

Temat: ztm
Data: 2022-10-25 00:14:00
Nadawca:
Adresat: ztm@ztm.waw.pl
DW:

SKARGA - PETYCJA

Szanowni Państwo, Ja

Zwracam się z prośbą o zwiększenie częstotliwości kursów autobusów nr 150, 750 oraz 850 w Warszawie, ewentualnie o zmianę modeli autobusów na większe. Autobusy są zdecydowanie przepełnione.

Codziennie rano jeżdżę trasą w/w linii autobusów w godzinach 7-9 z Łomianek do Młocin, a następnie w godzinach 15-17 w przeciwnym kierunku. Wielokrotnie, nie mogłam wejść do autobusu ze względu na olbrzymi tłok co powodowało spóźnienie do szkoły. W autobusach jest tak ciasno, że jest to szalenie niebezpieczne, gdyż nawet nie ma możliwości przytrzymania się poręczy. Zgodnie z §9 pkt 5 regulaminu ZTM „Pasażerowie zajmujący miejsca stojące w czasie jazdy powinni dla zachowania bezpieczeństwa trzymać się uchwytów i poręczy.” My nie mamy takiej możliwości.

Gigantyczny ścisk jest również bardzo niekomfortowy dla pasażerów. Byłam świadkiem zasłabnięcia jednego z pasażerów wywołany brakiem powietrza. W dodatku w dzisiejszych czasach zwiększa to ryzyko chorób.

Powyższa opinia jest nie tylko moją, ale również innych ludzi jeżdżących codziennie ze mną. Biorąc pod uwagę powyższe uprzejmie proszę o pilne rozpatrzenie mojej prośby.