



Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Pełnomocnik Prezydenta m.st. Warszawy ds. dostępności

ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa, tel. 22 443 02 17, faks 22 443 14 42

adres do korespondencji: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

pełnomocnik.dostepnosci@um.warszawa.pl, um.warszawa.pl

Warszawa, 23 lutego 2023 r.

Znak sprawy: PS-D.670.5.2023.HMT

Pani

Katarzyna Strzegowska

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61

00-848 Warszawa

Dotyczy: wniosku o udzielenie odstępstwa znak pisma ZTM-HB-2.50.5.2022.MRU

Szanowna Pani Dyrektor,

w odpowiedzi na wniosek w sprawie udzielenia odstępstwa od „Standardów dostępności dla m.st. Warszawy”¹ w odniesieniu do nowych stacjonarnych automatów biletowych obsługujących sprzedaż biletów ZTM instalowanych na terenie m.st. Warszawy i biorąc pod uwagę zakres deklarowanych przez Państwa stosowanych wymagań dla nowych urządzeń to znaczy:

- 1) Stosowanie powtarzalnej szaty graficznej wyraźnie oznaczonej, z barwą kontrastującą z kolorem tła na minimalnym poziomie LRV = 30;
- 2) Lokalizację automatów i ich elementów poza szerokością trasy wolnej od przeszkód, jednak zawsze w jej bezpośrednim sąsiedztwie;
- 3) Zachowanie przestrzeni manewrowej przed automatem o wymiarach min 150 x 150 cm lub rekomendowanej przestrzeni 200 z 200 cm, w dojściu do automatu nie powinny przeszkadzać progi, schody, inne elementy infrastruktury;
- 4) Zapewnienie przynajmniej jednego urządzenia w zespole z dostępem do automatu dla osób poruszających się na wózku i osób niskiego wzrostu poprzez umieszczenie ekranów, elementów (przycisków, czytników karty, podajników biletów) na wysokości zapewniającej dostęp w warunkach ograniczonego zasięgu ręki tj. 80 – 120 cm. Równocześnie dopuszczalne jest umieszczenie ekranu bezdotykowego, pozbawionego funkcji dotykowej lub przycisków na innej wysokości, jeśli spełniony jest warunek dobrej widoczności dla osoby stojącej i siedzącej;
- 5) Umieszczenia na automatach informacji typu instrukcji, etykiet, ostrzeżeń, opisów w sposób zrozumiały, zauważalny, z dużym rozmiarem czcionki, oraz aby instrukcje wizualne były przekazywane przez drugi kanał sensoryczny (dźwiękowym dotykowy)

udzielam czasowego odstępstwa od wymagania zastosowania przycisków klawiszowych lub sensorycznych z nakładką brajlowską do czasu wejścia w życie przepisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności i usług.

¹ załącznik nr 1 do Zarządzenia 1682/2017 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 23 października 2017r.

Przepisy ww. dyrektywy obowiązywać będą od 28 czerwca 2025 r. Wymogi dostępności przewidziane w dyrektywie oraz w projektowanej ustawie wdrożeniowej w stosunku do terminali samoobsługowych, w tym automatów biletowych, są wyższe niż określone „Standardach dostępności dla m.st. Warszawy”.

Osoba do kontaktu w sprawie: Hanna Malik-Trocha, hmalik@um.warszawa.pl, tel. +48 224 431487

Z poważaniem,

Pełnomocnik Prezydenta m.st. Warszawy
ds. dostępności