

**Umowa**  
**o świadczenie usług przewozów autobusowych**  
**w zbiorowej komunikacji miejskiej**  
**nadzorowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie**

zawarta w dniu ..... r.

### Umowa

zawarta w dniu ..... roku, w Warszawie w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego nr ..../2019, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....r. udzielonego przez .....

przez ..... – ..... Zarządu Transportu Miejskiego, zwanym dalej „Zamawiającym”

oraz

Gminą Sulejówek z siedzibą w Sulejówku: ul. Dworcowa 55, 05-070 Sulejówek, reprezentowaną przez:

1. .... – .....
2. .... – .....

Gminą Otwock z siedzibą w Otwocku: ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, reprezentowaną przez:

1. .... – .....
2. .... – .....

Gminą Karczew z siedzibą w Karczewie: ul. Warszawska 28, 05-480 Karczew, reprezentowaną przez:

1. .... – .....
2. .... – .....

Gminą Wiązowna z siedzibą w Wiązownie: ul. Lubelska 59, 05-462 Wiązowna, reprezentowaną przez:

1. .... – .....
2. .... – .....

Zwanymi w dalszej części Umowy „Gminami”

i

.....  
.....

Zwanym w dalszej części Umowy „Operatorem” reprezentowanym przez :

1. .... – .....
2. .... – .....

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie przez Operatora usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach systemu zbiorowej komunikacji lokalnej łączącej obszar Gmin Sulejówek, Otwock, Karczew oraz Wiązowna z miastem st. Warszawa, zwanych dalej „Usługami”, przy wykorzystaniu autobusów zgodnych z warunkami określonymi w SIWZ, zwanych dalej „autobusami”.

2. Umowa niniejsza, zwana dalej „Umową”, zawarta zostaje na okres od dnia ..... r. do dnia **30.11.2021** r., przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zleci Operatorowi wykonanie usług przewozowych w liczbie **1 140 500** (słownie: milion sto czterdzieści tysięcy pięćset ) +10%/-10% (plus dziesięć/ minus dziesięć) wozokilometrów, zwanych dalej wozokm, przy czym sumaryczna wartość wozokm wykonywanych na zlecenie Gmin w okresie trwania umowy:
  - Sulejówkę na linii L47 nie może przekroczyć **238 700** wozokm
  - Otwock i Karczew na linii L46 nie może przekroczyć **169 730** wozokm
  - Otwock i Wiązowna na liniach L20 i L22 nie może przekroczyć **605 220** wozokm
  - Sulejówkę i Wiązowna na linii L48 nie może przekroczyć **240 900** wozokm
3. W ramach wykonywania Usług określonych w ust. 1, Operator będzie realizował przewozy pasażerów na liniach, których trasy i rozkłady jazdy określa załącznik Nr 1 do Umowy, zwanych dalej „Liniami”. Rozkłady jazdy Linii stanowią własność ZTM. Bez zgody ZTM, Operator nie może wykorzystywać rozkładów jazdy po zakończeniu niniejszej Umowy.
4. Operator bez zgody ZTM nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu i rozkładach jazdy Linii, określonej w załączniku Nr 1.

## § 2

1. Operator oświadcza i zapewnia, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
  - 1) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji lokalnej,
  - 2) w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów, pojazdy te dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów.
2. W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:
  - 1) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa;
  - 2) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
  - 3) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zaświadczeń, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje, zaświadczenia i zezwolenia;
  - 4) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz Przepisów porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa stanowiących przez organy m.st. Warszawy;
  - 5) terminowego przekazywania do ZTM dokumentów sprawozdawczych zgodnie z § 5 Umowy.
  - 6) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
    - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu kursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
    - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
    - informację o wszystkich zdarzeniach powodujących nieprawidłową realizację rozkładu jazdy,
    - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia kursu wykonanego w części,
    - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy z podaniem licznika w pierwszym i ostatnim kursie na objeździe,
    - numer rejestracyjny oraz taborowy pojazdu, którym świadczona jest usługa przewozu,
    - początkowy stan licznika po dojeździe na kraniec początkowy oraz końcowy stan licznika przed zjazdem z krańca do bazy Operatora,

- inne informacje ustalone między stronami Umowy;
- 7) przekazywania Zamawiającemu kart drogowych w terminie 4 dni roboczych po zakończeniu dekady miesiąca;
  - 8) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów zgłoszonych w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do Umowy i dopuszczonych do ruchu (certyfikowanych zgodnie z zapisami Załącznika nr 2 do Umowy) przez Zamawiającego;
  - 9) natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają certyfikatu lub którym certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą odpowiadać autobusom zadeklarowanym w formularzu ofertowym, obowiązujących przepisach prawa i uzyskają wymagany certyfikat;
  - 10) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia;
  - 11) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz do nie rzadszej niż co 3 dni automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP;
  - 12) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 8 do Umowy;
  - 13) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 10 do Umowy w zakresie zapewnienia komfortu termicznego przestrzeni pasażerskiej;
  - 14) świadczenia Usług wyłącznie przy użyciu autobusów:
    - oznakowanych wewnątrz i zewnątrz w zakresie liniowej informacji pasażerskiej zgodnie z obowiązującymi wymaganiami określonymi przez Zamawiającego – Załącznik nr 7 do Umowy,
    - zgodnych z obowiązującymi zasadami identyfikacji wizualnej i oznakowania pojazdów określonymi przez ZTM – Załącznik nr 9 do Umowy;
  - 15) umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów – zgodnie z wytycznymi zawartymi w Załączniku nr 6 do Umowy;
  - 16) stosowania się do zasad i ograniczeń dotyczących ekspozycji reklam w i na autobusach, określonych w Załączniku nr 9 do Umowy;
  - 17) wykonywania w całości kursów zleconych przez Zamawiającego;
  - 18) dbania o punktualność kursowania linii jak również prawidłową jakość usług przewozowych tj. niedopuszczania do:
    - **opóźnień** rozumianych jako zawiniony przez Operatora odjazd z przystanku o ponad 5 minut później niż stanowi aktualny rozkład jazdy,
    - **przyspieszeń** rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 1 minutę wcześniej niż stanowi aktualny rozkład jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy;
  - 19) utrzymania całodobowej służby dyspozytorskiej, wyposażonej w bezpośrednią łączność telefoniczną ze służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu ZTM) oraz wszystkimi autobusami Operatora;
  - 20) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia;
  - 21) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu;
  - 22) niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu Usług, w szczególności o wszelkich

- zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, zmianie pojemności taboru itp.;
- 23) umożliwiania pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy;
  - 24) w sytuacji awaryjnej powodującej konieczność zamiany taboru na inny niż certyfikowany zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy Operator jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) o zamianie pojazdu. W wyżej wymienionym przypadku wozokilometry realizowane takim pojazdem będą rozliczone według 65% stawki bazowej pod warunkiem wyposażenia pojazdu w urządzenia SPOzP i oznakowania zgodnie z wytycznymi ZTM. Brak spełnienia powyższych warunków skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonane wozokilometry i uznaniem zadania za niewykonane;
  - 25) w przypadku zdarzenia, skutkującego wyłączeniem z ruchu autobusu i brakiem obsady zadania przewozowego, zapewnienia w ciągu maksymalnie 90 minut od momentu wystąpienia zdarzenia autobusu rezerwowego;
  - 26) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM comiesięcznych raportów, w terminie do 15. dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu rozliczonym wraz z kopią tych skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM, a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług;
  - 27) honorowania biletów miesięcznych dla danej Linii określonych w § 2 ust.5 Umowy, zakupionych przez pasażerów przed wejściem w życie niniejszej Umowy do czasu utraty ich ważności;
  - 28) zapewnienia możliwości zakupu przez pasażerów określonych w § 2 ust. 5 Umowy biletów w pojazdach Operatora obsługujących Linie;
  - 29) sprzedaży biletów określonych w § 2 ust. 5 Umowy przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;
  - 30) umożliwiania upoważnionym pracownikom Gminy przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług w zakresie ust. 2 pkt. 29);
  - 31) umożliwienia Zamawiającemu wycofania z ruchu i skierowania do wskazanej stacji diagnostycznej autobusu, względem którego istnieje podejrzenie niezapewnienia właściwego stanu technicznego powstałego w wyniku niewypełniania określonych wymogów. W przypadku potwierdzenia tych wątpliwości, koszt wozokilometrów wykonanych w celu dojazdu i powrotu do stacji diagnostycznej oraz koszt badania ponosi Operator, a niewykonane kursy traktuje się jako wadliwe z winy Operatora;
  - 32) nadania kierowcom indywidualnych, unikalnych numerów służbowych.
3. Operator zobowiązuje się do honorowania w autobusach obsługujących Linie:
- 1) następujących rodzajów ważnych biletów obowiązujących w 1 oraz 2 strefie biletowej ZTM emitowanych przez ZTM:
    - dobowych,
    - weekendowych,
    - 3-dniowych
    - weekendowych grupowych,
    - 30-dniowych,
    - 90-dniowych,
    - biletów imiennych dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci lub więcej,
    - seniora,
  - 2) biletów emitowanych lub honorowanych przez inne podmioty, które zawarły stosowne umowy w tej sprawie z m.st. Warszawa,

- 3) uprawnień do ulgowych albo bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie, wynikających z ustaw i aktów prawa miejscowego uchwalonych przez Radę i inne właściwe organy m.st. Warszawy, wymienionych w załączniku Nr 12. Zmiany tych przepisów lub nowe przepisy uchwalone w trakcie trwania Umowy od chwili ich wejścia w życie będą miały automatyczne zastosowanie do przewozów wykonywanych na Liniach stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
4. Na trasach linii funkcjonujących w dwóch strefach biletowych obowiązują przystanki graniczne określone odpowiednią uchwałą Rady m. st. Warszawy.
5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Operator będzie emitował i sprzedawał niżej wymienione rodzaje biletów w cenie określonej przez Gminy:
  - Sulejówek (dotyczy linii L47 i L48)
    - 1) bilet jednorazowy normalny w cenie nie wyższej niż - 4,00 zł,
    - 2) bilet jednorazowy ulgowy w cenie nie wyższej niż - 2,00 zł,
    - 3) bilet miesięczny normalny w cenie nie wyższej niż - 60,00 zł,
    - 4) bilet miesięczny ulgowy w cenie nie wyższej niż - 30,00 zł.
  - 5) uprawnienia do przejazdów bezpłatnych
  - Otwock (dotyczy linii L20 i L22)
    - 1) bilet jednorazowy normalny w cenie nie wyższej niż - 3,00 zł,
    - 2) bilet jednorazowy ulgowy w cenie nie wyższej niż - 1,50 zł,
    - 3) bilet miesięczny normalny w cenie nie wyższej niż - 66,00 zł,
    - 4) bilet miesięczny ulgowy w cenie nie wyższej niż - 33,00 zł.
  - Karczew (dotyczy linii L46)
    - 1) bilet jednorazowy normalny w cenie nie wyższej niż - 3,00 zł,
    - 2) bilet jednorazowy ulgowy w cenie nie wyższej niż - 1,50 zł,
    - 3) bilet miesięczny normalny w cenie nie wyższej niż - 66,00 zł,
    - 4) bilet miesięczny ulgowy w cenie nie wyższej niż - 33,00 zł.
  - Wiązowna (dotyczy linii L20 i L22)
    - 1) bilet jednorazowy normalny w cenie nie wyższej niż - 4,00 zł,
    - 2) bilet jednorazowy ulgowy w cenie nie wyższej niż - 2,00 zł,
    - 3) bilet miesięczny normalny w cenie nie wyższej niż - 80,00 zł,
    - 4) bilet miesięczny ulgowy w cenie nie wyższej niż - 40,00 zł.

z tym, że obowiązek nabycia ww. biletów nie dotyczy osób posiadających bilety lub uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, o których mowa w ust. 3 powyżej.

6. Przewóz bagażu i zwierząt na Liniach nie podlega opłacie.
7. Bilety miesięczne, o których mowa w ust. 5 pkt 3 i 4 upoważniają do przejazdów jedną Linią od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
8. Operator będzie honorował bilety innych operatorów we wskazanym przez ZTM zakresie i okresie zwłaszcza w trakcie trwania zmian w układzie komunikacyjnym np. w przypadku krótkookresowych i długookresowych zmian w funkcjonowaniu transportu kolejowego.
9. Kontrola i windykacja należności z tytułu przejazdu autobusem na Liniach bez ważnego dokumentu przewozowego, dokonywana jest przez Operatora.
10. Operator zobowiązany jest do wyposażenia osób dokonujących kontroli biletów w odpowiednie urządzenia umożliwiające weryfikację ważności biletów wymienionych w § 2 ust. 3 pkt 1).
11. Operator w terminie do 14 dnia miesiąca przekazuje Zamawiającemu informacje dotyczące liczby i rodzajów sprzedanych w poprzednim miesiącu biletów określonych w § 2 ust. 5.
12. Na pisemny wniosek, Operator w terminie 14 dni przekazuje Zamawiającemu informacje dotyczące liczby skarg pasażerów i sposobu ich załatwienia.
13. Obowiązki Operatora wynikające z zapisów ust. 5 i ust. 9 podlegają nadzorowi ze strony Gminy.

### § 3

1. Strony zgodnie potwierdzają, że czynności dotyczące utrzymania w czystości, odśnieżania oraz konserwacji nawierzchni (jezdnie, zatoki, wysepki przystankowe, chodniki) w obrębie przystanków i pętli należą do zakresu obowiązków Gmin na terenie których są zlokalizowane.
2. Zamawiający oraz Gmina nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas przewozów.
3. Operator wykonując Usługi ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka i oświadcza, że posiada polisę Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.

#### § 4

1. Strony ustalają, że świadczone przez Operatora usługi rozliczane będą w okresach miesięcznych.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca Zamawiający dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez Operatora w miesiącu rozliczeniowym w oparciu o obserwacje własne oraz protokół wykonania usługi sporządzony przez Operatora na podstawie kart drogowych.
3. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za faktycznie wykonane wozokilometry wykonane na Linii uruchamianej na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.
4. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego Operatorowi w każdym miesiącu rozliczeniowym ustalana jest z zastosowaniem następującego algorytmu:

$$K = (E + E1 + E2 - U) * (1 + V)$$

gdzie:

K – miesięczna kwota wynagrodzenia należnego Operatorowi,

E – iloczyn Stawki bazowej za jeden wozokm (określonej w ust. 5) i liczby faktycznie wykonanych wozokm na Linii taborem certyfikowanym w ramach Usług w miesiącu rozliczeniowym,

E1 - iloczyn 65% Stawki bazowej za jeden wozokm (określonej w ust. 5) i liczby wykonanych wozokm na Linii taborem innym niż certyfikowany pod warunkiem spełnienia wymagań z § 2 ust. 2 pkt 24).,

E2 - iloczyn 80% Stawki bazowej za jeden wozokm (określonej w ust. 5) i liczby wykonanych wozokm na Linii taborem posiadającym certyfikat czasowy (zgodnie z pkt. 1.6.3 załącznika nr 2 do Umowy). ,

U – suma kwot naliczonych w miesiącu rozliczeniowym, zgodnie z postanowieniami załącznika nr 4 do Umowy,

V – aktualnie obowiązująca stawka podatku VAT wyrażona w %

5. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr: ..... **PLN** netto (słownie:).
6. W przypadku wystąpienia określonych uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o kwoty określone w Załączniku nr 4 do Umowy.
7. Suma kwot naliczonych zgodnie z postanowieniami załącznika nr 4 do Umowy w danym miesiącu rozliczeniowym nie może przekroczyć należnego wynagrodzenia Operatora za dany miesiąc

#### § 5

1. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za wykonane usługi przewozowe płatne będzie w 80% przez Gminę i 20% przez ZTM w następujący sposób:
  - 1) Do 20 dnia każdego miesiąca Gminy będą przekazywały do banku polecenie przelewu na konto Operatora pierwszej należności planowanego wynagrodzenia ustalonego na podstawie planu rozkładowego wozokilometrów na dany miesiąc za daną linię lub grupę linii w ustalonym przez Gminy Podziale procentowym, opisanym w pkt. 7 poniżej, na podstawie faktur przekazywanych do Gmin przez Operatora nie później niż na 14 dni przed terminem przekazania do banku polecenia przelewu. W przypadku niedostarczenia przez Operatora faktur w wymaganym terminie, polecenia przelewów zostaną przekazane przez Gminy w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia faktur do Gmin.
  - 2) do 20 dnia następnego miesiąca Gminy będą przekazywać do banku polecenia przelewu na konto Operatora drugiej należności stanowiącej uzupełnienie 80% miesięcznego wynagrodzenia wynikającego z rzeczywistego wykonania wozokilometrów w poprzednim miesiącu (w tym wozokilometrów wykonanych taborem innym niż certyfikowany pod warunkiem spełnienia wymogów o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 24) oraz wozokilometrów wykonanych taborem posiadającym certyfikat czasowy) z uwzględnieniem zmian w układzie komunikacyjnym wprowadzonych przez ZTM oraz zmniejszeń wynagrodzenia z tytułu naliczonych uchybień (opisanych w Załączniku nr 4 do Umowy). Płatność dokonana będzie na podstawie faktur przekazywanych do Gmin przez Operatora nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem przekazania do banku polecenia przelewu. W przypadku niedostarczenia przez Operatora faktur w wymaganym terminie, polecenia przelewów zostaną przekazane przez Gminy w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia faktur do Gmin. Wraz z fakturami Operator przekaże protokół wykonania Usług.
  - 3) Operator zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu podpisanych kopii faktur, o których mowa w pkt. 1 i 2 niezwłocznie po przekazaniu jej Gminom wraz z potwierdzeniem wpływu tych faktur do Gmin.

- 4) W terminie 4 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca ZTM przekazuje Operatorowi i Gminom informacje w zakresie stwierdzonych przez ZTM uchybień (opisanych w Załączniku nr 4 do Umowy) w realizacji Umowy, powodujących zmniejszenie wynagrodzenia Operatora.
- 5) Operator w terminie do 6 dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu, uwzględniając zmiany w układzie komunikacyjnym wprowadzone przez ZTM, wraz z protokołem wykonania Usług, tabelą wozokilometrów sporządzoną odrębnie dla każdej z linii (wg wzoru ustalonego przez ZTM) i kartami drogowymi, wystawioną na kwotę uwzględniającą m. in. wpłatę dokonaną zgodnie z pkt. 1 i 2 powyżej oraz zmniejszenie wynagrodzenia na podstawie informacji wskazanej w pkt. 4.
- 6) Wynagrodzenie płatne będzie terminie 21 dni od daty wpływu lub złożenia w kancelarii Zamawiającego (ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa) prawidłowo wystawionej faktury końcowej lub przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191). Faktura sporządzona zostanie na podstawie protokołu wykonania usługi przekazywanego przez Operatora, z zastrzeżeniem pkt 4 powyżej.
- 7) Operator wystawi faktury dla Gmin, których sumaryczna wartość nie przekroczy 80% planowanego wynagrodzenia ustalonego na podstawie planu rozkładowego wozokilometrów na dany miesiąc, według poniższej tabeli:

Opis % udział wynagrodzenia w kosztach funkcjonowania linii L					
Gminy	Linie	ZTM	Gminy		
			Udział % Gmin ogółem	Pierwsza Faktura	Druga faktura
Sulejówek	L47	20%	80%	50%	30%
Karczew	L46	20%	80%	40%	40%
Otwock	L20 L22	20%	40%	20%	20%
Wiązowna	L20 L22	20%	40%	20%	20%
Sulejówek	L48	20%	40%	20%	20%
Wiązowna	L48	20%	40%	20%	20%

2. W przypadku stwierdzenia przez ZTM niezgodności przedstawionego przez Operatora protokołu z kartami drogowymi lub informacjami przekazanymi przez ZTM, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 4, Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej za dany miesiąc zarówno do ZTM jak i do Gmin. ZTM może wstrzymać zapłatę wynagrodzenia Operatora do chwili otrzymania faktury korygującej uwzględniającej obniżki wynagrodzenia wynikające z informacji przekazanych Operatorowi zgodnie z ust. 1 pkt 4. Wpłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
3. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie emitowanych przez ZTM biletów wieloprzejazdowych określonych w § 2 ust. 3 pkt 1 stanowią przychód ZTM.
4. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie biletów określonych w § 2 ust. 5 stanowią przychód Operatora.
5. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi zgodnie z postanowieniami § 4 zawiera zwrot kosztów stosowania i honorowania przez Operatora biletów emitowanych przez ZTM oraz uprawnień pasażerów do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów określonych w odrębnych przepisach wymienionych w załączniku Nr 12 do Umowy.
6. Poza wynagrodzeniem określonym na podstawie § 4 oraz prawem do sprzedaży biletów określonych w § 2 ust. 5 Operatorowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń i/lub opłat z tytułu wykonywania Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
7. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia uważa się datę złożenia przez Zamawiającego/Gminę w banku Zamawiającego/Gminy polecenia przelewu należności na konto bankowe Operatora.
8. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwoty .....  
**PLN** (słownie:), z czego maksymalne wynagrodzenie brutto płatne przez ZTM nie może przekroczyć kwoty .....  
**PLN** (słownie:):



- w 2020 r. kwoty ..... PLN brutto (słownie:), w tym netto ..... PLN oraz podatek VAT ..... PLN
- w 2021 r. kwoty ..... PLN brutto (słownie:), w tym netto ..... PLN oraz podatek VAT ..... PLN

a maksymalne wynagrodzenie brutto płatne przez Gminy nie mogą przekroczyć wartości określonych w poniższej tabeli:

		Maksymalne kwoty określone w umowie		
Gmina	rok	netto	brutto	VAT
<b>Sulejówek</b>	2019			
	2020			
	2021			
Gmina	rok	netto	brutto	VAT
<b>Otwock</b>	2020			
	2021			
Gmina	rok	netto	brutto	VAT
<b>Karczew</b>	2020			
	2021			
Gmina	rok	netto	brutto	VAT
<b>Wiązowna</b>	2019			
	2020			
	2021			

9. Faktury, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1,2 i 5 będą wystawione na następujące dane:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa  
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,  
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

Gmina Sulejówek:

ul. Dworcowa 55, 05-070 Sulejówek  
NIP: 822-21-46-607

Gmina Otwock:

ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock  
NIP: 532-10-07-014

Gmina Karczew:

ul. Warszawska 28, 05-480 Karczew  
NIP: 532-19-62-030

Gmina Wiązowna:

ul. Lubelska 59, 05-462 Wiązowna  
NIP: 532-00-00-234

10. Operator oświadcza, iż jest / nie jest (\*niewłaściwe skreślić czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług
11. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonane Usługi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
12. W przypadku kiedy Operator występuje w formie konsorcjum obowiązek przedkładania dokumentów sprawozdawczych, rozliczeń oraz bieżącej współpracy ze służbami nadzoru ruchu oraz pracowników w zakresie technicznym spoczywa na liderze konsorcjum.
13. Zamawiający może zlecić wykonywanie dodatkowej pracy przewozowej w ramach limitu wozokilometrów określanego zapisami niniejszej Umowy w przypadku potrzeby zorganizowania komisji technicznych, badania przejezdności nowych ciągów komunikacyjnych itp., a także w przypadku konieczności doraźnej organizacji komunikacji zastępczej za transport szynowy. Rozliczenie usług w takich przypadkach nastąpi przy zastosowaniu stawki bazowej opisanej w § 4 ust. 5 w podziale procentowym kosztów ogólnych 20% ZTM, 80% Gminy. Operator zostanie powiadomiony przez ZTM o konieczności organizacji takich przyjazdów stosownym pismem dyspozycyjnym określającym termin i zakres wykonania takiej usługi jak również o podziale procentowym kosztów usługi w przypadku kiedy przejazd dotyczyłby wielu Gmin będących stronami niniejszej Umowy.
14. Operator oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (\*dotyczy wyłącznie osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

## § 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
  - 1) w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne,
  - 2) Operator utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania Usług,
  - 3) Operator przerwał świadczenie usługi i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
  - 4) Operator nie rozpoczął świadczenia usługi,
  - 5) Operator świadczy usługi nieterminowo lub w sposób sprzeczny z umową, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia uchybień.
  - 6) Operator świadczy usługi pojazdami innymi niż zgłoszone w ofercie wykonawcy stanowiącej załącznik do SIWZ przez okres dłuższy niż 10 dni kalendarzowych przypadających na 30 dni ciągłego świadczenia usług.
2. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2, 3, 4 i 5 Operator będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości wynagrodzenia, które przysługiwałoby Operatorowi za pełny miesiąc świadczenia usług. Jednocześnie wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wiarygodność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenia umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, ZTM jak i Gmina mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

## § 7

1. Nadzór nad wykonaniem Usług ze strony Zamawiającego sprawować będą upoważnieni pracownicy ZTM.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... PLN (słownie: ) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem Umowy.
3. Kwoty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych, zgodnie z jego wolą, zostaną pobrane bądź z kwoty zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, bądź zostaną potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy albo wykorzystane zostaną jednocześnie obie możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniężnej zostanie zwrócone Operatorowi po złożeniu przez Operatora pisma ze wskazanym numerem rachunku bankowego, na który należy zwrócić kwotę zabezpieczenia.

## § 8

Operator nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

## § 9

1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
2. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

## § 10

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
  - 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez Operatora oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Operatora,
  - 2) w przypadku zmiany Taryfy biletowej ZTM, przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w § 2 ust. 3,
  - 3) w przypadku zmiany przez Gminę cen biletów określonych w § 2 ust. 5, przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w § 2 ust.5,
  - 4) jeżeli w trakcie realizacji Umowy na wniosek Zamawiającego zajdzie konieczność zmian wyposażenia autobusów, innych niż wynikające z przyczyn określonych w § 2 ust. 1, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i Stawki za usługi wykonane tymi autobusami.
  - 5) Strony przewidują po wzajemnym uzgodnieniu, że autobusy wykonujące usługi w ramach niniejszej Umowy, mogą zostać skierowane do obsługi innej linii nadzorowanej przez ZTM, przy zachowaniu stawki odpłatności określonej w § 4 ust. 5, a wielkość pracy przewozowej nie przekroczy wartości wymienionej w § 1 ust. 2
2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.
3. W przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- Operator będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania usługi przewozowej. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Operatora strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Operatora. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem kosztów (wynagrodzenia) Operatora

#### § 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
2. Integralną częścią Umowy są:
  - 1) Załączniki do Umowy:
    - nr 1. Przebieg i rozkłady jazdy linii L,
    - nr 2. Procedury dopuszczenia pojazdów do ruchu,
    - nr 3. Wymagania w stosunku do obsługi technicznej pojazdów
    - nr 4. Potrącenia
    - nr 5. Zasady organizacji autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM,
    - nr 6. Wymagania wobec kierowców zatrudnianych przez Operatora do realizacji usług przewozowych,
    - nr 7. Oznakowanie liniowe autobusów kursujących na liniach „L”,
    - nr 8. Wymagania techniczne w zakresie systemów okresowego raportowania parametrów pracy pojazdu,
    - nr 9. Zasady identyfikacji wizualnej, oznakowania oraz zasady i ograniczenia dotyczące ekspozycji reklam dla autobusów obsługujących linie „L”
    - nr 10. Zasady utrzymywania komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej,
    - nr 11. Zakres obowiązków prowadzącego pojazd oraz zasady obsługi pasażerów ze szczególnym uwzględnieniem osób o ograniczonych możliwościach poruszania się
    - nr 12. Akty prawne
  - 2) SIWZ wraz z załącznikami, jej zmiany i modyfikacje,
  - 3) Oferta Operatora.

#### § 12

1. Za wyjątkiem zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi żadne z postanowień Umowy nie mogą być interpretowane w sposób powodujący powstanie jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań Miasta st. Warszawy wobec Operatora i nie mogą stanowić podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Miasta st. Warszawy; w szczególności wyłącza się prawo Operatora do dochodzenia od Miasta st. Warszawy oraz Gminy Sulejówek, Gminy Otwock, Gminy Karczew i Gminy Wiązowna jakichkolwiek roszczeń związanych z wykonywaniem Usług będących przedmiotem Umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

#### § 13

Operator oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia, nazwiska ewentualnie, imienia nazwiska i formy – jeżeli umowę zawiera w ramach prowadzenia działalności gospodarczej) przedmiot umowy oraz wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2018, poz. 1330 ze zm.)

#### § 14

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

#### § 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy kodeksu cywilnego, Prawa o ruchu drogowym oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

#### § 16

Umowa została sporządzona w sześciu jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**GMINA SULEJÓWEK:**

**GMINA OTWOCK:**

**GMINA KARCZEW:**

**GMINA WIĄZOWNA**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**OPERATOR:**