ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

RAPORT 2014

bus tram M skm WKD KM WLT

Centrum

Tu przecinają się najważniejsze linie komunikacyjne w Warszawie. Pasażerowie przesiadają się pomiędzy tramwajami, autobusami, metrem oraz koleją miejską i regionalną.

© Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, Polska
tel. 22 459-41-00 lub 22 826-82-11, fax: 22 459-42-43
Internet: www.ztm.waw.pl, e-mail: ztm@ztm.waw.pl
Opracowano: Styczeń 2015
Wszystkie prawa zastrzeżone

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Wiesław Witek
Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Andrzej Franków
Dyrektor Pionu Przewozów

Grzegorz Dziemieszczyk
Dyrektor Pionu Handlowego

Łukasz Puchalski
Dyrektor Pionu Inwestycji

Grażyna Sobota
Dyrektor Pionu Finansowego

Szanowni Państwo,

Metropolia XXI wieku, jaką bez wątpienia jest Warszawa musi mieć sprawnie działający system komunikacji miejskiej – bezpieczny i zapewniający szybką i komfortową podróż. Jednocześnie, jako „kręgosłup" nowoczesnego miasta, musi być wpleciony w jego struktury.

Zarząd Transportu Miejskiego, jeden z największych organizatorów transportu publicznego w Polsce, wszystkie działania podporządkowuje wytyczonym celom i temu najważniejszemu – podniesieniu jakości życia w aglomeracji warszawskiej poprzez unowocześnianie komunikacji miejskiej.

Rok 2014 dla Zarządu Transportu Miejskiego oraz całej komunikacji miejskiej w Warszawie i aglomeracji był niezwykle udany. Przyniósł wiele – dobrych dla naszych pasażerów – zmian. Już na początku roku wprowadziliśmy nową taryfę biletową, której ogromnym atutem stały się bilety jednorazowe przesiadkowe.

Kontynuowana była również akcja wydawania hologramów Karty Warszawiaka dla osób płacących podatki w Warszawie. W mijającym roku, we współpracy z podwarszawskimi gminami, wprowadzona została także specjalna oferta taryfowa „Warszawa+" oraz bilety długookresowe ważne tylko w drugiej strefie.

W III kwartale zakończyła się budowa centralnego odcinka II linii metra, która połączyła prawo- i lewobrzeżną Warszawę. To największa samorządowa inwestycja w Polsce, która uzyskała też największe dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej. Z tym przedsięwzięciem związana była nowa organizacja komunikacji miejskiej, poprzedzona konsultacjami z mieszkańcami.

Niesłabnącą popularnością w minionym roku cieszyły się rowery miejskie. W systemie Veturilo zarejestrowało się już ponad 290 tys. użytkowników, a warszawska drużyna „w cuglach" wygrała prestiżową Europejską Rowerową Rywalizację Miast (ECC). To wielki sukces, który pokazuje, że rower stał się w stolicy pełnoprawnym środkiem transportu.

Kolejnym rozwiązaniem, podnoszącym standard i jakość komunikacji miejskiej są nowoczesne wiaty – projekt realizowany w partnerstwie publiczno – prywatnym. W IV kwartale rozpoczęła się operacja montażu 1580 nowych wiat na terenie całej Warszawy.

W przedstawionej publikacji dzielimy się z Państwem informacją o głównych wydarzeniach w 2014 r. Życzymy miłej lektury.

Wiesław Witek
Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
w Warszawie

Spis treści

I. O ZTM

II. Dane statystyczne

Działalność przewozowa

Działalność handlowa

Wykonane inwestycje oraz koszty

III. Wydarzenia

Karta Warszawiaka

Stacja kolejowa Warszawa Ursus Niedźwiadek

Veturilo - rowerem przez Warszawę

Konsultacje społeczne

10 lat Polski w Unii Europejskiej

Warszawskie Linie Turystyczne

II linia metra - centralny odcinek

1580 nowych wiat przystankowych

Tramwaj na Tarchomin

„Warszawa+" integruje podwarszawskie gminy

Specjalna komunikacja miejska podczas imprez masowych

Parkingi „Parkuj i Jedź"

Współpraca międzynarodowa

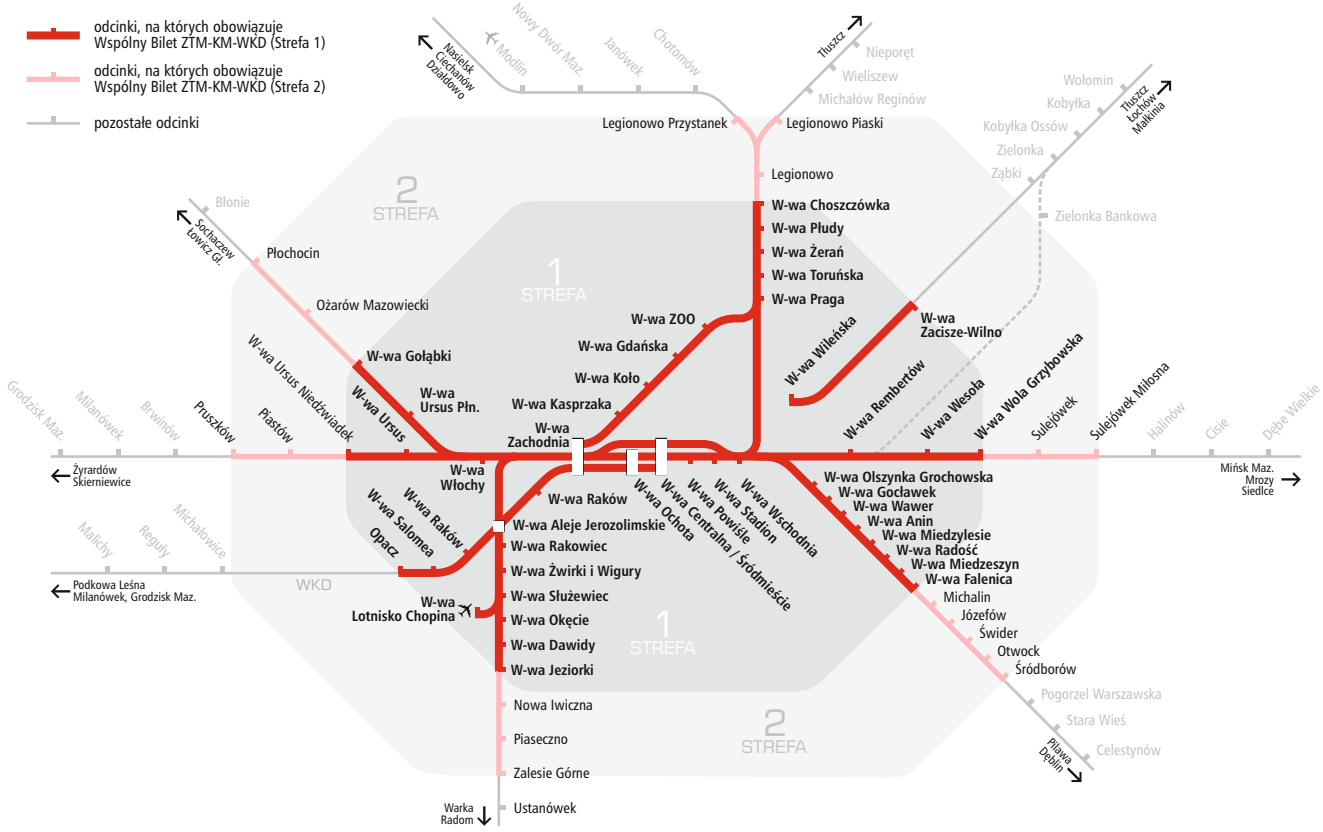
Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, członek **Europejskiego Stowarzyszenia Metropolitarnych Zarządów Transportu** (EMTA), od 1992 roku organizuje i nadzoruje komunikację miejską w aglomeracji warszawskiej. Zapewnia przejazdy mieszkańcom ponad dwumilionowej metropolii we współpracy z samorządami 30 podwarszawskich gmin.

W dni powszednie do obsługi linii komunikacyjnych kierowanych jest ponad 1,5 tysiąca autobusów, 400 składów tramwajowych, 30 pociągów metra oraz 20 jednostek Szybkiej Kolei Miejskiej.

ZTM wspólnie z gminami, Kolejami Mazowieckimi oraz Warszawską Koleją Dojazdową organizuje transport dla podróżnych, korzystających ze Wspólnego Biletu, honorowanego u przewoźników kolejowych, a także w 24 lokalnych liniach autobusowych.

Obszar obsługiwany przez ZTM Warszawa

Zakres obowiązywania Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD



Transport publiczny w Warszawie

ORGANIZATOR TRANSPORTU: ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

AUTOBUSY (bus)

Miejskie Zakłady Autobusowe	**Operator miejski** - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej
Mobilis **ITS Michalczewski** **PKS Grodzisk Mazowiecki**	**Operatorzy prywatni** - świadczenie usług na podstawie przetargów
Komunikacja Miejska Łomianki	**Operator gm. Łomianki** - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej
operatorzy lokalni - świadczenie usług na podstawie umów z gminami	**Przetargi** ogłaszane w porozumieniu z poszczególnymi gminami

TRAMWAJE (tram)

Tramwaje Warszawskie	**Operator miejski** - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

METRO (M)

Metro Warszawskie	**Operator miejski** - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej

KOLEJ (skm WKD KM)

Szybka Kolej Miejska	**Operator miejski** - świadczenie usług na podstawie umowy wieloletniej
Koleje Mazowieckie **Warszawska Kolej Dojazdowa**	**Umowa handlowa** - umowy z regionalnymi operatorami kolejowymi

WARSZAWSKI ROWER PUBLICZNY „VETURILO"

NEXTBIKE	**Operator prywatny** - świadczenie usługi na podstawie przetargu

WARSZAWSKIE LINIE TURYSTYCZNE (WLT)

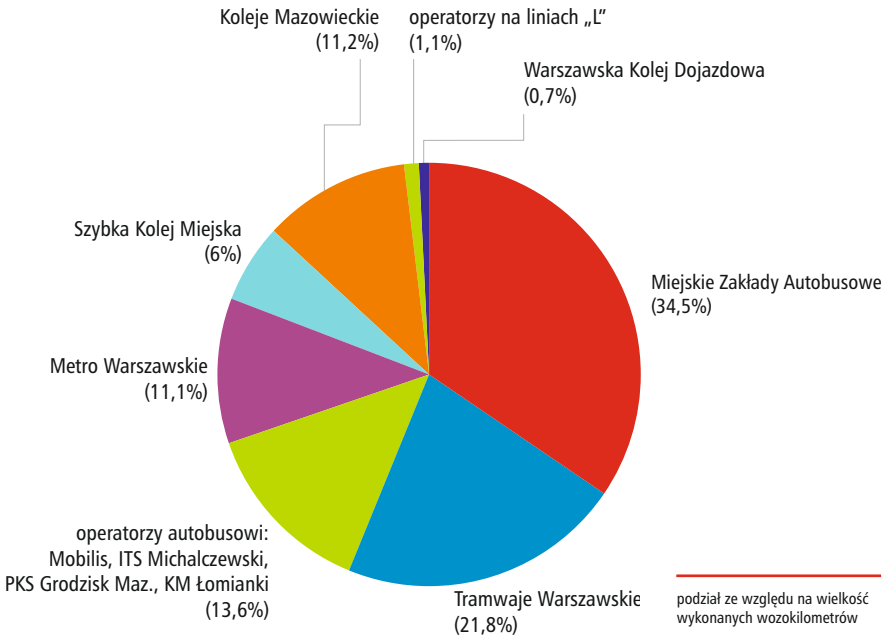
operatorzy wybierani sezonowo	**Operatorzy prywatni** - świadczenie usług na podstawie przetargów

Plac Wilsona

Pierwszy pociąg metra ze stacji Plac Wilsona odjechał 8 kwietnia 2005 r. W kwietniu 2008 r. stacja ta została uznana przez organizacja MetroRail za najlepszą nową stację metra na świecie, zbudowaną w ostatnich latach. W lutym 2014 telewizja CNN uznała ją za jedną z 12 najbardziej imponujących stacji metra w Europie.

Działalność przewozowa

Praca przewozowa według operatorów (2014)

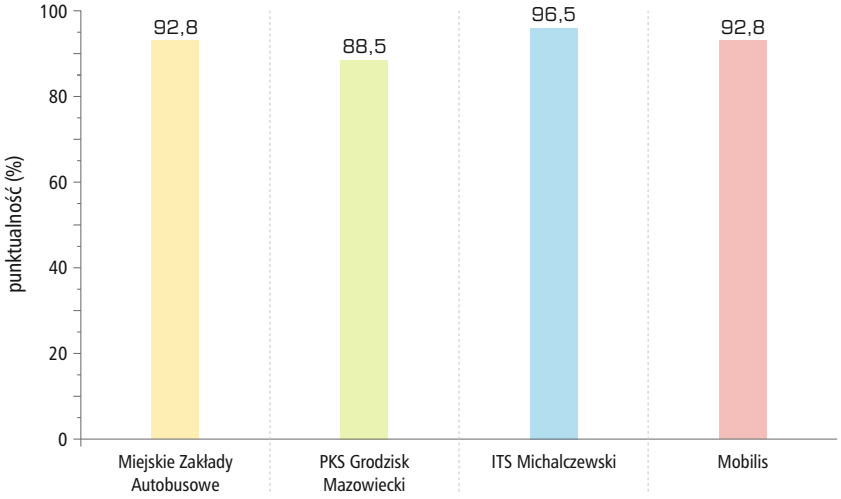


podział ze względu na wielkość wykonanych wozokilometrów

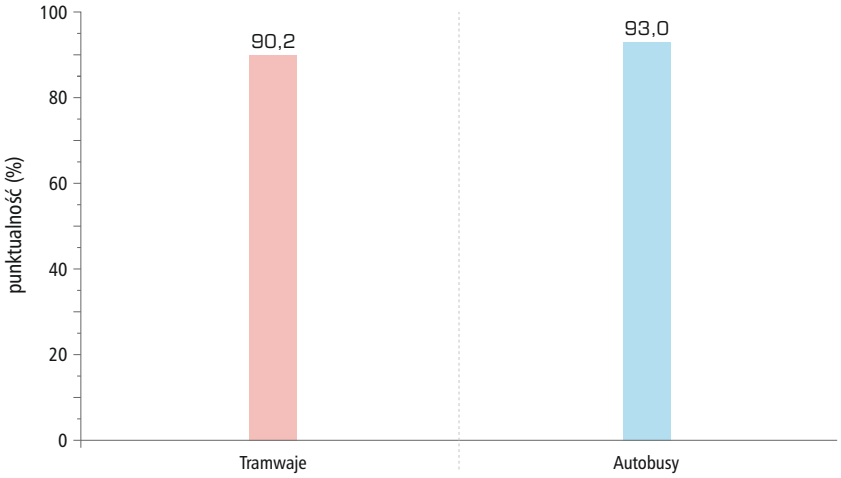
Wozokilometry - dane szczegółowe (2014)

Miejskie Zakłady Autobusowe	81 479 843,7
Tramwaje Warszawskie	51 448 241,0
Mobilis ITS Michalczewski PKS Grodzisk Mazowiecki KM Łomianki	32 209 759,6
Metro Warszawskie	26 239 249,8
Szybka Kolej Miejska	14 302 616,1
Koleje Mazowieckie	4 413 519,9 pockm w przeliczeniu na wozokm: 26 481 119,3
Warszawska Kolej Dojazdowa	430 918,3 pockm w przeliczeniu na wozokm: 1 723 673,1
operatorzy na liniach „L"	2 628 977,1
RAZEM:	236 513 479,7

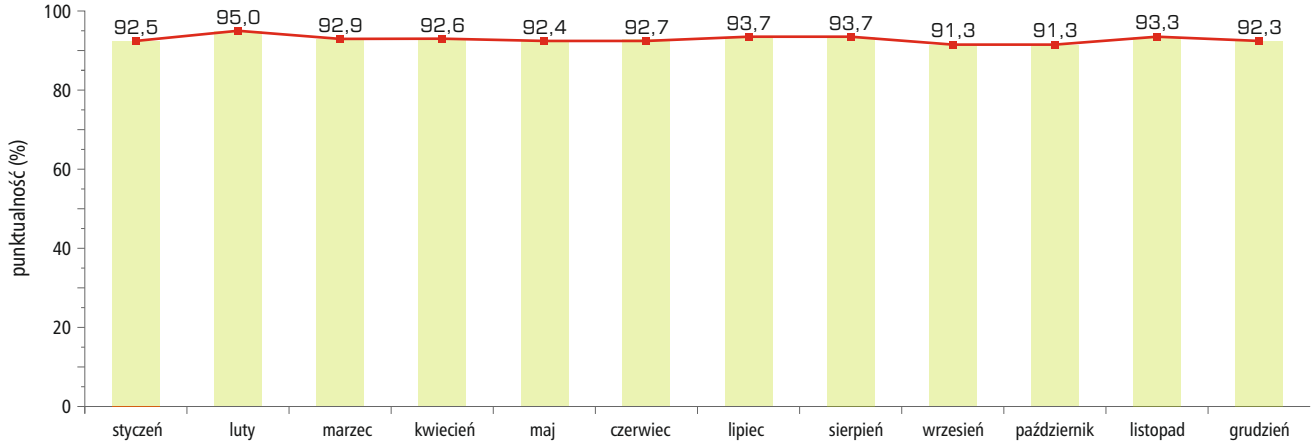
Punktualność operatorów autobusowych (2014)



Punktualność autobusów i tramwajów ogółem (2014)

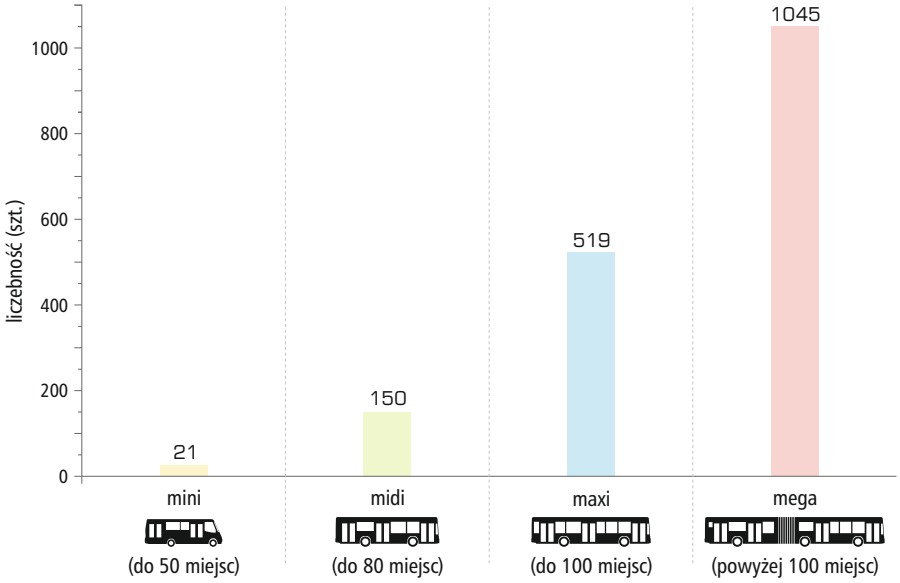


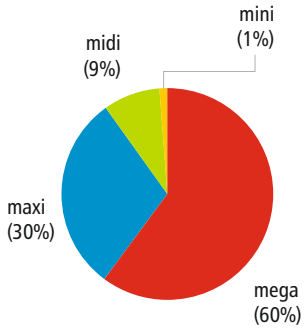
Punktualność autobusów i tramwajów ogółem w miesiącach (2014)



średnia dla roku: 92,8%

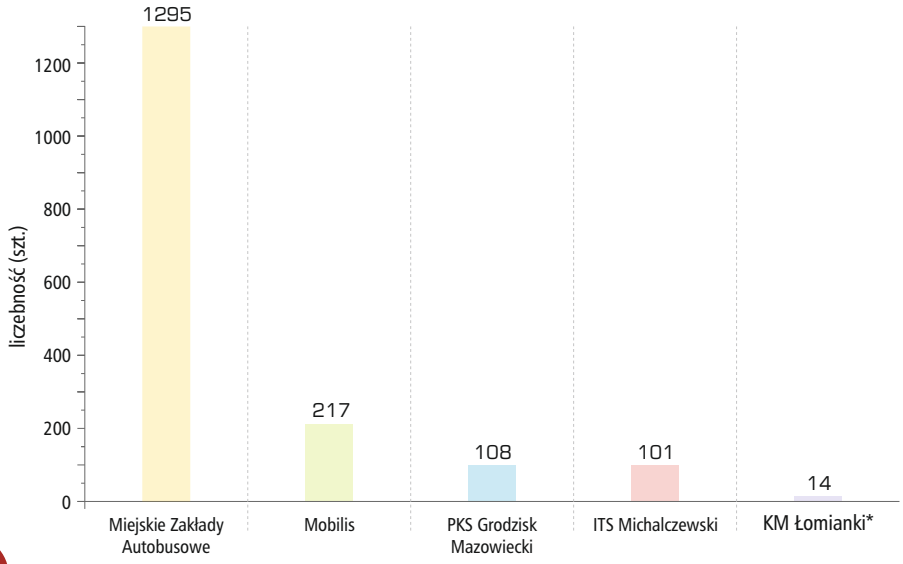
Tabor autobusowy pod względem klasy (2014)

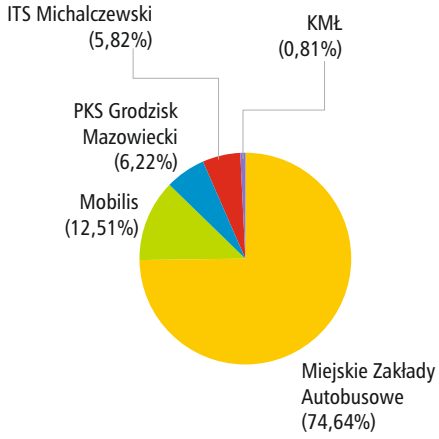




całkowita wielkość taboru: 1735

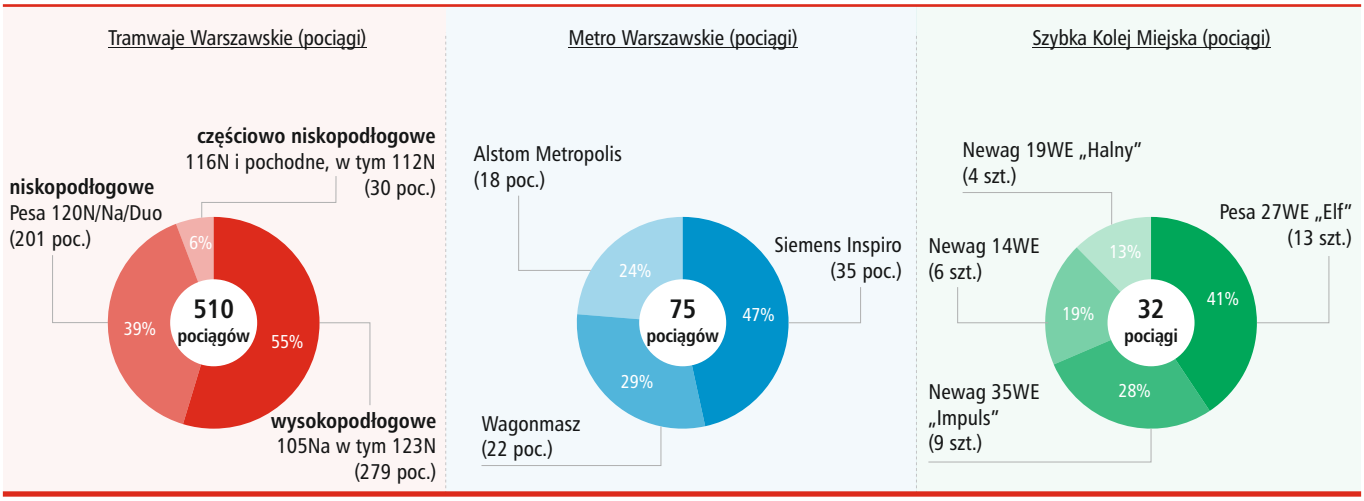
Struktura własnościowa taboru autobusowego według operatorów (2014)





* obsługa linii ZTM od 1.09.2014

Tabor szynowy i jego typy według operatorów (2014)



Wyposażenie taboru komunikacji miejskiej (2014)

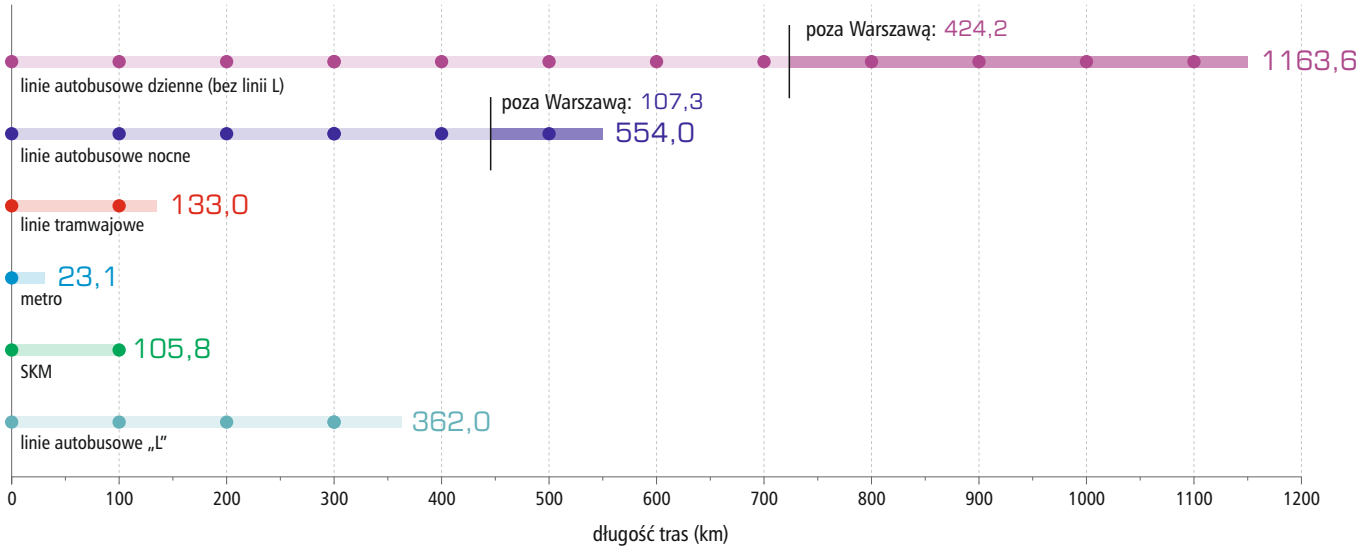
	niska podłoga	klimatyzacja	monitoring	biletomat	zapowiedź głosowa
Miejskie Zakłady Autobusowe	1295	911	908	1174	1080
Mobilis	217	217	216	108	163
PKS Grodzisk Mazowiecki	108	107	108	0	54
ITS Michalczewski	101	55	46	0	0
KM Łomianki	14	1	9	0	14
RAZEM AUTOBUSY:	1735	1291	1287	1282	1311
Tramwaje Warszawskie	231	201	201	192	365
Metro Warszawskie	75	0	42	163*	75
Szybka Kolej Miejska	32	32	32	86	32

* stacjonarne automaty biletowe na stacjach metra

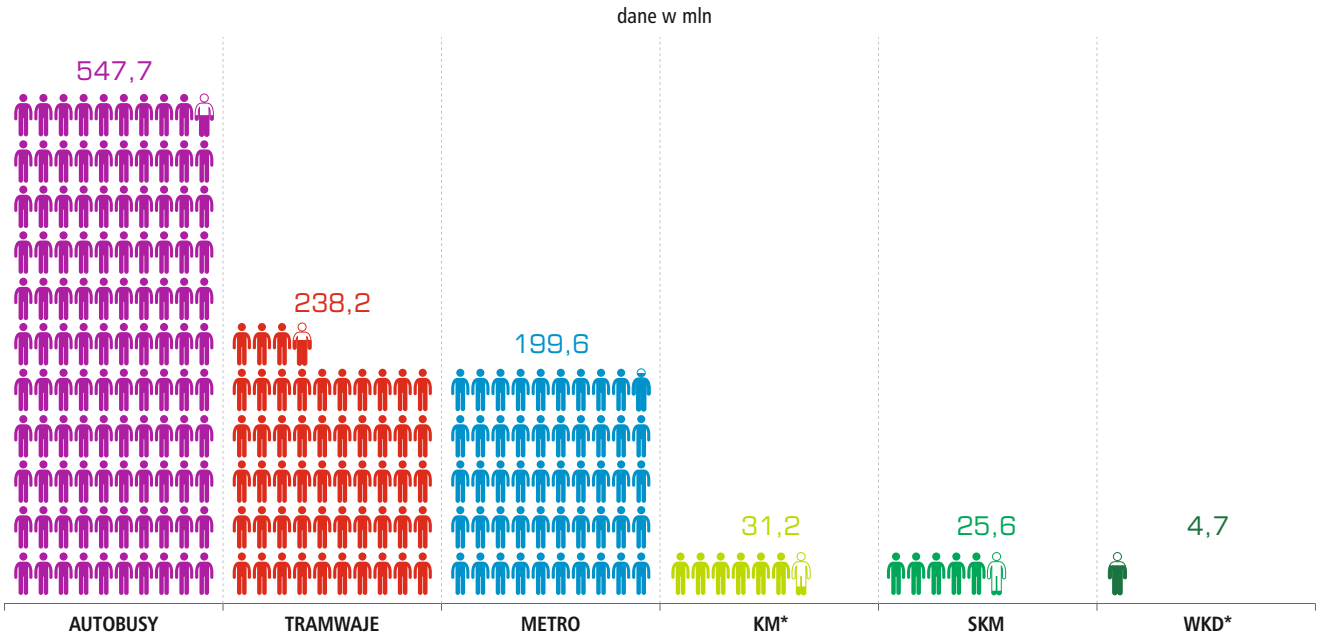
Rozkładowa liczba jednostek taboru w ruchu (2014)

	dzień powszedni			dzień świąteczny
	szczyt poranny	międzyszczyt	szczyt popołudniowy	
TRAMWAJE	403	281	402	241
AUTOBUSY (bez linii L)	1497	1005	1475	826
METRO	33	23	32	16
SZYBKA KOLEJ MIEJSKA	20	18	20	15
AUTOBUSY LOKALNE (linie L)	36	26	35	16

Długość tras komunikacji miejskiej (2014)



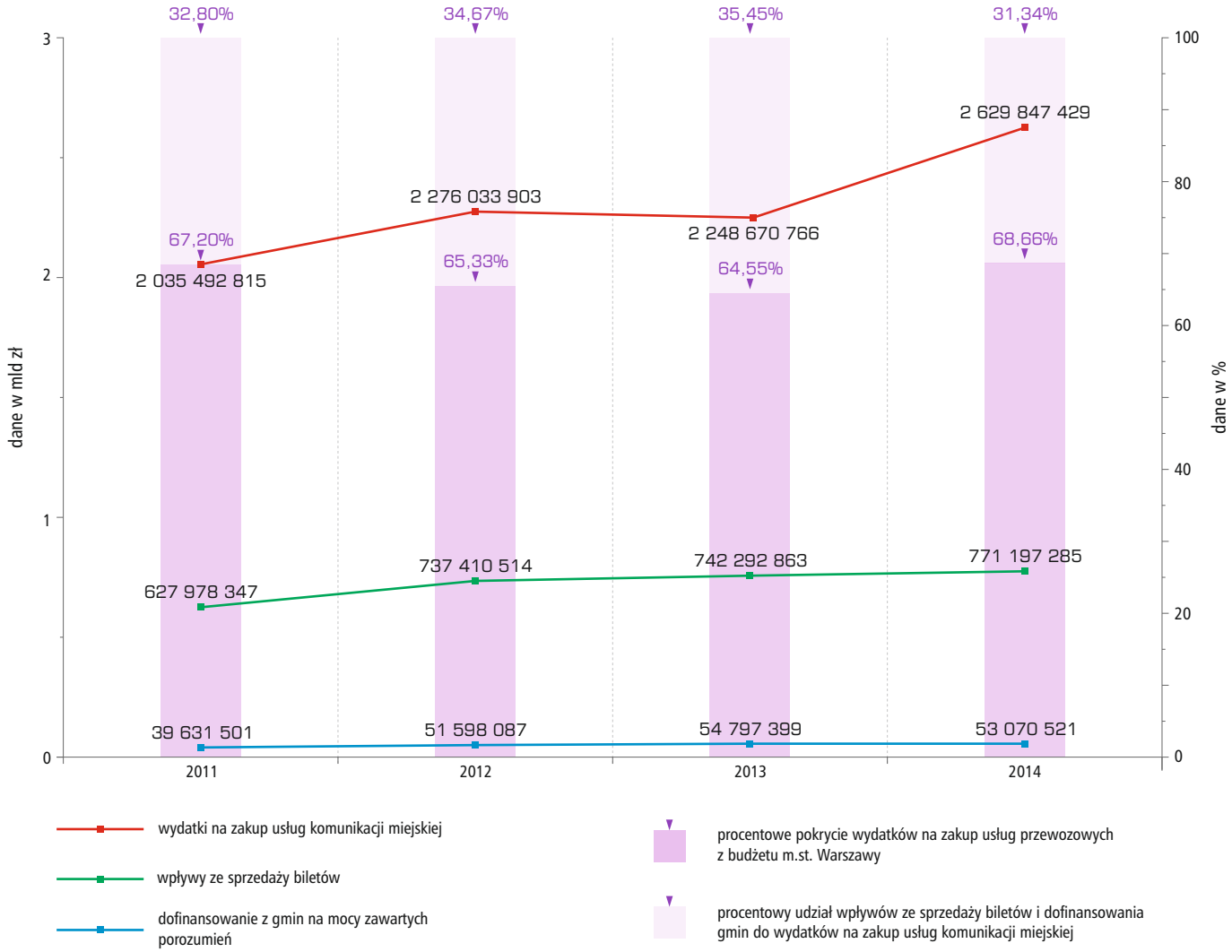
Szacunkowa liczba przewiezionych pasażerów komunikacji miejskiej (2014)



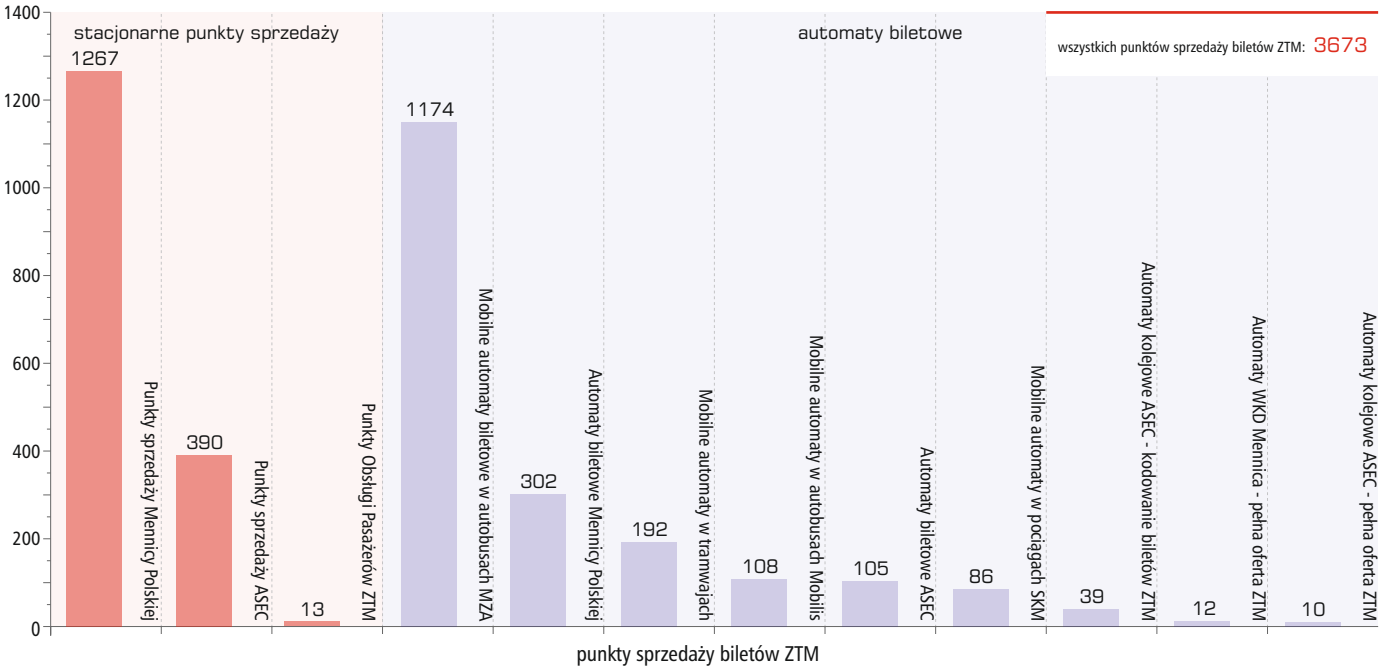
* pasażerowie podróżujący w ramach oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD"
całkowita liczba pasażerów: 1 077 mln

Działalność handlowa

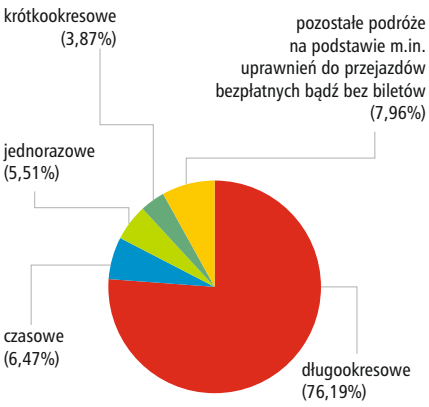
Pokrycie wydatków na zakup usług komunikacji miejskiej w latach 2011-2014



Sieć sprzedaży biletów (2014)



Wykorzystanie biletów (2013)



dane na podstawie badania ankietowego przeprowadzonego w 2013 roku. W badaniu udział wzięły 1344 osoby, z czego 55,32% stanowiły kobiety.

Na biletach ulgowych (50%) wg badania podróżowało 38,30% ankietowanych

Liczba sprzedanych biletów (2014)

rodzaje biletów		razem
czasowe	**20-minutowy**	39 876 379
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	29 198 482
	pojazdowy	2 122 369
razem bilety jednorazowe		31 320 851
krótkookresowe	dobowy	3 545 254
	weekendowy	223 297
razem bilety krótkookresowe		3 768 551
długookresowe	razem bilety 30-dniowe	3 510 464
	w tym Bilet Warszawiaka	1 187 453
	razem bilety 90-dniowe	1 184 925
	w tym Bilet Warszawiaka	494 933
	Bilet Seniora	87 037
	Bilet dla dzieci Rodzina 3	10 660
	Bilet Pracowniczy	19 799
razem bilety długookresowe		4 813 155
RAZEM		79 778 936

Nowoczesna kolej miejska

„Elfy", najdłuższe podmiejskie pociągi w Polsce, które mogą zabrać do 1000 pasażerów łączą – w barwach SKM - Warszawę z Pruszkowem, Otwockiem, Sulejówkiem Miłosną i Legionowem. SKM to obecnie 4 linie i ponad 105 km tras.

Wykonane inwestycje oraz koszty

Centralny odcinek II linii metra

W ramach budowy centralnego odcinka II linii metra wybudowano:

1. 7 stacji:
   - C-9 Rondo Daszyńskiego,
   - C-10 Rondo ONZ,
   - C-11 Świętokrzyska,
   - C-12 Nowy Świat-Uniwersytet,
   - C-13 Centrum Nauki Kopernik,
   - C-14 Stadion Narodowy,
   - C-15 Dw. Wileński,
2. komorę rozjazdów za stacją C10 Rondo ONZ,
3. 3 komory torów odstawczych,
4. 6 wentylatorni,
5. 6 podwójnych tuneli szlakowych,
6. tunel łącznikowy pomiędzy pierwszą a drugą linią metra.

Łączny koszt budowy centralnego odcinka II linii metra: 4 477 462 088 zł

Parking P+R Metro Stokłosy

całkowita wartość inwestycji: 16 482 000 zł

394
miejsca postojowe
dla samochodów osobowych

6
miejsc postojowych dostosowanych
do potrzeb osób niepełnosprawnych

20
miejsc dla rowerów

3
autobusy przegubowe zmieszczą się na nowym
80-metrowym zadaszonym przystanku

Infrastruktura rowerowa

pasy rowerowe	al. Wojska Polskiego (pl. Grunwaldzki – pl. Inwalidów)	1,4 km
	Dawidowskiego (Słomińskiego – Andersa)	0,7 km
	Markowska (Ząbkowska – Kijowska)	0,6 km
	Miodowa (Długa – Senatorska)	0,8 km
	Saska (al. Waszyngtona – Zwycięzców)	1,5 km
	Sójki – kontrapas (Puławska – CH Ursynów)	0,2 km

drogi dla rowerów	Słomińskiego (Międzyparkowa – Wenedów)	0,3 km
	Mariensztat (rampa zjazdowa)	0,1 km
	Starzyńskiego – remont (zjazd z mostu Gdańskiego)	0,3 km
	Bonifraterska – otwarcie dla ruchu rowerowego (Słomińskiego – Międzyparkowa)	0,3 km
	Ostrobramska (Poligonowa – Fieldorfa)	1,4 km (inwestycja niezakończona w 2014 r.)
	Wysockiego (Trasa Toruńska – Matki Teresy)	2,0 km (inwestycja niezakończona w 2014 r.)
	Bazyliańska (Wysockiego – Łabiszyńska)	0,6 km (inwestycja niezakończona w 2014 r.)
łączna długość wykonanej lub zmodernizowanej infrastruktur y		10,2 km
łączny koszt wszystkich zadań		4 912 681 zł

W 2014 r. w Warszawie powstało **40,5 km** dróg dla rowerów oraz **8,7 km** pasów rowerowych. Wyremontowano **9 km** . ZTM ustawił **1300 stojaków dla rowerów** oraz **25 samoobsługowych stacji napraw rowerów**. Uruchomiliśmy 3 darmowe wypożyczalnie rowerów towarowych, z których skorzystano **177 razy**.

Budowa nowych przystanków autobusowych

Wykonanie dwóch przystanków autobusowych w **ul. J. N. Jeziorańskiego** (od Fieldorfa do Rechniewskiego)	254 000,00 zł
Wykonanie dwóch przystanków autobusowych (jeden w zatoce, jeden w pasie ulicy) w **ul. Orląt Lwowskich**	142 936,09 zł
Wykonanie dwóch przystanków autobusowych bez zatok przy **ul. Racławickiej**	105 574,07 zł
Wykonanie trzech przystanków autobusowych w przy ulicach **Wólczyńskiej, Wilanowskiej**, **Sikorskiego**.	136 813,4 zł
Wykonanie jednego przystanku autobusowego bez zatoki przy **ul. Kąty Grodziskie**	19 595,60 zł
Wykonanie dwóch przystanków autobusowych przy **ul. Popularnej**	42 711,28 zł
Wykonanie jednego przystanku autobusowego w zatoce przy **ul. Chodeckiej** wraz z przebudową oświetlenia	189 922,57 zł
Wykonanie dwóch przystanków autobusowych bez zatok przy **ul. Na Skraju**	84 244,63 zł
Wykonanie jednego przystanku autobusowego technicznego bez zatoki przy **ul. Sokolej**	88 084,70 zł
Wykonanie jednego przystanku autobusowego przy **ul. Szczęśliwickiej**	52 543,44 zł
Wprowadzenie stałej organizacji ruchu dla przystanków autobusowych związanych z uruchomieniem II linii metra	24 828,56 zł
Wykonanie remontu nawierzchni zatoki autobusowej przy **ul. Światowida**	71 506,58 zł
łączny koszt wykonanych zadań	1 212 760,92 zł

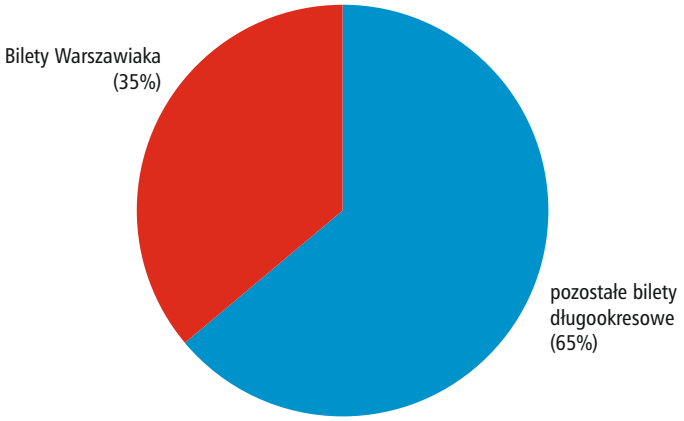
Karta Warszawiaka

1 stycznia 2014 roku w Warszawie zaczęła obowiązywać nowa taryfa biletowa, dzięki której **osoby mieszkające i płacące podatki w stolicy płacą mniej za bilety długookresowe**.

Tańsze bilety przysługują również dzieciom osób rozliczających się w stołecznym urzędzie skarbowym.

Karta Warszawiaka działa na bazie **Warszawskiej Karty Miejskiej**, która jest nośnikiem biletów ZTM. Bilety można kodować również na Elektronicznych Legitymacjach Studenckich wybranych uczelni.

Bilety długookresowe (2014)



W 2014 roku sprzedano blisko
4,8 mln biletów długookresowych.

Karta Warszawiaka i Karta Młodego Warszawiaka

ponad 425 tys.

tyle Kart Warszawiaka i Kart Młodego Warszawiaka wydał Zarząd Transportu Miejskiego w 2014 roku

Stacja kolejowa Warszawa Ursus Niedźwiadek

7 stycznia 2014 roku uruchomiony został przystanek kolejowy **Warszawa Ursus Niedźwiadek**. Dzięki temu mieszkańcy 20-tysięcznego osiedla Niedźwiadek w dzielnicy Ursus mogą dotrzeć do centrum miasta **w ciągu nie więcej niż 20 minut**.

Obiekt dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz rodziców z dziećmi. Obok stacji funkcjonuje **parking przesiadkowy Parkuj i Jedź**.

Przystanek Warszawa Ursus Niedźwiadek jest wspólną inwestycją miasta i PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. (PLK) – samorząd sfinansował budowę przejścia podziemnego (a także parkingu P+R), a PLK pe-ron i infrastrukturę kolejową.

Przy wejściu na stację powstał **zadaszony i monitorowany parking rowerowy na 100 rowerów** – jeden z największych w Warszawie.

Veturilo - rowerem przez Warszawę

W ramach ZTM działa **Pełnomocnik Prezydenta m.st. Warszawy ds. komunikacji rowerowej**, który koordynuje działania biur i jednostek miejskich w zakresie ruchu rowerowego.

Od 1 marca do końca listopada trwał trzeci sezon funkcjonowania **Warszawskiego Roweru Publicznego „Veturilo"**. Użytkownicy systemu wypożyczali rowery **niemal 2 mln razy**. „Veturilo" to siódmy co do wielkości system rowerowy w Europie.

System cały czas się rozwija. W sezonie 2014 roku uruchomiono **30 nowych stacji**. Obecnie funkcjonują w 203 lokalizacjach.

Liczby Veturilo

12 sekund
co tyle średnio wypożyczano rower Veturilo

203
tyle wypożyczalni rowerowych funkcjonuje w stolicy

1304
tyle razy wypożyczył rower użytkownik-rekordzista

223 814
to liczba aktywnych użytkowników systemu

2981
tyle rowerów mają do dyspozycji użytkownicy Veturilo

90 192
tyle rejestracji dokonano w 2014 roku

1 904 140
tylu wypożyczeń dokonali użytkownicy Veturilo w 2014 roku

8
z rowerów Veturilo korzystał już co ósmy warszawiak

Konsultacje społeczne

Zarząd Transportu Miejskiego prowadzi oficjalne konsultacje od 2014 r. (zgodne z zarządzeniem Prezydent m.st. Warszawy) , ale już we wcześniejszych latach organizował i uczestniczył w spotkaniach z mieszkańcami, które miały na celu przeprowadzenie otwartej dyskusji w sprawie propozycji zmian w układzie komunikacyjnym.

Dotychczas zostały zorganizowane konsultacje w sprawie **zmian w układzie komunikacyjnym po uruchomieniu centralnego odcinka II linii metra** (kwiecień – czerwiec 2014 r.) oraz w sprawie **uruchomienia nowej linii autobusowej w dzielnicy Żoliborz** (czerwiec – lipiec 2014 r.).

Prowadzone przez ZTM konsultacje to przede wszystkim spotkania z mieszkańcami, przyjmowanie uwag pocztą tradycyjną i elektroniczną, a także inne aktywności, których założeniem jest dotarcie z danym tematem do wszystkich mieszkańców.

10 lat Polski w Unii Europejskiej

Inwestycje infrastrukturalne służące poprawie jakości życia w aglomeracji warszawskiej, takie jak budowa **II linii metra** czy **wymiana taboru komunikacji miejskiej** są jednym z priorytetowych działań Warszawy.

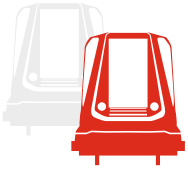
Na realizację wielu z nich stolica pozyskała środki z funduszy pomocowych. **Wartość realizowanych projektów przekracza 9 mld zł, z czego ponad 4 mld zł pozyskano z funduszy europejskich**.

W stolicy, dzięki funduszom europejskim powstał centralny odcinek II linia metra. Trwa wymiana taboru komunikacji miejskiej. Dzięki środkom unijnym **stołeczne metro i Szybka Kolej Miejska posiadają najnowocześniejsze pociągi w Europie, a prawie połowa** tramwajów to **nowoczesne wagony niskopodłogowe**. W najbliższych latach czekają nas kolejne ważne inwestycje. Druga linia metra zostanie wydłużona o kolejne odcinki w kierunku Woli i Targówka, a warszawiaków wozić zacznie kilkadziesiąt nowych tramwajów niskopodłogowych.

Inwestycje w komunikacji miejskiej współfinansowane z funduszy europejskich

26

tyle elektrycznych zespołów trakcyjnych kupiono przy pomocy środków unijnych



35

tyle pociągów metra kupiono do obsługi nowej II kolei podziemnej

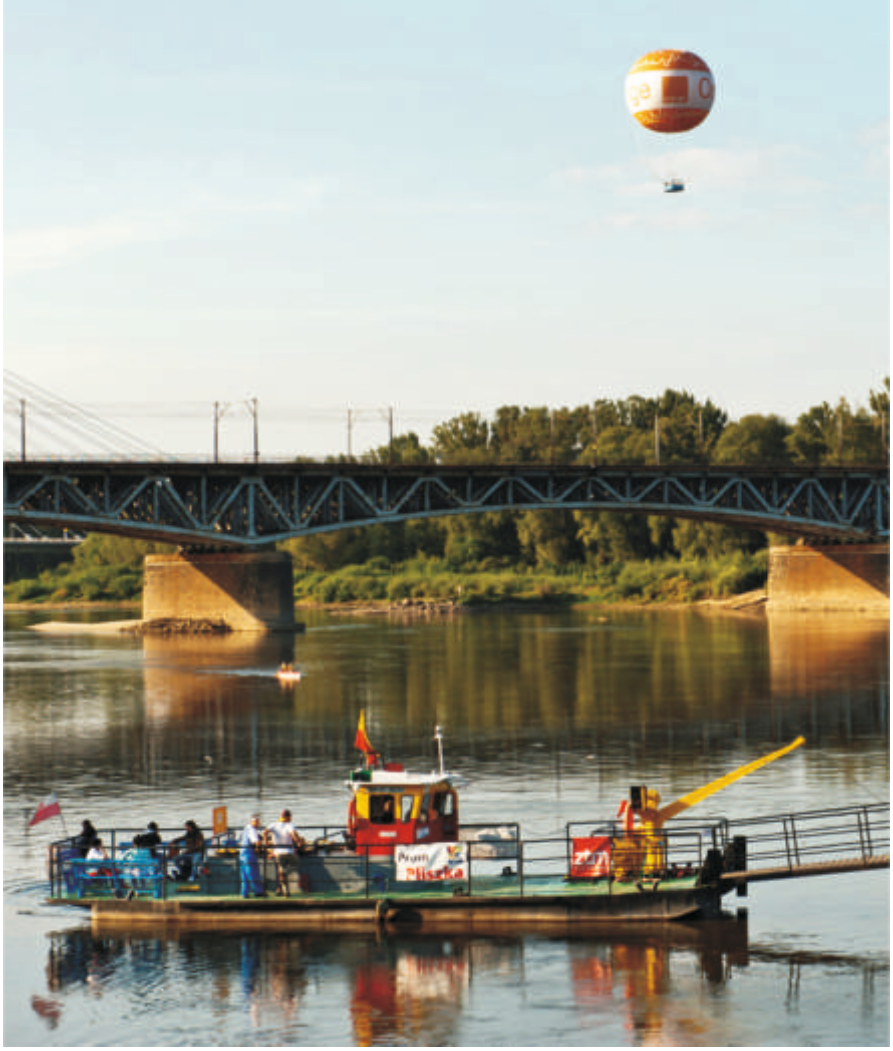
7

budowa tylu parkingów typu Parkuj i Jedź była współfinansowana ze środków unijnych

186

tyle nowoczesnych tramwajów dotarło do Warszawy dzięki „przetargowi stulecia"

Warszawskie Linie Turystyczne



W 2014 roku Zarząd Transportu Miejskiego – już po raz szósty – uruchomił **Warszawskie Linie Turystyczne**.

Warszawiacy i turyści – od 1 maja do końca sierpnia, w ramach Warszawskich Linii Turystycznych – mogli korzystać ze **statku do Serocka, tramwaju wodnego oraz promów łączących brzegi Wisły**.

Bilety na statek oraz tramwaj wodny stanowią osobną, specjalną taryfę biletową. Korzystanie z promów jest bezpłatne.

Liczby WLT

133 433

tylu pasażerów skorzystało z linii turystycznych w 2014 roku

4

tyle promów kursowało w 2014 roku

90 minut

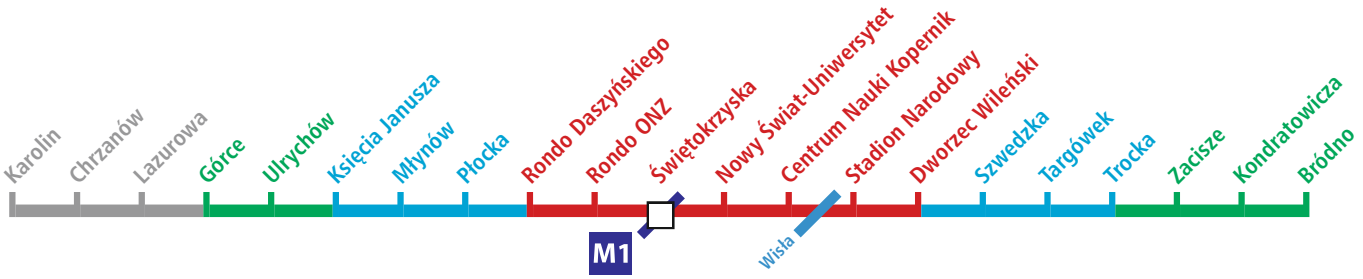
tyle trwa kurs tramwajem wodnym

II linia metra – centralny odcinek

We wrześniu 2014 roku zakończyła się **największa dotychczasowa inwestycja samorządowa** - budowa centralnego odcinka II linii metra.

Centralny odcinek ma 6 km długości i składa się z 7 stacji. Dzięki II linii metra warszawiacy zyskają nowy środek transportu pomiędzy prawo- i lewobrzeżną Warszawą. Stolica przygotowuje się do rozbudowy II linii. Na prawym brzegu powstanie kolejnych 6 stacji, a na lewym 5.

M2 Przebieg II linii metra



odcinek wybudowany
planowana budowa do 2019 roku
planowana budowa do 2022 roku
planowana budowa

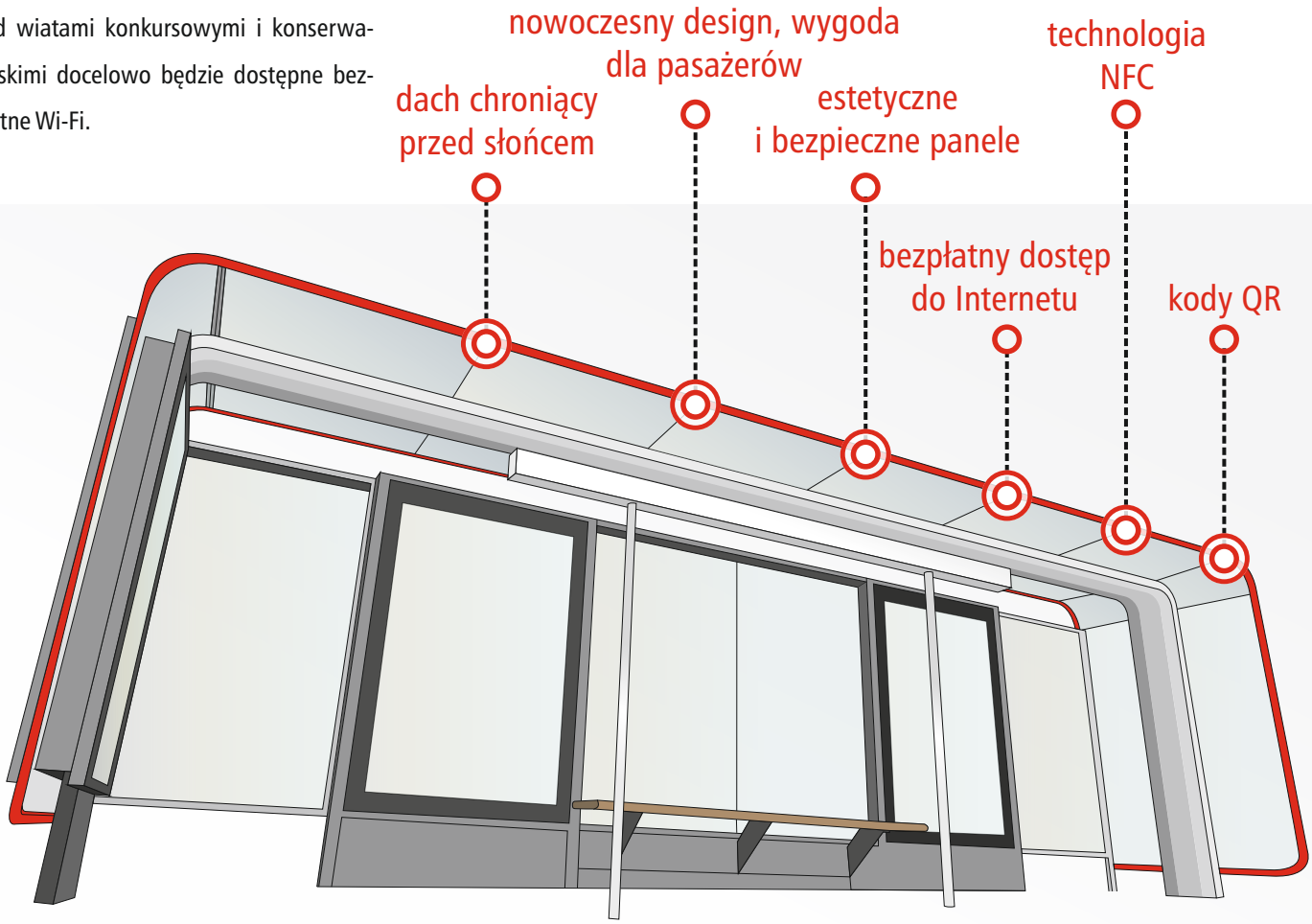
Nowy Świat - Uniwersytet

Jest to najniżej położona stacja II linii – na głębokości 23 m. Charakterystycznym elementem tej budowli jest dziewięć ogromnych okrągłych lampionów, osadzonych w suficie. Dwa rzędy filarów zostały wpuszczone w strop przez efektownie wyglądające podświetlone otwory. Dominującym kolorem na tej stacji jest fiolet.

1580 nowych przystanków

W październiku 2014 roku na rondzie Daszyńskiego odsłonięto pierwszą stołeczną wiatę, ustawioną w ramach projektu „**Przystanek Komunikacji Miejskiej**". Projekt jest **największym kontraktem podpisanym w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego**.

W ramach umowy z firmą AMS S.A. w ciągu trzech lat zostanie ustawionych **1580 nowoczesnych przystanków**. Zainstalowane zostaną trzy rodzaje zadaszeń, dostosowane do charakteru przestrzeni: konkursowe, konserwatorskie oraz seryjne. Pod wiatami konkursowymi i konserwatorskimi docelowo będzie dostępne bezpłatne Wi-Fi.



Tramwaj na Tarchomin

trasa w liczbach

11 miesięcy

tyle trwała budowa odcinka
(podpisanie umowy - luty 2014)

4,5 kilometra

tyle wynosi długość nowej trasy
tramwajowej

4

tyle nowych przystanków przybyło
na Tarchominie

ok. 65 mln zł

tyle kosztowała inwestycja
(w tym ok. 11,5 mln zł to koszty ZTM)

15 minut

tylko tyle zajmuje podróż z pętli Tarchomin
Kościelny do węzła komunikacyjnego
Metro Młociny

W grudniu 2014 roku do pętli Tarchomin Kościelny, znajdującej się na warszawskim osiedlu Tarchomin, **dotarły pierwsze tramwaje**.

Nowy, 4,5-kilometrowy odcinek trasy tramwajowej zapewnia mieszkańcom dzielnicy szybki i wygodny środek transportu.

Na nową trasę została skierowana linia 2, która w godzinach szczytu komunikacyjnego kursuje co 6 minut. Docelowo na Tarchomin dotrą także tramwaje linii 17.

„Warszawa+” integruje podwarszawskie gminy

Gminy, które podpisały porozumienie „Warszawa+”

Jabłonna

Konstancin-Jeziorna

Nadarzyn

Marki

Latem 2014 roku wprowadzono w taryfie biletowej nowość, dzięki której **mieszkańcy podwarszawskich gmin, które podpiszą z Zarządem Transportu Miejskiego porozumienie, płacą mniej za bilety komunikacji zbiorowej**. Różnicę w cenie pokrywa gmina.

Do końca 2014 roku na takie rozwiązanie zdecydowali się przedstawiciele czterech gmin: Konstancina-Jeziorny, Jabłonny, Nadarzyna oraz Marek.

Wprowadzono także nową ofertę przeznaczoną dla osób poruszających się wyłącznie w II strefie biletowej (podmiejskiej). Dzięki niej pasażerowie, którzy nie przyjeżdżają regularnie do Warszawy płacą mniej za bilet.

Komunikacja miejska na specjalne okazje

Każdego roku w Warszawie organizowanych jest kilka tysięcy imprez masowych. Podczas największych Zarząd Transportu Miejskiego wprowadza specjalną organizację komunikacji miejskiej.

Każda duża impreza na Stadionie Narodowym połączona jest z uruchomieniem **linii zapewniających sprawny dojazd i powrót ze stadionu**.

Specjalna organizacja komunikacji miejskiej obowiązuje także w okresie **Wszystkich Świętych**. ZTM organizuje dojazd do cmentarzy oraz transport pomiędzy stołecznymi nekropoliami. Uruchamiane są dodatkowe linie specjalne, a wybrane linie zwykłe kursują ze zwiększoną częstotliwością.

ZTM czuwa nad komunikacją miejską także podczas zgromadzeń publicznych. Pracownicy nadzoru ruchu ZTM pełnią dyżury w trakcie demonstracji i pochodów.

Podczas tych największych ZTM prowadzi relacje na żywo z centrali ruchu, w ramach których na stronie internetowej ZTM oraz na profilach na portalach społecznościowych podawane są na bieżąco wszystkie utrudnienia i zmiany tras.

Wszystkich Świętych w stołecznej komunikacji

45 sekund

z taką częstotliwością kursowała najbardziej popularna linia cmentarna C09

260

tyle osób pracowało jako Nadzór Ruchu oraz informacja podczas Wszystkich Świętych

528

tyle autobusów i tramwajów kursowało na liniach cmentarnych

38 tys.

tyle osób obserwowało „relację na żywo" na stronie internetowej 1 i 2 listopada

Parkingi „Parkuj i Jedź”

Zarząd Transportu Miejskiego zarządza parkingami działającymi w systemie „**Parkuj i Jedź**” (Park & Ride). Pasażerowie posiadający wybrane bilety komunikacji miejskiej mogą bezpłatnie parkować na nich auta.

Parkingi są zlokalizowane przy najważniejszych węzłach komunikacyjnych w stolicy.

W 2014 roku trwała rozbudowa parkingu znajdującego się nieopodal stacji metra **Stokłosy**.

Zarząd Transportu Miejskiego, oprócz parkingów samochodowych zarządza także siecią parkingów rowerowych, znajdujących się przy parkingach P+R oraz przy pętlach autobusowych, stacjach metra itp.

parkingi w liczbach

13

tyle parkingów funkcjonowało w 2014 roku

3980

tyle miejsc parkingowych dostępnych jest na wszystkich parkingach

637

tyle miejsc dla rowerów dostępnych jest na wszystkich parkingach

Współpraca międzynarodowa

Zarząd Transportu Miejskiego stale rozwija sieć kontaktów międzynarodowych oraz wymienia doświadczenia z przedstawicielami innych organizatorów transportu publicznego i władz miejskich.

W 2014 roku ZTM gościł delegatów zarządców komunikacji z **Moskwy, Budapesztu** i **Kijowa** oraz delegatów władz miejskich **Pragi**, **Dżakarty** i **Seulu**.

Od kilku lat pracownicy ZTM poszerzają swoją wiedzę, korzystając z gościnności organizatorów transportu w europejskich miastach i regionach.

W 2014 roku odbyli staże w **Birmingham** i **Pradze**. Przedstawiciele ZTM uczestniczyli także w licznych spotkaniach międzynarodowych.

Krakowskie Przedmieście

Ta historyczna i reprezentacyjna arteria jest ważnym szlakiem na sieci komunikacyjnej Warszawy. Autobusy miejskie obsługują turystów i mieszkańców Warszawy przez całą dobę.

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, Polska
tel. 22 459-41-00 lub 22 826-82-11, fax: 22 459-42-43
Internet: www.ztm.waw.pl, e-mail: ztm@ztm.waw.pl