

**Wymagania w stosunku  
do obsługi technicznej pojazdów**

Załącznik nr 3 do Umowy zawartej w dniu ..... r.

## 1. Proces obsługi codziennej pojazdu (OC)

- 1.1. Ciąg obsługi codziennej pojazdu obejmuje:
- 1.1.1. tankowanie pojazdu wraz z jego identyfikacją,
  - 1.1.2. wjazd pojazdu na stanowisko OC,
  - 1.1.3. identyfikację pojazdu w ciągu obsługowym OC,
  - 1.1.4. kontrolę stanu wyposażenia i systemów pokładowych (m.in. oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego, SPOzP i innych systemów elektronicznych),
  - 1.1.5. podstawową kontrolę elementów zawieszenia i układu napędowego, stanu poszycia, estetyki i oznakowania pojazdu,
  - 1.1.6. uzupełnienie płynów eksploatacyjnych,
  - 1.1.7. raportowanie usterek przez prowadzącego pojazd i rejestracja ich przez obsługę procesu OC w Rejestrze Pojazdów,
  - 1.1.8. sprzątanie pojazdu na stanowisku sprzątania wewnętrznego:
    - posprzątanie kabiny kierującego pojazdem (posprzątanie i odkurzenie podłogi, przetarcie pulpity, fotela – także z tyłu – oraz półek, gaśnicy/gaśnic i nagrzewnic),
    - posprzątanie i odkurzenie podłogi i stopni drzwi,
    - usunięcie śmieci z wnętrza pojazdu,
    - przetarcie na sucho:
      - tablic kierunkowych (i ich obudów),
      - monitorów (i ich obudów),
      - obudowy nagrzewnic,
      - automatów biletowych,
      - kasowników,
      - poręczy i uchwytów,
      - parapetów,
    - wyczyszczenie, wymycie i przetarcie środkiem dezynfekcyjnym zanieczyszczeń wnętrza pojazdu jak np. rozlany napój, guma do żucia, płyny i wydzieliny fizjologiczne, środki chemiczne i spożywcze,
    - usuwanie napisów, naklejek, miejscowych zabrudzeń z siedzeń, ścian, sufitu i szyb.
  - 1.1.9. mycie zewnętrznych poszyci pojazdu na stanowisku automatycznej myjni mechanicznej
    - w przypadku ujemnej temperatury (poniżej  $-4^{\circ}\text{C}$ ) mycie zewnętrznych poszyci nie jest konieczne pod warunkiem oczyszczenia kloszów lamp oświetlenia zewnętrznego, wyświetlaczy, numerów taborowych pojazdu oraz wytarcia zewnętrznych przycisków otwierania drzwi pasażerów.
  - 1.1.10. wyjazd pojazdu z ciągu obsługowego OC oraz odstawienie pojazdu na stanowisko postojowe na terenie zaplecza technicznego Operatora lub stanowisko obsługi bieżącej i okresowej.
- 1.2. Kolejność czynności w ciągu OC może zostać zmieniona, pod warunkiem zachowania wszystkich etapów procesu.
- 1.3. Rejestracja czynności obsługi procesu OC w Rejestrze Pojazdów.

## 2. Proces obsługi bieżącej i okresowej (OB/OO) oraz napraw uszkodzeń mechanicznych (NU)

- 2.1. Procesy obsługi bieżącej (OB) wykonywane w przypadku odnotowania w procesie obsługi codziennej (OC) usterek wymagających naprawy:
- 2.1.1. w zakresie uzależnionym od rodzaju stwierdzonej usterki,
  - 2.1.2. wykonywane przed ponownym skierowaniem pojazdu do świadczenia usługi przewozu,
  - 2.1.3. rejestracja przeprowadzonych napraw w procesie obsługi OB w Rejestrze Pojazdów.
- 2.2. Procesy obsługi bieżącej (OB-T) wykonywane co najmniej raz w tygodniu:
- 2.2.1. Przetarcie na mokro czystą ścierką:
    - 2.2.1.1. parapetów
    - 2.2.1.2. podszybia szyb czołowych (przednich i tylnych)
    - 2.2.1.3. poręczy i uchwytów
    - 2.2.1.4. osłon mechanizmów drzwi
  - 2.2.2. kompleksowe mycie powierzchni podłogi (wyczyszczenie stopni uwzględniając wszystkie podesty itd., gaśnic, paneli grzewczych i nagrzewnic.),
  - 2.2.3. odkurzenie tapicerki siedzeń

- 2.2.4. mycie, czyszczenie tkaniny opończy od wewnątrz (w przypadku pojazdów przegubowych),
  - 2.2.5. wymycie obręczy kół jezdnych,
  - 2.2.6. rejestracja czynności obsługi OB w Rejestrze Pojazdów
- 2.3. Procesy obsługi bieżącej (OB-M) wykonywane co najmniej raz w miesiącu:
    - 2.3.1. Kompleksowe chemiczne mycie i czyszczenie tapicerki siedzeń,
    - 2.3.2. mycie poręczy i uchwytów,
    - 2.3.3. mycie ram okiennych,
    - 2.3.4. mycie ścian poszycia wewnętrznego,
    - 2.3.5. mycie sufitów,
    - 2.3.6. mycie wygrodzeń i ścianek działowych oraz elementów wyposażenia wnętrza,
    - 2.3.7. mycie rampy wózka inwalidzkiego,
    - 2.3.8. mycie powierzchni zabudowy pojazdu (nadkola, zabudowa zbiorników paliwa, zabudowa silnika, półki, miejsca na bagaż itd.),
    - 2.3.9. mycie pozostałych elementów wnętrza,
    - 2.3.10. rejestracja czynności obsługi OB w Rejestrze Pojazdów,
    - 2.3.11. proces (OB-M) może być połączony z procesem (OB-T)
  - 2.4. Czynności kontrolne pojazdu obsługi okresowej (OO) wykonywane co każde 30 000 km (lub częściej, jeżeli wymaga tego gwarancja producenta pojazdu):
    - 2.4.1. sprawdzenie wycieków oleju z silnika i szczelności układu smarowania,
    - 2.4.2. sprawdzenie szczelności układu wydechowego,
    - 2.4.3. sprawdzenie działania i szczelności układu chłodzenia,
    - 2.4.4. sprawdzenie działania i szczelności układu pneumatycznego,
    - 2.4.5. sprawdzenie działania i szczelności układu hamulcowego,
    - 2.4.6. sprawdzenie prawidłowości działania hamulca przystankowego,
    - 2.4.7. sprawdzenie działania i szczelności instalacji hydraulicznej,
    - 2.4.8. sprawdzenie prawidłowości działania zawieszenia na każdej z osi,
    - 2.4.9. sprawdzenie stanu ogumienia,
    - 2.4.10. sprawdzenie układu kierowniczego,
    - 2.4.11. sprawdzenie funkcji przykłąku i podnoszenia nadwozia,
    - 2.4.12. sprawdzenie funkcjonowania systemu otwierania i zamykania drzwi w tym m.in.:
      - mechanizmu automatycznego ponownego otwarcia drzwi,
      - blokady przystankowej,
      - układu otwierania drzwi przez pasażerów,
      - funkcji automatycznego zamykania drzwi,
      - sygnału zamykania drzwi,
    - 2.4.13. sprawdzenie stanu uszczelek gumowych drzwi,
    - 2.4.14. sprawdzenie prawidłowości działania rampy dla wózka inwalidzkiego,
    - 2.4.15. sprawdzenie działania głównego wyłącznika prądu,
    - 2.4.16. diagnostyka układu elektrycznego i elektronicznego pojazdu,
    - 2.4.17. sprawdzenie zamocowania i stanu siedzeń pasażerów,
    - 2.4.18. sprawdzenie stanowiska do przewozu wózka inwalidzkiego (mocowania pasa),
    - 2.4.19. sprawdzenie stanu poszyc wewnątrznych i zewnętrznych, listew, zderzaków,
    - 2.4.20. sprawdzenie stanu powłok lakierniczych na poszyciu zewnętrznym,
    - 2.4.21. sprawdzenie kratownicy oraz poszycia zewnętrznego pod kątem pęknięć,
    - 2.4.22. sprawdzenie prawidłowości stanu i działania przegubu (m.in. głośności pracy pod kątem uciążliwości dla pasażerów, stanu osłon przegubu) – tylko dla autobusów przegubowych,
    - 2.4.23. sprawdzenie działania urządzeń Systemu Informacji Liniowej,
    - 2.4.24. sprawdzenie działania urządzeń Systemu Monitoringu Wizyjnego,
    - 2.4.25. sprawdzenie poprawności działania Systemu Zliczania Pasażerów, w tym przeprowadzenie kalibracji detektorów,
    - 2.4.26. sprawdzenie poprawności działania systemu pozycjonowania pojazdu (GPS) oraz odometru,
    - 2.4.27. rejestracja czynności obsługi OO w Rejestrze Pojazdów.
  - 2.5. Czynności kontrolne pojazdu obsługi okresowej (OO-S) wykonywane sezonowo:
    - 2.5.1. sprawdzenie działania nagrzewnic i układu ogrzewania pojazdu – przed okresem zimowym, tj. nie później niż 15 października,

- 2.5.2. sprawdzenie działania wywietrzników dachowych i układu wentylacji wymuszonej – przed okresem letnim, tj. nie później niż 15 kwietnia,
- 2.5.3. sprawdzenie działania układu klimatyzacji, tj. kontrola efektywności chłodzenia, wymiana filtrów jednorazowych lub czyszczenie filtrów metalowych, odgrzybienie układu) – przed okresem letnim, tj. nie później niż 15 kwietnia,
- 2.5.4. mycie podwozia – po okresie zimowym,
- 2.5.5. rejestracja czynności obsługi OO-S w Rejestrze Pojazdów.
  
- 2.6. Dodatkowe czynności obsługi okresowej (OO-D) pojazdu:
  - 2.6.1. mycie podwozia, jeżeli zachodzi dodatkowa potrzeba,
  - 2.6.2. mycie komór silnika i podzespołów pojazdu, jeżeli zachodzi potrzeba,
  - 2.6.3. rejestracja czynności obsługi OO-D w Rejestrze Pojazdów.
  
- 2.7. Naprawy uszkodzeń mechanicznych zewnętrznego i wewnętrznego poszycia pojazdów, siedzeń, poręczy i innych elementów wyposażenia wnętrza (NU) wykonywane:
  - 2.7.1. każdorazowo po wystąpieniu uszkodzenia dla uszkodzeń zagrażających bezpieczeństwu lub powodujących niezgodność pojazdu z SIWZ i Umową,
  - 2.7.2. w ciągu maksymalnie 14 dni od wystąpienia uszkodzenia elementów poszycia zewnętrznego polegających na zarysowaniu, obtarciu lub niewielkich uszkodzeń ciągłości poszycia,
  - 2.7.3. w ciągu maksymalnie 14 dni od wystąpienia uszkodzenia elementów wyposażenia wnętrza pojazdu wpływających na wygląd pojazdu,
  - 2.7.4. zgodnie z technikami przewidzianymi przed producenta pojazdu, tj. poprzez wymianę lub ewentualną naprawę elementu, lakierowanie i w oparciu o części zamienne oryginalne (stosowane oznaczenia wg klasyfikacji części: O, OE, OEM lub Q, OEM, OES) lub o jakości porównywalnej z oryginalnymi (tzw. zamienniki, stosowane oznaczenia wg klasyfikacji części: PC, PT, PJ lub dopuszczalnie P),
  - 2.7.5. rejestracja czynności napraw NU w Rejestrze Pojazdów.