ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

RAPORT 2017

© Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, Polska
tel. 22 459-41-00 lub 22 826-82-11, fax: 22 459-42-43
www.ztm.waw.pl, e-mail: ztm@ztm.waw.pl
Opracowano: luty 2018
Wszystkie prawa zastrzeżone

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Wiesław Witek
Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Katarzyna Strzegowska
Zastępca Dyrektora,
Dyrektor Pionu Finansowego

Monika Obrębska
Dyrektor
Pionu Handlowego

Andrzej Franków
Dyrektor
Pionu Przewozów

Franciszek Kujawski
Dyrektor
Pionu Inwestycji

Sławomir Dudziński
Dyrektor
Pionu Teleinformatycznego
i Bezpieczeństwa

Szanowni Państwo

Rok 2017 w warszawskiej komunikacji miejskiej obfitował w ważne wydarzenia. Linia tramwajowa dotarła na Nowodwory, rozpoczęła się budowa stacji metra Płocka oraz remont linii kolejowej nr 447 – tzw. linii grodziskiej, co postawiło przed Zarządem Transportu Miejskiego zadanie współorganizowania komunikacji zastępczej. Obniżyliśmy również ceny biletów długookresowych ważnych w 1. i 2. strefie, a Warszawski Transport Publiczny zyskał swoje logo.

To był także szczególny rok w historii Zarządu Transportu Miejskiego. Wszyscy związani z warszawską komunikacją publiczną mieli okazję do świętowania 25-lecia ZTM. Obchody rozpoczęły się podczas konferencji Miasto i Transport w gościnnych progach Politechniki Warszawskiej.

Na specjalnym spotkaniu uhonorowani zostali również pracownicy, którzy tworzą ZTM od początku jego istnienia. 38 jubilatów otrzymało pamiątkowe dyplomy oraz okolicznościowe Warszawskie Karty Miejskie. W pasażu Węzła Komunikacyjnego Młociny zorganizowana została wystawa poświęcona 25-leciu.

W minionym roku mieliśmy podwójne powody do świętowania, bo jubileusz zbiegł się z uroczystością przyznania ZTM certyfikatu jakości ISO 9001. W uroczystym wręczeniu tego wyróżnienia wzięła udział Prezydent m.st. Warszawy, Pani Hanna Gronkiewicz-Waltz oraz jej zastępca, Pani Renata Kaznowska.

Sieć tramwajowa w Warszawie rozwija się niezwykle dynamicznie. Otwarty 26 lutego odcinek z Tarchomina na Nowodwory jest kolejnym, oddanym do użytku w ostatnich latach. W planach są już następne inwestycje, a w minionym roku miały miejsce wydarzenia znacznie przybliżające nas do

tego celu. W styczniu miasto otrzymało decyzję środowiskową dla budowy linii tramwajowej na Gocław, a w lutym taki sam dokument udało się uzyskać dla niezwykle ważnej linii tramwajowej do Wilanowa.

Transport publiczny w aglomeracji warszawskiej jest tak wielkim organizmem, że wymaga stosowania najnowszych rozwiązań, ułatwiających sprawne zarządzanie nim. Z tego powodu w kwietniu wdrożony został system Zarządzania Pozycjami Pojazdów. To wielomodułowe narzędzie dyspozytorskie pomaga zarządzać taborem operatorów. Dzięki funkcjonalnościom dostępnym w ramach systemu ZPP, możliwe jest bardziej efektywne wykorzystanie pojazdów, kursujących na poszczególnych liniach, a co za tym idzie, sprawniejsze funkcjonowanie całej komunikacji miejskiej.

Rok 2017 był także czasem, w którym obniżyliśmy wydatki na komunikację miejską ponoszone przez mieszkańców aglomeracji warszawskiej. Dzięki decyzjom Rady Warszawy od 1 września uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów mogą bezpłatnie korzystać ze stołecznego transportu publicznego na podstawie spersonalizowanej Karty Ucznia. Warszawscy radni przegłosowali też zmiany w taryfie biletowej – obniżkę cen biletów długookresowych dla mieszkańców podwarszawskich miejscowości, dojeżdżających do stolicy.

Zadowoleni są na pewno mieszkańcy Łomianek. W grudniu podpisane zostało porozumienie, dzięki któremu możliwe stało się włączenie tej gminy do 1. strefy biletowej. Dla budżetów domowych poszczególnych rodzin oznacza to wielkie oszczędności. Obsługę linii autobusowych zapewnia tam spółka Komunikacja Miejska Łomianki.

Warszawa stawia również na transport ekologiczny. W czerwcu stolica Polski przystąpiła do podpisanej w Brukseli Inicjatywy Zeroemisyjnej. Już niedługo na warszawskie ulice wyjadą nowe autobusy elektryczne, a to oznacza czystsze powietrze oraz mniej hałasu.

Kontynuujemy naszą wieloletnią współpracę ze sprawdzonymi partnerami. W 2017 roku została podpisana nowa, wieloletnia umowa z Miejskimi Zakładami Autobusowymi. Będzie ona obowiązywała aż do 2027 roku. Kontrakt pozwoli spółce kontynuować dynamiczny rozwój oraz wprowadzić do ruchu 800 nowych autobusów. Podpisano również umowę z największym prywatnym przewoźnikiem, czyli firmą Mobilis – na jej mocy na warszawskie ulice wyjedzie ponad 50 nowych autobusów o napędzie hybrydowym.

Od początku listopada wszyscy pracownicy, mający bezpośredni kontakt z pasażerem, wykonują swoją pracę w nowych, eleganckich, jednolitych strojach. Stali się dzięki temu lepiej rozpoznawalni i są wizytówką stołecznej komunikacji miejskiej.

W 2018 rok, Warszawski Transport Publiczny wszedł także z nowym logo. Mamy nadzieję, że szybko utrwali się ono w świadomości mieszkańców jako znak najwyższej jakości usług.

Zapraszam do zapoznania się z raportem, z którego dowiedzą się Państwo o najważniejszych działaniach Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie w 2017 roku.

Wiesław Witek

Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Spis treści

Nasza praca została doceniona

O Zarządzie Transportu Miejskiego

Dane statystyczne za 2017 rok

- Działalność przewozowa
- Działalność handlowa
- Działalność inwestycyjna

Rok nowości w przewozach

- Nowe linie autobusowe w aglomeracji
- Nowe kontrakty, jeszcze nowsze autobusy
- Najlepsze systemy dla Warszawy
- Komunikacja do zadań specjalnych

Rok ważnych inwestycji

- Nowodwory powitały tramwaje
- Powstaje kolejna stacja II linii metra
- Parkingi P+R jeszcze bardziej ekologiczne
- Pasażerowie są najważniejsi

Rok wartościowych inicjatyw

- Tańsze bilety dla mieszkańców 2. strefy i opozycjonistów
- Bilety coraz łatwiej dostępne
- Uczniowie podróżują za jeden uśmiech
- Komunikacja miejska ma swój znak
- Dzieci poznają komunikację miejską
- Jesteśmy w awangardzie zmian
- Łomianki w 1. strefie, a Czosnów w 2.
- Elegancka komunikacja miejska

Rok ciekawych spotkań

- Wsłuchujemy się w głos mieszkańców
- Dzielimy się doświadczeniem
- Spotykamy się z warszawiakami
- Szukamy inspiracji za granicą

O Zarządzie Transportu Miejskiego

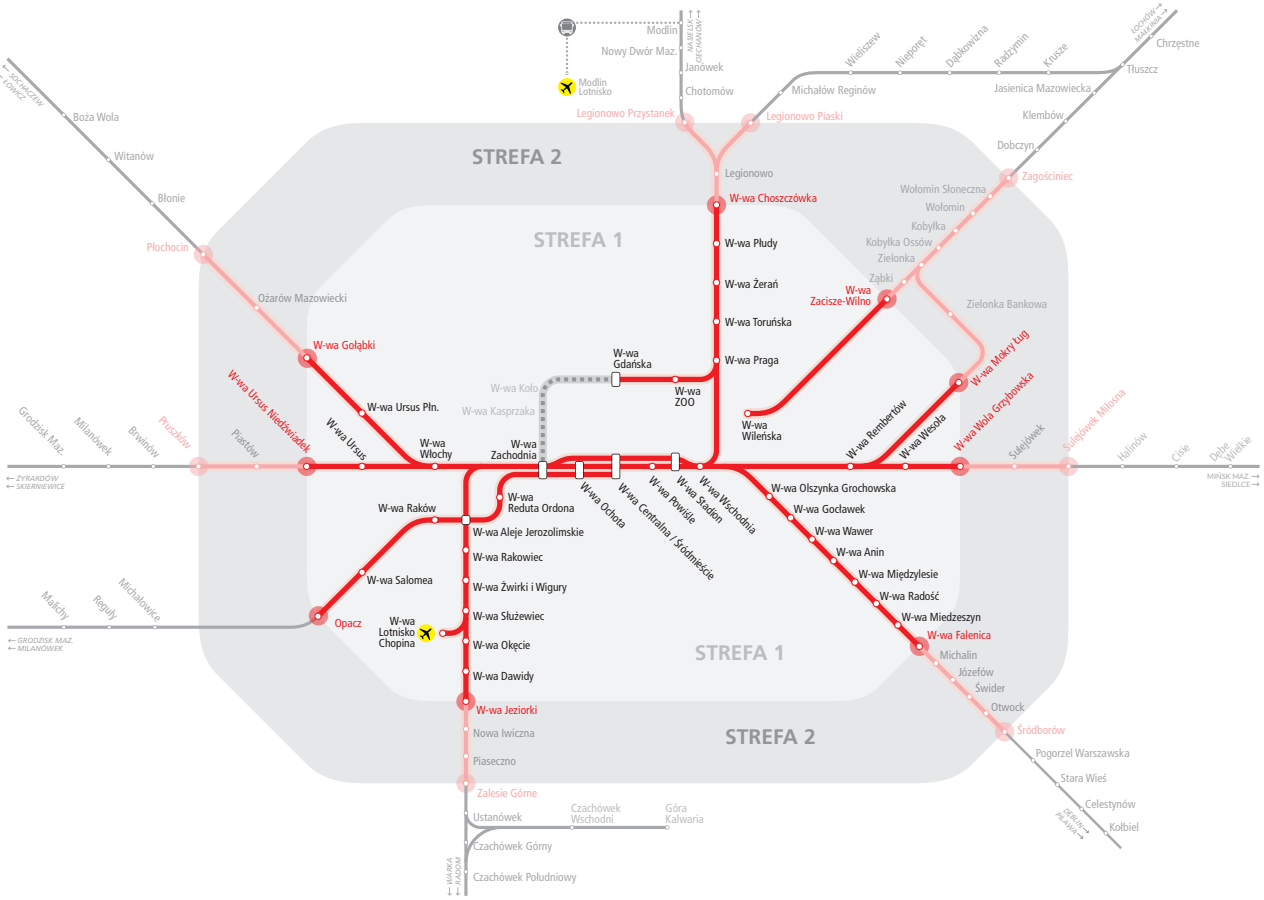
Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, członek Europejskiego Stowarzyszenia Metropolitalnych Zarządów Transportu (EMTA) oraz Międzynarodowego Zrzeszenia Transportu Publicznego (UITP), od 1992 roku organizuje i nadzoruje komunikację miejską w aglomeracji warszawskiej. Zapewnia przejazdy na terenie metropolii liczącej ponad dwa miliony mieszkańców we współpracy z samorządami 33 podwarszawskich gmin oraz jednego powiatu.

W dni powszednie do obsługi linii komunikacyjnych kierowanych jest ponad 1,6 tysiąca autobusów, 425 składów tramwajowych, 48 pociągów metra oraz 19 jednostek Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM). Sieć komunikacyjna w Warszawie liczy około 3,5 tysiąca kilometrów, a poza stolicą około 1,2 tysiąca kilometrów. W 2017 roku komunikacja miejska przewiozła 1 143 886 870 pasażerów – ponad siedem milionów więcej niż w 2016 roku.

ZTM wspólnie z gminami, powiatem wołomińskim, Kolejami Mazowieckimi (KM) oraz Warszawską Koleją Dojazdową (WKD) organizuje transport dla podróżnych korzystających ze „Wspólnego Biletu", honorowanego przez przewoźników kolejowych, a także w 40 liniach autobusowych – tzw. „eLkach".

Obszar obsługiwany przez ZTM Warszawa

Zakres obowiązywania „Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD"



Transport publiczny w Warszawie

ORGANIZATOR TRANSPORTU

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

AUTOBUSY

Miejskie Zakłady Autobusowe Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

Mobilis Sp. z o.o.
PKS Grodzisk Mazowiecki Sp. z o.o.
Arriva Sp. z o.o.
Europa Express City Sp. z o.o.

operatorzy prywatni - świadczenie usług
na podstawie przetargów

Komunikacja Miejska Łomianki Sp. z o.o.

operator gm. Łomianki - świadczenie
usług na podstawie umowy wieloletniej

operatorzy linii lokalnych

świadczenie usług na podstawie
przetargów ogłaszanych w porozumieniu
z poszczególnymi gminami

TRAMWAJE

Tramwaje Warszawskie Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

KOLEJ

Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

Koleje Mazowieckie Sp. z o.o.

umowa handlowa - umowa
z regionalnym operatorem kolejowym

Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.

umowa handlowa - umowa
z regionalnym operatorem kolejowym

METRO

Metro Warszawskie Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług
na podstawie umowy wieloletniej

WARSZAWSKIE LINIE TURYSTYCZNE

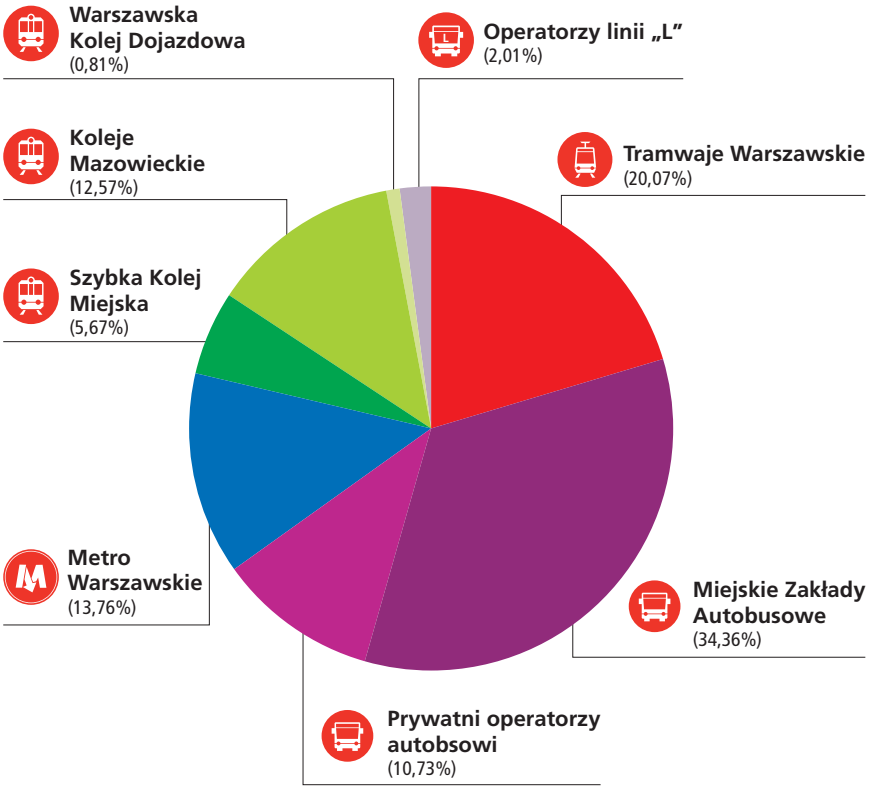
operatorzy wybierani sezonowo

operatorzy prywatni - świadczenie usług
na podstawie przetargów

Statystyka za 2017 rok

Praca przewozowa według operatorów (2017)

podział ze względu na liczbę wykonanych wozokilometrów

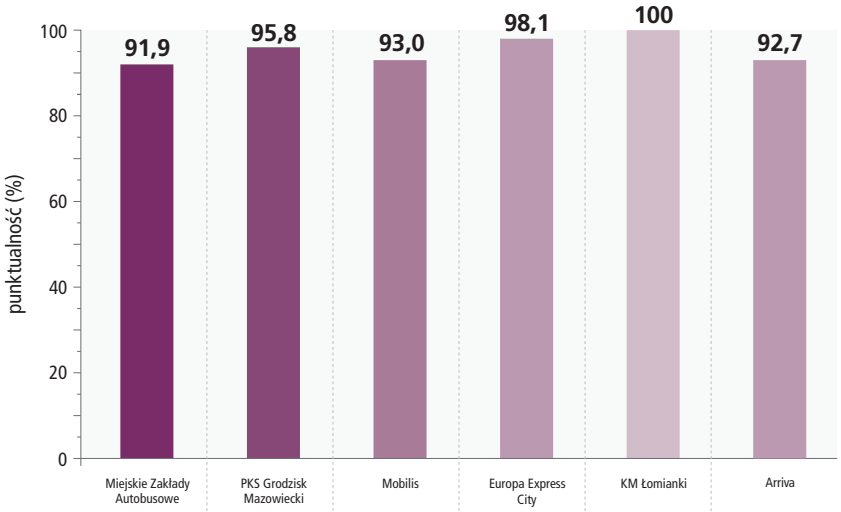


Wozokilometry - dane szczegółowe (2017)

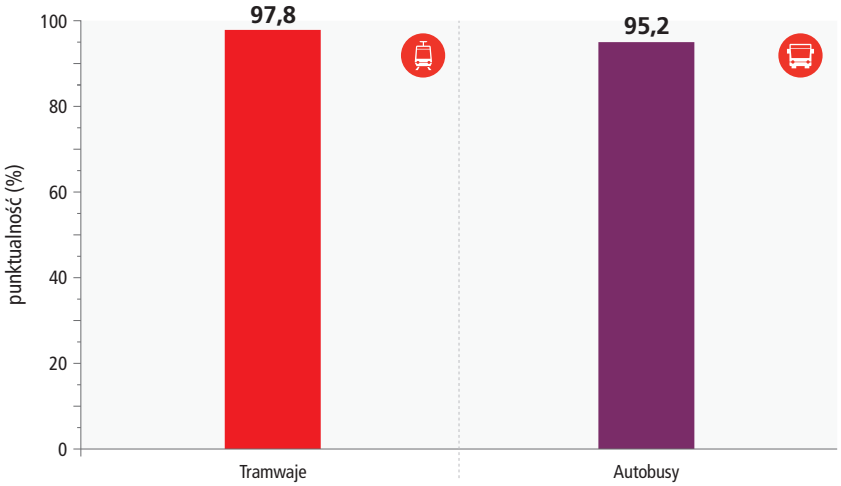
Miejskie Zakłady Autobusowe	**88 808 964,26**
Tramwaje Warszawskie	**51 880 214,00**
Pozostali operatorzy autobusowi (bez linii „L”)	**27 742 616,12**
Metro Warszawskie	**35 556 627,30**
Szybka Kolej Miejska	**14 661 315,21**
Koleje Mazowieckie	**5 415 663,06** pockm w przeliczeniu na wozokm: **32 493 978,34**
Warszawska Kolej Dojazdowa	**526 262,10** pockm w przeliczeniu na wozokm: **2 105 048,40**
operatorzy na liniach „L”	**5 201 002,39**
RAZEM:	**258 449 766,01**

Działalność przewozowa

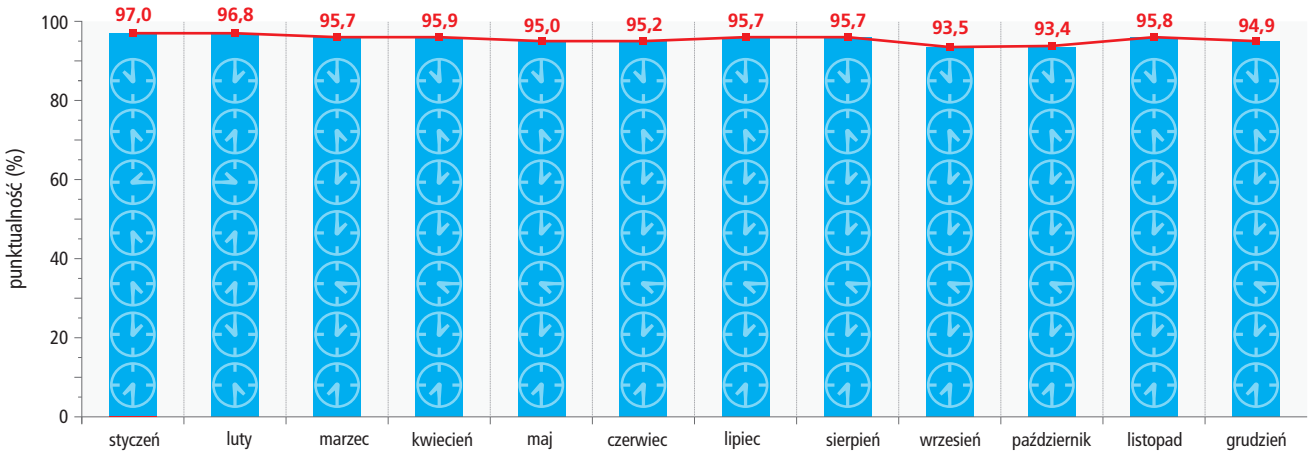
Punktualność operatorów autobusowych (2017)



Punktualność autobusów i tramwajów ogółem (2017)



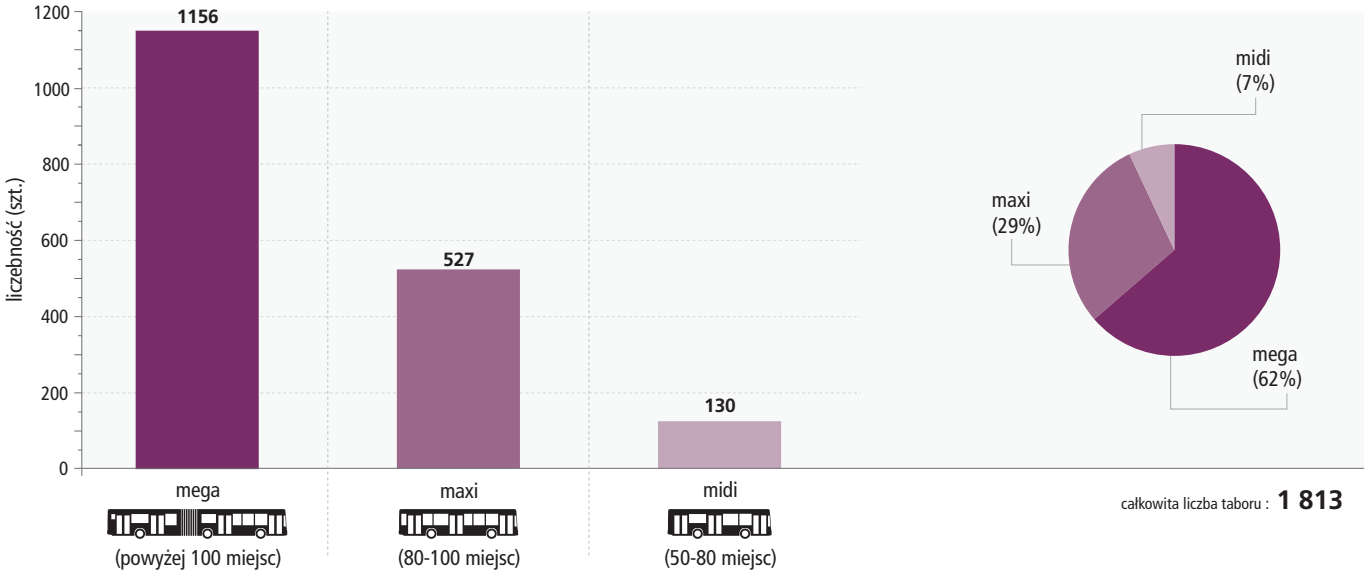
Punktualność autobusów i tramwajów ogółem w miesiącach (2017)



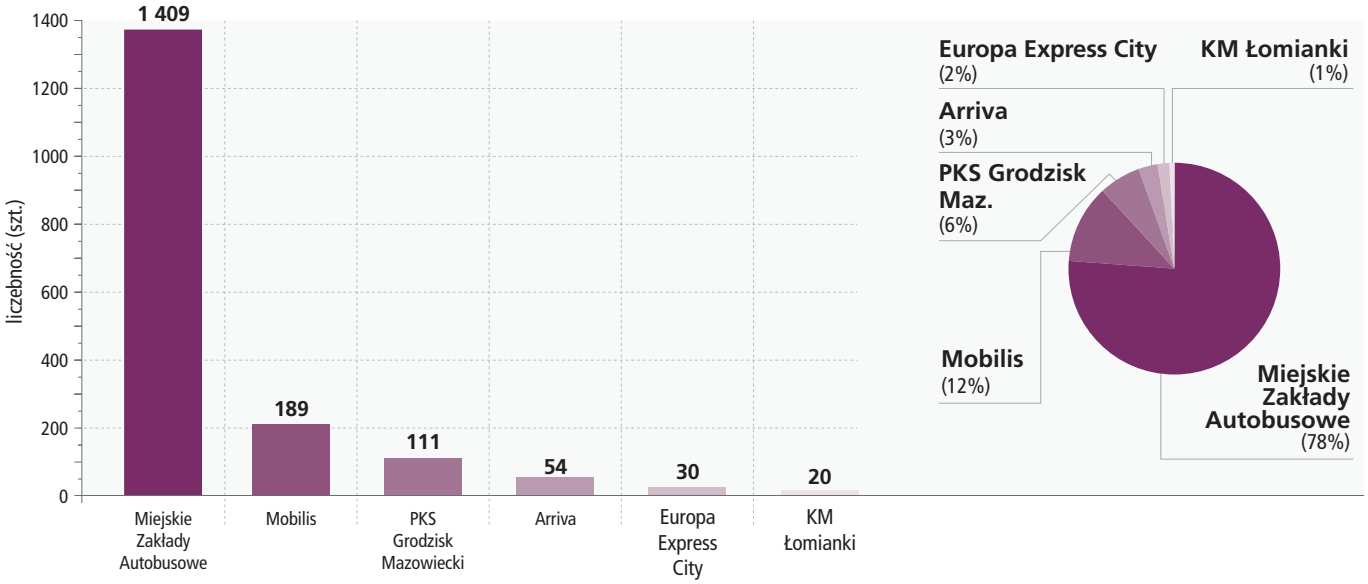
średnia dla roku: **95,4%**

Działalność przewozowa

Tabor autobusowy pod względem klasy (2017)

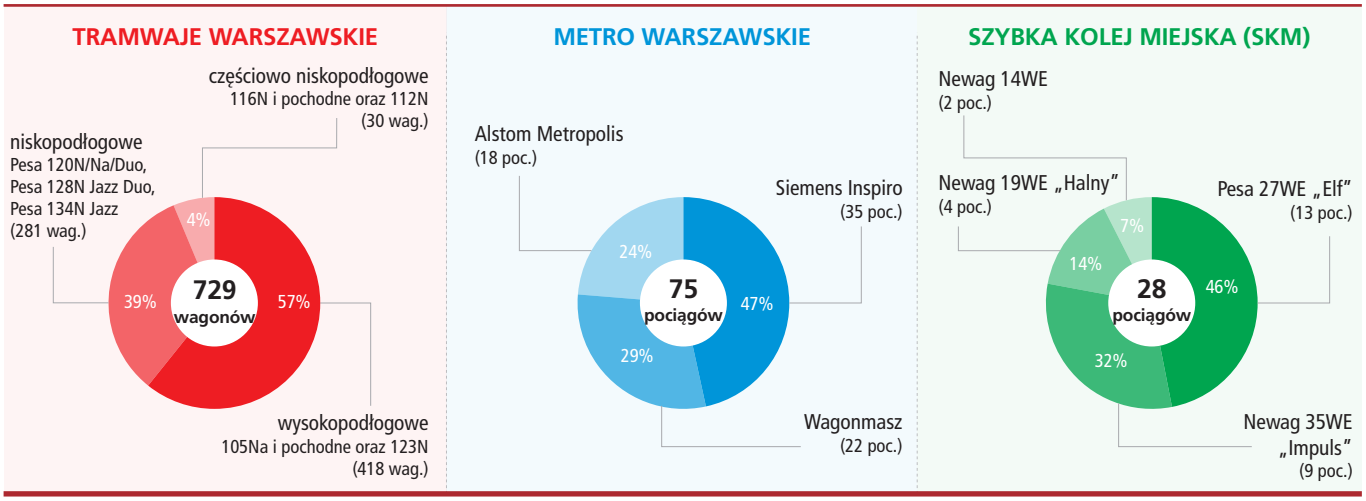


Struktura własnościowa taboru autobusowego według operatorów (2017)



Działalność przewozowa

Tabor szynowy i jego typy według operatorów (2017)



Wyposażenie taboru komunikacji miejskiej (2017)

	niska podłoga	klimatyzacja	monitoring	biletomat	zapowiedź głosowa	system liczenia pasażerów
Miejskie Zakłady Autobusowe	1 409	1 078	995	1 408	1 367	858
Mobilis	189	189	189	162	162	162
PKS Grodzisk Mazowiecki	111	111	111	54	109	54
Arriva	54	54	54	54	54	54
Europa Express City	30	30	30	30	30	0
KM Łomianki	20	6	4	0	14	0
RAZEM AUTOBUSY:	1 813	1 468	1 383	1 708	1 736	1128
Tramwaje Warszawskie (wagony)	311	283	281	186	441	120
Metro Warszawskie (pociagi)	75	0	68	0	75	0
Szybka Kolej Miejska (pociagi)	0	28	28	28	28	19

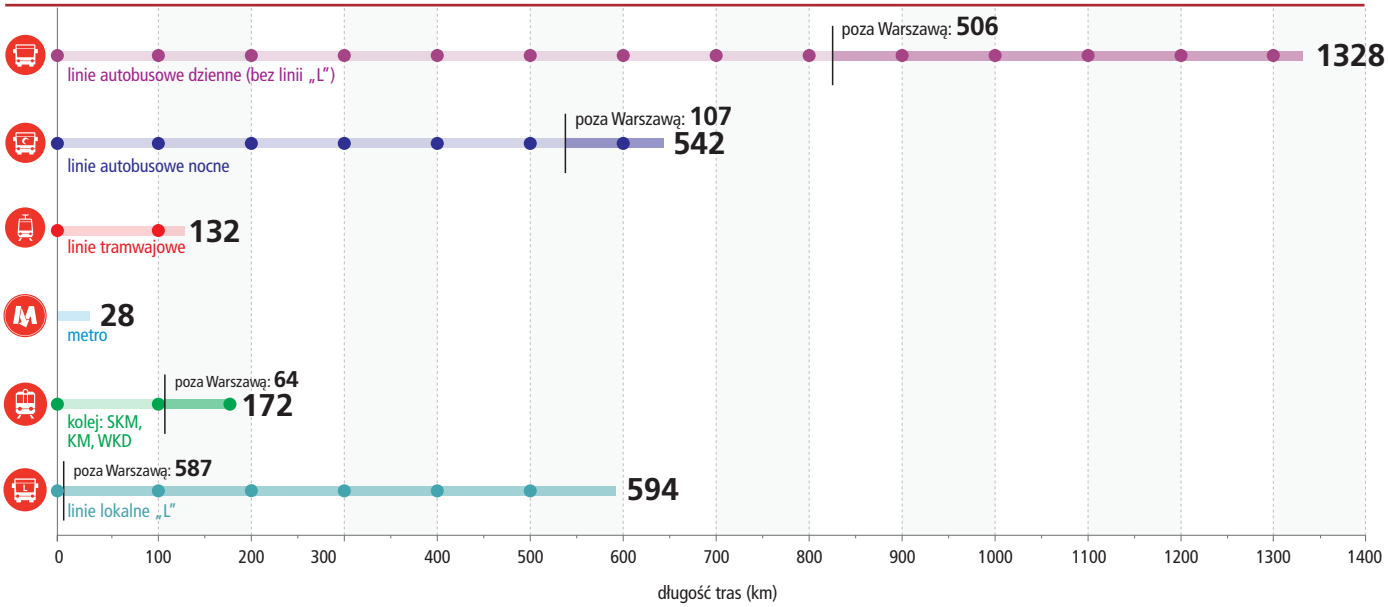
Rozkładowa liczba jednostek taboru w ruchu (2017)

	dzień powszedni			sobota	niedziela / dzień świąteczny
	szczyt poranny	międzyszczyt	szczyt popołudniowy		
TRAMWAJE	425	304	425	235	235
AUTOBUSY (bez linii L)	1 577	1 036	1 553	839	839
AUTOBUSY NOCNE *	noce poza weekendami i dniami wolnymi 94			98	98
METRO	48	28	48	22	21
SZYBKA KOLEJ MIEJSKA	19	19	19	17	17
AUTOBUSY LOKALNE (linie L)	71	51	65	37	24

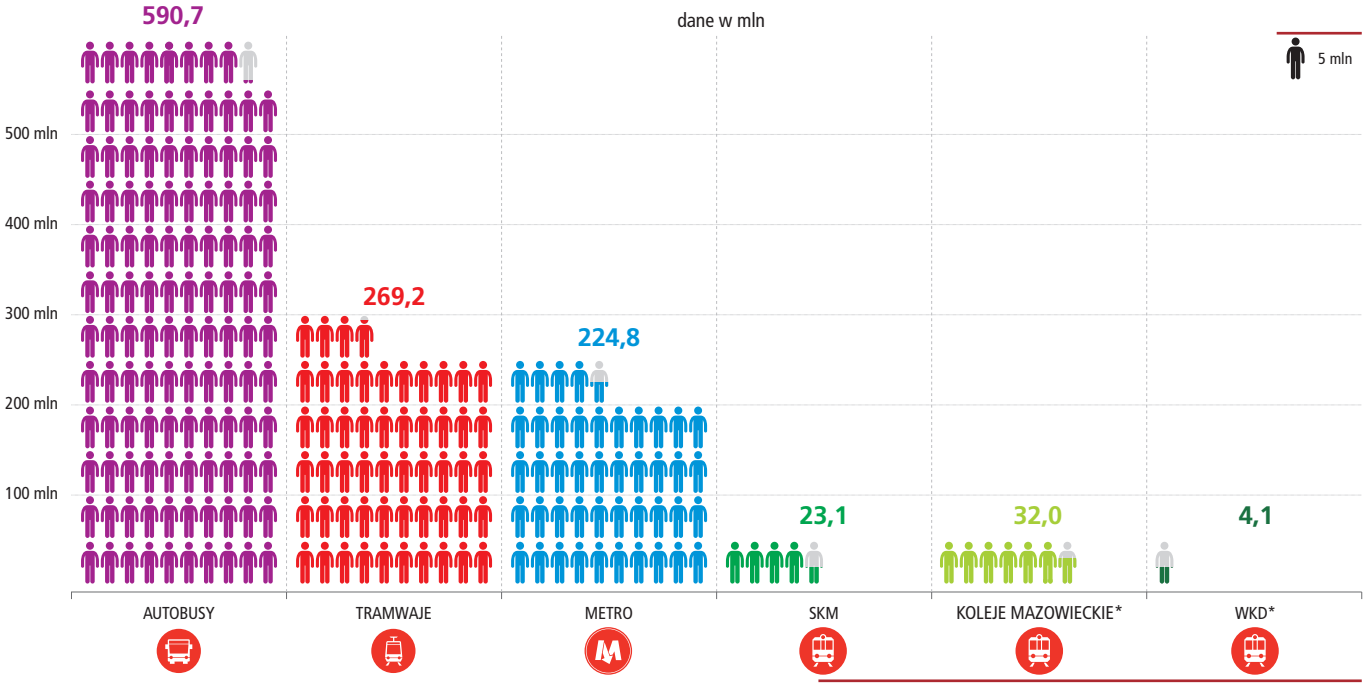
* wartości dla linii nocnych podane są odpowiednio dla: dnia powszedniego / soboty / święta

Działalność przewozowa

Długość tras komunikacji miejskiej (2017)



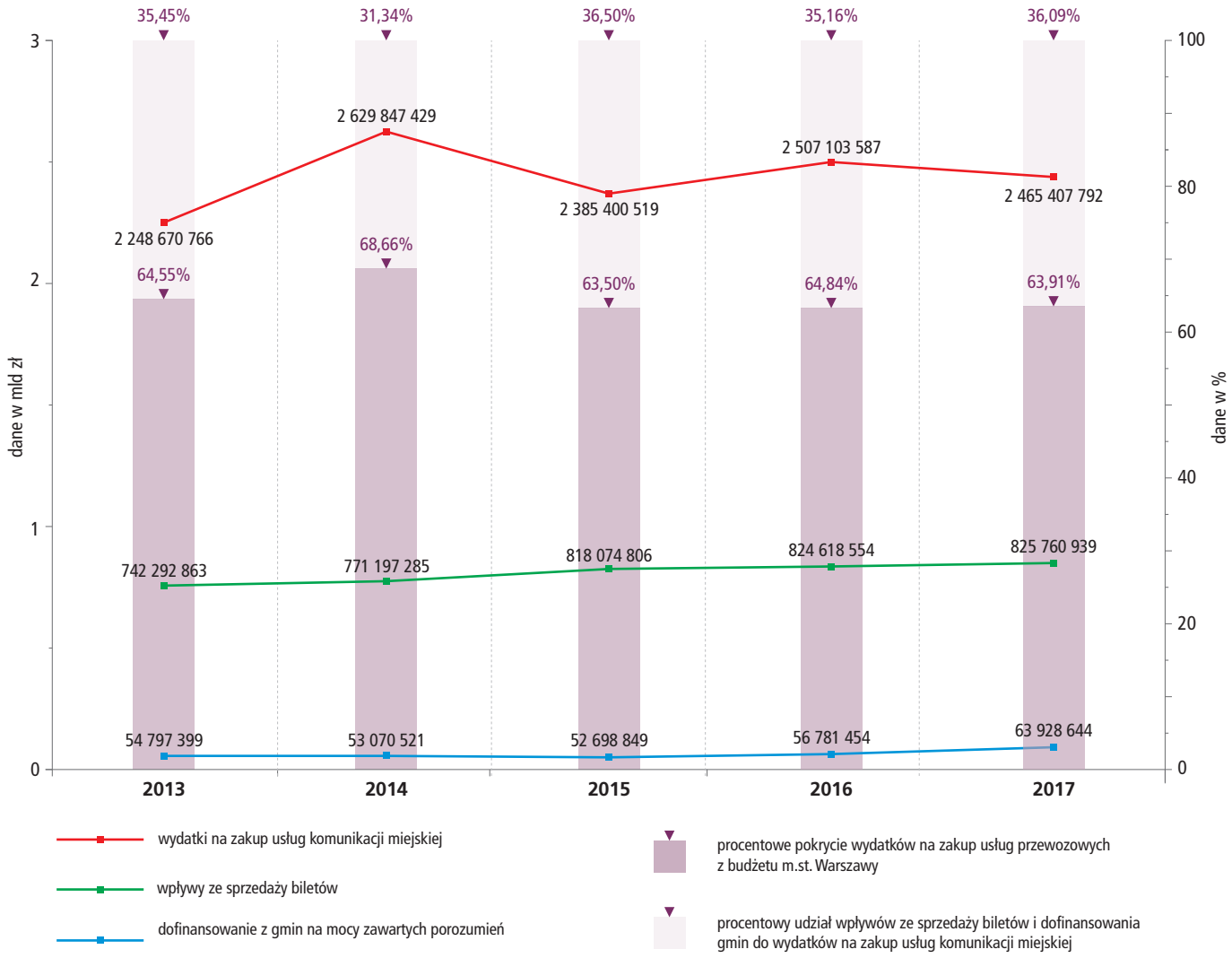
Szacunkowa liczba przewiezionych pasażerów komunikacji miejskiej (2017)



* pasażerowie podróżujący w ramach oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD”

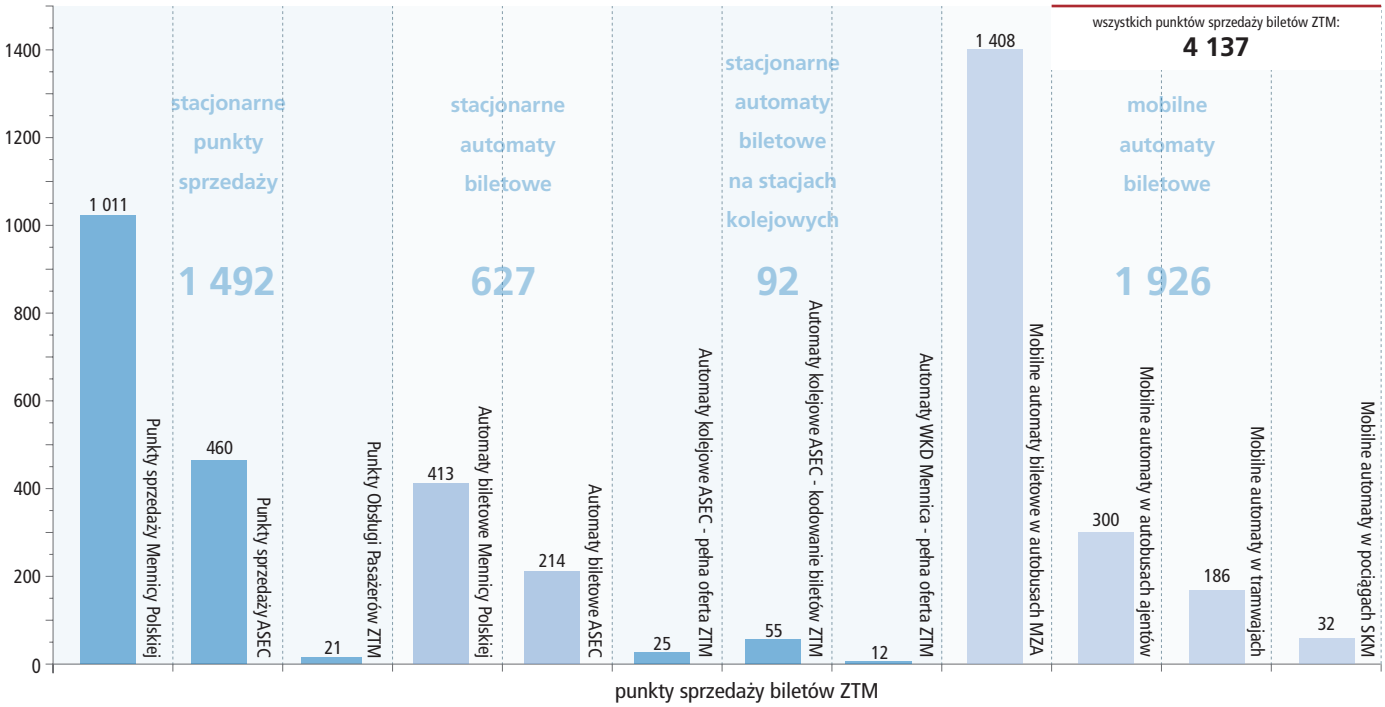
całkowita liczba pasażerów: **1 143,9 mln**

Pokrycie wydatków na zakup usług komunikacji miejskiej w latach 2013-2017



Działalność handlowa

Sieć sprzedaży biletów (2017)



Poziom sprzedaży biletów (2017)

Liczba sprzedanych biletów (2017)

rodzaje biletów		razem
czasowe	20-minutowy	**44 026 366**
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	28 644 712
	pojazdowy	4 114 751
razem bilety jednorazowe		**32 759 463**
krótkookresowe	dobowy	2 397 833
	weekendowy	173 861
	3-dniowy	181 427
razem bilety krótkookresowe		**2 753 121**
długookresowe	razem bilety 30-dniowe	3 780 560
	w tym Bilet Warszawiaka	*1 259 835*
	razem bilety 90-dniowe	1 247 746
	w tym Bilet Warszawiaka	*584 739*
	Bilet Seniora	101 116
	Bilet dla dzieci Rodzina 3	8 756
	Bilet Pracowniczy	11 887
razem bilety długookresowe		**5 150 065**
RAZEM		**84 689 015**

Najważniejsze inwestycje w 2017 roku

Prace przy budowie II linii metra – w tym. Odcinek zachodni: od szlaku za stacją „Rondo Daszyńskiego" do stacji „Księcia Janusza" **319 775 590,19 zł**; odcinek wschodni – północny: od szlaku za stacją „Dworzec Wileński" do stacji „Targówek 2" **369 388 606,14 zł**; dokończenie budowy odcinka wschodnio – północnego II linii metra do stacji „Bródno" **15 637 728,45 zł**; kontynuacja budowy odcinka zachodniego od szlaku za stacją „Księcia Janusza" do stacji „Powstańców Śląskich" **5 619 595,55 zł**	**710 421 520,33 zł**
Parking „Parkuj i Jedź" Metro Młociny III – dofinansowanie unijne na poziomie 80 proc., wartość całego projektu to **4 500 000 zł**, w 2017 r. zapłacono **250 803,07 zł**	**350 803,07 zł**
Zakupy inwestycyjne dla ZTM – w tym m.in.: zakup oprogramowania związanego z projektem Kasy +; defibrylatorów; tablic podświetlanych z regulaminem parkingów P+R; klimatyzatora do POP na stacji metra Świętokrzyska oraz Ratusz Arsenał	**2 513 987,54 zł**
Budowa wind na stacjach: Ursynów, Imielin, Stokłosy	**1 747 756,20 zł**
Remonty przystanków autobusowych	**2 433 860,42 zł**
Remont przekrycia dwóch pawilonów wejściowych na stacji A23 Młociny	**1 358 538,54 zł**
Przebudowa i budowa przystanków i zatok autobusowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą	**1 299 901,83 zł**
Remont toalet na I linii metra - wykonywane w ramach wydatków bieżących kwota obejmuje dwa remonty toalet oraz projekt wykonania remontu toalety,	**960 293,00 zł**
Remonty okładzin kamiennych na stacjach I linii metra	**958 286,33 zł**
Tablice tyflograficzne i tablice informacyjne dla osób niewidomych i niedowidzących	**971 976 zł**
Rozbudowa Punktu Obsługi Pasażerów na stacji „Centrum" I linii metra	**681 320 zł**
Budowa Punktu Obsługi Pasażera na stacji „Politechnika" I linii metra	**371 560 zł**
Zadania obejmujące Budżet Partycypacyjny – wiaty na przystankach Latoszki i Zakamarek **49 998,16 zł**; bezpieczne przejście przez pętlę Os. Górczewska **39 270,07 zł**; montaż wyświetlaczy o czasie do odjazdu metra i tramwajów w węźle przesiadkowym Metro Centrum **51 550,71 zł**; skwer przy pętli Nowe Włochy **81 694,36 zł** ;„Frutti per Tutti – sad przy pętli na Potockiej" **47 467,74 zł**	**269 981,04 zł**
Odnowienie 53 miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych	**59 814,90 zł**

Nasza praca została doceniona

POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.
02-699 Warszawa, ul. Kłobucka 23A

CERTYFIKAT SYSTEMU
ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Nr J - 2655/1/2017

Potwierdza się, że:

Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Żelazna 61
00-848 Warszawa

w następującym zakresie:

planowanie, organizowanie i nadzorowanie publicznego transportu zbiorowego na terenie m.st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej, a także w zakresie sprzedaży biletów, informacji pasażerskiej i obsługi Klienta w Punktach Obsługi Pasażerów

spełnia wymagania normy

PN-EN ISO 9001:2015-10

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania przez organizację wymagań powyższej normy oraz określonych w Umowie nr 2895/J-2017.

Okres ważności certyfikatu:
od 2017-06-23 do 2020-06-22
Data pierwszej certyfikacji w PCBC S.A.: 2017-06-23

PCA
AC 015
QMS
IAF

mgr Anna Wyroba
Wiceprezes Zarządu

Data decyzji o certyfikacji: 2017-06-23

Zarząd Transportu Miejskiego od zawsze dba o najwyższą jakość usług stołecznej komunikacji. W 2017 roku nasze starania zostały potwierdzone przyznaniem certyfikatu ISO 9001. W uroczystości wzięła udział Prezydent m.st. Warszawy Hanna Gronkiewicz-Waltz, jak również jej zastępca – Renata Kaznowska, która odpowiada m.in. za transport publiczny.

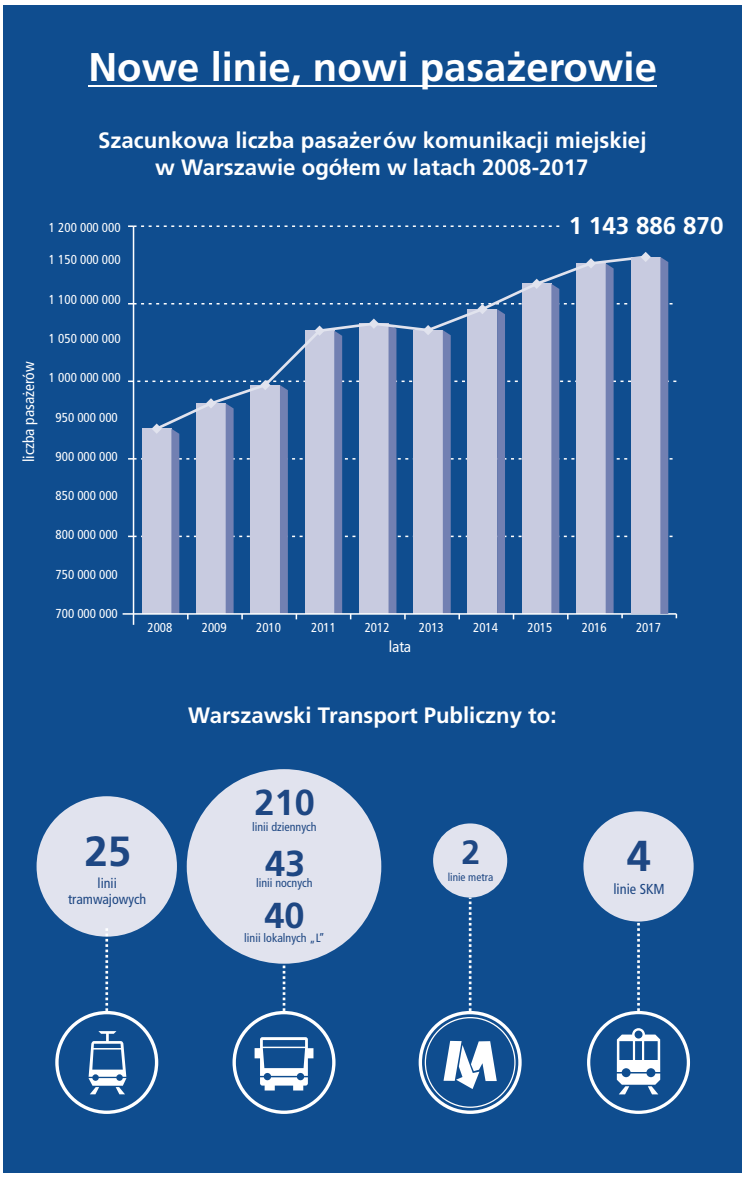
Przygotowania do uzyskania certyfikatu ISO 9001 Zarząd Transportu Miejskiego rozpoczął już w grudniu 2015 roku, kiedy została podpisana Polityka Jakości. Dokument ten zawiera priorytety, którymi kieruje się ZTM przy wyznaczaniu strategicznych kierunków i celów jakościowych, takich jak: stała poprawa jakości, zgodność z prawem, dobór odpowiednich dostawców, optymalizacja kosztów oraz prowadzenie konsultacji społecznych. Polityka Jakości to także zobowiązanie do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

W maju 2017 roku, funkcjonujący w Zarządzie Transportu Miejskiego System Zarządzania Jakością osiągnął zgodność z wytycznymi najnowszej normy PN-EN ISO 9001:2015-10. Certyfikat obejmuje kluczowe procesy ZTM: planowanie, organizowanie i nadzorowanie publicznego transportu zbiorowego na terenie m. st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej (np. wdrażanie zmian w układzie komunikacyjnym czy też kontrolę poprawności realizacji przewozów), a także sprzedaż biletów, informację pasażerską i obsługę Klienta w Punktach Obsługi Pasażerów.

Certyfikat, przekazany na ręce Dyrektora ZTM Wiesława Witka przez Prezesa Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, nie tylko potwierdza spełnienie przez Zarząd Transportu Miejskiego wymagań najnowszej normy PN-EN ISO 9001:2015-10, ale także poświadcza wysokie standardy działania w zakresie planowania, organizacji i nadzorowania publicznego transportu zbiorowego na terenie m. st. Warszawy i aglomeracji warszawskiej.

Rok nowości w przewozach

Nowe linie autobusowe w aglomeracji



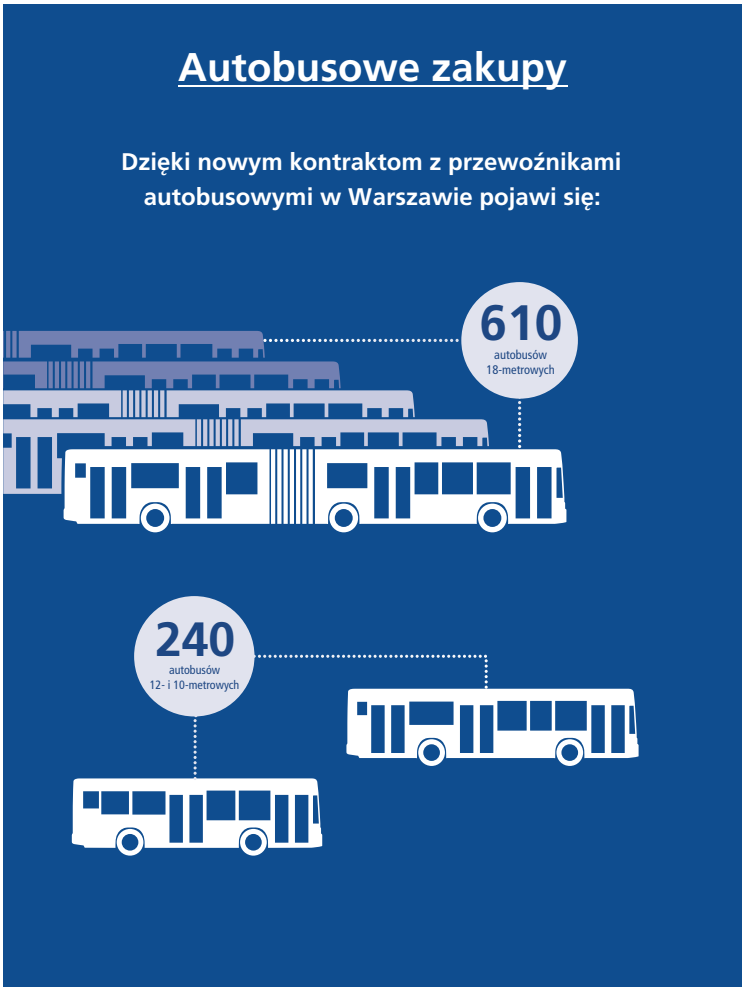
W lutym uruchomiona została linia okresowa 921, która zapewnia doskonałe połączenie pomiędzy stacją metra Rondo Daszyńskiego a centrum targowo-konferencyjnym przy ulicy Prądzyńskiego.

Zyskali również mieszkańcy Powiśla zyskali nowe połączenie. Od 1 marca na ulice wyjechała linia 318, która kursuje między Torwarem a Centrum Nauki Kopernik. Dzięki temu połączeniu pasażerowie jadący z Solca mogą szybko i wygodnie dotrzeć do II linii metra. Autobusy linii 318 zapewniają również dogodny dojazd do znajdującego się na Powiślu szpitala.

W tym roku, już po raz trzeci, wraz z rozpoczęciem sezonu wiosenno-letniego, uruchomiliśmy linię 385 dla osób lubiących weekendowe wieczorne spacery oraz imprezy nad Wisłą. Jej głównym zadaniem była obsługa komunikacyjna bulwarów oraz Parku Fontann. Rozkład linii został zsynchronizowany z godzinami kursowania metra w porze nocnej. Autobusy podjeżdżały na przystanki przy stacjach Politechnika, Centrum Nauki Kopernik i Plac Wilsona na kilka minut przed odjazdem pociągów podziemnej kolei. Dzięki temu rozwiązaniu można było szybko i wygodnie dojechać nad Wisłę i wrócić do domu.

W 2017 roku powiększyła się sieć połączeń lokalnych. Od 6 listopada rozpoczęły kursowanie dwie nowe linie autobusowe: L34 i L41. Dzięki nim komunikacja miejska dociera do wszystkich sołectw w gminie Jabłonna. Trasa obu w całości przebiega w 2. strefie biletowej.

Nowe kontrakty, jeszcze nowsze autobusy



W minionym roku podpisaliśmy umowy ze sprawdzonymi partnerami. Miejskie Zakłady Autobusowe to największy przewoźnik autobusowy, współpracujący z ZTM już od wielu lat. Nowa umowa z MZA będzie obowiązywać do 2027 roku, a jej wartość opiewa na 8 447 716 800 zł (brutto). Dzięki temu spółka kupi lub wydzierżawi w tym okresie 800 nowych autobusów, w tym 610 18-metrowych oraz 190 12-metrowych i 10-metrowych. Wyposażenie dostarczanych niskopodłogowych pojazdów musi być zgodne z wysokimi standardami narzucanymi przez ZTM i obejmować m.in. klimatyzację przestrzeni pasażerskiej, elektroniczną informację wewnętrzną i zewnętrzną, biletomaty, monitoring czy systemy zliczania pasażerów.

Nowy kontrakt, obowiązujący do 2025 roku, został również zawarty z firmą Mobilis. Na warszawskich ulicach pojawi się 50 nowych, niskopodłogowych autobusów o napędzie hybrydowym, wyposażonych m.in. w klimatyzację, ekrany LCD z informacją pasażerską oraz tapicerkę z architektonicznymi symbolami stolicy.

Mobilis działa na warszawskim rynku przewozów od 2003 r. i jest największym niezależnym operatorem komunikacji miejskiej w stolicy.

Nowy kontrakt został zawarty także z PKS Grodzisk Mazowiecki. Na mocy tej umowy na warszawskich ulicach od sierpnia pojawiło się 50 nowych autobusów, które spełniają najwyższe standardy – są wyposażone w klimatyzację, monitoring, biletomaty, system głosowego zapowiadania przystanków, ekrany LCD z informacją pasażerską, tapicerkę o wzorze nawiązującym do architektury Warszawy, łączność alarmową, systemy lokalizacyjne oraz systemy zliczania pasażerów.

Obsługę komunikacyjną gminy Łomianki, po włączeniu jej do 1. strefy biletowej, zapewnia z kolei Komunikacja Miejska Łomianki.

Zarząd Transportu Miejskiego w swojej działalności stosuje klauzule społeczne, dlatego w umowach z przewoźnikami znalazł się obowiązek zatrudniania kierowców na podstawie umów o pracę na etat.

Najlepsze systemy dla Warszawy

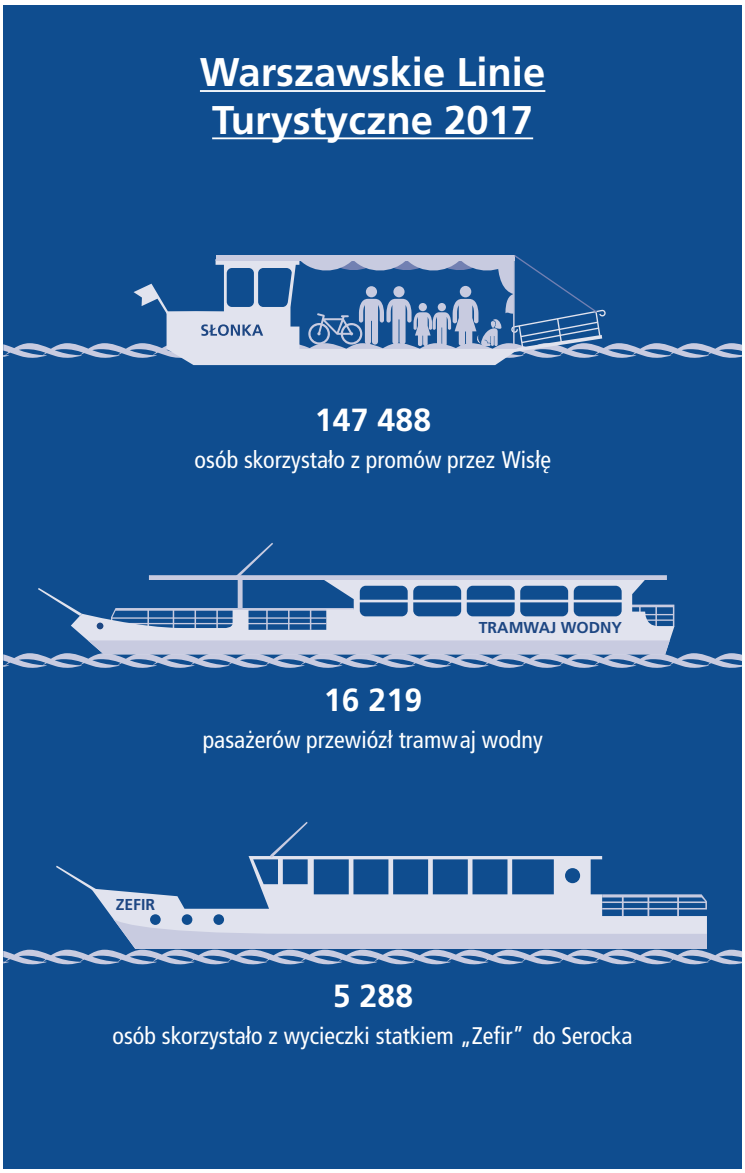
Transport publiczny w aglomeracji warszawskiej to skomplikowany i ciągle rozrastający się system, który dla sprawnego zarządzania wymaga zastosowania najnowocześniejszych narzędzi. Dlatego w 2017 roku wdrożony został nowy System Zarządzania Pozycjami Pojazdów wspomagający dyspozytorów. Dzięki temu możliwe jest sprawniejsze kursowanie komunikacji miejskiej.

System wykorzystuje informacje otrzymywane bezpośrednio z pojazdów. Chodzi m.in. o ich pozycję, prędkość, kierunek jazdy, ewentualne odchylenia kursowania względem rozkładu, a także dane o temperaturze panującej w pojeździe oraz funkcjonowaniu systemów grzania i chłodzenia. Te ostatnie dane mają szczególne znaczenie dla komfortu podróżowania komunikacją miejską. Zakres przekazywanych informacji jest zróżnicowany w zależności od przewoźnika.

Dodatkową zaletą systemu Zarządzania Pozycjami Pojazdów jest możliwość sprawnego uruchomienia komunikacji zastępczej w przypadku awarii tramwajowej. Dyspozytor ma bieżący podgląd na wozy znajdujące się w okolicy i dzięki temu może szybko podjąć decyzję o skierowaniu na linię zastępczą odpowiedniej liczby pojazdów. Działania te są koordynowane w taki sposób, by jak najbardziej zminimalizować ewentualne niedogodności dla pasażerów. Dyspozytor ma bezpośrednią łączność z kierowcami i w sytuacjach awaryjnych nie musi działać przez pośrednika w postaci centrali ruchu poszczególnych operatorów.

System Zarządzania Pozycjami Pojazdów obejmuje już niemal wszystkie autobusy i tramwaje. Trwają również rozmowy w sprawie pozyskiwania danych od Szybkiej Kolei Miejskiej oraz Kolei Mazowieckich.

Warszawa, jaką widzi Wisła



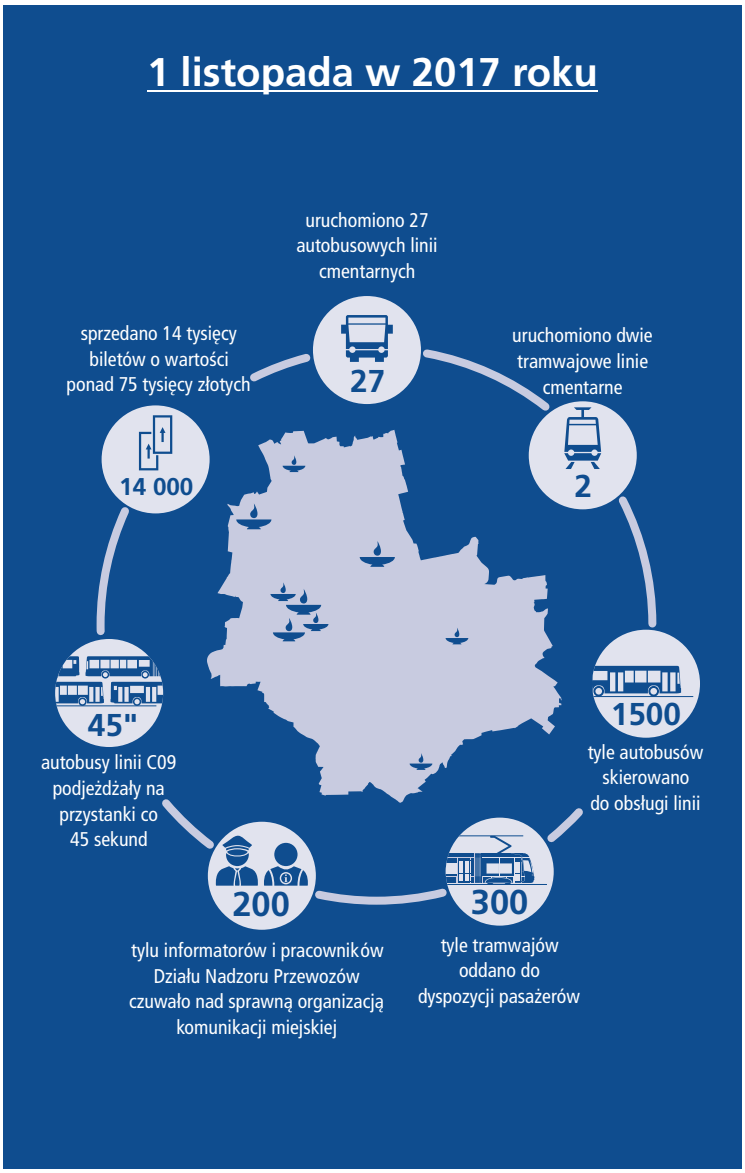
Późną wiosną na Wisłę wypłynęły Warszawskie Linie Turystyczne. Wzorem lat ubiegłych Zarząd Transportu Miejskiego uruchomił cztery promy: Wilga, Słonka, Pliszka i Turkawka, kursujące między oboma brzegami Wisły. Płynąc tramwajem wodnym „Wars" można było podziwiać stolicę, a pasażerów statku Zefir czekała całodzienna podróż do Serocka i z powrotem.

Mimo kaprysów Królowej Polskich Rzek, które wymuszały zmianę trasy tramwaju wodnego, z oferty WLT skorzystało w tym roku 168 995 pasażerów. Spośród nich 147 488 skorzystało z promów, 16 219 popłynęło w rejs tramwajem wodnym, a 5 288 – wsiadło na pokład statku do Serocka. Zanotowano wzrost zainteresowania Warszawskimi Liniami Turystycznymi – w sezonie 2016 WLT przewiozły 166 482 pasażerów.

Mieliśmy także dodatkową okazję do świętowania. W lipcu na pokład wszedł milionowy pasażer Warszawskich Linii Turystycznych, licząc od początku ich uruchomienia w 2009 roku.

Od 1 lipca w rejs tramwajem wodnym można się było wybrać z przewodnikiem i posłuchać o Wiśle oraz o związkach Warszawy z rzeką. W sierpniu Zarząd Transportu Miejskiego udostępnił na swojej stronie internetowej audioprzewodnik (w wersji polskiej i angielskiej), w którym znalazły się najważniejsze informacje onajważniejszych obiektach na trasie tramwaju wodnego.

Komunikacja do zadań specjalnych



W 2017 roku stanęło przed nami wiele wyjątkowych zadań, które powodowały konieczność wprowadzania doraźnych zmian w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej. Nadrzędnym celem było w każdym przypadku takie zorganizowanie tras objazdowych bądź linii specjalnych, aby zapewnić warszawiakom jak najsprawniejszy dojazd w dowolne miejsce w obrębie aglomeracji.

Podczas wizyty Prezydenta Stanów Zjednoczonych Donalda Trumpa w Warszawie wstrzymywany był ruch na czas przejazdu prezydenckiej kolumny. Bardzo wiele linii autobusowych i tramwajowych było kierowanych na trasy objazdowe.

Jeszcze większym wyzwaniem stał się remont linii kolejowej nr 447, który rozpoczął się we wrześniu. Pociągami kursującymi na trasie Grodzisk Mazowiecki – Warszawa Włochy codziennie dojeżdżało do Warszawy bardzo wiele osób, więc konieczne stało się zorganizowanie sprawnie działającej komunikacji zastępczej.

Trasy autobusów zostały tak opracowane, aby dostęp do nich był jak najłatwiejszy. Oprócz utworzenia dodatkowych linii autobusowych, podjęto także decyzję o podwojeniu częstotliwości kursowania linii dowożących do centrum miasta mieszkańców dzielnic Ursus i Włochy.

Największą coroczną akcją jest organizacja komunikacji miejskiej w okresie Wszystkich Świętych. W 2017 roku Zarząd Transportu Miejskiego uruchomił 29 linii cmentarnych – 27 autobusowych i dwie tramwajowe, z których można było skorzystać w weekend 28-29 października oraz 1 listopada.

Tego dnia Zarząd Transportu Miejskiego oddał do dyspozycji warszawiaków blisko 1,5 tys. autobusów i 300 tramwajów. To w sumie o 710 pojazdów więcej niż w podstawowym rozkładzie świątecznym. Pasażerowie podróżujący z Metra Młociny na Cmentarz Północny mogli skorzystać z najczęściej kursującej tego dnia linii autobusowej – C09. Jej autobusy odjeżdżały z przystanku średnio co 45 sekund.

W czasie trwania wszystkich akcji specjalnych niezwykle ważne stało się informowanie warszawiaków o wprowadzanych zmianach, dlatego szczegóły można było sprawdzić na stronie www.ztm.waw.pl oraz w mediach społecznościowych, gdzie prowadzona była relacja na żywo. Na przystankach komunikacji miejskiej pojawiali się informatorzy, którzy udzielali odpowiedzi na pytania pasażerów.

Rok ważnych inwestycji

Nowodwory powitały tramwaje

27 lutego po raz pierwszy tramwaj linii nr 2 dojechał do pętli Nowodwory. Od tego dnia mieszkańcy osiedla mogą dotrzeć do metra w niespełna kwadrans. Na wydłużonym odcinku tramwaje podjeżdżają na przystanki co 4 minuty w godzinach szczytu komunikacyjnego, co 6 minut poza nim i co 7,5 minuty w dni świąteczne. „W szczycie" linia nr 2 kursuje dodatkowo na trasie skróconej Metro Młociny – Tarchomin Kościelny co 8 minut.

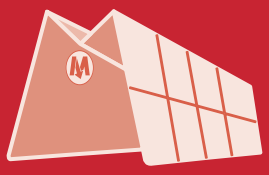
Wraz z wydłużeniem trasy tramwajowej wprowadzono zmiany w komunikacji autobusowej, wypracowane podczas konsultacji społecznych zorganizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego. Zlikwidowano linie autobusowe 101 i E-8. Została uruchomiona nowa linia autobusowa 214, łącząca wschodnią i zachodnią część Białołęki.

Na nową trasę (do pętli Metro Marymont) została skierowana linia 134, a częstotliwość kursowania autobusów w godzinach porannego szczytu komunikacyjnego została zwiększona. Dzięki tej zmianie mieszkańcy osiedli Olesin i Zielona Dolina zyskali bezpośrednie i dogodne całotygodniowe połączenie z I linią metra.

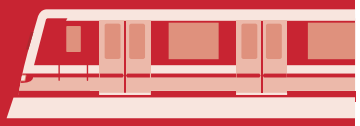
Podczas prowadzonych przy tej okazji konsultacji społecznych powstała także koncepcja zmiany trasy linii 518. Weszła ona w życie 4 listopada. Autobusy nie dojeżdżają już do Dworca Centralnego, tylko do pl. Trzech Krzyży.

Powstaje kolejna stacja II linii metra

Rozbudowa II linii metra



6 nowych stacji



13 nowych pociągów

1,826 mld zł

kwota unijnego dofinansowania dla Warszawy na rozbudowę II linii metra

Budowa stacji metra Płocka rozpoczęła się w weekend 8-9 kwietnia. W związku z tym kilkusetmetrowy fragment ul. Płockiej został zamknięty. Stacja stanowi część rozbudowywanej II linii metra na Woli, a powstający odcinek będzie miał około 3,4 km długości.

Oprócz stacji Płocka, która powstaje w rejonie skrzyżowania z ul. Wolską, zbudowane zostaną jeszcze stacje Młynów (pod ul. Górczewską po wschodniej stronie wiaduktu kolejowego w rejonie ul. Sokołowskiej i Syreny) oraz Księcia Janusza (również pod ul. Górczewską, w rejonie skrzyżowania z ul. Księcia Janusza). Znajdą się tu także tory odstawcze i komora do zawracania. Dojazd ze stacji Księcia Janusza na ul. Świętokrzyską będzie trwał ok. 12 minut.

Prace trwały też na odcinku wschodnim-północnym. Na początku maja rozpoczęło się drążenie dwóch tuneli. Prace były prowadzone w bardzo dobrym tempie. Już 6 grudnia tarcze przebiły się do Dworca Wileńskiego.

Na rozbudowę II linii metra o trzy stacje w kierunku zachodnim, trzy stacje w kierunku północno-wschodnim, a także na rozbudowę infrastruktury na Stacji Techniczno-Postojowej Kabaty oraz zakup 13 nowych pociągów Warszawa otrzyma unijne dofinansowanie w kwocie ok. 1,826 mld złotych.

Metro jest najszybszym i najsprawniejszym środkiem komunikacji w Warszawie. Pierwszą linią, która w całości działa od października 2008 r. dziennie jeździ ok. 550 tys. pasażerów. Natomiast pociągi na II linii metra rozpoczęły kursowanie 8 marca 2015 r. i obecnie przewożą każdego dnia ok. 140 tys. pasażerów.

Parkingi P+R jeszcze bardziej ekologiczne

Sieć parkingów P+R

14

tyle parkingów „Parkuj i Jedź" funkcjonowało w Warszawie w grudniu 2017 r.

4 244

tyle miejsc parkingowych oferowały wszystkie parkingi P+R w grudniu 2017 r.

590

tyle rowerów można było zaparkować na parkingach P+R

Rok 2017 przyniósł inwestycje na parkingach Parkuj i Jedź, funkcjonujących w Warszawie już od 10 lat. System P+R to wielkie udogodnienie dla kierowców, którzy mogą dzięki temu przesiąść się do komunikacji miejskiej i szybko dotrzeć do centrum stolicy.

Sieć parkingów jest cały czas rozbudowywana i unowocześniana. Ponieważ coraz częściej na ulicach Warszawy można spotkać auta elektryczne, w obiektach P+R będzie można je doładowywać. Od 21 grudnia pierwsze ładowarki elektryczne działają na Parkingu P+R Młociny.

Znajdują się tam cztery stanowiska zasilane przez dwie stacje – każda o mocy 2x22 kW. Ładowarki wyposażone są m.in. w gniazda Typ 2, panele LED do obsługi urządzeń oraz sygnalizację procesu ładowania i jego zakończenia. Mają także zabezpieczenia całego procesu przed ingerencją osób nieuprawnionych. Zarząd Transportu Miejskiego planuje stworzyć kolejne strefy do ładowania osobowych samochodów elektrycznych.

W połowie grudnia warszawscy radni przyjęli nowy regulamin parkingów P+R. Wprowadził on m.in. Kartę Eko dla użytkowników pojazdów elektrycznych (pozwalającą im na pozostawianie aut o tym napędzie również na noc) oraz możliwość ich bezpłatnego doładowania. Zmian jest więcej. Nowy regulamin stanowi, że opłata za postój naliczana jest dopiero po upływie 20 minut od momentu wjazdu na parking. Dzięki temu kierowcy nie płacą za czas, w którym poszukują wolnego miejsca postojowego, a same parkingi mogą służyć jako strefy Kiss and Ride. Można się tam zatrzymać i wysadzić pasażera, który w dalszą podróży ruszy komunikacją miejską.

Realizowane są kolejne inwestycje. Na parkingu Metro Młociny III, który został uruchomiony w lutym 2018 r. jest 157 miejsc parkingowych dla samochodów osobowych, w tym sześć dla osób z niepełnosprawnościami, dwa stanowiska dla pojazdów elektrycznych oraz po jednym miejscu dla pojazdów uprzywilejowanych i obsługi parkingu. Ponadto pojawiły się tam panele fotowoltaiczne.

Inwestycje realizowane były również w innych obiektach. W 2017 roku prowadzone były prace remontowe na parkingach P+R na Imielinie oraz w Ursusie.

Pasażerowie są najważniejsi

Punkty Obsługi Pasażerów

21

tyle POP-ów funkcjonuje obecnie w Warszawie. Punkty znajdują się w takich lokalizacjach jak: stacje metra, dworce kolejowe, port lotniczy, czy centrum handlowe

Funkcje POP-ów

- sprzedaż biletów
- informacja
- personalizacja WKM
- odwołania od wystawionych wezwań za jazdę bez ważnego biletu
- przyjmowanie skarg i wniosków
- wnioski o zwrot biletu kodowanego na WKM
- przekodowanie biletów
- zwroty biletów kartonikowych
- sprzedaż rozkładów jazdy
- wydawanie abonamentów w strefie płatnego parkowania niestrzeżonego

Dzięki otwarciu nowego Punktu Obsługi Pasażerów przy Metrze Politechnika oraz zakończeniu rozbudowy POP na stacji metra Centrum, podniósł się komfort obsługi Klientów.

Przebudowany POP Centrum oddano do użytku 28 sierpnia. Powierzchnia sali obsługi wynosi teraz około 60 m^2, a nowa witryna została wygłuszona, żeby zmniejszyć hałas, na który narzekali pasażerowie oraz pracownicy. Odnowiony POP zawiera udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami. Zainstalowano tam pętlę induktofoniczną, która ułatwia komunikację z osobami posiadającymi aparaty słuchowe. Dostępna jest również usługa „Tok tu Tok". Dzięki niej niesłyszący pasażer może połączyć się z tłumaczem języka migowego i załatwić swoje sprawy z pracownikiem ZTM.

Od 30 października działa POP na stacji Metro Politechnika. Do dyspozycji podróżnych są tam trzy okienka, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7-20 i w soboty w godz. 10-17. Punkt ten także posiada pętlę induktofoniczną.

W Warszawie funkcjonuje już 21 POP-ów, zlokalizowanych w miejscach o dużym natężeniu ruchu. Większość znajduje się na stacjach metra, trzy Punkty Obsługi Pasażerów dostępne są na warszawskich dworcach kolejowych, jeden funkcjonuje na Lotnisku Chopina, kolejny w centrum handlowym i jeden przy ul. Żelaznej 61, gdzie mieści się główna siedziba Zarządu Transportu Miejskiego.

Rok wartościowych inicjatyw

Tańsze bilety dla mieszkańców 2. strefy i opozycjonistów

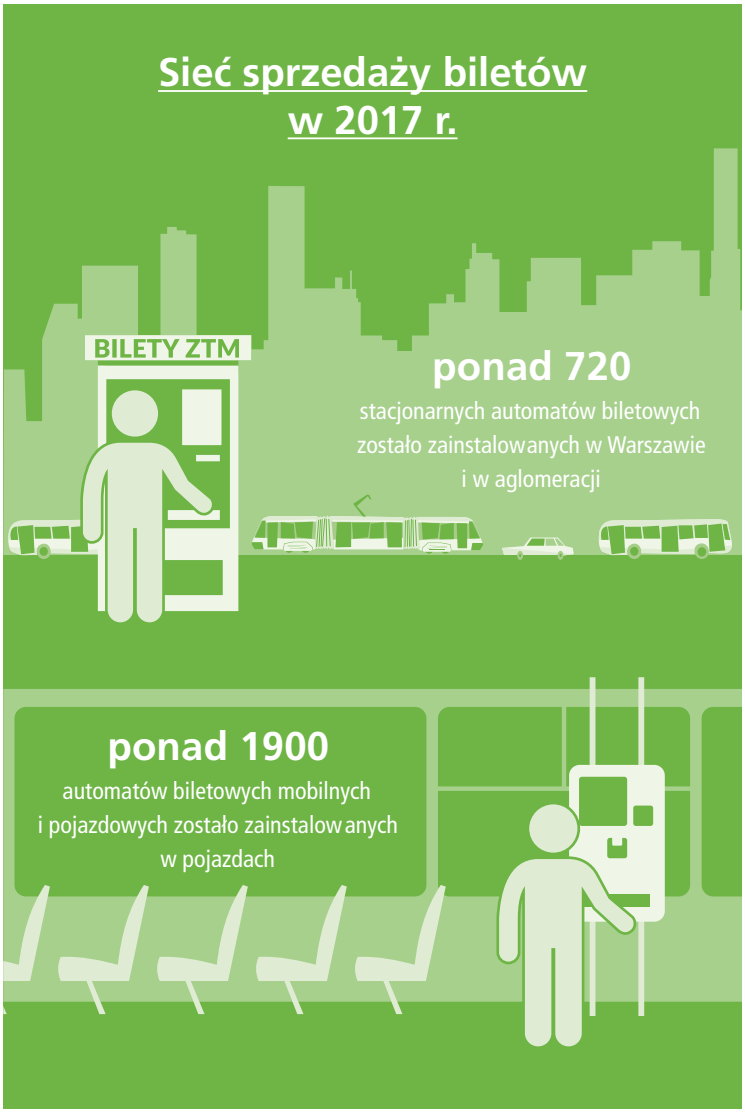
1 czerwca weszły w życie istotne zmiany w taryfie biletowej. Najważniejszą z nich była obniżka cen biletów długookresowych dla pasażerów dojeżdżających do Warszawy z okolicznych gmin.

Nie była to jedyna dobra informacja dla osób korzystających z komunikacji miejskiej. Rada m. st. Warszawy podjęła decyzję o przyznaniu 50 proc. ulgi dla osób, związanych z opozycją polityczną przed 1989 rokiem. W taryfie pojawiły się także nowe rodzaje biletów. Wprowadzony został bilet jednorazowy przesiadkowy grupowy ulgowy, który obowiązuje dla maksymalnie 10 osób i kosztuje 22 zł. To ułatwienie dla podróżujących grup szkolnych i ich opiekunów, którzy do tej pory musieli kasować wiele biletów.

Do taryfy powrócił bilet trzydniowy. Oferta ta skierowana jest do turystów i osób przebywających w stolicy zaledwie przez kilka dni. Z tym biletem można się śmiało wybrać na zwiedzanie Warszawy i podziwiać atrakcje znajdujące się na trasach komunikacji miejskiej.

Z kolei bilet konferencyjny to udogodnienie dla organizatorów wydarzeń kulturalnych, sportowych, konferencji czy kongresów. Organizator może kupić dla uczestników bilety ważne w konkretne dni – warunkiem jest zakup dla minimum 100 osób.

Bilety coraz łatwiej dostępne



Systematycznie rozwijana jest sieć sprzedaży – na warszawskich ulicach w 2017 roku pojawiły się nowe automaty biletowe. Łącznie zainstalowanych zostało już ponad 720 biletomatów stacjonarnych i ponad 1900 mobilnych/pojazdowych. Niedługo takich urządzeń będzie jeszcze więcej, bo Zarząd Transportu Miejskiego ogłosił nowe zasady współpracy z firmami, które chcą uruchomić urządzenia do sprzedaży biletów. Niezbędne będzie jednak spełnienie wymogów formalnych i technicznych.

Nawiązanie współpracy z ZTM możliwe jest dla każdego podmiotu zainteresowanego uczestnictwem w systemie otwartym, akceptującego treść umowy oraz spełniającego wymagania w zakresie funkcjonalności stacjonarnych automatów biletowych. Mają umożliwiać sprzedaż ciągłą przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, a także zapis na karcie zbliżeniowej biletów zakupionych przez Internet. Urządzenia te muszą najpierw uzyskać pozytywną opinię ZTM.

W automatach biletowych można kupić wszystkie rodzaje biletów kartonikowych ZTM, zakodować kontrakty na Warszawskiej Karcie Miejskiej oraz przedłużyć ważność Karty Warszawiaka. Płatności można realizować gotówką i kartami płatniczymi.

W 2017 roku podjęte zostały również kroki w celu ułatwienia nabywania biletów komunikacji miejskiej przez internet. Zmienione zostały zasady nawiązywania współpracy z firmami, które chcą sprzedawać je za pośrednictwem aplikacji na urządzenia mobilne. Umowa zawierana jest z każdą firmą, akceptującą jej treść oraz spełniającą minimalne standardy dotyczące oferowanej aplikacji. Wymagania dotyczą m.in. zapewnienia sprzedaży 24 godziny na dobę, stałego nadzoru technicznego i informatycznego nad systemem, zabezpieczeń, bieżącego przekazywania informacji do ZTM, wersji językowych, umożliwienia dokonywania płatności co najmniej dwoma sposobami, a także obsługi minimum dwóch systemów operacyjnych.

W minionym roku ZTM rozpoczął również program współpracy z podmiotami, które chciałyby dofinansować zakup biletów dla swoich pracowników. Pierwsza firma, sieć restauracji, już zdecydowała się na wykonanie takiego kroku.

Uczniowie podróżują za jeden uśmiech

Karta Ucznia

ponad 144 tysiące
tyle nośników Karty Ucznia wydano od czerwca 2017 roku

mniej aut
na ulicach Warszawy, dzięki wprowadzeniu Karty Ucznia

100
oszczędności
w budżetach domowych. Dzięki Karcie Ucznia można zaoszczędzić od 600 do tysiąca złotych

Decyzją stołecznych radnych od 1 września uczniowie warszawskich szkół podstawowych i gimnazjów publicznych i niepublicznych oraz uczniowie mieszkający w Warszawie i uczący się w innych placówkach oświatowych, zlokalizowanych poza granicami stolicy, podróżują warszawską komunikacją miejską bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z tej oferty jest posiadanie Karty Ucznia. Wnioski o jej wydanie można składać za pośrednictwem placówek oświatowych lub w Punktach Obsługi Pasażerów. Łącznie wydano ponad 144 tysiące nośników.

Dzięki Karcie Ucznia pozytywne zachowania komunikacyjne kreowane są już od najmłodszych lat. Dzieci przyzwyczajają się do jeżdżenia środkami transportu publicznego. Dlatego wprowadzenie Karty Ucznia można traktować również w kategoriach inwestycji. Dzięki wyrabianiu w uczniach nawyku korzystania z komunikacji miejskiej bardziej prawdopodobne jest, że w przyszłości dzisiejsi uczniowie, już jako dorośli mieszkańcy Warszawy, również będą korzystać z ekologicznych form przemieszczania się.

Dzieci korzystające z komunikacji miejskiej, stają się dzięki temu bardziej samodzielne, a ich rodzice w tej sytuacji mogą zacząć jeździć razem z nimi, zamiast odwozić pociechy do szkół prywatnymi autami. Karta Ucznia to również oszczędności w domowych budżetach w wysokości od 660 do ponad tysiąca złotych rocznie na jedno dziecko to także mniej aut na stołecznych ulicach. Od czerwca do grudnia przybyło ponad 77 tys. pasażerów, którzy wyrobili po raz pierwszy kartę miejską. Można przypuszczać, że są wśród nich także rodzice, którzy wcześniej podwozili swoje dzieci samochodami, a teraz przesiedli się do komunikacji miejskiej.

Same karty mają bardzo atrakcyjną stronę graficzną, nawiązującą do symboli Warszawy. Wzory zostały wybrane spośród prac nadesłanych przez uczniów na specjalnie ogłoszony konkurs.

Komunikacja miejska ma swój znak

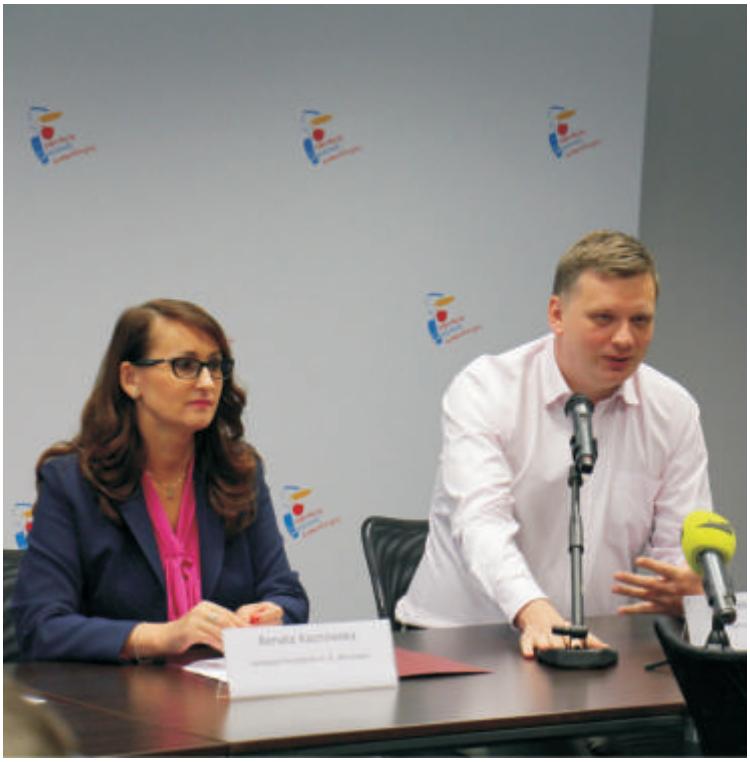
Warszawski Transport Publiczny

W 2017 roku Warszawski Transport Publiczny zyskał logo. Wyłoniono je w drodze konkursu, na który wpłynęło aż 189 portfolio firm, chcących wziąć w nim udział. Prace były oceniane przez profesjonalne jury, w skład którego weszli przedstawiciele Urzędu Miasta, Zarządu Transportu Miejskiego, profesorowie z Akademii Sztuk Pięknych oraz uznani i doświadczeni graficy.

Do drugiego etapu – zaprojektowania głównego logotypu Warszawskiego Transportu Publicznego wraz z odmianami dla wybranych środków transportu – zaproszono w lipcu pięciu finalistów. Ostatecznie wybrany został projekt konsorcjum TypeThree, wpisana w okrąg charakterystyczna litera „t" z syrenim ogonem.

W stołecznej przestrzeni funkcjonowało wcześniej wiele różnych znaków graficznych dotyczących transportu – logotypy Zarządu Transportu Miejskiego, symbol promocyjny miasta „Zakochaj się w Warszawie komunikacyjnej" czy herb Warszawy.

Teraz pojawił się znak, ułatwiający identyfikację pojazdów oraz infrastruktury Warszawskiego Transportu Publicznego, a zarazem wyrażający najwyższą jakość usług, świadczonych przez komunikację miejską w stolicy.



Dzieci poznają komunikację miejską

Dbamy o najmłodszych. W 2017 roku, we współpracy z Miejskimi Zakładami Autobusowymi, uruchomiony został nowy program wychowania komunikacyjnego w szkołach w ramach projektu „Nasza wspólna sprawa, ekologiczna Warszawa".

Czego dzieci mogą się dowiedzieć na temat komunikacji miejskiej? Najmłodsi usłyszą od pracowników ZTM i MZA czym jest transport publiczny, poznają główne zasady bezpiecznego podróżowania komunikacją miejską, dowiedzą się jak wpływa ona na środowisko naturalne. Uczniowie mogą się też przekonać o ekologicznych zaletach pojazdów elektrycznych, których przybywa na stołecznych ulicach. Zajęcia są podzielone na dwie części. W pierwszej odbywa się pogadanka z wykorzystaniem filmów edukacyjnych. Natomiast w drugiej dzieci poznają tajemnice elektrycznego autobusu zaparkowanego na szkolnym dziedzińcu. Każda grupa może zajrzeć w zakamarki pojazdu na co dzień niedostępne dla pasażerów. Do góry idą klapy od komór silnika oraz baterii elektrycznych czy pantograf zamontowany na jego dachu.

Pilotażowe warsztaty wychowania komunikacyjnego, w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu, odbyły się we współpracy z Lasami Miejskimi. Zajęcia cieszyły się wielką popularnością. Już po kilkunastu dniach od ogłoszenia naboru dla szkół większość terminów była zajęta. W sumie w semestrze zimowym roku szkolnego 2017/2018 wzięło udział ponad czterdzieści klas I-III.

W promocji wiedzy na temat komunikacji miejskiej trzeba wykorzystywać wszystkie kanały komunikacji, dlatego ZTM przygotował również serię filmów edukacyjnych, w których przewodnikiem po komunikacji miejskiej jest nasza maskotka – Pan Bilecik. Filmy z serii „Pan Bilecik uczy" można obejrzeć na naszej stronie internetowej lub znaleźć na naszym kanale w serwisie Youtube.

W specjalnie stworzonej zakładce „Wychowanie komunikacyjne" do pobrania jest wiele materiałów: kolorowanek, wykreślanek, quizów, zadań oraz gier, których można używać podczas rozmawiania z dziećmi o komunikacji.

Jesteśmy w awangardzie zmian

Warszawa stawia na proekologiczny transport. Po stołecznych ulicach jeździ coraz więcej autobusów z napędem hybrydowym lub elektrycznym. Podczas odbywającego się 13 lipca w Brukseli Komitetu Regionów, Komisarz ds. Transportu Violeta Bulc przedstawiła europejską Inicjatywę Wdrożenia Zeroemisyjnych Autobusów. Stolica Polski została jednym z sygnatariuszy tego dokumentu. Inicjatywę podpisała w imieniu m. st. Warszawy Zastępca Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego Katarzyna Strzegowska.

Inicjatywa opiera się na trzech filarach. Pierwszym z nich jest publiczna deklaracja popierająca wspólne ambicje miast i producentów w celu przyspieszenia wprowadzania zeroemisyjnych autobusów. Kolejny to stworzenie platformy wdrożeniowej, w ramach której zainteresowane podmioty będą mogły wspólnie osiągnąć zamierzone cele. Trzecim jest powołanie grupy eksperckiej, skupiającej podmioty zarówno ze strony dostawców jak i odbiorców.

W 2017 roku stolica podjęła konkretne kroki w celu zwiększenia liczby autobusów z napędem elektrycznym w warszawskiej komunikacji miejskiej, a w te działania włączyli się również przewoźnicy.

Dzięki podpisaniu przez Miejskie Zakłady Autobusowe kontraktu z firmą Solaris Bus&Coach po warszawskich ulicach w 2018 roku jeździć będzie co najmniej 30 elektrycznych autobusów (10 zostało wyprodukowanych przez konsorcjum UrsusBus oraz AMZ-Kutno). Do 2020 roku w warszawskiej komunikacji miejskiej ma być wykorzystywanych aż 160 pojazdów elektrycznych.

Łomianki w 1. strefie, a Czosnów w 2.

Większa 1. strefa

1 stycznia 2018 roku Łomianki dołączyły do pierwszej strefy biletowej ZTM

Dotychczasowe linie Ł1, Ł i ŁZ, zostały zastąpione przez linie – 150, 250 i 750

W grudniu w siedzibie Zarządu Transportu Miejskiego podpisane zostało porozumienie z przedstawicielami gmin Łomianki oraz Czosnów. Na mocy tego dokumentu od 1 stycznia 2018 roku gmina Łomianki została włączona w granice 1. strefy biletowej, a komunikacja miejska zaczęła również docierać do Czosnowa, który znalazł się w 2. strefie.

Mieszkańcy Łomianek zyskali tańsze bilety, co w skali roku, dla jednej osoby, może oznaczać oszczędności na poziomie nawet 840 złotych.

Zmieniła się także oferta komunikacyjna. Linia 150 powstała z połączenia dotychczasowych linii: Ł1, Ł2 i ŁZ. Kursuje na trasie Metro Młociny – Dziekanów Leśny, a w porannym szczycie – w dni nauki szkolnej – niektóre z autobusów dojeżdżają również do pętli Metro Marymont. Linia strefowa 701 zmieniła się w linię miejską 250. Rozkład jazdy i trasa pozostały bez zmian.

Warszawska komunikacja miejska po raz pierwszy dociera do gminy Czosnów, która znalazła się w 2. strefie biletowej. Nowa linia 750 powstała z dotychczasowej linii BIS. Autobusy kursują z pętli Metro Młociny do Dębiny, Palmir lub Sadowej. Granicą stref biletowych jest przystanek Dziekanów Nowy Zachód.

Dzięki koordynacji rozkładów jazdy linii 150 i 750 oraz wspólnej pętli w Warszawie przy stacji metra Młociny czas oczekiwania dla pasażerów na wspólnym odcinku tras wynosi zaledwie 5-10 minut w godzinach szczytu oraz 10 minut poza szczytem i 15 minut w dni wolne od pracy. Autobusy linii N56 jeżdżą – przez cały tydzień – z Metra Młociny do pętli w Dziekanowie Leśnym.

Obsługę komunikacyjną tych linii zapewnia spółka Komunikacja Miejska Łomianki. Stosowna umowa została podpisana 29 grudnia. Oznacza to dla przewoźnika konieczność dostosowania się do wysokich wymagań ZTM odnośnie standardów wyposażenia pojazdów, zaplecza technicznego oraz certyfikatów dla kierowców.

Elegancka komunikacja miejska

Od 1 listopada kontrolerzy biletów, pracownicy Punktów Obsługi Pasażerów, kancelarii, nadzoru ruchu oraz pracownicy obsługi parkingów P+R wykonują swoje obowiązki w nowych jednolitych strojach. Stali się dzięki temu lepiej rozpoznawalni i są wizytówką stołecznej komunikacji miejskiej.

Rozpoznawalność kontrolerów może wpłynąć na to, że część gapowiczów zacznie kupować i kasować bilety. Strój kontrolera i pracownika POP-u składa się z wyjściowej grafitowej marynarki (w wersji męskiej i damskiej), białej koszuli z długim lub krótkim rękawem (w okresie letnim), spodni wyjściowych w kant w kolorze grafitowym, czarnego paska i czarnych butów. W przypadku pań, zamiast spodni możliwy jest wybór grafitowej spódnicy. Dodatkiem jest krawat dla panów, a dla pań – apaszka.

Przy niesprzyjającej aurze pracownicy będą mogli skorzystać z czarnych kurtek (dostosowanych do temperatury panującej na zewnątrz).

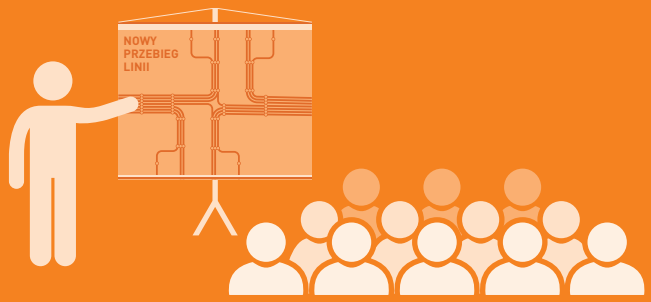
Podobny strój przewidziano dla pracowników obsługi parkingów i nadzoru ruchu. Dodatkowo mogą oni założyć koszulki polo i bluzy polarowe. Ponadto, pracowników nadzoru wyróżniają odblaskowe kamizelki z napisem „nadzór ruchu ZTM" na plecach oraz czapki instruktorskie z białym pokrowcem, czarnym daszkiem i złotym sznurkiem na obrzeżu daszka oraz czerwonym otokiem.

Rok ciekawych spotkań

Wsłuchujemy się w głos mieszkańców

Nowa linia tramwajowa

20 km długości
Trasa będzie przebiegać przez Wolę, Ochotę, Mokotów i Wilanów. Prace budowlane są planowane na lata 2019-21



W ramach przygotowań do rozpoczęcia inwestycji Tramwaje Warszawskie, we współpracy z Zarządem Transportu Miejskiego, Zarządem Dróg Miejskich i Urzędami Dzielnic zorganizowały konsultacje społeczne

Trasa tramwajowa łącząca Wolę z Ochotą, Mokotowem oraz Wilanowem to jedna z najważniejszych inwestycji transportowych w Warszawie, realizowanych w najbliższych latach. Łączna długość sześciu odcinków linii ma wynieść blisko 20 kilometrów. Przeprowadzenie trasy pod Dworcem Zachodnim, jako część wspólnego przedsięwzięcia wraz z PKP PLK (przebudowa dworca i układu torów kolejowych), umożliwi stworzenie w tym miejscu nowoczesnego multimodalnego węzła przesiadkowego.

Z tego powodu niezwykle ważne jest słuchanie głosu mieszkańców i wypracowanie najlepszych z możliwych rozwiązań, uwzględniających ich potrzeby. Tramwaje Warszawskie we współpracy z Zarządem Transportu Miejskiego, Zarządem Dróg Miejskich i Urzędami Dzielnic zorganizowały konsultacje społeczne. Mieszkańcy Warszawy mogli się zapoznać wcześniej z wykonanymi analizami i wariantami poprowadzenia trasy Wola - Wilanów, zamieszczonymi w internecie.

Wszyscy zainteresowani uwagi dotyczące takich zagadnień jak: zagospodarowanie przestrzeni publicznych, lokalizacja przystanków komunikacji miejskiej, organizacja i inżynieria ruchu czy zieleń, mogli przedstawić podczas siedmiu spotkań z przedstawicielami instytucji zaangażowanych w realizację projektu. Opinie i uwagi można było również przesyłać drogą elektroniczną.

Dzielimy się doświadczeniem

Forum Organizatorów Transportu

Forum Organizatorów Transportu zrzesza jednostki organizacyjne z 20 miast w Polsce.

Wymiana doświadczeń i dobrych praktyk z organizatorami komunikacji miejskiej z innych miast jest niezwykle ważna, dlatego Zarząd Transportu Miejskiego jest aktywnym członkiem Forum Organizatorów Transportu. W 2017 roku odbyło się pięć spotkań FOT. Warszawa była gospodarzem jednej z sesji, w trakcie której stołeczny ZTM został wybrany Uczestnikiem Wiodącym FOT na kolejne dwa lata. Podczas sesji podsumowano również 25 lat działalności Zarządu.

O czym rozmawiali organizatorzy transportu w 2017 roku? Najwięcej dyskusji wzbudziły rozwiązania taryfowe, które podnoszą wpływy z biletów, a jednocześnie zostały dobrze przyjęte przez pasażerów. Mogliśmy się dowiedzieć, jakie doświadczenia mieli nasi partnerzy z Forum w związku z obniżką cen oraz po wprowadzeniu zmian w systemach pobierania opłat za przejazdy.

W największych miastach często istnieje potrzeba wprowadzenia uprzywilejowania transportu publicznego – dlatego z naszymi partnerami w 2017 roku rozmawialiśmy m.in. o wytyczaniu buspasów. Nie zabrakło również dyskusji o tym jak skutecznie promować korzystanie z komunikacji miejskiej, zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży.

W 2017 roku w poczet członków Forum Organizatorów Transportu zostali przyjęci dwaj nowi: Miasto Toruń oraz Miejski Zarząd Komunikacji w Tychach.

Spotykamy się z warszawiakami

Zarząd Transportu Miejskiego brał udział w wielu wydarzeniach promujących korzystanie z komunikacji miejskiej oraz zachowania proekologiczne. Charakterystyczny żółto-czerwony namiot ZTM można było spotkać na wielu piknikach dzielnicowych, podczas których pracownicy odpowiadali na pytania warszawiaków, organizowali konkursy dla dzieci, rozdawali mapy komunikacji miejskiej czy informatory o najważniejszych inwestycjach w stolicy.

Ze wszystkimi zainteresowanymi komunikacją miejską spotkaliśmy się również podczas Dni Transportu Publicznego, które odbyły się w zajezdniach tramwajowej i autobusowej przy ulicy J.P. Woronicza. Można tam było obejrzeć zarówno zabytkowy jak i najnowocześniejszy tabor, odwiedzić stoiska ZTM i przewoźników, zwiedzić zajezdnie, a do tego wziąć udział w panelach dyskusyjnych i widowiskowych pokazach.

Jednym z najciekawszych wydarzeń promocyjnych, zorganizowanych w 2017 roku, była gra miejska „Misja Smog Off". Pomiędzy 16 a 22 września na uczestników gry czekały wyzwania, których motywem przewodnim była walka ze smogiem, transport publiczny i ekologia.

Uczestnicy, korzystając z komunikacji miejskiej, znajdowali różne punkty i wykonywali zadania – w ramach gry musieli m.in. wyhodować antysmogową rzeżuchę. Zadania trzeba było wypełnić jak najdokładniej i jak najszybciej. Ważne było jedno: nie wolno było w tym celu używać samochodu. Uczestnicy mogli również wykazać się wiedzą z zakresu transportu i ekologii, odpowiadając na pojawiające się każdego dnia pytania on-line.

Finał gry odbył się 22 września podczas pikniku zorganizowanego na terenie Węzła Komunikacyjnego Młociny. Do udziału w zabawie zgłosiły się 144 osoby, podzielone na 58 zespołów. Było o co walczyć, gdyż na zwycięzców czekały atrakcyjne i cenne nagrody.

Szukamy inspiracji za granicą

Inspirujące rozwiązania

Efekty zagranicznych staży odbytych przez pracowników ZTM to m.in:

- tramwaje dwukierunkowe
- przystanki wiedeńskie
- nowe podejście do organizacji transportu w trakcie imprez masowych

Europejskie dobre praktyki w transporcie publicznym były tematem specjalistycznej konferencji, którą 13 grudnia zorganizował Zarząd Transportu Miejskiego. Większość prelegentów stanowili pracownicy ZTM, którzy dzięki dofinansowaniu ze środków Unii Europejskiej oraz współpracy z naszymi partnerami w 2017 roku wzięli udział w stażach i wizytach technicznych za granicą.

W trakcie konferencji uczestnicy staży zaprezentowali najciekawsze rozwiązania transportowe, w tym m.in. autobusową linię BRT w Manchesterze, portugalski zestaw turystyczny czy platformę do śledzenia ruchu. Omówiono również włoskie doświadczenia związane z wprowadzeniem stref ograniczonego ruchu oraz darmowego transportu miejskiego dla użytkowników Parkingów Parkuj i Jedź. Ponadto stażyści przedstawili informacje na temat działającego w Budapeszcie systemu zarządzania transportem publicznym FUTAR oraz roli Dunaju w komunikacji zbiorowej tego miasta.

Dzięki wykorzystaniu funduszy europejskich nasi pracownicy już w poprzednich latach wyjeżdżali na zagraniczne staże. Rozwiązania, które tam poznali, stosowane w europejskich aglomeracjach, stanowiły inspirację dla wprowadzenia zmian w warszawskiej komunikacji zbiorowej. Do najciekawszych i najbardziej widocznych z nich należy zaliczyć m.in.: centralę ruchu, dwukierunkowe tramwaje, przystanki wiedeńskie, podejście do organizacji transportu w trakcie imprez masowych czy nowe kanały informacyjne.

Z drugiej strony, z naszych doświadczeń transportowych chcą korzystać inni. ZTM odwiedzają każdego roku liczne delegacje z różnych stron świata – dotychczas przyjęliśmy gości m.in. z Chin, Indonezji, Korei Południowej, Republiki Południowej Afryki oraz wielu państw europejskich, m.in. Francji, Niemiec, Białorusi, Finlandii i Szwecji.

105
0248