



OGŁASZA NABÓR NA WOLNE STANOWISKO PRACY

Dyspozytor w Dziale Nadzoru Przewozów

Wymagania niezbędne:

- wykształcenie średnie
- minimum trzyletnie ogólne doświadczenie zawodowe
- minimum roczne doświadczenie zawodowe w pracy na podobnym stanowisku
- obsługa komputera w zakresie pakietu MS Office (Excel, Word)
- prawo jazdy kat. B
- znajomość topografii aglomeracji warszawskiej
- znajomość układu komunikacyjnego m. st. Warszawy, w tym doskonała znajomość sieci tramwajowej w Warszawie
- znajomość ustawy O publicznym transporcie zbiorowym
- znajomość ustawy Prawo przewozowe
- znajomość ustawy O czasie pracy kierowców
- dyspozycyjność (praca zmianowa)
- odporność na stres
- niekaralność za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych

Wymagania dodatkowe:

- doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku w komunikacji miejskiej
- uprawnienia do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych
- prawo jazdy kat. „D”
- pozwolenie do kierowania tramwajem
- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym
- umiejętność pracy w zespole
- sumienność, samodzielność, systematyczność
- utrzymywanie wysokiej efektywności pracy w sytuacji działania pod presją w trudnych warunkach
- dostosowywanie podejmowanych działań do zmieniających się warunków pracy
- utrzymywanie wysokiej jakości obsługi oraz spełnianie obowiązujących w tym zakresie procedur
- dążenie do osiągnięcia wyznaczonych celów pomimo pojawiających się trudności
- gotowość do doskonalenia zawodowego
- dbałość o dobrą opinię własną i pracodawcy, postępowanie zgodnie z zasadami etyki zawodowej
-

Zakres wykonywanych zadań na stanowisku:

- nadzór i bieżący monitoring funkcjonowania WTP
- kontrola i ocena jakości wykonywanych usług przewozowych na zasadach określonych umowami przewozowymi
- opracowanie i wdrożenie informacji pasażerskiej o wprowadzonych doraźnie zmianach w układzie komunikacyjnym ZTM
- współpraca z innymi służbami technicznymi miasta oraz policją, strażą miejską, strażą pożarną, pogotowiem ratunkowym
- koordynowanie podległych służb Operatorów i ZTM w zakresie reagowania na występujące zdarzenia i utrudnienia WTP
- współpraca w zakresie działań na rzecz poprawy jakości i funkcjonalności taboru
- ocena skali i skutków zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie komunikacji miejskiej oraz podejmowanie czynności zmierzających do usunięcia występujących nieprawidłowości
- kierowanie ruchem środków komunikacji miejskiej wg zleceń przełożonych
- nadzór nad infrastrukturą WTP
- udział w komisjach wprowadzających zmiany w organizacji ruchu
- wykonywanie podstawowej obsługi technicznej powierzonego pojazdu



Informacja o warunkach pracy na stanowisku:

- praca zmianowa w równoważnym systemie czasu pracy, maksymalnie 12 godzin w ciągu doby, 7 dni w tygodniu, w niedziele, święta, w godzinach nocnych
- prowadzenie pojazdów służbowych
- praca w terenie - zmienne warunki atmosferyczne
- stały duży dopływ informacji
- stanowisko związane z odpowiedzialnością

Warunki pracy niedostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

Wymagane dokumenty:

- curriculum vitae z przebiegiem nauki i pracy zawodowej
- list motywacyjny
- kserokopie / skany dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie
- kserokopie/ skany dokumentów potwierdzających posiadanie niezbędnych kwalifikacji
- kserokopie / skany świadectw pracy oraz zaświadczenie od pracodawcy o zatrudnieniu zawierające okres zatrudnienia w przypadku pozostawania w stosunku pracy (skan zaświadczenia w przypadku przesyłania dokumentów drogą elektroniczną)
- kserokopia / skan dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - jeśli dotyczy
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe - podpisane własnoręcznie (skan oświadczenia w przypadku przesyłania dokumentów drogą elektroniczną)
- oświadczenie kandydata o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz korzystaniu z pełni praw publicznych - podpisane własnoręcznie (skan oświadczenia w przypadku przesyłania dokumentów drogą elektroniczną)
- oświadczenie kandydata o posiadanym obywatelstwie - podpisane własnoręcznie (skan oświadczenia w przypadku przesyłania dokumentów drogą elektroniczną)
- klauzula o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) - podpisana własnoręcznie (skan klauzuli w przypadku przesyłania dokumentów drogą elektroniczną)

Druk zawierający oświadczenia i klauzulę o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych znajduje się na stronie Zarządu Transportu Miejskiego: <https://www.ztm.waw.pl/pracuj-w-ztm/>

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy składać w wybrany sposób w poniżej podanym terminie:

1. w wersji papierowej - osobiście lub przesaść do pod adresem: **Zarząd Transportu Miejskiego, Kancelaria Główna**, ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa w zaklejonych kopertach z dopiskiem: „**Dyspozytor**” - do **25.10.2022 r. do godz. 16.00**
2. w wersji elektronicznej - przesaść na adres mailowy: **rekrutacja@ztm.waw.pl** wpisując w tytule wiadomości: „**Dyspozytor**” - do **25.10.2022 r.**

Aplikacje, które wpłyną do ZTM po wyżej określonym terminie nie będą rozpatrywane.

Kandydaci dopuszczeni do II etapu naboru – testu wiedzy i kompetencji, zostaną o tym powiadomieni pisemnie lub telefonicznie. Działania rekrutacyjne (m.in. test wiedzy i kompetencji, rozmowa kwalifikacyjna) planowane są w terminie od 2 do 25 listopada 2022 r.

W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w ZTM, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosi poniżej 6%.

Informujemy, że:

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą przy ul. Grochowskiej 316/320, 03-839 Warszawa (dalej jako: „ZTM”),
- b) ZTM powołał Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych może się Pani/Pan skontaktować pod adresem e-mail: iod@ztm.waw.pl



- c) Pani/Pana dane osobowe zawarte w złożonych dokumentach aplikacyjnych na stanowiska urzędnicze, w tym kierownicze stanowiska urzędnicze w Zarządzie Transportu Miejskiego będą przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana dobrowolnej zgody w celu przeprowadzenia rekrutacji na w/w stanowiska;
- d) Pani/Pana Dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane

Informujemy również, że:

- a) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez ZTM przez okres maksymalnie 3 miesięcy od momentu zakończenia procesu rekrutacji;
- b) Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania - gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119) (dalej jako: RODO);
- c) Przysługuje Pani/Panu prawo żądania usunięcia danych - gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane; gdy cofnięta została zgoda na przetwarzanie danych; gdy został zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych; gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; gdy dane muszą być usunięte w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa; gdy dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego w stosunku do dziecka lub gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. b) RODO;
- d) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. b) RODO;
- e) Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. b) RODO;
- f) Przysługuje Pani/Panu prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych - gdy osoba, której dane dotyczą kwestionuje ich prawdziwość; gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia; gdy administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą potrzebuje ich do obrony lub dochodzenia roszczeń; gdy został wniesiony sprzeciw – do momentu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. b) RODO;
- g) Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych przez Zarząd Transportu Miejskiego w każdej chwili, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. c) RODO, przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 14 ust. 2 lit. d) RODO;
- h) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla spraw związanych z ochroną danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. d) RODO;
- i) Przekazanie danych osobowych jest dokonywane na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą, w szczególności nie jest spełnieniem obowiązku wynikającego z przepisów prawa, ani z umowy; Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia rekrutacji na stanowiska urzędnicze, w tym kierownicze stanowiska urzędnicze w ZTM;
- j) Przekazane dane osobowe nie będą podlegały przetwarzaniu zautomatyzowanemu, które mogłoby mieć wpływ na Państwa sytuację prawną lub inny sposób wpływać na Państwa prawa i obowiązki.

Powyższe żądania mogą być wnoszone pisemnie na adres Administratora Danych Osobowych: Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ztm@ztm.waw.pl