**Temat: Petycja ws. osób niepełnosprawnych**

**Data: 2021-03-31 20:02:00**

**Nadawca:**

**Adresat:****ztm@ztm.waw.pl** **DW:**

**Szanowni Państwo**

**Jestem osobą niepełnosprawną i mam ograniczone możliwości poruszania się. Z uwagi na uprawnienie do bezpłatnych przejazdów cyklicznie muszę się udać na ul. Żelazną 61 do siedziby ZTM (ewentualnie po wcześniejszym umówieniu telefonicznym istnieje możliwość umówienie się z pracownikiem, który przyjedzie do POP i zakoduje kartę miejską) w celu zakodowania przedmiotowej karty.**

**Niestety nic się nie zmieniło od wielu lat. Sądziłem, że macie Państwo zaufanie do swoich pracowników, żeby mieli uprawnienia do kodowania powyższych kart dla osób niepełnosprawnych. Umawianie się z pracownikiem (nie wspominam już o możliwości dodzwonienia się), który specjalnie ma przyjechać do POP w dobie SARS CoV-2 nie jest najlepszym pomysłem, ponieważ naraża pracownika na zakażenie. Powyższa sytuacja niezmieniająca się od wielu lat w moim przekonaniu jest dyskryminacją wobec osób niepełnosprawnych. Na pewno ja tak się czuję. Ponadto powyższe uprawnia mnie do stwierdzenia, że moje miasto nie dba o osoby poszkodowane i nie wykazuje empatii wobec nich.**

**Równocześnie proszę o udzielenie odpowiedzi, kiedy Państwo zamierzacie znieść powyższą barierę i traktować niepełnosprawnych jak innych pasażerów? Kiedy ta oczywista dyskryminacja korzystania jedynie z Państwa siedziby ewentualne umówienie się w POP w dobie SARS CoV-2, w celu zakodowania karty miejskiej, nie dając możliwość podejścia do każdego okienka, w każdym czasie i załatwienia tak banalnej sprawy?**

**Proszę o zniesienie tej bariery i umożliwienie korzystania osobom niepełnosprawnym, w taki sam sposób jak mogą to robić osoby zdrowe.**

**Proszę o udzielenie odpowiedzi na powyższą petycję w ustawowym terminie.**