



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.051.151.2021.IKR

Warszawa 26.04.2021

Odpowiadając na Pana uwagi dotyczące procedury kodowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów uprzejmie informuję, że tego typu czynności wymagają dokładnej weryfikacji autentyczności i ważności dokumentów poświadczających uprawnienia. Zaznaczamy, że zdarzały się przypadki przedstawiania podrobionych dokumentów w celu wyłudzenia uprawnień. Nie każdy z pracowników POP ma uprawnienia do oceny legalności przedstawionej dokumentacji, dlatego konieczne jest, żeby w momencie wgrzywania uprawnień, do POP-u przyjechał upoważniony pracownik.

Powyższe uwarunkowania sprawiły, że telefoniczne umawianie terminu wizyty w POP jest w naszej ocenie najlepszym rozwiązaniem. Dodatkowo wpływa to na poprawę komfortu obsługi, ponieważ osoba umówiona nie musi oczekiwać w kolejce na wolne okienko. Jest obsługiwana niezwłocznie po przybyciu do POP. Możliwość telefonicznego umówienia się ma również uzasadnienie ze względu na trwającą pandemię i obowiązujące limity osób mogących przebywać w tym samym czasie w POP-ach.

Nie możemy się zgodzić z opinią, że obowiązujące procedury dyskryminują wybrane grupy pasażerów. W ten sposób obsługiwane są nie tylko osoby z niepełnosprawnościami, ale i inne grupy pasażerów mogące korzystać bezpłatnie komunikacji miejskiej jak np. honorowi krwiodawcy.

Obecnie nie planujemy zmieniać procedur kodowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów.

Przypominamy, że do korzystania z bezpłatnych przejazdów nie jest konieczne posiadanie WKM. Podczas kontroli biletów w pojazdach Warszawskiego Transportu Publicznego pasażerowie mogą okazywać również dokumenty uprawniające do bezpłatnych przejazdów wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

DYREKTOR
Pionu Handlowego
Zarządu Transportu Miejskiego
Monika Obrębska
Monika Obrębska