

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie	4 047 200,000	99,79
Metro Warszawskie	2 897 088,600	100,01
Szybka Kolej Miejska	1 293 114,730	98,58
Koleje Mazowieckie	402 427,226	99,62
Warszawska Kolej Dojazdowa	9 127,020	100,00
Miejskie Zakłady Autobusowe	7 247 610,615	99,89
pozostali operatorzy autobusowi	2 012 554,539	99,61
razem linie lokalne	292 904,666	71,92
łącznie	18 202 027,396	99,14

15. Punktualność i zawodność

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
	δt^*	P*		z miesiąca
Tramwaje Warszawskie	97,70		100,00	0,3459
Metro Warszawskie	100,00	99,99	--	0,3739
Szybka Kolej Miejska	--		99,12	1,6655
Miejskie Zakłady Autobusowe	96,60		98,20	0,1956
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	96,50		98,40	0,6010
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	97,30		98,30	0,0030
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	98,20		99,00	0,3271
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	94,00		97,00	0,2480
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	97,40		99,00	
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	89,80		94,50	0,3196
KM Łomianki (A17)	100,00		100,00	0,0436
Europa Express (A25)	91,80		93,40	2,7582
Europa Express (A35)	96,70		98,20	0,9190
pozostali operatorzy autobusowi	71,81		73,15	0,4745
operatorzy autobusowi razem	73,72		75,08	0,4513
łącznie	77,07		79,70	0,5200

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)

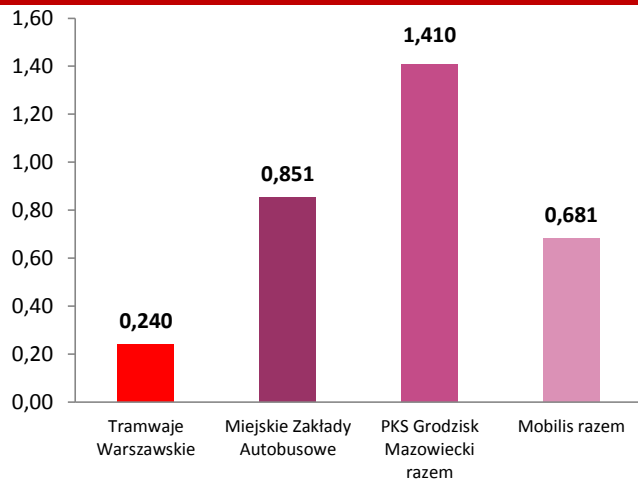
operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	SB	AW
	oznako- wanie taboru	utrudnie- nia wejścia / wyjścia	stan techniczny	wykrocze- nia służbowe	brak	opóźnione powiado- mienie	niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpósr.	wydłu- żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	97	-	14	9	0	2	0	15
Metro Warszawskie	-	-	-	0	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	21	1	0	0	23	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe	617	19	64	75	58	0	0	0
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	68	1	83	10	1	7	0	-
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	34	-	94	30	0	0	0	-
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	9	2	60	6	4	0	0	0
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	3	1	9	3	3	0	0	0
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	15	1	14	1	10	0	0	0
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	41	-	86	6	13	0	0	0
KM Łomianki (A17)	0	-	0	-	0	0	0	0
Europa Express (A25)	2	-	11	3	4	3	0	4
Europa Express (A35)	5	1	22	3	2	0	0	0
łącznie	912	26	457	146	118	12	0	19

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

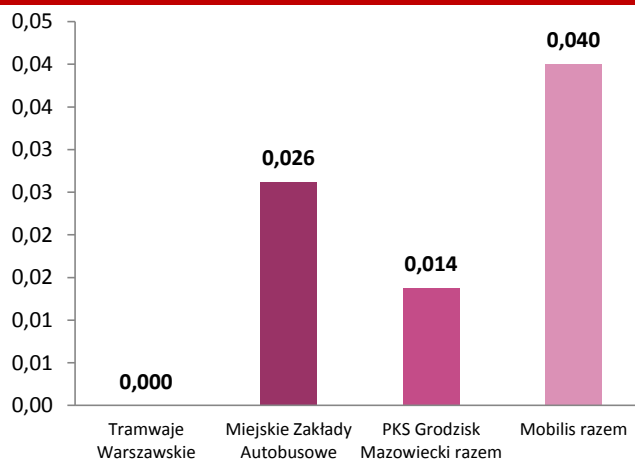
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów

operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	SB	AW
	oznako- wanie taboru	utrudnie- nia wejścia / wyjścia	stan techniczny	wykrocze- nia służbowe	brak sprzedaży biletów	opóźnione powiado- mienie	niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpósr.	wydłu- żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie	0,240	-	0,035	0,022	0,000	0,005	0,000	0,037
Metro Warszawskie	-	-	-	0,000	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	0,162	0,008	0,000	0,000	0,178	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe	0,851	0,026	0,088	0,103	0,080	0,000	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	1,859	0,027	2,269	0,273	0,027	0,191	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	0,951	-	2,628	0,839	0,000	0,000	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki razem	1,410	0,014	2,447	0,553	0,014	0,097	0,000	0,000
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	0,287	0,064	1,914	0,191	0,128	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A63/A53) - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	0,513	0,057	0,655	0,114	0,370	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	1,227	-	2,574	0,180	0,389	0,000	0,000	0,000
Mobilis razem	0,681	0,040	1,692	0,160	0,300	0,000	0,000	0,000
KM Łomianki (A17)	0,000	-	0,000	-	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express (A25)	0,149	-	0,819	0,223	0,298	0,223	0,000	0,298
Europa Express (A35)	0,467	0,093	2,057	0,280	0,187	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi	0,889	0,030	1,905	0,312	0,186	0,050	0,000	0,020
operatorzy autobusowi razem	0,860	0,027	0,480	0,148	0,103	0,011	0,000	0,004
łącznie	0,051	0,001	0,026	0,008	0,007	0,001	0,000	0,001

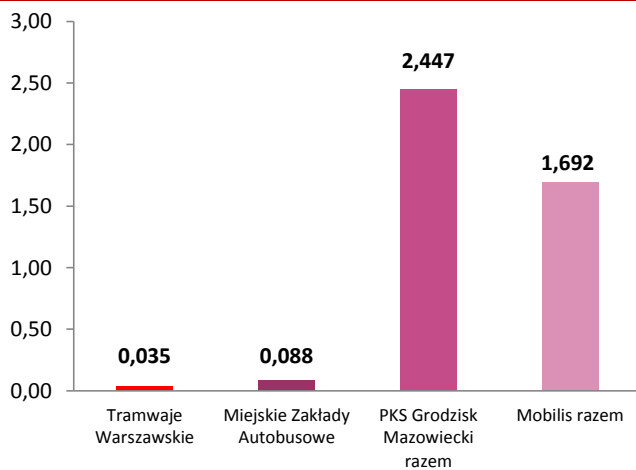
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km



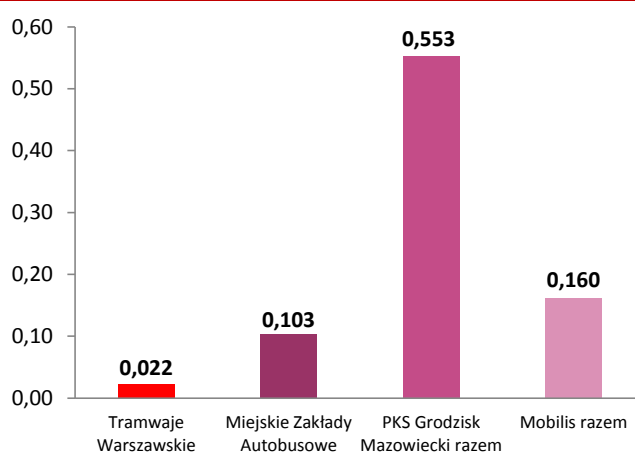
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km



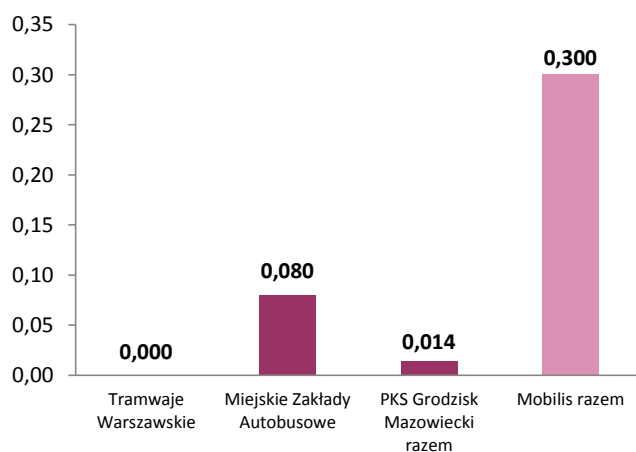
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km



Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km



18. Skargi pasażerów

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	ZTM
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	21	rozkład jazdy	37
układ komunikacyjny	28	układ komunikacyjny	98
infrastruktura przystankowa	5	infrastruktura przystankowa	26
wykonanie rozkładu jazdy	215	wykonanie rozkładu jazdy	1
zachowanie obsługi pojazdów	292	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu		POP / Nadzór ruchu	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	11	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	1	obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	65	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	23	inne	23
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	179	pozytywnie	109
negatywnie	19	negatywnie	59
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	7
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	444	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	9
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	623	poczta elektroniczna	184
przesyłka listowa	7	przesyłka listowa	
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	12	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
łącznie	642	łącznie	184

informacje zawarte w powyższej tabeli dotyczą okresu 01÷30-06-2016 r.

20. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie	
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	127	0	0	1	0	14	142
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	215	897	44	13	0	52	1 221
przypadki dewastacji pojazdów	15	84	1	5	0	4	109	
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	0
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki	12	29	2	1	0	4	48	
kolizje	32	217	0	0	0	11	260	
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	90	347	10	20	1	48	516	
osoby poszkodowane	ranni	12	37	1	1	0	4	55
	ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	0	1
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	49	163	--	--	--	--	212	

21. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa

wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszty napraw
717	25 602,70 zł	35	4 399,7 zł	95	9 392,03 zł	63	1 809,82 zł	1892	30 837,58 zł

węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM

węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne	
	liczba	koszt napraw
P+R Al. Krakowska	--	--
WKM	4	833 zł
--	--	--
łącznie	4	833 zł

tabor

operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych	
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw
0								
TW*	--	--	--	--	--	--	--	--
MZA	14	9 102,96 zł	1	252,40 zł	37	6 713,17 zł	4	1 873,79 zł
MW	--	--	1	37,00 zł	--	--	--	--
SKM	5	38 750,00 zł	--	--	--	--	--	--
łącznie	19	47 852,96 zł	2	289,40 zł	37	6 713,17 zł	4	1 873,79 zł
					łącznie	liczba zdarzeń	koszt napraw	
						2 894	130 948,07 zł	

*-brak danych od operatora