



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa, tel 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.5.2022.IKR

Warszawa 09.02.2022

Odpowiadając na Pani petycje XII/75/21 i I/5/22 dotyczące komunikatów głosowych w pojazdach Warszawskiego Transportu Publicznego uprzejmie informuję, że zgodnie z przyjętymi przez Zarząd Transportu Miejskiego zasadami, w pojazdach emitowane są jedynie najważniejsze z punktu widzenia pasażera komunikaty tj. nazwa bieżącego przystanku i nazwa następnego przystanku na trasie. Dodatkowo na przystankach, na których pasażerowie wysiadają wprost na jezdnię emitowany jest komunikat informujący o tym fakcie. Ponadto cyklicznie emitowane są komunikaty przypominające o konieczności zabrania swojego bagażu i o obowiązku zakrywania nosa i ust. Wybrane przystanki dodatkowo zapowiadane są również w języku angielskim.

Emisja dodatkowych komunikatów głosowych jest ograniczona czasem przejazdu pomiędzy przystankami. Zbyt długi komunikat nie będzie mógł zostać wygłoszony w całości. Dodatkowo wygłaszanie komunikatów jeden po drugim, bez przerwy, spowoduje nadmiar informacji, a w konsekwencji ignorowanie najważniejszych z punktu widzenia pasażera komunikatów.

DYREKTOR  
Pilot Przewozów  
Zarządu Transportu Miejskiego

Andrzej Franków

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych