ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

RAPORT 2016

© Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, Polska
tel. 22 459-41-00 lub 22 826-82-11, fax: 22 459-42-43
www.ztm.waw.pl, e-mail: ztm@ztm.waw.pl
Opracowano: luty 2016
Wszystkie prawa zastrzeżone

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Wiesław Witek
Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Katarzyna Strzegowska
Zastępca Dyrektora
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Monika Obrębska
Dyrektor
Pionu Handlowego

Andrzej Franków
Dyrektor
Pionu Przewozów

Franciszek Kujawski
Dyrektor
Pionu Inwestycji

Grażyna Sobota
Dyrektor
Pionu Finansowego

Szanowni Państwo

Rok 2016 był kolejnym rokiem wyzwań i nowych inicjatyw w stołecznym Zarządzie Transportu Miejskiego. Rozpoczęła się rozbudowa drugiej linii metra na odcinku wschodnim i zachodnim, co wymusiło przygotowanie tras objazdowych dla wielu linii tramwajowych i autobusowych. Priorytetem była jakość komunikacji miejskiej - komfort pasażerów jest dla nas najważniejszy, dlatego też wszystkie przetargi na obsługę komunikacyjną odbywały się już według nowych, wysokich wymagań.

W 2016 roku na warszawskie ulice wyjechało 150 nowych autobusów. To efekt podpisanych umów z prywatnymi operatorami. Zarząd Transportu Miejskiego stawia wysoko poprzeczkę: pojazdy muszą być wyposażone w klimatyzację, monitoring, biletomaty i rozbudowany system informacji pasażerskiej. Operator powinien mieć możliwość prawidłowego dbania o autobusy, dlatego elementem obowiązkowym jest posiadanie odpowiedniego zaplecza technicznego. Wysokie wymagania dotyczą także kierowców. Każdy z nich musi znać język polski oraz wykazać się znajomością topografii miasta, a także przepisów taryfowych i porządkowych.

Nieco ponad rok po oddaniu do użytku centralnego odcinka drugiej linii metra rozpoczęła się budowa kolejnych tuneli i stacji na Woli, Pradze oraz Targówku. Na wschodnim, ponad trzykilometrowym odcinku, powstaną stacje: Szwedzka, Targówek i Trocka. Podróż z tej ostatniej do centrum będzie trwała zaledwie 14 minut. Odcinek zachodni będzie mierzył prawie 3,5 km i będzie składał się z trzech stacji: Płocka, Młynów i Księcia Janusza, z której

dojazd do pierwszej linii metra będzie zajmował nie więcej niż 12 minut. Gigantyczna inwestycja wymusiła wprowadzenie wielu zmian w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej, która zyskała specjalne przywileje. Szczególnie widać to na ulicy Górczewskiej, gdzie wzdłuż budowy kursuje jedynie komunikacja publiczna, co zapewnia pasażerom szybki i wygodny dojazd.

W minionym roku z wielką przyjemnością i satysfakcją powitaliśmy Marki w pierwszej strefie biletowej. Mieszkańcy tego podwarszawskiego miasta podróżują komunikacją miejską na podstawie biletów ważnych w pierwszej strefie biletowej, a linie strefowe, których numery zaczynały się cyframi 7 i 8 zostały zastąpione przez linie zwykłe. To przede wszystkim jednak bardzo dobra informacja dla pasażerów, którzy mniej płacą za bilety.

Warszawa włączyła się również do walki o poprawę jakości powietrza. W związku z prognozowanym przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska wysokim stężeniem szkodliwych pyłów, 15 grudnia mieszkańcy Warszawy mogli bezpłatnie korzystać z komunikacji miejskiej.

W 2016 roku po raz pierwszy pojawiły się w Warszawie strefy postojowe Kiss and Ride (K+R). Są to specjalnie wyznaczone miejsca, w których można legalnie zatrzymać się na dwie minuty i wysadzić pasażera przesiadającego się do komunikacji miejskiej. Strefy są zlokalizowane w pobliżu węzłów przesiadkowych – Młociny, Dworzec Wileński i Gdański oraz stacji metra – Kabaty, Wilanowska i Słodowiec.

Miniony rok był też czasem intensywnych działań podczas odbywającego się w Warszawie szczytu NATO. Jak co roku ogromnym wyzwaniem organizacyjnym była akcja „Znicz". Zarząd Transportu Miejskiego uruchomił 29 specjalnych linii cmentarnych – 27 autobusowych i dwie tramwajowe. 1 listopada na ulice wyjechało 1498 autobusów, które na przystanki podjeżdżały nawet co 45 sekund.

Zapraszam do zapoznania się z raportem, z którego dowiedzą się Państwo o najważniejszych działaniach Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie w 2016 roku.

Wiesław Witek

Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Spis treści

O Zarządzie Transportu Miejskiego

Dane statystyczne za rok 2016

- Działalność przewozowa
- Działalność handlowa
- Inwestycje

Rok wzrostu przewozów

- Rekordowe przewozy komunikacją miejską
- Komunikacja „szyta” na miarę
- Komunikacja do zadań specjalnych
- Stawiamy na jakość
- Rekordowe Warszawskie Linie Turystyczne
- Akcja „Znicz”
- Komunikacja z przywilejami

Rok nowych inicjatyw

- E-hologram zamiast naklejki
- Marki w pierwszej strefie biletowej
- Coraz więcej POP-ów
- Dzień walki ze smogiem

Rok dobrze zainwestowany

- Całuj i jedź
- Wydłużamy drugą linię metra
- Dla poprawy bezpieczeństwa i komfortu
- Tramwajem na Nowodwory

Rok spotkań

- Europejscy organizatorzy w Warszawie
- Rozmawialiśmy o komunikacji na Białołęce
- Forum Organizatorów Transportu
- Współpraca krajowa i międzynarodowa

O Zarządzie Transportu Miejskiego

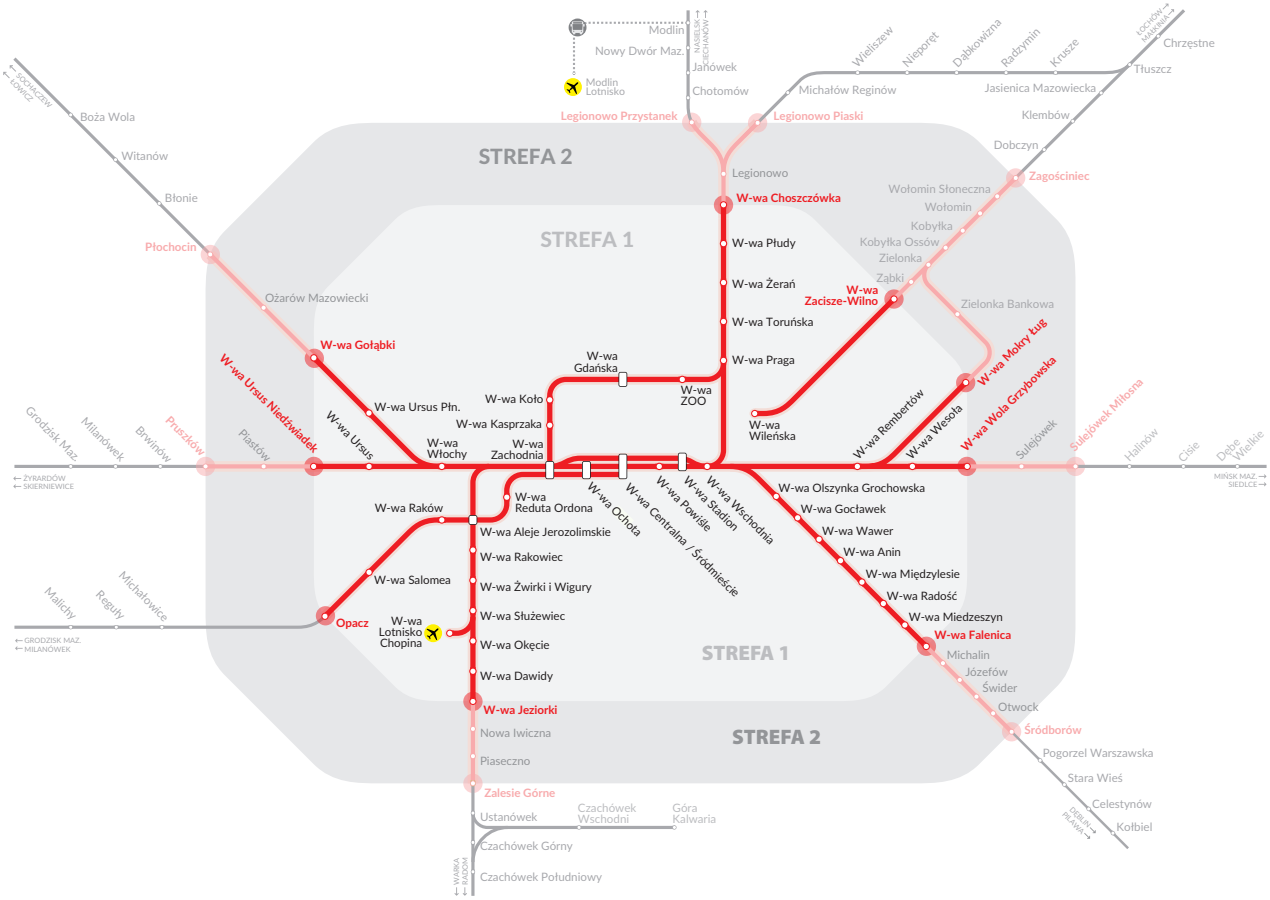
Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, członek Europejskiego Stowarzyszenia Metropolitarnych Zarządów Transportu (EMTA) oraz Międzynarodowego Zrzeszenia Transportu Publicznego (UITP), od 1992 roku organizuje i nadzoruje komunikację miejską w aglomeracji warszawskiej. Zapewnia przejazdy mieszkańcom ponad dwumilionowej metropolii we współpracy z samorządami 33 podwarszawskich gmin oraz jednego powiatu.

W dni powszednie do obsługi linii komunikacyjnych kierowanych jest ponad 1,5 tysiąca autobusów, 424 składów tramwajowych, 48 pociągów metra oraz 20 jednostek Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM). Sieć komunikacyjna liczy około 3,4 tysiąca kilometrów. W 2016 roku komunikacja miejska przewiozła 1 136 503 549 pasażerów – o ponad 5 mln więcej niż w roku 2015.

ZTM wspólnie z gminami, powiatem wołomińskim, Kolejami Mazowieckimi (KM) oraz Warszawską Koleją Dojazdową (WKD) organizuje transport dla podróżnych korzystających ze „Wspólnego Biletu", honorowanego przez przewoźników kolejowych, a także w 38 lokalnych liniach autobusowych – tzw. „eLkach".

Obszar obsługiwany przez ZTM Warszawa

Zakres obowiązywania „Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD"



Transport publiczny w Warszawie

ORGANIZATOR TRANSPORTU

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

AUTOBUSY

Miejskie Zakłady Autobusowe Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

Mobilis Sp. z o.o.
PKS Grodzisk Mazowiecki Sp. z o.o.
Arriva Sp. z o.o.
Europa Express City Sp. z o.o.

operatorzy prywatni - świadczenie usług na podstawie przetargów

Komunikacja Miejska Łomianki Sp. z o.o.

operator gm. Łomianki - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

operatorzy linii lokalnych

świadczenie usług na podstawie **przetargów** ogłaszanych w porozumieniu z poszczególnymi gminami

TRAMWAJE

Tramwaje Warszawskie Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

KOLEJ

Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

Koleje Mazowieckie Sp. z o.o.

umowa handlowa - umowa z regionalnym operatorem kolejowym

Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.

umowa handlowa - umowa z regionalnym operatorem kolejowym

METRO

Metro Warszawskie Sp. z o.o.

operator miejski - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

WARSZAWSKIE LINIE TURYSTYCZNE

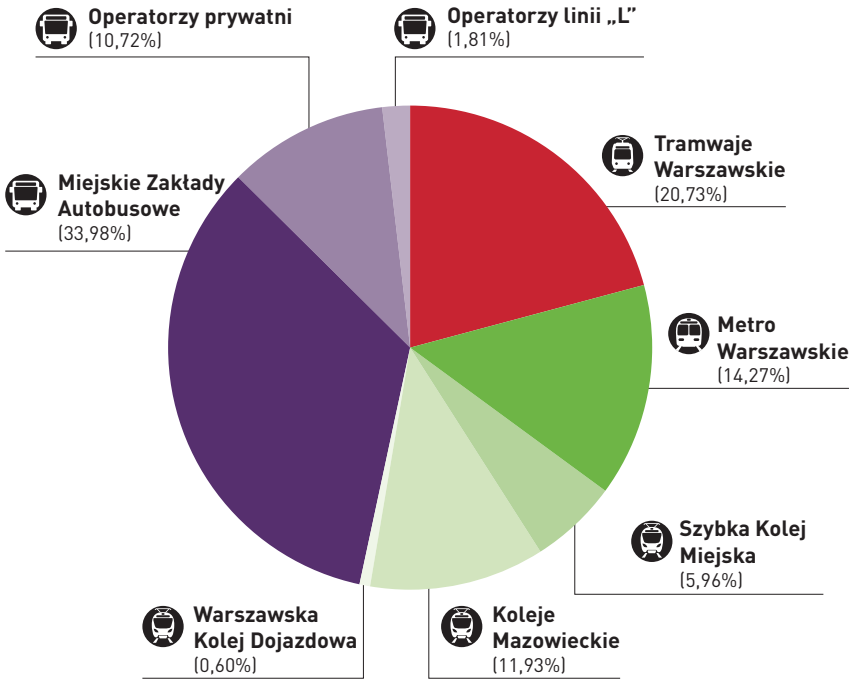
operatorzy wybierani sezonowo

operatorzy prywatni - świadczenie usług na podstawie przetargów

Statystyka
za 2016 rok

Praca przewozowa według operatorów (2016)

podział ze względu na liczbę wykonanych wozokilometrów

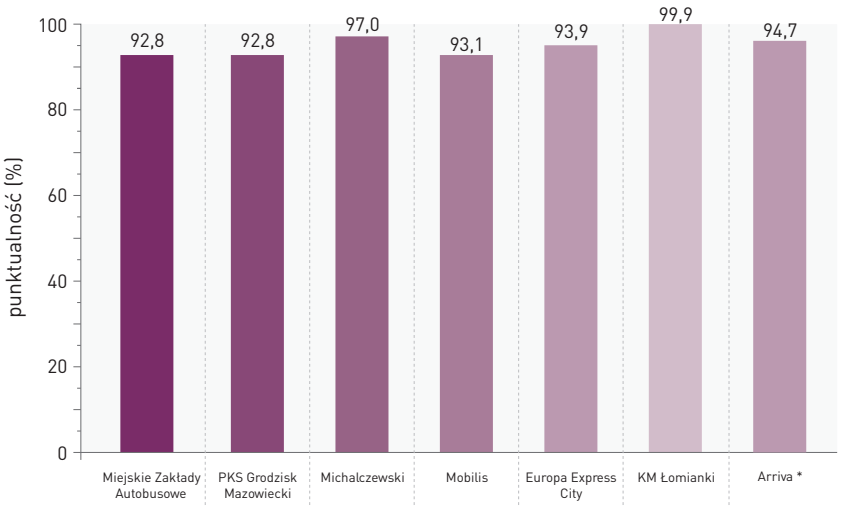


Wozokilometry - dane szczegółowe (2016)

Miejskie Zakłady Autobusowe	87 476 053,85
Tramwaje Warszawskie	53 364 806,00
Pozostali operatorzy autobusowi (bez linii „L”)	27 612 496,57
Metro Warszawskie	36 729 006,60
Szybka Kolej Miejska	13 893 039,10
Koleje Mazowieckie	5 118 577,63 pockm
	w przeliczeniu na wozokm: 30 711 465,80
Warszawska Kolej Dojazdowa	385 570,68 pockm
	w przeliczeniu na wozokm: 1 542 282,72
operatorzy na liniach „L”	4 671 863,28
RAZEM:	256 001 013,92

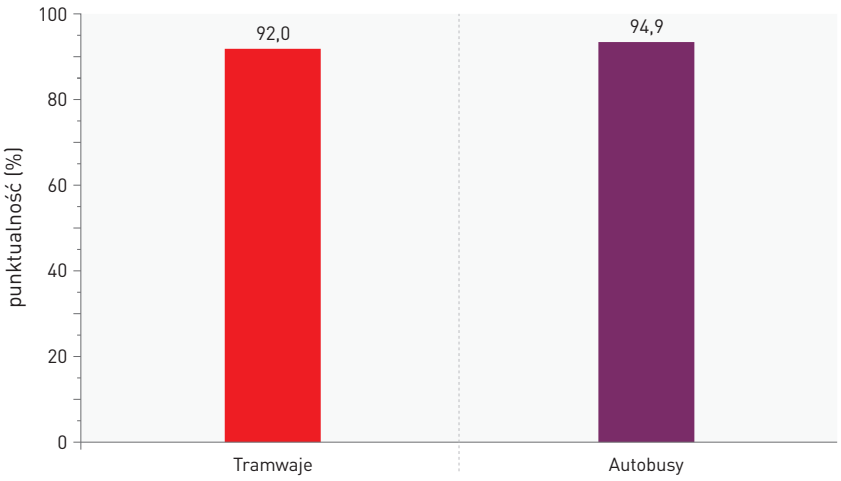
Działalność przewozowa

Punktualność operatorów autobusowych (2016)

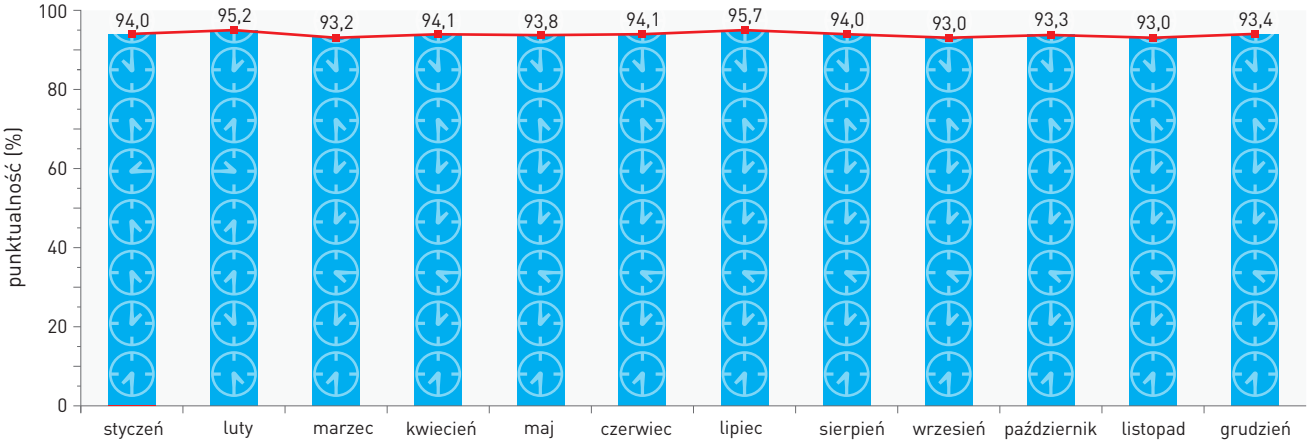


* obsługa linii ZTM od 1.12.2016

Punktualność autobusów i tramwajów ogółem (2016)



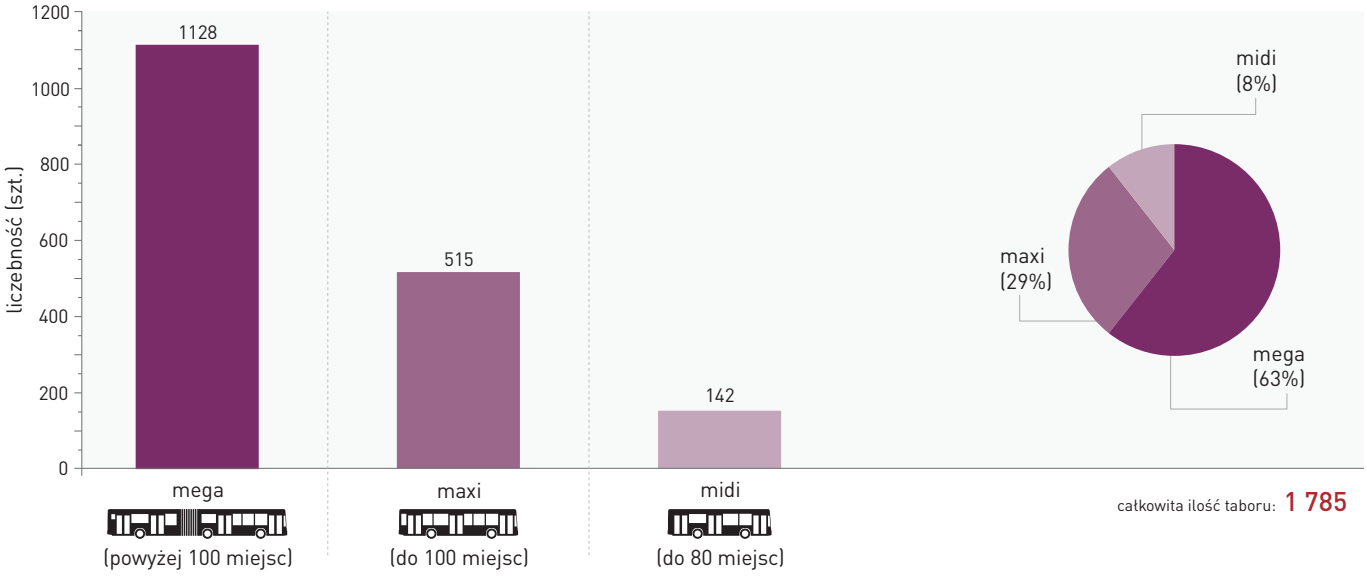
Punktualność autobusów i tramwajów ogółem w miesiącach (2016)



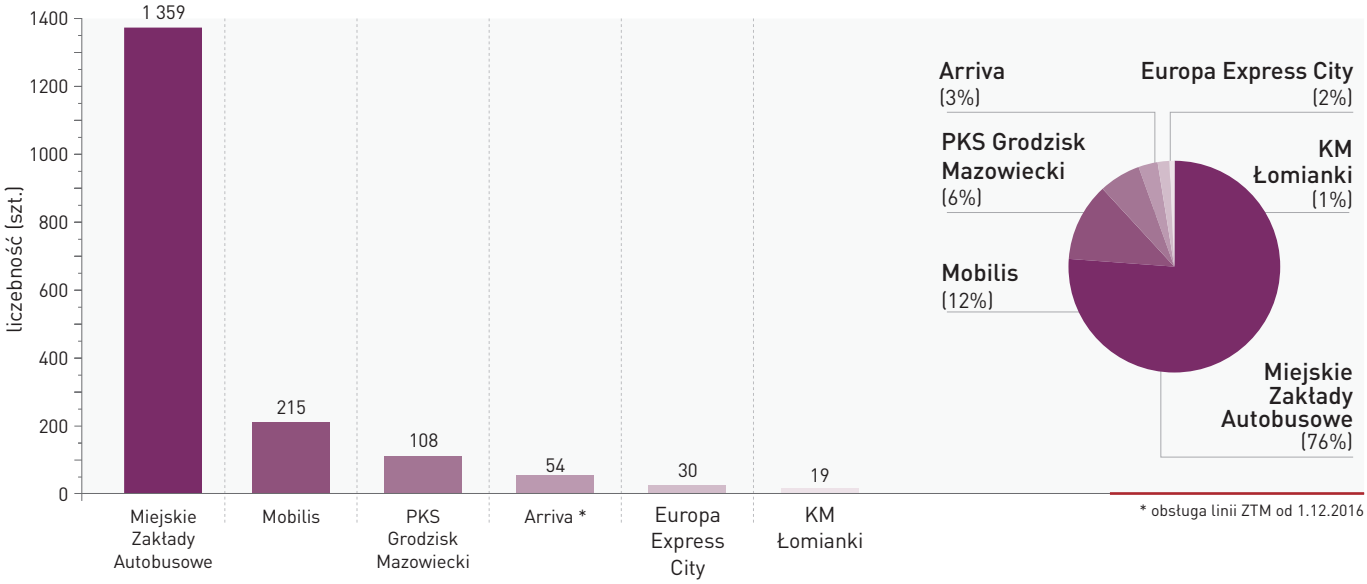
średnia dla roku: **93,9%**

Działalność przewozowa

Tabor autobusowy pod względem klasy (2016)



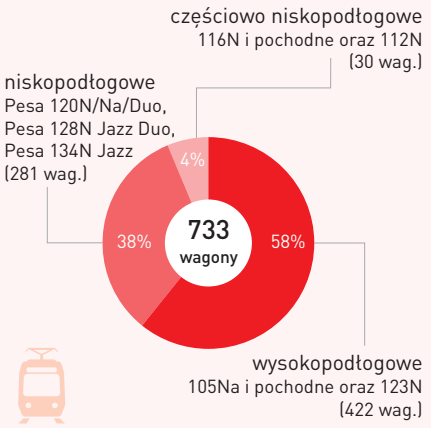
Struktura własnościowa taboru autobusowego według operatorów (grudzień 2016)



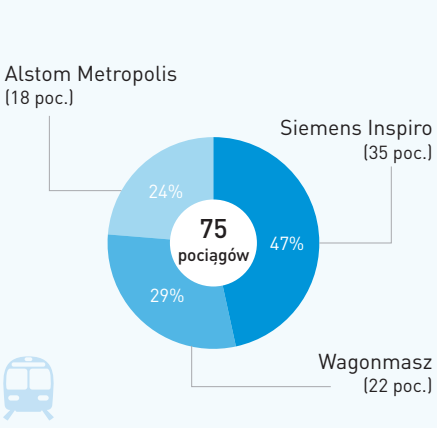
Działalność przewozowa

Tabor szynowy i jego typy według operatorów (2016)

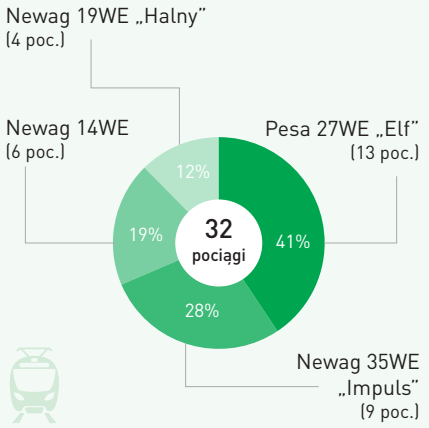
TRAMWAJE WARSZAWSKIE



METRO WARSZAWSKIE



SZYBKA KOLEJ MIEJSKA (SKM)



Wyposażenie taboru komunikacji miejskiej (2016)

	niska podłoga	klimatyzacja	monitoring	biletomat	zapowiedź głosowa	system liczenia pasażerów
Miejskie Zakłady Autobusowe	1289	997	914	1 335	1 359	777
Mobilis	215	215	215	215	215	162
PKS Grodzisk Mazowiecki	108	108	108	0	108	0
Arriva	54	54	54	54	54	54
Europa Express City	30	30	30	0	30	0
KM Łomianki	14	14	14	0	14	0
RAZEM AUTOBUSY:	1 710	1 418	1 335	1 604	1 780	993
Tramwaje Warszawskie (wagony)	311	283	281	186	441	120
Metro Warszawskie (pociagi)	75	0	50	236*	75	0
Szybka Kolej Miejska (pociagi)	32	32	32	32	32	19

* stacjonarne automaty biletowe na stacjach metra

Rozkładowa liczba jednostek taboru w ruchu (2016)

	dzień powszedni			sobota	niedziela / dzień świąteczny
	szczyt A	międzyszczyt	szczyt B		
TRAMWAJE	424	305	424	255	255
AUTOBUSY (bez linii L)	1 522	1 020	1 501	823	823
AUTOBUSY NOCNE *	95	---	---	99	99
METRO	48	34	48	24	21
SZYBKA KOLEJ MIEJSKA	19	19	19	19	19
AUTOBUSY LOKALNE (linie L)	63	41	63	30	26

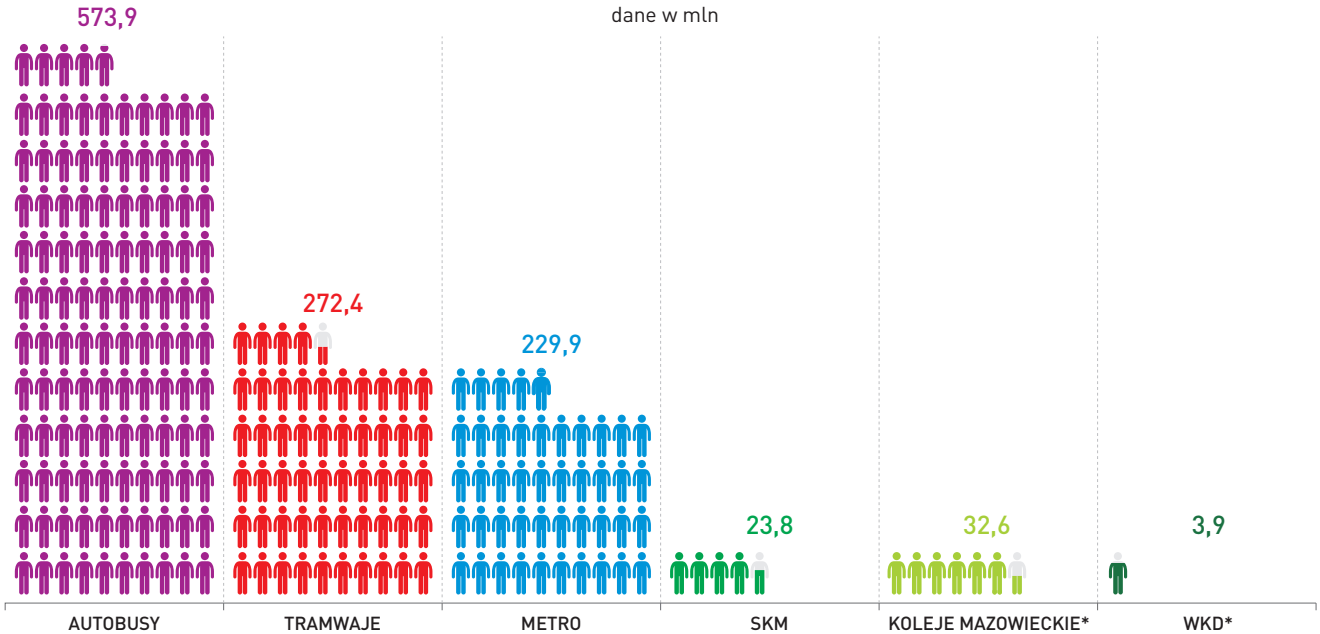
* wartości dla linii nocnych podane są odpowiednio dla: dnia powszedniego/soboty/święta

Działalność przewozowa

Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych (grudzień 2016)

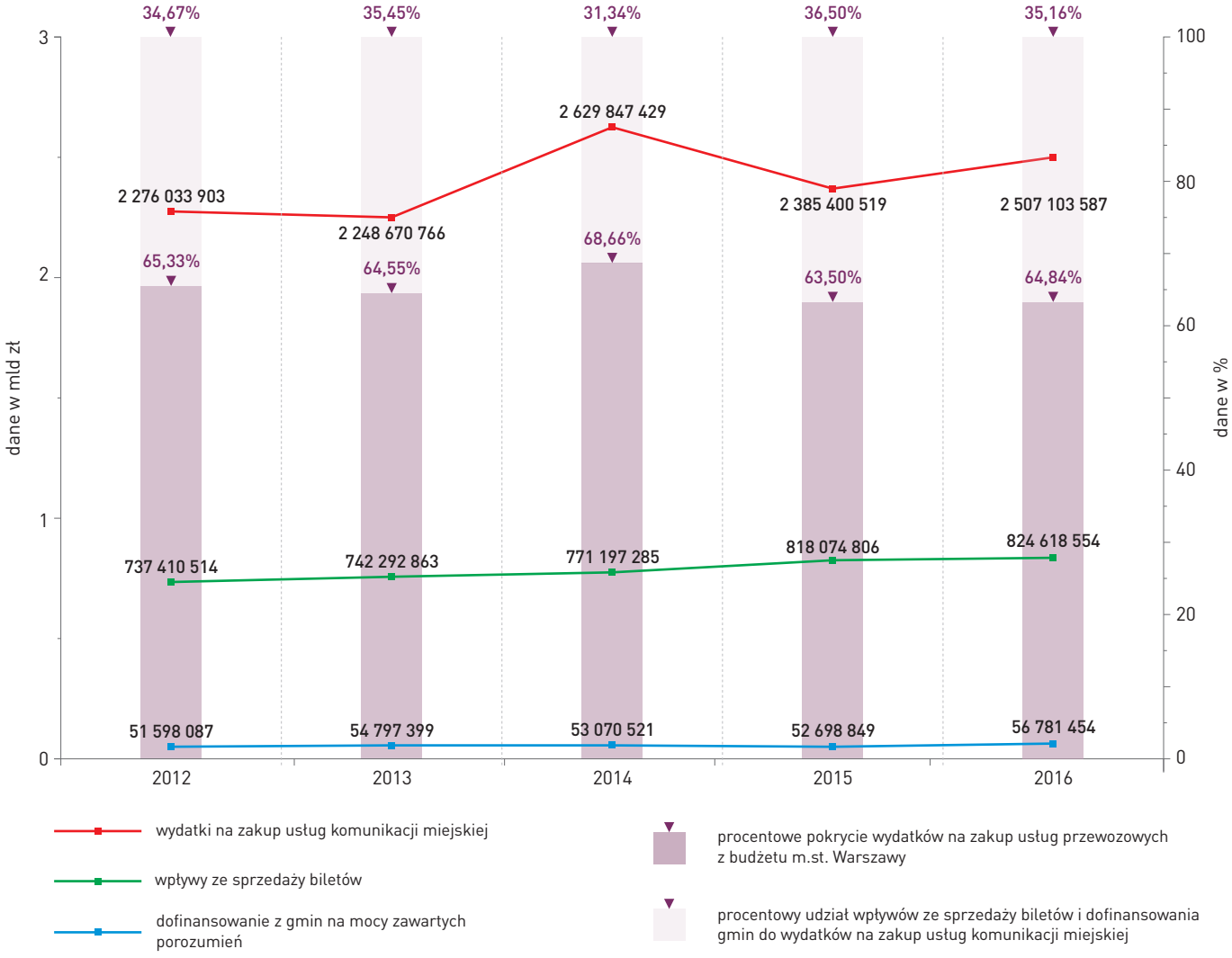
średnia częstotliwość kursowania [min]	liczba odjazdów	dzień powszedni						dzień świąteczny	
		godz. 7.00-8.00		godz. 11.00-12.00		godz. 16.00-17.00		godz. 11.00-12.00	
		liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych	liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych	liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych	liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych
do 4	**15 i więcej**	4	4	0	0	2	4	0	0
4-5	**12-14**	6	3	0	0	1	2	0	0
5-6	**10-11**	9	0	0	6	9	0	0	0
7-8	**7-9**	24	19	6	0	16	20	1	5
10	**6**	36	0	15	0	34	0	15	0
12	**5**	22	0	8	19	23	0	2	0
15	**4**	32	0	53	0	42	0	27	20
20	**3**	19	0	29	0	23	0	49	0
30	**2**	32	0	47	0	30	0	50	0
60	**1**	22	0	35	0	23	0	34	0

Szacunkowa liczba przewiezionych pasażerów komunikacji miejskiej (2016)



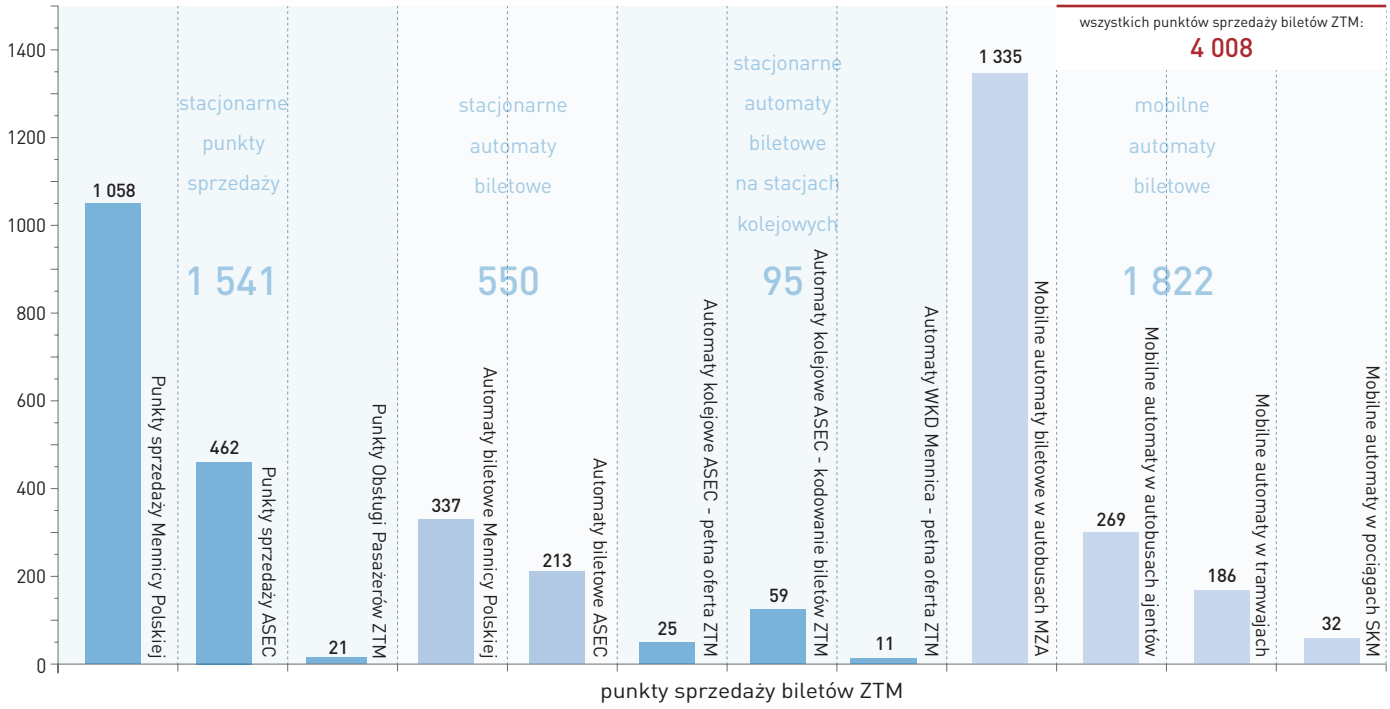
* pasażerowie podróżujący w ramach oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD"
całkowita liczba pasażerów: 1 136,5 mln

Pokrycie wydatków na zakup usług komunikacji miejskiej w latach 2012-2016



Działalność handlowa

Sieć sprzedaży biletów (2016)



Poziom sprzedaży biletów (2016)

Liczba sprzedanych biletów (2016)

rodzaje biletów		razem
czasowe	**20-minutowy**	**43 618 143**
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	29 574 409
	pojazdowy	3 164 734
razem bilety jednorazowe		**32 739 143**
krótkookresowe	dobowy	2 839 487
	weekendowy	214 340
razem bilety krótkookresowe		**3 053 827**
długookresowe	razem bilety 30-dniowe	3 826 063
	w tym Bilet Warszawiaka	1 374 067
	razem bilety 90-dniowe	1 261 388
	w tym Bilet Warszawiaka	601 441
	Bilet Seniora	96 270
	Bilet dla dzieci Rodzina 3	14 749
	Bilet Pracowniczy	11 946
razem bilety długookresowe		**7 185 924**
RAZEM		**86 597 037**

Rozbudowa drugiej linii metra

W 2016 roku rozpoczęła się rozbudowa centralnego odcinka drugiej linii metra. Prace prowadzone są w kierunku północno-wschodnim i zachodnim.

Na Pradze-Północ i Targówku powstają trzy stacje metra: Szwedzka, która zlokalizowana będzie pod ulicą Strzelecką przy skrzyżowaniu ze Szwedzką, Targówek – w sąsiedztwie skrzyżowania ulic Ossowskiego i Pratulińskiej oraz Trocka – wzdłuż ulicy Pratulińskiej, przy skrzyżowaniu z Trocką. Wybudowane zostaną ponadto trzy tunele szlakowe oraz trzy wentylatornie. Odcinek będzie liczył 3,2 kilometra długości. Koszt inwestycji to 1 066 741 483,79 zł.

Budowany na Woli odcinek będzie składał się z trzech stacji: Płocka, która znajdzie się pod ulicą Płocką w rejonie skrzyżowania z Wolską, Młynów – pod ulicą Górczewską po wschodniej stronie wiaduktu kolejowego, przy ulicy Sokołowskiej i Syreny oraz Księcia Janusza – pod ulicą Górczewską przy skrzyżowaniu z ulicami Księcia Janusza i Olbrachta. Na zachodnim, 3,4-kilometrowym odcinku również powstaną trzy tunele i trzy wentylatornie. Koszt inwestycji wynosi 1 147 999 590,00 zł.

ODCINEK ZACHODNI

liczba stacji: **3**

długość: **3,4 km**

koszt inwestycji: **1 147 999 590,00 zł**

ODCINEK WSCHODNI

liczba stacji: **3**

długość: **3,2 km**

koszt inwestycji: **1 066 741 483,79 zł**

Inwestycje

Budujemy i remontujemy

Komfortowa komunikacja miejska to nie tylko nowoczesne i dobrze wyposażone autobusy, ale też wygodne i wyremontowane przystanki. Zarząd Transportu Miejskiego dba o całą infrastrukturę – w 2016 roku powstały nowe miejsca oczekiwania, a ich perony i nawierzchnie przeszły niezbędne naprawy.

Każdy nowo wybudowany przystanek oznacza przybliżenie komunikacji miejskiej pasażerom. Projektowane są one w taki sposób, aby szanując często zabytkowy charakter miejsca w którym powstają, maksymalnie ułatwić dojście i zapewnić wygodę korzystania z komunikacji osobom z niepełnosprawnościami. Nowe przystanki to: Pomnik Sapera, Wronia i PKP WKD Al. Jerozolimskie.

Podczas napraw i remontów montowane są płytki z wypustkami i antypoślizgowe, a niejednokrotnie także pasy prowadzące dla niewidomych. Wyremontowanych zostało niemal 30 przystanków, m.in.: Plac Bankowy, Pole Mokotowskie, i Tor Stegny.

Tablica dla niewidomych

Tuż przy północnym wejściu do stacji metra Młociny stanęła tablica dotykowa, dzięki której osoby niewidome mogą poznać układ chodników, jezdni oraz przystanków w rejonie węzła przesiadkowego. To nie wszystko. Po naciśnięciu przycisku pasażerowie mogą dowiedzieć się jak dojść do wybranego środka transportu.

Tablica poinformuje o kierunkach, w których kursują tramwaje oraz poda numery linii autobusowych wraz z peronami, z których odjeżdżają. Jest ona wyposażona w najnowocześniejsze technologie – beacony wykrywalne przez smartfony oraz QR kod. Dzięki temu użytkownik telefonu jest informowany o znajdującej się w pobliżu tablicy. Osoba niewidoma może wtedy zdalnie uruchomić w tablicy komunikat i bez problemu ją zlokalizować.

Dyrektor ZTM Warszawa powołał koordynatora ds. dostępności architektonicznej.

Koordynator:

- opiniuje projekty organizacji ruchu pod kątem warunków ruchu pieszego
- prowadzi i konsultuje audyty dostępności architektonicznej istniejącej oraz projektowanej infrastruktury pasażerskiej
- wskazuje bariery architektoniczne i rekomenduje możliwości ich usunięcia
- opiniuje rozwiązania poprawiające dostępność infrastruktury transportowej oraz taboru komunikacji miejskiej
- bierze udział w Zespole opiniodawczo-doradczym przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego ds. osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

Inwestycje

Najważniejsze inwestycje w 2016 roku

• **Budowa linii tramwajowej na Tarchomin** – etap II od pętli tramwajowej Tarchomin Kościelny do pętli autobusowej Nowodwory	**31 601 755,18 zł**
• **Projekt i budowa II linii metra**, w tym: odcinek zachodni: od szlaku za stacją C9 Rondo Daszyńskiego do torów odstawczych za stacją C6 Księcia Janusza	**1 147 999 590,00 zł**
• **Projekt i budowa II linii metra**, w tym: odcinek północno-wschodni: od szlaku za stacją C15 Dworzec Wileński do torów odstawczych za stacją C18 Trocka	**1 066 741 483,79 zł**
• **Rozbudowa STP Kabaty**	**461 267,96 zł**
• **Remonty pętli autobusowych**	**1 410 520,38 zł**
• **Remonty przystanków autobusowych**	**2 851 803,72 zł**
• **Budowa nowych przystanków autobusowych**	**461.267,96 zł**
• **Wykonanie informacji dotykowej na trzech stacjach I linii metra**	**500 000,00 zł**
• **Projekt i budowa dwóch wind na stacji Stokłosy**	**1 075 000,00 zł**
• **Remonty toalet publicznych na czterech stacjach I linii metra**	**1 611 000,00 zł**
• **Remont zadaszeń nad wyjściami ze stacji metra Politechnika i Pole Mokotowskie**	**606 400,00 zł**
• **Wymiana lub remont okładzin kamiennych przy wyjściach z ośmiu stacji I linii metra**	**2 200 000,00 zł**
• **Tablica dla osób niewidomych na węźle komunikacyjnym Młociny**	**24 952,00 zł**
• **Zamontowanie neonów i oświetlenia LED na parkingu P+R Aleja Krakowska**	**80 786,40 zł**

Rok wzrostu przewozów

Rekordowe przewozy komunikacją miejską

Cieszę się, że tendencja wzrostowa się utrzymuje. To pokazuje, że nasze działania – wymiana taboru i inwestycje w infrastrukturę – przynoszą zamierzony efekt i komunikacja publiczna jest najbardziej popularnym środkiem transportu."

Renata Kaznowska
wiceprezydent Warszawy

W ubiegłym roku z tramwajów, autobusów oraz pociągów metra i Szybkiej Kolei Miejskiej skorzystała rekordowa liczba ponad 1,136 miliarda pasażerów! To o ponad 5 milionów więcej niż w 2015 roku.

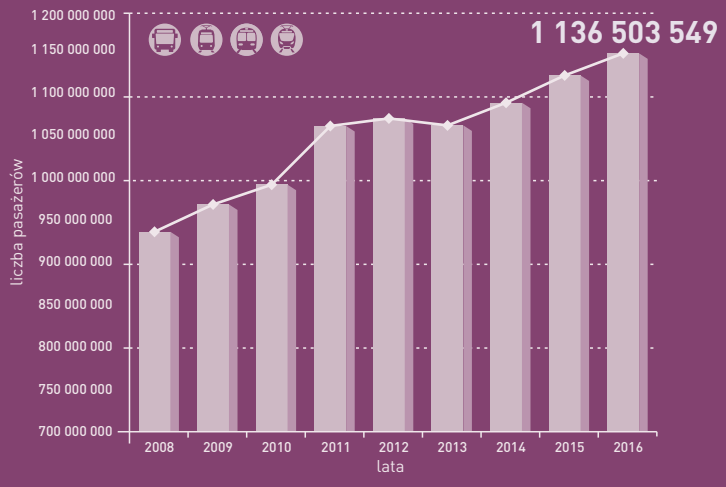
Coraz więcej osób korzysta ze stołecznego transportu miejskiego. W 2015 roku szacunkowa liczba przejazdów komunikacją miejską (obliczona na podstawie sprzedaży biletów) wyniosła 1 131 357 900. A w ubiegłym, 2016 roku – już 1 136 503 549. To o ponad 5 milionów więcej niż wcześniej.

Porównując dane z minionych lat można zaobserwować systematycznie zwiększającą się liczbę podróży komunikacją miejską. W 2008 roku odbyto ich aż o 203 804 204 mniej.

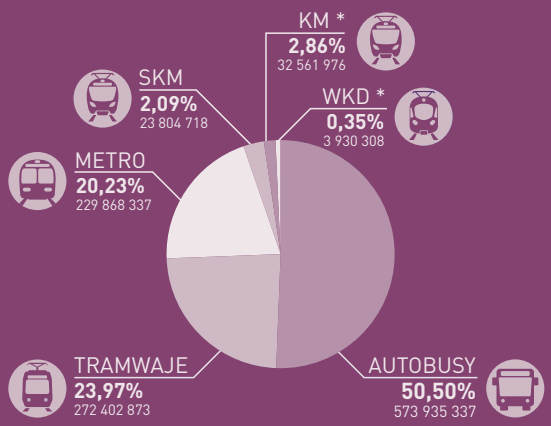
Z Warszawskiego Badania Ruchu 2015 wynika, że warszawiacy w ciągu doby wykonują około 3,35 miliona podróży; 56,9 procent spośród podróży niepieszych to przejazdy komunikacją miejską.

Komunikacja z rekordem

Szacunkowa liczba pasażerów komunikacji miejskiej w Warszawie ogółem w latach 2008-2016



Szacunkowa liczba pasażerów komunikacji miejskiej w Warszawie w podziale na trakcje w 2016 roku



* dla KM i WKD szacunkowa liczba osób przewiezionych na podstawie oferty "Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD"

Komunikacja „szyta” na miarę

Zmiany na liniach autobusowych

Zwiększenie częstotliwości kursowania **23 linii nocnych** latem. Dzięki temu, zamiast co 30, autobusy podjeżdżały na przystanki **co 20 minut**. Liczba wozów w ruchu wzrosła **ze 100 do 130**.

marzec | kwiecień | maj | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień

Regularna analiza układu komunikacyjnego i potrzeb pasażerów zaowocowała w 2016 roku wprowadzeniem licznych usprawnień w funkcjonowaniu transportu zbiorowego.

W styczniu mieszkańcy Białołęki zyskali nową linię ekspresową E-9, która połączyła osiedle Derby z pierwszą linią metra – stacją Marymont. Wprowadzono też zmiany, które ułatwiają dojazd do pracy na Służewcu. Linię 401 podzielono na dwie o krótszych trasach. Linia 401 kursuje na trasie Ursus Niedźwiadek – Ursynów Płd., a 402 z Marysina do pętli Wynalazek. Na pokrywającym się, najpopularniejszym odcinku trasy, między stacją metra Służew a Służewcem biurowym, obie linie realizują łącznie około 20 kursów, czyli podjeżdżają na przystanki co około trzy minuty.

W lutym warszawiacy zyskali dwie nowe linie autobusowe. 397 połączyło Koło przez ulicę Obrońców Tobruku z pierwszą linią metra – stacją Stare Bielany. Z myślą o uczniach mieszkających w Miasteczku Wilanów i uczęszczających do szkoły przy ulicy Odkrytej uruchomiono specjalną linię 323. Rozkład jazdy został dostosowany do godzin rozpoczęcia i zakończenia lekcji.

Pod koniec marca sprawniejszą i wygodniejszą komunikację zyskali mieszkańcy Rembertowa i Wesołej. Linie 173 i 315 zostały połączone w jedną 173, kursującą na wcześniejszej trasie 173 – Dw. Wschodni – Stara Miłosna i jednocześnie zdecydowanie zwiększono jej częstotliwość. Połączone zostały także linie 183 i 216 w jedną – 183. Autobusy kursują na trasie Wiatraczna – Zielona, co dla mieszkańców osiedla Zielona oznacza bezpośrednie połączenie z Pragą-Południe.

Od końca maja do końca września, z myślą o osobach spędzających letnie weekendowe wieczory na powietrzu, zwiększono częstotliwość kursowania 23 linii nocnych. Liczbę wozów obsługujących linie nocne zwiększono z około 100 do około 130.

Komunikacja do zadań specjalnych

Szczyt NATO w Warszawie

7-9.07.2016

Zmiany w komunikacji miejskiej:

- 7 linii tramwajowych
- 39 dziennych linii autobusowych
- 19 nocnych linii autobusowych
- Pociągi metra nie zatrzymywały się na stacji Stadion Narodowy
- Pociągi SKM i KM nie zatrzymywały się na stacji Warszawa Stadion.

Warszawskie Dni w Diecezjach

20-25.07.2016

W czasie Warszawskich Dni w Diecezjach po mieście kursowały tramwaje **specjalnej linii DM1** oraz autobusy **specjalnej linii DM2**.

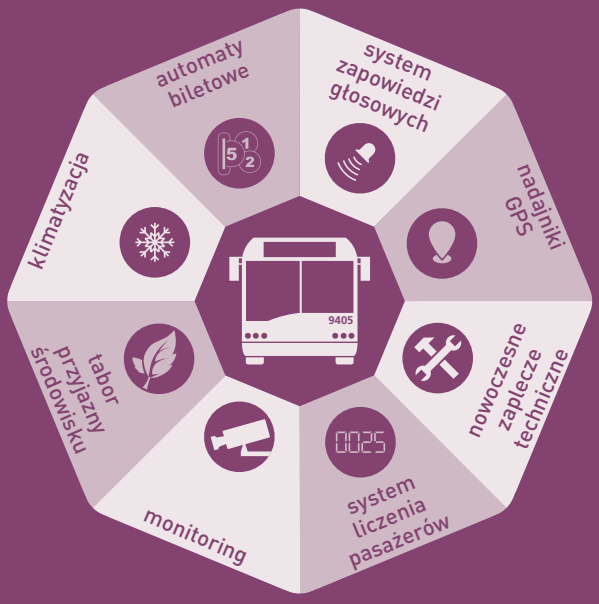
Mimo poważnych ograniczeń na ulicach Warszawy, dzięki wysiłkowi pracowników nadzoru ruchu i informatorów, udało się utrzymać sprawne funkcjonowanie układu komunikacyjnego miasta."

Grzegorz Dragan
Kierownik Sekcji Eksploatacji

W lipcu Warszawa stanęła przed dużymi wyzwaniami organizacyjnymi. W pierwszej połowie miesiąc przez trzy dni w stolicy odbywał się szczyt Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego. Od 7 do 9 lipca część ulic w Warszawie była wyłączona z ruchu, w związku z czym konieczne było kierowanie autobusów i tramwajów na trasy objazdowe. Dodatkowo 8 i 9 lipca – z uwagi na bezpieczeństwo uczestników szczytu NATO obradujących na Stadionie Narodowym – pociągi metra nie zatrzymywały się na stacji Stadion Narodowy, a pociągi SKM i KM na stacji Warszawa Stadion.

W trakcie szczytu NATO łącznie 7 linii tramwajowych, 39 autobusowych dziennych i 19 nocnych było kierowanych na trasy objazdowe. Pracownicy nadzoru ruchu przez cały czas pełnili dyżur zarówno w centrali ruchu, jak i na ulicach Warszawy. W najważniejszych komunikacyjnie punktach stolicy nie zabrakło także informatorów. Niespełna dwa tygodnie po zakończeniu szczytu NATO, od 20 do 25 lipca, w Warszawie odbyły się Dni w Diecezjach, poprzedzające Światowe Dni Młodzieży w Krakowie. Komunikacja miejska była tak modyfikowana, aby ułatwić pielgrzymom dojazd do miejsc uroczystości. Przez cztery dni kursowały także dwie linie specjalne – tramwajowa DM1 i autobusowa DM2.

Nowe autobusy dla Warszawy



Dzień dobry! Jestem kierowcą warszawskiego autobusu. Zgodnie z wymaganiami ZTM Warszawa, muszę znać topografię miasta i układ komunikacyjny stolicy, a także przepisy taryfowe i porządkowe. Organizator komunikacji miejskiej wymaga też ode mnie znajomości języka polskiego przynajmniej na poziomie średnio zaawansowanym.

W 2016 roku prywatni operatorzy rozpoczęli świadczenie usług komunikacyjnych 150 nowymi wozami. Kontrakty zostały zawarte według nowych, wysokich standardów dotyczących taboru, zaplecza technicznego i kwalifikacji pracowników. Zarząd Transportu Miejskiego wymaga nowoczesnych pojazdów, wyposażonych m.in. w klimatyzację, monitoring, biletomaty i rozbudowany system informacji pasażerskiej oraz zaplecza technicznego umożliwiającego regularną obsługę codzienną, bieżącą i okresową pojazdów. Wysokie wymagania postawiono także kierowcom – muszą oni znać język polski na poziomie średnio zaawansowanym oraz wykazać się znajomością topografii miasta, a także przepisów taryfowych i porządkowych. Rozpoczęcie świadczenia usług przez przewoźników poprzedził proces certyfikacji przeprowadzony przez pracowników ZTM, który obejmował pojazdy, zaplecze techniczne oraz kwalifikacje pracowników.

Jako pierwszy, według nowych zasad rozpoczął świadczenie usług Mobilis. W sierpniu wyjechał na ulice 100 nowymi autobusami – 50 przegubowymi Mercedesami Conecto i 50 krótkimi Solarisami Alpino. W grudniu dołączyła do niego Arriva z 50 12-metrowymi solarisami.

Rekordowe Warszawskie Linie Turystyczne

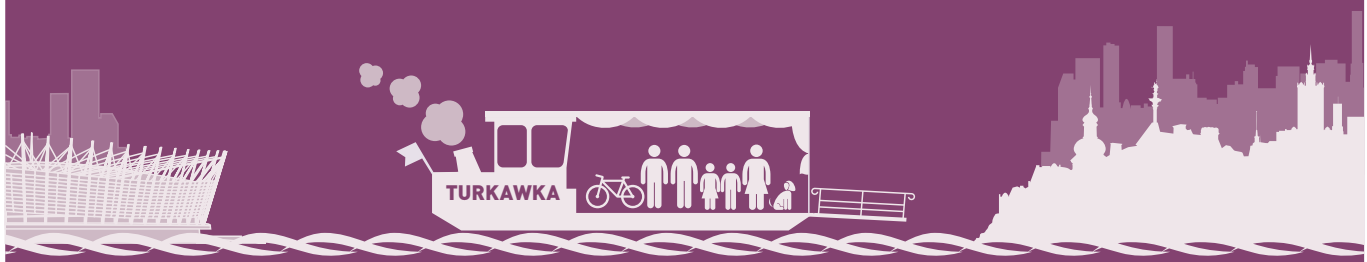
W maju do autobusów, tramwajów, metra i pociągów dołączyły wodne środki Warszawskich Linii Turystycznych – promy, tramwaj wodny i statek do Serocka.

Podobnie jak w latach ubiegłych, ZTM od maja do września uruchomił cztery promy łączące brzegi Wisły (Cypel Czerniakowski – Saska Kępa, most Poniatowskiego – Stadion Narodowy, Podzamcze – Fontanny – ZOO, Nowodwory – Łomianki), tramwaj wodny zapewniający półtoragodzinny rejs po Wiśle oraz statek do Serocka.

Wszystkie atrakcje cieszyły się ogromnym zainteresowaniem wśród warszawiaków i turystów. Z promów skorzystały prawie 144 tysiące osób, czyli o prawie 4tysiące więcej niż w 2015 roku. Na rejs tramwajem wodnym wybrało się ponad 17 tysięcy (ponad dziewięć tysięcy więcej niż rok wcześniej) wielbicieli spędzania czasu nad wodą. Rekordowy wynik zanotował także statek Zefir, którym do Serocka popłynęło ponad 5,4 tysiąca osób – to o 800 osób więc niż w 2015 roku.

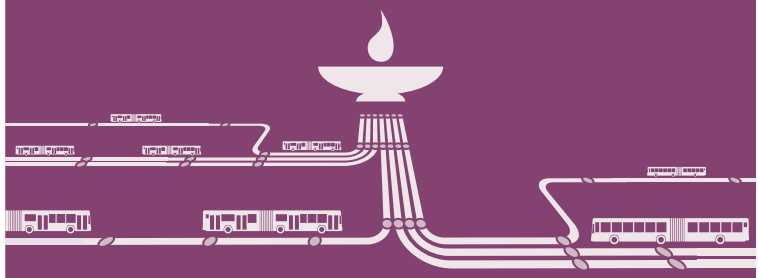
Sezon letni 2016

W 2016 roku z promów łączących brzegi Wisły skorzystało prawie **144 tysiące osób**. To o prawie 4 tysiące więcej niż w 2015 roku.



W 2016 roku w rejs tramwajem wodnym wybrało się ponad **17 tysięcy osób**. O ponad 9 tysięcy więcej niż w 2015 roku. Rekordowo dużo osób skorzystało z wycieczki statkiem Zefir do Serocka. Liczba pasażerów przekroczyła **5,4 tysiąca**. To o 800 osób więcej niż w 2015 roku.

Wszystkich Świętych 2016



1 listopada na miasto wyjechało prawie **1500 autobusów**, czyli **o 670 więcej** niż zazwyczaj w sobotę. **550 autobusów** kursowało na liniach cmentarnych, a **100** zasiliło linie regularne.

Linia C09 (Metro Młociny - Cm. Północny-Brama Gł.) kursowała z rekordową częstotliwością **45 sekund**.

Nad sprawną organizacją komunikacji miejskiej czuwało **240 pracowników ZTM** – informatorów, pracowników Działu Nadzoru Przewozów ZTM, osób kierujących ruchem oraz badających napełnienie pojazdów.

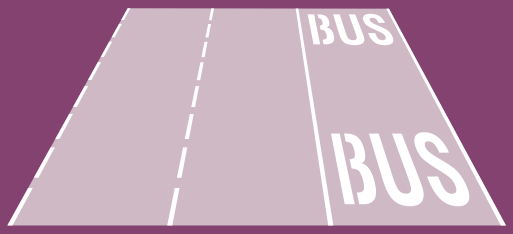
Największą, coroczną akcją, jest organizacja komunikacji miejskiej w okresie Wszystkich Świętych. Zarząd Transportu Miejskiego uruchomił w 2016 roku 29 specjalnych linii cmentarnych – 27 autobusowych i 2 tramwajowe. Autobusowe linie „C” odjeżdżały z doskonale już znanych pasażerom miejsc, m.in. Metra Młociny, placu Narutowicza, ulicy Królewskiej, placu Trzech Krzyży, Dworca Wschodniego i ronda Wiatraczna. Część linii miała charakter międzycmentarny, czyli rozpoczynała kursy np. przy Cmentarzu Bródnowskim, a kończyła przy Powązkach.

1 listopada na ulice wyjechało 1498 autobusów, czyli o 670 więcej niż standardowo w sobotę. 550 kursowało na liniach cmentarnych, a 100 zasiliło linie regularne. Najczęściej – co 45 sekund na przystanki podjeżdżały autobusy linii C09 (Metro Młociny – Cm. Północny). Z dwuminutową częstotliwością kursowały linie: C13 (Cm. Bródnowski – Cm. Północny), C27 (Królewska – Cm. Bródnowski), C40 (Metro Młociny – Cm. Północny), C69 (Wiatraczna – Cm. Bródnowski) i C84 (Pl. Narutowicza – Cm. Północny).

Nad sprawną organizacją komunikacji miejskiej czuwało 240 pracowników ZTM – informatorów, pracowników Działu Nadzoru Przewozów, osób kierujących ruchem oraz badających napełnienie pojazdów.

Komunikacja z przywilejami

Komunikacją szybciej



Wraz z rozpoczęciem prac nad rozbudową II linii metra, na ulicy Połczyńskiej, Kasprzaka i Prostej na zachodzie oraz na Handlowej i Gorzykowskiej, na wschodzie, **wytyczono buspasy**.

Dzięki **uprzywilejowaniu transportu publicznego** pasażerowie, pomimo utrudnień na drogach dla kierowców samochodów osobowych, mogą podróżować sprawnie.

Duża skala prac związanych z budową kolejnych odcinków metra wymusiła wprowadzenie znaczących zmian w układzie komunikacyjnym po obu brzegach Wisły. Z powodu zamknięcia ulic, bądź dla usprawnienia funkcjonowania komunikacji miejskiej, wiele linii kursuje na zmienionych trasach. Dzięki uprzywilejowaniu transportu publicznego pasażerowie, pomimo utrudnień na drogach dla kierowców samochodów osobowych, mogą podróżować sprawnie.

Wraz z rozpoczęciem prac na odcinku wschodnim na ulicy Handlowej i Gorzykowskiej, w kierunku ulicy Radzymińskiej, wytyczono buspas.

W celu ułatwienia mieszkańcom Jelonek dojazdu do centrum i metra, na ulicach Połczyńskiej i Kasprzaka została wzmocniona komunikacja autobusowa a ulicą Wolską jeździ więcej tramwajów. Podobnie jak na odcinku wschodnim, uprzywilejowano komunikację zbiorową i wytyczono buspas na ulicach Połczyńskiej, Kasprzaka i Prostej. Część ulicy Górczewskiej oraz Elekcyjnej jest wyłączona z ruchu indywidualnego i przeznaczona wyłącznie dla komunikacji miejskiej.

Rok nowych inicjatyw

E-hologram zamiast naklejki

e-hologram

Aby wszyscy posiadacze zniżek „Karty Warszawiaka" i „Karty Młodego Warszawiaka" mogli z nich korzystać po 30 września, konieczne było wprowadzenie docelowej formy poświadczenia uprawnień – tzw. **e-hologramu**.

Najłatwiej było wgrać go na kartę w **biletomacie**.

Do końca 2016 roku wgrano **375 559 e-hologramów**.

Musieliśmy dotrzeć do ponad 375 tysięcy pasażerów, aby wyjaśnić im, w jaki sposób mogą wgrać e-hologram w automatach biletowych oraz jakich formalności muszą dopełnić chcąc zakodować uprawnienia w Punktach Obsługi Pasażerów ZTM i dzielnicowych Wydziałach Obsługi Mieszkańców."

Anna Mieleszczenko
Kierownik Działu Sprzedaży Biletów

Dużym wyzwaniem w 2016 roku było zastąpienie dotychczas obowiązujących hologramów naklejanych na kartach, potwierdzających uprawnienia do korzystania z Karty Warszawiaka lub Młodego Warszawiaka, zapisem elektronicznym - e-hologramem. „Stare" hologramy były ważne do 30 września 2016 roku. Wszystkie osoby, które posiadały karty z naklejonymi hologramami, mieszkały i rozliczyły podatek dochodowy za 2015 rok w Warszawie oraz chciały nadal korzystać m.in. z tańszych przejazdów komunikacją miejską musiały do końca września wgrać na kartę e-hologram. Aby usprawnić ten proces, funkcję wgrywania e-hologramów wprowadzono w biletomatach. Pasażerowie nie musieli więc obowiązkowo udawać się do Punktów Obsługi Pasażerów lub Wydziałów Obsługi Mieszkańców. W ciągu kilkunastu sekund mogli wgrać e-hologram w biletomacie np. podczas zakupu biletu.

Zarząd Transportu Miejskiego starał się jak najbardziej ułatwić elektroniczne zapisanie uprawnień do zniżek. Braliśmy udział w piknikach dzielnicowych i na większości z nich na stoisku ZTM stał włączony biletomat, w którym można było wgrać e-hologram. Zorganizowaliśmy też specjalny punkt przed centrum handlowym Arkadia. Przez cały weekend można było tam zakodować posiadane uprawnienia. Dłużej pracowały też Punkty Obsługi Pasażerów. Były również uruchamiane w czasie weekendów. Ponadto Informatorzy ZTM w ostatnich dniach września wyjaśniali wątpliwości pasażerów i pomagali wygrywać e-hologramy na karty w stacjonarnych biletomatach.

Marki w pierwszej strefie

Większa I strefa

Od 1 listopada 2016 roku Marki dołączyły do **pierwszej strefy biletowej ZTM**.

Dotychczasowe linie strefowe, których numery zaczynały się cyframi 7 i 8 zostały zastąpione przez linie zwykłe – **718** zmieniło się w **140**, **732** w **240**, a **805** w **340**.

Jeśli część mieszkańców przesiądzie się na transport publiczny, zmniejszymy ruch w mieście, zwiększymy jego bezpieczeństwo, a owocem będzie czystsze powietrze. Przez serce Marek – al. Marszałka Piłsudskiego – obecnie przejeżdża nawet 60 tys. pojazdów dziennie. Nie wiem, czy jest jeszcze w Polsce tak obciążone ruchem nieduże miasto."

Jacek Orych
burmistrz Marek

Zarząd Transportu Miejskiego od dłuższego czasu prowadził rozmowy z władzami Marek w sprawie objęcia miasta pierwszą strefą biletową.
22 września przypieczętowała to swoją decyzją Rada m.st. Warszawy i od 1 listopada cały obszar Marek znalazł się w pierwszej strefie.

Tego dnia nastąpiła również zmiana numeracji linii autobusowych kończących trasy w Markach. Dotychczasowe linie strefowe, których numery zaczynały się cyframi 7 i 8 zostały zastąpione przez linie zwykłe – 718 zmieniło się w 140, 732 w 240, a 805 w 340.

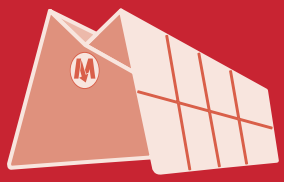
Włączenie Marek do pierwszej strefy to dobra informacja przede wszystkim dla pasażerów, którzy od tej pory płacą mniej za bilety. Za bilet miesięczny normalny na obie strefy mieszkańcy Marek płacili wcześniej 196 zł (w ramach oferty „Warszawa+"). Od 1 listopada koszt miesięcznego biletu wynosi 110 zł. Bilet kwartalny kosztował 482 zł. Po włączeniu do pierwszej strefy mieszkańcy Marek płacą za niego 280 zł. Oznacza to, że osoby kupujące bilety miesięczne oszczędzają w skali roku 1032 zł.

Dotychczas samorząd miasta Marki pokrywał 40 proc. kosztów funkcjonowania linii ZTM. Od 1 listopada jest to 60 procent.

Coraz więcej POP-ów

Warszawskie POP-y

Obecnie w Warszawie funkcjonuje już **21 POP-ów**, które znajdują się przede wszystkim na stacjach metra oraz przy największych węzłach przesiadkowych.



W styczniu otworzyliśmy POP na stacji drugiej linii metra **Nowy Świat-Uniwersytet**.

1 kwietnia uruchomiliśmy 21. POP. Znajduje się on w hali głównej dworca **Warszawa Centralna**.

Zarząd Transportu Miejskiego kładzie duży nacisk na zwiększenie dostępności biletów komunikacji miejskiej. W 2016 roku rozbudowana została sieć biletomatów. Uruchomiono również dwa nowe Punkty Obsługi Pasażerów – na stacji metra Nowy Świat-Uniwersytet oraz na Dworcu Centralnym. Pasażerowie dzięki temu zyskali kolejne miejsca, w których mogą m.in.: kupić bilety i rozkłady jazdy, uzyskać informacje na temat funkcjonowania komunikacji miejskiej, wyrobić spersonalizowaną Warszawską Kartę Miejską, złożyć skargę, wniosek lub odwołanie od wezwania do zapłaty za jazdę bez ważnego biletu, zwrócić bilety kartonikowe i zakodowane na karcie oraz uzyskać uprawnienia do Karty Warszawiaka i Młodego Warszawiaka. Aby podróżni przyjeżdżający do Warszawy pociągami mieli łatwy dostęp do biletów komunikacji miejskiej, punkt na Dworcu Centralnym czynny jest przez cały tydzień od godziny 6 do godziny 22.

Obecnie w Warszawie funkcjonuje już 21 POP-ów, które znajdują się przede wszystkim na stacjach metra oraz przy największych węzłach przesiadkowych.

Dzień walki ze smogiem

15 grudnia – po raz pierwszy w historii stołecznej komunikacji miejskiej – władze Warszawy wprowadziły bezpłatną komunikację miejską z powodu prognozowanego przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska pogorszenia jakości powietrza. Aby zminimalizować stężenie szkodliwych substancji w powietrzu, zachęcano warszawiaków m.in. do rezygnacji z jazdy samochodem na rzecz komunikacji miejskiej.

Komunikacja miejska była bezpłatna na obszarze pierwszej i drugiej strefy biletowej. Pasażerowie mogli podróżować bez biletu autobusami, tramwajami, metrem i pociągami SKM oraz pociągami Kolei Mazowieckich i Warszawskiej Kolei Dojazdowej na obszarze objętym ofertą „Wspólny Bilet". Bezpłatne było także korzystanie z parkingów Parkuj i Jedź.

Tego dnia w stołecznej komunikacji miejskiej przybyło ok. 10 procent pasażerów. Jeżeli choć część z nich na stałe zrezygnuje z własnych samochodów, będzie to duży sukces i ulga dla wszystkich oddychających warszawskim powietrzem.

2016

Rok dobrze zainwestowany

Całuj i jedź

STREFY POSTOJOWE

KissandRide

2 MINUTY NA POSTÓJ

Jeżeli podwozisz kogoś do komunikacji miejskiej, korzystaj ze specjalnie wyznaczonych **stref postojowych K+R**.

Na parkingach P+R Anin, Wawer i Ursus Niedźwiadek udostępniono specjalnie oznaczone miejsca postojowe **„2+"** przeznaczone dla kierowców, którzy podróżują **z co najmniej jednym pasażerem**.

W 2016 roku doskonałe udogodnienie zyskali kierowcy, którzy podwożą samochodami członków rodziny lub znajomych do środków komunikacji miejskiej.

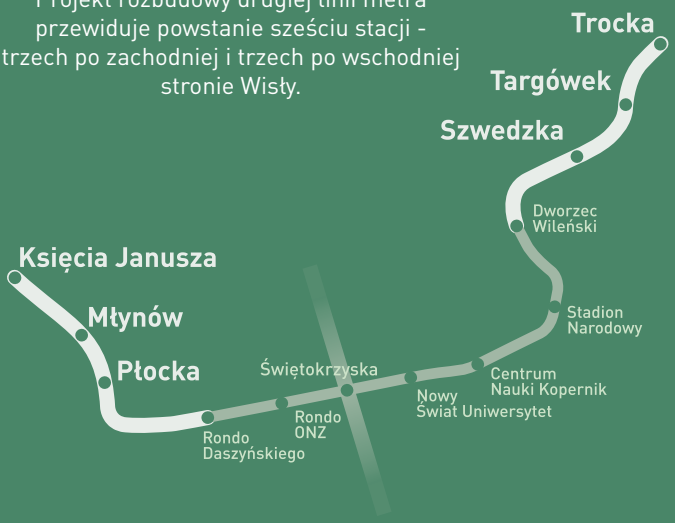
W maju Zarząd Transportu Miejskiego uruchomił pierwsze strefy postojowe Kiss and Ride (K+R). Są to specjalnie wyznaczone miejsca, w których można legalnie zatrzymać się na dwie minuty i wysadzić pasażera, który przesiada się do komunikacji miejskiej. Strefy są zlokalizowane w pobliżu węzłów przesiadkowych – Młociny, Dworzec Wileński i Gdański oraz stacji metra – Kabaty, Wilanowska i Słodowiec.

Do wspólnego korzystania z samochodu Zarząd Transportu Miejskiego zachęca też poprzez wprowadzenie miejsc postojowych „2+". W październiku na parkingach P+R Anin, Wawer i Ursus Niedźwiadek udostępniono specjalnie oznaczone miejsca przeznaczone dla kierowców, którzy podróżują z co najmniej jednym pasażerem. Na każdym z parkingów wytyczono pięć stanowisk, zlokalizowanych blisko wyjść z parkingów.

Wydłużamy drugą linię metra

Metro zmienia Warszawę

Projekt rozbudowy drugiej linii metra przewiduje powstanie sześciu stacji - trzech po zachodniej i trzech po wschodniej stronie Wisły.



Przejazd pociągiem metra ze stacji Księcia Janusza do stacji Świętokrzyska zajmie **około 10 minut**.

Przejazd pociągiem metra ze stacji Trocka do stacji Świętokrzyska zajmie **około 14 minut**.

Nieco ponad rok po oddaniu do użytku centralnego odcinka drugiej linii metra rozpoczęła się jego rozbudowa na Woli, Pradze i Targówku. W długi weekend majowy przystąpiono do prac przy odcinku wschodnio-północnym. Do 2019 roku zostanie wybudowana ponad trzykilometrowa trasa, na którą złożą się trzy stacje: Szwedzka (pod ulicą Strzelecką, po wschodniej stronie ulicy Stalowej), Targówek (pod skrzyżowaniem ulicy Pratulińskiej z Ossowskiego) i Trocka (wzdłuż ulicy Pratulińskiej, pod skrzyżowaniem Pratulińskiej i Trockiej oraz wzdłuż planowanego przedłużenia ulicy Pratulińskiej). Po otwarciu odcinka metro będzie dla mieszkańców Targówka najszybszym środkiem transportu – podróż ze stacji Trocka do stacji Świętokrzyska będzie trwała około 14 minut.

Prace przy rozbudowie odcinka zachodniego rozpoczęły się 25 listopada. Odcinek wolski mierzący prawie 3,5 km będzie składał się z trzech stacji: Płocka (pod ulicą Płocką, w rejonie skrzyżowania z ulicą Wolską), Młynów (pod ulicą Górczewską, po wschodniej stronie wiaduktu kolejowego w sąsiedztwie ulicy Sokołowskiej i Syreny) i Księcia Janusza (pod ulicą Górczewską, w rejonie skrzyżowania z ulicą Księcia Janusza). Dojazd ze stacji Księcia Janusza do stacji Świętokrzyska, na której można przesiąść się do pierwszej linii metra zajmie około 10 minut.

Dla poprawy bezpieczeństwa i komfortu

Remonty torowisk

Rozjazdy nakładkowe montowane są w miejscach, gdzie rozpoczyna się odcinek torów wyłączonych z ruchu. Nakładka ta umożliwia korzystanie z komunikacji tramwajowej **na jak najdłuższym odcinku**.

Obecnie po Warszawie kursuje **56 tramwajów dwukierunkowych**. W najbliższych latach na stołecznych ulicach pojawią się kolejne pojazdy tego typu.

W 2016 roku prace nad budową lub przebudową torowisk tramwajowych były prowadzone **w aż ośmiu lokalizacjach**.

Rok 2016 obfitował w remonty infrastruktury tramwajowej, co było jednoznaczne z wyłączeniami ruchu na wybranych odcinkach, a tym samym koniecznością organizacji komunikacji zastępczej i uzupełniającej. W maju i czerwcu remontowano torowisko na skrzyżowaniu ulic Połczyńskiej z Powstańców Śląskich, a z ruchu wyłączony był odcinek od Cmentarza Wolskiego do ulicy Synów Pułku. W tym samym czasie tramwaje nie kursowały ulicą Andersa od Metra Ratusz Arsenał do ulicy Muranowskiej. Również w maju rozpoczęła się przebudowa torowiska w al. Solidarności, początkowo pomiędzy ulicami Targową i Jagiellońską, a od sierpnia objęła odcinek od ulicy Targowej do al. Jana Pawła II. Prace zakończono pod koniec października.

W lipcu nieprzejezdne było torowisko w al. Krakowskiej na odcinku ograniczonym przystankami Włochy-Ratusz – P+R Al. Krakowska. W wakacje przeprowadzono również remont torowiska w al. Jana Pawła pomiędzy rondem ONZ a ulicą Elektoralną. W sierpniu rozpoczęła się także przybudowa ulicy Marynarskiej, czego efektem jest wyłączenie ruchu tramwajowego na odcinku Rzymowskiego – Służewiec.

Standardem podczas remontów infrastruktury tramwajowej jest już wykorzystywanie rozjazdu nakładkowego i wagonów dwukierunkowych. Podczas zdecydowanej większości prac modernizacyjnych skorzystano z tych rozwiązań, dzięki czemu pasażerowie, mimo ograniczeń w kursowaniu tramwajów, mogli korzystać z komunikacji tramwajowej na jak najdłuższych odcinkach.

Obecnie po ulicach stolicy kursuje 56 tramwajów dwukierunkowych. Pozytywne doświadczenia zdobyte podczas eksploatacji tego typu taboru skłoniły kierownictwo spółki Tramwaje Warszawskie do zamówienia kolejnych „dwukierunków” w najbliższych latach.

Tramwajem na Nowodwory

Kolejną ważną inwestycją komunikacyjną, oprócz rozbudowy drugiej linii metra, było rozpoczęcie w lipcu prac przy wydłużeniu linii tramwajowej na Tarchominie. W 2017 roku oddano do użytku 1,5-kilometrowy odcinek do tymczasowej pętli Nowodwory. Na Nowodworach zostało wybudowane torowisko o konstrukcji bezpodsypkowej z nawierzchnią trawiastą, a na skrzyżowaniach i przy przystankach z asfaltową. Od końca 2015 roku tramwaje dojeżdżały wzdłuż ulicy Światowida do pętli Tarchomin Kościelny. Po oddaniu kolejnego odcinka na Białołęce powstało najdłuższe zielone torowisko w Warszawie – około 2,5 km. Wybudowane zostały dwa zespoły przystankowe – przy skrzyżowaniach ulic Światowida z Ordonówny i Štefánika. Ulica Światowida została przebudowana na skrzyżowaniach oraz w obrębie sieci chodników i dróg rowerowych.

Po zakończeniu inwestycji jeszcze większa liczba mieszkańców Białołęki zyskała szybki i wygodny dojazd do stacji metra Młociny.

Rok spotkań

Europejscy organizatorzy w Warszawie

Europejskie Stowarzyszenie Metropolitarnych Zarządów Transportu (EMTA)

EMTA zrzesza organizatorów transportu publicznego z **25 miast Europy**. Do EMTA należy też organizator transportu publicznego w kanadyjskim Montrealu.

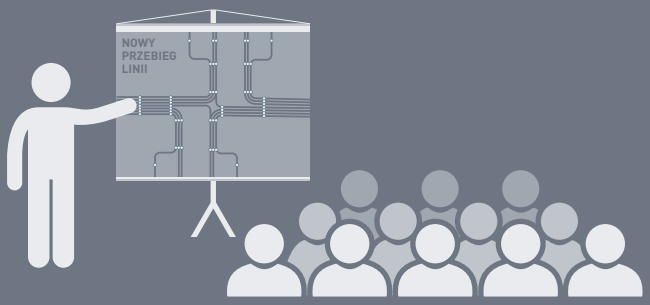
Przedstawiciele organizatorów transportu publicznego z dużych europejskich metropolii wzięli udział, w dniach 6-7 października, w Walnym Zgromadzeniu EMTA, czyli Europejskiego Stowarzyszenia Metropolitarnych Zarządów Transportu. Organizatorem spotkania był Zarząd Transportu Miejskiego.

Warszawa była po raz drugi gospodarzem Walnego Zgromadzenia EMTA. Pierwszy raz zgromadzenie odbyło się w stolicy w listopadzie 2009 roku.

Walne zgromadzenie swoją obecnością zaszczyciły Prezydent Warszawy Hanna Gronkiewicz-Waltz oraz Zastępca Prezydenta Renata Kaznowska.
W trakcie obrad członkowie EMTA mieli okazję zapoznać się z najnowszymi trendami w organizacji i rozwoju transportu publicznego. W trakcie warsztatów zostały zaprezentowane zagadnienia dotyczące nowoczesnych węzłów przesiadkowych, koncepcji „Mobility-as-a-Service" oraz możliwości ubiegania się o środki unijne w zakresie projektów transportowych w ramach Programu Horyzont 2020. Spotkanie było również okazją do omówienia najważniejszych wyzwań stojących przed EMTA i jego członkami w obszarze zarządzania i rozwoju transportu publicznego.

Rozmawialiśmy o komunikacji na Białołęce

Konsultacje społeczne



W ramach konsultacji zorganizowano **7 spotkań**, podczas których mieszkańcy mogli zapoznać się ze szczegółową propozycją zmian oraz zadać pracownikom ZTM pytania dotyczące organizacji komunikacji miejskiej.

W ramach konsultacji społecznych odbył się **czat z dyrektorem ZTM** Wiesławem Witkiem.

Od listopada do 11 stycznia pasażerowie mogli przesyłać swoje uwagi **drogą mailową**.

Zarząd Transportu Miejskiego i władze Białołęki pod koniec roku rozpoczęły przygotowania do usprawnienia komunikacji autobusowej w dzielnicy po oddaniu do użytku nowego odcinka trasy tramwajowej do Nowodworów. Od listopada 2016 roku do 11 stycznia 2017 prowadzone były konsultacje społeczne, podczas których zbierano opinie mieszkańców odnośnie propozycji zmian komunikacyjnych na całej Białołęce (Tarchomin, Nowodwory i Zielona Białołęka). Głównym założeniem projektu zmian było zastąpienie części autobusów kursujących w zachodniej części dzielnicy przez tramwaje i skierowanie ich w rejony szybko rozbudowujących się osiedli, szczególnie na Zielonej Białołęce. Proponowane zmiany obejmują funkcjonowanie 1 linii tramwajowej i 18 autobusowych.

W ramach konsultacji zorganizowano 7 spotkań, podczas których mieszkańcy mogli zapoznać się ze szczegółową propozycją zmian oraz zadać pracownikom ZTM pytania dotyczące organizacji komunikacji miejskiej. Podczas konsultacji odbył się też czat z dyrektorem ZTM Wiesławem Witkiem, a od listopada do 11 stycznia pasażerowie mogli przesyłać swoje uwagi drogą mailową.

Forum Organizatorów Transportu

Forum Organizatorów Transportu

Forum Organizatorów Transportu zrzesza jednostki organizacyjne z **18 miast w Polsce**.

Ubiegły rok był czasem intensywnej współpracy w ramach, powstałego z inicjatywy Zarządu Transportu Miejskiego, Forum Organizatorów Transportu. Przedstawiciele jednostek organizujących i nadzorujących komunikację zbiorową w największych polskich miastach odbyli 4 spotkania – w Łodzi, Gdańsku, Warszawie i Bydgoszczy. W ich trakcie wymieniano się doświadczeniami i dobrymi praktykami we wszystkich obszarach dotyczących funkcjonowania transportu publicznego. Wśród zagadnień, które były prezentowane i dyskutowane znalazły się kwestie dotyczące m.in. systemów informacji pasażerskiej, porozumień międzygminnych (aglomeracyjnych) i systemów rozliczeniowych, konsolidacji VAT, kontroli biletów i windykacji należności oraz badań jakości i efektywności komunikacji miejskiej.

Wymianie informacji służy również specjalna platforma informatyczna, za pośrednictwem której wszyscy uczestnicy FOT mogą prowadzić dyskusje, prezentować swoje opinie czy udostępniać dokumenty dotyczące organizacji i funkcjonowania transportu publicznego. Jest to bardzo przydatne i praktyczne narzędzie, pozwalające na uzyskanie w krótkim czasie danych z wielu różnych obszarów.

Do FOT zdecydowały się przystąpić kolejne jednostki odpowiedzialne za organizację i nadzór nad komunikacją zbiorową: Gmina Miasto Płock, Związek Komunalny „Komunikacja Międzygminna" w Chrzanowie, Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego z siedzibą w Katowicach, Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie oraz Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie. Dołączyły one do skupionych już w Forum przedstawicieli: Białegostoku, Bydgoszczy, Elbląga, Gdańska, Gdyni, Kielc, Lublina, Łodzi, Olsztyna, Poznania, Rybnika, Rzeszowa i Warszawy. Aktualnie FOT liczy 18 członków reprezentujących największe polskie miasta.

Współpraca krajowa i międzynarodowa

Warto współpracować

ZTM Warszawa uczestniczył w 2016 roku w wielu istotnych inicjatywach i spotkaniach warsztatowych.

- Ogłosiliśmy konkurs dla studentów na zagospodarowanie obszaru Dworca Południowego
- Przedstawiciele ZTM uczestniczyli jako paneliści i eksperci w konferencjach i seminariach organizowanych m.in. przez Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Komunikacji, Zespół Doradców Gospodarczych TOR czy Izbę Gospodarczą Komunikacji Miejskiej.

Bardzo ważnym elementem działalności prowadzonej przez Zarząd Transportu Miejskiego jest współpraca na szczeblu krajowym i zagranicznym.

W ramach zacieśniania więzi z Politechniką Warszawską ZTM ogłosił konkurs dla studentów na zagospodarowanie obszaru Dworca Południowego. Wspólne działania obejmowały również organizację praktyk dla studentów oraz wykłady wygłaszane przez naszych pracowników z dużym doświadczeniem zawodowym. Przedstawiciele ZTM uczestniczyli również jako paneliści i eksperci w konferencjach i seminariach organizowanych m.in. przez Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Komunikacji, Zespół Doradców Gospodarczych TOR czy Izbę Gospodarczą Komunikacji Miejskiej.

Wymiana doświadczeń z obszaru transportu zbiorowego odbywała się również na poziomie międzynarodowym – w 2016 roku Zarząd Transportu Miejskiego gościł delegacje z Azerbejdżanu, Białorusi, Czech, Francji, Holandii i Włoch. W trakcie spotkań przedstawiane i dyskutowane są najciekawsze rozwiązania komunikacyjne, a wzajemna wymiana wiedzy służy usprawnianiu systemów transportowych funkcjonujących w stolicy oraz u naszych partnerów zagranicznych.

W ubiegłym roku Zarząd Transportu Miejskiego odwiedziły również grupy studentów z Uniwersytetu Technologicznego w Delfcie oraz Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. W trakcie wizyt młodzi ludzie mieli okazję zapoznać się m.in. z zasadami organizacji komunikacji miejskiej w aglomeracji warszawskiej oraz z regułami integracji regionalnej na przykładzie współpracy z gminami.