

# Potrącenia

Załącznik nr 4 do Umowy zawartej w dniu ..... r.

Nr przetargu: .....

wersja: 1.9

data: 2019-09-18

L.p.	Grupa uchybienia	Współczynnik przeliczenia stawki	Rodzaj uchybienia	Sposób naliczenia
1.1.	O1	150	Nieprzekazanie w wymaganym terminie <b>dokumentacji rozliczeniowej</b> , tj.: protokołu wykonania usług, kart drogowych <b>lub</b> Niezgodność ze stanem faktycznym dokumentacji sprawozdawczej, dotyczącej wykonywanych usług, sporządzonej przez Operatora	za każdy dzień stwierdzonej niezgodności dla danej linii
1.2.	ST1	40	Rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów, w szczególności; a) uszkodzenia poszycia i powłok lakierniczych (w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku kolizji po 15 dniach roboczych od ich powstania) b) skorodowane elementy nadwozia i wnętrza pojazdu, c) nieusunięte z przedziału pasażerskiego pojazdu śmieci, d) nieusunięte zabrudzenia wnętrza pojazdu, e) wyjazd na trasę autobusu z siedzeniami zamocznymi wodą lub innymi płynami, f) zewnętrzne zanieczyszczenie karoserii pojazdu, g) brak numerów taborowych w ustalonych miejscach lub nieczytelny numer taborowy h) brak uchwytów na plakaty informacyjne lub brak uchwytów na chorągiewki i) brak, nieczytelność lub nieaktualność wymaganych przez ZTM informacji w postaci stałych naklejek w autobusie oraz ekspozycja niezgodna z wytycznymi ZTM, j) niedokonanie transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP w terminach określonych przez Zamawiającego.	za każdy przypadek skierowania pojazdu do ruchu
1.3.	ST2	10	Niewłaściwy <b>stan techniczny</b> autobusu, w szczególności: a) uszkodzone elementy wyposażenia autobusów (np. urwane poręcze), b) brak możliwości otwarcia rampy dla wózka inwalidzkiego lub uszkodzenie rampy uniemożliwiające wjazd/wyjazd wózka z pojazdu, niesprawność układu sygnalizacji konieczności użycia rampy, c) brak lub niewystarczające oświetlenie w przedziale pasażerskim od zmroku do świtu (nie dotyczy przedniej prawej lampy w przedziale pasażerskim), d) niesprawność układu sterowania drzwiami pasażerskimi, w tym jego poszczególnych elementów, włączając przyciski sygnalizacji „na żądanie”, e) niesprawność układu otwierania drzwi przez pasażerów, w tym jego poszczególnych elementów, f) niesprawność mechanizmu automatycznego ponownego otwarcia lub tzw. blokady przystankowej, g) niesprawność systemu łączności pomiędzy kierowcą i Dyspozytorem Operatora	za każdy stwierdzony przypadek (nie częściej niż co 180 minut)
1.4.			Niewłaściwe funkcjonowanie systemu raportowania opisanego w Załączniku nr 8 do Umowy	za każdy stwierdzony przypadek (nie częściej niż co 180 minut)
1.5.			Niezapewnienie komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej, opisanego w Załączniku nr 10 do Umowy.	za każdy stwierdzony przypadek (nie

				częściej niż co 180 minut)
1.6.	SP	30	<p><b>Niesprawność instalacji pokładowej SPOzP</b>, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) autobus nie posiada zamontowanych wszystkich przewidzianych dla tego typu taboru kasowników,</li> <li>b) system SPOzP jest całkowicie wyłączony lub zdemontowany,</li> <li>c) dane wprowadzone do sterownika pokładowego lub kasowników (numer taborowy, numer linii, numer brygady) są niezgodne z rzeczywistymi oznaczeniami danego autobusu,</li> <li>d) nieaktualna wersja plików konfiguracyjnych,</li> <li>e) nieprawidłowy czas wskazywany przez kasowniki lub sterownik (z tolerancją <math>\pm 1</math> minuty względem czasu rzeczywistego),</li> <li>f) brak zasilania kasowników w autobusie,</li> </ul>	za każdy stwierdzony przypadek (nie częściej niż co 60 minut)
1.7.	W1	20	<b>niewykonanie</b> w części lub w całości z winy Operatora <b>kursu</b> ;	za każdy kurs lub jego część
1.8.	P	5	<b>opóźnienie</b>	za każdy przypadek
1.9.		15	<b>przyspieszenie</b>	za każdy przypadek
1.10.	OZ	10	<p><b>Oznakowanie</b> niezgodne z wymaganiami Zamawiającego; w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) brak możliwości odczytania informacji, np. brudna szyba, zasłonięta tablica (każdy element jest traktowany jako osobny przypadek);</li> <li>b) niefunkcjonowanie, nieczytelność lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlaczy zewnętrznych lub wewnętrznych stanowiących element Systemu Informacji Liniowej (każdy wyświetlacz jest traktowany jako osobny przypadek);</li> <li>c) funkcjonowanie wyświetlaczy Systemu Informacji Liniowej w oparciu o nieaktualny opis funkcjonalności SIL;</li> <li>d) niezrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja zlecenia ZTM w zakresie umieszczania w autobusie dodatkowego oznakowania;</li> <li>e) brak oświetlenia tablic (każda tablica jest traktowana jako osobny przypadek);</li> <li>f) niewłaściwe umieszczenie tablic liniowych w uchwytach;</li> <li>g) brak oznakowania zastępującego niesprawny wyświetlacz zewnętrzny;</li> <li>h) umieszczenie tablic w niewłaściwym miejscu w autobusie;</li> <li>i) używanie tablic liniowych o niewłaściwej treści;</li> <li>j) wykonywanie przejazdu autobusem oznakowanym liniowo poza wyznaczoną rozkładem jazdy trasą i czasem kursowania;</li> <li>k) brak lub niewłaściwa realizacja dyspozycji wydanych przez ZTM w zakresie umieszczania informacji, plakatów, ulotek itp.;</li> <li>l) brak lub nieczytelna tabliczka z oznaczeniem zadania przewozowego (tzw. brygady);</li> <li>m) brak lub niezgodne z wytycznymi ZTM oflagowanie autobusu.</li> </ul>	za każdy stwierdzony przypadek (nie częściej niż co 180 minut)
1.11.	NW	100	Każdy przypadek stwierdzenia braku zatrudnienia na umowę o pracę kierowcy świadczącego usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania Umowy, jeżeli Zamawiający postawił taki wymóg w SIWZ.	za każdy przypadek
1.12.			Brak lub niezgodność wymaganych <b>ubezpieczeń</b> ;	za każdy przypadek
1.13.			Brak lub niezgodność ze stanem faktycznym <b>licencji, zezwoleń, zgód, zaświadczeń</b>	za każdy przypadek
1.14.			Brak utrzymania bezpośredniej <b>łącności</b> z ZTM;	za każdy dzień

1.15.			<p><b>Nieuwzględnianie</b> wprowadzanych przez ZTM <b>zmian</b> stałych, okresowych i doraźnych</p> <p><b>lub</b></p> <p>Brak niezwłocznego <b>powiadomienia</b> o przeszkodach w świadczeniu usług</p> <p><b>lub</b></p> <p>Uniemożliwianie przeprowadzenia <b>kontroli</b>;</p>	za każdy przypadek
1.16.			Niewłaściwa realizacja wymogów dot. załatwiania <b>skarg, wniosków i reklamacji</b> pasażerów;	za każdy przypadek
1.17.	<b>BS</b>	<b>30</b>	Brak możliwości <b>zakupu</b> i/lub brak prowadzenia <b>sprzedaży</b> biletów	za każde rozpoczęte 60 minut kursowania pojazdu, w którym stwierdzono uchybienie
1.18.	<b>BS1</b>	<b>50</b>	Brak przekazania w terminie wymaganych kompletnych danych o prowadzonej w pojazdach sprzedaży biletów lub brak zwrotu biletu zatrzymanego w kasowniku.	za każdy przypadek
1.19.			<b>Nieprzestrzeganie przez kierowców przepisów Regulaminu przewozu</b> , w tym niepodjęcie interwencji w sytuacji gdy w autobusie znajdują się osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi lub wywołujące uczucie odrazy.	za każdy przypadek
1.20.			Praca <b>pod wpływem</b> substancji niedozwolonych.	
1.21.			<b>Nie zatrzymanie się na przystanku</b> wyznaczonym w rozkładzie jazdy.	
1.22.			<b>Nie zatrzymanie się na przystanku</b> warunkowym „na żądanie” w przypadku sygnalizacji przez pasażera.	
1.23.	<b>WY</b>	<b>30</b>	<p>Niestosowanie się do postanowień § 2 pkt. 2 Umowy, nieuwzględnionych w innych uchybieniach, w szczególności:</p> <p>a) <b>uniemożliwienie wyjścia lub wejścia</b> pasażerom (np. przez nieotwarcie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów a także odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy),</p> <p>b) <b>zatrzymanie autobusu</b> w odległości większej niż 200 mm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja drogowa, geometria zatoki lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu),</p> <p>c) <b>obsługa przystanku</b> zrealizowana jako <b>trzeci</b> pojazd w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku (z wyjątkiem przypadków, gdy przystanek jest oznaczony napisem „potrójny przystanek”),</p> <p>d) w pojazdach wyposażonych w rampę dla wózka i funkcję tzw. <b>przykłąku nie włączenie funkcji tzw. przykłąku lub brak otwarcia rampy dla wózka</b> w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej.</p>	
1.24.			Odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami z <b>otwartymi drzwiami</b> .	
1.25.			<b>Przewożenie osób postronnych</b> w kabinie prowadzącego pojazd.	
1.26.			<b>Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń</b> wydanych przez służbę nadzoru ruchu.	
1.27.			<b>Palenie tytoniu</b> lub e-papierosa w autobusie lub na przystanku.	
1.28.			<b>Korzystanie z telefonu</b> wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w rękę.	
1.29.			<b>Zanieczyszczenie</b> pojazdu spowodowane przez kierowcę.	

1.30.			<b>Niezastosowanie się</b> przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej.	
1.31.			<b>Brak lub nierzetelnie wypełniona karta drogowa</b> przez kierowcę	
1.32.			<b>Strój prowadzącego</b> pojazd <b>niezgodny</b> z wymogami	
1.33.	<b>KZB</b>	<b>80</b>	Stwierdzone przez pracownika ZTM w momencie lub w ciągu 10 dni od wystąpienia wykroczenia udokumentowane zawinione zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów lub innych uczestników ruchu drogowego.	za każdy przypadek
1.34.	<b>KAC</b>	<b>20</b>	Brak utrzymania liczby wszystkich zgłoszonych w formularzu ofertowym pojazdów posiadających Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi  Uchybienie nie jest naliczane w przypadku braku możliwości uzyskania pozytywnego wyniku certyfikacji w wyniku uszkodzenia pojazdu z przyczyn losowych (np. wypadek, pożar) – od 1 do 30 dnia.  W przypadku braku prawa do dysponowania autobusem przez Operatora, wynikającym z działania organów uprawnionych do pozbawienia tego prawa (np. w celach dowodowych) na okres powyżej 30 dni, termin ulega wydłużeniu o liczbę dni zatrzymania ponad 30 dni.	za każdy dzień za każdy z takich autobusów
1.35.	<b>NT</b>	<b>100</b>	Niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem certyfikowanym - o mniejszej pojemności niż przewidziana rozkładem jazdy (autobus klasy midi za autobus klasy maxi). Uchybienie nie będzie naliczane w sytuacji zapewnienia obsady brygady pojazdem o większej pojemności niż przewidziana rozkładem jazdy (autobus klasy maxi za autobus klasy midi). Obowiązkiem operatora jest powiadomienie ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) o zaistniałej sytuacji zmiany pojemności taboru.	za każdy dzień stwierdzonej niezgodności dla danej brygady
1.36.	<b>ZL</b>	<b>200%</b> kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów obowiązującej jednostkowej stawki bazowej netto z umowy	Niewykonanie wozokilometrów w kursach za które naliczono uchybienie W1. Przy zdarzeniach losowych nie będącymi awariami taboru lub nie wynikającymi z braku zapewnienia odpowiedniej obsady (kierowca-tabor) w okresie 90 min dla operatora na reakcję = podstawienie rezerwy uchybienie nie będzie naliczane	za każdy niewykonany kilometr