

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie	4 729 292,000	99,69
Metro Warszawskie	3 176 643,600	99,95
Szybka Kolej Miejska	1 242 120,789	97,62
Koleje Mazowieckie	418 298,188	99,13
Warszawska Kolej Dojazdowa	35 890,120	123,85
Miejskie Zakłady Autobusowe	7 394 403,988	99,87
pozostali operatorzy autobusowi	2 261 742,560	99,52
razem linie lokalne	365 081,709	92,09
łącznie	19 623 472,954	99,52

15. Punktualność i zawodność

operator	punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
	δt^*	P*		z miesiąca
Tramwaje Warszawskie	92,20		96,90	0,4310
Metro Warszawskie	100,00	99,99	--	#ARG!
Szybka Kolej Miejska	--		99,28	1,8976
Miejskie Zakłady Autobusowe	92,40		96,90	0,2293
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	93,80		97,30	0,4680
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	93,80		97,70	0,4950
Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	99,70		99,70	0,4546
Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	90,00		95,40	1,2508
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	96,30		98,40	0,4858
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	94,70		97,70	#ARG!
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	92,40		95,60	
Mobilis (A03) - MIDI (9 m)	99,00		99,30	0,6539
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	81,90		92,50	0,7591
KM Łomianki (A17)	100,00		100,00	0,0800
Europa Express (A25)	95,50		98,50	0,4300
Europa Express (A35)	95,50		98,20	0,9500
pozostali operatorzy autobusowi	94,38		97,53	0,6324
operatorzy autobusowi razem	94,23		97,48	0,5988
łącznie	94,48		97,71	0,6628

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami wynosi 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

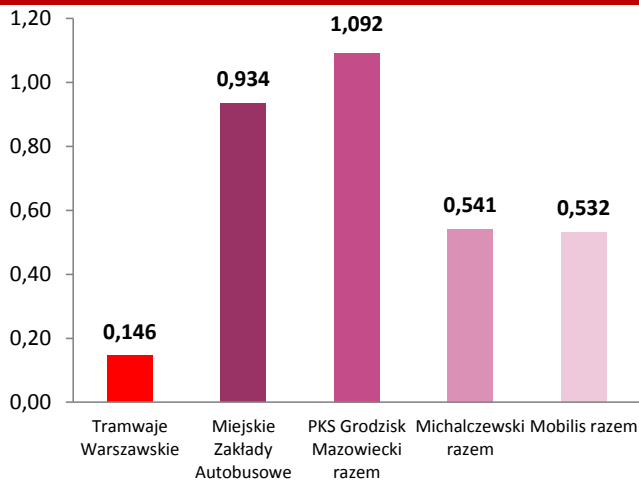
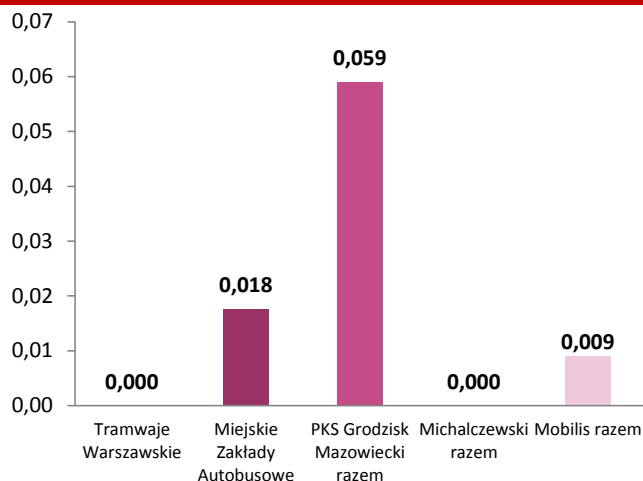
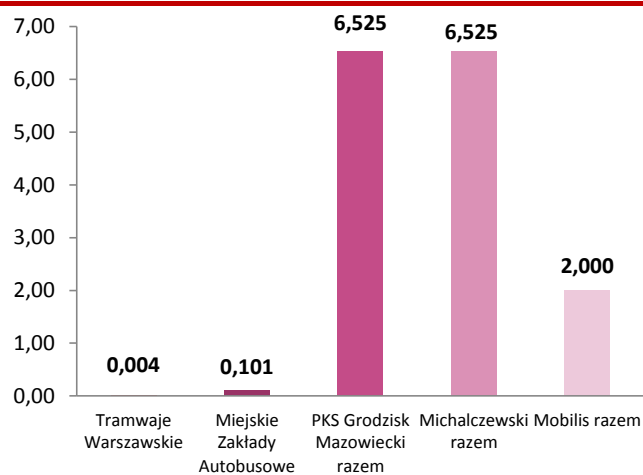
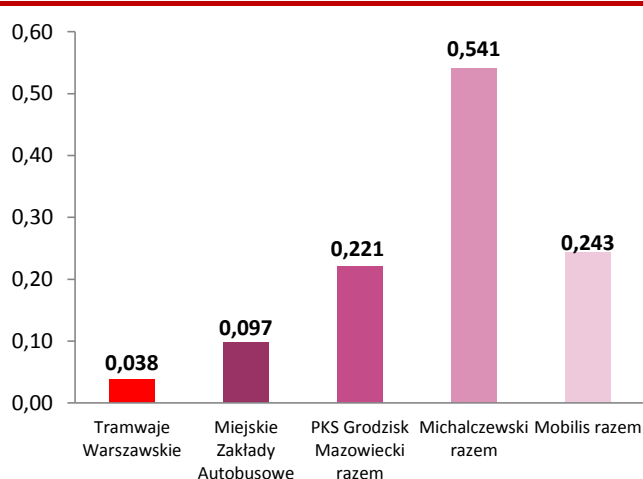
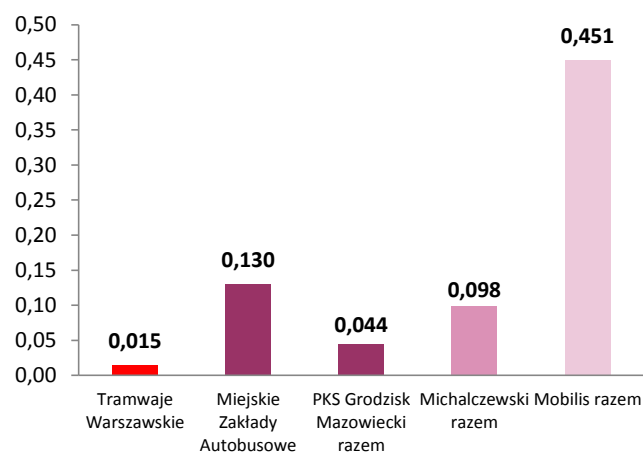
16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)

operator	liczba nieprawidłowości							AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	
Tramwaje Warszawskie	69		2	18	7	2		38
Metro Warszawskie								
Szybka Kolej Miejska	30	5			27			
Miejskie Zakłady Autobusowe	691	13	75	72	96	3	2	1
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	59		173	10	3	3		
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	15	4	269	5		1		
Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	2		63	7				
Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	9		64	4	2			
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	11		87	4	1			
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	1	1		3	1			
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	9		17	1	17			
Mobilis (A03) - MIDI (9 m)	7		44	8				
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	31		74	11	31			
KM Łomianki (A17)				1				
Europa Express (A25)	2		22	3	4	4		
Europa Express (A35)	4		15	2	2			
łącznie	940	23	905	149	191	13	2	39

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów

operator	liczba nieprawidłowości							AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
	OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	
Tramwaje Warszawskie	0,146	0,000	0,004	0,038	0,015	0,004	0,000	0,080
Metro Warszawskie	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Szybka Kolej Miejska	0,242	0,040	0,000	0,000	0,217	0,000	0,003	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe	0,934	0,018	0,101	0,097	0,130	0,004	0,000	0,001
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	1,796	0,000	5,266	0,304	0,091	0,091	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	0,430	0,115	7,711	0,143	0,000	0,029	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem	1,092	0,059	6,525	0,221	0,044	0,059	0,000	0,000
Michalczewski (A34) - MEGA (18 m)	0,211	0,000	6,654	0,739	0,000	0,000	0,000	0,000
Michalczewski (A54) - MAXI (12 m)	0,829	0,000	5,892	0,368	0,184	0,000	0,000	0,000
Michalczewski razem	0,541	0,000	6,525	0,541	0,098	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	0,335	0,000	2,653	0,122	0,030	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A63/A53) - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	0,293	0,029	0,498	0,117	0,528	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A03) - MIDI (9 m)	0,721	0,000	4,533	0,824	0,000	0,000	0,000	0,000
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	0,902	0,000	2,153	0,320	0,902	0,000	0,000	0,000
Mobilis razem	0,532	0,009	2,000	0,243	0,451	0,000	0,000	0,000
KM Łomianki (A17)	0,000	0,000	0,000	0,345	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express (A25)	0,177	0,022	1,942	0,265	0,353	0,353	0,000	0,000
Europa Express (A35)	0,376	0,000	1,409	0,188	0,188	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi	0,670	0,022	3,698	0,263	0,272	0,036	0,002	0,000
operatorzy autobusowi razem	0,873	0,019	0,937	0,136	0,163	0,011	0,000	0,001
łącznie	0,049	0,001	0,047	0,008	0,010	0,001	0,000	0,002

Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km**Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km****Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km****Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km****Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km**

18. Skargi pasażerów

tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	ZTM
taryfa	1	taryfa	
rozkład jazdy	7	rozkład jazdy	12
układ komunikacyjny	23	układ komunikacyjny	89
infrastruktura przystankowa	3	infrastruktura przystankowa	19
wykonanie rozkładu jazdy	189	wykonanie rozkładu jazdy	6
zachowanie obsługi pojazdów	226	zachowanie obsługi pojazdów	2
POP / Nadzór ruchu	5	POP / Nadzór ruchu	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	5	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	2	obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	24	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	16	inne	16
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	168	pozytywnie	82
negatywnie	15	negatywnie	46
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	6
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	300	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	10
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	475	poczta elektroniczna	143
przesyłka listowa	5	przesyłka listowa	1
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	3	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
łącznie	483	łącznie	144

informacje zawarte w powyższej tabeli dotyczą okresu 01+31-05-2016 r.

liczba odwołań od wystawionych wezwań do uiszczenia opłaty dodatkowej w czerwcu 2016 r.

1599

20. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie	
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	171	0	0	2	1	2	176
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	294	1 247	44	14	1	46	1 646
przypadki dewastacji pojazdów	10	107	1	3	0	0	121	
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	1	0	0	0	0	1
	na pasażerów	2	1	0	0	0	0	3
wypadki	10	52	2	0	1	0	65	
kolizje	37	263	0	0	1	0	301	
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn	146	404	10	20	6	35	621	
osoby poszkodowane	ranni	10	66	1	0	0	0	77
	ofiary śmiertelne	0	0	1	0	1	0	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego	142	446					588	

21. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa									
wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszty napraw
1442	29 017,41 zł	36	4 559,9 zł	123	5 600,80 zł	115	2 613,99 zł	2638	43 089,60 zł

węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM

węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne	
	liczba	koszt napraw
P+R Al. Krakowska	3	1 081 zł
WKM	1	226 zł
--	--	--
--	--	--
łącznie	4	1 307 zł

tabor

operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych	
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw
TW*	--	--	--	--	--	--	--	--
MZA	17	16 265,56 zł	--	--	63	17363	5	2853
MW	--	--	2	82,00 zł	--	--	--	--
SKM	4	19 934,00 zł	1	1 200,00 zł	--	--	--	--
Michalczewski	1	2 160,00 zł	17	962,00 zł	8	1 120,00 zł	--	--
łącznie	22	38 359,56 zł	20	2 244,00 zł	71	18 483,32 zł	5	2 852,83 zł

łącznie	liczba zdarzeń	koszt napraw
	4 511	150 956,38 zł

*-brak danych od operatora