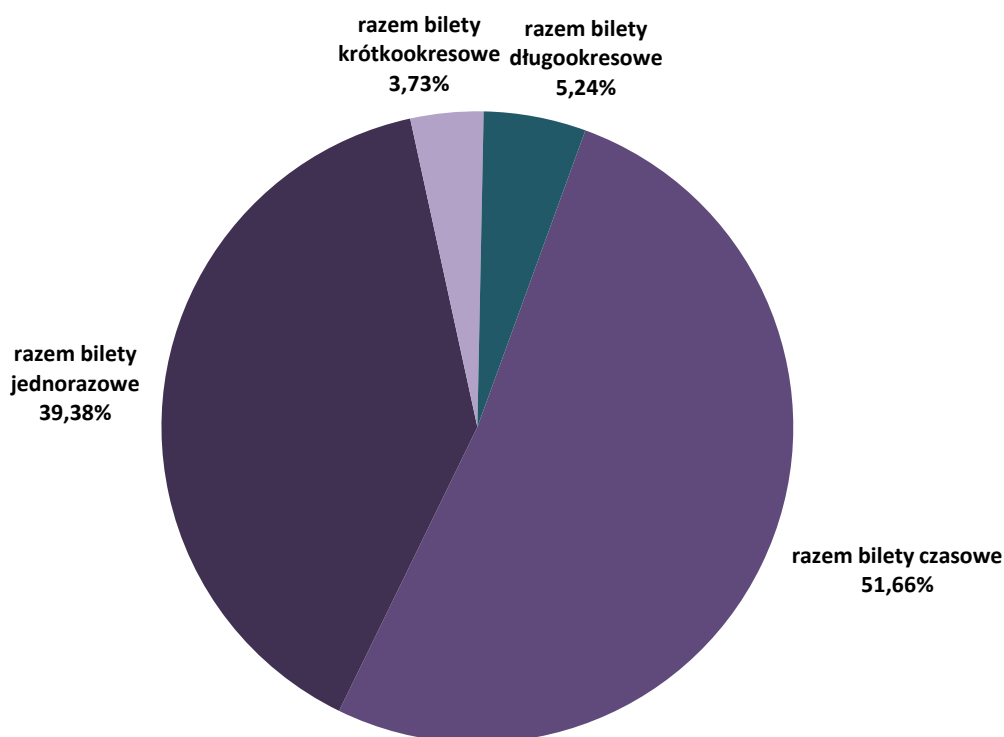


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 507 570	1 308 090	3 815 660	51,66%	--	34,28%
	razem bilety czasowe	--	--	2 507 570	1 308 090	3 815 660	51,66%	--	34,28%
jednorazowe	jednorazowy	1 602 283	729 739	176 244	127 541	2 635 807	35,68%	31,29%	41,98%
przeładkowe	pojazdowy	170 473	78 625	14 387	9 179	272 664	3,69%	31,56%	38,95%
	razem bilety jednorazowe	1 772 756	808 364	190 631	136 720	2 908 471	39,38%	31,32%	41,77%
krótko- okresowe	dobowy	142 495	94 221	8 053	10 522	255 291	3,46%	39,80%	56,65%
	weekendowy	--	--	9 360	8 505	17 865	0,24%	--	47,61%
	weekendowy grupowy	--	--	2 466	--	2 466	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	142 495	94 221	19 879	19 027	275 622	3,73%	39,80%	48,91%
	30-dniowy imienny	114 499	55 817	13 559	8 577	192 452	2,61%	32,77%	38,75%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	579	503	1 082	0,01%	--	46,49%
	30-dniowy Bilet Warszawski	88 266	25 447	1 640	543	115 896	1,57%	22,38%	24,87%
	30-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	37	13	50	0,00%	--	26,00%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	20	28	48	0,00%	--	58,33%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	952	381	1 333	0,02%	--	28,58%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	205	25	230	0,00%	--	10,87%
	razem bilety 30-dniowe	202 765	81 264	16 992	10 070	311 091	4,21%	28,61%	37,21%
	90-dniowy imienny	16 018	11 911	1 797	1 389	31 115	0,42%	42,65%	43,60%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	39	31	70	0,00%	--	44,29%
	90-dniowy Bilet Warszawski	26 002	9 544	426	144	36 116	0,49%	26,85%	25,26%
	90-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa	--	--	6	4	10	0,00%	--	40,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	7	3	10	0,00%	--	30,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	396	126	522	0,01%	--	24,14%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	205	4	209	0,00%	--	1,91%
	razem bilety 90-dniowe	42 020	21 455	2 876	1 701	68 052	0,92%	33,80%	37,16%
	bilet seniora	--	--	7 074	--	7 074	0,10%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	381	381	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	234	--	234	0,00%	--	--
	razem bilety długookresowe	244 785	102 719	27 176	12 152	386 832	5,24%	29,56%	30,90%
	łącznie	2 160 036	1 005 304	2 745 256	1 475 989	7 386 585	100,00%	31,76%	34,97%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:

„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	451
ŁKA	586
łącznie	1 037

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	998
30-dniowy normalny Czosnów	62
30-dniowy ulgowy Łomianki	735
30-dniowy ulgowy Czosnów	96
łącznie	1 891

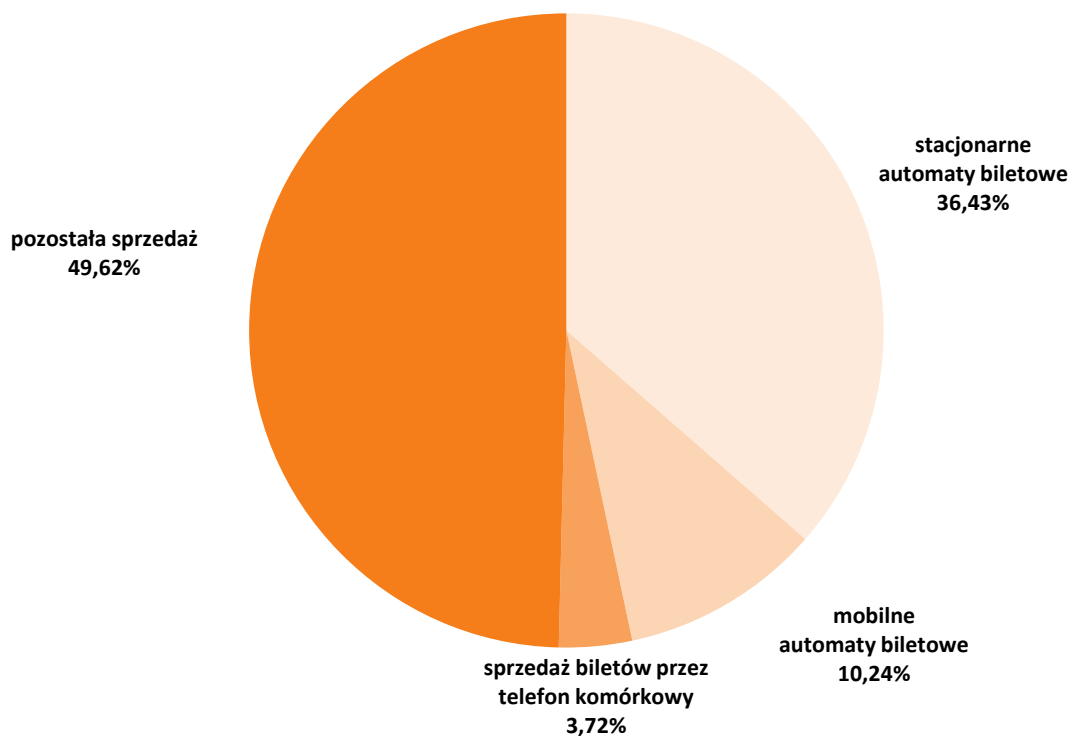
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa	operator						
		TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1	14 400	39 293	3 135	955	1 020	80	--
jednorazowy ulgowy	1	14 900	22 302	2 625	600	650	80	--
jednorazowy normalny	1 2	--	7 339	556	0	0	80	--
jednorazowy ulgowy	1 2	--	5 854	550	0	0	80	--
razem obsługa pojazdów		29 300	74 788	6 866	1 555	1 670	320	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1 2	56 275	132 972	11 146	--	--	--	46 978
20-minutowy ulgowy	1 2	35 476	65 712	9 442	--	--	--	32 695
jednorazowy normalny	1	26 614	170 473	7 481	--	--	--	19 467
jednorazowy ulgowy	1	15 855	78 625	4 897	--	--	--	9 832
jednorazowy normalny	1 2	396	14 387	982	--	--	--	10 892
jednorazowy ulgowy	1 2	567	9 179	1 330	--	--	--	11 756
dobowy normalny	1	294	--	62	--	--	--	263
dobowy ulgowy	1	738	--	154	--	--	--	527
dobowy normalny	1 2	0	--	2	--	--	--	21
dobowy ulgowy	1 2	14	--	15	--	--	--	136
weekendowy normalny	1 2	2	--	5	--	--	--	11
weekendowy ulgowy	1 2	17	--	11	--	--	--	67
weekendowy grupowy normalny	1 2	2	--	0	--	--	--	8
razem automaty		136 250	471 348	35 527	x	x	x	132 653
łącznie		165 550	546 136	42 393	1 555	1 670	320	132 653

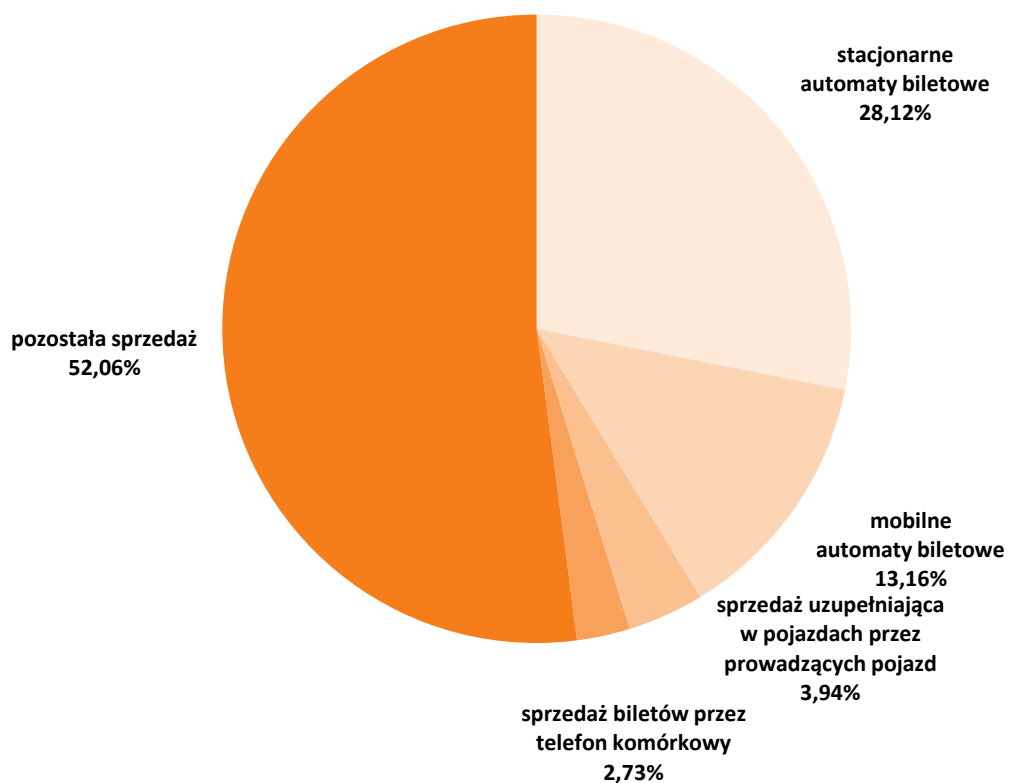
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne	Mennica	883 442	517 488	69 296	96 443
	Asec	433 585	274 511	38 623	46 058
automaty biletowe	ZTM	72 857	25 759	3 624	5 234
	razem	1 389 884	817 758	111 543	147 735
mobilne	MZA	198 684	272 664	0	32 481
	TW	91 751	43 432	1 067	--
	SKM	79 673	51 947	1 033	--
	Mobilis	20 588	14 690	249	--
	razem	390 696	382 733	2 349	32 481
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	114 499	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	716
w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA)		--	--	--	159
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 445	1 278	73	--
	SKY CASH	85 892	47 437	2 309	--
	moBILET	52 486	30 742	1 422	--
	razem	141 823	79 457	3 804	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztowe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 893 257	1 514 024	157 926	205 900
łącznie		3 815 660	2 908 471	275 622	386 832

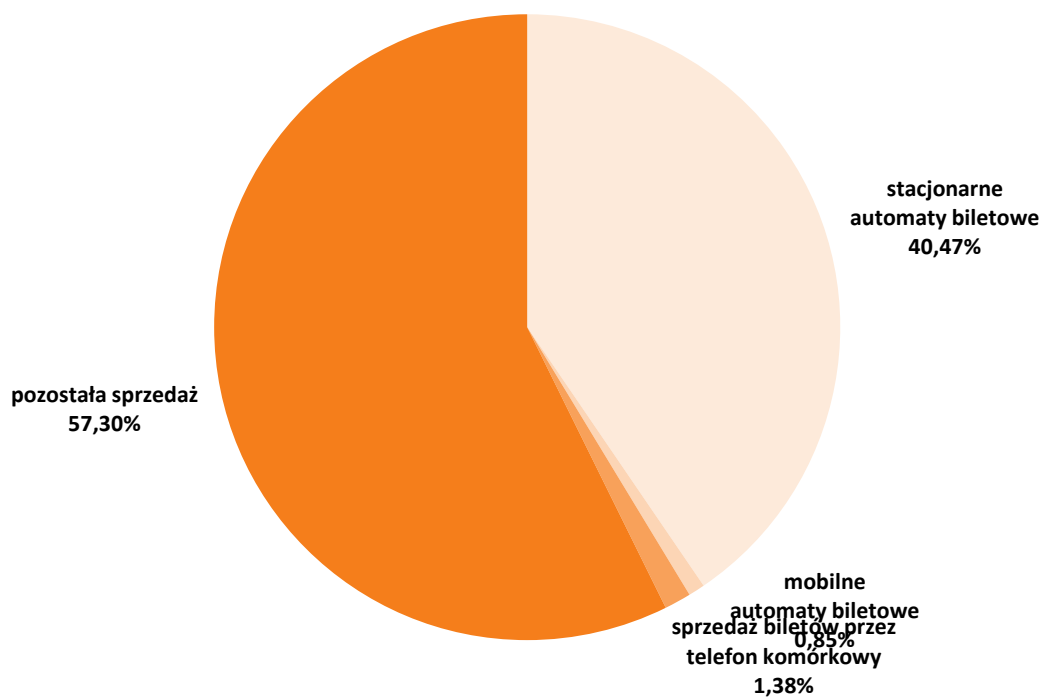
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

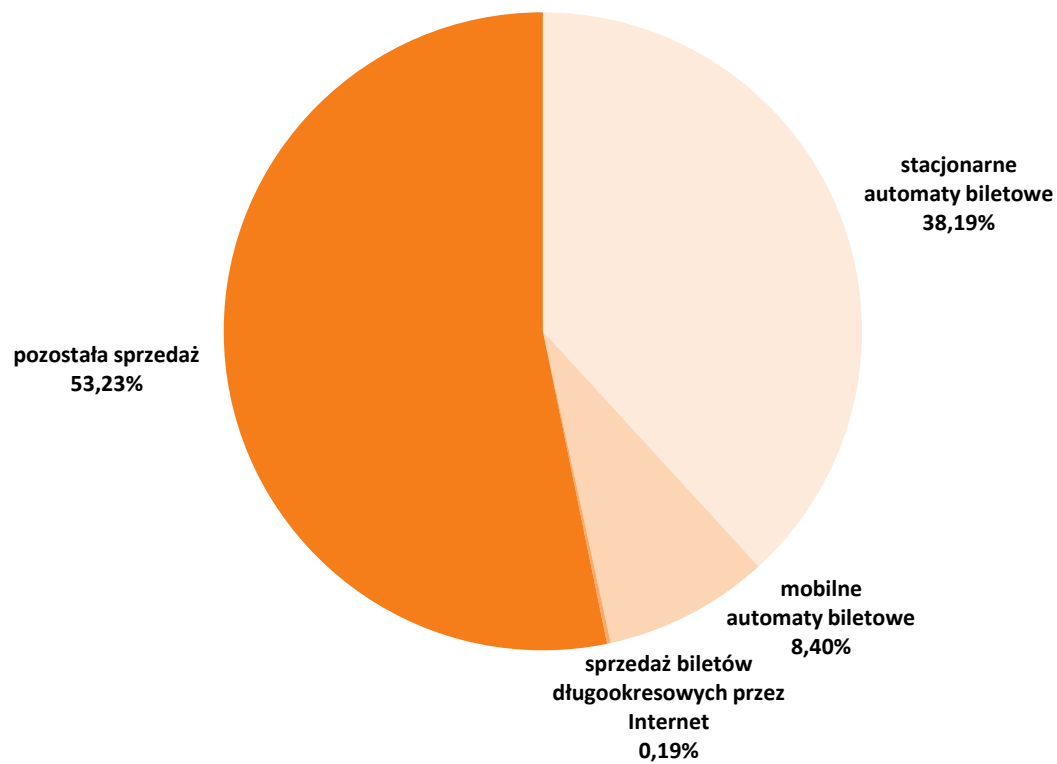


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

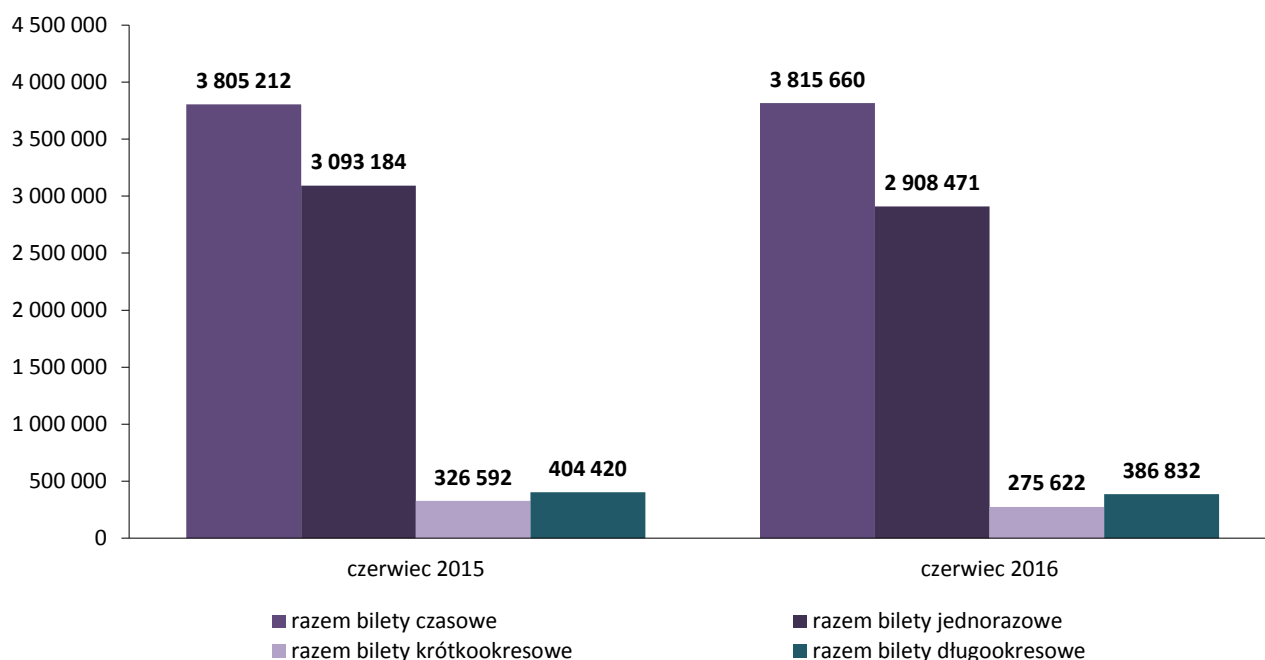




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	czerwiec 2015		czerwiec 2016		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 805 212	49,9%	3 815 660	51,7%	10 448	0,3%
	razem bilety czasowe	3 805 212	49,9%	3 815 660	51,7%	10 448	0,3%
jednorazowe	jednorazowy	2 853 905	37,4%	2 635 807	35,7%	-218 098	-7,6%
przeładkowe	pojazdowy	239 279	3,1%	272 664	3,7%	33 385	14,0%
	razem bilety jednorazowe	3 093 184	40,5%	2 908 471	39,4%	-184 713	-6,0%
krótko- okresowe	dobowy	308 794	4,0%	255 291	3,5%	-53 503	-17,3%
	weekendowy	15 427	0,2%	17 865	0,2%	2 438	15,8%
	weekendowy grupowy	2 371	0,0%	2 466	0,0%	95	4,0%
	razem bilety krótkookresowe	326 592	4,3%	275 622	3,7%	-50 970	-15,6%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	199 664	2,6%	193 534	2,6%	-6 130	-3,1%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	121 958	1,6%	115 946	1,6%	-6 012	-4,9%
	30-dniowy imienny W-wa+	1300	0,0%	1 381	0,0%	81	
	30-dniowy na okaziciela	264	0,0%	230	0,0%	-34	-12,9%
	razem bilety 30-dniowe	323 186	4,2%	311 091	4,2%	-12 095	-3,7%
	90-dniowy imienny	35 098	0,5%	31 185	0,4%	-3 913	-11,1%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	39 285	0,5%	36 126	0,5%	-3 159	-8,0%
	90-dniowy imienny W-wa+	542	0,0%	532	0,0%	-10	
	90-dniowy na okaziciela	214	0,0%	209	0,0%	-5	-2,3%
	razem bilety 90-dniowe	75 139	1,0%	68 052	0,9%	-7 087	-9,4%
	bilet seniora	5 725	0,1%	7 074	0,1%	1 349	23,6%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	274	0,0%	381	0,0%	107	39,1%
	bilet pracowniczy	96	0,0%	234	0,0%	138	143,8%
	razem bilety długookresowe	404 420	5,3%	386 832	5,2%	-17 588	-4,3%
	łącznie	7 629 408	100,0%	7 386 585	100,0%	-242 823	-3,2%

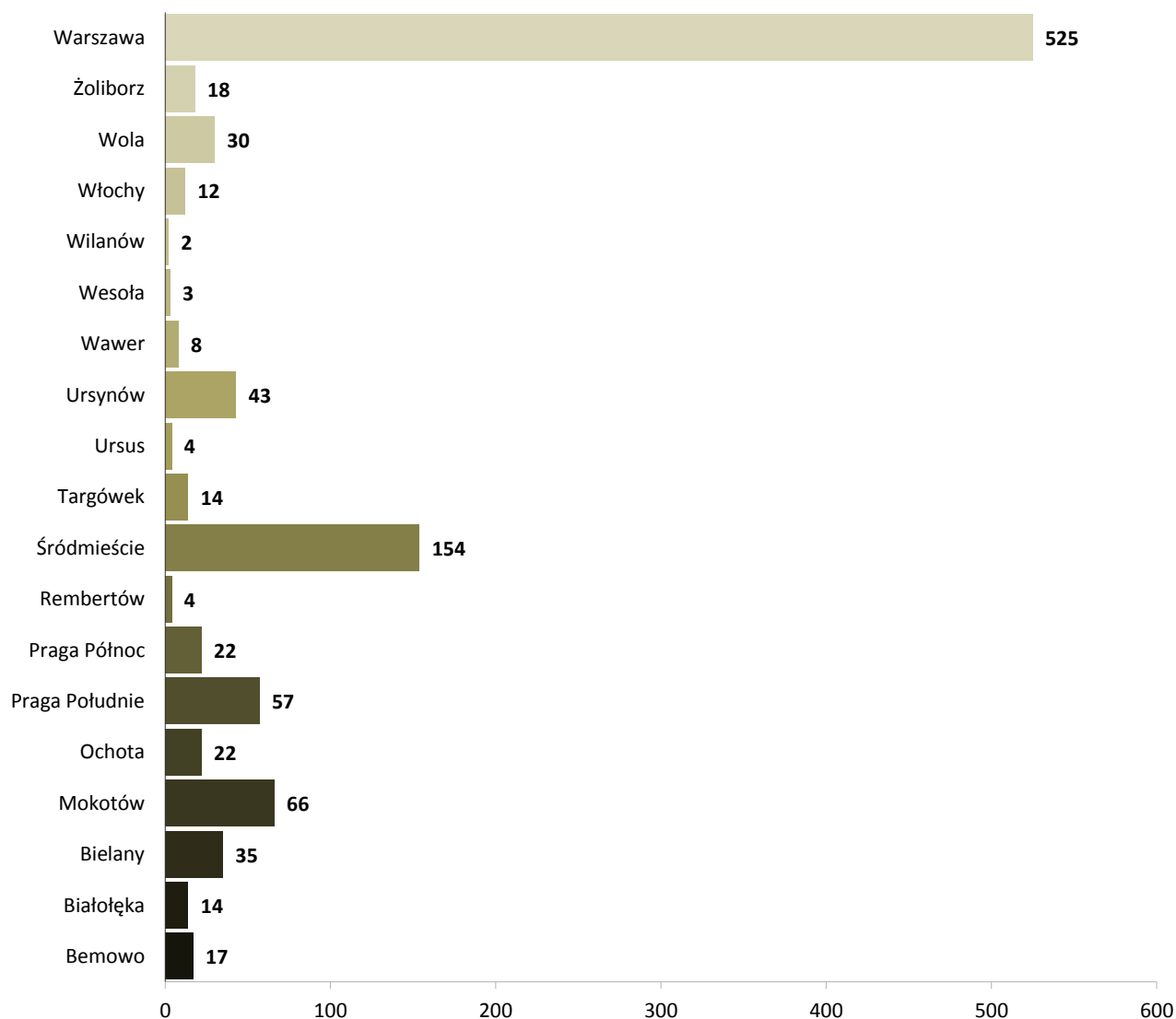
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 453
punkty sprzedaży ASEC	478
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 952
automaty biletowe Mennicy Polskiej	336
automaty biletowe ASEC	178
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	550
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	25
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	59
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	10
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	94
mobilne automaty w autobusach MZA	1 337
mobilne automaty w autobusach Mobilis	180
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 735
łącznie	4 331

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

na terenie Warszawy w podziale na dzielnice	liczba automatów biletowych				poza Warszawą	liczba automatów biletowych			
	razem	ASEC	Mennica	ZTM		razem	ASEC	Mennica	ZTM
Bemowo	17	7	10		Izabelin	1		1	
Białołęka	14	8	6		Jabłonna	1		1	
Bielany	35	13	22		Kobyłka	1	1		
Mokotów	66	24	42		Konstancin-Jeziorna	1		1	
Ochota	22	9	13		Legionowo	3	1	2	
Praga Południe	57	18	33	6	Marki	3		3	
Praga Północ	22	5	13	4	Nieporęt	1	1		
Rembertów	4		4		Otwock	1		1	
Śródmieście	154	45	85	24	Piaseczno	1	1		
Targówek	14	8	6		Piastów	1		1	
Ursus	4		4		Pruszków	2	1	1	
Ursynów	43	11	32		Stare Babice	1		1	
Wawer	8	1	7		Sulejówek	2		2	
Wesoła	3	1	2		Łódź	2		2	
Wilanów	2		2						
Włochy	12	2	10						
Wola	30	14	14	2					
Żoliborz	18	6	12						
Warszawa	525	172	317	36	poza Warszawą	21	5	16	0
łącznie	546	177	333	36					

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM	
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta
Ochota	6	5	1	4	2
Praga Południe	2	2		1	1
Praga Północ	2	2			2
Rembertów	1	1			1
Śródmieście	8	8		1	7
Targówek	1	1			1
Ursus	1	1		1	
Wesoła	1	1			1
Włochy	6	2	4	1	5
Wola	1		1		1
Halinów	1	1			1
Legionowo	1	1			1
Michałowice	1		1		1
Otwock	1	1			1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1
Piaseczno	1	1			1
Piastów	1	1			1
Pruszków	2	1	1	1	1
Wołomin	2	2		1	1
Ząbki	1	1			1
Zielonka	1	1			1
obszar poza strefą biletową ZTM	52	50	2	49	3
łącznie	94	84	10	59	35

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	66	56	94	216
liczba przepracowanych godzin	7 424	2 747	1 452	11 623
liczba logowań	24 997	12 594	2 117	39 708
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	252 595	117 227	54 106	423 928
liczba wystawionych wezwań	8 381	3 846	539	12 766
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 853	1 733	122	5 708
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 234	5 579	661	18 474
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,84%	4,76%	1,22%	4,36%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 827	2 093	576	1 963
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	191	105	29	98
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	185	100	7	86
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	5	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	00:36:41	00:29:54	01:31:08	00:38:15
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 12 489				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 2 224				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
12 271	490	4 158	550	12 016	939	2 992	179	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
3 158	99	4	69	11	535	224	8 029	1 599
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wyroków w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2 440		5 203		71		54		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającemu stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 325 418,40 zł	11 900,00 zł	3 035 259,64 zł	20 025,09 zł	850,00 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
92,34%	91,98%	73,48%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty