

Zarząd Transportu Miejskiego



Tłumaczenie na polski język migowy dostępne online,
Stanowisko tłumacza języka migowego (PJM/SJM) –
czynne w dni robocze w godz. 11.00-16.00

Zarząd Transportu Miejskiego

Zarząd Transportu Miejskiego w skrócie ZTM.

ZTM odpowiada za komunikację miejską w Warszawie.

Komunikacja miejska to pojazdy, którymi podróżujesz w Warszawie, czyli autobusy, tramwaje, metro i kolej miejska SKM.

SKM to skrót nazwy Szybkiej Kolei Miejskiej.

Mając bilet ZTM możesz podróżować po Warszawie.

Czym zajmuje się Zarząd Transportu Miejskiego:

- planuje rozkłady jazdy autobusów, tramwajów, metra i kolei miejskich
- ustala trasy jazdy i miejsca na przystanki komunikacji miejskiej
- dba, aby komunikacja miejska sprawnie działała
- prowadzi Punkty Obsługi Pasażerów



Co możesz załatwić w Punkcie Obsługi

Pasażera:

- kupić bilety na przejazdy,
- zadać pytania o komunikację miejską
- wyrobić Warszawską Kartę Miejską z twoim imieniem i nazwiskiem
- wgrać na Warszawską Kartę Miejską uprawnienia do bezpłatnych przejazdów

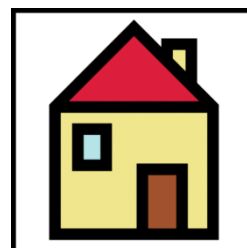


- zapłacić opłatę dodatkową za jazdę bez biletu lub legitymacji
- przynieść pismo z reklamacją
- wykupić abonament na parkowanie samochodu w strefie płatnego parkowania przy swoim domu

Adres Zarządu Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61

00-848 Warszawa



Wskazówki dojazdu

Najbliższy przystanek tramwajowy: Rondo ONZ, Norblin,
Muzeum Powstania Warszawskiego

Najbliższy przystanek autobusowy: Mennica

Najbliższa stacja metra: Rondo ONZ



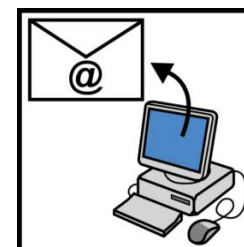
Kontakt

tel. 22 45 94 100 lub 22 826 82 11

mail: ztm@ztm.waw.pl

[Link do kontaktu do konkretnych biur](#)

[Kontakt do Punktów Obsługi Pasażerów](#)

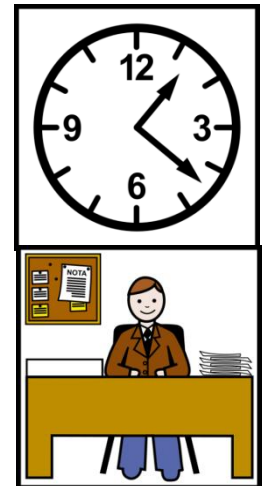


Godziny pracy

Od poniedziałku do piątku: 8.00-16.00

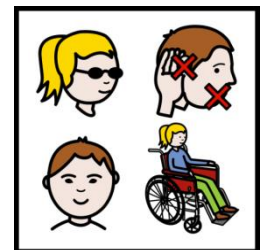
Z dyrektorem Zarządu Transportu Miejskiego możesz spotkać się w poniedziałek między godziną 15.00 a 17.00.

Aby umówić się na spotkanie, skontaktuj się z sekretariatem telefonicznie 22 45 94 100 lub pisząc na adres sekretariat@ztm.waw.pl.



Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnościami:

[Link do deklaracji dostępności](#)



Symbole: <http://www.arasaac.org/> udostępnione na licencji CC (BY-NC-SA)