



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa, tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.3.2022.IKR

Warszawa 26.01.2022

Szanowny Panie,

Odpowiadając na petycję XI/19/21 dziękujemy za przesłanie propozycji dot. funkcjonowania transportu publicznego. Wyjaśniamy, że w godzinach szczytu, priorytetem jest zapewnienia pasażerom Warszawskiego Transportu Publicznego maksymalnej liczby miejsc w pojazdach, dlatego cały dostępny tabor, jest wykorzystywany do bieżącej obsługi sieci komunikacyjnej. Zaznaczamy, że na przystankach końcowych oraz pętlach często nie ma miejsca na postój dodatkowych autobusów lub tramwajów, które mogłyby być włączone do ruchu z powodu opóźnień na danej linii. W przypadku dużych opóźnień ZTM wprowadza na liniach tzw. tryb sterowania bezpośredniego, który pozwala na utrzymanie regularności kursowania. W takiej sytuacji autobusy lub tramwaje danej linii odjeżdżają na polecenie dyspozytora w równych odstępach czasu, z pominięciem godzin odjazdów rozkładowych.

Odnosząc się do kwestii informacji pasażerskiej wyświetlanych na tablicach warto podkreślić, że dla pasażerów znacznie ważniejsza jest informacja za ile minut przyjedzie tramwaj lub autobus danej linii niż jaki jest powód opóźnienia. Dlatego na coraz większej liczbie przystanków montowane są elektroniczne tablice Systemu Informacji Pasażerskiej. Informują one o rzeczywistym, a nie rozkładowym czasie przyjazdu na przystanek pojazdu danej linii. Pasażerowie mogą również korzystać z mobilnych aplikacji przekazujących takie informacje.

Informujemy, że na wszystkich przystankach umieszczone są wyciągi z taryfy biletowej. Na tych wyposażonych w wiaty umieszczane są dodatkowo mapy sieci komunikacyjnej oraz schematy linii obsługujących dany przystanek. Na części wiat umieszczone również są wyciągi z obowiązujących w WTP przepisów porządkowych.

Odnosnie zachowania pasażerów podczas podróży komunikacją miejską i podczas oczekiwania na przystanku ZTM prowadzi liczne kampanie społeczne promujące właściwe postawy.

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

Z poważaniem
Z up. DYREKTORA PIONU
ADMINISTRACYJNO-ORGANIZACYJNEGO
Kierownik Działu Kontakt z Pasażerem

Jakub Bałoniak-Sałuda