

Temat: Petycja ws. osób niepełnosprawnych

Data: 2021-03-31 20:02:00

Nadawca:

Adresat: ztm@ztm.waw.pl

DW:

Szanowni Państwo

Jestem osobą niepełnosprawną i mam ograniczone możliwości poruszania się. Z uwagi na uprawnienie do bezpłatnych przejazdów

cyklicznie muszę się udać na ul. Żelazną 61 do siedziby ZTM (ewentualnie po wcześniejszym umówieniu telefonicznym istnieje możliwość umówienia się z pracownikiem, który przyjedzie do POP i zakoduje kartę miejską) i celu zakodowania przedmiotowej karty.

Niestety nic się nie zmieniło od wielu lat. Sądziłem, że macie Państwo zaufanie do swoich pracowników, żeby mieli uprawnienia do kodowania powyższych kart dla osób niepełnosprawnych. Umawianie się z pracownikiem (nie wspominam już o możliwości dodzwonienia się), który specjalnie ma przyjechać do POP w dobie SARS CoV-2 nie jest najlepszym pomysłem, ponieważ naraża pracownika na zakażenie. Powyższa sytuacja niezminiająca się od wielu lat w moim przekonaniu jest dyskryminacją wobec osób niepełnosprawnych. Na pewno ja tak się czuję. Ponadto powyższe uprawnia mnie do stwierdzenia, że moje miasto nie dba o osoby poszkodowane i nie wykazuje empatii wobec nich.

Równocześnie proszę o udzielenie odpowiedzi, kiedy Państwo zamierzacie znieść powyższą barierę i traktować niepełnosprawnych jak innych pasażerów? Kiedy ta oczywista dyskryminacja korzystania jedynie z Państwa siedziby (ewentualne umówienie się w POP w dobie SARS CoV-2), w celu zakodowania karty miejskiej, nie dając możliwość podejścia do każdego okienka, w każdym czasie i załatwienia tak banalnej sprawy?

Proszę o zniesienie tej bariery i umożliwienie korzystania osobom niepełnosprawnym, w taki sam sposób jak mogą to robić osoby zdrowe.

Proszę o udzielenie odpowiedzi na powyższą petycję w ustawowym terminie.