



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa,
tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43 ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.11.2022.IKR

Warszawa 19.05.2022 r.

Szanowna Pani,

Odpowiadając na petycję IV/28/22 uprzejmie informuję, że zgodnie z przyjętymi zasadami podczas dni, w trakcie których w pojazdach działa klimatyzacja, przed wyruszeniem autobusu lub tramwaju w trasę okna są blokowane ręcznie – przez kierowcę lub obsługę na zajezdni. Nie stosuje się blokady okien podczas działania w pojeździe ogrzewania.

W związku z tym, że okna w pojazdach są blokowane ręcznie – nie ma możliwości wyposażenia ich w automatyczne blokady uruchamiane po wykryciu alkoholu w powietrzu wydychanym przez pasażerów.

W pojazdach WTP jest zainstalowanych po kilka kasowników (z wyjątkiem autobusów kursujących na liniach lokalnych typu „L” organizowanych we współpracy z podwarszawskimi samorządami). W przypadku awarii jednego z urządzeń pasażer ma możliwość skasowania biletu papierowego lub aktywacji kontraktu na Warszawskiej Karcie Miejskiej w innym. W przypadku awarii wszystkich kasowników w pojeździe jest on zsyłany do zajezdni.

Opóźnienie pojedynczego kursu nie zwalnia pasażera z obowiązku posiadania ważnego biletu na przejazd. Dlatego nie ma podstaw do zaniechania kontroli biletowej w opóźnionym autobusie, tramwaju lub pociągu. Ponadto przypominam, że w pojazdach WTP prowadzący nie sprzedają biletów.

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

Z poważaniem
Z up. DYREKTORA
Zarządu Transportu Miejskiego
Starszy Specjalista ds. skarg i wniosków
Działu Kontakt z Pasażerem
Adam Weizlich