

### Część III. Realizacja przewozów

#### 14A. Wykonanie zadań rozkładowych - SIERPIEN

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 046 556,000	99,81%
Metro Warszawskie		2 886 232,200	99,99%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 296 662,779	98,16%
Koleje Mazowieckie	R-26	427 732,488	99,68%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	9 127,020	100,00%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 070 312,782	99,90%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 296 599,590	99,62%
linie lokalne razem		394 160,186	98,02%
	<b>łącznie</b>	<b>18 427 383,045</b>	<b>99,69%</b>

#### 14B. Wykonanie zadań rozkładowych - WRZESIEŃ

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 581 657,000	99,74%
Metro Warszawskie		3 046 101,000	99,54%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 261 112,378	98,64%
Koleje Mazowieckie	R-26	438 582,270	99,80%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	38 489,620	99,73%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 309 636,092	100,06%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 347 339,422	98,80%
linie lokalne razem		368 218,920	97,34%
	<b>łącznie</b>	<b>19 391 136,702</b>	<b>99,60%</b>

#### 14C. Wykonanie zadań rozkładowych - PAŹDZIERNIK

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 607 713,000	99,76%
Metro Warszawskie		3 117 385,200	100,01%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 261 112,378	98,30%
Koleje Mazowieckie	R-26	444 618,296	99,38%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	38 143,300	99,90%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 485 624,402	102,60%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 444 115,960	99,45%
razem linie lokalne razem		417 768,612	98,96%
	<b>łącznie</b>	<b>19 791 671,603</b>	<b>100,69%</b>

#### 14D. Wykonanie zadań rozkładowych - LISTOPAD

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 467 224,000	99,79%
Metro Warszawskie		2 996 144,400	99,93%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 283 302,060	99,45%
Koleje Mazowieckie	R-26	430 890,409	99,62%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	34 964,880	99,31%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 236 215,266	99,95%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 340 983,808	99,80%
linie lokalne razem		396 516,117	99,43%
	<b>łącznie</b>	<b>19 162 888,416</b>	<b>99,83%</b>

#### 14E. Wykonanie zadań rozkładowych - GRUDZIEŃ

operator		wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie		4 491 234,000	99,77%
Metro Warszawskie		3 087 035,400	99,73%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 333 330,606	99,04%
Koleje Mazowieckie	R-26	467 200,787	99,62%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	42 626,220	99,62%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 271 866,688	99,94%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 447 573,035	99,52%
linie lokalne razem		415 012,880	85,74%
	<b>łącznie</b>	<b>19 530 946,745</b>	<b>99,27%</b>

### 15A. Punktualność i zawodność - SIERPIEŃ

operator		punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
					z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		94,60		97,70	0,3639
Metro Warszawskie		$\delta t^*$	$p^*$	--	0,1679
		100,00	98,86		
Szybka Kolej Miejska	R-25	--		99,41	1,9085
Miejskie Zakłady Autobusowe		95,60		97,40	0,2044
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	A-42	96,80		97,80	0,6660
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	A-62	96,30		97,70	0,5670
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	98,60		99,10	0,3364
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	A-63	91,30		94,30	0,3643
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	98,00		98,90	
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	85,20		90,80	0,3382
Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	91,70		-	0,2441
Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	98,70		-	0,1320
KM Łomianki (A17)	A-17	100,00		100,00	0,0000
Europa Express (A25)	A-25	89,60		92,20	0,1957
Europa Express (A35)	A-35	86,00		92,10	0,3214
<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>		<b>93,84</b>		<b>95,88</b>	<b>0,3165</b>
<b>wszyscy operatorzy autobusowi razem</b>		<b>93,98</b>		<b>96,03</b>	<b>0,3063</b>
	<b>łącznie</b>	94,46		96,72	0,4150

### 15B. Punktualność i zawodność - WRZESIEŃ

operator		punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
					z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		91,90		96,80	0,4257
Metro Warszawskie		$\delta t^*$	$p^*$	--	0,2557
		100,00	99,74		
Szybka Kolej Miejska	R-25	--		99,18	3,2267
Miejskie Zakłady Autobusowe		91,80		96,40	0,2187
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	A-42	91,00		95,00	1,8340
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	A-62	93,80		97,10	3,6970
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	94,70		97,60	0,6296
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	95,70		98,20	0,2830
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	78,70		91,10	0,6880
Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	94,40		-	0,1730
Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	96,20		-	0,0558
KM Łomianki (A17)	A-17	99,80		99,90	0,0399
Europa Express (A25)	A-25	96,90		98,90	1,0745
Europa Express (A35)	A-35	91,30		97,80	0,7535
<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>		<b>93,25</b>		<b>96,95</b>	<b>0,9228</b>
<b>wszyscy operatorzy autobusowi razem</b>		<b>93,12</b>		<b>96,89</b>	<b>0,8588</b>
	<b>łącznie</b>	93,55		97,33	0,9539

### 15C. Punktualność i zawodność - PAŹDZIERNIK

operator		punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
					z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		89,40		97,60	0,3607
Metro Warszawskie		$\delta t^*$	$p^*$	--	0,1133
		100,00	99,01		
Szybka Kolej Miejska	R-25	--		98,88	2,6407
Miejskie Zakłady Autobusowe		90,40		95,90	0,1815
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	A-42	90,50		96,20	0,5970
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	A-62	93,00		96,20	0,6790
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	93,50		96,80	0,3783
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	95,00		97,50	0,3930
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	84,30		93,30	0,5092
Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	96,30		-	0,1329
Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	94,30		-	0,1039
KM Łomianki (A17)	A-17	99,90		99,90	0,0387
Europa Express (A25)	A-25	99,30		99,60	0,5218
Europa Express (A35)	A-35	93,90		98,20	0,4254
<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>		<b>94,00</b>		<b>97,21</b>	<b>0,3779</b>
<b>wszyscy operatorzy autobusowi razem</b>		<b>93,67</b>		<b>97,07</b>	<b>0,3601</b>
	<b>łącznie</b>	93,83		97,51	0,5054

### 15D. Punktualność i zawodność - LISTOPAD

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
	$\delta t^*$	P*		z miesiąca
<b>Tramwaje Warszawskie</b>	89,50		97,60	0,3152
<b>Metro Warszawskie</b>	$\delta t^*$	P*	--	0,1590
	100,00	100,00		
<b>Szybka Kolej Miejska</b>	R-25	--	98,83	1,0830
<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>		90,40	95,60	0,1839
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki</b>	A-42	91,20	96,00	0,3810
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki</b>	A-62	94,90	97,60	0,2970
<b>Mobilis - MAXI (12 m)</b>	A-33	94,60	97,10	0,2276
<b>Mobilis - MAXI (12 m)</b>	A-53	92,30	95,90	0,2796
<b>Mobilis - MEGA (18 m)</b>	A-83	83,40	92,50	0,4233
<b>Mobilis - MEGA (18 m)</b>	A-78	94,50	-	0,1067
<b>Mobilis - MIDI (9 m)</b>	A-89	93,70	-	0,0518
<b>KM Łomianki</b>	A-17	100,00	100,00	0,0000
<b>Europa Express</b>	A-25	99,20	99,70	0,8068
<b>Europa Express</b>	A-35	91,30	96,80	0,4824
<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>		<b>93,51</b>	<b>96,95</b>	<b>0,3056</b>
<b>wszyscy operatorzy autobusowi razem</b>		<b>93,23</b>	<b>96,80</b>	<b>0,2946</b>
	<b>łącznie</b>	93,46	97,30	0,3427

### 15E. Punktualność i zawodność - GRUDZIEŃ

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
	$\delta t^*$	P*		z miesiąca
<b>Tramwaje Warszawskie</b>	89,50		97,50	0,4166
<b>Metro Warszawskie</b>	$\delta t^*$	P*	--	0,1050
	100,00	99,09		
<b>Szybka Kolej Miejska</b>	R-25	--	98,91	3,2230
<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>		91,80	97,10	0,2158
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki</b>	A-42	89,20	96,20	0,3490
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki</b>	A-62	96,90	99,10	0,2720
<b>Mobilis - MAXI (12 m)</b>	A-33	94,00	97,20	0,2821
<b>Mobilis - MEGA (18 m)</b>	A-83	81,40	93,50	0,4235
<b>Mobilis - MEGA (18 m)</b>	A-78	97,10	-	0,1761
<b>Mobilis - MIDI (9 m)</b>	A-89	97,30	-	0,0903
<b>Arriva - MAXI (12m)</b>	A-12	94,70	-	0,3651
<b>KM Łomianki</b>	A-17	100,00	100,00	0,0000
<b>Europa Express</b>	A-25	98,90	99,60	1,6426
<b>Europa Express</b>	A-35	89,70	95,10	0,7426
<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>		<b>93,92</b>	<b>97,24</b>	<b>0,4343</b>
<b>wszyscy operatorzy autobusowi razem</b>		<b>93,73</b>	<b>97,23</b>	<b>0,4145</b>
	<b>łącznie</b>	93,88	97,66	0,5931

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

\*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami wynosi 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik  $\delta t$  jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników  $\delta t$  i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

### 16A. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - SIERPIEN

operator	OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	liczba nieprawidłowości					
				WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydł. czas zatrzymania	
Tramwaje Warszawskie		63	--	4	10	0	1	--	20
Metro Warszawskie		--	--	--	0	--	--	--	--
Szybka Kolej Miejska	R-25	7	1	--	--	3	--	--	--
Miejskie Zakłady Autobusowe		374	10	38	93	62	2	0	0
PKS Grodzisk Mazowiecki (MAXI (12 m))	A-42	111	--	213	11	0	12	0	--
PKS Grodzisk Mazowiecki (MAXI (12 m))	A-62	23	--	82	13	1	0	0	--
Mobilis (MAXI (12 m))	A-33	16	1	56	10	1	0	0	--
Mobilis (MIDI (9 m))	A-63	--	--	3	--	0	0	0	--
Mobilis (MAXI (12 m))	A-53	5	--	68	--	2	0	0	--
Mobilis (MEGA (18 m))	A-83	42	2	12	4	18	2	0	--
Mobilis (MEGA (18 m))	A-78	41	--	18	13	20	1	0	0
Mobilis (MIDI (9 m))	A-89	20	--	0	19	9	0	0	0
KM Łomianki (MAXI (12 m))	A-17	--	--	--	--	0	0	0	0
Europa Express (MIDI (9 m))	A-25	--	--	--	1	0	0	0	0
Europa Express (MIDI (9 m))	A-35	--	--	--	4	1	1	0	0
<b>łącznie</b>		<b>702</b>	<b>14</b>	<b>494</b>	<b>178</b>	<b>117</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

### 16B. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - WRZESIEŃ

operator	OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	liczba nieprawidłowości					
				WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydł. żony czas zatrzymania	
Tramwaje Warszawskie		64	--	22	34	0	6	0	31
Metro Warszawskie		--	--	--	0	--	--	--	--
Szybka Kolej Miejska	R-25	21	2	0	0	12	--	--	--
Miejskie Zakłady Autobusowe		419	1	81	74	55	4	0	2
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) (MAXI (12 m))	A-42	70	--	200	14	0	5	0	--
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) (MAXI (12 m))	A-62	25	--	175	25	2	4	0	--
Mobilis (A33) (MAXI (12 m))	A-33	15	--	90	9	0	0	0	--
Mobilis (A53) (MAXI (12 m))	A-53	3	--	5	4	1	0	0	--
Mobilis (A83) (MEGA (18 m))	A-83	18	--	16	12	7	4	0	--
Mobilis (A78) (MEGA (18 m))	A-78	45	--	19	7	29	1	0	--
Mobilis (A89) (MIDI (9 m))	A-89	10	2	1	17	2	1	0	--
KM Łomianki (A17)	A-17	3	--	2	--	0	--	--	--
Europa Express (A25)	A-25	5	--	105	4	0	--	--	--
Europa Express (A35)	A-35	4	--	72	1	1	--	--	--
<b>łącznie</b>		<b>702</b>	<b>5</b>	<b>788</b>	<b>201</b>	<b>109</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>33</b>

### 16C. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - PAZDZIERNIK

operator	OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	liczba nieprawidłowości					
				WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydł. żony czas zatrzymania	
Tramwaje Warszawskie		85	0	66	14	2	1	0	19
Metro Warszawskie		0	0	0	0	0	--	--	--
Szybka Kolej Miejska	R-25	77	8	0	0	14	--	--	--
Miejskie Zakłady Autobusowe		603	31	132	91	76	4	1	1
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) (MAXI (12 m))	A-42	16	2	53	7	2	1	1	0
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) (MAXI (12 m))	A-62	25	9	131	9	0	0	0	0
Mobilis (A33) (MAXI (12 m))	A-33	30	3	45	8	1	3	0	0
Mobilis (A53) (MAXI (12 m))	A-53	11	1	14	4	4	0	0	0
Mobilis (A83) (MEGA (18 m))	A-83	65	3	75	13	8	0	0	0
Mobilis (A78) (MEGA (18 m))	A-78	34	1	10	9	7	0	0	0
Mobilis (A89) (MIDI (9 m))	A-89	16	0	2	10	1	0	0	0
KM Łomianki (A17)	A-17	4	0	0	2	0	0	0	0
Europa Express (A25)	A-25	6	0	14	4	6	2	0	0
Europa Express (A35)	A-35	7	1	5	6	3	0	0	0
<b>łącznie</b>		<b>979</b>	<b>59</b>	<b>547</b>	<b>177</b>	<b>124</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

## 16D. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - LISTOPAD

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpokr.	AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
	<b>Tramwaje Warszawskie</b>	75	1	24	15	1	2	0	22
	<b>Metro Warszawskie</b>	--	--	--	--	--	--	--	--
	<b>Szybka Kolej Miejska</b>	R-25	89	6	3	0	19	--	--
	<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>		850	14	88	114	80	0	1
	PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	A-42	12	1	18	2	0	2	0
	PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	A-62	30	0	51	13	1	2	0
	Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	36	0	33	11	2	0	0
	Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	11	0	20	4	4	0	0
	Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	59	6	34	21	17	0	0
	Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	13	0	4	14	51	0	0
	Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	36	0	9	9	18	1	0
	KM Łomianki (A17)	A-17	--	--	--	--	0	0	0
	Europa Express (A25)	A-25	4	1	22	3	2	0	0
	Europa Express (A35)	A-35	4	0	5	2	2	0	0
	<b>łącznie</b>	<b>1219</b>	<b>29</b>	<b>311</b>	<b>208</b>	<b>197</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>23</b>

## 16E. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - GRUDZIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpokr.	AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
	<b>Tramwaje Warszawskie</b>	39	0	18	14	1	0	1	26
	<b>Metro Warszawskie</b>	--	--	0	0	--	--	--	--
	<b>Szybka Kolej Miejska</b>	R-25	35	1	0	0	13		
	<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>		734	29	73	107	46	6	2
	Arriva (A12) - MAXI (12 m)	A-12	16	1	3	11	1	0	1
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	7	0	10	7	0	0	0
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	18	1	19	12	2	0	1
	Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	15	0	25	6	2	0	1
	Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0	0	0	0	0	0	0
	Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	54	6	54	17	5	2	0
	Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	14	7	5	13	46	1	0
	Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	20	0	5	16	5	3	0
	KM Łomianki	A-17	--	--	--	--	0	0	0
	Europa Express	A-25	2	0	5	7	3	0	0
	Europa Express	A-35	3	0	9	1	2	1	0
	<b>łącznie</b>	<b>957</b>	<b>45</b>	<b>226</b>	<b>211</b>	<b>126</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>26</b>

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

Oznaczenia: "--" brak kontroli, "0" - brak uchybień w ramach prowadzonych kontroli

### 17A. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - SIERPIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpośr.	
Tramwaje Warszawskie		0,156	-	0,010	0,025	0,000	0,002	-	0,049
Metro Warszawskie		-	-	-	0,000	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,054	0,008	-	-	0,023	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		0,516	0,014	0,052	0,128	0,086	0,003	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	3,034	-	5,823	0,301	0,000	0,328	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,643	-	2,293	0,363	0,028	0,000	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		1,852	0,000	4,078	0,332	0,014	0,166	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0,510	0,032	1,787	0,319	0,032	0,000	0,000	-
Mobilis - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	A-53/63	0,142	0,000	1,936	0,000	0,057	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	1,257	0,060	0,359	0,120	0,539	0,060	0,000	-
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	1,737	0,000	0,513	0,911	0,826	0,028	0,000	0,000
Mobilis razem		0,631	0,030	1,392	0,140	0,210	0,020	0,000	0,000
KM Łomianki	A-17	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-25	-	-	-	0,074	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-35	-	-	-	0,374	0,093	0,093	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		1,296	0,015	2,271	0,377	0,261	0,080	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem		0,684	0,014	0,530	0,182	0,123	0,019	0,000	0,000
	łącznie	0,039	0,001	0,028	0,010	0,007	0,001	0,000	0,001

### 17B. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - WRZESIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpośr.	
Tramwaje Warszawskie		0,158	-	0,054	0,084	0,000	0,015	0,000	0,077
Metro Warszawskie		-	-	-	0,000	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,162	0,015	0,000	0,000	0,093	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		0,578	0,001	0,112	0,102	0,076	0,006	0,000	0,003
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	1,914	-	5,468	0,383	0,000	0,137	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,699	-	4,893	0,699	0,056	0,112	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		1,313	0,000	5,184	0,539	0,028	0,124	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0,479	-	2,871	0,287	0,000	0,000	0,000	-
Mobilis - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	A-53	0,085	0,000	0,142	0,114	0,028	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	0,539	-	0,479	0,359	0,209	0,120	0,000	-
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	1,566	0,057	0,570	0,683	0,883	0,057	0,000	0,000
Mobilis razem		0,360	0,000	1,111	0,250	0,080	0,040	0,000	0,000
KM Łomianki	A-17	1,130	-	0,753	-	0,000	-	-	-
Europa Express	A-25	0,372	-	7,821	0,298	0,000	-	-	-
Europa Express	A-35	0,374	-	6,731	0,093	0,093	-	-	-
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		0,995	0,010	3,442	0,467	0,211	0,075	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem		0,668	0,003	0,829	0,181	0,105	0,021	0,000	0,002
	łącznie	0,039	0,000	0,044	0,011	0,006	0,001	0,000	0,002

### 17C. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - PAŹDZIERNIK

operator		liczba nieprawidłowości							AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz- ony tryb sterowania bezpośr.	
	<b>Tramwaje Warszawskie</b>	0,210	0,000	0,163	0,035	0,005	0,002	0,000	0,047
	<b>Metro Warszawskie</b>	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	-
	<b>Szybka Kolej Miejska</b> R-25	0,595	0,062	0,000	0,000	0,108	-	-	-
	<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>	0,832	0,043	0,182	0,126	0,105	0,006	0,001	0,001
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m) A-42	0,437	0,055	1,449	0,191	0,055	0,027	0,027	0,000
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m) A-62	0,699	0,252	3,663	0,252	0,000	0,000	0,000	0,000
	<b>PKS Grodzisk Mazowiecki razem</b>	0,567	0,152	2,543	0,221	0,028	0,014	0,014	0,000
	Mobilis - MAXI (12 m) A-33	0,957	0,096	1,436	0,255	0,032	0,096	0,000	0,000
	Mobilis - MAXI (12 m) A-53	0,313	0,028	0,399	0,114	0,114	0,000	0,000	0,000
	Mobilis - MEGA (18 m) A-83	1,945	0,090	2,244	0,389	0,239	0,000	0,000	0,000
	Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m) A-78/89	1,424	0,028	0,342	0,541	0,228	0,000	0,000	0,000
	<b>Mobilis razem</b>	1,061	0,070	1,342	0,250	0,130	0,030	0,000	0,000
	KM Łomianki A-17	1,506	0,000	0,000	0,753	0,000	0,000	0,000	0,000
	Europa Express A-25	0,447	0,000	1,043	0,298	0,447	0,149	0,000	0,000
	Europa Express A-35	0,654	0,093	0,467	0,561	0,280	0,000	0,000	0,000
	<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>	<b>1,075</b>	<b>0,101</b>	<b>1,754</b>	<b>0,362</b>	<b>0,161</b>	<b>0,030</b>	<b>0,005</b>	<b>0,000</b>
	<b>operatorzy autobusowi razem</b>	<b>0,884</b>	<b>0,055</b>	<b>0,521</b>	<b>0,176</b>	<b>0,117</b>	<b>0,011</b>	<b>0,002</b>	<b>0,001</b>
	<b>łącznie</b>	<b>0,055</b>	<b>0,003</b>	<b>0,031</b>	<b>0,010</b>	<b>0,007</b>	<b>0,001</b>	<b>0,000</b>	<b>0,001</b>

### 17D. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - LISTOPAD

operator		liczba nieprawidłowości							AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz- ony tryb sterowania bezpośr.	
	<b>Tramwaje Warszawskie</b>	0,185	0,002	0,059	0,037	0,002	0,005	0,000	0,054
	<b>Metro Warszawskie</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Szybka Kolej Miejska</b> R-25	0,688	0,046	0,023	0,000	0,147	-	-	-
	<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>	1,173	0,019	0,121	0,157	0,110	0,000	0,001	0,001
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m) A-42	0,328	0,027	0,492	0,055	0,000	0,055	0,000	-
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m) A-62	0,839	0,000	1,426	0,363	0,028	0,056	0,000	-
	<b>PKS Grodzisk Mazowiecki razem</b>	0,581	0,014	0,954	0,207	0,014	0,055	0,000	0,000
	Mobilis - MAXI (12 m) A-33	1,149	0,000	1,053	0,351	0,064	0,000	0,000	0,000
	Mobilis - MAXI (12 m) A-53	0,313	0,000	0,570	0,114	0,114	0,000	0,000	0,000
	Mobilis - MEGA (18 m) A-83	1,766	0,180	1,017	0,628	0,509	0,000	0,000	0,000
	Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m) A-78/89	1,395	0,000	0,370	0,655	1,965	0,028	0,000	0,000
	<b>Mobilis razem</b>	1,061	0,060	0,871	0,360	0,230	0,000	0,000	0,000
	KM Łomianki A-17	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000	0,000
	Europa Express A-25	0,298	0,074	1,639	0,223	0,149	0,000	0,000	0,000
	Europa Express A-35	0,374	0,000	0,467	0,187	0,187	0,000	0,000	0,000
	<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>	<b>1,030</b>	<b>0,040</b>	<b>0,985</b>	<b>0,397</b>	<b>0,487</b>	<b>0,025</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>
	<b>operatorzy autobusowi razem</b>	<b>1,142</b>	<b>0,024</b>	<b>0,307</b>	<b>0,209</b>	<b>0,192</b>	<b>0,005</b>	<b>0,001</b>	<b>0,001</b>
	<b>łącznie</b>	<b>0,068</b>	<b>0,002</b>	<b>0,017</b>	<b>0,012</b>	<b>0,011</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,001</b>

## 17E. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - GRUDZIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz- ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
<b>Tramwaje Warszawskie</b>		0,096	0,000	0,044	0,035	0,002	0,000	0,002	0,064
<b>Metro Warszawskie</b>		-	-	0,000	0,000	-	-	-	-
<b>Szybka Kolej Miejska</b>	<i>R-25</i>	0,271	0,008	0,000	0,000	0,101	0,000	0,000	0,000
<b>Miejskie Zakłady Autobusowe</b>		1,013	0,040	0,101	0,148	0,063	0,008	0,003	0,000
<b>Arriva - MAXI (12 m)</b>	<i>A-12</i>	0,437	0,027	0,082	0,301	0,027	0,000	0,027	0,000
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)</b>	<i>A-42</i>	0,191	0,000	0,273	0,191	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)</b>	<i>A-62</i>	0,503	0,028	0,531	0,336	0,056	0,000	0,028	0,000
<b>PKS Grodzisk Mazowiecki razem</b>		0,346	0,014	0,401	0,263	0,028	0,000	0,014	0,000
<b>Mobilis - MAXI (12 m)</b>	<i>A-33</i>	0,479	0,000	0,798	0,191	0,064	0,000	0,032	0,000
<b>Mobilis - MAXI (12 m)</b>	<i>A-53</i>	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Mobilis - MEGA (18 m)</b>	<i>A-83</i>	1,616	0,180	1,616	0,509	0,150	0,060	0,000	0,000
<b>Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)</b>	<i>A-78/89</i>	0,968	0,199	0,285	0,826	1,452	0,114	0,000	0,000
<b>Mobilis razem</b>		0,691	0,060	0,791	0,230	0,070	0,020	0,010	0,000
<b>KM Łomianki</b>	<i>A-17</i>	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Europa Express</b>	<i>A-25</i>	0,149	0,000	0,372	0,521	0,223	0,000	0,000	0,000
<b>Europa Express</b>	<i>A-35</i>	0,280	0,000	0,841	0,093	0,187	0,093	0,000	0,000
<b>pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem</b>		<b>0,668</b>	<b>0,070</b>	<b>0,663</b>	<b>0,397</b>	<b>0,327</b>	<b>0,035</b>	<b>0,010</b>	<b>0,000</b>
<b>operatorzy autobusowi razem</b>		<b>0,956</b>	<b>0,048</b>	<b>0,225</b>	<b>0,213</b>	<b>0,121</b>	<b>0,014</b>	<b>0,005</b>	<b>0,000</b>
	<b>łącznie</b>	<b>0,054</b>	<b>0,003</b>	<b>0,013</b>	<b>0,012</b>	<b>0,007</b>	<b>0,001</b>	<b>0,000</b>	<b>0,001</b>



<b>18A. Skargi pasażerów - SIERPIEŃ</b>		<b>19A. Wnioski pasażerów -SIERPIEŃ</b>	
tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	8	rozkład jazdy	49
układ komunikacyjny	10	układ komunikacyjny	90
infrastruktura przystankowa	10	infrastruktura przystankowa	8
wykonanie rozkładu jazdy	150	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	276	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	18	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	3	obsada linii	
oznakowanie	4	oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	33	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	26	inne	27
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	82	pozytywnie	116
negatywnie	23	negatywnie	36
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	436	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	22
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	517	poczta elektroniczna	174
przesyłka listowa	9	przesyłka listowa	3
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	15	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
<b>łącznie</b>	<b>541</b>		<b>177</b>

<b>18B. Skargi pasażerów - WRZESIEŃ</b>		<b>19B. Wnioski pasażerów -WRZESIEŃ</b>	
tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	16	rozkład jazdy	62
układ komunikacyjny	33	układ komunikacyjny	151
infrastruktura przystankowa	5	infrastruktura przystankowa	12
wykonanie rozkładu jazdy	486	wykonanie rozkładu jazdy	3
zachowanie obsługi pojazdów	643	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	36	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	2	obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	47	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	47	inne	40
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	85	pozytywnie	167
negatywnie	6	negatywnie	62
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	2
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	1151	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	37
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	1274	poczta elektroniczna	265
przesyłka listowa	31	przesyłka listowa	3
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	29	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
<b>łącznie</b>	<b>1334</b>		<b>268</b>

**18C. Skargi pasażerów - PAŹDZIERNIK****19C. Wnioski pasażerów -PAŹDZIERNIK**

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	60
rozkład jazdy	9	rozkład jazdy	119
układ komunikacyjny	37	układ komunikacyjny	21
infrastruktura przystankowa	4	infrastruktura przystankowa	
wykonanie rozkładu jazdy	289	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	345	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów	24	kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	1	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	1	obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	32	klimatyzacja / ogrzewanie	34
inne	8	inne	
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	49	pozytywnie	157
negatywnie	1	negatywnie	48
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	1
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	621	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	656	poczta elektroniczna	234
przesyłka listowa	11	przesyłka listowa	2
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	9	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	1
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
<b>łącznie</b>	<b>676</b>		<b>237</b>

**18D. Skargi pasażerów - LISTOPAD****19D. Wnioski pasażerów -LISTOPAD**

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	6	rozkład jazdy	25
układ komunikacyjny	17	układ komunikacyjny	130
infrastruktura przystankowa	1	infrastruktura przystankowa	18
wykonanie rozkładu jazdy	170	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	327	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R	3	POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	24	stan techniczny pojazdów	
obsada linii		obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	39	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	10	inne	34
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	39	pozytywnie	146
negatywnie	11	negatywnie	32
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	
przekazane do rozpatrzenia przez operatora		przekazane do rozpatrzenia przez operatora	29
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	583	poczta elektroniczna	100
przesyłka listowa	9	przesyłka listowa	7
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	10	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
<b>łącznie</b>	<b>602</b>		<b>107</b>

**18E. Skargi pasażerów - GRUDZIEŃ****19E. Wnioski pasażerów -GRUDZIEŃ**

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	7	rozkład jazdy	19
układ komunikacyjny	8	układ komunikacyjny	79
infrastruktura przystankowa	2	infrastruktura przystankowa	12
wykonanie rozkładu jazdy	265	wykonanie rozkładu jazdy	1
zachowanie obsługi pojazdów	310	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	28	stan techniczny pojazdów	
obsada linii		obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	32	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	9	inne	52
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	30	pozytywnie	115
negatywnie		negatywnie	2
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	622	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	628	poczta elektroniczna	161
przesyłka listowa	8	przesyłka listowa	
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	16	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
<b>łącznie</b>	<b>652</b>		<b>161</b>

**20A. Zestawienie liczby zdarzeń - SIERPIEŃ**

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów							
powodujące zakłócenia w ruchu	125	0	0	2	2	12	141
bez wpływu na ruch	217	997	27	9	0	25	1 275
przypadki dewastacji pojazdów	14	97	0	1	0	1	113
zgłoszone napady							
na prowadzących pojazd		1	0	0	0	0	1
na pasażerów		0	0	0	0	0	0
wypadki	8	32	0	0	0	3	43
kolizje	24	223	0	0	0	0	247
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	75	235	7	5	1	18	341
osoby poszkodowane							
ranni	11	35	0	0	0	2	48
ofiary śmiertelne	1	1	0	0	0	1	3
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	50	163	--	--	--	--	213

**20B. Zestawienie liczby zdarzeń - WRZESIEŃ**

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	155	1	0	2	0	7	165
	bez wpływu na ruch	221	1 050	55	11	1	30	1 368
przypadki dewastacji pojazdów		12	81	0	0	0	1	94
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki		7	37	2	0	0	2	48
kolizje		51	289	0	0	0	0	340
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		116	337	3	13	2	18	489
osoby poszkodowane	ranni	9	47	2	0	0	1	59
	ofiary śmiertelne	1	0	0	0	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		67	439	--	--	--	--	506

**20C. Zestawienie liczby zdarzeń - PAŹDZIERNIK**

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	124	1	0	0	1	4	130
	bez wpływu na ruch	185	937	25	24	1	50	1 222
przypadki dewastacji pojazdów		10	83	2	1	0	1	97
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	3	0	0	0	1	4
	na pasażerów	1	0	0	0	0	0	1
wypadki		12	36	1	1	0	4	54
kolizje		71	307	0	0	1	1	380
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		124	331	9	15	5	26	510
osoby poszkodowane	ranni	14	42	1	0	0	2	59
	ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	2	3
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		80	589	--	--	--	--	669

**20D. Zestawienie liczby zdarzeń - LISTOPAD**

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	120	1	2	4	0	8	135
	bez wpływu na ruch	169	817	35	18	5	35	1 079
przypadki dewastacji pojazdów		17	60	0	1	0	0	78
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
	na pasażerów	0	1	0	0	0	0	1
wypadki		12	24	0	3	0	0	39
kolizje		53	319	0	1	0	1	374
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		115	308	9	22	2	31	487
osoby poszkodowane	ranni	15	37	0	3	0	1	56
	ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	0	1
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		91	575	--	--	--	--	666

## 20E. Zestawienie liczby zdarzeń - GRUDZIEŃ

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	151	1	1	0	0	2	155
	bez wpływu na ruch	194	909	38	21	1	31	1 194
przypadki dewastacji pojazdów		22	71	0	2	0	0	95
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
	na pasażerów	0	19	0	0	0	0	19
wypadki		6	327	2	1	0	2	338
kolizje		55	396	0	0	1	1	453
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		110	31	3	20	2	34	200
osoby poszkodowane	ranni	9	0	0	1	0	1	11
	ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		121	576	6	68	18	2	791

## 21. Akty wandalizmu, za okres sierpień-grudzień

infrastruktura przystankowa									
wyrwane		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszty napraw
9056	157 012,75 zł	138	17 507,6 zł	699	42 378,40 zł	398	7 275,44 zł	13589	211 744,00 zł
stacje metra									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
MW	19	7 569,06 zł	83	7 987,88 zł	32	12 607,51 zł	6	2 465,00 zł	
węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM									
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne								koszt napraw
	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
P+R Al. Krakowska			4					722 zł	
WKM			8					7 227 zł	
Ursus Niedźwiadek			1					117 zł	
p.p. Dw. Gdański			1					12 000 zł	
P+R Metro Stokłosy			1					115 zł	
Pętla Esperanto			1					100 zł	
<b>łącznie</b>			<b>15</b>					<b>20 281 zł</b>	
tabor									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
TW*	--	--	--	--	--	--	--	--	
MZA	85	70 960,50 zł	2	349,15 zł	224	77 482,48 zł	4	910,30 zł	
MW	14	5 920,87 zł	20	7 966,57 zł	7	908,79 zł	--	--	
SKM	10	12 367,00 zł	496 m2	24800	--	--	1	1 450,00 zł	
<b>łącznie</b>	<b>109</b>	<b>89 248,37 zł</b>	<b>22</b>	<b>33 115,72 zł</b>	<b>231</b>	<b>78 391 zł</b>	<b>5</b>	<b>2 360,30 zł</b>	
							<b>łącznie</b>	<b>liczba zdarzeń</b>	<b>koszt napraw</b>
								<b>24 402</b>	<b>689 944 zł</b>

\*- brak danych od operatora