ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

RAPORT 2018

© Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, Polska
tel. 22 459-41-00 lub 22 826-82-11, fax: 22 459-42-43
www.wtp.waw.pl, www.ztm.waw.pl,
e-mail: ztm@ztm.waw.pl
Opracowano: marzec 2019
Wszystkie prawa zastrzeżone

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Wiesław Witek
Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Katarzyna Strzegowska
Zastępca Dyrektora,
Dyrektor Pionu Finansowego

Monika Obrębska
Dyrektor
Pionu Handlowego

Andrzej Franków
Dyrektor
Pionu Przewozów

Franciszek Kujawski
Dyrektor
Pionu Inwestycji

Konrad Komornicki
Dyrektor
Pionu Teleinformatycznego
i Bezpieczeństwa

Renata Wiśniewska
Dyrektor
Pionu Administracyjno-
Organizacyjnego

Szanowni Państwo

Prawie 262,5 mln kilometrów przejechały pojazdy komunikacji miejskiej w 2018 roku. Każdego dnia rano na ulice i tory wyjeżdżało prawie 1,6 tys. autobusów, 422 tramwaje, 48 pociągów metra i 18 pociągów Szybkiej Kolei Miejskiej. 31 kilometrów będzie liczyła II linia metra. W ubiegłym roku intensywnie budowano 6 stacji odcinka praskiego i wolskiego. Jednocześnie udało się zakończyć formalności i podpisać umowy na kolejnych 8 stacji i zaplecze techniczne podziemnej kolei. Powołaliśmy do życia dwie nowatorskie inicjatywy, dzięki którym transport zbiorowy będzie coraz lepszy – Radę Warszawskiego Transportu Publicznego i Forum Pasażerów. I najważniejsza dla mnie liczba – 1 183 861 117. Tylu pasażerów skorzystało z Warszawskiego Transportu Publicznego w ubiegłym roku.

Największym wyzwaniem, jakie każdego roku staje przed Zarządem Transportu Miejskiego, jest zapewnienie nowoczesnej, efektywnej i przyjaznej komunikacji miejskiej przez 365 dni, 24 godziny na dobę. W ubiegłym roku pojazdy Warszawskiego Transportu Publicznego przejechały prawie 262,5 mln km, czyli o ponad 32,5 mln więcej niż rok wcześniej. Jednocześnie 481 razy konieczne było wprowadzanie okresowych zmian w komunikacji, związanych z codziennym „życiem" Warszawy i sąsiadujących z nią miejscowości. 42 – to zdecydowanie atrakcyjniejsza liczba dla naszych pasażerów, ponieważ oznacza zmiany stałe, czyli usprawniające funkcjonowanie transportu zbiorowego. Uruchomiliśmy nowe linie autobusowe m.in. na Ursynowie, Mokotowie i Białołęce. Dobre wiadomości otrzymali także mieszkańcy m.in. Zielonki, Radzymina, Legionowa, Otwocka i Sulejówka. Od ubiegłego roku mają do dyspozycji nowe linie L.

Rok 2018 to także zdecydowany wzrost liczby autobusów nisko- i zeroemisyjnych. W 2017 roku mieliśmy do dyspozycji łącznie 74 autobusy gazowe, elektryczne i hybrydowe, a rok później już 166. Dodatkowo Miejskie Zakłady Autobusowe ogłosiły jeden z największych w Europie przetargów na dostawę autobusów elektrycznych, który zakłada kupno 130 przegubowych wozów.

W ubiegłym roku nie zabrakło także dobrych wiadomości o cenach biletów komunikacji miejskiej. Łomianki, Izabelin i Konstancin-Jeziorna dołączyły do 1. strefy biletowej, co oznacza dla ich mieszkańców znaczące oszczędności. Druga strefa biletowa została wprowadzona w Czosnowie. Jednocześnie rozszerzono program „Warszawa+" z trzema progami dofinansowania zakupu Biletów Metropolitalnych przez samorządy podwarszawskich gmin. Obecnie z tego rozwiązania korzysta 25 gmin. Już 19 firm dofinansowuje bilety swoim pracownikom w ramach Agenta Mobilności.

Zeszłoroczne wpływy ze sprzedaży biletów przekroczyły 843 mln zł i były wyższe o ponad 17 mln w porównaniu z rokiem 2017.

Inwestycyjnie rok 2018 upłynął pod znakiem metra. Intensywnie pracowano przy budowie stacji II linii: Szwedzka, Targówek Mieszkaniowy i Trocka oraz Płocka, Młynów i Księcia Janusza. Pod koniec ubiegłego roku podpisano także umowy na budowę nowych odcinków domykających całą, prawie 31-km linię – bródnowskiego i bemowskiego oraz stacji techniczno-postojowej Karolin.

Możemy się pochwalić także inwestycjami z zakresu parkingów „Parkuj i Jedź" i infrastruktury przystankowej. Mieszkańcy północnej części aglomeracji zyskali ponad 400 miejsc parkingowych na Młocinach. Nowe pętle autobusowe wybudowano w Starej Miłośnie i Rembertowie.

Rok 2018 zaowocował także dwiema nowatorskimi inicjatywami, które mają jeden cel – stałe rozwijanie i ulepszanie transportu zbiorowego w aglomeracji warszawskiej. Na początku roku powołano Radę Warszawskiego Transportu Publicznego, w skład której weszli przedstawiciele środowisk: społecznego, ekologicznego, biznesowego, samorządowego i naukowego.

Pod koniec roku powstało Forum Pasażerów. Jest to grupa osób, którzy mają różne oczekiwania w stosunku do transportu zbiorowego. Zaproszeni do współpracy zostali m.in.: rodzice podróżujący z małymi dziećmi, osoby z niepełnosprawnościami, seniorzy oraz mieszkańcy stołecznych dzielnic oddalonych od centrum i miejscowości podwarszawskich.

Dziękuję Państwu za korzystanie z Warszawskiego Transportu Publicznego w 2018 roku i wierzę, że będziemy regularnie spotykać się także w tym roku i następnych latach.

Wiesław Witek

Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Spis treści

O Zarządzie Transportu Miejskiego

Komunikacja miejska w liczbach

- Działalność przewozowa
- Działalność handlowa
- Inwestycje

Komunikacja miejska – wygodnie, ekologicznie i ekonomicznie

- Zmiany konieczne i oczekiwane
- Nowe linie autobusowe
- L jak lokalne
- Na przystanku co 45 sekund
- Hybrydowe, gazowe i elektryczne
- „t" i wszystko jasne
- Metropolia działa
- Bilet na komunikację miejską jako benefit dla pracowników
- Warszawskie Linie Turystyczne nie tylko na Wiśle
- Z kamerą w autobusie i tramwaju

Metro „dojechało" na Bródno i Bemowo

- Metro w budowie
- Więcej miejsc parkingowych na Młocinach
- Nowe pętle i przystanki
- POP-y po remoncie
- Nowe biletomaty w pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej
- Warszawiacy mają pomysły, ZTM realizuje

Rozmawialiśmy o komunikacji

- Rada Warszawskiego Transportu Publicznego
- Forum Pasażerów
- O komunikacji z najmłodszymi pasażerami

O Zarządzie Transportu Miejskiego

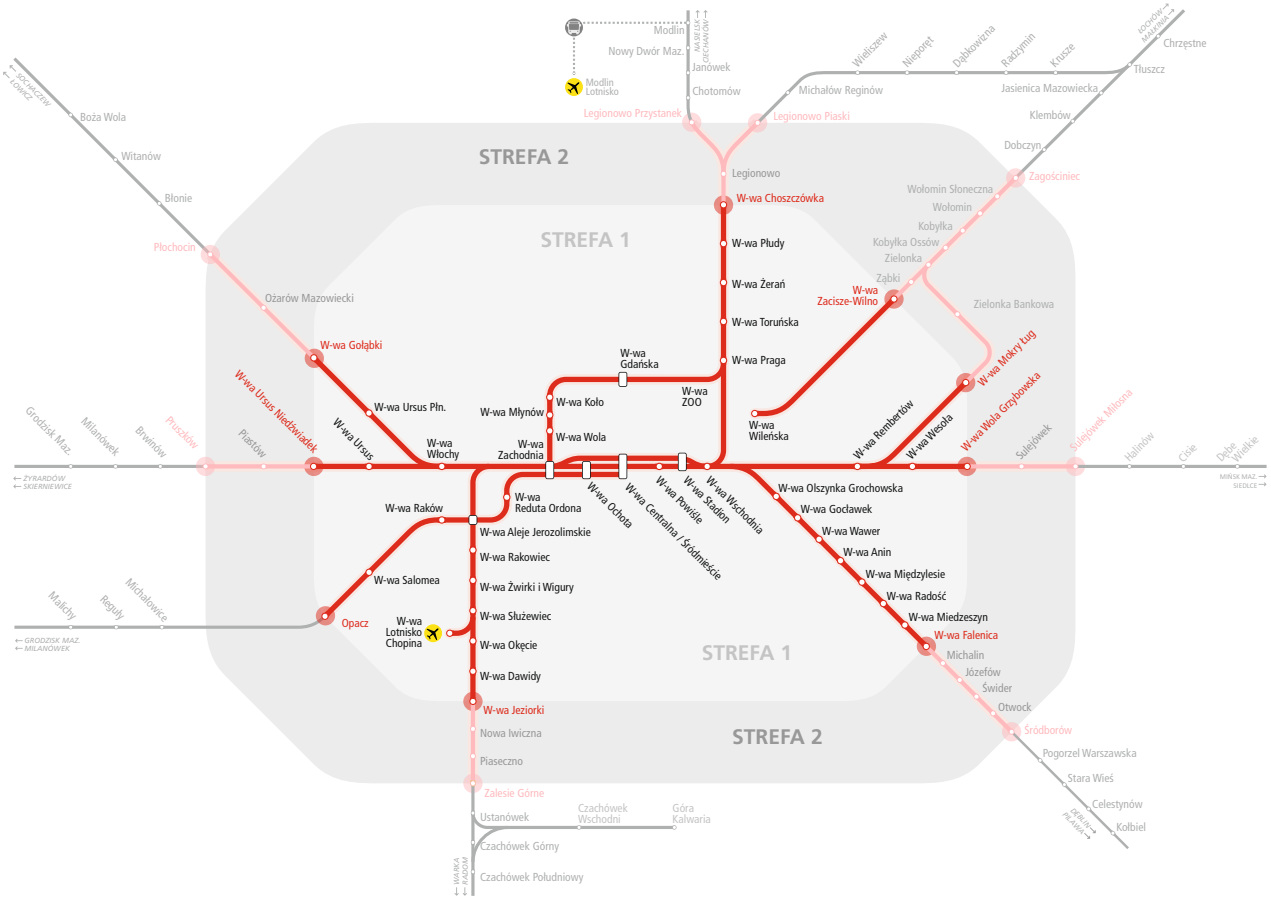
Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, członek Europejskiego Stowarzyszenia Metropolitalnych Zarządów Transportu (EMTA) oraz Międzynarodowego Zrzeszenia Transportu Publicznego (UITP), od 1992 roku organizuje i nadzoruje komunikację miejską w aglomeracji warszawskiej. Zapewnia przejazdy na terenie metropolii liczącej ponad dwa miliony mieszkańców we współpracy z samorządami 33 podwarszawskich gmin oraz jednego powiatu.

W dni powszednie do obsługi linii komunikacyjnych kierowanych jest ponad 1,6 tysiąca autobusów, 422 składy tramwajowe, 48 pociągów metra oraz 18 jednostek Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM). Sieć komunikacyjna w Warszawie liczy około 3,5 tysiąca kilometrów, a poza stolicą około 1,2 tysiąca kilometrów. W 2018 roku komunikacja miejska przewiozła 1 183 861 mln pasażerów – prawie 40 mln więcej niż w 2017 roku.

ZTM wspólnie z gminami, powiatem wołomińskim, Kolejami Mazowieckimi (KM) oraz Warszawską Koleją Dojazdową (WKD) organizuje transport dla podróżnych korzystających ze „Wspólnego Biletu", honorowanego przez przewoźników kolejowych, a także w 48 liniach autobusowych – tzw. „eLkach".

Obszar obsługiwany przez ZTM Warszawa

Zakres obowiązywania „Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD"



Transport publiczny w Warszawie

ORGANIZATOR TRANSPORTU

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

AUTOBUSY

Miejskie Zakłady Autobusowe Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

Mobilis Sp. z o.o.
PKS Grodzisk Mazowiecki Sp. z o.o.
Arriva Sp. z o.o.
Michalczewski Sp. z o.o.

operatorzy prywatni - świadczenie usług
na podstawie przetargów

Komunikacja Miejska Łomianki Sp. z o.o.

operator gm. Łomianki - świadczenie
usług na podstawie umowy wieloletniej

operatorzy linii lokalnych

świadczenie usług na podstawie
przetargów ogłaszanych w porozumieniu
z poszczególnymi gminami

TRAMWAJE

Tramwaje Warszawskie Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

KOLEJ

Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

Koleje Mazowieckie Sp. z o.o.

umowa handlowa - umowa
z regionalnym operatorem kolejowym

Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.

umowa handlowa - umowa
z regionalnym operatorem kolejowym

METRO

Metro Warszawskie Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

WARSZAWSKIE LINIE TURYSTYCZNE

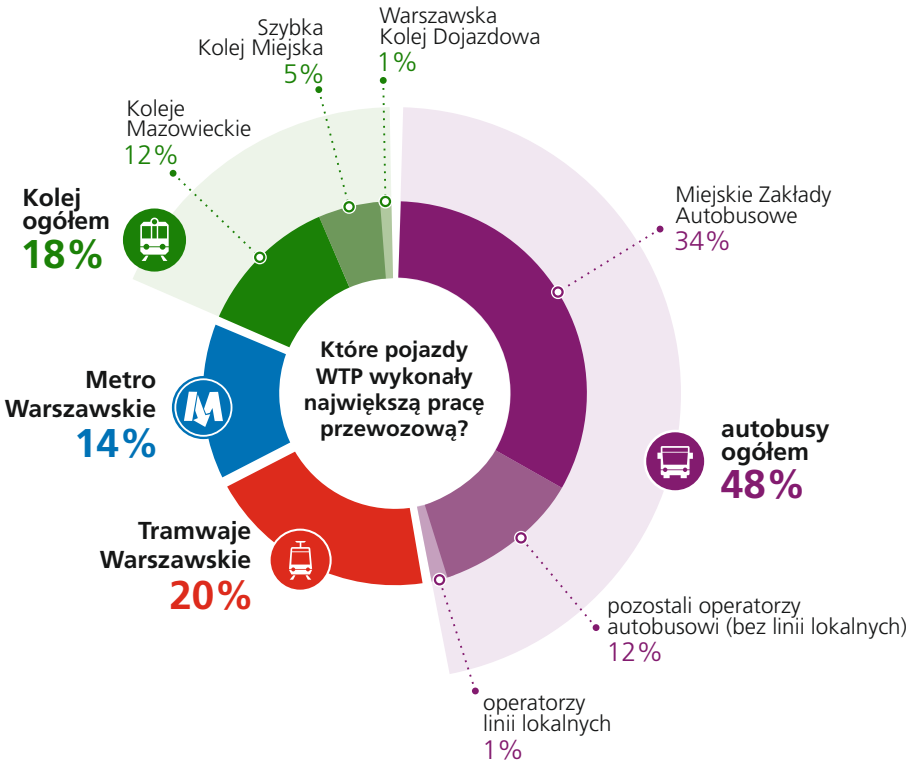
operatorzy wybierani sezonowo

operatorzy prywatni - świadczenie usług
na podstawie przetargów

Komunikacja miejska w liczbach

Praca przewozowa według operatorów

podział ze względu na liczbę wykonanych wozokilometrów

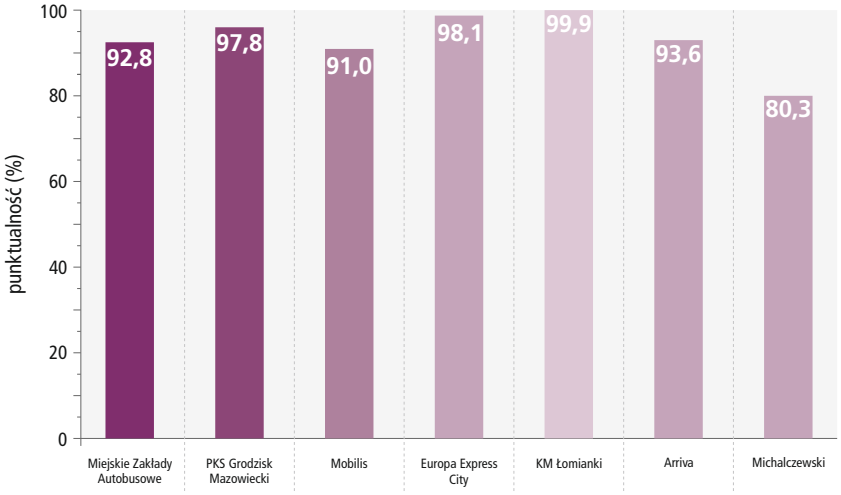


Wozokilometry – dane szczegółowe

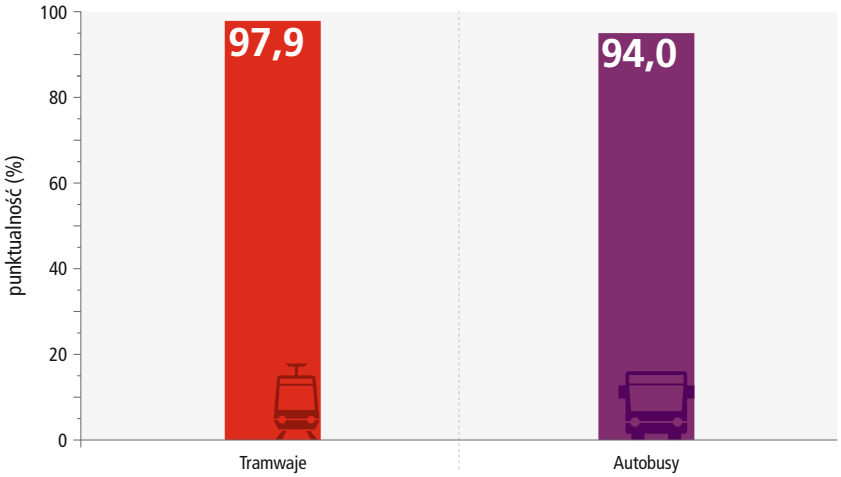
	Miejskie Zakłady Autobusowe	**89 182 271,33**	
	pozostali operatorzy autobusowi (bez linii lokalnych)	**30 433 576,99**	
	operatorzy linii lokalnych	**5 980 152,03**	
	Tramwaje Warszawskie	**52 793 614,00**	
	Metro Warszawskie	**35 567 539,50**	
	Koleje Mazowieckie	**5 426 090,63** pockm	w przeliczeniu na wozokm: **32 556 543,80**
	Szybka Kolej Miejska	**13 816 637,64**	
	Warszawska Kolej Dojazdowa	**536 207,04** pockm	w przeliczeniu na wozokm: **2 144 828,16**
	RAZEM:	**262 475 163,44**	

Działalność przewozowa

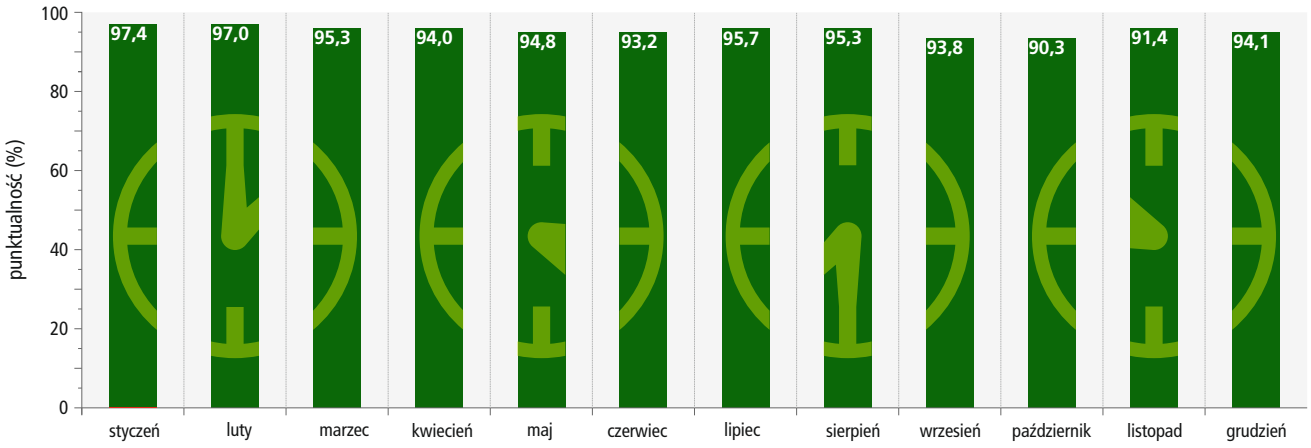
Punktualność operatorów autobusowych



Punktualność autobusów i tramwajów ogółem

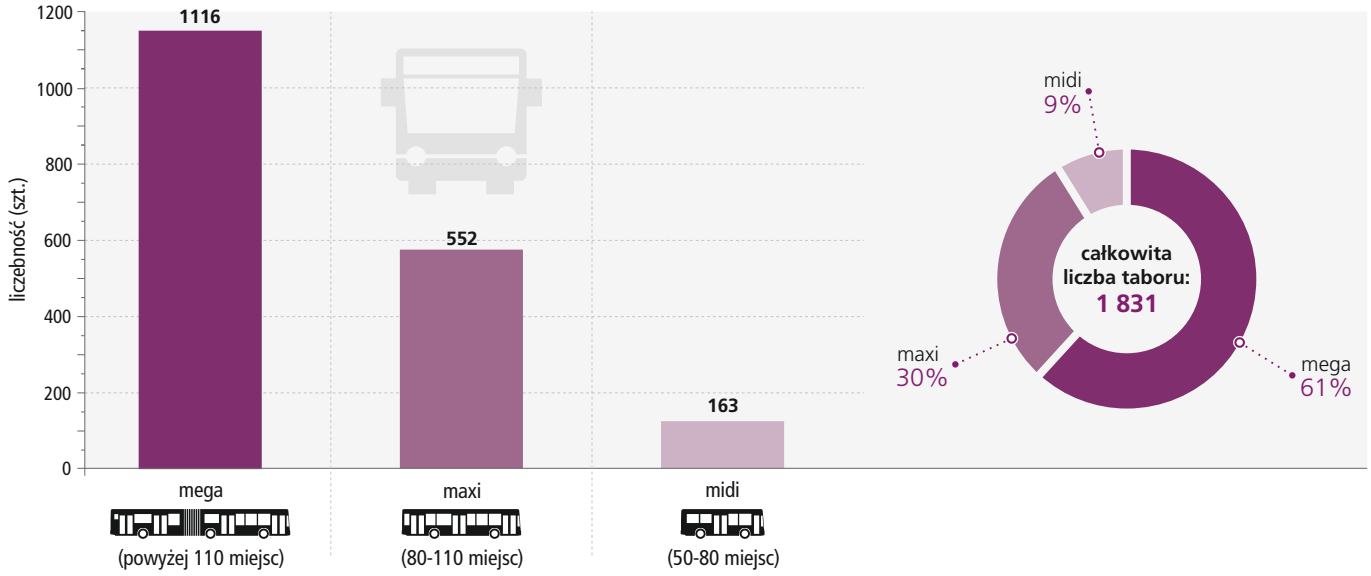


Punktualność autobusów i tramwajów ogółem w miesiącach

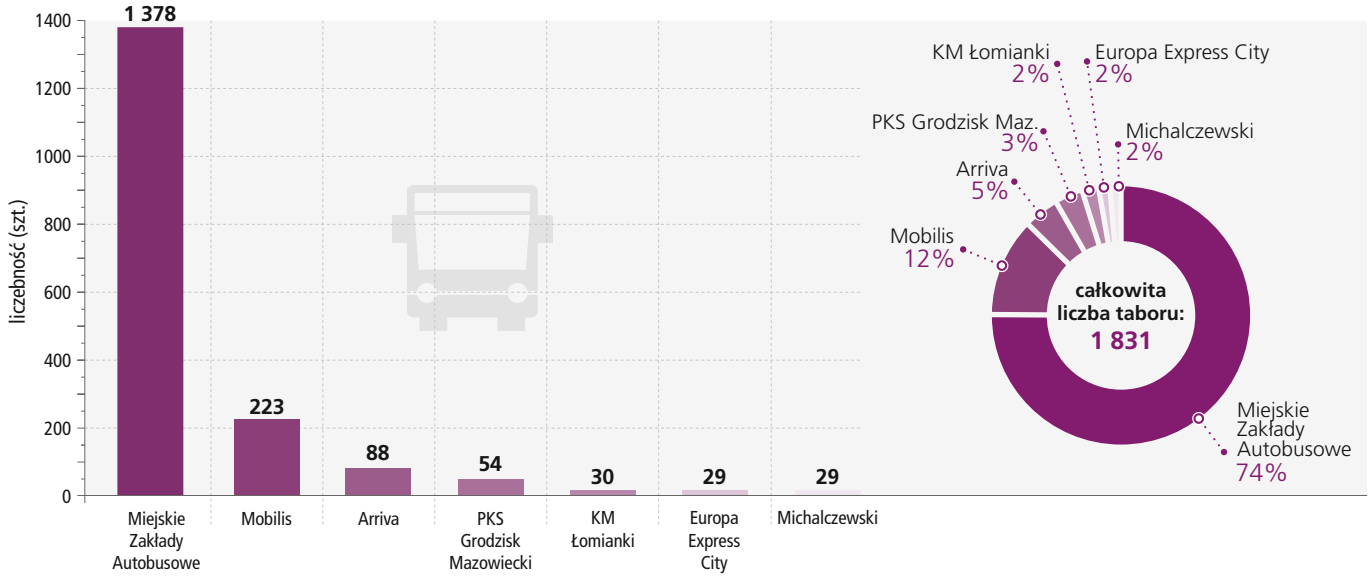


średnia dla roku: **94,3%**

Tabor autobusowy pod względem wielkości



Struktura własnościowa taboru autobusowego według operatorów

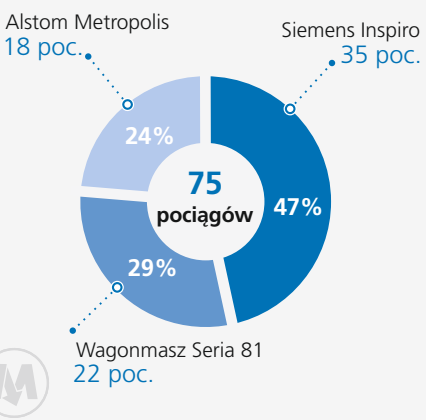


Działalność przewozowa

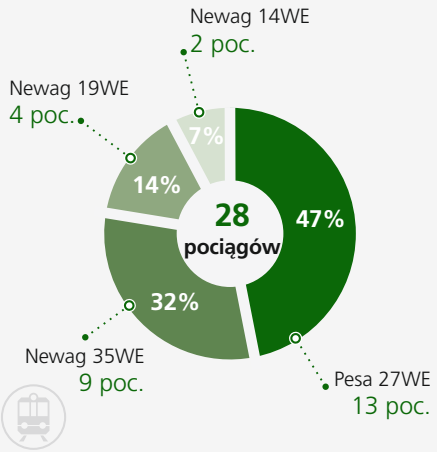
Tabor szynowy i jego typy według operatorów

TRAMWAJE WARSZAWSKIE

METRO WARSZAWSKIE



SZYBKA KOLEJ MIEJSKA (SKM)



Wyposażenie taboru komunikacji miejskiej

	niska podłoga	klimatyzacja	monitoring	biletomat	zapowiedź głosowa	system liczenia pasażerów
Miejskie Zakłady Autobusowe	1 378	1097	1014	1377	1353	877
Mobilis	223	223	223	223	223	223
Arriva	88	88	88	88	88	88
PKS Grodzisk Mazowiecki	54	54	54	54	54	54
KM Łomianki	30	8	9	2	16	2
Europa Express City	29	29	29	29	0	0
Michalczewski	29	29	29	29	29	29
RAZEM AUTOBUSY:	1 831	1 528	1 446	1 802	1 763	1 273
Tramwaje Warszawskie (wagony)	727	283	275	186	441	120
Metro Warszawskie (pociągi)	75	0	68	0	75	0
Szybka Kolej Miejska (pociągi)	0	32	32	32	32	19

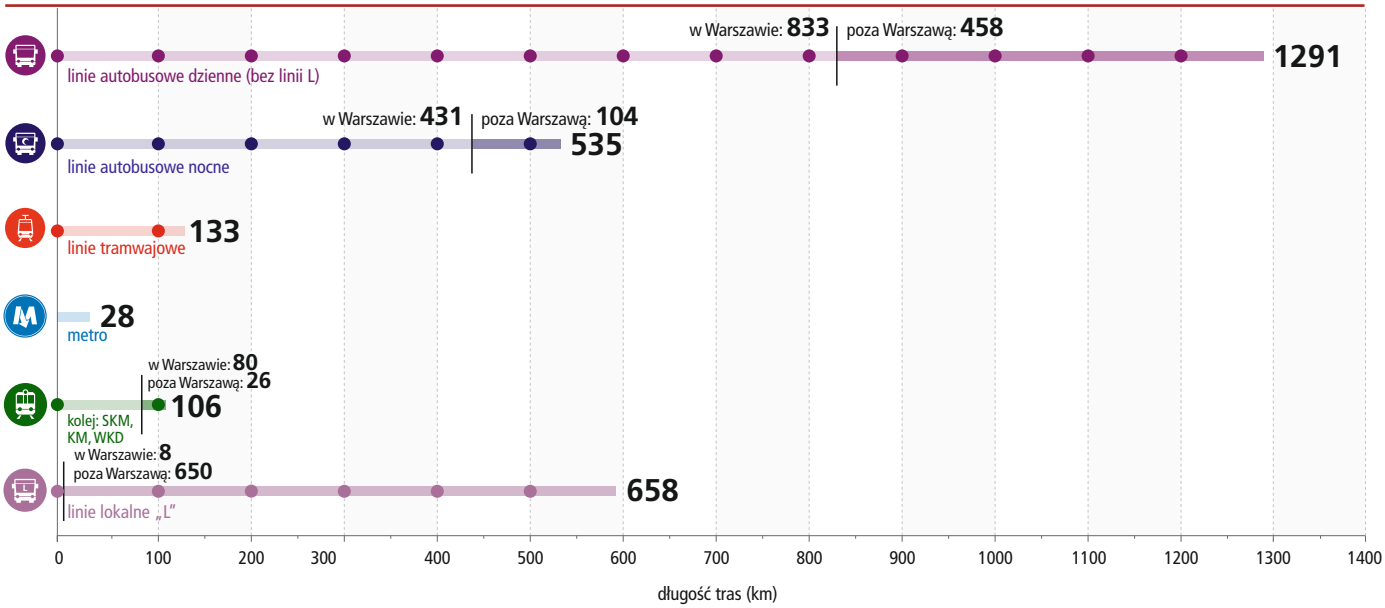
Rozkładowa liczba jednostek taboru w ruchu

	dzień powszedni			sobota	niedziela / dzień świąteczny
	szczyt poranny	międzyszczyt	szczyt popołudniowy		
TRAMWAJE	422 poc. / 808 wag.	312 poc. / 594 wag.	421 poc. / 806 wag.	237 poc. / 438 wag.	237 poc. / 438 wag.
AUTOBUSY (bez linii L)	1 577	1 049	1 552	845	845
AUTOBUSY NOCNE *	noce poza weekendami i dniami wolnymi 95			98	98
AUTOBUSY LOKALNE (linie L)	85	54	86	39	34
METRO	48 poc. / 288 wag.	28 poc. / 168 wag.	48 poc. / 288 wag.	23 poc. / 138 wag.	21 poc. / 126 wag.
SZYBKA KOLEJ MIEJSKA	18 poc. / 104 wag.	18 poc. / 104 wag.	18 poc. / 104 wag.	14 poc. / 84 wag.	14 poc. / 84 wag.

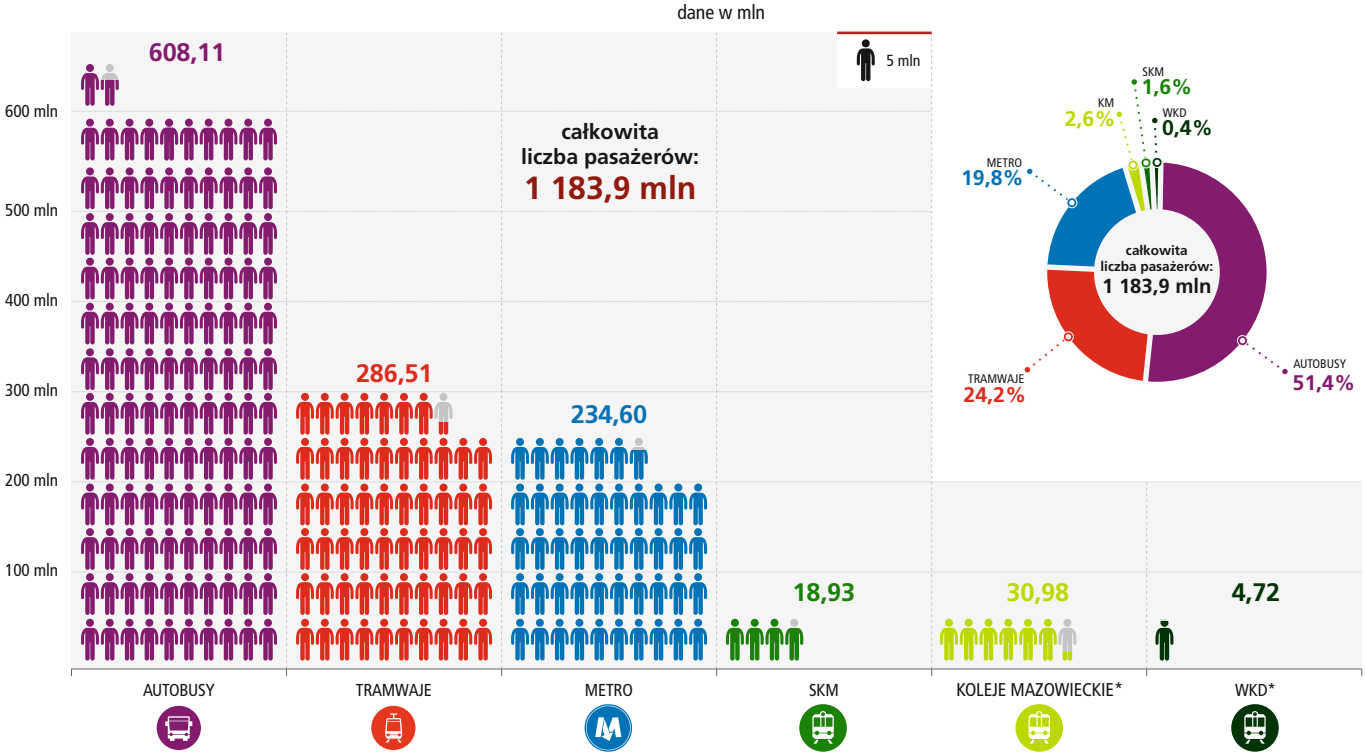
* wartości dla linii nocnych podane są odpowiednio dla: dnia powszedniego / soboty / święta

Działalność przewozowa

Długość tras komunikacji miejskiej

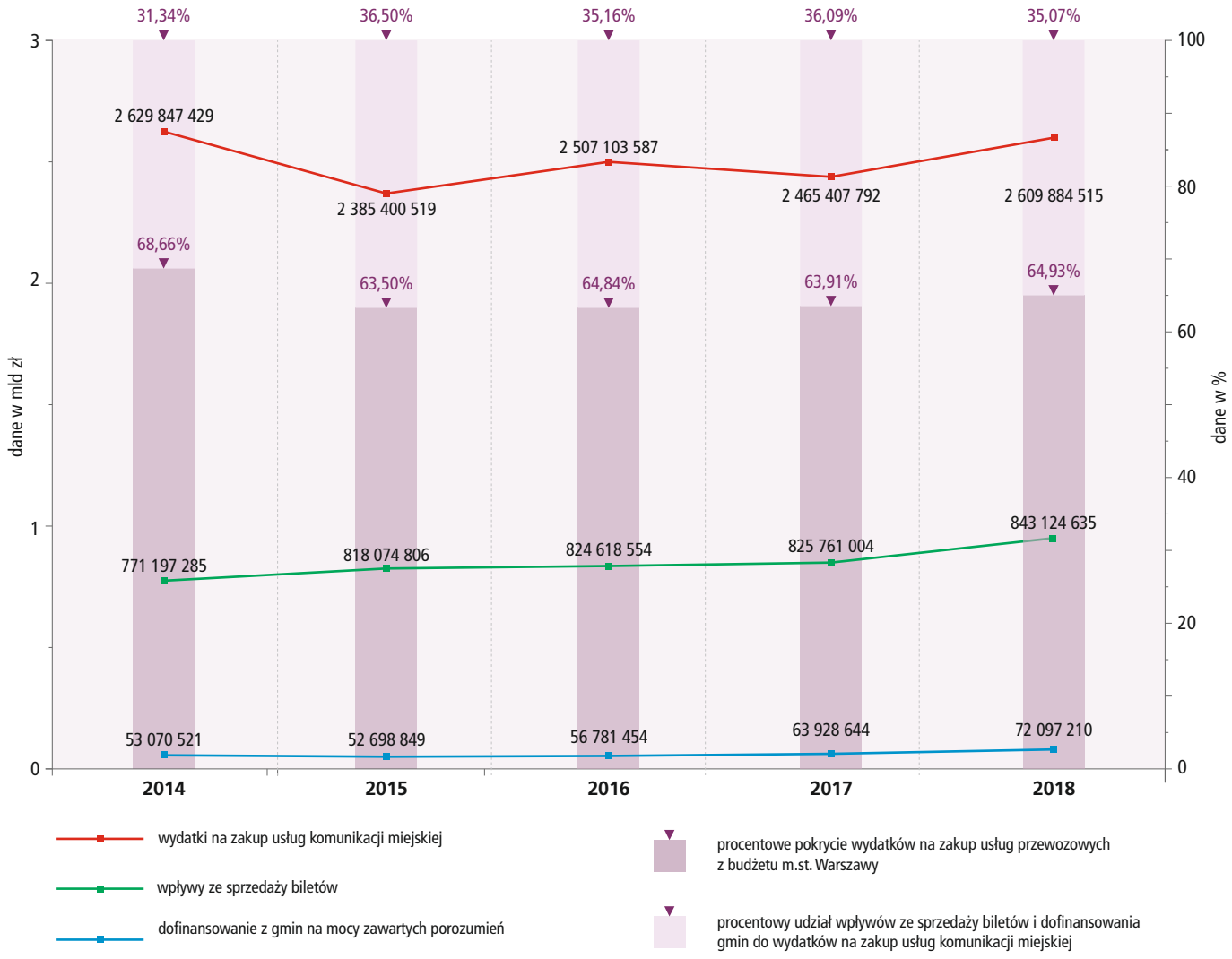


Szacunkowa liczba przewiezionych pasażerów komunikacji miejskiej



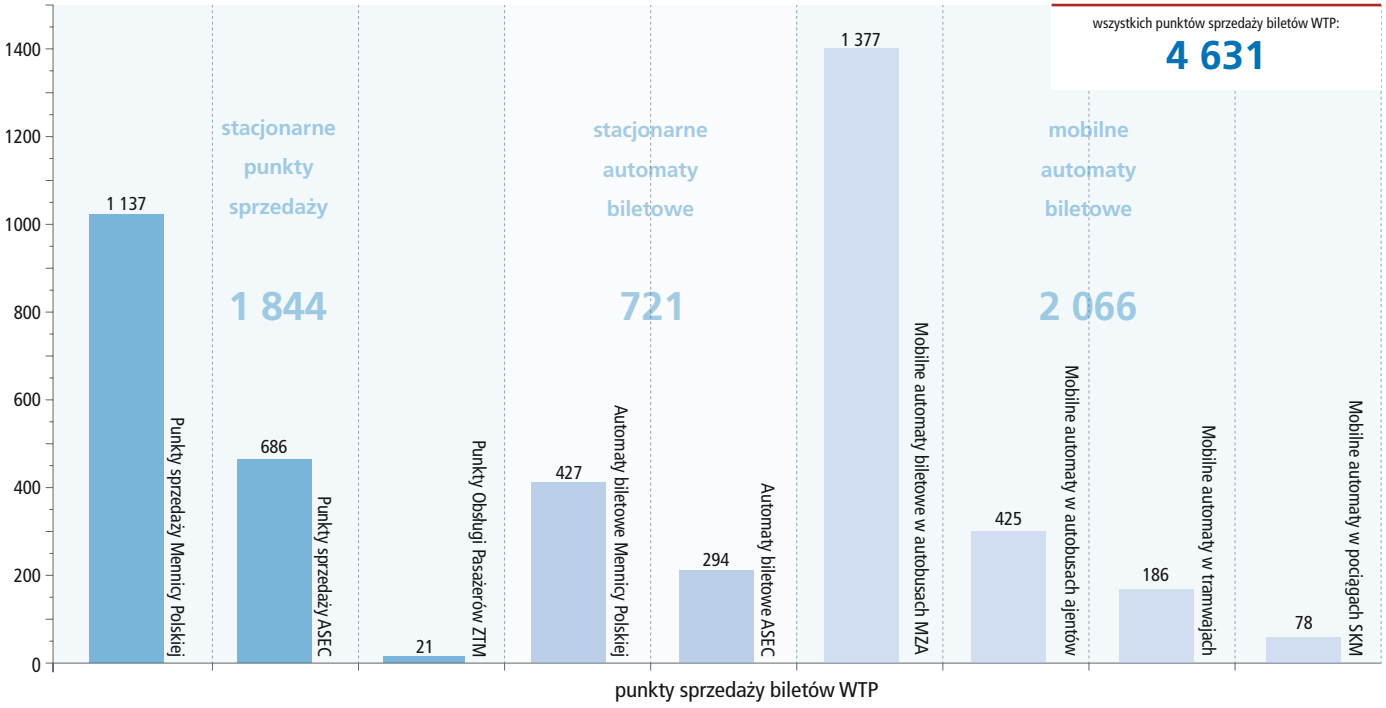
* pasażerowie podróżujący w ramach oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD"

Pokrycie wydatków na zakup usług komunikacji miejskiej w latach 2014-2018



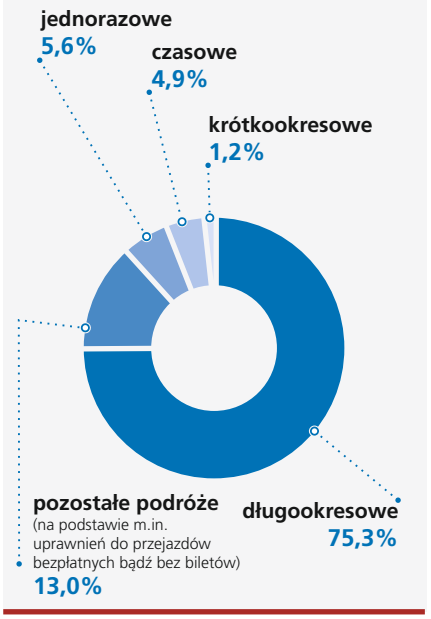
Działalność handlowa

Sieć sprzedaży biletów



Najpopularniejsze bilety WTP

% pasażerów podróżujących na podstawie danego rodzaju biletu



Liczba sprzedanych biletów

rodzaje biletów		razem
czasowe	20-minutowy	**44 147 269**
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	27 101 156
	pojazdowy	4 875 912
razem bilety jednorazowe		**31 977 068**
krótkookresowe	dobowy	2 093 859
	weekendowy	142 904
	3-dniowy	257 444
razem bilety krótkookresowe		**2 494 207**
długookresowe	razem bilety 30-dniowe	3 767 194
	w tym Bilet Warszawiaka	*1 182 597*
	razem bilety 90-dniowe	1 282 982
	w tym Bilet Warszawiaka	*591 509*
	Bilet Seniora	105 302
	Bilet dla dzieci Rodzina 3	6 887
	Bilet Pracowniczy	9 879
razem bilety długookresowe		**5 172 244**
RAZEM		**83 790 788**

Remonty/prace finansowane ze środków bieżących

zakres prac	okres realizacji	wartość brutto (PLN) - wydatkowana w 2018 r.
• Remont dwóch toalet na stacjach I linii metra (stacja Wierzbno i stacja Pole Mokotowskie)	2018	1 006 789,43
• Wymiana listew prowadzących dla osób niepełnosprawnych na dwóch stacjach I linii metra (stacja Kabaty i stacja Imielin)	2018	180 043,71
• Wykonanie czterech wielkofomatowych grafik pn. „Murale metra - pociąg do sztuki" (w ramach Budżetu Partycypacyjnego na rok 2018, szyby wind na stacjach Imielin i Stokłosy)	2018	49 200,00
• Remonty pętli i przystanków autobusowych	2018	4 637 322,52
• Utwardzenie nawierzchni pod czasowe miejsca postojowe na trasie Mostu Północnego w rejonie ul. Zgrupowania AK Kampinos – parking P+R Metro Młociny IV (łączna wartośc prac 1 857 241,09 PLN brutto, wartość prac w roku 2017 kwota 373 733,62 PLN brutto)	2017-2018	1 483 507,47
• Wykonanie remontu i naprawy elewacji parkingu P+R Metro Wilanowska	2018	227 550,00
• Remont elewacji budynków obsługi parkingów P+R i ekspedycji autobusowych wraz ze standaryzacją kolorystyki obiektów	2018	334 560,00
• Wykonanie oznakowania informacyjnego w zakresie kolorystyki poziomów parkingów P+R	2018	482 775,00
• Remont posadzki poziomu +1 na parkingu P+R Metro Młociny (łączna wartość prac 1 623 600,00 PLN brutto, wartość prac do wykonania w roku 2019 za kwotę 1 298 880,00 PLN brutto)	2018-2019	324 720,00
• Remont dylatacji na dwóch kondygnacjach parkingu P+R Aleja Krakowska	2018	179 358,60
• **Suma środków wydatkowanych w roku 2018 w PLN brutto:**		**8 905 826,73**

Zadania inwestycyjne

zadania inwestycyjne	okres realizacji	wartość brutto (PLN) - wydatkowana w 2018 r.
• Budowa parkingu strategicznego „Parkuj i Jedź" (P+R) Metro Młociny III	2016-2018	4 967 054,58
• Dostosowanie I linii metra do potrzeb osób niepełnosprawnych: budowa bramek automatycznych oraz bramek ewakuacyjnych wraz z infrastrukturą na głowicach stacji: Kabaty, Natolin, Imielin, Stokłosy, Ursynów, Służew, Wilanowska, Wierzbno, Racławicka, Pole Mokotowskie	2014-2019	4 435 224,00
• Przebudowa i budowa przystanków, zatok oraz pętli autobusowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą	2016-2020	6 138 435,31
• Zakup i montaż wiat przystankowych (15 szt.)	2018-2019	481 132,95
• Przebudowa Punktu Obsługi Pasażerów na stacji Ratusz Arsenał i Marymont I linii metra	2018	864 298,86
• Budowa parkingów podziemnych - I etap: Wykonano studium wykonalności, analizy finansowe, karty informacyjne przedsięwzięć oraz wielobranżowych koncepcji architektoniczno-urbanistycznych miejskich parkingów podziemnych pod boiskiem szkolnym na terenie ul. Orzyckiej, Chłodnej oraz Spiskiej. Przeprowadzono konsultacje z mieszkańcami	2018-2021	947 860,00
• Zakupy inwestycyjne dla ZTM – w tym m.in.: - 3 szt. elektrycznych samochodów osobowych, - Klimatyzator - przejście podziemne Dw. Gdański, - 6 szt. neonowych nośników informacyjnych na parkingach: P+R Metro Młociny I, P+R Metro Marymont, P+R Metro Wilanowska, P+R Metro Stokłosy, P+R Ursus Niedźwiadek, P+R Al. Krakowska.	2016-2018	653 973,83

zadania obejmujące Budżet Partycypacyjny:	okres realizacji	wartość brutto (PLN) - wydatkowana w 2018 r.
• Realizacja projektu „Przebudowa i budowa przystanków autobusowych" w ramach budżetu partycypacyjnego	2018	319 275,00
• Realizacja projektu „Montaż wyświetlaczy o czasie odjazdu metra i tramwajów na I linii metra"	2018	350 550,00

Budowa Metra:	okres realizacji	wartość brutto (PLN) - wydatkowana w 2018 r.
• Projekt i budowa II linii metra, w tym: odcinek zachodni: od szlaku za stacją Rondo Daszyńskiego do stacji Księcia Janusza	2018	371 888 836,64
• Projekt i budowa II linii metra, w tym: odcinek północno-wschodni: od szlaku za stacją Dworzec Wileński do stacji Trocka	2018	325 227 999,68
• Projekt i budowa II linii metra, w tym: dokończenie budowy odcinka północno-wschodniego II linii metra (do stacji Bródno)	2018	15 769 636,56
• Projekt i budowa II linii metra, w tym: kontynuacja budowy odcinka zachodniego od szlaku za stacją Księcia Janusza do stacji Powstańców Śląskich	2018	17 603 519,16

Komunikacja miejska – wygodnie, ekologicznie i ekonomicznie

Warszawski Transport Publiczny po raz kolejny zanotował wzrost liczby pasażerów. W 2018 roku wykonano ponad 1,183 mld przejazdów w Warszawie i stołecznej aglomeracji. To wzrost w porównaniu z 2017 roku aż o prawie 40 mln osób.

To jakby prawie wszyscy mieszkańcy Europy, Stanów Zjednoczonych i Meksyku jednocześnie skorzystali z warszawskich autobusów, tramwajów, metra i pociągów. Stołeczne pojazdy komunikacji miejskiej przejechały 262,5 mln km. Wystarczyłoby to do okrążenia Ziemi 6,5 tys. razy. Każdego poranka na ulice wyjeżdżało prawie 1,6 tys. autobusów. Gdyby ustawić je jeden za drugim, zajęłyby 24-kilometrową trasę łączącą centrum Warszawy z Wesołą.

Zmiany konieczne i oczekiwane

481 – to liczba zmian okresowych w komunikacji miejskiej. Oznacza to, że w 2018 roku prawie pół tysiąca razy konieczne było wprowadzenie zmian w komunikacji. Przyczyny były różne – od remontów i inwestycji drogowych i torowych począwszy, na dużych miejskich imprezach kulturalnych i sportowych skończywszy. Zmian stałych, czyli usprawniających funkcjonowanie transportu zbiorowego odnotowano 42.

Dużym wyzwaniem organizacyjnym był ubiegłoroczny remont torowiska tramwajowego na ulicy Puławskiej. Tramwaje nie kursowały przez prawie trzy miesiące na odcinku pl. Zbawiciela – Woronicza. Zarząd Transportu Miejskiego zorganizował komunikację zastępczą.

Specjalna organizacja komunikacji miejskiej, polegająca na wprowadzeniu tras objazdowych i uruchomieniu dodatkowych linii lub kursów, była wdrażana w dniach imprez masowych odbywających się na stadionie PGE Narodowym. W ubiegłym roku były to m.in.: impreza żużlowa Boll Warsaw FIM Speedway Grand Prix of Poland, mecz piłki nożnej Polska – Litwa oraz koncerty Beyonce i Jay'a-Z, The Rolling Stones i Eda Sheerana.

Pełnej mobilizacji komunikacyjnej wymagały także imprezy organizowane w różnych częściach miasta. Do takich można zaliczyć wydarzenia biegowe; w zeszłym roku były to m.in.: biegi Warszawskiej Triady Biegowej „Zabiegaj o pamięć", Półmaraton Warszawski, Orlen Warsaw Marathon i PZU Maraton Warszawski.

Szczególne miejsce w kalendarzu stołecznej komunikacji zajmuje także listopad. Początek tego miesiąca to organizacja specjalnej komunikacji zapewniającej dojazd do cmentarzy, a 11 listopada centralna część miasta jest wyłączana z ruchu z powodu licznych zgromadzeń związanych ze Świętem Niepodległości. W ubiegłym roku zgromadzenia odbywały się przez cały weekend 10-11 listopada. Nie zmienia to faktu, że komunikacja miejska musiała funkcjonować i zapewniać dojazd do każdej części miasta. Dbali o to pracownicy nadzoru ruchu ZTM.

Nowe linie autobusowe

Zarząd Transportu Miejskiego uruchomił nowe linie autobusowe usprawniające komunikację wewnątrz dzielnic oraz międzydzielnicowe. Na południu Warszawy mieszkańcy Krasnowoli zyskali bezpośrednie połączenie ze stacją metra Stokłosy. Od zeszłego roku osoby pracujące na Służewcu mają do dyspozycji nową linię ze stacji metra Wierzbno. Z pętli Metro Wilanowska wyruszyły autobusy nowych linii na osiedle Kabaty przez Wilanów oraz do Konstancina-Jeziorny.

W północnej części Warszawy uruchomiono linię łączącą Choszczówkę, Płudy i osiedle Marywilska z ulicą Matki Teresy z Kalkuty (którą często kursują tramwaje) oraz przystankiem kolejowym Warszawa Płudy.

Mieszkańcy zachodniej części Warszawy zyskali nowe połączenie Odolan z II linią metra. Uruchomiono także nową linię usprawniającą komunikację pomiędzy Włochami, Ursusem i Bemowem.

W centralnej części miasta na ulice wyjechała linia łącząca Żoliborz Artystyczny z tramwajami kursującymi al. Jana Pawła II.

L jak linie lokalne

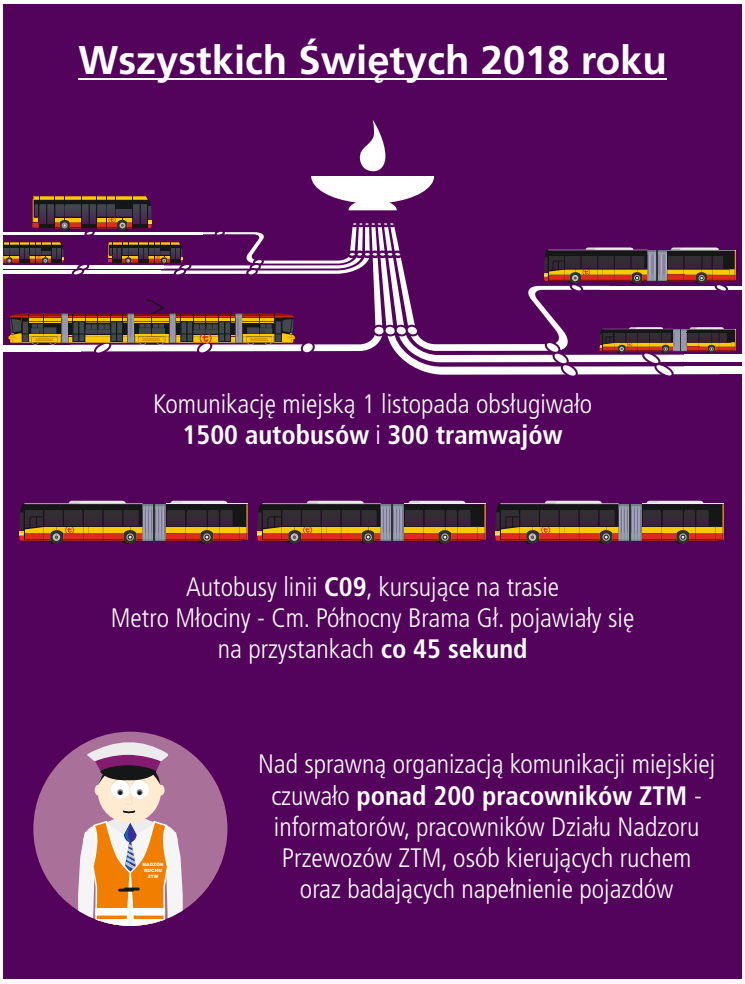
W 2018 roku rozszerzono sieć linii lokalnych L obsługujących podwarszawskie gminy.

Autobusy nowych linii pojechały z Zielonki i Radzymina do Marek. Uruchomiono także połączenie usprawniające komunikację pomiędzy Zielonką a Kobyłką. Autobusy zaczęły dojeżdżać z Legionowa przez Józefów i Rembelszczyznę do Marek. W Konstancinie-Jeziornie uruchomiono połączenie Klarysewa ze Słomczynem. W drugiej połowie roku w trasy wyruszyły autobusy zapewniające mieszkańcom Otwocka i Karczewa oraz Michałówka i Sulejówka dojazd do stacji kolejowych.

Liczba linii lokalnych wzrosła z trzech w 2009 roku do 48 w ubiegłym roku. Pierwszą linię uruchomiono na mocy porozumienia z gminą Lesznowola. Głównym zadaniem tego typu linii jest zapewnienie mieszkańcom podwarszawskich miejscowości dojazdu do regularnie kursujących autobusów lub pociągów. Dzięki temu niektóre miejscowości zyskały dostęp do komunikacji zbiorowej.

Na koniec 2018 roku ZTM uruchamiał „eLki" na podstawie porozumień z 22 podwarszawskimi gminami.

Na przystanku co 45 sekund



Największym organizacyjnym wyzwaniem jest dla pracowników Zarządu Transportu Miejskiego komunikacja miejska w okresie Wszystkich Świętych. Od wielu lat, w tym czasie staje się ona głównym sposobem przemieszczania się po mieście. Nie inaczej było w 2018 roku.

1 listopada na ulice wyjechały autobusy i tramwaje specjalnych linii cmentarnych. 27 linii autobusowych było obsługiwanych przez ponad 560 wozów, a dwie linie tramwajowe przez 76 wagonów. Łącznie z liniami regularnymi kursowało 1,5 tys. autobusów i 300 tramwajów. Podobnie rozbudowana komunikacja funkcjonowała w Dzień Zaduszny.

Rekordzistką pod względem częstotliwości była autobusowa linia cmentarna łącząca stację metra Młociny z Cmentarzem Północnym. Autobusy podjeżdżały na przystanki co 45 sekund.

Nad sprawnym funkcjonowaniem komunikacji czuwało ponad 200 pracowników ZTM.

Hybrydowe, gazowe i elektryczne

Warszawa wybiera pojazdy jak najmniej ingerujące w środowisko naturalne – autobusy nisko- i zeroemisyjne.

W połowie roku na ulice wyjechały autobusy hybrydowe obsługiwane przez firmę Mobilis. Prywatny operator zdecydował się na autobusy spalinowo-elektryczne MAN Lion's City Hybrid. Pojazdy hybrydowe emitują mniej zanieczyszczeń i hałasu niż spalinowe. Udaje się to osiągnąć dzięki temu, że podstawowym napędem jest silnik elektryczny – spalinowy pełni funkcję uzupełniającą, czyli uruchamia generator wytwarzający prąd oraz włącza się w czasie jazdy, gdy nie ma wystarczającej ilości energii elektrycznej z akumulatorów. Standardem jest wyposażenie autobusów m.in. w klimatyzację, system głosowego zapowiadania przystanków i biletomaty. Hybrydy wyjechały na ulice w ramach kontraktu podpisanego pomiędzy ZTM a Mobilisem, obowiązującego do 2025 roku. Jest ich 61 sztuk.

W 2018 roku, oprócz autobusów o napędzie spalinowym, coraz powszechniejsze stawały się pojazdy o alternatywnych źródłach napędu. Pod koniec roku pasażerowie podróżowali już 31 elektrykami, 71 hybrydami i 64 autobusami gazowymi.

Jesienią do autobusów hybrydowych dołączyły zasilane gazem CNG. Spółka Michalczewski wysłała na stołeczne ulice Scanie CityWide LF. To wynik przetargu, w którym premiowano pojazdy o alternatywnych źródłach napędu - 28 autobusów na gaz będzie obecnych na warszawskich trasach do 2026 roku.

W tym roku Miejskie Zakłady Autobusowe otrzymają kolejne autobusy zasilane gazem. Umowę na dostawę 110 autobusów na gaz z firmą MAN Bus & Truck podpisano w zeszłym roku.

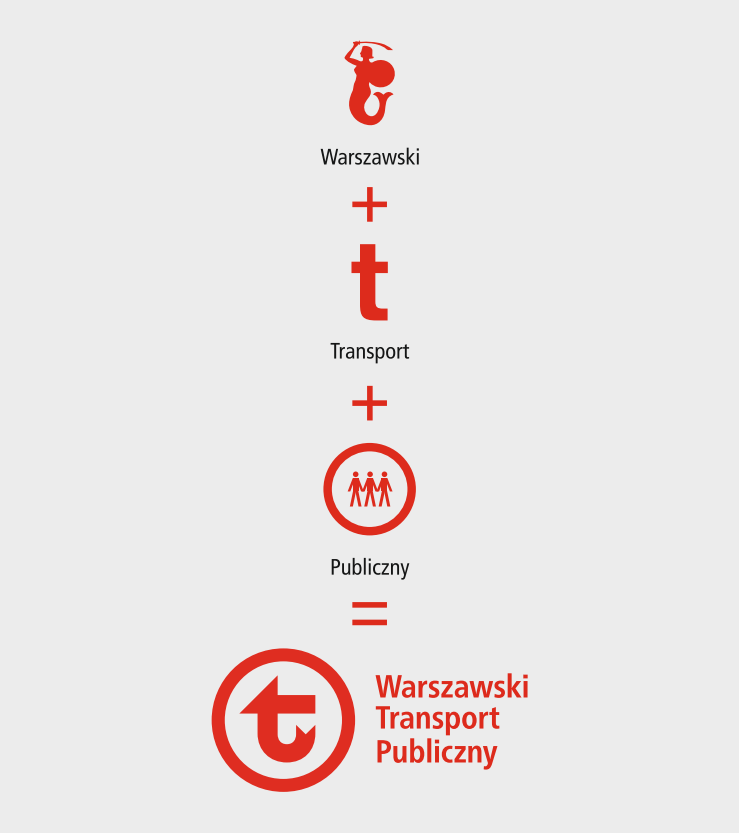
W październiku ubiegłego roku Miejskie Zakłady Autobusowe ogłosiły jeden z największych w Europie przetargów na dostawę autobusów elektrycznych. Zakłada on zakup 130 przegubowych wozów.

Wpłynęła jedna oferta – od Solaris Bus & Coach. Po dopełnieniu formalności i rozpoczęciu dostaw pojazdów, Warszawa – jako drugie po Londynie miasto europejskie – będzie dysponowała ponad stoma autobusami elektrycznymi. Pozwoli to m.in. na wycofanie z Traktu Królewskiego wozów zasilanych olejem napędowym.

W dniu otwarcia oferty złożonej w przetargu prezydent Warszawy Rafał Trzaskowski powiedział: - *Inwestujemy w ekologiczny i zeroemisyjny transport publiczny. Obok budowy kolejnych tras tramwajowych i nowych linii metra, sukcesywnie będziemy wymieniali tabor autobusowy. Będą to wyłącznie pojazdy napędzane gazem lub energią elektryczną.*
W 2020 roku w taborze MZA będzie już ponad 300 pojazdów gazowych i elektrycznych.

„t" i wszystko jasne

Początek ubiegłego roku wiązał się z rozpoczęciem zmiany oznakowania pojazdów, infrastruktury komunikacyjnej i biletów Warszawskiego Transportu Publicznego. Liczne wcześniejsze znaki, w tym m.in. logo Zarządu Transportu Miejskiego, herb stolicy czy znak „Zakochaj się w Warszawie komunikacyjnej" zastąpiło logo WTP.



Logo Warszawskiego Transportu Publicznego – litera „t", nawiązująca do kształtu warszawskiej syrenki, w ciągu roku na dobre zagościła na pojazdach oraz innych elementach stołecznej komunikacji zbiorowej. Pozwoliło to na ujednolicenie systemu identyfikacyjnego warszawskiego transportu zbiorowego.

Nowy znak został wybrany w ramach konkursu zorganizowanego w 2017 roku przez ZTM we współpracy ze Stowarzyszeniem Twórców Grafiki Użytkowej.

Koniec roku przyniósł dla logo WTP nagrodę w konkursie Instytutu Wzornictwa Przemysłowego „Dobry Wzór 2018", w kategorii „Grafiki użytkowej i opakowań". Jury w uzasadnieniu zwróciło uwagę na „adekwatność i komunikatywność znaku stworzonego przez projektantów dla warszawskiego transportu miejskiego. Litera T – zrozumiała w każdym kręgu kulturowym jako związana z transportem, uzupełniona o wizerunek ogona warszawskiej syrenki jest doskonałą syntezą znaczeniową i wizualną". „Dobry Wzór" to pierwsza w Polsce nagroda za wzornictwo. W 2018 roku do rywalizacji w dziewięciu kategoriach zgłoszono 192 produkty i usługi, które oceniane były według wielu kryteriów, m.in.: cechy wizualne, cechy użytkowe, innowacyjność, oryginalność, komfort użytkowania.

Metropolia działa

* od kwietnia 2019 r.

W 2018 roku mieszkańcy 24 podwarszawskich gmin otrzymali dobrą wiadomość – komunikacja miejska staniała.

Trzy gminy – Łomianki, Izabelin i Konstancin-Jeziorna zostały włączone do 1., a Czosnów do 2. strefy biletowej. Dla mieszkańców tych gmin oznacza to oszczędności, a dla warszawiaków mniej samochodów na ulicach miasta.

Rok 2018 przyniósł także rozszerzenie programu „Warszawa+". Zaczął on funkcjonować cztery lata wcześniej. Jego celem było umożliwienie mieszkańcom podwarszawskich gmin zakupu tańszych biletów na komunikację zbiorową, a w szerszej skali – ograniczenie ruchu indywidualnego w aglomeracji. Możliwość zakupu tańszych biletów przez mieszkańców była uzależniona od chęci i możliwości dofinansowania przez samorząd.

fot. Leszek Peczyński

W ubiegłym roku każda z gmin współpracujących z ZTM zyskała możliwość wyboru jednego z trzech poziomów dofinansowania Biletów Metropolitalnych swoim mieszkańcom. Z oferty „Warszawa+3", gdzie przykładowo bilet 30-dniowy ważny w 1. i 2. strefie kosztuje nie 180, a 120 zł, korzystają osoby mieszkające i płacące podatki w: Górze Kalwarii, Jabłonnie, Józefowie, Kampinosie, Legionowie, Lesznie, Nadarzynie, Nieporęcie, Otwocku, Ożarowie Maz., Piasecznie, Piastowie, Radzyminie, Raszynie, Starych Babicach, Sulejówku, Wiązownie i Wołominie. „Warszawa+2" z ceną 150 zł za przykładowy bilet 30-dniowy, obowiązujący w 1. i 2. strefie biletowej, funkcjonuje w Kobyłce, Pruszkowie i Zielonce. Na „Warszawę+1" zdecydowała się Lesznowola. Mieszkańcy gminy za bilet 30-dniowy na 1. i 2. strefę płacą 166 zł.

W 2018 roku mieszkańcy podwarszawskich gmin, w ramach oferty „Warszawa+", zakodowali 100 818 biletów.

To Marki przecierały szlaki w zakresie rozszerzania 1. strefy biletowej. Władze tego miasta wzięły na siebie część kosztów biletów komunikacji zbiorowej i dzięki temu od 2016 roku jego mieszkańcy płacą za bilety tyle, co warszawiacy.

„Metropolia działa" nie tylko w kierunku gminy podwarszawskie – Warszawa, ale też odwrotnie. Od września 2018 roku osoby korzystające z „Biletu Warszawiaka" i „Młodego Warszawiaka" mogą bez dodatkowych opłat podróżować po obszarze objętym 2. strefą biletową. To zdecydowana oszczędność dla osób mieszkających w Warszawie i dojeżdżających do sąsiednich miejscowości do pracy, ale także zachęta do weekendowych, turystycznych podróży.

Bilet na komunikację miejską jako benefit dla pracowników

Zarząd Transportu Miejskiego podjął także działania z zakresu promocji transportu zbiorowego i proekologicznych zwyczajów komunikacyjnych wśród stołecznych pracodawców. Przygotowano ofertę – pozapłacowego bonusu dla pracowników w formie dofinansowania długookresowych biletów komunikacji miejskiej.

Firma podejmuje decyzję o poziomie dofinansowania biletów, kontaktuje się z ZTM, który przygotowuje specjalne karty dla jej pracowników, a nad przebiegiem dalszej współpracy czuwa Agent Mobilności.

Do końca ub.r. podpisano umowy z 18 firmami i zakodowano 840 biletów dofinansowanych przez pracodawców.

Warszawskie Linie Turystyczne nie tylko na Wiśle

W ubiegłym roku Warszawskie Linie Turystyczne „świętowały" 10 urodziny. Mieszkańcy Warszawy i turyści od maja do września mogli spędzić czas na Wiśle. Do dyspozycji mieli cztery promy łączące brzegi Wisły: Cypel Czerniakowski – Saska Kępa, most Józefa Poniatowskiego – Stadion Narodowy, Nowodwory – Łomianki, Podzamcze ZOO – Plaża oraz statek do Serocka.

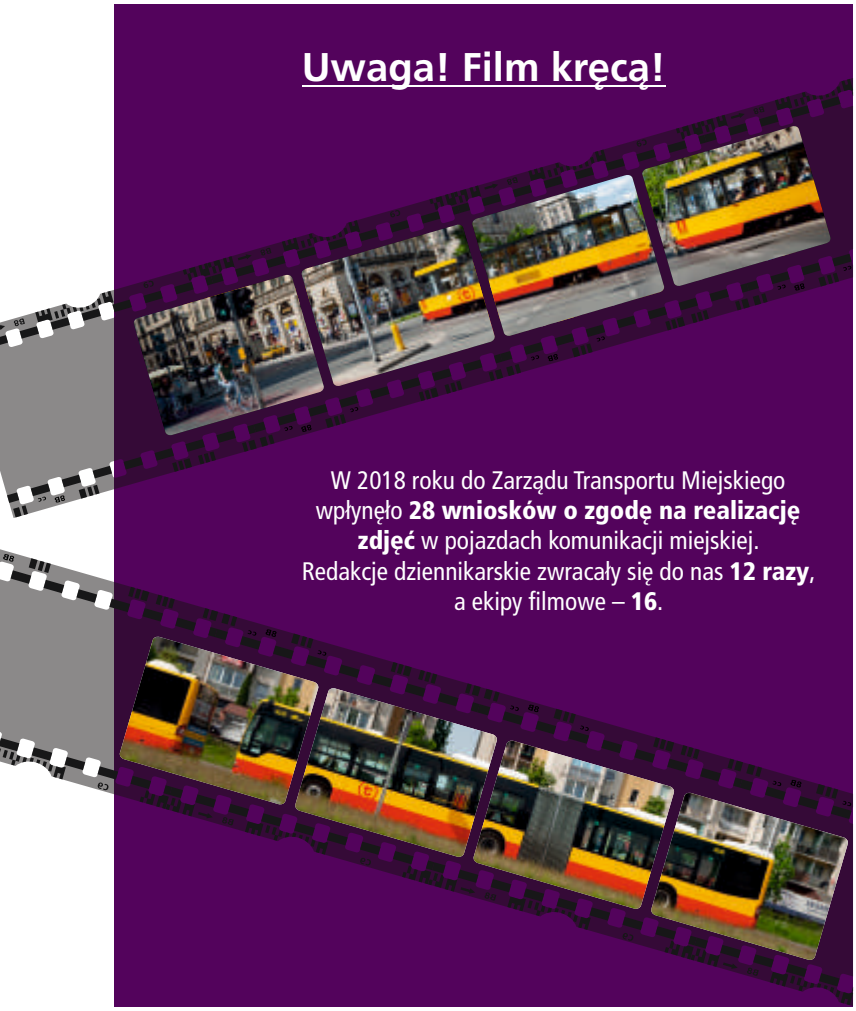
Do atrakcji wodnych dołączyły także autobusy i tramwaje obsługiwane zabytkowymi wozami. Linia autobusowa 100 rozpoczynała kursy w centrum, mostem Śląsko-Dąbrowskim docierała na Pragę, a na lewy brzeg wracała mostem Świętokrzyskim i dowoziła pasażerów m.in. na Stare Miasto, stadion PGE Narodowy oraz do Muzeum Powstania Warszawskiego, Centrum Nauki Kopernik, Łazienek Królewskich i ZOO.

Tramwajowa „teTka" tradycyjnie już rozpoczynała i kończyła kursy na pl. G. Narutowicza dwukrotnie przejeżdżając przez Wisłę – mostem Józefa Poniatowskiego i Śląsko-Dąbrowskim.

W 2018 roku z Warszawskich Linii Turystycznych skorzystało ponad 157 tys. osób.

Specjalne linie tramwajowe, obsługiwane zabytkowym taborem, uruchamiano także poza okresem wakacyjnym. Tradycyjnie już wyjechały na tory w drugi dzień świąt Wielkiej Nocy i Bożego Narodzenia. Linia oznaczona literą „W" kursowała w rocznicę wybuchu Powstania Warszawskiego, a jej trasa została zaplanowana tak, by tramwaje przejeżdżały obok Muzeum Powstania Warszawskiego. W ubiegłym roku linię specjalną uruchomiono także z okazji 100 rocznicy odzyskania przez Polskę niepodległości. Linia „N" kursowała 10 i 11 listopada.

Z kamerą w autobusie i tramwaju



Komunikacja zbiorowa z roku na rok staje się coraz popularniejsza wśród mieszkańców Warszawy i sąsiadujących z nią miejscowości. Jednocześnie niezmiennie od lat jest obecna w serialach i programach informacyjnych. W ubiegłym roku do Zarządu Transportu Miejskiego wpłynęło 28 wniosków o zgody na realizację zdjęć w pojazdach komunikacji miejskiej. Redakcje dziennikarskie zwracały się do nas 12 razy, a ekipy filmowe – 16.

O powodach, dla których ekipy dziennikarskie i filmowe chętnie wsiadają do pojazdów WTP opowiadała kierowniczka produkcji Anna Jagodzińska: - *Robimy często filmy o codzienności, więc komunikacja miejska jest naturalnym sposobem przemieszczania się po metropolii. Jeżeli dla rozwoju fabuły istotne jest, żeby pokazać, gdzie znajduje się bohater, to przejazd komunikacją miejską daje duże możliwości. Pasażer – bohater przemieszcza się po mieście i ogląda to, co jest za oknem. W jednym z naszych filmów bohaterka z Francji przyjechała do Warszawy. Dla scenariusza istotne było to, że Warszawa się rozwinęła, dlatego chcieliśmy w ujęciach mieć panoramę od starszych kamienic po nowe budynki. W oknach tramwaju odbijały się takie obrazy.*

fot. Krystyna Kantor / SHIPsBOY

Metro „dojechało”
na Bródno i Bemowo

Do 2023 roku planowane jest zakończenie budowy II linii podziemnej kolei. W ubiegłym roku podpisano umowy na budowę odcinków bródnowskiego i dwóch bemowskich oraz stacji techniczno-postojowej.

Metro w budowie

W 2018 roku wiele się działo na placach budów dwóch odcinków metra – praskiego i wolskiego. Jednocześnie intensywnie pracowano nad przygotowaniami budowy nowych odcinków, które do 2023 roku domkną całą, prawie 31-kilometrową linię.

We wrześniu ubiegłego roku podpisano umowę na budowę odcinka północno-wschodniego metra, ostatniego po praskiej stronie. W ciągu trzech lat planowana jest budowa tuneli, wentylatorni i hali z 11 torami do postoju i zawracania pociągów oraz trzech stacji: Zacisze – pod ulicą Figara, w sąsiedztwie ulicy Codziennej, Kondratowicza – przy skrzyżowaniu ulicy Malborskiej z Rembielińską i Bródno – przy skrzyżowaniu ulicy L. Kondratowicza z Rembielińską.

Umowy na dwa bemowskie odcinki II linii metra zostały podpisane w listopadzie ubiegłego roku. Wykonawca ma trzy lata na budowę tuneli, wentylatorni i stacji: Ulrychów – pod ulicą Górczewską, w rejonie ulicy Białowiejskiej i Powstańców Śląskich – pod ulicą Górczewską w sąsiedztwie ulicy Powstańców Śląskich.

Ostatnie stacje odcinka zachodniego, wraz ze stacją techniczno-postojową Karolin, zostaną wybudowane w ciągu czterech lat. Powstaną tunele, wentylatornie, a mieszkańcy zyskają trzy stacje: Lazurowa – po południowej stronie ulicy Górczewskiej, w rejonie ulicy Lazurowej, Chrzanów – przy skrzyżowaniu ulicy Szeligowskiej z planowanym przedłużeniem ulicy Człuchowskiej oraz Karolin – przy skrzyżowaniu ulicy Sochaczewskiej z Połczyńską.

Wszystkie odcinki metra oraz stację techniczno-postojową wybuduje konsorcjum firm Astaldi i Gülermak. Wartość projektu to ponad 3,9 mld zł.

Więcej miejsc parkingowych na Młocinach

Więcej miejsca, większa wygoda

1 528

tyle miejsc parkingowych oferują obecnie wszystkie parkingi P+R na Młocinach

232

tyle rowerów można obecnie zaparkować na parkingach P+R Metro Młociny

Obecnie w sieci ZTM funkcjonuje **16 parkingów typu P+R**

Parkuj i Jedź

W ubiegłym roku sieć parkingów „Parkuj i Jedź" rozszerzono o dwa nowe w północnej części Warszawy. Na początku roku uruchomiono P+R Młociny III. Na parkingu jest 157 miejsc parkingowych, w tym sześć dla osób z niepełnosprawnościami oraz 24 miejsca na rowery. Nowością jest wykorzystanie paneli fotowoltaicznych, które wytwarzają energię m.in. do oświetlenia terenu.

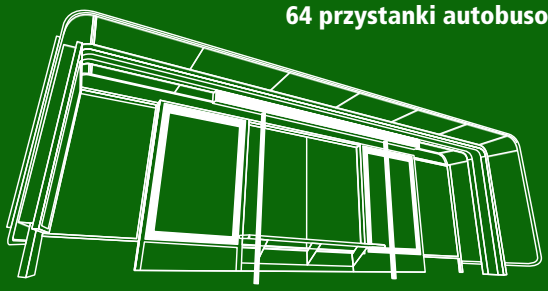
Bardzo duże zainteresowanie miejscami parkingowymi na Młocinach zaowocowało w połowie ubiegłego roku uruchomieniem kolejnego parkingu P+R – Młociny IV. Kierowcy zyskali 249 miejsc, w tym sześć dla osób z niepełnosprawnościami. Obiekt ma charakter tymczasowy i będzie funkcjonował do momentu rozbudowy trasy mostu Marii Skłodowskiej-Curie.

Obecnie w Warszawie funkcjonuje 16 parkingów „Parkuj i Jedź". Kierowcy mają do dyspozycji ponad 4,3 tys. miejsc parkingowych, a rowerzyści ponad 670 miejsc do przypięcia roweru. Ideą parkingów jest zachęcenie kierowców do pozostawiania samochodów na obrzeżach miasta i przesiadania się do komunikacji zbiorowej. Zyskują wszyscy – mieszkańcy miasta lepsze powietrze, a kierowcy szybszy i tańszy środek transportu – komunikację miejską. Do bezpłatnego korzystania z parkingów uprawniają bilety ZTM od dobowego wzwyż.

Nowe pętle i przystanki

Bezpieczniej i wygodniej

W 2018 r. ZTM zamontował **43 wiaty przystankowe** oraz zbudował lub wyremontował **64 przystanki autobusowe**



Koniec ubiegłego roku zaowocował zakończeniem trzech inwestycji z zakresu infrastruktury komunikacyjnej.

W Starej Miłośnie oddano do użytku nową pętlę autobusową z dwoma peronami przystankowymi, wiatami i oświetleniem. Pętla obsługuje trzy linie autobusowe.

Nowa pętla została wybudowana także w Rembertowie na terenie Akademii Sztuki Wojennej. Jednocześnie wydłużono trasę linii autobusowej, co ułatwia wyjazd i powrót do Rembertowa mieszkańcom tej części dzielnicy i studentom uczelni.

Wraz z końcem roku Zarząd Transportu Miejskiego zakończył również remont pętli P+R Al. Krakowska. Naprawiono jezdnię, chodniki oraz zmodernizowano podjazdy pod przystanki. Przygotowano także strefę „Kiss & Ride", czyli miejsce, gdzie legalnie i bezpiecznie można zatrzymać się i wysadzić osobę podwożoną do komunikacji miejskiej.

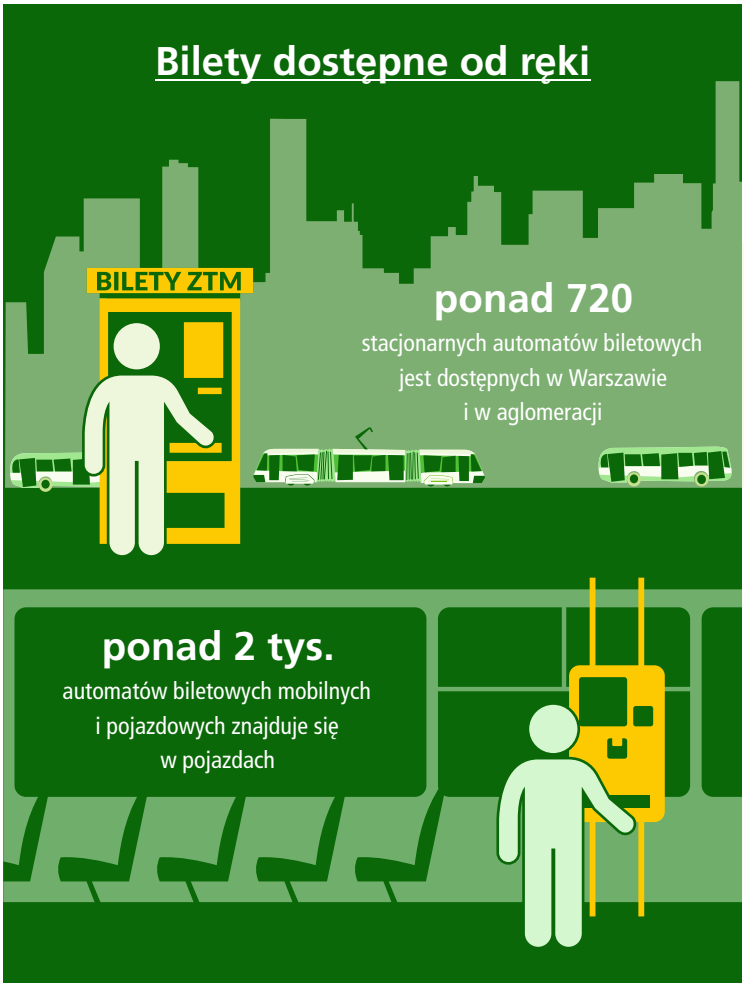
Dodatkowo, w 2018 roku zamontowano 43 wiaty przystankowe oraz zbudowano lub wyremontowano 64 przystanki autobusowe.

POP-y po remoncie

Oprócz rozbudowy infrastruktury komunikacyjnej prowadzono prace remontowe w Punktach Obsługi Pasażerów. Odświeżono i usprawniono funkcjonowanie punktów na stacjach metra: Dworzec Gdański, Marymont i Ratusz Arsenał oraz POP-u przy siedzibie ZTM, na ulicy Żelaznej.

Obecnie w Warszawie pasażerowie mają do dyspozycji 21 Punktów Obsługi Pasażerów. Można w nich załatwić wszelkie formalności związane z korzystaniem z komunikacji miejskiej, m.in.: kupić bilety, uregulować płatności, uzyskać informacje na temat komunikacji miejskiej oraz podzielić się spostrzeżeniami na temat jej funkcjonowania. Punkty znajdują się m.in. na stacjach I i II linii metra, dworcach kolejowych i autobusowych oraz w centrum handlowym.

Nowe biletomaty w pociągach SKM



W trakcie zeszłorocznych wakacji wymieniono biletomaty w pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej. Stare urządzenia zastąpiono nowoczesnymi, w których można kupić bilety papierowe oraz zakodować kontrakt na Warszawskiej Karcie Miejskiej. W automatach można także przedłużyć ważność hologramu oraz zakodować bilet kupiony przez Internet. Zainstalowano łącznie 78 nowych urządzeń. Montaż nowych biletomatów rozpoczęły także Tramwaje Warszawskie. Będzie ich 583.

W ubiegłym roku zwiększono także liczbę stacjonarnych automatów biletowych, ustawionych na stołecznych i podwarszawskich ulicach. Do 714 już funkcjonujących dołączyło 7 nowych.

Sieć sprzedaży biletów WTP to ponad 4,6 tys. punktów. W ubiegłym roku pasażerowie mogli korzystać z 1844 punktów stacjonarnych, czyli m.in. kiosków i Punktów Obsługi Pasażerów oraz 2787 automatów biletowych, w tym 721 stacjonarnych i 2066 zainstalowanych w pojazdach komunikacji miejskiej.

Warszawiacy mają pomysły, ZTM realizuje

Zrealizowano w ramach budżetu partycypacyjnego

Rok 2018 był już kolejnym z budżetem partycypacyjnym. Zarząd Transportu Miejskiego, w jego ramach, wybudował nowe przystanki autobusowe po obydwu stronach ulicy Przy Bażantarni. Powstały one przede wszystkim z myślą o dzieciach uczęszczających do okolicznych szkół i przedszkola.

Wiaty przystankowe zamontowano na Bemowie przy Forcie Bema oraz w Wilanowie na przystanku Glebowa. Z kolei na Saskiej Kępie, na przystanku Francuska ustawiono dodatkowe ławki.

Na stacjach metra Ratusz Arsenał i Słodowiec, można sprawdzić godziny odjazdu najbliższych autobusów i tramwajów. W ubiegłym roku Zarząd Transportu Miejskiego zamontował przy wybranych wyjściach monitory z rozkładami jazdy komunikacji naziemnej.

Maria Grzegorzewska, Julian Ursyn Niemcewicz, rotmistrz Witold Pilecki oraz kryptolodzy – Marian Rejewski, Jerzy Różycki i Henryk Zygalski „wrócili" na Ursynów. W ramach budżetu partycypacyjnego ZTM przygotował na ścianach szybów wind stacji metra Imielin i Stokłosy murale z podobiznami osób związanych z Ursynowem.

W ramach Budżetu Partycypacyjnego mieszkańcy decydują na co zostanie wydana część budżetu miasta lub dzielnicy. Sami mieszkańcy przygotowują propozycje projektów, które – ich zdaniem – warto zrealizować. O tym, czy projekty zostaną wcielone w życie decydują w drodze głosowania mieszkańcy miasta. Projekty, które zyskają najwięcej głosów, są realizowane. Pierwsza edycja budżetu partycypacyjnego odbyła się w 2015 roku.

Rozmawialiśmy o komunikacji

Transport w stolicy i całej aglomeracji wciąż się rozwija. Mamy najnowocześniejszy system w Polsce, a i jeden z lepszych w Europie. Ale do zrobienia zostało jeszcze wiele. Chcemy dzielić się swoimi planami dotyczącymi transportu, ale także pragniemy wiedzieć, co na ten temat uważają mieszkańcy i przedstawiciele organizacji społecznych. Liczę na to, że Rada Warszawskiego Transportu Publicznego stanie się centrum eksperckim, które będzie nas wspierać i doradzać, jak rozwijać transport publiczny w całej aglomeracji *– powiedziała zastępca prezydenta m.st. Warszawy Renata Kaznowska podczas spotkania powołującego Radę Warszawskiego Transportu Publicznego.*

Rada Warszawskiego Transportu Publicznego

RADA WARSZAWSKIEGO TRANSPORTU PUBLICZNEGO

Dla zachowania właściwej reprezentatywności mieszkańców Warszawy, do udziału w pracach Rady zaproszono przedstawicieli grup:

społecznej
2 przedstawicieli organizacji pozarządowych zrzeszających k onsumentów, pasażerów, osoby niepełnosprawne, młodzież itd., przedstawiciela Warszawskiej Rady Seniorów oraz 1 przedstawiciela Branżowej Komisji Dialogu Społecznego ds. Transportu

ekologicznej
2 reprezentantów organizacji zajmujących się zrównow ażonym rozwojem, walką ze smogiem, hałasem, ograniczeniem emisji spalin

biznesowej
2 przedstawicieli organizacji zrzeszających przedsiębiorców , deweloperów, podmioty z branży handlu i usług, oraz 2 przedstawicieli operatorów

samorządowej
2 reprezentantów gmin, z którymi ZTM podpisał porozumienia; przedstawiciela Biura P olityki Mobilności i Transportu, reprezentanta ZTM oraz Komisji Infrastruktury i Inwestycji Rady m.st. Warszawy

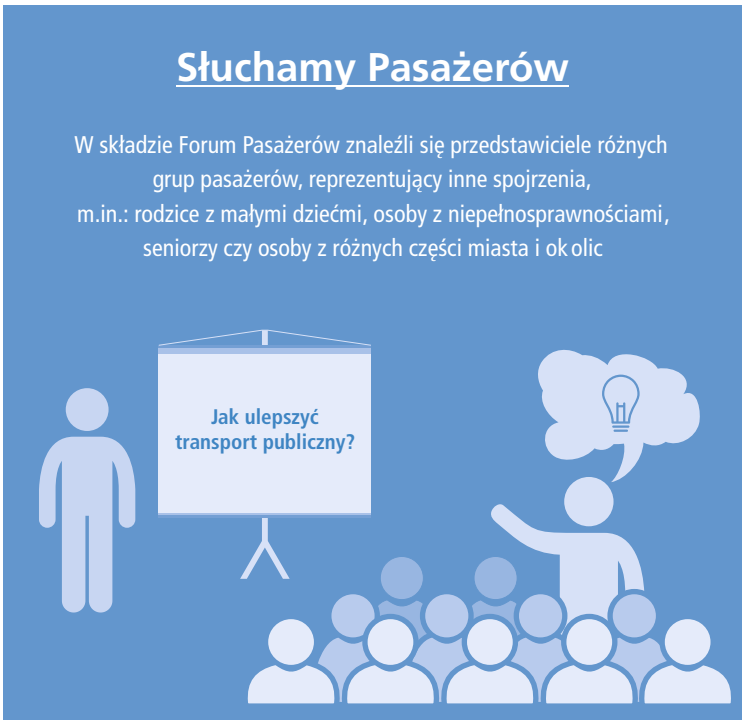
naukowej
3 ekspertów z różnych dziedzin nauki, wspierających rozwój transportu na terenie Warszawy.

W 2018 roku powołano Radę Warszawskiego Transportu Publicznego, której zadaniem jest zbieranie opinii i propozycji reprezentantów różnych środowisk na tematy organizacyjne, przewozowe, handlowe, taryfowe, infrastrukturalne. Dotyczą one rozwiązań obowiązujących lub możliwych do zastosowania w Warszawskim Transporcie Publicznym.

W skład rady weszli przedstawiciele środowisk: społecznego, ekologicznego, biznesowego, samorządowego i naukowego.

Podczas dotychczasowych posiedzeń Rady dyskutowano m.in. o: dostępności pojazdów i przystanków komunikacji miejskiej dla osób o ograniczonej mobilności, priorytetach dla pojazdów transportu publicznego w ruchu miejskim oraz możliwości utworzenia Karty Gwarancji Jakości stanowiącej rodzaj Karty Praw Pasażera. Poruszono także temat informacji pasażerskiej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób słabowidzących oraz rozwoju cyfrowych narzędzi ułatwiających planowanie podróży. Zajmowano się również integracją komunikacji w aglomeracji warszawskiej oraz roli węzłów komunikacyjnych i parkingów „Parkuj i Jedź".

Forum Pasażerów



Kolejna nowatorska inicjatywa ubiegłego roku to Forum Pasażerów, czyli zebranie grupy osób otwartych, kreatywnych, pragnących aktywnie i bezinteresownie uczestniczyć w tworzeniu najlepszych rozwiązań dla komunikacji miejskiej w aglomeracji warszawskiej.

Inicjatorom Forum zależało na tym, by znaleźli się w nim przedstawiciele grup pasażerów, którzy mają różne oczekiwania w stosunku do transportu zbiorowego. Zaproszeni do współpracy zostali m.in.: rodzice podróżujący z małymi dziećmi, osoby z niepełnosprawnościami, seniorzy oraz mieszkańcy stołecznych dzielnic oddalonych od centrum i miejscowości podwarszawskich.

Pierwsze spotkanie, o charakterze organizacyjnym, członków Forum odbyło się pod koniec ubiegłego roku. Uczestnicy zbierają się raz na kwartał.

O komunikacji z najmłodszymi pasażerami

W ubiegłym roku nie mogło zabraknąć spotkań pracowników komunikacji miejskiej z najmłodszymi pasażerami. Kontynuowano „Wychowanie komunikacyjne", na którym uczniowie szkół podstawowych poznawali zasady funkcjonowania i korzystania z komunikacji publicznej.

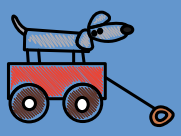
Przedstawiciele Zarządu Transportu Miejskiego odwiedzali szkoły, w których organizowano specjalne zajęcia. W klasach omawiano zasady bezpiecznego podróżowania, rodzaje środków komunikacji, zalety transportu zbiorowego oraz zasady zachowywania się w podróży, w tym w trakcie sytuacji nadzwyczajnych. Część praktyczna odbywała się w podstawionym pod szkołą autobusie elektrycznym. Uczniowie poznawali budowę autobusu, oznaczenia pojazdów, system informacji pasażerskiej, sposób działania kasowników i biletomatów, zasady bezpiecznego wsiadania i wysiadania z pojazdów komunikacji miejskiej oraz zasady opuszczania ich w sytuacji zagrożenia.

Wyjątkowo poza szkołami prowadzono zajęcia w kwietniu ubiegłego roku. Z okazji Dnia Ziemi przez tydzień zapraszano dzieci na teren parkingu „Parkuj i Jedź" Połczyńska. Zajęcia odbywały się w specjalnie przygotowanej dyspozytorni i autobusie elektrycznym.

W roku szkolnym 2017/2018 oraz semestrze zimowym roku 2018/2019 w zajęciach wzięło udział **ponad 4,3 tys. dzieci** – obecnych i przyszłych pasażerów komunikacji miejskiej.

Wychowanie komunikacyjne

W latach 2017-2019 w zajęciach „Wychowania komunikacyjnego" wzięło udział **ponad 4,3 tysiąca dzieci**



3814