



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
W WARSZAWIE

VIII-  
XII

# INFORMATOR STATYSTYCZNY

Nr VIII(268)-XII(272)  
sierpień-grudzień 2016



# Spis treści

strona

## Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM	4
2. Charakterystyka linii	4
3. Łączna długość tras i linii	5
4. Gęstość sieci komunikacyjnej	5
5. Operatorzy ZTM	5
6. Średni dobowy przebieg brygady	6
7. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy	6
8. Rozkładowa liczba wozów	7
9. Udział taboru (w ruchu) przystosowanego do obsługi osób niepełnosprawnych	9
10. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów dla transportu zbiorowego	10
11. Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej	10
12. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych	11

## Część II. Zmiany komunikacyjne

13. Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian	12
--	----

## Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych	15
15. Punktualność i zawodność	16
16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)	18
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów	20
18. Skargi pasażerów	23
19. Wnioski pasażerów	23
20. Zestawienie liczby zdarzeń	25
21. Akty wandalizmu	27

## Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa	28
23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]	33
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa	34
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa	36
26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa	39
27. Punkty sprzedaży biletów	44
28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje	44
29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje	45
30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	45
31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	48
32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty	49
33. Skuteczność windykacji	49

## Część V. Tabor komunikacji miejskiej

34. Tabor autobusowy - liczba i podział na klasy wielkościowe (bez linii lokalnych)	51
35. Tabor autobusowy - wyposażenie (bez linii lokalnych)	51
36. Tabor tramwajowy - liczba podział na klasy wielkości	52
37. Tabor tramwajowy - wyposażenie	52
38. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkości	52
39. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie	52
40. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	53

## Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	54
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - samochody	54
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - rowery	59
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej	64
45. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej	65

---

## **Część VII. Komunikacja w aglomeracji**

---

46. Porozumienia międzygminne	66
47. Budżety gmin na 2016 r.	67
48. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami	68

---