



# CERTYFIKAT

Nr J - 2655/2/2020

Potwierdza się, że:

**Zarząd Transportu Miejskiego**  
**ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**

spełnia wymagania

**PN-EN ISO 9001:2015-10**

w następującym zakresie:

**planowanie, organizowanie i nadzorowanie  
publicznego transportu zbiorowego na terenie  
m.st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej,  
a także w zakresie sprzedaży biletów,  
informacji pasażerskiej i obsługi Klienta  
w Punktach Obsługi Pasażerów  
wymienionych w załączniku do certyfikatu**

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania przez Organizację wymagań powyższej normy.

Okres ważności certyfikatu:

od 23.06.2020 do 22.12.2020



  
mgr Anna Wyroba  
Członek Zarządu

AC 019  
QMS