 Ratusz Arsenal	22 073	11 709	10 029	528 416	3,55%
A17 Dworzec Gdański	18 852	9 548	6 809	442 457	2,97%
A18 Plac Wilsona	10 904	5 758	4 811	260 356	1,75%
A19 Marymont	8 488	4 495	3 142	200 302	1,35%
A20 Słodowiec	7 420	4 402	3 359	179 449	1,21%
A21 Stare Bielany	7 151	3 611	2 718	168 325	1,13%
A22 Wawrzyszew	8 757	4 758	4 810	213 399	1,43%
A23 Młociny	23 686	12 761	7 618	555 226	3,73%
M1	370 343	198 839	148 126	8 794 714	
C04 Bemowo	16 932	9 500	6 957	404 458	2,72%
C05 Ulrychów	6 695	6 488	1 673	166 539	1,12%
C06 Księcia Janusza	11 512	6 520	4 958	276 149	1,86%
C07 Młynów	6 322	3 848	4 828	161 135	1,08%
C08 Płocka	10 275	4 824	3 544	238 968	1,61%
C09 Rondo Daszyńskiego	22 173	8 486	5 626	499 911	3,36%
C10 Rondo ONZ	22 722	10 587	7 292	525 953	3,54%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	50 507	29 587	22 642	1 219 063	8,19%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	16 825	9 457	8 195	407 096	2,74%
C13 Centrum Nauki Kopernik	9 830	6 739	5 388	245 110	1,65%
C14 Stadion Narodowy	12 936	5 659	4 612	299 800	2,02%
C15 Dworzec Wileński	25 663	14 048	9 412	607 100	4,08%
C16 Szwedzka	2 965	2 094	1 552	73 889	0,50%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 867	2 811	2 270	117 663	0,79%
C18 Trocka	10 423	5 204	3 909	244 921	1,65%
C19 Ząbcze	1 572	896	812	38 272	0,26%
C20 Kondratowicza	15 309	8 099	6 065	362 834	2,44%
C21 Bródno	8 042	4 662	3 575	193 796	1,30%
M2	255 570	139 507	103 307	6 082 657	
metro sumarycznie	625 913	338 346	251 432	14 877 371	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



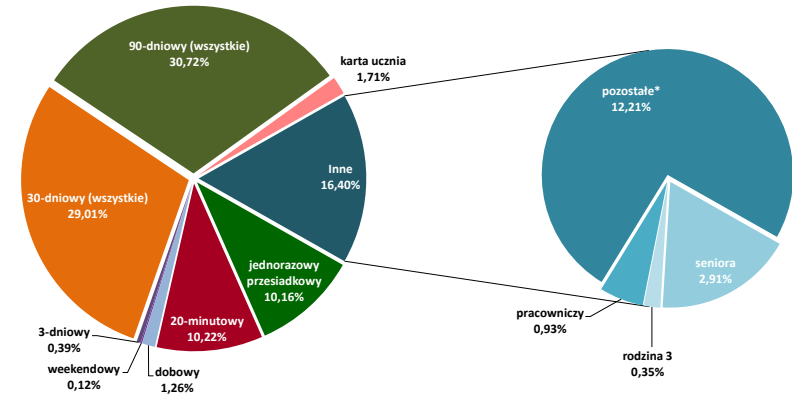
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

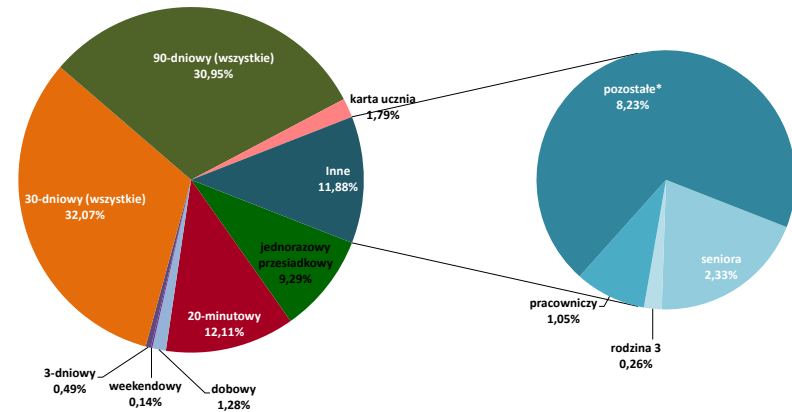
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	799 299	10,16%	416 651	9,29%
20-minutowy	803 719	10,22%	542 874	12,11%
dobowy	98 797	1,26%	57 188	1,28%
weekendowy	9 665	0,12%	6 268	0,14%
3-dniowy	30 853	0,39%	22 043	0,49%
30-dniowy (wszystkie)	2 282 009	29,01%	1 438 069	32,07%
90-dniowy (wszystkie)	2 415 987	30,72%	1 387 908	30,95%
karta ucznia	134 673	1,71%	80 422	1,79%
seniora	229 205	2,91%	104 357	2,33%
rodzina 3	27 697	0,35%	11 806	0,26%
pracownicy	73 097	0,93%	47 299	1,05%
pozostałe*	960 027	12,21%	369 221	8,23%
łącznie	7 865 028	100,00%	4 484 106	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 567 784	949 501	3 517 285	43,26%	--	27,00%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	610 689	184 906	795 595	9,78%	--	23,24%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 178 473	1 134 407	4 312 880	53,04%	--	26,30%	2311,49
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 683 299	502 783	150 182	84 932	2 421 196	29,78%	23,00%	36,12%	
	pojazdowy*	605 303	181 425	54 617	27 548	868 893	10,69%	23,06%	33,53%	
	do 10 osób	--	535	--	--	535	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 288 602	684 743	204 799	112 480	3 290 624	40,47%	23,03%	35,45%	1763,61	
krótkookresowe	dobowy	64 740	39 191	8 598	11 461	123 990	1,52%	37,71%	57,14%	
	weekendowy	--	--	4 438	3 315	7 753	0,10%	--	42,76%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 266	--	1 266	0,02%	--	--	
	3-dniowy	9 727	6 587	1 179	699	18 192	0,22%	40,38%	37,22%	
razem bilety krótkookresowe	74 467	45 778	15 481	15 475	151 201	1,86%	38,07%	49,99%	81,04	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	108 731	47 023	85 270	27 588	268 612	3,30%	30,19%	24,44%	
	90-dniowe (łącznie)	19 856	18 104	39 136	22 148	99 244	1,22%	47,69%	36,14%	
	bilet seniora	--	--	7 579	--	7 579	0,09%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	218	218	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	552	--	552	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	128 587	65 127	132 537	49 954	376 205	4,63%	--	27,37%	201,63	
łącznie wszystkie bilety	2 491 656	795 648	3 531 290	1 312 316	8 130 910	100,00%	24,20%	27,09%	4357,77	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

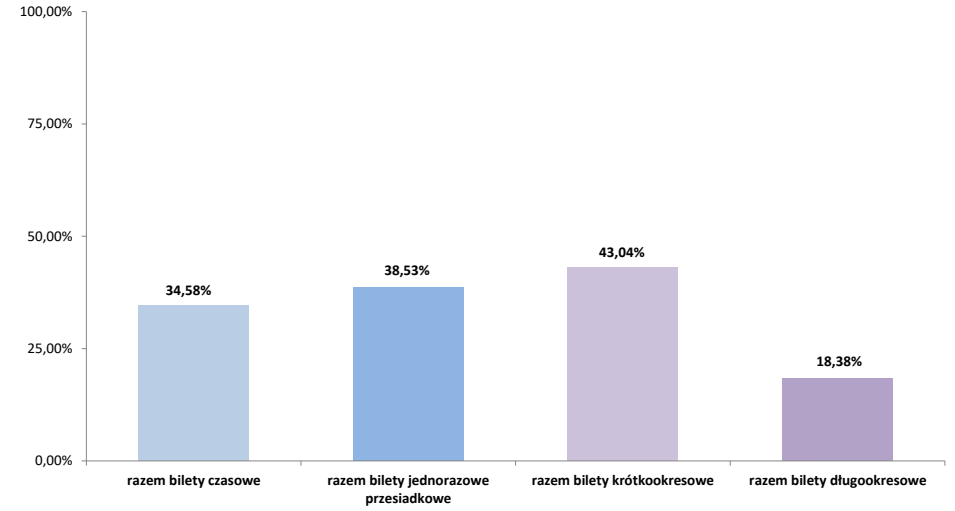
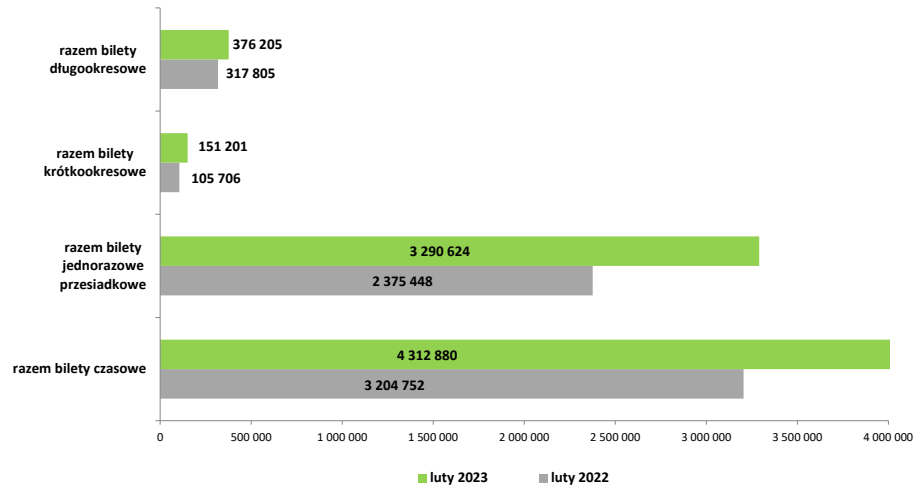
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	108 731	47 023	8 710	5 658	170 122	2,092%	30,19%	39,38%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	415	210	625	0,008%	--	33,60%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	64 812	15 182	79 994	0,984%	--	18,98%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	386	266	652	0,008%	--	40,80%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	9	30	39	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	750	414	1 164	0,014%	--	35,57%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	19	9	28	0,000%	--	32,14%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	9 732	5 404	15 136	0,186%	--	35,70%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	393	414	807	0,010%	--	51,30%
30-dniowy na okaziciela	--	--	44	1	45	0,001%	--	2,22%
razem bilety 30-dniowe	108 731	47 023	85 270	27 588	268 612	3,304%	30,19%	24,44%
90-dniowy imienny	19 856	18 104	927	2 339	41 226	0,507%	47,69%	71,62%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	57	103	160	0,002%	--	64,38%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	34 593	13 900	48 493	0,596%	--	28,66%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	161	398	559	0,007%	--	71,20%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	24	25	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	337	469	806	0,010%	--	58,19%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	7	11	18	0,000%	--	61,11%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 961	4 712	7 673	0,094%	--	61,41%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	55	191	246	0,003%	--	77,64%
90-dniowy na okaziciela	--	--	37	1	38	0,000%	--	2,63%
razem bilety 90-dniowe	19 856	18 104	39 136	22 148	99 244	1,221%	47,69%	36,14%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	128 587	65 127	124 406	49 736	367 856	4,524%	33,62%	28,56%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		luty 2022		luty 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 204 752	53,38%	4 312 880	53,04%	1 108 128	34,58%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 585 179	26,40%	2 421 196	29,78%	836 017	52,74%
	pojazdowy*	790 021	13,16%	868 893	10,69%	78 872	9,98%
	do 10 osób	248	0,00%	535	0,01%	287	115,73%
	razem bilety jednorazowe	2 375 448	39,57%	3 290 624	40,47%	915 176	38,53%
krótkookresowe	dobowy	89 145	1,48%	123 990	1,52%	34 845	39,09%
	weekendowy	4 370	0,07%	7 753	0,10%	3 383	77,41%
	weekendowy grupowy	852	0,01%	1 266	0,02%	414	48,59%
	3-dniowy	11 339	0,19%	18 192	0,22%	6 853	60,44%
	razem bilety krótkookresowe	105 706	1,76%	151 201	1,86%	45 495	43,04%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	233 713	3,89%	268 612	3,30%	34 899	14,93%
	90-dniowe (łącznie)	76 310	1,27%	99 244	1,22%	22 934	30,05%
	bilet seniora	7 034	0,12%	7 579	0,09%	545	7,75%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	175	0,00%	218	0,00%	43	24,57%
	bilet pracowniczy	573	0,01%	552	0,01%	-21	-3,66%
	razem bilety długookresowe	317 805	5,29%	376 205	4,63%	58 400	18,38%
	łącznie	6 003 711	100,00%	8 130 910	100,00%	2 127 199	35,43%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	200 466	442 305	44 819	5 874	3 712	33 605	13 856	50 958	795 595
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	244 896	486 556	42 462	5 425	2 684	36 852	15 512	34 506	868 893
	30-dniowe (łącznie)	18 958	43 593	3 648	635	488	4 067	1 620	3 972	76 981
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	5 468	12 647	1 187	149	146	1 230	442	1 177	22 446
	bilet seniora	27	140	4	1	0	9	8	15	204
łącznie		469 815	985 241	92 120	12 084	7 030	75 763	31 438	90 628	1 764 119

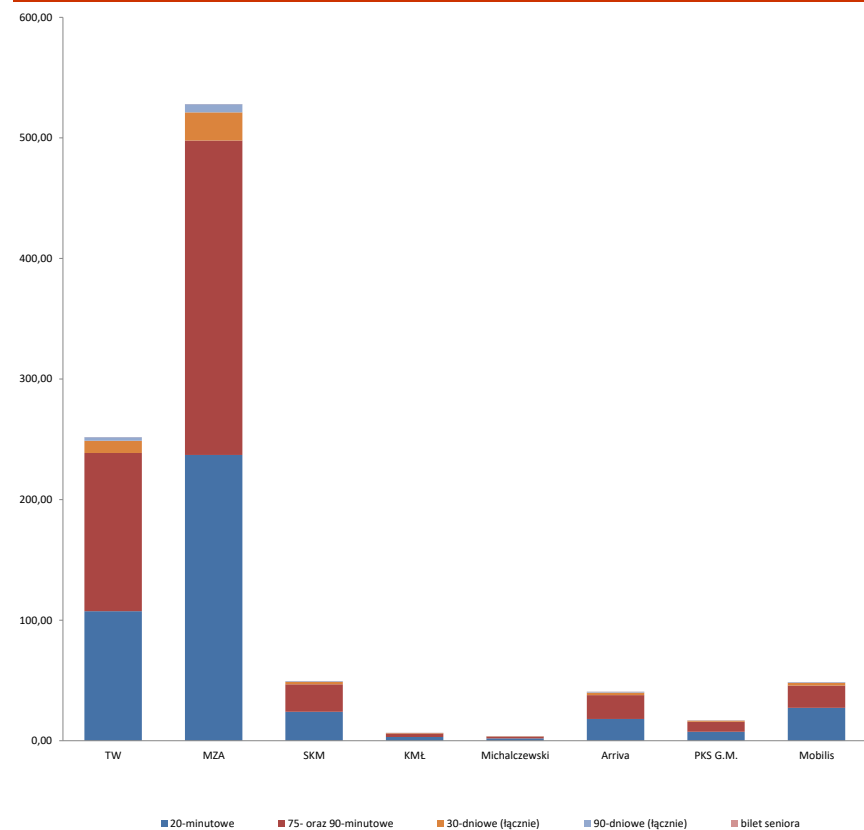
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	107,44	237,05	24,02	3,15	1,99	18,01	7,43	27,31	426,40
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	131,25	260,77	22,76	2,91	1,44	19,75	8,31	18,49	465,68
	30-dniowe (łącznie)	10,16	23,36	1,96	0,34	0,26	2,18	0,87	2,13	41,26
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,93	6,78	0,64	0,08	0,08	0,66	0,24	0,63	12,03
	bilet seniora	0,01	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,11
łącznie		251,80	528,04	49,37	6,48	3,77	40,61	16,85	48,57	945,48

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	100
POLREGIO	19
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	18
łącznie	137

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

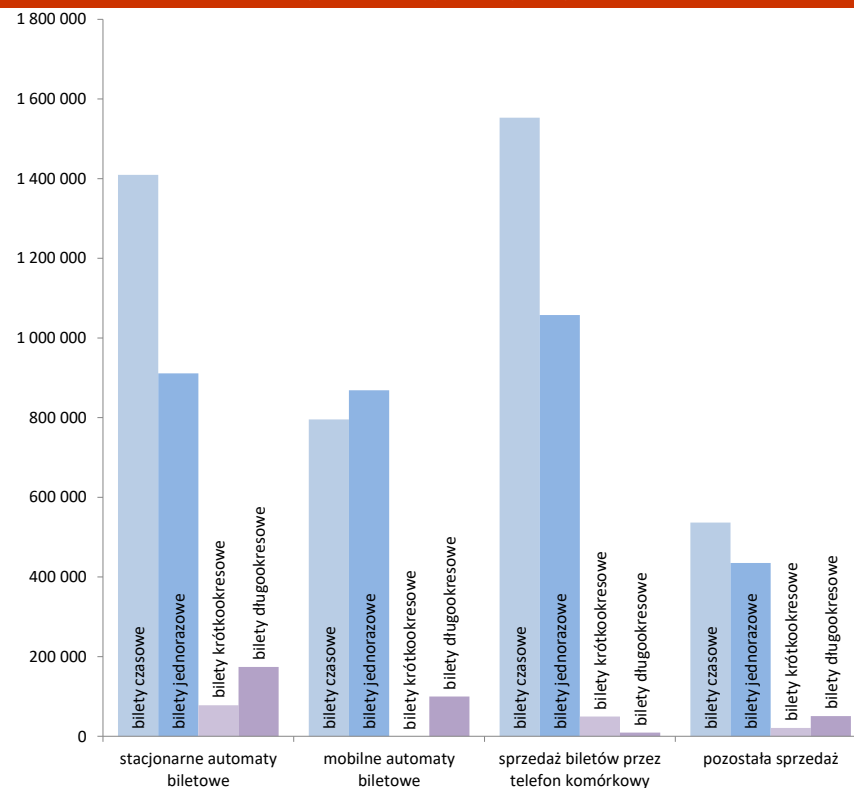


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	245 215	172 368	18 611	31 824
	Mennica	906 765	581 451	49 415	114 509
	Mera	257 566	157 480	9 955	27 738
	razem	1 409 546	911 299	77 981	174 071
mobilne automaty biletowe	MZA	442 305	486 556	--	56 380
	TW	200 466	244 896	--	24 453
	SKM	44 819	42 462	--	4 839
	Arriva	33 605	36 852	--	5 306
	Mobilis	50 958	34 506	--	5 164
	PKS G.M.	13 856	15 512	--	2 070
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 874	5 425	--	785
	Michałczewski	3 712	2 684	--	634
	razem	795 595	868 893	--	99 631
	sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	40 583	32 494	1 895	--
	SKY CASH	165 513	111 918	5 501	--
	moBILET	528 814	371 908	15 745	--
	zbiletem.pl	48 986	32 043	1 401	--
	jakdojade.pl	767 920	508 114	24 780	--
	GOPAY	1 454	1 130	92	--
	mobiWAWA	--	--	--	9 098
	razem	1 553 270	1 057 607	49 414	9 112
sprzedaż w POP		17 791	17 878	2 846	42 681
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		536 678	434 947	20 960	50 710
łącznie		4 312 880	3 290 624	151 201	376 205

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	17	4	28	4 472	1,12	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 154	0,14
Białołęka	8	10	3	21	6 363	0,29	Legionowo	2	3	2	7	7 622	0,52
Bielany	13	30	2	45	2 898	1,39	Marki		5		5	7 477	0,19
Mokotów	24	47	4	75	2 889	2,12	Piaseczno	2	2		4	21 669	0,25
Ochota	11	21		32	2 548	3,29	Piastów	1	2		3	7 461	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	9 948	0,10
Praga Północ	12	32	11	55	1 146	4,82	Radzymin		1	1	2	14 035	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	51	103	11	165	668	10,60	Wolomin	2			2	25 764	0,03
Targówek	6	22	19	47	2 646	1,94	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		1		1	19 761	0,02
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 104	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	3	12	3	18	2 481	0,63	Żąbki	1	1		2	19 526	0,18
Wola	13	27	20	60	2 376	3,12	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60							
łącznie				718	2 497	1,39	łącznie				42		

stan na 31.12.2022

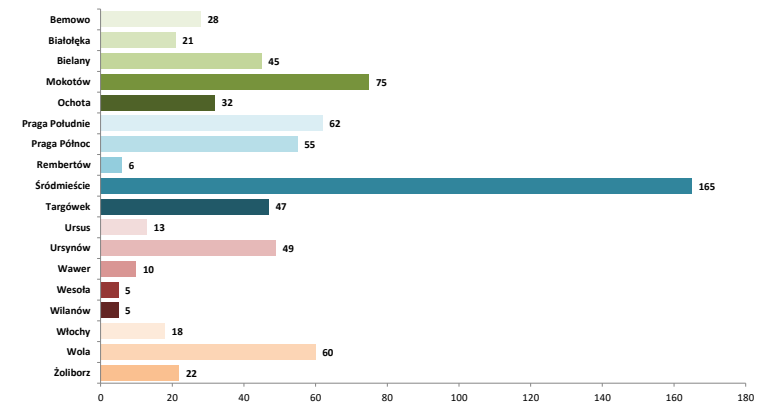
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	753
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 350
automaty biletowe Mennicy Polskiej	464
automaty biletowe ASEC	237
automaty biletowe MERA	100
razem stacjonarne automaty biletowe	801
mobilne automaty w autobusach MZA	1346
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	18
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	328
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 133
łącznie	4 284

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.12.2022 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
5 502	412	8 018	1 196	16 639	1 646	6 904	268	4
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
58	0	0	14	2	356	162	5 700	1 874
liczba wniosków wysłanych do komornika	liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
18 784	75		0		10			

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
 § 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
 § 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
 ** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
175,81%	179,05%	126,07%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	lutym 2023*	
tramwajowe	↑ 3,03%	
metro	↓ 1,79%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,41%
	strefowe	↑ 5,67%
	nocne	↓ 7,30%
kolejowe	↔ 0,08%	
Łącznie (bez SKM):	↓ 2,86%	
Łącznie:	↓ 1,87%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	84	29	126	239
liczba przepracowanych godzin	8 588	1 700	11 290	21 578
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	408 272	113 047	288 058	809 377
liczba wystawionych wezwań	4 340	1 479	93	5 912
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 307	1 805	104	9 216
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 647	3 284	197	15 128
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	2,85%	2,90%	0,07%	1,87%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 860	3 898	2 286	3 387
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	243	195	114	169
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	139	113	2	63
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	52	51	1	25
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	87	62	1	39
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	6	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 159			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 028 111,70	10 000,00	5 804 036,44	12 669,92	625,00

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

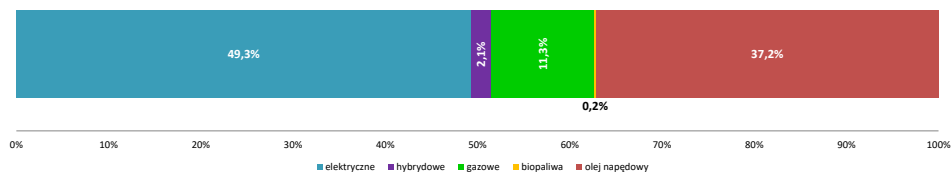
	łącznie	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	Inwentarzo wa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1393	75	307	1011	174 420	1346	1393	1393	1393	1341	1224
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 40	0	0	40	5 600	40	40	40	40	40	40
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	11 430	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	[E] 460	0	0	460	64 400	413	460	460	460	408	338
Solaris Urbino 18	[G] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	2 970	18	33	33	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1820	163	538	1119	215 610	1758	1820	1820	1820	1761	1624
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,96%	29,56%	61,48%		96,59%	100,00%	100,00%	100,00%	96,76%	89,23%

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

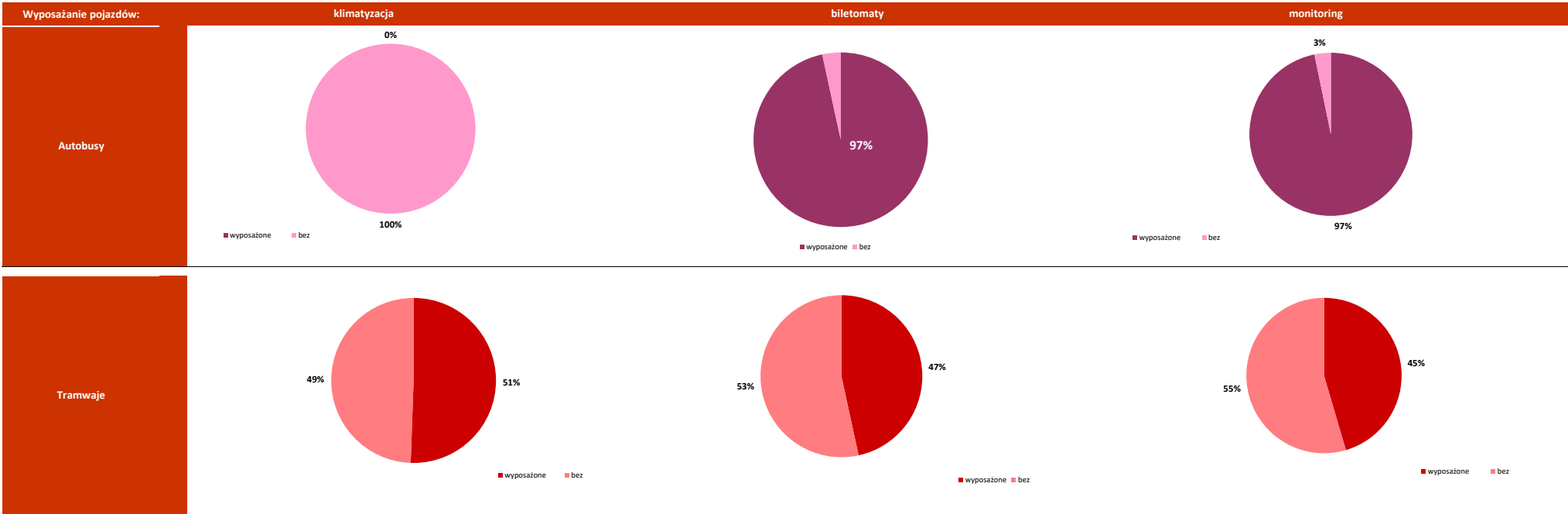
	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	704	348	99	129 850	356	328	532	485	452	698	165
105N *	318	318	0	36 570	0	2	160	99	66	312	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	0	0
116N **,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” ***	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	43	0	43	12 900	43	43	43	43	43	43	43
141N „Rotem” ***	2	0	0	600	2	2	2	2	2	2	2
142N „Rotem” **,ot	1	0	0	200	1	1	1	1	1	1	1
MW [E]	498	240	83	111 800	0	0	0	438	294****	258	498
seria „81” *	132	132	22	26 400	0	0	0	72	0	0	132
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	0
Skoda Varsovia	48	0	8	11 200	0	0	0	48	48	48	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247*****	47	47	47	47	47	40
Newag 14WE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elif”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
- ** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
- *** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
- **** wagony czołowe
- ***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu
- ot wagony w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

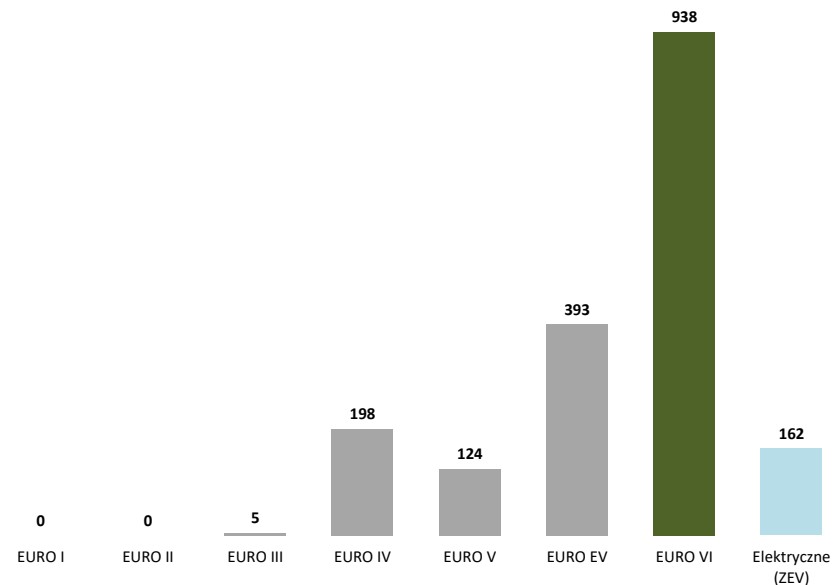


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	195	124	379	530	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	75	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	198	124	393	938	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

	Dostawy								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	42	8
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	1
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	17	3
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	10
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

operator	Dostawy					Kasacje				
	2019	2021	2022	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	40	10	56	98	166	44	0
Arriva	54	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	0	3	1	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	83	3	2	0	0
łącznie	156	142	93	40	10	139	101	168	44	0

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

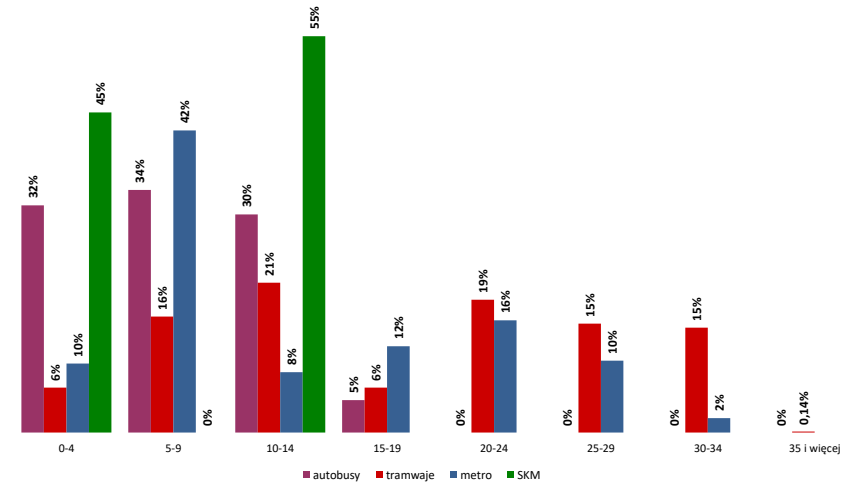
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1820
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	2,2%	0,6%	0,5%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	704
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	1,1%

*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	574	32%	45	6%	48	10%	21	45%
5-9	613	34%	116	16%	210	42%	0	0%
10-14	551	30%	150	21%	42	8%	26	55%
15-19	82	5%	45	6%	60	12%	0	0%
20-24	0	0%	133	19%	78	16%		
25-29	0	0%	109	15%	50	10%		
30-34	0	0%	105	15%	10	2%		
35 i więcej	0	0%	1	0%				
średni wiek taboru	8,2		18,7		14,2		7,1 100%	

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

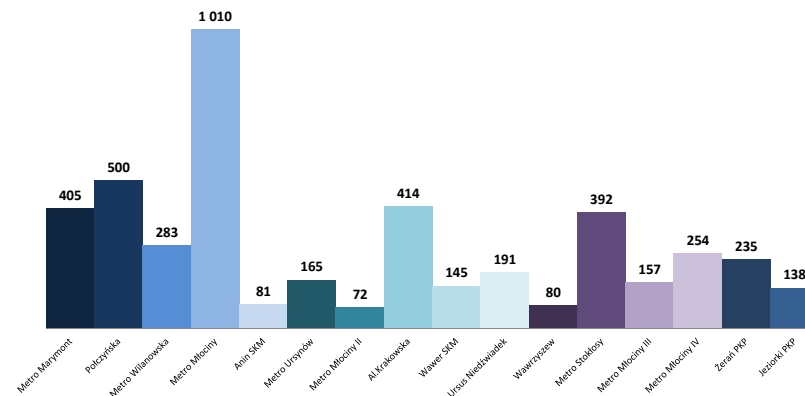
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	191	179	12	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
łącznie			4522	4388	205	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

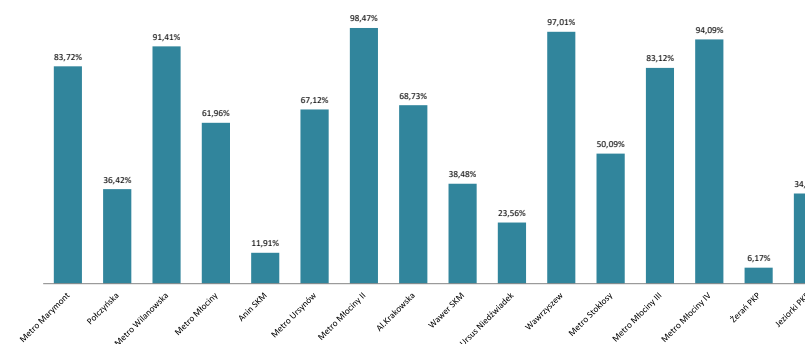
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp. parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
	liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
1. Metro Marymont	1	388	95,80%	8,17%	83,72%	86,81%	13,02%
2. Półczyńska	1	246	49,20%	1,92%	36,42%	37,53%	2,18%
3. Metro Wilanowska	1	272	96,11%	11,55%	91,41%	91,27%	18,90%
4. Metro Młociny	1	810	80,20%	7,24%	61,96%	64,36%	8,70%
5. Anin SKM	1	19	23,46%	0,49%	11,91%	12,65%	2,28%
6. Metro Ursynów	1	156	94,55%	0,94%	67,12%	66,88%	9,48%
7. Metro Młociny II	10	72	100,00%	45,49%	98,47%	98,40%	46,04%
8. Al.Krakowska	1	393	94,93%	5,04%	68,73%	70,77%	11,45%
9. Wawer SKM	2	76	52,41%	2,66%	38,48%	39,79%	4,10%
10. Ursus Niedźwiadek	1	63	32,98%	2,38%	23,56%	24,87%	3,04%
11. Wawrzyszew	18	78	97,50%	--	97,01%	97,34%	--
12. Metro Stokłosy	1	249	63,52%	2,10%	50,09%	52,12%	6,86%
13. Metro Młociny III	3	148	94,27%	3,60%	83,12%	84,08%	8,85%
14. Metro Młociny IV	5	249	98,03%	8,70%	94,09%	95,96%	18,43%
15. Żerań PKP	1	25	10,64%	0,91%	6,17%	6,38%	0,81%
16. Jeziorki PKP	1	69	50,00%	2,57%	34,75%	35,04%	2,83%

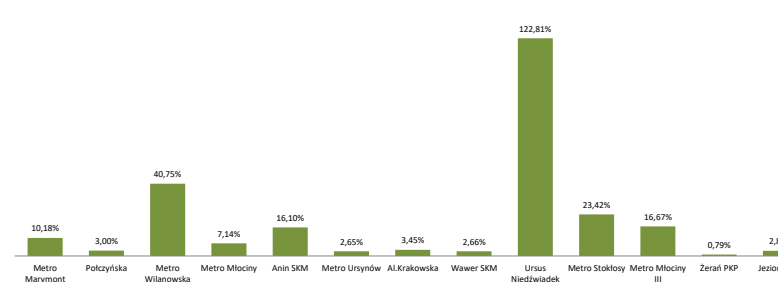
Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp. parking	maksymalne zapalenie			średnie zapalenie w DP			
	liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
1. Metro Marymont	2	5	17,86%	8,57%	10,18%	10,54%	8,39%
2. Półczyńska	15	1	5,00%	0,75%	3,00%	3,25%	1,75%
3. Metro Wilanowska	1	23	57,50%	30,63%	40,75%	40,38%	31,38%
4. Metro Młociny	1	22	10,58%	4,98%	7,14%	7,91%	5,22%
5. Anin SKM	1	22	22,00%	15,60%	16,10%	16,15%	15,80%
6. Metro Ursynów	2	5	5,00%	2,60%	2,65%	3,05%	2,60%
7. Al.Krakowska	1	7	7,00%	2,15%	3,45%	3,70%	2,15%
8. Wawer SKM	1	7	4,86%	1,15%	2,66%	2,62%	1,32%
9. Ursus Niedźwiadek	2	34	141,67%	124,12%	122,81%	123,68%	124,12%
10. Metro Stokłosy	10	6	30,00%	25,00%	23,42%	23,16%	24,25%
11. Metro Młociny III	1	7	29,17%	4,17%	16,67%	16,88%	8,13%
12. Żerań PKP	5	2	1,43%	0,61%	0,79%	0,79%	0,75%
13. Jeziorki PKP	1	3	7,50%	1,50%	2,89%	2,89%	1,13%

Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	69	218	159	59	0	119	42	0	36	16	0
2.	Białołęka	179	442	402	40	0	213	34	0	150	7	0
3.	Bielany	83	277	225	52	0	149	33	0	128	42	0
4.	Mokotów	149	448	384	64	0	275	45	0	116	25	0
5.	Ochota	53	169	126	43	0	99	19	0	56	30	0
6.	Praga-Południe	101	322	272	50	0	206	35	0	100	23	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	40	25	6
8.	Rembertów	46	100	100	0	0	51	0	0	49	0	0
9.	Śródmieście	89	330	261	65	4	190	56	4	96	37	2
10.	Targówek	92	252	233	19	0	153	19	0	73	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	101	264	264	0	0	201	0	0	63	0	0
13.	Wawer	156	348	348	0	0	173	0	0	153	0	0
14.	Wesoła	32	80	80	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	49	117	117	0	0	66	0	0	43	0	0
16.	Włochy	67	183	169	14	0	100	4	0	59	6	0
17.	Wola	83	284	204	71	9	141	51	7	64	39	1
18.	Żoliborz	33	137	103	34	0	73	22	0	33	14	0
razem		1486	4274	3691	563	20	2412	396	17	1330	281	9

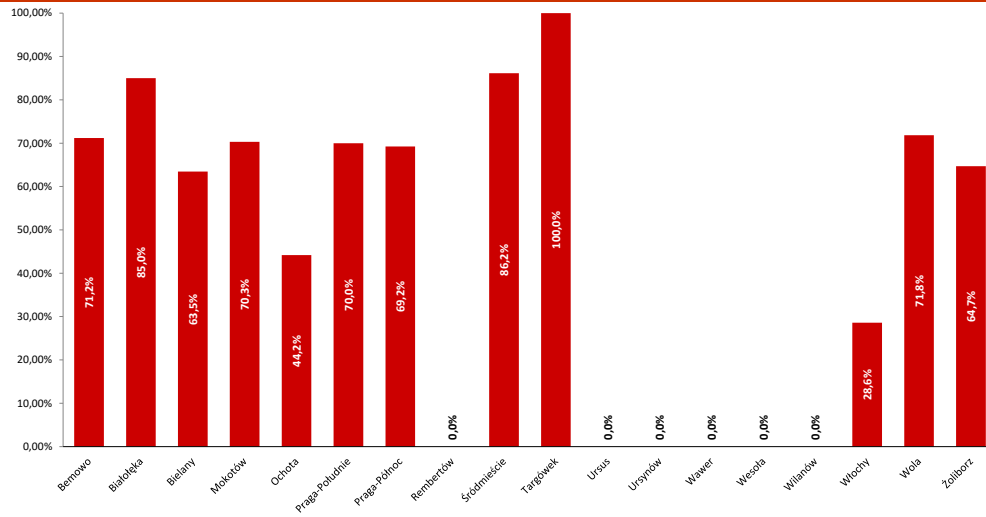
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2808	6774	6191	563	4066	1901

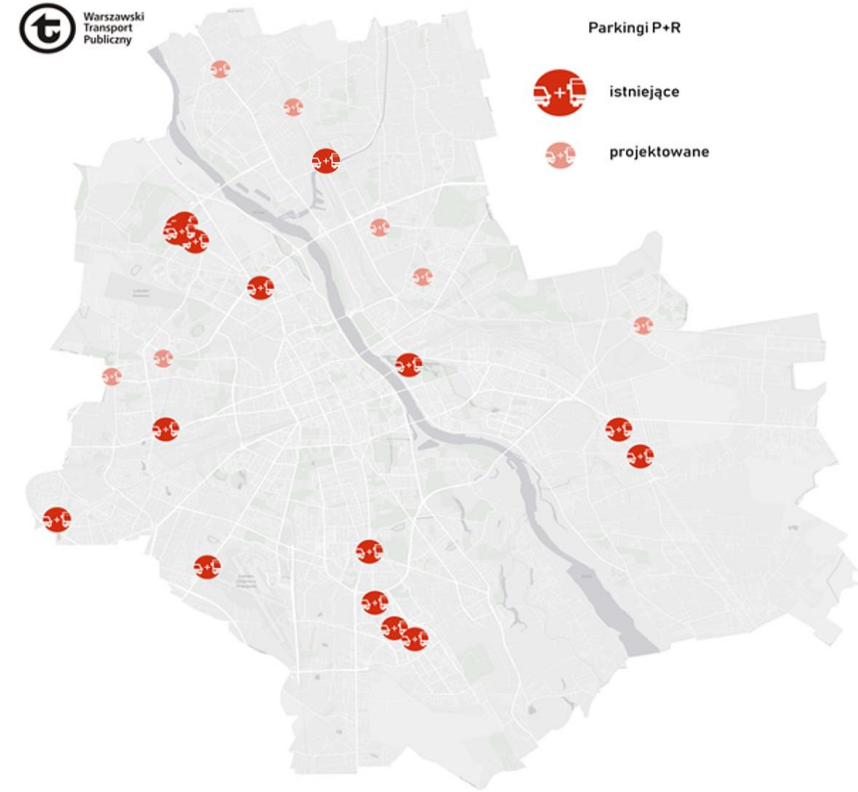
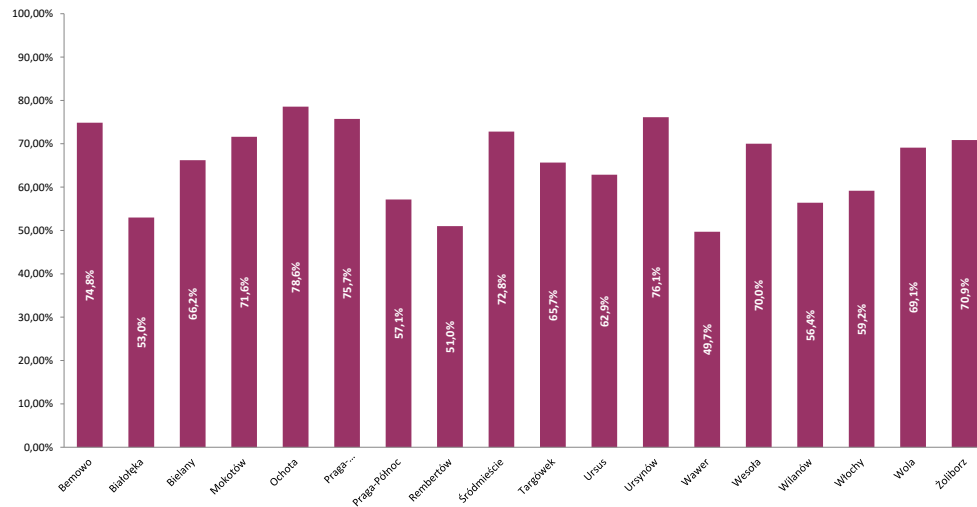
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	77	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	24	42	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	62	5	20
Konstancin-Jeziorna	98	196	108	10
Legionowo	41	89	30	33
Leszno	17	32	22	0
Lesznówola	72	141	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	25	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	55	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	43	77	58	11
Ożarów Mazowiecki	48	93	64	4
Piaseczno	140	277	121	33
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	115	68	9
Sulejówek	41	71	16	5
Wiązowna	57	106	59	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	58	104	27	26
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	33	60	6	14
razem	1322	2500	1241	281

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



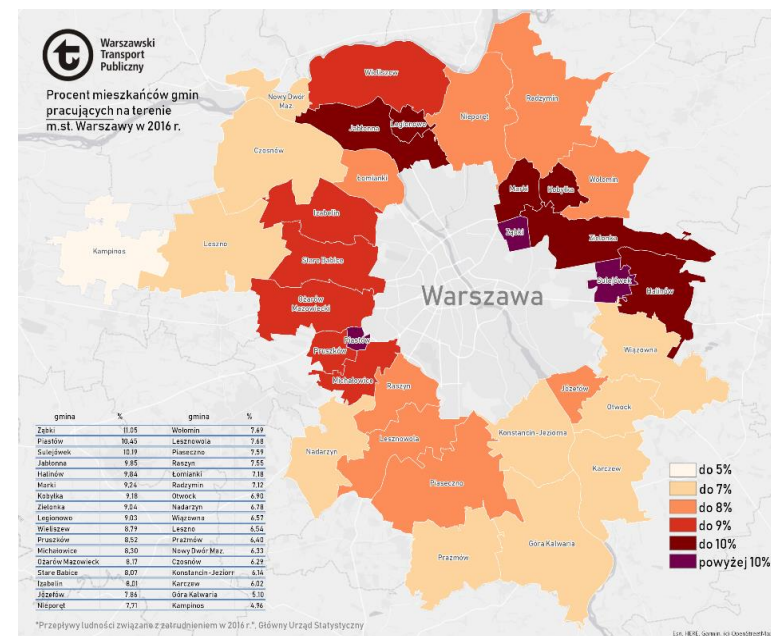
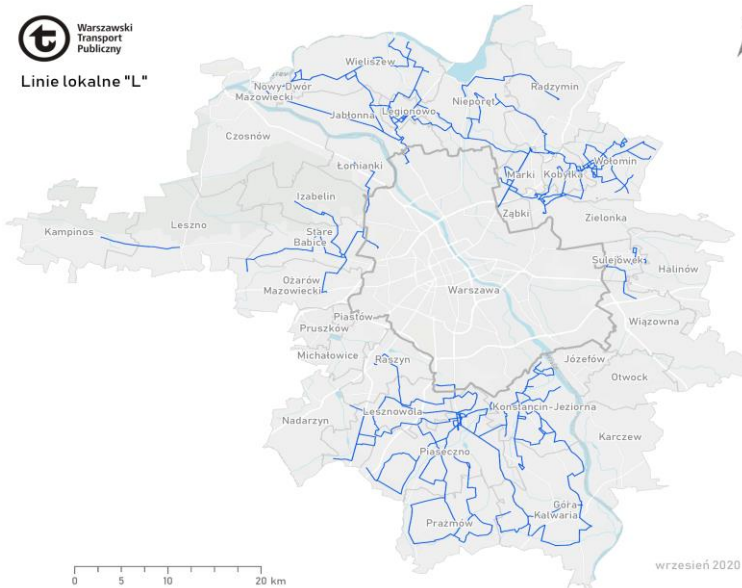
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.	rzeczywiste wpłaty z gmin w danym miesiącu wyrażone w zł	rzeczywiste wpłaty gmin - narastająco wyrażone w zł
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej			
1. Chynów	9 846	134,99		x		-	-	-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			10,44	104 331,00	208 662,00
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		2,01	54 424,00	95 010,00
4. Halinów	16 537	63,09	x			4,30	71 118,00	109 019,00
5. Izabelin	10 593	65,01	x	x		23,95	253 656,00	471 117,00
6. Jabłonna	20 343	64,80	x	x		5,10	103 694,00	207 388,00
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	2,01	41 741,00	72 870,00
8. Kampinos	4 347	84,60		x		-	-	-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,24	3 865,00	7 731,31
10. Kobyłka	25 563	19,64	x	x		0,70	17 774,00	31 011,00
11. Konstancin-Jeziorna	24 593	78,58	x	x		22,24	547 054,00	935 914,00
12. Legionowo	53 352	13,54	x	x	x	21,05	1 122 851,00	2 170 208,00
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		12,90	131 711,00	229 934,00
14. Lesznowola	28 500	69,30	x	x	x	17,02	485 081,00	673 310,00
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		22,65	616 019,00	1 232 038,00
16. Marki	37 384	26,15	x	x		9,70	362 578,00	725 156,00
17. Michałowice	18 507	34,73	x		x	5,15	95 403,00	190 806,00
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			14,24	199 783,00	347 038,00
19. Nieporęt	14 944	96,04	x	x		10,50	156 985,00	313 970,00
20. Nowy Dwór Maz.	28 615	28,21		x		-	-	-
21. Otwock	44 207	47,31	x	x	x	38,04	1 681 440,00	1 681 440,00
22. Ożarów Maz.	26 520	71,27	x	x	x	26,66	706 952,00	1 018 728,00
23. Piaseczno	86 677	128,26	x	x	x	4,56	395 101,00	790 202,00
24. Piastów	22 382	5,76	x		x	14,41	322 578,00	691 962,67
25. Prażmów	11 199	86,47		x		-	-	-
26. Pruszków	62 742	19,19	x	x	x	1,11	69 927,00	139 854,00
27. Radzymin	28 070	129,46	x	x		17,20	482 850,00	675 236,00
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		12,99	283 797,00	567 594,00
29. Stare Babice	19 761	63,42	x	x		14,81	292 710,00	585 420,00
30. Sulejów	19 896	19,31	x	x	x	40,29	801 562,00	823 608,00
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		14,72	192 936,00	389 127,00
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	0,00	0,00	0,00
33. Wołomin	51 527	61,66	x	x	x	0,30	15 270,00	30 591,56
34. Ząbki	39 051	10,98	x		x	5,82	227 234,00	465 931,00
35. Zielonka	17 448	79,48	x	x	x	0,65	11 301,00	18 580,00
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56			x	5,33	1 328 125,00	1 328 125,00
Wszystkie gminy	1 179 851	17 227 581,54						

Kolej = Kolej Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2021 r. w przeliczeniu na 01.07.2021 r.

***) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2021 r.



*Przeplwy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

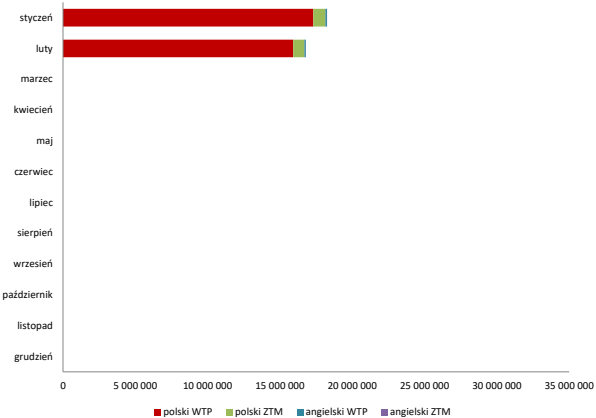
Źródło: NIK, dane do 01.01.2021 r.

Część VII. Internet i media społecznościowe

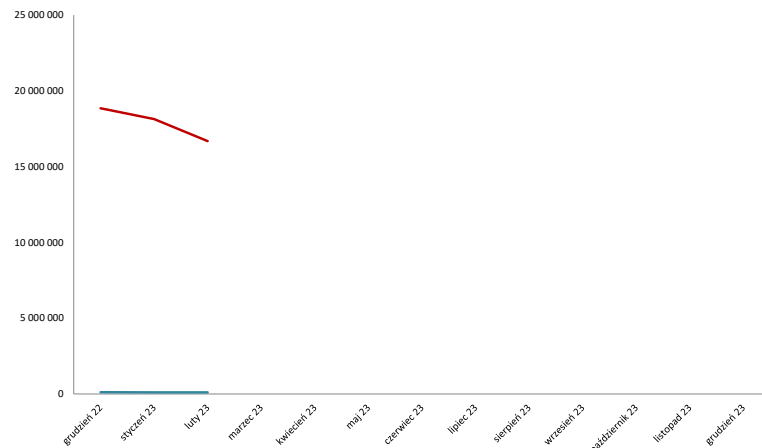
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec				
kwiecień				
maj				
czerwiec				
lipiec				
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	21-02-2023	840 193	21-02-2023	840 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	05-02-2023	451 473	15-01-2023	442 623

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube	
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość									
styczeń	↓ 58 120	↓ 231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527	styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	21	24,0 tys.
luty	↓ 59 330	↑ 94 786	21-02-2023	↓ 38 290	11-02-2023	7 695	luty	5 900	1 218	6 275	luty	23	20,1 tys.
marzec							marzec						
kwiecień							kwiecień						
maj							maj						
czerwiec							czerwiec						
lipiec							lipiec						
sierpień							sierpień						
wrzesień							wrzesień						
październik							październik						
listopad							listopad						
grudzień							grudzień						

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

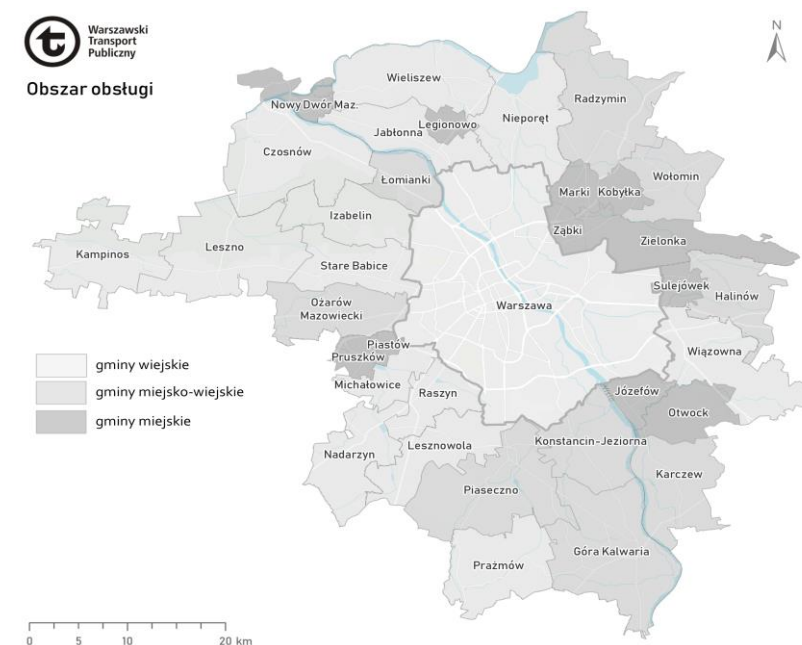
Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Obszar obsługi



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie