



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZTM-OKP.053.19.2020.IKR

Warszawa 27.10.2020

Szanowny Panie,

Odpowiadając na Pana petycję dotyczącą kodowania biletów długookresowych Warszawskiego Transportu Publicznego na urządzeniach mobilnych uprzejmie informuję, że Miasto Stołeczne Warszawa podjęło działania mające na celu stworzenie aplikacji, za pośrednictwem której będzie możliwość nabycia imiennych biletów długookresowych. Ze względu na fakt, że bilety długookresowe są imienne, istnieje konieczność odpowiedniego zabezpieczenia tworzonego rozwiązania przed utratą bądź niewłaściwym przetwarzaniem danych osobowych. Prace są w toku. Obecnie ZTM nie jest w stanie określić terminu ich zakończenia.

Równoległe trwają prace nad wprowadzeniem nowego rozwiązania czyli Zintegrowanej Karty Miejskiej. Dzięki niej będziemy mogli skorzystać z transportu publicznego, parkingów, rowerów, obiektów sportowych i placówek kulturalnych, a przy okazji załatwić codzienne sprawy w urzędzie. W ramach tego projektu zaplanowano m.in. wprowadzenie prostego systemu płatności za przejazdy. Dostarczona w wyniku przetargu analiza przedwdrożeniowa dostarczyła odpowiedniego materiału do dalszych prac nad projektem. Aktualnie trwają prace nad jego kolejnymi etapami.

W odniesieniu do wejściówek do metra, należy przypomnieć, że są one przeznaczone dla pasażerów uprawnionych do bezpłatnych przejazdów, którzy podróżują na podstawie dokumentów uzasadniających przejazd bezpłatny, np. orzeczenia o niepełnosprawności lub osób po 70. roku życia, jak również dla posiadaczy biletów mobilnych.

Wyjaśniamy, że podjęte zostały również działania związane z wyposażeniem stacji metra w czytniki QR kodów w celu zmniejszenia używania wejściówek przez posiadaczy biletów mobilnych. Obecnie taką funkcjonalność mają bramki na wszystkich stacjach I linii metra oraz stacje na II linii: Księcia Janusza, Młynów, Płocka, Szwedzka, Targówek Mieszkaniowy i Trocka. Zostały podjęte kroki w kierunku wyposażenia w czytniki QR kodów pozostałych stacji metra.

Jednocześnie osoby, którym przysługują przejazdy bezpłatne mają możliwość na podstawie paragrafu 5 ust. 2 Taryfy przewozowej, zakodowania na WKM uprawnień lub samej wejściówki do metra. Wówczas również nie ma konieczności korzystania z wejściówki w wersji papierowej. Warto zwrócić uwagę, że wiele osób korzysta z papierowych wejściówek do metra, pomimo posiadania biletu długookresowego wgranego na Warszawską Kartę Miejską.



Z up. DYREKTORA PIONU
ADMINISTRACYJNO-ORGANIZACYJNEGO
Kierownik Działu ~~Kontakt z Pasażerem~~

Jakub Bałoniak-Sałuda

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych