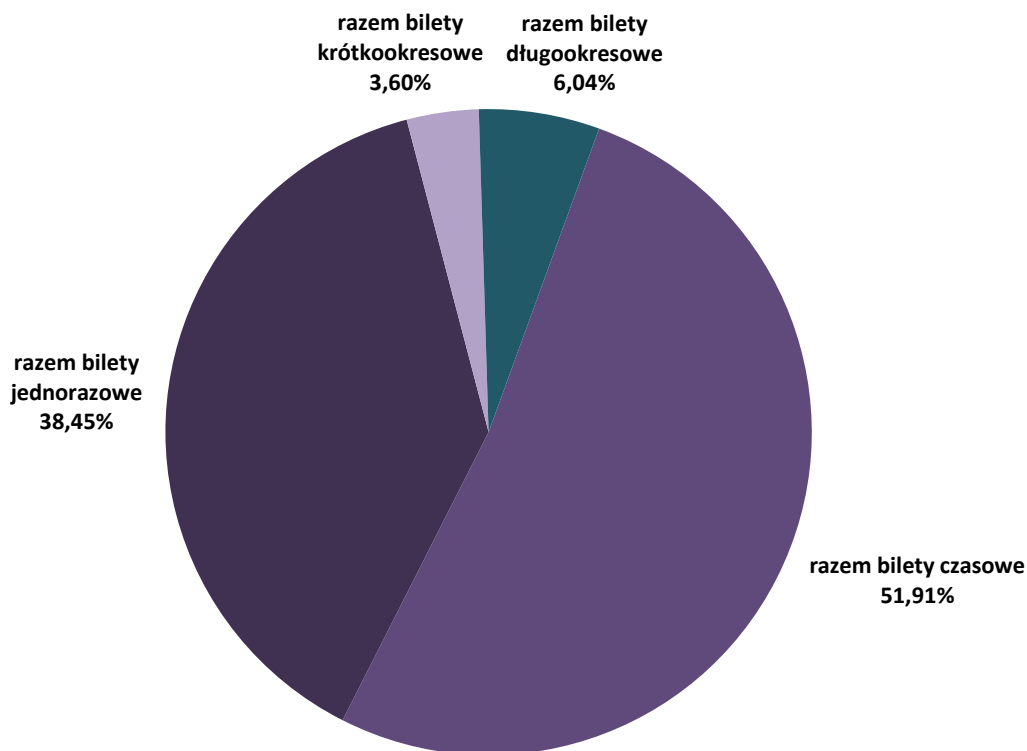


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 483 345	1 286 804	3 770 149	51,91%	--	34,13%
	razem bilety czasowe	--	--	2 483 345	1 286 804	3 770 149	51,91%	--	34,13%
jednorazowe	jednorazowy	1 584 691	694 445	161 187	109 037	2 549 360	35,10%	30,47%	40,35%
przeładkowe	pojazdowy	163 029	60 386	13 274	6 949	243 638	3,35%	27,03%	34,36%
	razem bilety jednorazowe	1 747 720	754 831	174 461	115 986	2 792 998	38,45%	30,16%	39,93%
	dobowy	137 572	85 216	7 138	8 295	238 221	3,28%	38,25%	53,75%
krótko- okresowe	weekendowy	--	--	10 552	10 280	20 832	0,29%	--	49,35%
	weekendowy grupowy	--	--	2 371	--	2 371	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	137 572	85 216	20 061	18 575	261 424	3,60%	38,25%	48,08%
	30-dniowy imienny	114 185	57 541	13 255	9 614	194 595	2,68%	33,51%	42,04%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	607	684	1 291	0,02%	--	52,98%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	85 565	24 938	1 574	549	112 626	1,55%	22,57%	25,86%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	27	14	41	0,00%	--	34,15%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	28	29	57	0,00%	--	50,88%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	853	347	1 200	0,02%	--	28,92%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	206	35	241	0,00%	--	14,52%
	razem bilety 30-dniowe	199 750	82 479	16 550	11 272	310 051	4,27%	29,22%	40,51%
	90-dniowy imienny	23 353	37 672	2 612	3 832	67 469	0,93%	61,73%	59,47%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	54	190	244	0,00%	--	77,87%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	34 680	13 853	574	210	49 317	0,68%	28,54%	26,79%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	14	6	20	0,00%	--	30,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	20	23	43	0,00%	--	53,49%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	554	298	852	0,01%	--	34,98%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	168	6	174	0,00%	--	3,45%
	razem bilety 90-dniowe	58 033	51 525	3 996	4 565	118 119	1,63%	47,03%	53,32%
	bilet seniora	--	--	8 289	--	8 289	0,11%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 065	1 065	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	1 131	--	1 131	0,02%	--	--
	razem bilety długookresowe	257 783	134 004	29 966	16 902	438 655	6,04%	34,20%	36,06%
	łącznie	2 143 075	974 051	2 707 833	1 438 267	7 263 226	100,00%	31,25%	34,69%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:

„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	357	30-dniowy normalny Łomianki	996
ŁKA	370	30-dniowy normalny Czosnów	57
łącznie	727	30-dniowy ulgowy Łomianki	1 022
		30-dniowy ulgowy Czosnów	115
		łącznie	2 190

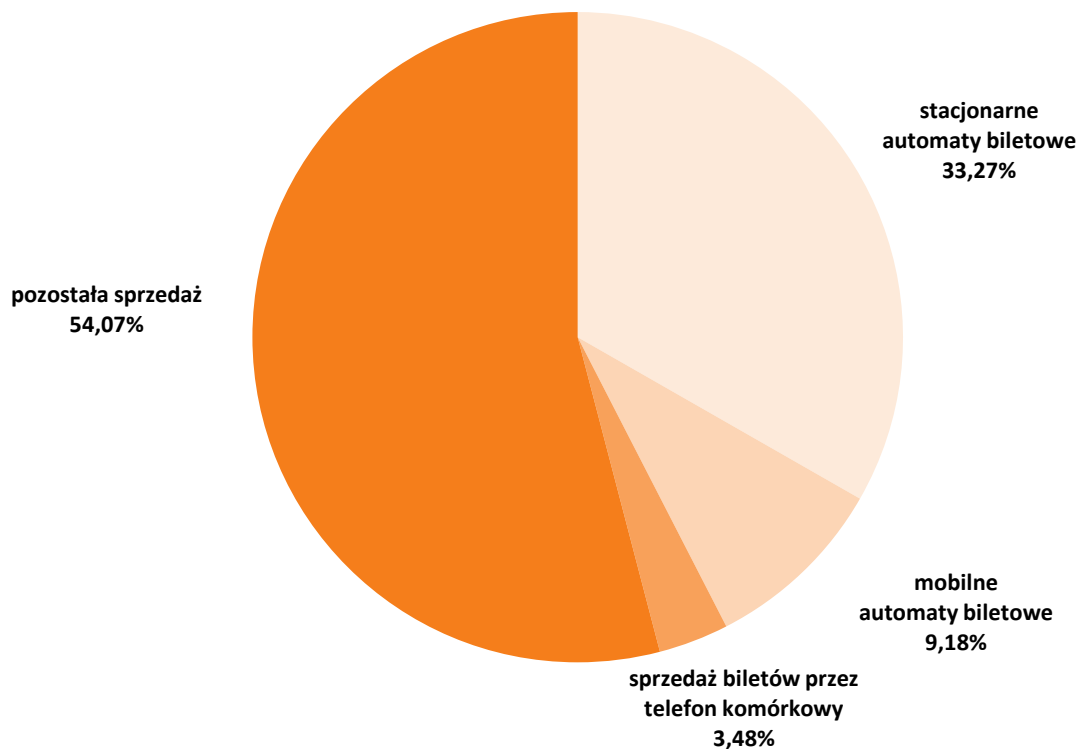
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa	operator						
		TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1	16 400	33 779	2 824	600	550	334	--
jednorazowy ulgowy	1	15 700	19 527	2 398	600	650	293	--
jednorazowy normalny	1 2	--	5 896	410	0	20	245	--
jednorazowy ulgowy	1 2	--	4 972	404	0	30	263	--
razem obsługa pojazdów		32 100	64 174	6 036	1 200	1 250	1 135	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1 2	55 377	124 132	10 969	--	--	--	43 260
20-minutowy ulgowy	1 2	28 881	51 135	7 611	--	--	--	24 553
jednorazowy normalny	1	25 362	163 029	7 393	--	--	--	17 988
jednorazowy ulgowy	1	12 151	60 386	3 960	--	--	--	6 894
jednorazowy normalny	1 2	369	13 274	901	--	--	--	10 302
jednorazowy ulgowy	1 2	395	6 949	996	--	--	--	8 244
dobowy normalny	1	277	--	58	--	--	--	220
dobowy ulgowy	1	532	--	123	--	--	--	318
dobowy normalny	1 2	0	--	0	--	--	--	23
dobowy ulgowy	1 2	7	--	9	--	--	--	74
weekendowy normalny	1 2	3	--	8	--	--	--	17
weekendowy ulgowy	1 2	20	--	13	--	--	--	74
weekendowy grupowy normalny	1 2	4	--	2	--	--	--	4
razem automaty		123 378	418 905	32 043	x	x	x	111 971
łącznie		155 478	483 079	38 079	1 200	1 250	1 135	111 971

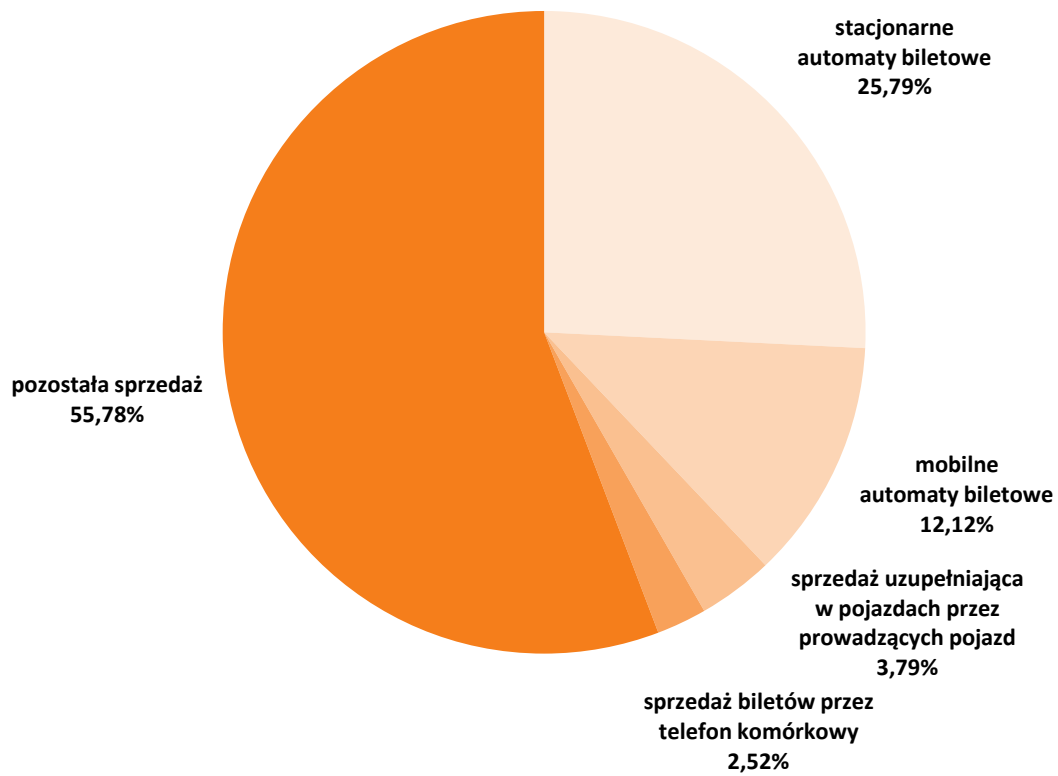
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne	Mennica	795 796	457 624	60 975	114 812
	Asec	387 621	238 549	32 455	50 931
automaty biletowe	ZTM	70 959	24 018	3 369	6 449
	razem	1 254 376	720 191	96 799	172 192
mobilne	MZA	175 267	243 638	0	33 612
	TW	84 258	38 277	843	--
	SKM	67 813	43 428	730	--
	Mobilis	18 580	13 250	213	--
	razem	345 918	338 593	1 786	33 612
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	105 895	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	953
w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA)		--	--	--	198
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 209	1 293	72	--
	SKY CASH	79 280	42 202	2 344	--
	moBILET	48 842	26 869	1 323	--
	razem	131 331	70 364	3 739	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztowe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 038 524	1 557 955	159 100	231 898
łącznie		3 770 149	2 792 998	261 424	438 655

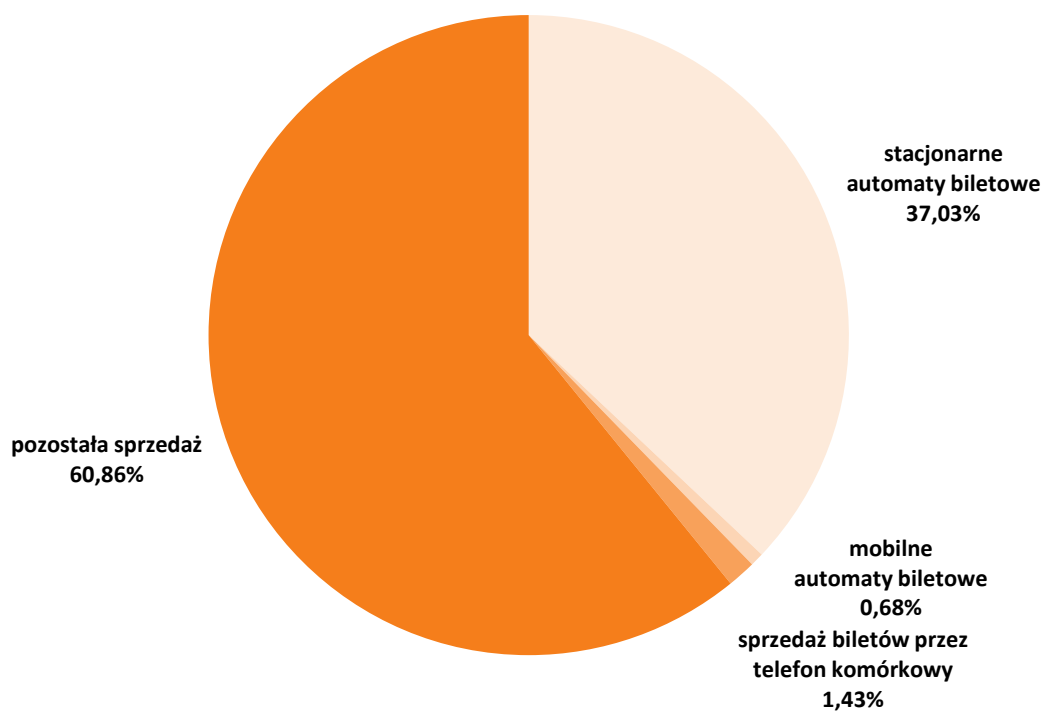
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

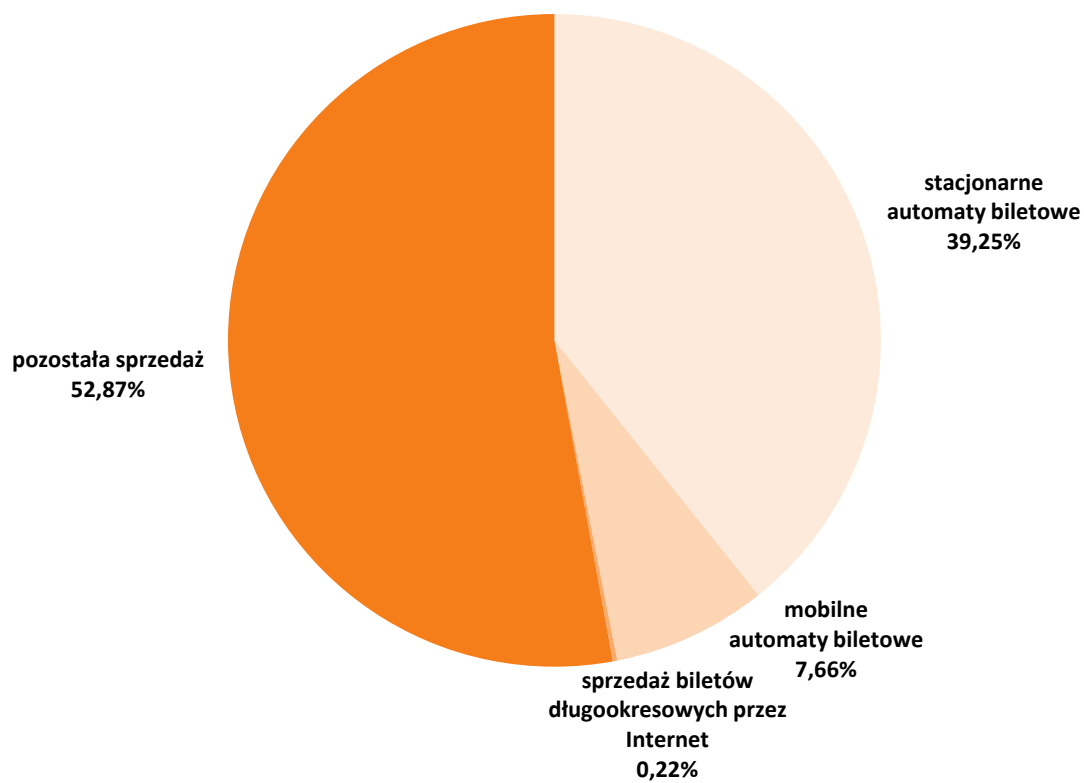


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

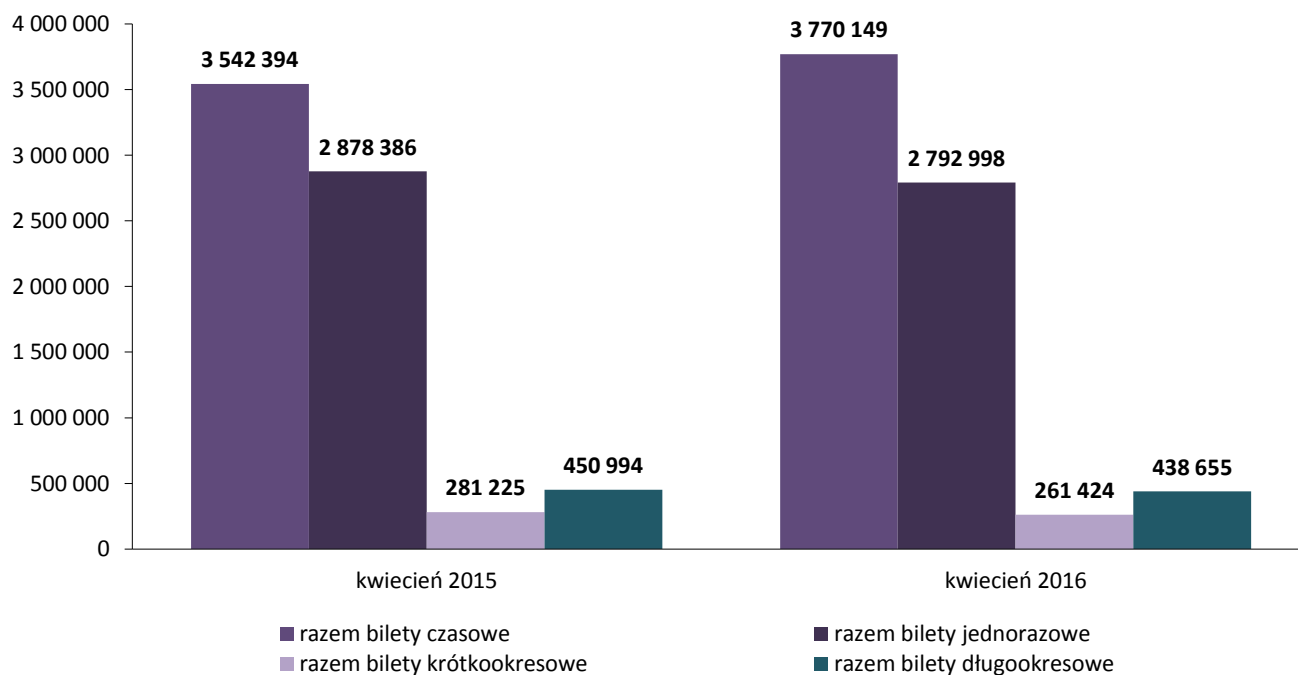




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		kwiecień 2015		kwiecień 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 542 394	49,5%	3 770 149	51,9%	227 755	6,4%
	razem bilety czasowe	3 542 394	49,5%	3 770 149	51,9%	227 755	6,4%
jednorazowe	jednorazowy	2 640 057	36,9%	2 549 360	35,1%	-90 697	-3,4%
	przeładkowe	238 329	3,3%	243 638	3,4%	5 309	2,2%
	razem bilety jednorazowe	2 878 386	40,2%	2 792 998	38,5%	-85 388	-3,0%
krótko- okresowe	dobowy	264 064	3,7%	238 221	3,3%	-25 843	-9,8%
	weekendowy	15 321	0,2%	20 832	0,3%	5 511	36,0%
	weekendowy grupowy	1 840	0,0%	2 371	0,0%	531	28,9%
	razem bilety krótkookresowe	281 225	3,9%	261 424	3,6%	-19 801	-7,0%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	204 255	2,9%	195 886	2,7%	-8 369	-4,1%
	Bilet Warszawiana	117 028	1,6%	112 667	1,6%	-4 361	-3,7%
	30-dniowy imienny W-wa+	503	0,0%	1 257	0,0%	754	
	30-dniowy na okaziciela	260	0,0%	241	0,0%	-19	-7,3%
	razem bilety 30-dniowe	322 046	4,5%	310 051	4,3%	-11 995	-3,7%
	90-dniowy imienny	72 702	1,0%	67 713	0,9%	-4 989	-6,9%
	Bilet Warszawiana	48 383	0,7%	49 337	0,7%	954	2,0%
	90-dniowy imienny W-wa+	745	0,0%	895	0,0%	150	
	90-dniowy na okaziciela	242	0,0%	174	0,0%	-68	-28,1%
	razem bilety 90-dniowe	122 072	1,7%	118 119	1,6%	-3 953	-3,2%
	bilet seniora	5 898	0,1%	8 289	0,1%	2 391	40,5%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	812	0,0%	1 065	0,0%	253	31,2%
	bilet pracowniczy	166	0,0%	1 131	0,0%	965	581,3%
	razem bilety długookresowe	450 994	6,3%	438 655	6,0%	-12 339	-2,7%
	łącznie	7 152 999	100,0%	7 263 226	100,0%	110 227	1,5%

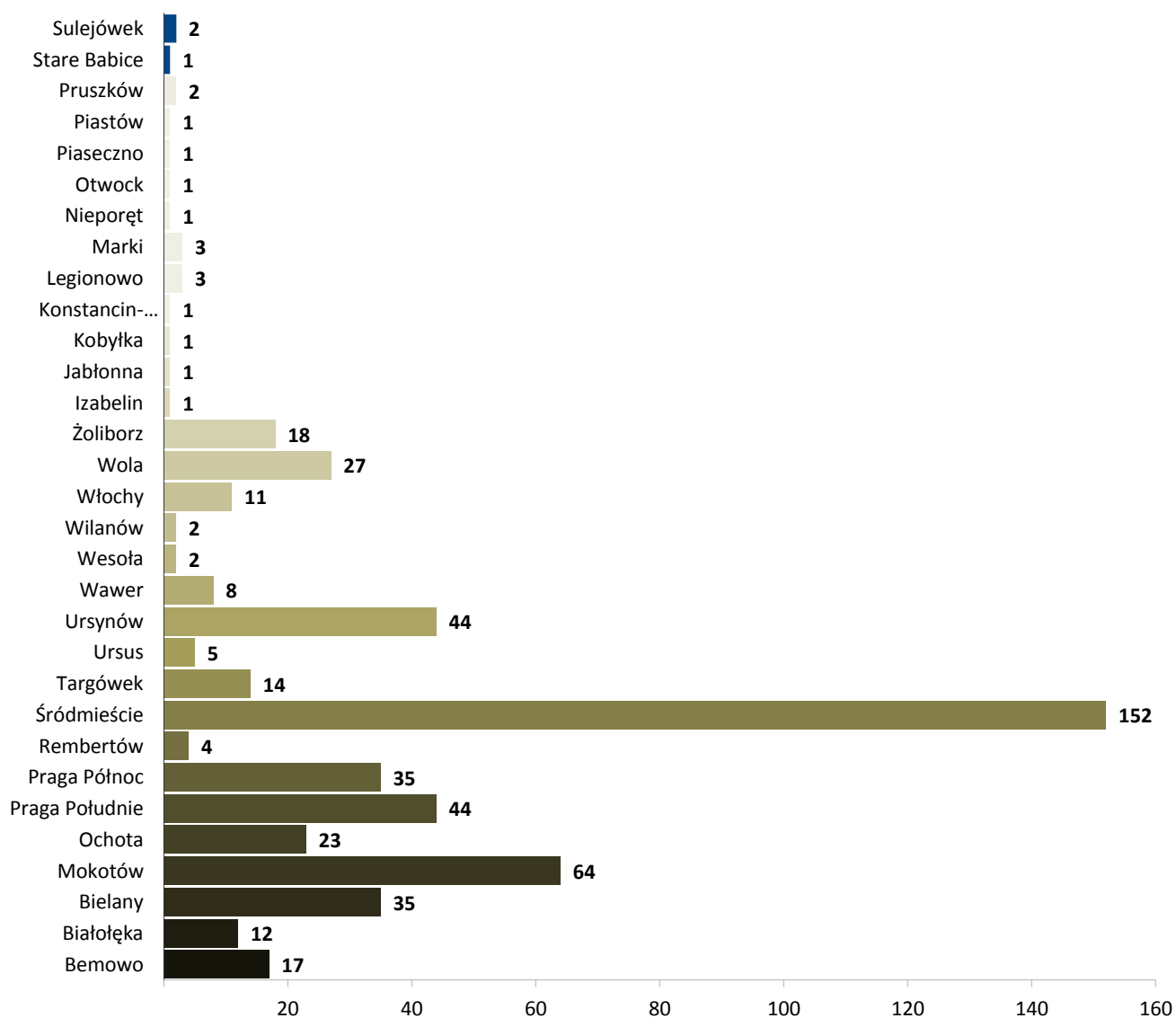
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 453
punkty sprzedaży ASEC	478
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 952
automaty biletowe Mennicy Polskiej	336
automaty biletowe ASEC	166
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	538
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	25
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	59
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	96
mobilne automaty w autobusach MZA	1 372
mobilne automaty w autobusach Mobilis	195
mobilne automaty w tramwajach	266
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 865
łącznie	4 451

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	17	7	10		Ciepłownia Wola:1,Gen.S.Kaliskiego:1,Hala Wola:1,Kocjana Sądy 01: 1, Nowe Bemowo:1,Orlich Gniazd:1,Os.Górczewska:2,Piastów Śląskich:1,Pl.Kasztelański:1,Powstańców Śląskich:1,P+R
Białołęka	12	7	5		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Kupiecka: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1,
Bielany	35	13	22		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1,Cm.Północny Brama Gt.06:1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Przybyszewskiego:1, Sady Żoliborskie 05: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Włociańska: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-Bartycka: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Dworkowa:1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro
Mokotów	64	22	42		Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Sobieskiego:1,Spacerowa: 1, Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 7, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 2
Ochota	23	9	14		Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Południe	44	11	27	6	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Rembertów	4		4		Baseny Imiranka:1, Centrum:8, CH Arkadia:1, DH Smyk:1, Dw. Centralny:15, Dw. Gdański:2, Dw. Śródmieście:3, Hala Mirowska:1, Hotel Bristol:1, Kapitulna:1, Kino Femina:2, Metro Centrum:12, Metro CNK:6, Metro Dw. Gdański:8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet:10, Metro Politechnika:8, Metro Ratusz Arsenał:10, Metro Rondo ONZ:10, Metro Świętokrzyska:21, Most Poniatowskiego:1, Muranowska:1, Muranów:1, Muzeum Narodowe:2, Noakowskiego:1, Nowowiejska:2, Ordynacka:1, PKP Powiśle:2, Pl. Krasińskich:1, Pl. Konstytucji:2, Pl. Unii Lubelskiej:2, Pl. Bankowy:2, Pl. Na Rozdrożu:3, Pl. Politechniki:1, Pl. Trzech Krzyży:1, Pl. Zamkowy:1, Pl. Zbawiciela:1,R.deGaulle'a:1,Solec:1,Topiel:1,Torwar:1,Uniwersytet:1,W-wa Śródmieście WKD:1
Śródmieście	152	43	85	24	Bazylińska: 1, Bródno Podgrodzie: 1, Cmi. Bródnowski: 1, Korowa: 1, Kondratowicza: 1, Łabiszyńska: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembienińska: 1, Rondo Żaba: 1,Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Włociańska: 1
Targówek	14	7	7		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursus	5		5		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Młodzieńcza: 1, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Ursynów	44	12	32		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wawer	8	1	7		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wesoła	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Wilanów	2		2		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Włochy	11		11		Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Wola	27	12	13	2	Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Żoliborz	18	6	12		UG Izabelin: 1
Izabelin	1		1		UG Jabłonna: 1
Jabłonna	1		1		UM Kobyłka: 1
Kobyłka	1	1			UM Konstancin-Jeziorna: 1
Konstancin-Jeziorna	1		1		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Legionowo	3	1	2		CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki
Legionowo	3		3		UG Nieporęt: 1
Marki	3	1			PKP Otwock: 1
Marki	3		3		PKP Piaseczno: 1
Nieporęt	1	1			PKP Piastów: 1
Nieporęt	1		1		PKP Pruszków: 2
Otwock	1		1		UG Stare Babice: 1
Otwock	1		1		PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1
Piaseczno	1	1			Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
Piastów	1		1		
Pruszków	2	1	1		
Pruszków	2		2		
Stare Babice	1		1		
Stare Babice	1		1		
Sulejówek	2		2		
Sulejówek	2		2		
Łódź	2		2		
Łódź	2		2		
łącznie	538	166	336	36	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	5	2	4	3	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 5, WKD Ochota: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	6	2	4	1	5	Lotnisko Chopina: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	1		1		1	WKD Reduta Ordonia: 1
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
Wołomin	2	2		1	1	PKP Wołomin: 1, PKP Wołomin Słoneczna: 1
Ząbki	1	1			1	PKP Ząbki: 1
Zielonka	1	1			1	PKP Zielonka
obszar poza strefą biletową ZTM	50	50		49	1	Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:2, Ceglów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrząstki:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasienica Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:2, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pilawa:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skierniewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tłuszcz:1, Warka:1, Żyrardów:1
łącznie	96	84	12	59	37	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	57	89	214
liczba przepracowanych godzin	8 132	3 049	1 572	12 753
liczba logowań	25 991	14 663	2 394	43 048
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	213 553	123 013	58 163	394 729
liczba wystawionych wezwań	8 928	4 549	604	14 081
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 697	1 825	95	5 617
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 625	6 374	699	19 698
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,91%	5,18%	1,20%	4,99%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 140	2 158	654	1 845
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	150	103	31	84
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	186	112	8	92
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	9	5	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	00:38:38	00:28:42	02:14:56	00:38:50
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola:	13 429			
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 191			

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
12 721	1 360	4 942	675	11 576	1 096	2 984	174	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 725	119	3	34	11	588	751	7 764	1 586
liczba wniosków wystawianych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wystawianych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2 023		8 005		156		43		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

***) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 603 020,30 zł	17 900,00 zł	2 981 425,70 zł	21 509,44 zł	1 278,57 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
85,83%	84,75%	69,21%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty