



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.2.2021.IKR

Warszawa 20.04.2021

Szanowna Pani,

Odpowiadając na przesłaną przez Panią petycję uprzejmie informuję, że ZTM kładzie szczególny nacisk na działania zmierzające do zwiększenia dostępności komunikacji miejskiej w Warszawie dla osób o ograniczonej mobilności. Ostatnie lata to etap wielu przedsięwzięć, takich jak wymiana taboru na niskopodłogowy i jego sukcesywne doposażanie czy modernizacja przystanków. Zapewniam, że ZTM zależy na tym aby zmiany były wdrażane szybko. Jednakże trzeba mieć na uwadze skalę koniecznych zmian i ograniczony budżet.

Warszawa od wielu lat wymienia tabor tramwajowy. Dzięki temu już prawie 70 proc. kursujących po Stolicy tramwajów ma niską podłogę. Spółka Tramwaje Warszawskie podpisała umowę na dostawę kolejnych 213 tramwajów niskopodłogowych. Po zakończeniu dostaw – co nastąpi na koniec 2023 r. – większość z obecnie eksploatowanych wagonów wysokopodłogowych zostanie zastąpione nowoczesnymi pojazdami, dostosowanymi do potrzeb osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

Warto dodać, że rodzaj taboru kierowanego do obsługi poszczególnych linii zależy od szeregu czynników takich jak: stan taborowy w poszczególnych zajezdniach czy infrastruktura przystankowa. Niezwykle istotne są również uwarunkowania nałożone przez projekty unijne, które przypisują konkretny typ pojazdów do obszarów sieci komunikacyjnej lub wręcz do konkretnych linii. Warto dodać, że dzięki projektom unijnym Warszawa uzyskała znaczne kwoty dofinansowania do zakupu nowego taboru tramwajowego. W związku z zakończeniem w tym roku dwóch projektów możliwe będzie skierowanie większej liczby tramwajów niskopodłogowych do obsługi wszystkich linii. Dlatego również na liniach, z których Pani korzysta pasażerowie odczują poprawę.

Niestety ZTM nie jest w stanie zagwarantować, że każdy kurs wymienionej przez Panią linii w podanych godzinach będzie wykonywany przez tramwaj niskopodłogowy. ZTM jako jednostka odpowiedzialna za funkcjonowanie komunikacji miejskiej w całej Warszawie

i aglomeracji musi mieć na względzie potrzeby pasażerów korzystających z Warszawskiego Transportu Publicznego również w innych dzielnicach. Dlatego nie jest możliwe wycofanie tramwajów niskopodłogowych z innych tras i linii i skierowanie ich wyłącznie do obsługi tych, z których Pani korzysta.

2 powezanien

DYREKTOR  
Pionu Administracyjno-Organizacyjnego  
Zarząd Transportu Miejskiego  
*R. Wiśniewska*  
Renata Wiśniewska

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych