



URZĄD MIASTA STOŁĘCZNEGO WARSZAWY

Pełnomocnik Prezydenta ds. dostępności

ul. Niecała 2, 00-099 Warszawa, tel. 22 443 02 17, faks 22 443 14 42
dkonczyk@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa, 2 czerwca 2018r.

PS-N.670.1.2018.HMT
(2.HMT.PS-N)

Pan
Wiesław Witek
Dyrektor
Zarządu Transportu Miejskiego
ul. Żelazna 61
00-848 Warszawa

Szanowny Panie Dyrektorze,

Odpowiadając na pismo z dnia 19 lutego 2018 r. w sprawie udzielenia odstępstwa od Standardów dostępności dla m.st. Warszawy Zarządzenia 1682/2017 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 23 października 2017r. informuję, że odstępstwo zostaje udzielone na okres obowiązującej aktualnie umowy z Operatorami do 31.12.2022 roku przy czym wymaga się zapewnienia alternatywnej dostępności zgodnej z WCAG 2.0 cyfrowych kanałów sprzedażowych, a informacje o możliwości dostępu do nich należy umieszczać w sposób czytelny na biletomatach. Planowana jest weryfikacja zapewnienia dostępności i zgodności z WCAG 2.0 cyfrowych kanałów sprzedażowych od 01.01.2019 r.

Równocześnie w umowach na kolejne okresy od 01.01.2023 r. na zamówienie nowych stacjonarnych automatów biletowych obsługujących sprzedaż biletów ZTM instalowanych na terenie miasta stołecznego Warszawy należy uwzględnić wymaganie, aby automaty były tak zaprojektowane i wytwarzane, aby osoby z ograniczeniami funkcjonalnymi w mobilności, percepcji, w tym osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami mogły z automatów jak najefektywniej korzystać. W tym celu należy uwzględnić następujące standardy i wytyczne wynikające ze Standardów dostępności dla m.st. Warszawy (Zarządzenie 1682/2017 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 23 października 2017r.):

Standardy wymagane do stosowania:

- 1) wymaga się, aby automaty były wyraźnie oznaczone i swoją barwą kontrastowały z kolorem tła – minimalny kontrast na poziomie LRV=30;
Rekomendowane jest, aby wszystkie urządzenia miały jednolitą, powtarzalną szatę graficzną (między innymi kolorystykę) oraz były oznakowane, tak aby można było zidentyfikować biletomat pomimo, że są obsługiwane przez różnych operatorów.
- 2) wymaga się, aby wszystkie elementy automatów były zlokalizowane poza szerokością trasy wolnej od przeszkód, jednak zawsze w jej bezpośrednim sąsiedztwie;
- 3) wymagana jest przestrzeń manewrowa przed automatem o wymiarach min. 150x150 cm, rekomendowana przestrzeń 200x200 cm – a w dojeździe do automatów nie mogą



URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Pełnomocnik Prezydenta ds. dostępności

ul. Niecała 2, 00-099 Warszawa, tel. 22 443 02 17, faks 22 443 14 42

dkonczyk@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

przeszkadzać progi, schody oraz inne elementy infrastruktury, wymagające od użytkownika zmiany poziomu przemieszczania się;

- 4) wymaga się, aby przynajmniej jedno urządzenie w zespole było dostępne dla użytkowników wózków i osób niskiego wzrostu: ekrany i elementy (między innymi przyciski, czytnik karty, podajnik biletów) służące do obsługi tego urządzenia muszą być umieszczone na wysokości zapewniającej dostęp w warunkach ograniczonego zasięgu tj. 80-120 cm; (w Standardach wartość ta jest określona jako 110 cm) . Dopuszczalne jest umieszczenie ekranu bezdotykowego tj. pozbawionego funkcji dotykowej lub przycisków na innej wysokości, jeśli spełniony jest warunek dobrej widoczności zarówno z poziomu osoby siedzącej jak i stojącej;
- 5) wymagane jest stosowanie przycisków klawiszowych lub sensorowych z nakładką brajlowską – gdyż ekrany dotykowe i przyciski sensorowe są niedostępne dla osób z niepełnosprawnością wzroku.
- 6) wymaga się, aby informacja na temat użytkowania automatów umieszczona na samym urządzeniu (etykiety, instrukcje, ostrzeżenia, opisy) były zrozumiałe, zauważalne, miały duży rozmiar czcionki oraz aby wizualne instrukcje były przekazane przez drugi kanał sensoryczny dźwiękowy lub dotykowy stosując np. udźwiękowienie lub oznaczenia brajlowskie lub.

Wytyczne rekomendowane do stosowania:

- a) zaleca się, aby osoby z niepełnosprawnością wzroku miały możliwość bezproblemowej obsługi urządzenia, w tym celu zalecane jest zastosowanie systemu komunikacji głosowej poprzez wyposażenie urządzenia w wejście / złącze słuchawkowe 3,5 mm;
- b) zaleca się, aby interfejs użytkownika zapewnił elastyczne sposoby kontroli, możliwości powiększania i kontrastu, oddzielenia pierwszego planu od tła, poprawę wyrazistości, regulowanie głośności
- c) zaleca się, aby interfejs użytkownika umożliwił tryb pracy w warunkach ograniczonej siły fizycznej, ograniczonej motoryki np. ręki.
- d) zaleca się w przypadku stosowanie klawiatury numerycznej oznaczenie dotykowe klawiszy: „5” lub w przypadku klawiatury alfabetycznej klawiszy „F” oraz „J”.

Odstępstwo oraz określone standardy i wytyczne dla nowych automatów biletowych dotyczy urządzeń z wyłączeniem montowanych w pojazdach. Dla automatów biletowych montowanych w pojazdach zostaną opracowane odrębne wytyczne.

Z poważaniem

PEŁNOMOCNIK PREZYDENTA
M.ST. WARSZAWY
DS. DOSTĘPNOŚĆ

Donata Kończyk