

Zarząd Transportu Miejskiego



Tłumaczenie na polski język migowy dostępne online,
Stanowisko tłumacza języka migowego (PJM/SJM) – czynne
w dni robocze w godz. 11.00-16.00.

Czym jest Zarząd Transportu Miejskiego

Zarząd Transportu Miejskiego w skrócie ZTM.

ZTM odpowiada za komunikację miejską w Warszawie.

Komunikacja miejska to pojazdy, którymi podróżujesz w Warszawie, czyli autobusy, tramwaje, metro i kolej miejska SKM. SKM to skrót nazwy Szybkiej Kolei Miejskiej.

Mając bilet ZTM możesz podróżować po Warszawie.

Czym zajmuje się Zarząd Transportu Miejskiego



- planuje rozkłady jazdy autobusów, tramwajów, metra i kolei miejskich
- ustala trasy jazdy i miejsca na przystanki komunikacji miejskiej
- dba, aby komunikacja miejska sprawnie działała
- prowadzi Punkty Obsługi Pasażerów

Co możesz u nas załatwić



- kupić bilety na przejazdy,
- zadać pytania o komunikację miejską
- wyrobić Warszawską Kartę Miejską z twoim imieniem i nazwiskiem
- wgrać na Warszawską Kartę Miejską uprawnienia do bezpłatnych przejazdów

- zapłacić opłatę dodatkową za jazdę bez biletu lub legitymacji
- przynieść pismo z reklamacją
- wykupić abonament na parkowanie samochodu w strefie płatnego parkowania przy swoim domu

Adres

ul. Grochowska 316/320

03-839 Warszawa



Wskazówki dojazdu

- Najbliższy przystanek tramwajowy: Bliska, Gocławska
- Najbliższy przystanek autobusowy: Bliska, Gocławska



Kontakt

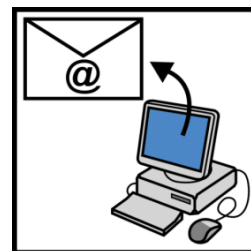
tel. 22 45 94 100

[Link do kontaktu do konkretnych biur](#)

[Kontakt do Punktów Obsługi Pasażerów](#)

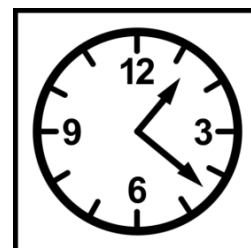


mail: ztm@ztm.waw.pl



Godziny pracy

Od poniedziałku do piątku: 8.00-16.00



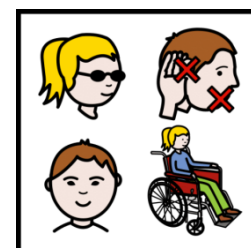
Z dyrektorem Zarządu Transportu Miejskiego możesz spotkać się w poniedziałek między godziną 15.00 a 17.00.



Aby umówić się na spotkanie, skontaktuj się z sekretariatem telefonicznie 22 45 94 100 lub pisząc na adres sekretariat@ztm.waw.pl.

Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnościami:

[sprawdź deklarację dostępności Zarządu Transportu Miejskiego](#)



“© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>”.

Autor piktogramów: Sergio Palao, źródło: arasaac.org

Licencja: CC (BY-NC-SA), właściciel: rząd Aragonii (Hiszpania).