

VIII

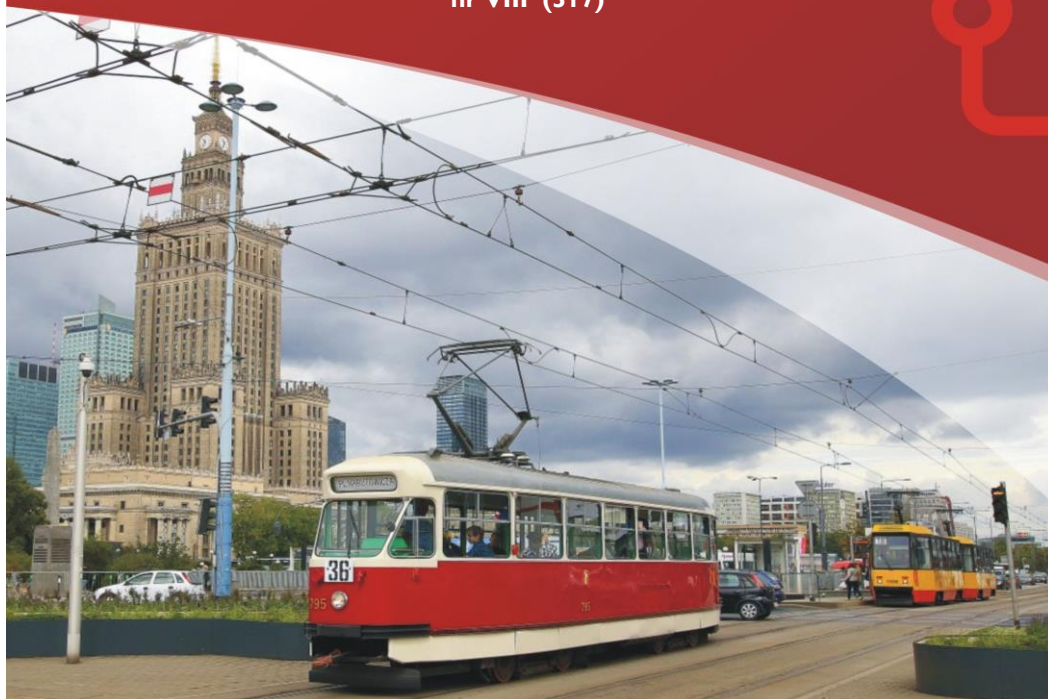
INFORMATOR STATYSTYCZNY

SIERPIEŃ 2020

nr VIII (317)



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



Spis treści

tabela		strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej		
1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3.	Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5.	Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy w pojazdach linii lokalnych - wg operatora	4
6.	Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8.	Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów		
9.	Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
11.	Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12.	Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13.	Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
16.	Akty wandalizmu	11
17.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa		
19.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2020 do 2019 - struktura ilościowa [szt.]	16
	Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2020 do 2019 r. - wykresy	17
22.	Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23.	Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19
26.	Stacjonarne automaty biletowe	20

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
27.	Punkty sprzedaży biletów	20
28.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30.	Skuteczność windykacji	21
31.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
33.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36.	Tabor szynowy w latach 2012-2020	24
37.	Tabor autobusowy w latach 2016-2020	24
38.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
40.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
41.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
45.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
48.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
49.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VIII (317), SIERPIEŃ 2020

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.08.2020 r. chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 30.09.2020 r.

Wyłącznie do użytku służbowego. Bez prawa do rozpowszechniania.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	21	13 869	2 693	9	24 599	10	4 110	
metro	2	17 816	12 531	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	13 282	80	175	26 929	112	21 867
	strefowe	34	20 551	5 942	706	43 259	702	1 742
	lokalne	44	16 004	358	L-7	38 070	L11	1 349
	nocne	41	17 411	60	N32	37 827	N02	679
kolejowe	5	35 341	7 336	S2	55 434	S30	234	
autobusowe dzienne razem	250	13 937	80	175	43 259	702	24 958	
podsumowanie	319	--	60	N32	55 434	S30	31 276	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

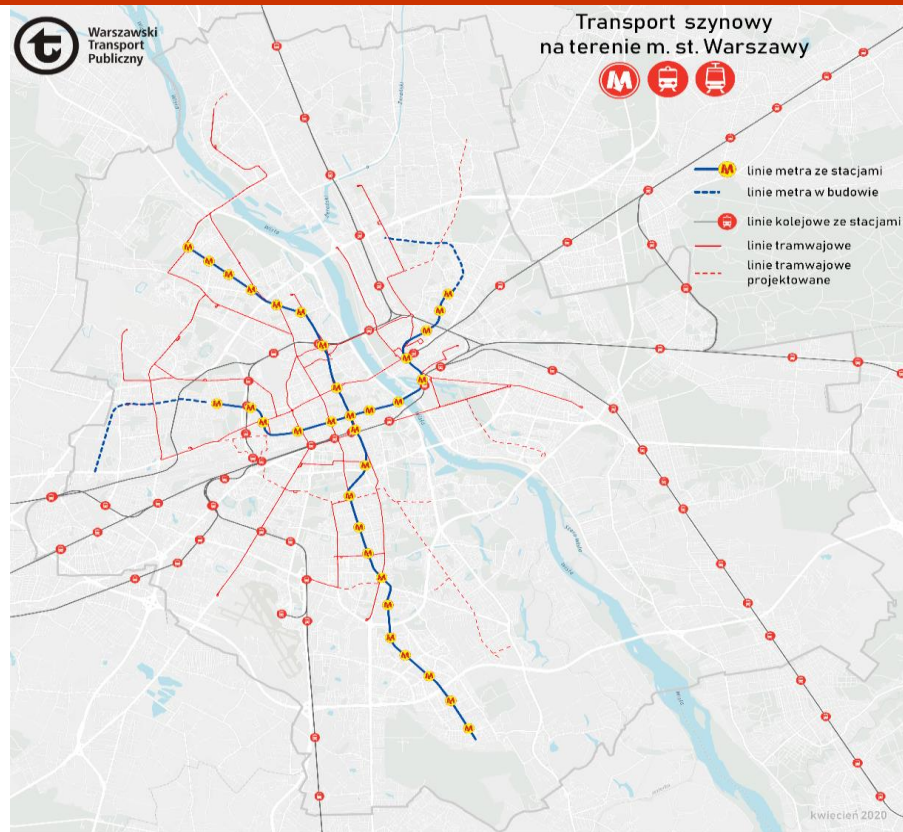
Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2020-08-27

2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ² [km tras na km2]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	376,5	0,0	131	0	0,25	0,00	
metro	35,6	0,0	36	0	0,06	0,00	
kolejowe	141,2	44,8	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 123,5	82,4	830	70	1,60	0,03
	strefowe	244,8	487,4	106	478	0,20	0,20
	lokalne	9,1	737,4	9	606	0,02	0,26
	nocne	663,4	60,0	480	110	0,93	0,05
autobusowe dzienne razem	2 377,4	1 307,2	846	1 013	1,63	0,43	
łącznie	3 594,1	1 412,0	1 099	1 056	2,13	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, wg stanu na dzień 2020-06-25

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	318	46	20	1328	118	86	--	
		wagony	600	276	116					
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	242	46	20	1328	118	86	--
			udział %	76%	100%	100%	100%	100%	100%	--
	miedzyszczyc	pociągi*	227	31	20	917	77	54	--	
		wagony	428	186	116					
		szczyt popołudniowy	pociągi*	318	46	20	1307	120	80	--
			wagony	600	276	118				
	sobota	pociągi*	214	28	15	734	70	32	--	
		wagony	390	168	90					
		święto	pociągi*	214	25	15	731	70	28	--
			wagony	390	150	90				
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	98		
		wagony	--	--	--	--	--	--		
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	12	--	--	--	--	101	
		wagony	--	72	--	--	--	--	--	

stan na 27-30.08.2020

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

* dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		600	428	600	390	390	20 100	95 800
Metro Warszawskie		276	186	276	168	150	21 600	125 300
Szybka Kolej Miejska	R-25	116	116	118	90	90	4 000	13 800
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	60	47	61	53	53	
	MAXI (12 m)	244	175	253	137	137		
	MEGA (15 i 18 m)	772	498	749	350	350		
	wszystkie typy	1076	720	1063	540	540		
obsługa nocna		--	75	--	75	75		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	25	20	25	17	17		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	38	49	33	33		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	50	38	48	40	40		
KM Lomianki	A-17	20	13	18	11	11		
Michalczewski	A-64	25	18	25	20	17		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	48	36	47	34	34		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	51	38	51	42	42		
Mobilis - MEGA (18 m)	M-78	49	36	49	33	33		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	52	37	52	34	34		
pozostali operatorzy autobusowi miejsc		370	274	364	264	261		
razem operatorzy autobusowi miejsc		1446	994	1427	804	801		
wszyscy operatorzy miejski łącznie		2 438	1 724	2 421	1 452	1 431	110 100	443 100

liczba wozów: stan na 23-26.07.2020 pozostałe dane stan na 25.06.2020

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów.

** liczba wozów w nocy tylko dla MZA

*** dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

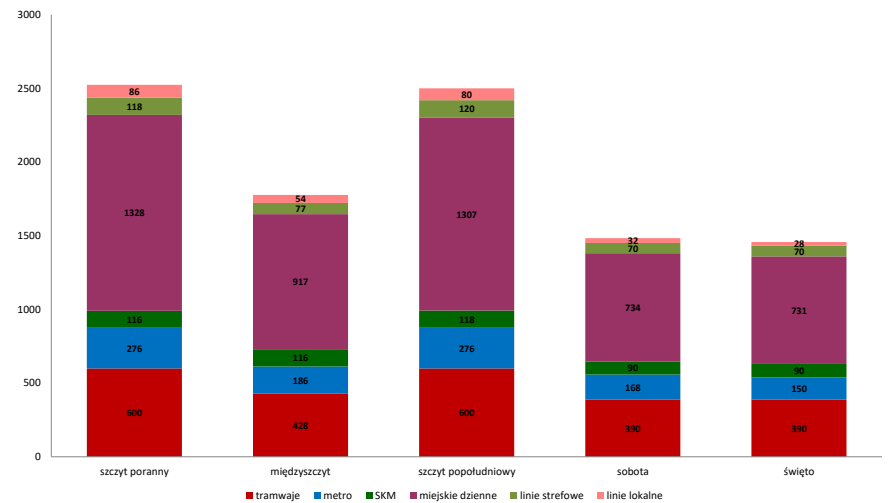
**** z uwagi na Covid 19 obowiązują rządowe ograniczenia liczby pasażerów w transporcie zbiorowym:

od 25.03.2020 dozwolone wykorzystanie 50% miejsc siedzących

od 18.05.2020 dozwolone wykorzystanie 30% wszystkich miejsc siedzących i stojących

od 01.06.2020 dozwolone wykorzystanie 50% liczby wszystkich miejsc siedzących i stojących

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy w pojazdach linii lokalnych - wg operatora

Operatorzy linii lokalnych		rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie				
nazwa	obsługiwana gmina		sa	ms/noc**	sb	so	ds.
PKS Grodzisk Maz.	Konstancin - Jeziorna	G-03	7	5	6	0	0
	Izabelin, Kampinos	G-72	2	2	2	2	1
	Stare Babice	R-78	4	3	4	0	0
PKS Polonus	Piaseczno	G-01	7	6	7	6	6
	Piaseczno	G-02	8	4	8	4	4
	powiat legionowski	G-70	25	14	20	9	8
Stalko	Prażmów, Góra Kalwaria	G-73	7	4	7	2	2
	Lesznowola	G-08	6	3	6	2	0
PA Krzysztof Grygiel GRG Sulejówek	powiat wołomiński	G-71	16	11	16	7	7
		G-77	4	2	4	0	0
razem operatorzy linii L-x			86	54	80	32	28

stan na 27-30.08.2020

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008'	2008-08-06	06-08-2008	31-12-2027	53 300 000	±1%	12,57	2020-06-01 2020-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	01-01-2018	31-12-2027	84 000 000	±1%	8,83	2020-06-01 2020-12-31
MW		326/2009'	2009-12-02	02-12-2009	31-12-2027	42 430 000	±1%	12,30	2020-01-01 2020-12-31
SKM		482/2008'	2008-10-27	01-01-2010	31-12-2024	15 000 000	±10%	11,21	2020-01-01 2020-12-31
Arriva	A-12	622/2016	23-06-2016	01-12-2016	30-11-2024	4 000 000	±10%	7,72****	2020-04-01 2021-03-31
Arriva	A-29	783/2018	25-05-2018	22-12-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,49****	2020-04-01 2021-03-31
Arriva	A-38	486/2019	10-04-2019	31-08-2019	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	7,55****	2020-04-01 2021-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	29-12-2017	01-01-2018	31-12-2025	1 750 000	±1%	7,36****	2020-01-01 2020-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	27-04-2018	27-10-2018	31-12-2026	2 000 000	+10%/-5%	6,88****	2020-04-01 2021-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	7,22****	2020-04-01 2021-03-31
Mobilis	A-78	193/2016	16-02-2016	09-08-2016	31-12-2023	4 000 000	±10%	8,85****	2020-04-01 2021-03-31
Mobilis	A-02	913/2018	18-12-2017	09-06-2018	31-12-2025	4 000 000	±10%	8,30****	2020-04-01 2021-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	01-03-2017	23-08-2017	31-12-2024	4 000 000	±10%	7,45****	2020-04-01 2021-03-31
PKS Warszawa	G-70	1216/2019	23-12-2019	01-01-2020	30-11-2021	1 545 548	+10%/-10%	4,59	2020-01-01 2021-11-30
PKS Warszawa+Stalko	G-01	803/2018	08-06-2018	18-06-2018	30-11-2020	524 909	+10%/-10%	5,05	2018-06-18 2020-11-30
PKS Warszawa+Stalko	G-02	804/2018	08-06-2018	18-06-2018	30-11-2020	581 373	+10%/-10%	5,30	2018-06-18 2020-11-30
PKS Grodzisk Maz.+Transport and Infrastructure Managment	G-03	816/2018	19-06-2018	01-07-2018	31-11-2020	488 999	+10%/-10%	4,60	2018-07-01 2020-11-31
Stalko+PKS Grodz.Maz	G-71	185/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	1 197 150	+10%/-10%	5,54	2020-02-17 2021-11-30
Stalko +PKS Grodz.Maz.	G-08	1165/2018	10-12-2018	17-12-2018	31-11-2021	691 825	+10%/-10%	4,96	2018-12-17 2021-11-30
PKS Grodzisk Maz.	R-78/98	411/2018	01-03-2018	01-03-2018	30-11-2020	243 046	+10%/-10%	3,59	2018-03-01 2020-11-30
PKS Grodzisk Maz.	G-72	198/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	185 000	+10%/-10%	4,69	2020-02-17 2021-11-30
PKS Warszawa	G-73	204/2020	11-02-2020	17-02-2020	30-11-2021	444 500	+10%/-10%	6,25	2020-02-17 2021-11-30
Przewozy Autokarowe K.Grygiel	G-77	327/2020	09-06-2020	22-06-2020	31-11-2020	365 000	+10%/-10%	5,53	2020-06-22 2020-11-30
WKD***		121/22/2009/2015	29-05-2009	01-04-2009	31-12-2020	546 493	---	24,00	2020-01-01 2020-12-31
KM***		3/2020/FE	31-12-2019	01-01-2020	31-01-2021	5 500 000	---	31,07	2020-01-01 2020-12-31

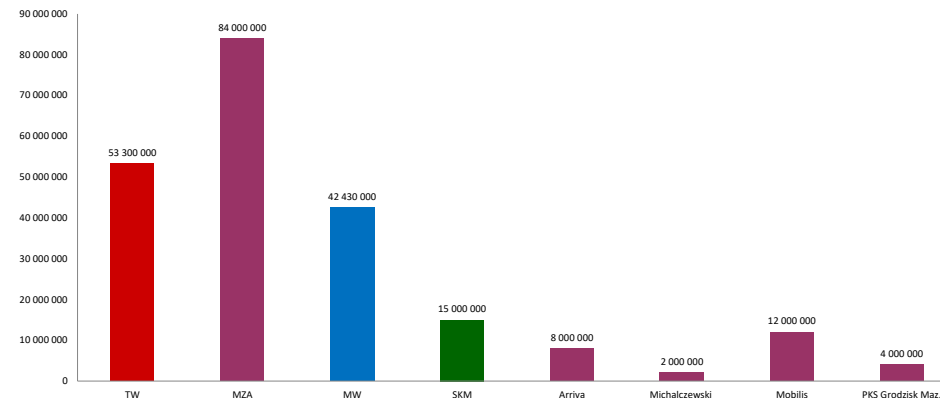
*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

***) w przypadku KM, WKD - pociągokm

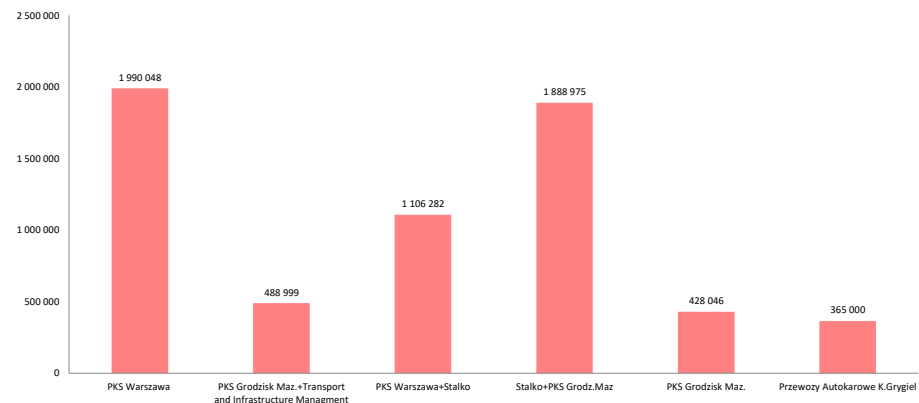
****) w przypadku KM, WKD-zł/pociągokm

*****) stawki za wozokilometr dla prywatnych operatorów zwaloryzowane wg wskaźnika waloryzacji stawki za 1 wozokm wynoszący 102,36 (dla Arriva), 103,75 (dla pozostałych)

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm] - operatorzy linii lokalnych (L-x)



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3 175	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765	
Belwederska / Sobieskiego	Grotgera - Idzikowskiego	BUS	1 665	
Elekcyjna	Górczewska - Wolska	BUS	875	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 148	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750	
Królewska	Marszałkowska - Burschego	BUS	275	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165	
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220	
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705	
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710	
Radzyńska / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380	
Sobieskiego / Belwederska	Idzikowskiego - Nabelaka	BUS	1 525	
al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515
al. Stanów Zjednoczonych / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	6 740	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090	
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040	
Łojewska	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610	
Chodecka	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	1 495	
Wyszogrodzka	Chodecka - Rembielińska	BUS	405	
Bartnicza	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160	
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360	
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385	
Powstańców Śląskich	Człuchowska - Strąkowa	BUS	305	
Człuchowska	Lazurowa - Świetlików	BUS	940	
Człuchowska	Raginisa - Karabelli	BUS	560	
Górczewska	Lazurowa - Grodkowska	BUS	1 674	
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 101	
Górczewska	Księcia Janusza - Górska	BUS	216	
Górczewska	Konarskiego - Klemensiewiczza	BUS	875	
Targowa	Cyryła i Metodego - Białostocka	BUS	141	
stan 15.06.2020		łącznie	66 145	
		w tym TTA	5 715	

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Elekcyjna	Wolska - Batalionu AK "Parasol"	BUS	905	
Górczewska	Grodkowska - Krępowieckiego	BUS	839	
Górczewska	Krępowieckiego - Białowiejska	BUS	450	
Św. Wincentego	Kondratowicza - Zielone Zacisze	BUS	210	
Św. Wincentego	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego	Niwa - Gilarska	BUS	600	
stan 15.06.2020		łącznie	3 604	

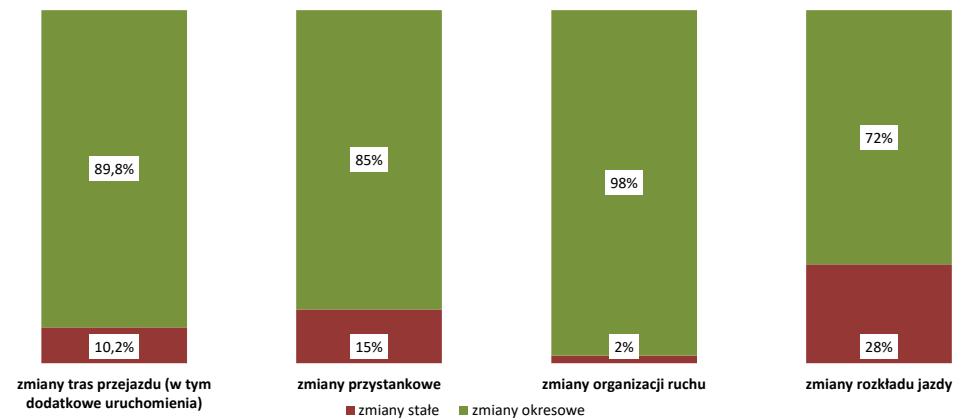
Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	5	44	49	10,2%	89,8%
zmiany przystankowe	11	61	72	15%	85%
zmiany organizacji ruchu	1	44	45	2%	98%
zmiany rozkładu jazdy	7	18	25	28%	72%

stan na 31.08.2020

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



Część II. Realizacja przewozów

10. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	punktualność		zawodność miesięczna [%]	liczba obserwacji	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm			
					rzeczywista	skorygowana			zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe				
Tramwaje Warszawskie		3508423,000	3500543,000	99,78%	96,1	98,6	0,2549	3 141 792	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Metro Warszawskie	M1	2333359,200	2314523,400	99,19%	8t*	99,44	0,4158	353 211	--	--	0	0	--	--	-	-	0	0,000	-	-	-	-	-	-
	M2	1036923,600	1036397,400	99,95%	P*	98,13	0,3088	131 627																
	razem	3 370 282,800	3 350 920,800	99,43%				484 838	--	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	1223914,915	1231698,314	100,64%	--	96,6	0,4263		0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		7025879,687	7010614,522	99,78%	95,8	--	0,2203	25051	117	217	90	93	187	0	0,167	0,310	0,128	0,133	0,267	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Arriva	9m A-29	168965,792	168394,024	99,66%	92,0	--	0,2106	112	2	0	4	1	1	406,232	0,119	0,000	0,238	0,059	0,059	0,000	0,000	0,000	0,000	24,124
	12m A-12	338939,098	337297,662	99,52%	--	--	0,5443	320	6	9	2	11	4	1490,503	0,178	0,267	0,059	0,326	0,119	0,000	0,000	0,000	0,000	44,190
	18m A-38	359251,307	357833,431	99,61%	92,4	--	0,2713	686	7	2	5	6	3	745,498	0,196	0,056	0,140	0,168	0,084	0,000	0,000	0,000	0,000	20,834
	razem	867 156,197	863 525,117	99,58%	90,7	--	--	1 118	15	11	11	18	8	2642	0,174	0,127	0,127	0,208	0,093	0,000	0,000	0,000	0,000	30,598
KM Łomianki	12m A-17	135065,981	134889,133	99,87%	100,0	--	0,1998	2 660	3	0	0	0	0	156,719	0,222	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	11,618
Michałczewski	12m A-64	175323,282	175111,268	99,88%	98,7	--	0,0593	634	4	0	3	0	1	66,213	0,228	0,000	0,171	0,000	0,057	0,000	0,000	0,000	0,000	3,781
Mobilis	9m A-89	331266,656	330893,155	99,89%	98,7	--	0,1074	1 557	8	1	2	0	0	244,77	0,242	0,030	0,060	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,397
	12m A-02	363066,116	362878,276	99,95%	97,0	--	b/d	1 207	7	23	5	0	1	254,552	0,193	0,634	0,138	0,000	0,028	0,000	0,000	0,000	0,000	7,015
	12m A-78	328155,964	327667,476	99,85%	95,4	--	b/d	370	4	7	3	9	5	189,071	0,122	0,214	0,092	0,275	0,153	0,000	0,000	0,000	0,000	5,770
	razem	1 022 488,736	1 021 438,907	99,90%	97,7	--	--	3 134	19	31	10	9	6	688,393	0,186	0,303	0,098	0,088	0,059	0,000	0,000	0,000	0,000	6,739
PKS Grodzisk Maz.	G-12	347587,163	347371,992	99,94%	98,7	--	0,0566	1531	4	2	4	6	1	93,732	0,115	0,058	0,115	0,173	0,029	0,000	0,000	0,000	0,000	2,698
razem linie miejskie		17 676 121,761	17 636 113,053	99,77%					162	261	118	126	203	3 647	0,092	0,148	0,067	0,071	0,115	0,000	0,000	0,000	0,000	2,068

operatorzy linii lokalnych	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	obszar funkcjonowania	pozostali operatorzy kolejowi	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	
PKS Grodzisk Maz.	G-03	36 330,140	36 022,534	99,15%	Konstancin - Jezziorna	Koleje Mazowieckie R-26	473 765,68	471 596,42	99,54%
	G-72	9 615,840	9 589,705	99,73%	Izabelin, Kampinos	Warszawska Kolej Dojazdowa R-27	48 157,72	47 994,18	99,66%
	R-78	19 413,723	19 168,046	98,73%	Stare Babice	suma	521 923,403	519 590,597	99,55%
PKS Polonus	G-01	59 300,650	58 562,607	98,76%	Piasечно				
	G-02	54 093,062	53 923,272	99,69%	Piasечно				
	G-70	136 328,569	136 143,692	99,86%	powiat legionowski				
	G-73	41 988,225	41 892,406	99,77%	Prażmów, Góra Kalwaria				
Stalko	G-08	44 187,143	43 873,679	99,29%	Lesznówola				
	G-71	107 270,368	106 529,780	99,31%	powiat wołomiński				
Przewozy Autokarowe Krzysztof Grygiel GRG	G-77	23 572,605	23 529,798	99,82%	Sulejówek				
razem linie lokalne	532 100,325	529 235,519	99,46%						

11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie miesięczne					
	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	3 508 423,000	3 500 543,000	99,78%	139 255	138 900
metro	3 370 282,800	3 350 920,800	99,43%	30 914	30 238
kolej (SKM)	1 223 914,915	1 231 698,314	100,64%	7 038	7 027
kolej (Wspólny Bilet)	521 923,403	519 590,597	99,55%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	9 573 501,046	9 552 950,939	99,79%	709 062	706 831
autobusy linii lokalnych	532 100,325	529 235,519	99,46%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	18 730 145,489	18 684 939,169	99,76%	886 269	882 996

zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

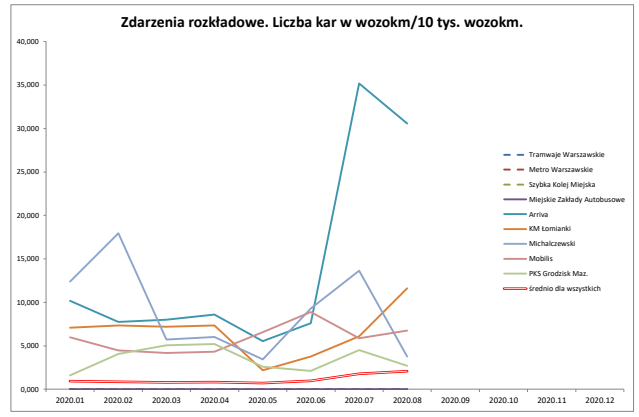
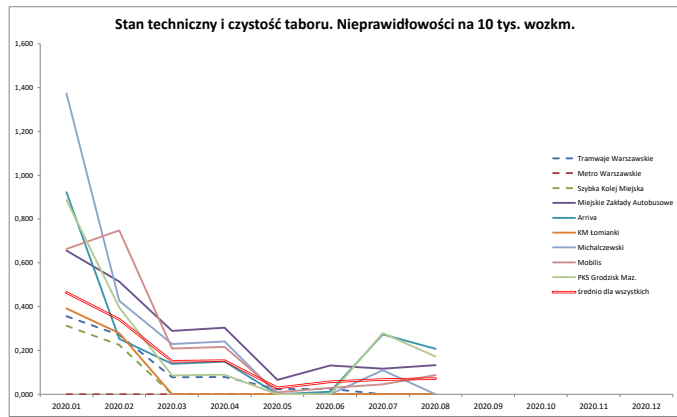
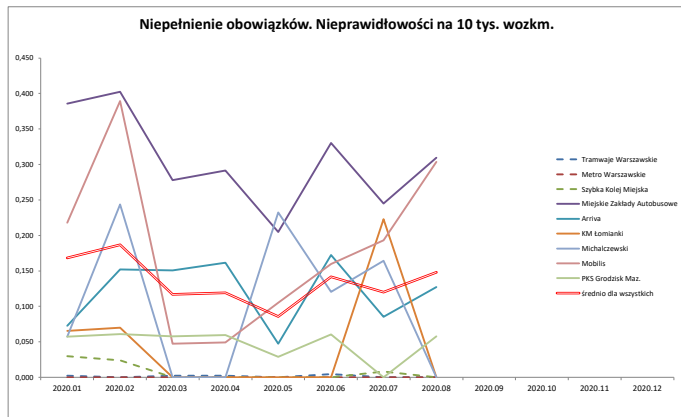
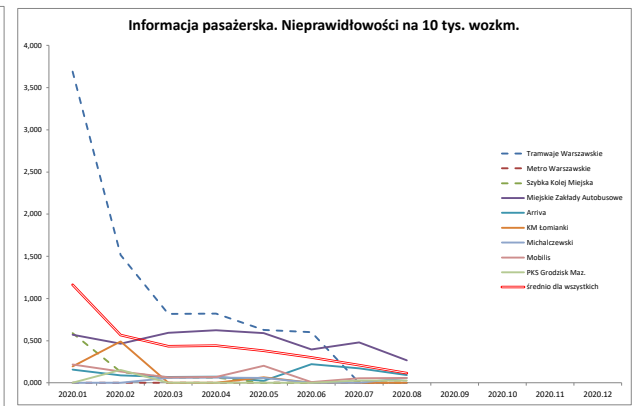
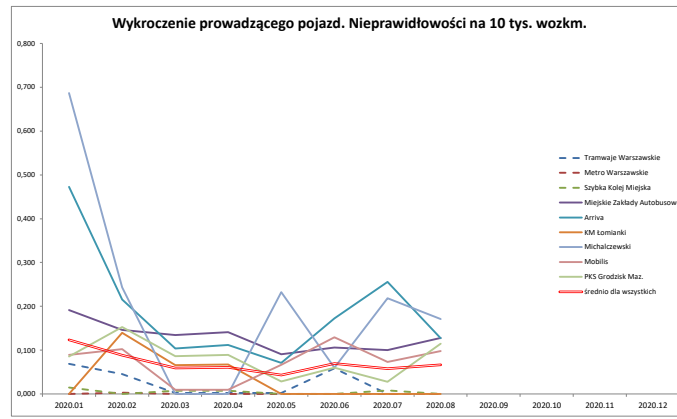
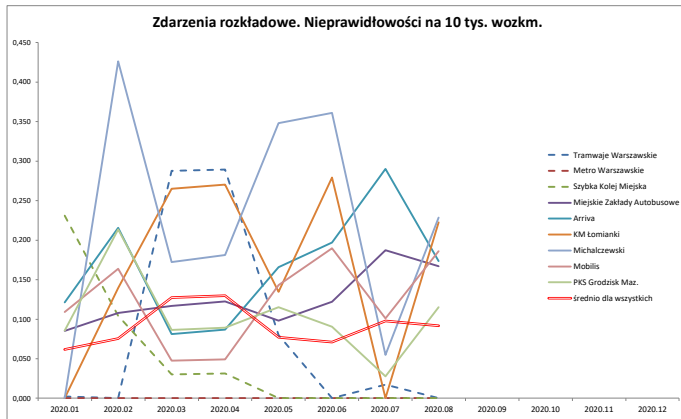
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji)

*1) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przejazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty, wyznaczony jest wskaźnik 8t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg - dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik 8t jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników 8t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



Część II. Realizacja przewozów

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	ilość wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	2	0	1%	1	0	0	0	1
Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)	345	2	97%	231	29	1	3	80+
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	2	1	1%	1	1	0	0	0
Pracownicy POP	6	6	2%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	21	21	6%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	189	2	53%	132	8	0	2	47
negatywnie	153	24	43%	89	19	2	1	26
inne *	12	4	3%	2	3	0	0	3
forma wpływu skarg								
elektroniczna	337	24	95%	217	30	1	3	72
papierowa	17	6	5%	6	0	1	0	4
łącznie	354	30	100%	223	30	0	3	76
pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	4	4		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	1	1		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	41	1		27	7	0	0	7

* - ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-07-2020

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	344	22,65%	9 992	25,28%
Uwagi dotyczące przystanku	284	18,70%	7 035	17,68%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	362	23,83%	8 267	20,59%
Informacyjne	42	2,76%	3 627	10,06%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	177	11,65%	3 364	8,41%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	100	6,58%	1 936	4,78%
Metro - komunikacja metrem	46	3,03%	972	2,43%
Uwagi do kontroli biletów	20	1,32%	203	0,44%
Uwagi dotyczące P+R	4	0,26%	63	0,13%
Pozostałe	140	9,22%	3 902	10,20%
Przekazane zgłoszenia łącznie	1519		39 361	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

Standardowe	6,2 ↓	Przeterminowane	78,2 ↓	Podsumowanie całkowite	34,0 ↑
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

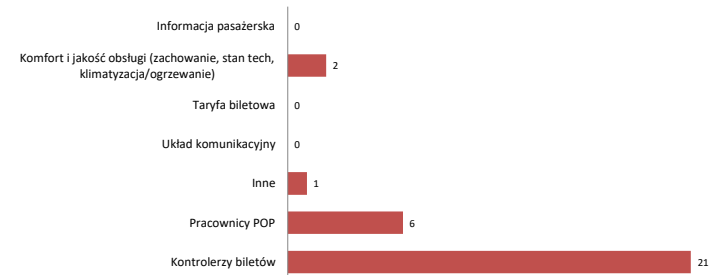
stan na 31.08.2020

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

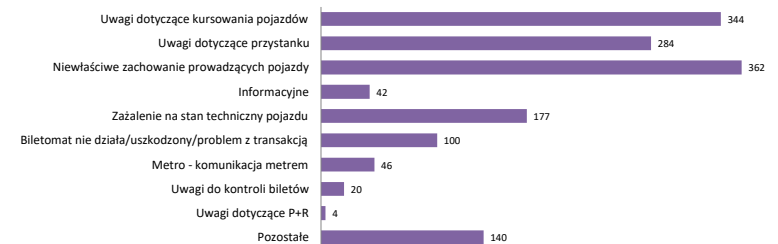
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
2	1	0	0	0	0	2	Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
9	0	0	0	0	1	10	Układ komunikacyjny
7	0	0	0	0	0	7	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
5	0	0	0	0	0	5	pozytywnie
13	1	0	0	0	0	13	negatywnie
1	0	0	0	0	1	2	inne*
forma wpływu wniosków							
12	1	0	0	0	1	13	elektroniczna
7	0	0	0	0	0	7	papierowa
19	1	0	0	0	1	20	łącznie

* - ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

15. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	131	0	2	1	0	18	152
awarie pojazdów bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	145	1058	49	24	0	42	1318
przypadku dewastacji pojazdów	23	32	4	3	0	1	63
zgłoszone napady na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki	5	21	1	0	0	2	29
kolizje	16	165	0	0	0	1	182
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	107	249	8	12	2	37	415
rozpoznanie pirotechniczne	2	1	4	0	0	0	7
osoby poszkodowane ranni	5	23	0	0	0	0	28
ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	2	3
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	43	86	--	--	--	--	129

stan na 31.08.2020

16. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa										
wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy		
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*
	500	28 971,17	15	1 822,56	142	17 493,22	1564	19 237,55	1275	16 349,75
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM										
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]		
WKM	3	950,00								
Al.Krakowska	3	260,00				łącznie		3 499,00		
Półczyńska	1	200,00						84 134,25		
Stokłosy	2	330,00								
Marymont	1	--								

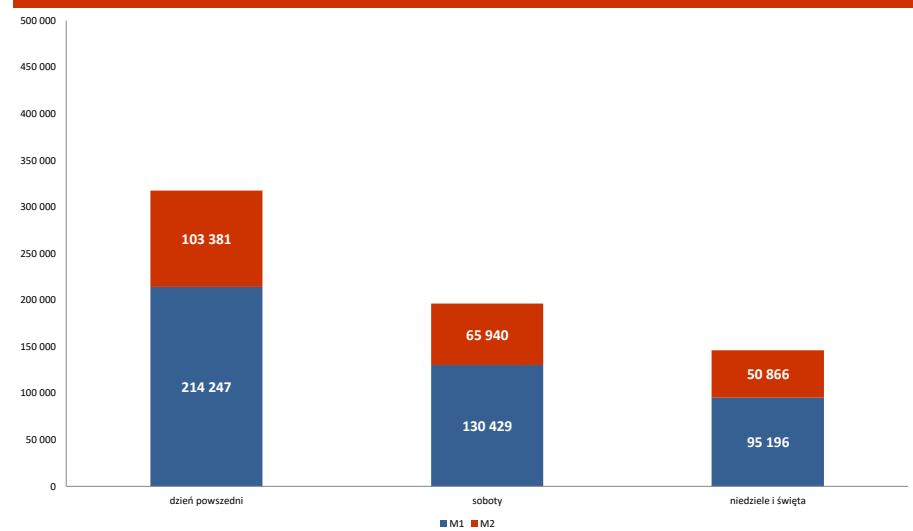
* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Chęść II. Realizacja przewozów

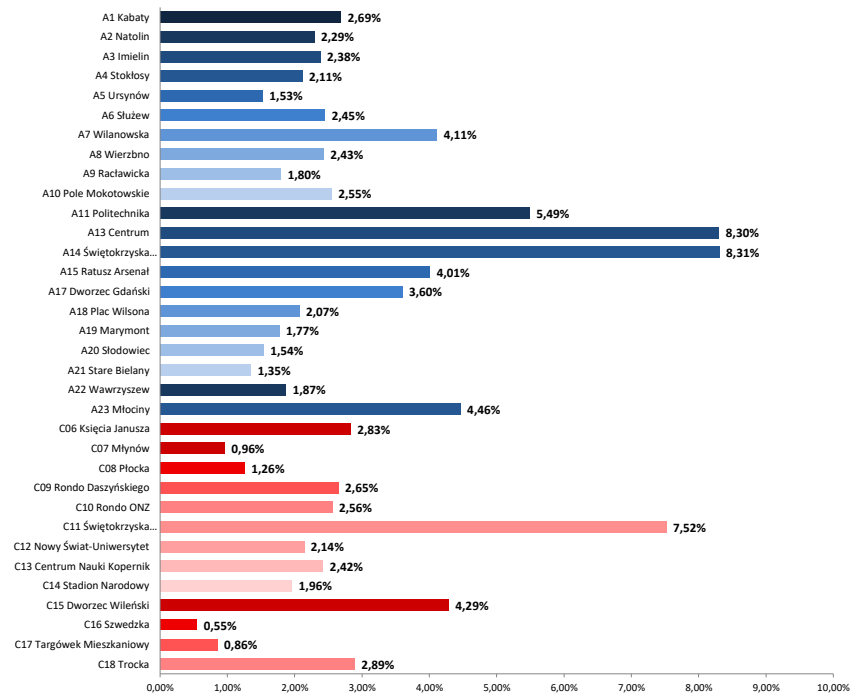
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnia liczba wejść:			liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	8 590	5 245	3 790	224 100	2,69%
A2 Natolin	7 380	4 460	3 028	190 993	2,29%
A3 Imielin	7 663	4 580	3 228	198 613	2,38%
A4 Stokłosy	6 907	3 970	2 519	176 042	2,11%
A5 Ursynów	4 858	3 009	2 184	127 161	1,53%
A6 Służew	8 028	4 399	3 006	204 216	2,45%
A7 Wilanowska	13 331	7 634	5 373	342 724	4,11%
A8 Wierzbno	8 107	3 900	2 758	202 387	2,43%
A9 Raclawicka	5 699	3 654	2 554	149 613	1,80%
A10 Pole Mokotowskie	8 277	4 447	3 478	212 461	2,55%
A11 Politechnika	17 844	9 844	7 199	457 288	5,49%
A13 Centrum	25 558	17 798	13 996	691 882	8,30%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	25 742	17 544	13 589	692 297	8,31%
A15 Ratusz Arsenal	12 584	8 004	6 288	334 008	4,01%
A17 Dworzec Gdański	11 872	6 413	4 145	299 824	3,60%
A18 Plac Wilsona	6 518	4 162	3 129	172 294	2,07%
A19 Marymont	5 743	3 380	2 255	147 653	1,77%
A20 Słodowiec	4 839	3 163	2 313	128 149	1,54%
A21 Stare Bielany	4 397	2 393	1 788	112 632	1,35%
A22 Wawrzyszew	5 893	3 472	3 038	155 870	1,87%
A23 Młociny	14 418	8 960	5 542	371 865	4,46%
M1	214 247	130 429	95 196	5 592 072	
C06 Księcia Janusza	8 988	5 636	4 086	235 808	2,83%
C07 Młynów	2 758	2 059	2 344	80 211	0,96%
C08 Płocka	4 028	2 392	1 762	104 735	1,26%
C09 Rondo Daszyńskiego	8 857	4 336	2 923	220 876	2,65%
C10 Rondo ONZ	8 409	4 524	3 089	213 216	2,56%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	23 464	15 571	11 918	626 544	7,52%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	6 563	4 333	3 844	178 220	2,14%
C13 Centrum Nauki Kopernik	6 394	7 415	6 332	201 936	2,42%
C14 Stadion Narodowy	6 291	3 439	2 938	163 493	1,96%
C15 Dworzec Wileński	13 794	8 202	5 787	357 203	4,29%
C16 Szwedzka	1 668	1 245	943	45 667	0,55%
C17 Targówek Mieszkaniowy	2 678	1 761	1 328	71 243	0,86%
C18 Trocka	9 488	5 028	3 573	240 799	2,89%
M2	103 381	65 940	50 866	2 739 951	
metro średnio	317 627	196 370	146 062	8 332 023	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



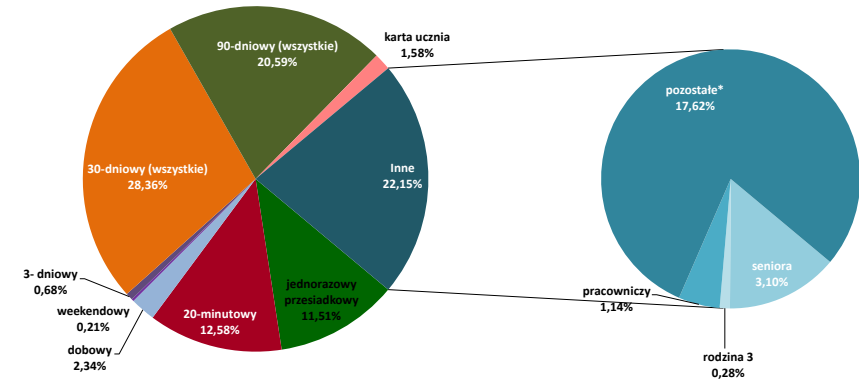
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

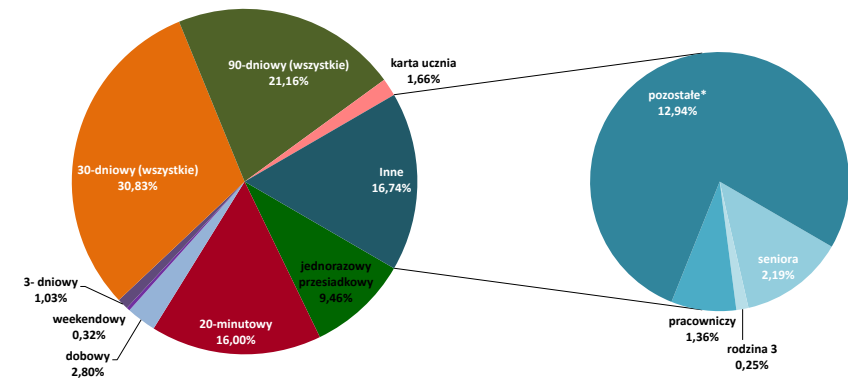
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	572 123	11,51%	205 158	9,46%
20-minutowy	624 998	12,58%	347 098	16,00%
dobowy	116 528	2,34%	60 711	2,80%
weekendowy	10 471	0,21%	6 989	0,32%
3- dniowy	33 574	0,68%	22 351	1,03%
30-dniowy (wszystkie)	1 409 520	28,36%	668 982	30,83%
90-dniowy (wszystkie)	1 023 019	20,59%	459 065	21,16%
karta ucznia	78 521	1,58%	36 014	1,66%
seniora	154 220	3,10%	47 416	2,19%
rodzina 3	14 089	0,28%	5 518	0,25%
pracownicy	56 791	1,14%	29 508	1,36%
pozostałe*	875 454	17,62%	280 785	12,94%
łącznie	4 969 308	100,00%	2 169 595	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejścia na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	1 749 991	905 709	2 655 700	43,53%	--	34,10%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	424 462	212 646	637 108	10,44%	--	33,38%	
	razem bilety czasowe	--	--	2 174 453	1 118 355	3 292 808	53,97%	--	33,96%	1762,28
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 016 191	433 215	104 548	77 482	1 631 436	26,74%	29,89%	42,57%	
	pojazdowy*	448 126	214 417	42 598	34 003	739 144	12,12%	32,36%	44,39%	
	do 10 osób	--	217	--	--	217	0,00%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	1 464 317	647 849	147 146	111 485	2 370 797	38,86%	30,67%	43,11%	1268,83	
krótkookresowe	dobowy	66 576	60 233	6 065	13 007	145 881	2,39%	47,50%	68,20%	
	weekendowy	--	--	3 551	3 298	6 849	0,11%	--	48,15%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 730	--	1 730	0,03%	--	--	
	3-dniowy	8 553	8 662	488	845	18 548	0,30%	50,32%	63,39%	
razem bilety krótkookresowe	75 129	68 895	11 834	17 150	173 008	2,84%	47,84%	59,17%	92,59	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	77 868	28 679	66 178	20 354	193 079	3,16%	26,92%	23,52%	
	90-dniowe (łącznie)	12 929	8 514	27 787	13 366	62 596	1,03%	39,71%	32,48%	
	bilet seniora	--	--	7 301	--	7 301	0,12%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	717	717	0,01%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	425	--	425	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	90 797	37 193	101 691	34 437	264 118	4,33%	--	25,30%	141,35	
łącznie wszystkie bilety	1 630 243	753 937	2 435 124	1 281 427	6 100 731	100,00%	31,62%	34,48%	3265,05	

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

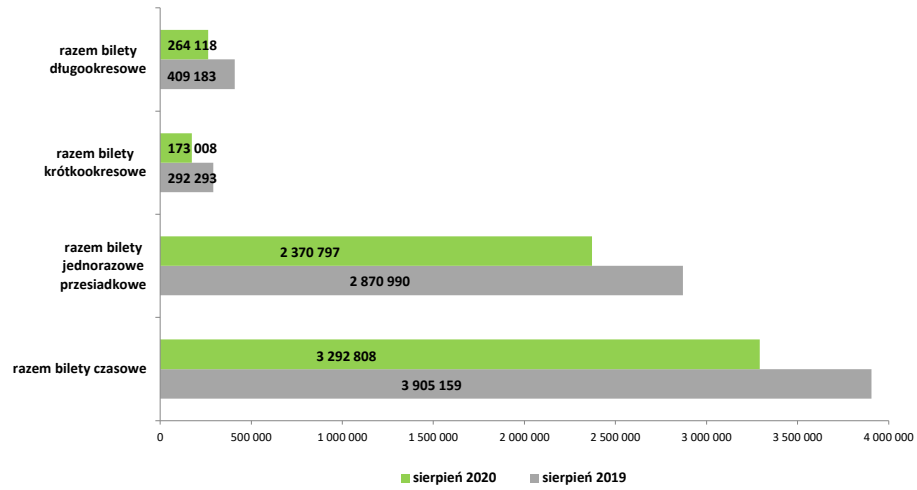
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	77 868	28 679	5 716	3 140	115 403	1,892%	26,92%	35,46%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	349	106	455	0,007%	--	23,30%
30-dniowy Bilet Warszawiana	--	--	52 581	13 808	66 389	1,088%	--	20,80%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	92	78	170	0,003%	--	45,88%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	3	14	17	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	545	276	821	0,013%	--	33,62%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	17	12	29	0,000%	--	41,38%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	6 665	2 786	9 451	0,155%	--	29,48%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	151	131	282	0,005%	--	46,45%
30-dniowy na okaziciela	--	--	59	3	62	0,001%	--	4,84%
razem bilety 30-dniowe	77 868	28 679	66 178	20 354	193 079	3,165%	26,92%	23,52%
90-dniowy imienny	12 929	8 514	579	903	22 925	0,376%	39,71%	60,93%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	26	27	53	0,001%	--	50,94%
90-dniowy Bilet Warszawiana	--	--	24 786	10 378	35 164	0,576%	--	29,51%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	56	91	147	0,002%	--	61,90%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	5	7	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	192	143	335	0,005%	--	42,69%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	5	3	8	0,000%	--	37,50%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 024	1 737	3 761	0,062%	--	46,18%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	61	77	138	0,002%	--	55,80%
90-dniowy na okaziciela	--	--	56	2	58	0,001%	--	3,45%
razem bilety 90-dniowe	12 929	8 514	27 787	13 366	62 596	1,026%	39,71%	32,48%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	90 797	37 193	93 965	33 720	255 675	4,191%	29,06%	26,41%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2020 do 2019 - struktura ilościowa [szt.]

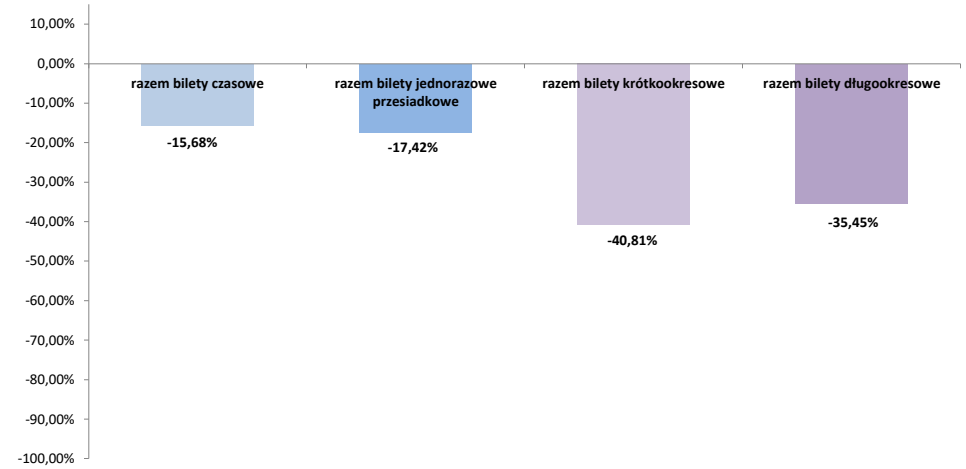
rodzaje biletów		sierpień 2019		sierpień 2020		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 905 159	52,22%	3 292 808	53,97%	-612 351	-15,68%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 154 418	28,81%	1 631 436	26,74%	-522 982	-24,27%
	pojazdowy*	716 050	9,58%	739 144	12,12%	23 094	3,23%
	do 10 osób	522	0,01%	217	0,00%	-305	-58,43%
razem bilety jednorazowe		2 870 990	38,39%	2 370 797	38,86%	-500 193	-17,42%
krótkookresowe	dobowy	239 182	3,20%	145 881	2,39%	-93 301	-39,01%
	weekendowy	11 361	0,15%	6 849	0,11%	-4 512	-39,71%
	weekendowy grupowy	3 831	0,05%	1 730	0,03%	-2 101	-54,84%
	3-dniowy	37 919	0,51%	18 548	0,30%	-19 371	-51,09%
razem bilety krótkookresowe		292 293	3,91%	173 008	2,84%	-119 285	-40,81%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	288 308	3,86%	193 079	3,16%	-95 229	-33,03%
	90-dniowe (łącznie)	111 532	1,49%	62 596	1,03%	-48 936	-43,88%
	bilet seniora	8 279	0,11%	7 301	0,12%	-978	-11,81%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	649	0,01%	717	0,01%	68	10,48%
	bilet pracowniczy	415	0,01%	425	0,01%	10	2,41%
razem bilety długookresowe		409 183	5,47%	264 118	4,33%	-145 065	-35,45%
łącznie		7 477 625	100,00%	6 100 731	100,00%	-1 376 894	-18,41%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2020 do 2019



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 08.2020 do 08.2019



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	146 394	333 618	51 236	4 077	6 929	31 490	11 461	51 903	637 108
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	217 913	379 013	46 189	5 043	5 003	36 679	11 648	37 656	739 144
	30-dniowe (łącznie)	8 614	23 400	1 594	335	413	2 264	965	2 548	40 133
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2 251	6 114	432	66	126	637	236	721	10 583
	bilet seniora	20	104	11	2	1	14	4	10	166
łącznie		375 192	742 249	99 462	9 523	12 472	71 084	24 314	92 838	1 427 134

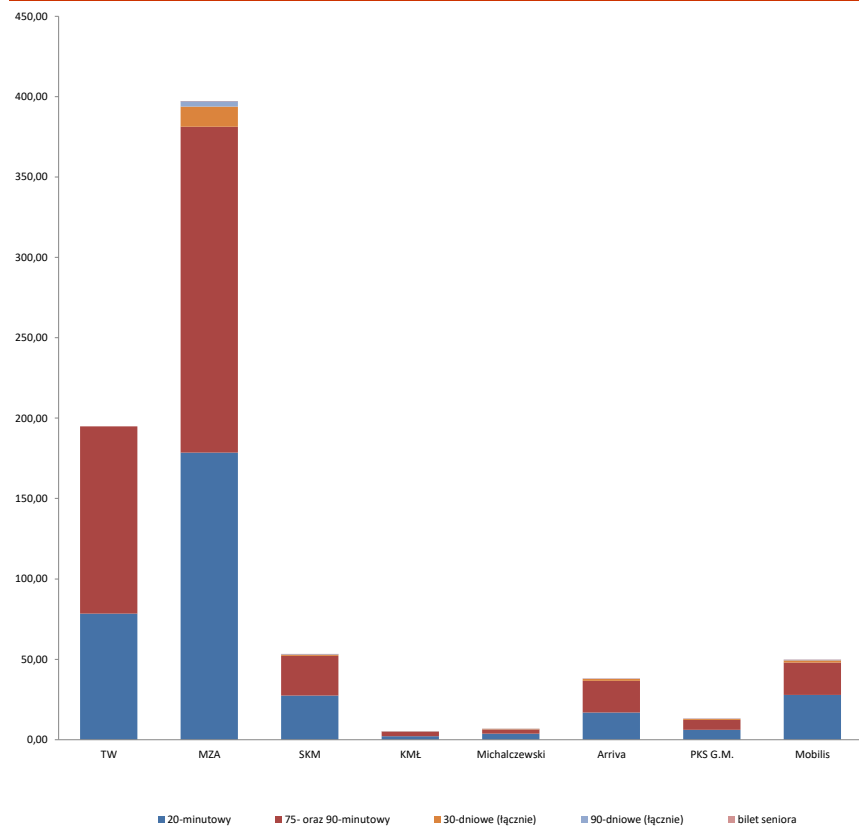
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMł	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowy	78,35	178,55	27,42	2,18	3,71	16,85	6,13	27,78	340,97
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowy	116,62	202,84	24,72	2,70	2,68	19,63	6,23	20,15	395,58
	30-dniowe (łącznie)	--	12,52	0,85	0,18	0,22	1,21	0,52	1,36	21,48
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	--	3,27	0,23	0,04	0,07	0,34	0,13	0,39	5,66
	bilet seniora	--	0,06	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,09
łącznie		194,97	397,24	53,23	5,10	6,67	38,04	13,01	49,69	763,79

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

przewoźnik	Bilet Warszawski	
		liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity		290
POLREGIO		41
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		37
łącznie		368

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

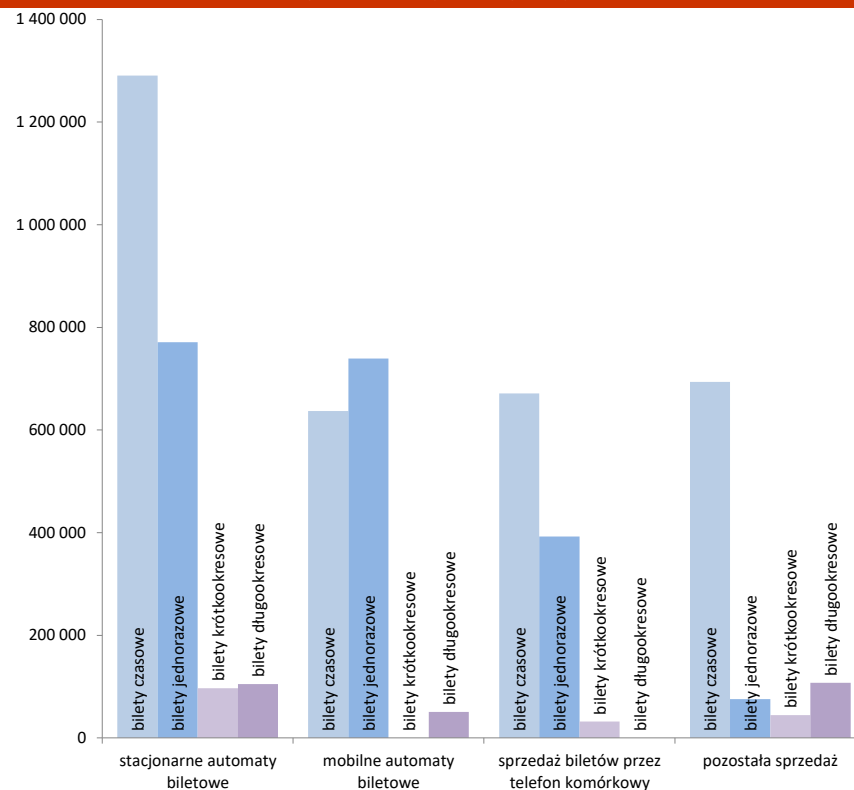


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	757 805	475 442	58 776	70 398
	Mera Operator	93 923	53 354	5 934	4 694
	Mera Serwis SGL	62 033	30 862	2 770	4 542
	Asec	376 964	211 252	29 590	25 311
	razem	1 290 725	770 910	97 070	104 945
mobilne automaty biletowe	MZA	333 618	379 013	--	29 618
	TW	146 394	217 913	--	10 885
	SKM	51 236	46 189	--	2 037
	Arriva	31 490	36 679	--	2 915
	Mobilis	51 903	37 656	--	3 279
	PKS G.M.	11 461	11 648	--	1 205
	Komunikacja Miejska Łomianki	4 077	5 043	--	403
	Michalczewski	6 929	5 003	--	540
razem	637 108	739 144	0	50 882	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	665
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	15 000	11 900	1 245	--
	SKY CASH	156 000	98 700	5 020	--
	Mint Mobile	0	0	0	--
	moBILET	237 000	116 500	11 910	--
	zbiletem.pl	4 200	2 300	495	--
	jakdojade.pl	259 065	163 073	13 150	--
	GOPAY	0	0	0	--
	razem	671 265	392 473	31 820	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		693 710	75 797	44 118	107 626
łącznie		3 292 808	2 370 797	173 008	264 118

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km ²]	wybrane gminy poza Warszawą	liczba automatów biletowych			liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km ²]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	razem		
Bemowo	7	12	1	20	6 227	0,80	Halinów	1	0	1	16 254	0,02
Białoleka	8	10	0	18	7 025	0,25	Izabelin	0	1	1	10 615	0,02
Bielany	11	30	2	43	3 065	1,33	Jabłonna	1	2	3	6 491	0,05
Mokotów	25	54	4	83	2 622	2,34	Kobyłka	1	0	1	24 096	0,05
Ochota	12	20	0	32	2 583	3,29	Konstancin-Jeziorna	0	1	1	24 673	0,01
Praga Południe	18	31	11	60	3 004	2,68	Legionowo	2	3	5	10 810	0,37
Praga Północ	20	31	8	59	1 080	5,17	Marki	0	5	5	6 936	0,19
Rembertów	1	5	0	6	4 064	0,31	Michałowice	0	2	2	9 105	0,06
Śródmieście	72	88	7	167	686	10,73	Nieporęt	1	0	1	14 603	0,01
Targówek	5	15	12	32	3 893	1,32	Nowy Dwór Mazowiecki	5	0	5	5 730	0,18
Ursus	0	11	0	11	5 502	1,18	Otwock	1	1	2	22 414	0,04
Ursynów	11	34	3	48	3 147	1,10	Ożarów Mazowiecki	1	0	1	24 991	0,01
Wawer	3	8	0	11	7 064	0,14	Piaseczno	1	2	3	28 156	0,18
Wesoła	2	3	0	5	5 119	0,22	Piastów	1	1	2	11 310	0,35
Wilanów	0	5	0	5	8 230	0,14	Pruszków	1	2	3	20 692	0,16
Włochy	6	13	3	22	1 966	0,77	Radzymin	0	1	1	27 255	0,01
Wola	20	36	18	74	1 905	3,84	Stare Babice	0	2	2	9 527	0,03
Żoliborz	8	16	0	24	2 189	2,83	Sulejów	0	2	2	9 883	0,10
łącznie				720	2 477	1,39	Wołomin	2	0	2	25 942	0,03
							Ząbki	1	1	2	18 610	0,18
							Zielonka	1	0	1	17 588	0,01
							Łódź	0	2	2		
							łącznie				48	

stan na 30.06.2020 r.

stan na 30.06.2020 r.

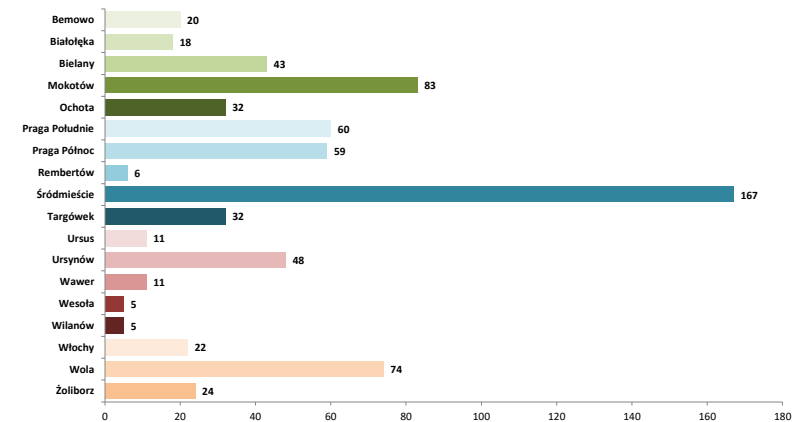
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	23*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	851
punkty sprzedaży ASEC	610
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 461
automaty biletowe Mennicy Polskiej	448
automaty biletowe ASEC	289
automaty biletowe MERA	72
razem stacjonarne automaty biletowe	809
mobilne automaty w autobusach MZA	1431
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	33
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	524
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	28
razem mobilne automaty biletowe	2 410
łącznie	4 680

*- z powodu pandemii część POPów była w czerwcu nieczynna

stan na 30.06.2020 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
5 722	183	4 402	416	9 113	670	3 245	192	2
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
5	0	0	40	5	199	108	5 113	910
liczba wniosków wysłanych do komornika	liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
3072	15 345		95		7			

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
95,56%	95,38%	94,99%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	Sierpień 2020	
tramwajowe	↑ 4,23%	
metro	↑ 2,68%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 4,81%
	strefowe	↑ 6,12%
	nocne	↓ 11,12%
kolejowe	SKM	↓ 0,18%
Łącznie (bez SKM):	↑ 4,36%	
Łącznie:	↓ 2,07%	

* - nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	firma zewn. Cursor 2	razem
liczba kontrolerów	68	32	124	17	241
liczba przepracowanych godzin	4 939	1 319	12 768	1392	20 418
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	152 250	45 575	283 274	37 488	518 587
liczba wystawionych wezwań	3 474	1 163	294	975	5 906
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 037	931	167	683	4 818
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	6 511	2 094	461	1 658	10 724
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,28%	4,59%	0,16%	4,42%	2,07%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 239	1 424	2 284	2 205	2 152
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	112	71	114	110	108
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	96	65	4	98	44
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	51	36	2	57	25
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	45	29	1	40	20
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	5	3	0	5	2
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	1 054				

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 362 674,30	9 200,00	2 350 578,78	9 803,63	575,00

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50+80 miejsc)	MAXI (80+110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomaty	autobusy z wyświetl. Wewn.	autobusy z informacją głosową	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1431	76	324	1031	1263	1431	1431	1430	1431	1184	1047
MAN NG313	54	0	0	54	0	54	54	54	54	0	0
MAN Lion's City [G]	50	0	44	6	50	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	73	0	0	73	73	73	73	73	73	70	70
MAN Lion's City G [G]	60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Solaris Urbino 10	36	36	0	0	36	36	36	36	36	36	36
Solaris Urbino 12	176	0	176	0	176	176	176	176	176	176	101
Solaris Urbino 12 [E]	20	0	20	0	20	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 15	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Solaris Urbino 18	586	0	0	586	487	586	586	586	586	411	349
Solaris Urbino 18 [E]	60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Solaris Urbino 18 [H]	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Jelcz M121	14	0	14	0	0	14	14	14	14	0	0
Mercedes Conecto	35	0	35	0	35	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	105	105	105	105	105	105	105
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	0	0	35	35	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2 [E]	10	0	10	0	10	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	142	142	141	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18 [G]	54	0	0	54	54	54	53	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	34	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	35	0	34	1	14	33	33	26	26	21	4
Solaris Urbino 12	23	0	23	0	10	21	21	22	21	16	0
Solaris Urbino 12 [E]	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Jelcz M121	5	0	5	0	0	5	5	0	0	0	0
Jelcz Mastero	3	0	2	1	0	3	3	0	1	1	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide [G]	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	169	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City [H]	61	0	61	0	61	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City [B]	5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1860	164	556	1140	1671	1858	1857	1850	1851	1599	1445
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru	8,82%	29,89%	61,29%		89,84%	99,89%	99,84%	99,46%	99,52%	85,97%	77,69%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwukierunkowe	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi	wagony (składy) z informacją głosową	wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (składy) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
TW [E]	726	415	56	311	283	524	440	407	440	719	120
105N *	385	385	0	0	2	200	99	66	99	378	0
123N	30	30	0	0	0	15	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0
116N *,****,*****	29	0	0	29	0	29	29	29	29	0	0
120N **	15	0	0	15	15	14	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	50	49	50	50	50	50	50	50
134N ***	30	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30
MW [E]	450	240	75	450	0	0	390	246****	450	210	450
seria „81”**	132	132	22	132	0	0	72	0	132	0	132
Alstom Metropolis	108	108	18	108	0	0	108	36	108	0	108
Siemens Inspiro	210	0	35	210	0	0	210	210	210	210	0
SKM [E]	154	0	28	154*****	28	28	28	28	28	28	19
Newag 14WE	6	0	2	6	2	2	2	2	2	2	0
Newag 19WE	16	0	4	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	54	9	9	9	9	9	9	9
Pesa 27WE „Eli”	78	0	13	78	13	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

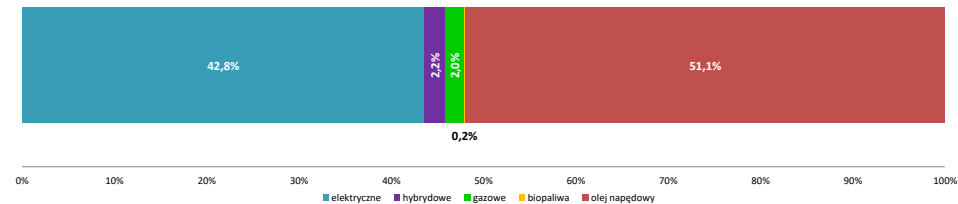
** Skład przegubowy 30-31 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

Skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



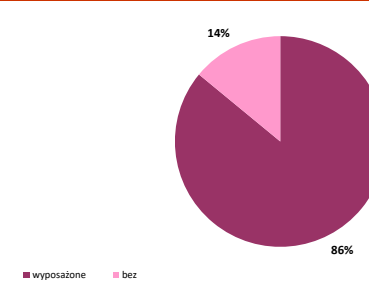
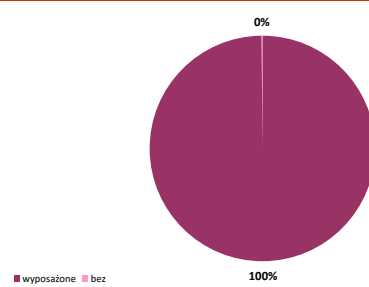
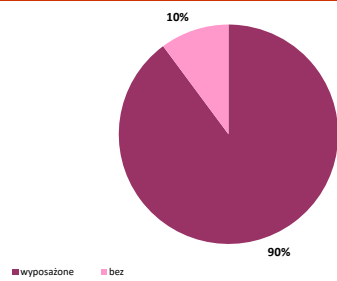
Wyposażenie pojazdów:

klimatyzacja

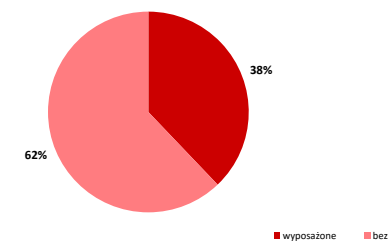
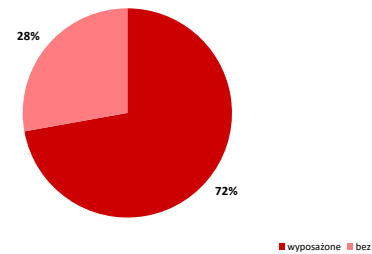
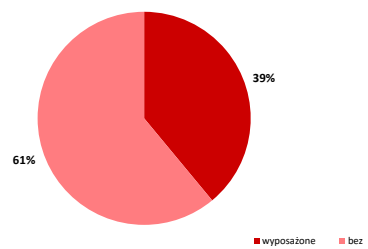
biletomaty

monitoring

Autobusy

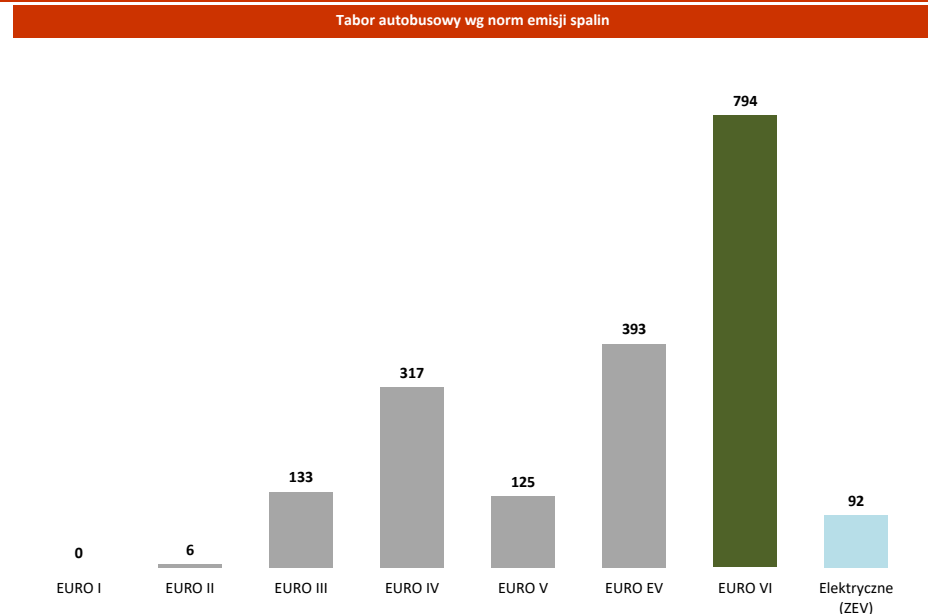


Tramwaje



Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin								
operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	1	132	314	125	379	390	90
w tym napęd gazowy (LNG)	0	0	0	0	0	0	35	--
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	110	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	4	0	0	0	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	54	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	5	1	3	0	14	10	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
w tym biopaliwa	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	6	133	317	125	393	794	92



36. Tabor szynowy w latach 2012-2020									
Dostawy									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
tramwaje	55	36	0	80	0	0	0	0	0
metro	0	18	192	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
tramwaje	128	36	2	81	26	4	2	1	0
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kolej (SKM)	0	0	0	0	6	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2016-2020											
Dostawy						Kasacje					
operator	2016	2017	2018	2019	2020	operator	2016	2017	2018	2019	2020
MZA	40	90	10	100	70	MZA	26	64	56	11	60
Arriva	54	0	34	54	0	Arriva	0	0	0	0	0
Europa Express	3	0	0	0	0	Europa Express	0	0	29	0	0
KM Łomianki	0	10	0	2	0	KM Łomianki	0	0	0	0	0
Michalczewski	0	0	29	0	0	Michalczewski	0	0	0	0	0
Mobilis	108	0	61	0	0	Mobilis	0	31	54	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	54	0	0	0	PKS Grodzisk Maz.	54	54	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	165	64	124	56	0	niekomunalni operatorzy razem	54	85	83	0	0
łącznie	205	154	134	156	70	łącznie	80	149	139	11	60

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
autobusy										
stan inwentarzowy	1941	1859	1688	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1860
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	7,7%	11,0%	6,2%	2,1%	3,0%	11,5%	8,5%	7,3%	8,4%	3,8%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	825	762	763	761	761	735	731	729	726	726
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	3,8%	7,2%	4,7%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

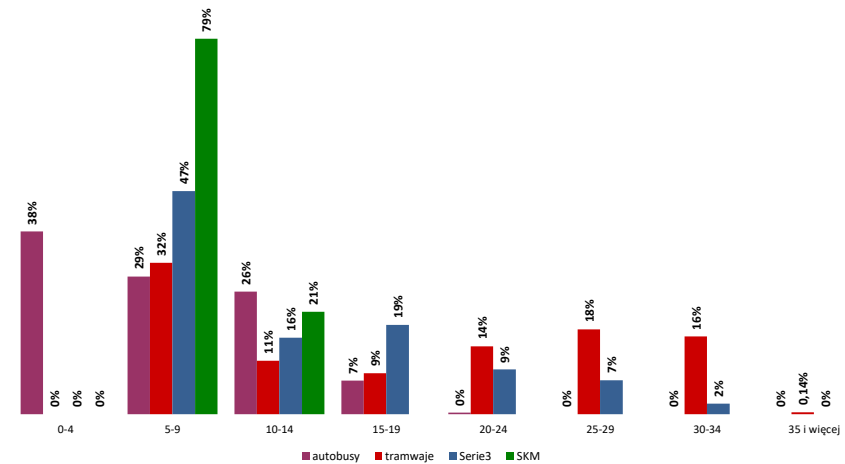
*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	711	38,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
5-9	536	28,8%	230	31,7%	210	46,7%	22	78,6%
10-14	477	25,6%	81	11,2%	72	16,0%	6	21,4%
15-19	130	7,0%	62	8,5%	84	18,7%		
20-24	6	0,3%	103	14,2%	42	9,3%		
25-29	0	0,0%	129	17,8%	32	7,1%		
30-34	0	0,0%	118	16,3%	10	2,2%		
35 i więcej	0	0,0%	3	0,4%		0,0%		
średni wiek taboru	7,2		18,3		12,6		9,4	

stan na 31.08.2020

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Miejskie Zakłady Autobusowe	Solaris Urbino 18 (elektryczny) / dostawa w toku	130	autobusy fabrycznie nowe

stan na 31.08.2020

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	394	11	0	28
2.	Polczyńska	2007-05-23	500	424	76	0	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	280	274	6	0	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	83	80	3	0	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	166	159	7	0	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	415	400	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	149	145	4	0	144
10.	Metro Imielin	2012-02-01	236	236	0	0	0
11.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	345	334	11	4	24
12.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
13.	Warszawa Stadion	2015-03-06	110	110	0	0	0
14.	Metro Stokłosy	2015-04-01	393	386	7	2	20
15.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
16.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
łącznie			4655	4472	183	16	808

*- miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

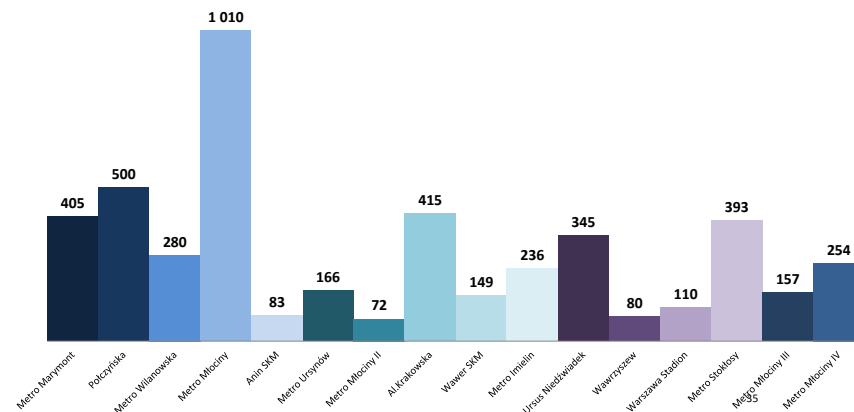
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	233	57,53%	3,04%	38,70%	38,26%	4,60%
2.	Polczyńska	1	70	14,00%	0,50%	8,76%	9,55%	0,68%
3.	Metro Wilanowska	2	192	68,57%	6,53%	58,77%	60,85%	8,25%
4.	Metro Młociny	1	396	39,21%	3,98%	29,31%	31,10%	3,93%
5.	Anin SKM	1	27	32,53%	0,52%	4,99%	5,22%	0,46%
6.	Metro Ursynów	1	56	33,73%	1,11%	14,58%	15,78%	1,99%
7.	Metro Młociny II	9	72	100,00%	44,84%	77,71%	80,49%	56,55%
8.	Al.Krakowska	1	121	29,16%	2,82%	18,89%	20,20%	2,12%
9.	Wawer SKM	1	33	22,15%	1,09%	16,04%	17,90%	2,49%
10.	Metro Imielin	1	37	15,68%	--	9,93%	11,14%	--
11.	Ursus Niedźwiadek	1	228	66,09%	54,76%	48,08%	49,74%	53,15%
12.	Wawrzyszew	10	78	97,50%	33,75%	62,42%	81,25%	14,58%
13.	Warszawa Stadion	5	110	100,00%	--	95,58%	75,98%	--
14.	Metro Stokłosy	1	50	12,72%	0,59%	8,02%	8,61%	0,95%
15.	Metro Młociny III	1	63	40,13%	1,55%	28,66%	30,88%	5,70%
16.	Metro Młociny IV	3	249	98,03%	4,35%	73,12%	75,87%	11,06%

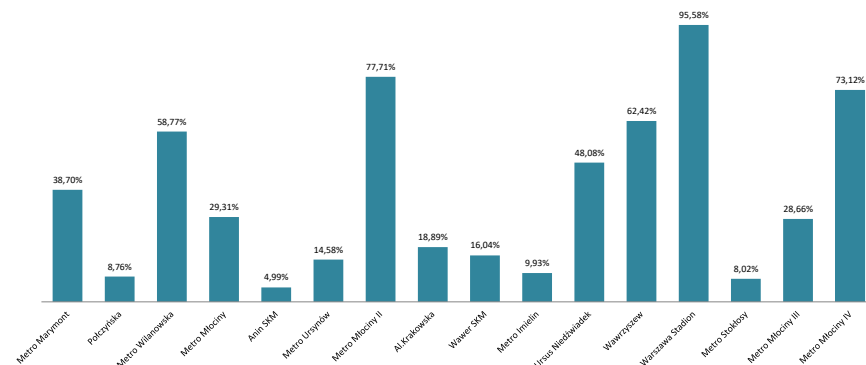
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapleczenie			średnie zapleczenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napienienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie								
1.	Metro Marymont	1	6	21,43%	1,43%	6,82%	9,82%	4,76%
2.	Polczyńska	4	3	15,00%	8,06%	5,45%	10,00%	7,50%
3.	Metro Wilanowska	1	30	75,00%	30,36%	47,64%	48,82%	32,98%
4.	Metro Młociny	1	31	14,90%	3,55%	8,75%	10,00%	5,63%
5.	Anin SKM	1	19	19,00%	14,00%	14,17%	15,71%	14,50%
6.	Metro Ursynów	1	8	8,00%	5,33%	6,00%	6,83%	6,25%
7.	Al.Krakowska	1	21	21,00%	5,24%	9,41%	11,00%	6,05%
8.	Wawer SKM	1	12	8,33%	1,83%	3,40%	4,20%	1,95%
9.	Ursus Niedźwiadek	8	44	183,33%	179,17%	177,50%	176,39%	170,83%
10.	Metro Stokłosy	1	5	25,00%	11,00%	17,50%	10,83%	15,00%
11.	Metro Młociny III	1	14	58,33%	16,67%	33,75%	38,89%	24,21%

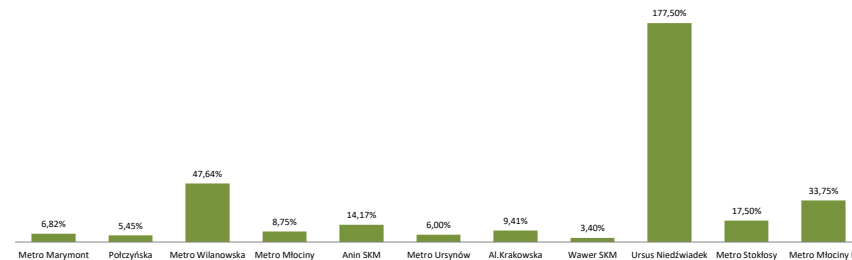
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

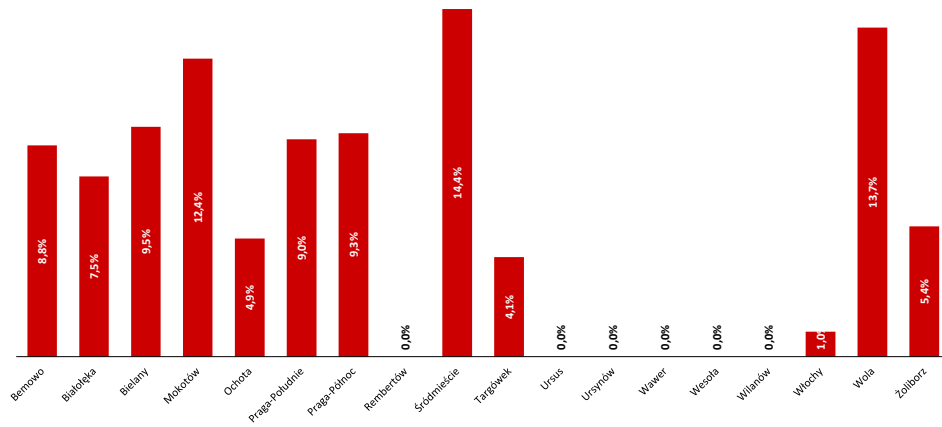
lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	209	158	51	0	120	34	0	35	18	0
2.	Białołęka	176	427	396	31	0	199	29	0	149	7	0
3.	Bielany	84	275	223	52	0	140	37	0	111	20	0
4.	Mokotów	140	446	384	62	0	291	48	0	128	27	0
5.	Ochota	55	163	120	43	0	95	19	0	54	29	0
6.	Praga-Południe	99	311	261	50	0	189	35	0	103	23	0
7.	Praga-Północ	46	170	112	51	7	64	36	6	43	25	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	49	0	0	48	0	0
9.	Śródmieście	92	345	274	67	4	199	56	4	110	39	2
10.	Targówek	92	239	221	18	0	146	16	0	71	16	0
11.	Ursus	55	138	138	0	0	79	0	0	53	0	0
12.	Ursynów	101	249	249	0	0	196	0	0	56	0	0
13.	Wawer	154	344	344	0	0	162	0	0	152	0	0
14.	Wesoła	34	80	80	0	0	55	0	0	22	0	0
15.	Wilanów	48	111	111	0	0	64	0	0	39	0	0
16.	Włochy	67	182	168	14	0	99	4	0	53	6	0
17.	Wola	84	286	205	73	8	140	53	5	71	38	2
18.	Żoliborz	28	121	91	30	0	68	21	0	29	12	0
razem		1467	4195	3634	542	19	2355	388	15	1327	260	10

Podsumowanie

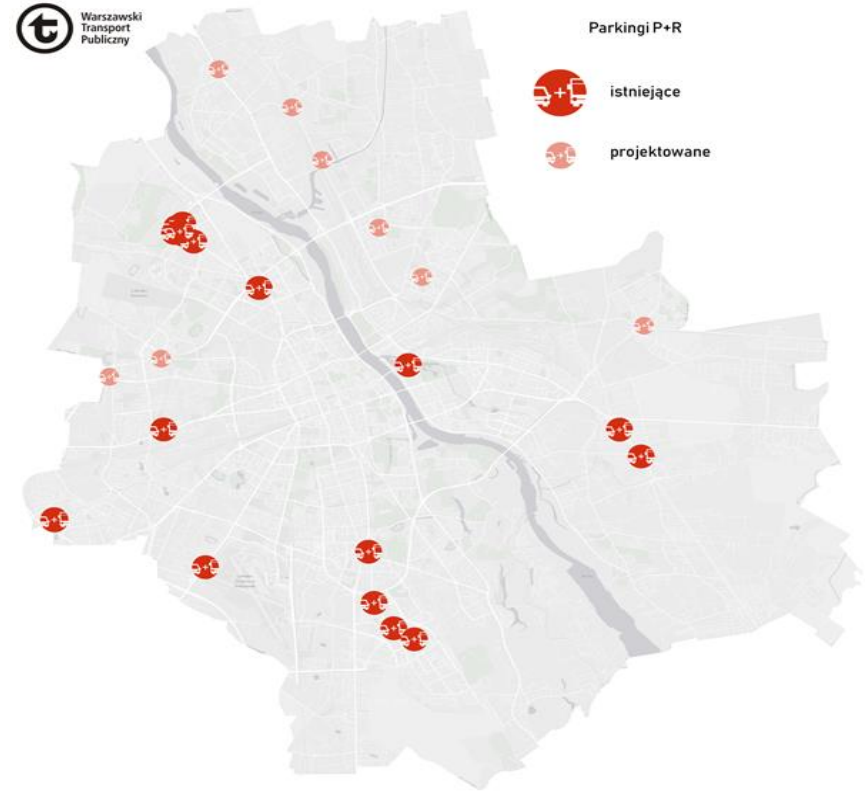
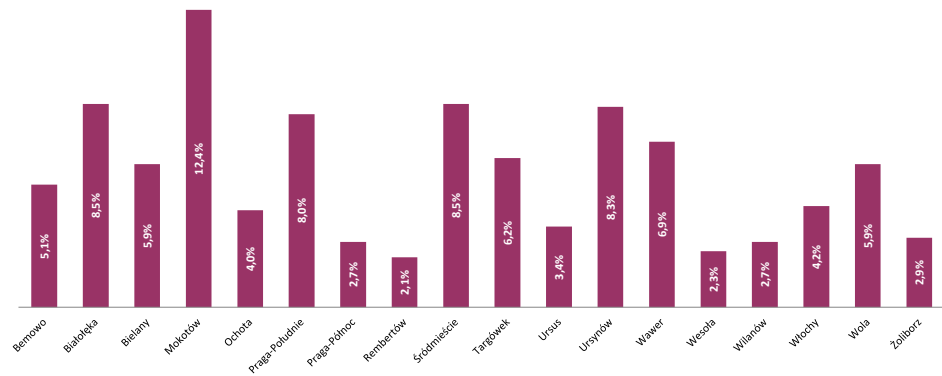
	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2678	6480	5919	542	3923	1873

gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chyńków	0	0	0	0
Czosnow	16	33	18	1
Góra Kalwaria	47	90	35	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	37	24	7
Jabłonna	32	63	37	4
Józefów	13	26	23	1
Kampinos	5	8	7	0
Karczew	2	4	3	2
Kobyłka	25	48	3	20
Konstancin-Jeziorna	95	192	107	11
Legionowo	41	89	33	36
Leszno	17	32	22	0
Lesznówola	67	143	63	18
Łomianki	40	70	46	7
Marki	30	61	25	4
Michałowice	5	11	9	2
Nadarzyn	39	55	34	7
Nieporęt	62	122	70	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	39	71	53	11
Ożarów Mazowiecki	47	89	64	4
Piaseczno	135	254	125	34
Piastów	8	15	11	2
Prażmów	31	41	26	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	45	82	24	11
Raszyn	39	72	52	2
Stare Babice	56	113	65	8
Sulejówek	40	68	18	5
Wiązowna	44	86	43	1
Wieliszew	42	77	40	5
Wołomin	53	95	21	25
Ząbki	22	41	31	17
Zielonka	30	54	4	14
razem	1211	2285	1165	276

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

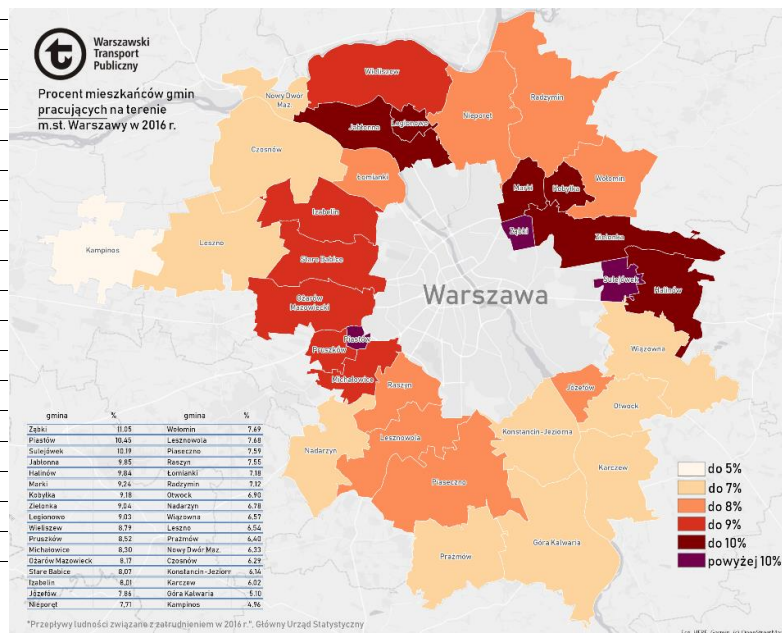
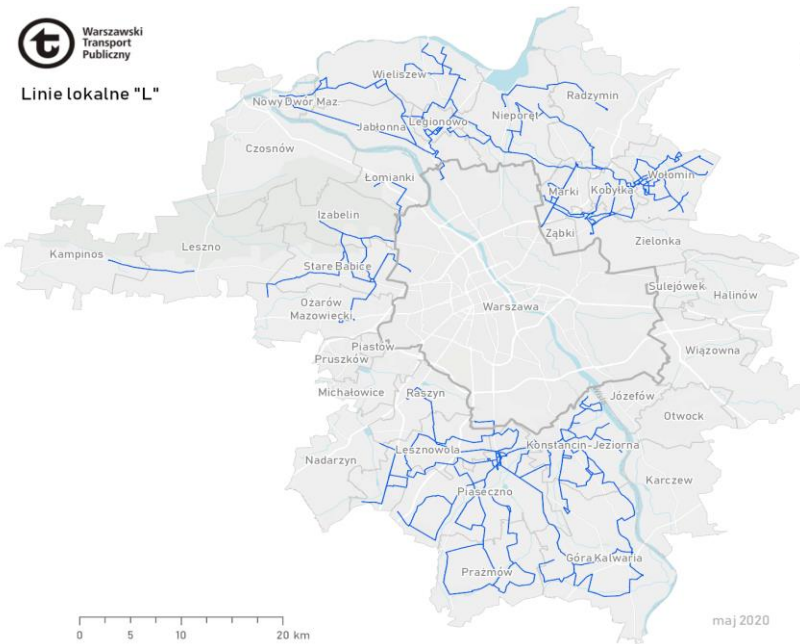
gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.***
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 846	134,99		x		-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			5,18
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		1,32
4. Halinów	16 336	63,09	x			1,50
5. Izabelin	10 572	65,01	x	x		17,09
6. Jabłonna	19 659	64,80	x	x		4,11
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	1,15
8. Kampinos	4 347	84,60		x		-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,20
10. Kobylka	24 414	19,64	x	x		0,45
11. Konstancin-Jeziorna	24 726	78,58	x	x		15,59
12. Legionowo	53 886	13,54	x	x	x	12,01
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		8,60
14. Lesznówola	28 500	69,30	x	x	x	7,73
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		19,59
16. Marki	35 461	26,15		x		12,97
17. Michałowice	18 321	34,73	x		x	6,75
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			8,93
19. Nieporęt	14 687	96,04	x	x		12,50
20. Nowy Dwór Maz.	28 679	28,21		x		-
21. Otwock	44 635	47,31	x	x	x	16,80
22. Ożarów Maz.	25 440	71,27	x	x	x	19,66
23. Piaseczno	85 226	128,26	x	x	x	5,79
24. Piastów	22 679	5,76	x		x	11,14
25. Prażmów	11 199	86,47		x		-
26. Pruszków	62 317	19,19	x	x	x	4,27
27. Radzymin	27 504	129,46	x	x		7,82
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		10,33
29. Stare Babice	19 279	63,42	x	x		12,80
30. Sulejówek	19 838	19,31	x	x	x	13,04
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		26,59
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	3,23
33. Wołomin	51 884	61,66	x	x	x	0,25
34. Ząbki	37 818	10,98	x		x	5,70
35. Zielonka	17 560	79,48	x	x	x	0,35
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56			x	2,87

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*] źródło: GUS wg stanu na 31.12.2019 r. w przeliczeniu na 01.01.2020 r.

**] źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2020 r.

***] wg stanu na 31.03.2019



*Przeplwy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

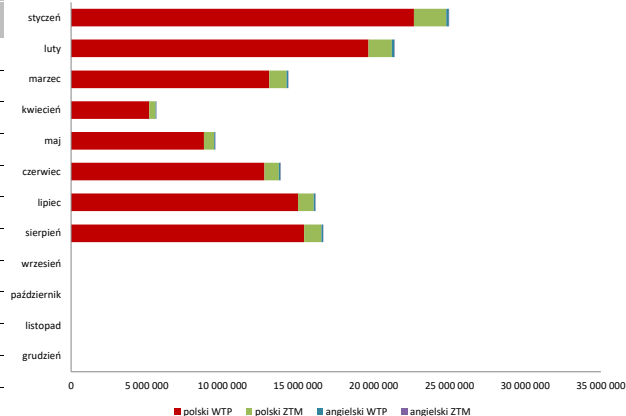
Źródło: MRE, GUS, GUS, GUS, GUS, GUS

Część VII. Internet i media społecznościowe

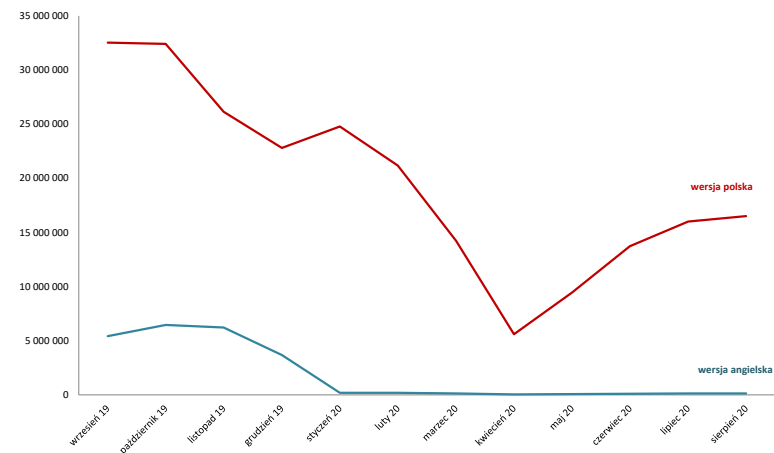
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2020 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	22 655 602	2 125 174	170 287	22 074
luty	19 637 124	1 551 746	166 567	15 699
marzec	13 097 604	1 133 751	106 335	10 558
kwiecień	5 147 178	441 759	34 335	3 129
maj	8 772 313	686 951	56 659	4 555
czerwiec	12 777 135	947 123	93 201	7 621
lipiec	14 982 310	1 034 855	116 954	9 382
sierpień	15 399 623	1 125 623	117 186	9 807
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2020 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	2020-08-31	937 193	2020-08-31	937 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	2020-08-23	392 708	2020-03-28	18 355

47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook

	Liczba osób śledzących profil		zasięg postów profilu ZTM		Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
	liczba	zmiana	liczba	zmiana	data	wartość	data	wartość
styczeń	↓	39 186	↓	707 770	2020-01-30	116 545	2020-01-04	4 664
luty	↑	39 430	↓	464 961	2020-02-04	92 923	2020-02-24	3 847
marzec	→	42 158	↑	1 392 995	2020-03-16	327 403	2020-03-15	5 913
kwiecień	↑	42 326	↓	423 037	2020-04-03	28 213	2020-04-13	3 423
maj	↑	43 372	↓	423 037	2020-05-11	33 977	2020-05-01	6 158
czerwiec	↑	45 550	↓	463 420	2020-06-27	27 473	2020-06-16	9 601
lipiec	↑	44 204	↑	608 065	2020-07-07	49 092	2020-07-13	11 097
sierpień	↑	44 426	→	528 395	2020-08-25	26 547	2020-08-13	9 834
wrzesień								
październik								
listopad								
grudzień								

Twitter

	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)		liczba udostępnień postów		
			liczba	zmiana			
styczeń	↑	23 256	705 tys.	↑	1 161	↑	120
luty	↑	23 336	514 tys.	↑	452	↓	60
marzec	↑	23 868	782 tys.	↓	2 498	↑	285
kwiecień	↑	24 097	562 tys.	↓	421	↓	155
maj	↑	24 026	551 tys.	↓	746	↓	205
czerwiec	↑	24 172	707 tys.	↑	1 253	↓	162
lipiec	↑	24 397	633 tys.	↑	2 068	↑	86
sierpień	↑	24 566	637 tys.	↓	279	↑	150
wrzesień							
październik							
listopad							
grudzień							

Youtube

	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM		(miesięczna) liczba odseton materiałów na profilu
	liczba	zmiana	
styczeń	20		18,6 tys.
luty	27		18,5 tys.
marzec	19		20,7 tys.
kwiecień	15		23,4 tys.
maj	47		41,3 tys.
czerwiec	34		25,9 tys.
lipiec	17		15,2 tys.
sierpień	10		15,9 tys.
wrzesień			
październik			
listopad			
grudzień			

Zastosowane pojęcia

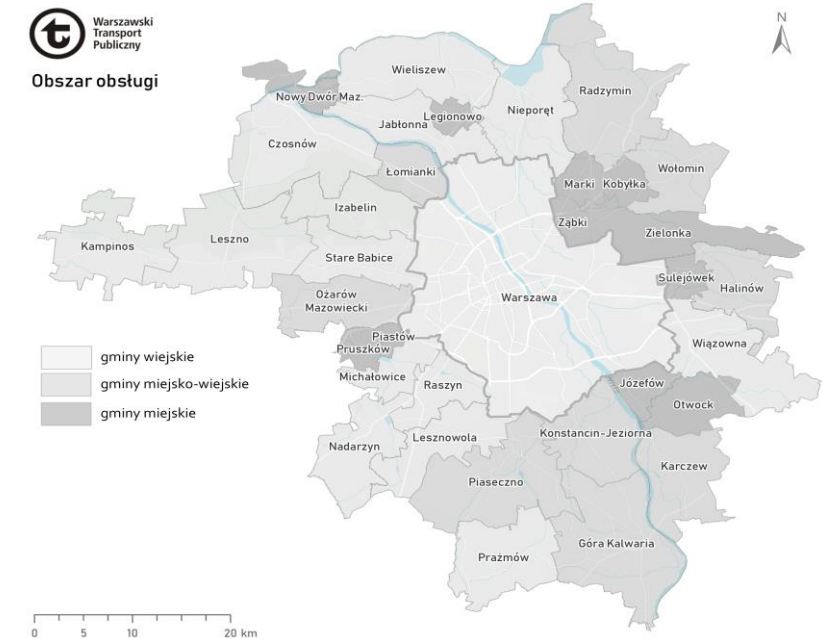
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącznie długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącznie długość infrastruktury transportowej (dróg lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie