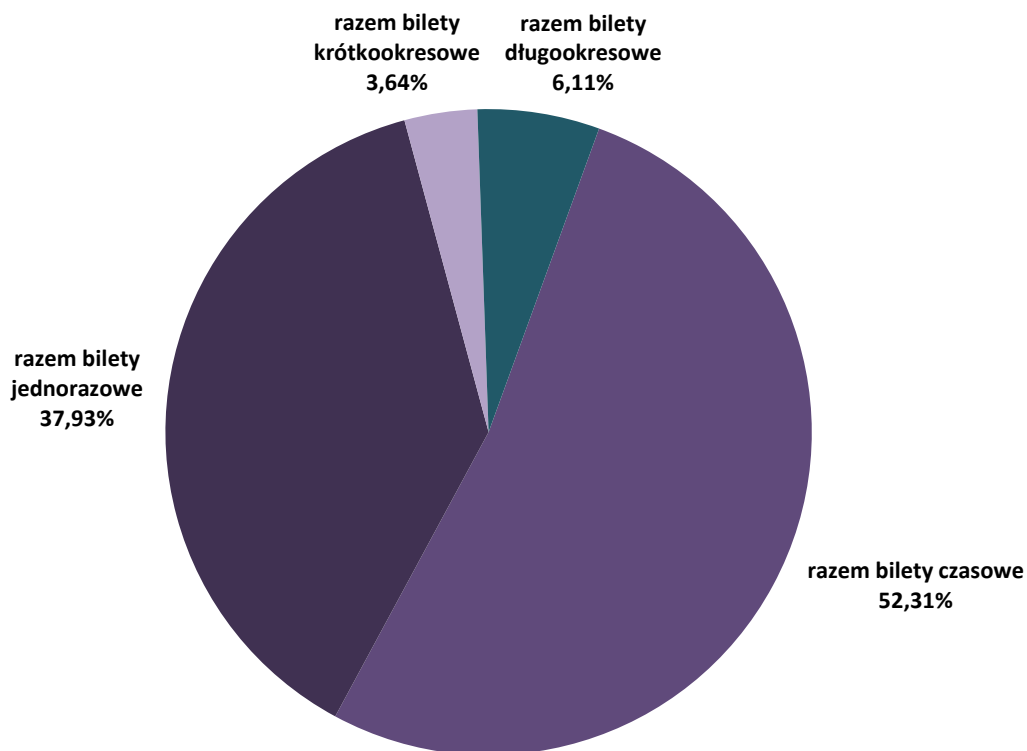


## Część IV. Działalność handlowa

### 22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 434 079	1 384 121	3 818 200	52,31%	--	36,25%
	razem bilety czasowe	--	--	2 434 079	1 384 121	3 818 200	52,31%	--	36,25%
jednorazowe	jednorazowy	1 455 539	790 720	162 537	111 530	2 520 326	34,53%	35,20%	40,69%
przeładkowe	pojazdowy	161 719	65 032	13 756	7 795	248 302	3,40%	28,68%	36,17%
	razem bilety jednorazowe	1 617 258	855 752	176 293	119 325	2 768 628	37,93%	34,60%	40,36%
	dobowy	142 423	93 327	5 704	6 595	248 049	3,40%	39,59%	53,62%
krótko- okresowe	weekendowy	--	--	7 822	6 346	14 168	0,19%	--	44,79%
	weekendowy grupowy	--	--	3 507	--	3 507	0,05%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	142 423	93 327	17 033	12 941	265 724	3,64%	39,59%	43,17%
	30-dniowy imienny	120 979	68 849	14 606	11 669	216 103	2,96%	36,27%	44,41%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	627	807	1 434	0,02%	--	56,28%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	94 071	30 080	1 762	630	126 543	1,73%	24,23%	26,34%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	42	21	63	0,00%	--	33,33%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	28	62	90	0,00%	--	68,89%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	993	575	1 568	0,02%	--	36,67%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	224	35	259	0,00%	--	13,51%
	razem bilety 30-dniowe	215 050	98 929	18 282	13 799	346 060	4,74%	31,51%	43,01%
	90-dniowy imienny	21 088	14 412	2 498	1 776	39 774	0,54%	40,60%	41,55%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	67	56	123	0,00%	--	45,53%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	36 591	13 056	593	179	50 419	0,69%	26,30%	23,19%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	5	3	8	0,00%	--	37,50%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	11	7	18	0,00%	--	38,89%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	658	218	876	0,01%	--	24,89%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	155	8	163	0,00%	--	4,91%
	razem bilety 90-dniowe	57 679	27 468	3 987	2 247	91 381	1,25%	32,26%	36,04%
	bilet seniora	--	--	7 593	--	7 593	0,10%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	655	655	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	315	--	315	0,00%	--	--
	razem bilety długookresowe	272 729	126 397	30 177	16 701	446 004	6,11%	31,67%	35,63%
	<b>łącznie</b>	<b>2 032 410</b>	<b>1 075 476</b>	<b>2 657 582</b>	<b>1 533 088</b>	<b>7 298 556</b>	<b>100,00%</b>	<b>34,60%</b>	<b>36,58%</b>

## Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



### 23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:

#### „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	407	30-dniowy normalny Łomianki	1 057
ŁKA	656	30-dniowy normalny Czosnów	64
<b>łącznie</b>	<b>1 063</b>	30-dniowy ulgowy Łomianki	1 047
		30-dniowy ulgowy Czosnów	120
		<b>łącznie</b>	<b>2 288</b>

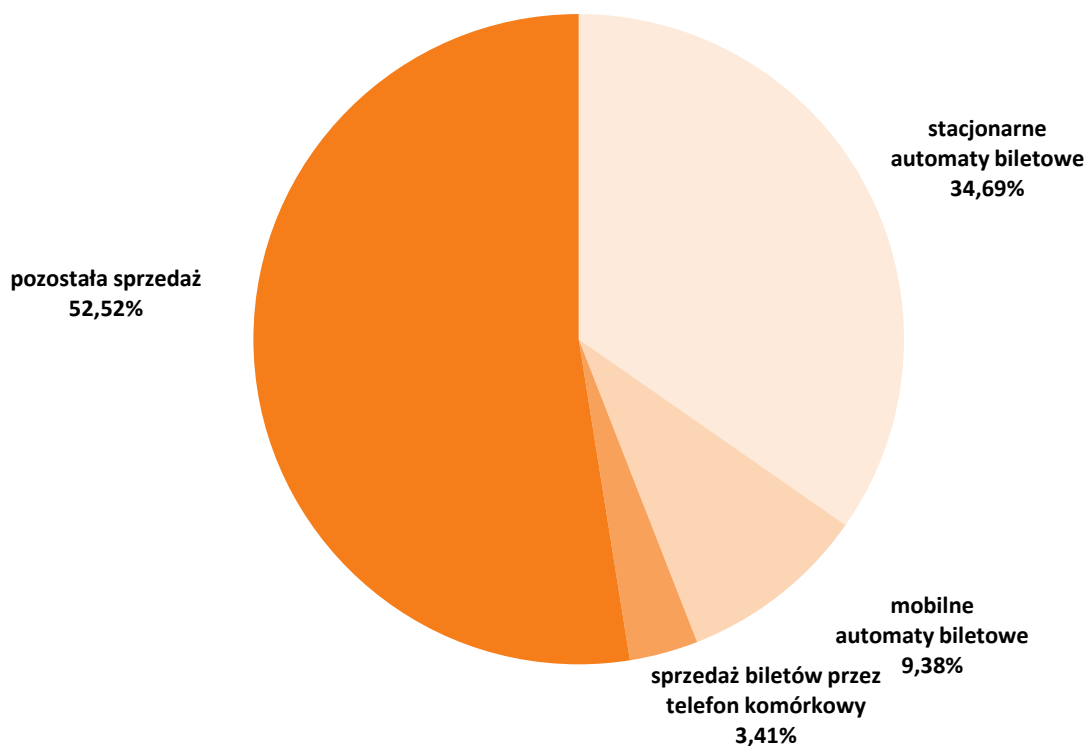
### 24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa	operator						
		TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1	15 000	36 291	3 175	325	250	110	--
jednorazowy ulgowy	1	13 200	20 621	2 850	125	800	110	--
jednorazowy normalny	1 2	--	6 880	450	0	0	110	--
jednorazowy ulgowy	1 2	--	5 484	415	0	0	110	--
<b>razem obsługa pojazdów</b>		<b>28 200</b>	<b>69 276</b>	<b>6 890</b>	<b>450</b>	<b>1 050</b>	<b>440</b>	<b>x</b>
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1 2	55 910	124 206	11 854	--	--	--	45 685
20-minutowy ulgowy	1 2	30 508	54 367	8 402	--	--	--	27 295
jednorazowy normalny	1	25 737	161 719	7 483	--	--	--	18 761
jednorazowy ulgowy	1	13 212	65 032	4 292	--	--	--	8 078
jednorazowy normalny	1 2	417	13 756	1 065	--	--	--	11 022
jednorazowy ulgowy	1 2	371	7 795	1 181	--	--	--	9 450
dobowy normalny	1	379	--	81	--	--	--	273
dobowy ulgowy	1	684	--	162	--	--	--	445
dobowy normalny	1 2	4	--	2	--	--	--	19
dobowy ulgowy	1 2	9	--	12	--	--	--	101
weekendowy normalny	1 2	1	--	9	--	--	--	22
weekendowy ulgowy	1 2	22	--	5	--	--	--	61
weekendowy grupowy normalny	1 2	4	--	0	--	--	--	12
<b>razem automaty</b>		<b>127 258</b>	<b>426 875</b>	<b>34 548</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>121 224</b>
<b>łącznie</b>		<b>155 458</b>	<b>496 151</b>	<b>41 438</b>	<b>450</b>	<b>1 050</b>	<b>440</b>	<b>121 224</b>

## 25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne	Mennica	838 124	481 620	70 830	115 207
	Asec	405 332	252 168	38 321	54 796
automaty biletowe	ZTM	80 996	26 522	4 353	6 449
	<b>razem</b>	<b>1 324 452</b>	<b>760 310</b>	<b>113 504</b>	<b>176 452</b>
mobilne	MZA	178 573	248 302	0	36 145
	TW	86 418	39 737	1 103	--
	SKM	72 980	47 311	933	--
	Mobilis	20 256	14 021	271	--
	<b>razem</b>	<b>358 227</b>	<b>349 371</b>	<b>2 307</b>	<b>36 145</b>
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	106 306	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	958
w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA)		--	--	--	203
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 163	1 182	67	--
	SKY CASH	79 664	43 553	2 495	--
	moBILET	47 461	26 580	1 509	--
	<b>razem</b>	<b>130 288</b>	<b>71 315</b>	<b>4 071</b>	<b>--</b>
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztowe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 005 233	1 481 326	145 842	232 449
<b>łącznie</b>		<b>3 818 200</b>	<b>2 768 628</b>	<b>265 724</b>	<b>446 004</b>

### Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

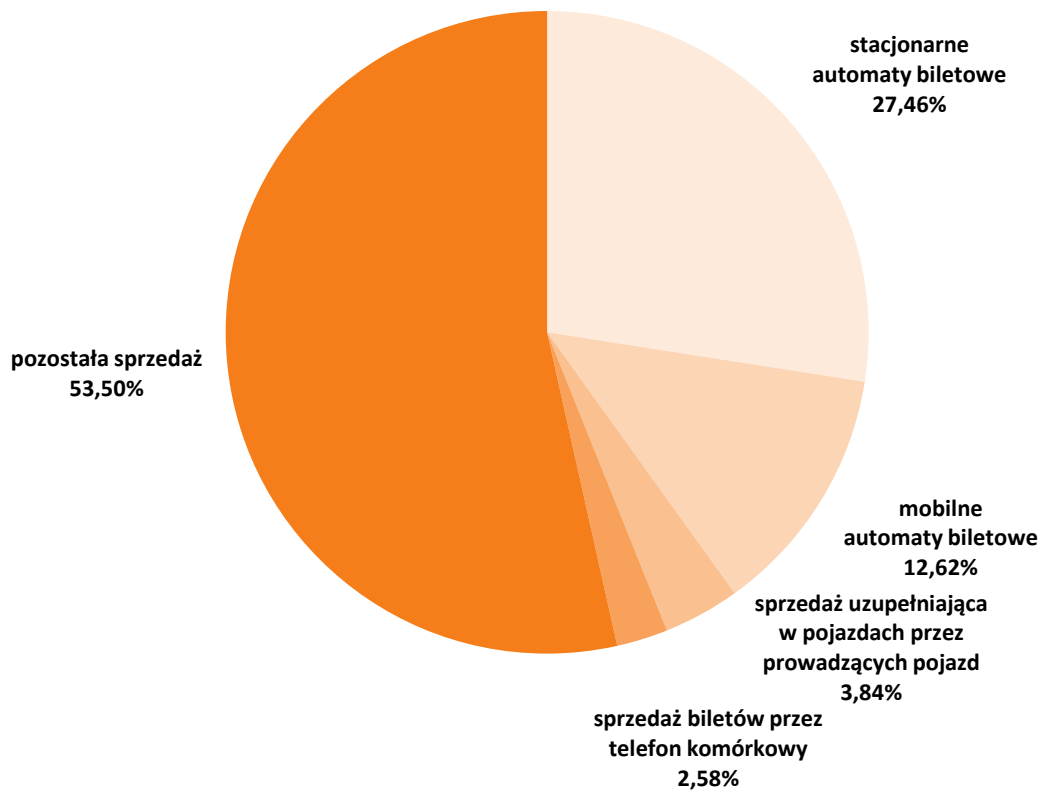


---

---

### Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży

---

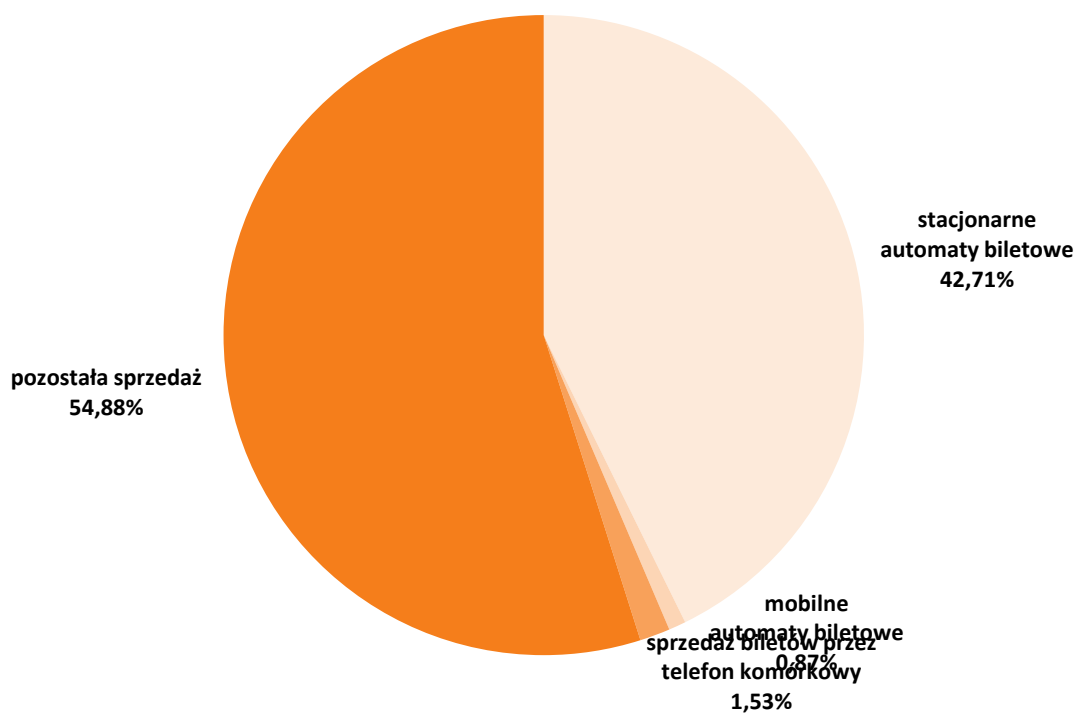


---

---

### Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

---

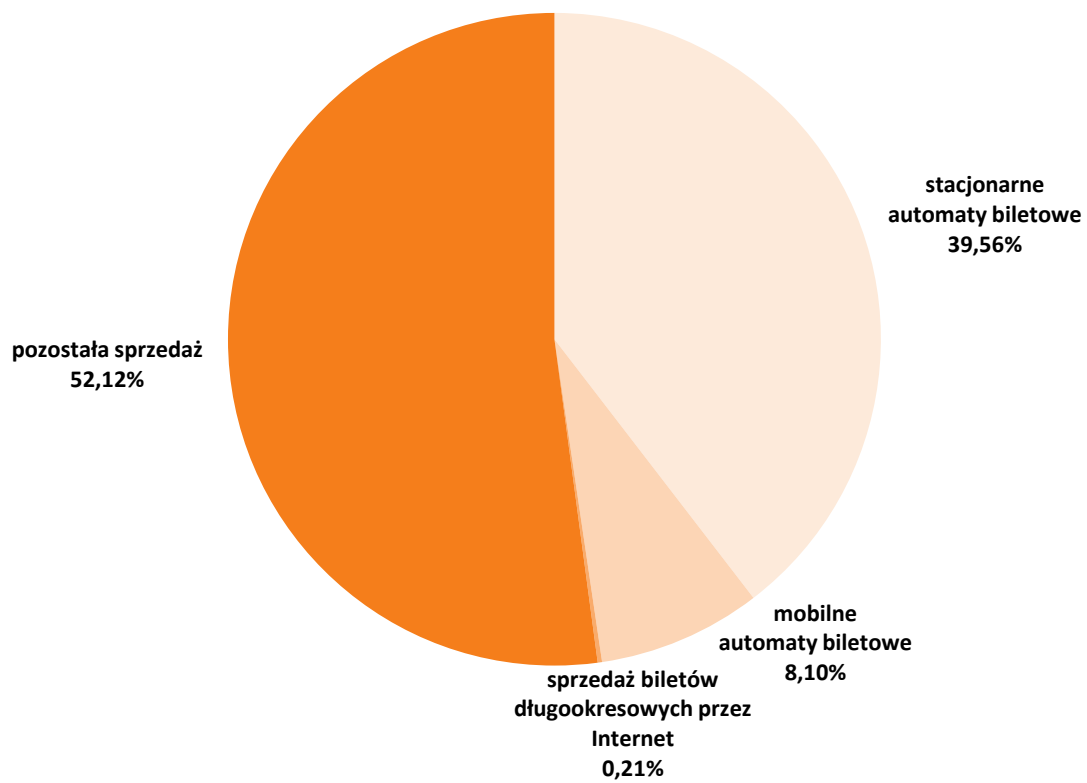


---

---

### Bilety długookresowe wg kanałów sprzedaży

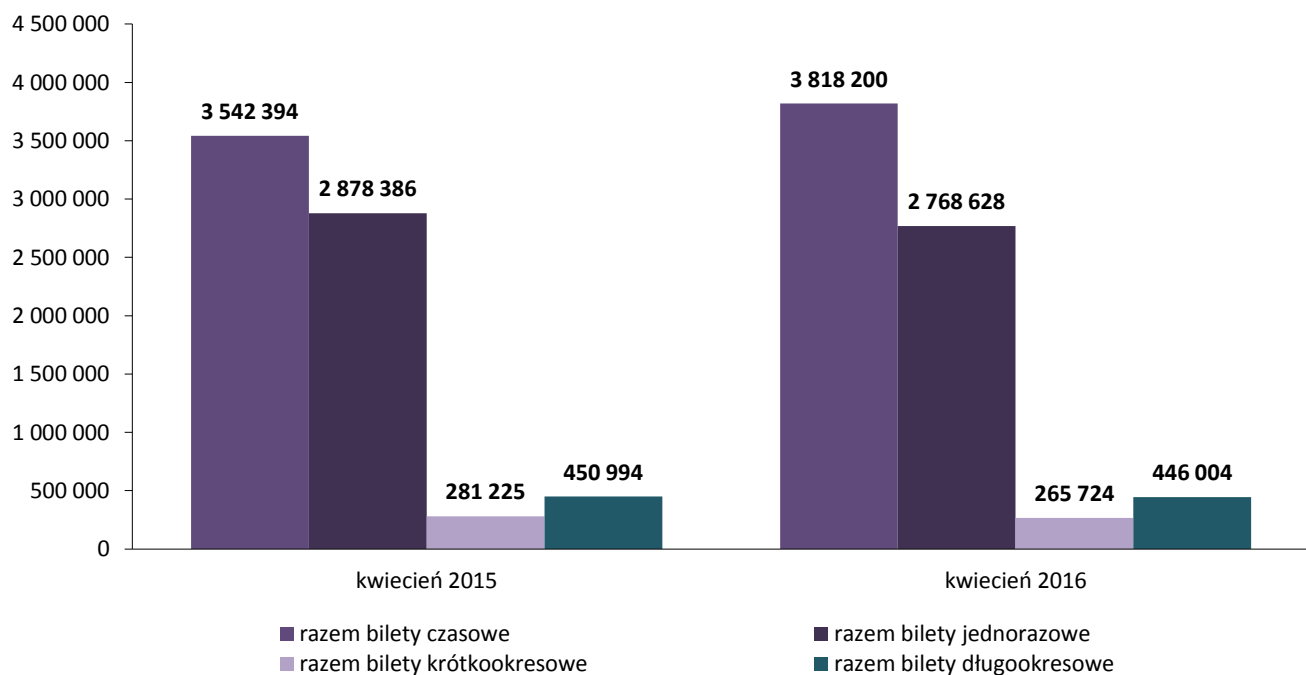
---



## 26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		kwiecień 2015		kwiecień 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 542 394	49,5%	3 818 200	52,3%	275 806	7,8%
	razem bilety czasowe	3 542 394	49,5%	3 818 200	52,3%	275 806	7,8%
jednorazowe	jednorazowy	2 640 057	36,9%	2 520 326	34,5%	-119 731	-4,5%
	przeładkowe	238 329	3,3%	248 302	3,4%	9 973	4,2%
razem bilety jednorazowe		2 878 386	40,2%	2 768 628	37,9%	-109 758	-3,8%
krótko- okresowe	dobowy	264 064	3,7%	248 049	3,4%	-16 015	-6,1%
	weekendowy	15 321	0,2%	14 168	0,2%	-1 153	-7,5%
	weekendowy grupowy	1 840	0,0%	3 507	0,0%	1 667	90,6%
razem bilety krótkookresowe		281 225	3,9%	265 724	3,6%	-15 501	-5,5%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	204 255	2,9%	217 537	3,0%	13 282	6,5%
	30-dniowy Bilet Warszawiaka	117 028	1,6%	126 606	1,7%	9 578	8,2%
	30-dniowy imienny W-wa+	503	0,0%	1 658	0,0%	1 155	
	30-dniowy na okaziciela	260	0,0%	259	0,0%	-1	-0,4%
	razem bilety 30-dniowe	322 046	4,5%	346 060	4,7%	24 014	7,5%
	90-dniowy imienny	72 702	1,0%	39 897	0,5%	-32 805	-45,1%
	90-dniowy Bilet Warszawiaka	48 383	0,7%	50 427	0,7%	2 044	4,2%
	90-dniowy imienny W-wa+	745	0,0%	894	0,0%	149	
	90-dniowy na okaziciela	242	0,0%	163	0,0%	-79	-32,6%
	razem bilety 90-dniowe	122 072	1,7%	91 381	1,3%	-30 691	-25,1%
	bilet seniora	5 898	0,1%	7 593	0,1%	1 695	28,7%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	812	0,0%	655	0,0%	-157	-19,3%
	bilet pracowniczy	166	0,0%	315	0,0%	149	89,8%
razem bilety długookresowe		450 994	6,3%	446 004	6,1%	-4 990	-1,1%
<b>łącznie</b>		<b>7 152 999</b>	<b>100,0%</b>	<b>7 298 556</b>	<b>100,0%</b>	<b>145 557</b>	<b>2,0%</b>

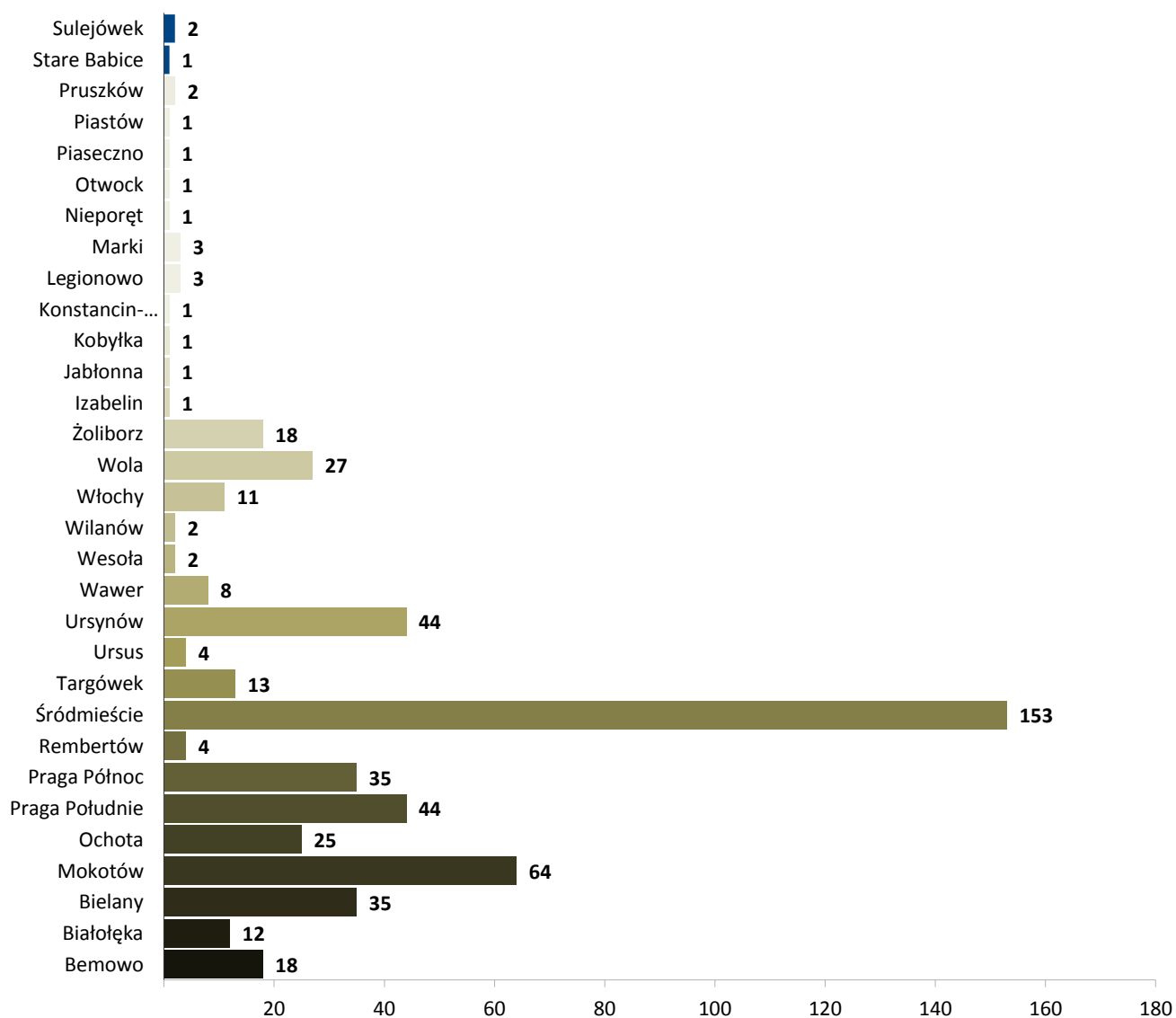
### Porównanie liczby sprzedanych biletów



## 27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 453
punkty sprzedaży ASEC	478
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 952
automaty biletowe Mennicy Polskiej	334
automaty biletowe ASEC	170
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	540
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	25
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	59
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	96
mobilne automaty w autobusach MZA	1 341
mobilne automaty w autobusach Mobilis	180
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 739
<b>łącznie</b>	<b>4 327</b>

## Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



## 28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	18	8	10		Ciepłownia Wola:1,Gen.S.Kaliskiego:1,Hala Wola:1,Kocjana Sądy 01: 1, Nowe Bemowo:1,Orlich Gniazd:1,Os.Górczewska:2,Piastów Śląskich:1,Pl.Kasztelański:1,Powstańców Śląskich:1,P+R
Białołęka	12	7	5		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Kupiecka: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1,
Bielany	35	13	22		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1,Cm.Północny Brama Gł.06:1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Przybyszewskiego:1, Sady Żoliborskie 05: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Włociańska: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-Bartycka: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Dworkowa:1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro
Mokotów	64	22	42		Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Sobieskiego:1,Spacerowa: 1, Banacha:1, CH Blue City:2, Dickensa:1, Dw. Zachodni:7, Hala Kopiańska:1, Krakowiaków: 1, Pl. Narutowicza:1, Pl. Starynkiewicza:1, Rakowiec:1, Szczęśliwice:1, Szczęśliwica:1, Uniwersytet Medyczny:1, PKP Ochota:2, Pl. Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodastwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Ochota	25	11	14		Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Praga Południe	44	11	27	6	Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Baseny Imiranka:1, Centrum:8, CH Arkadia:1, DH Smyk:1, Dw. Centralny:15, Dw. Gdański:2, Dw. Śródmieście:3, Hala Mirowska:1, Hotel Bristol:1, Kapitulna:1, Kino Femina:2, Metro Centrum:12, Metro CNK:6, Metro Dw. Gdański:8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet:10, Metro Politechnika:8, Metro Ratusz Arsenał:10, Metro Rondo ONZ:10, Metro Świętokrzyska:21, Most Poniatowskiego:1, Muranowska:1, Muranów:1, Muzeum Narodowe:2, Noakowskiego:1, Nowowiejska:2, Ordynacka:1, PKP Powiśle:2, Pl. Krasińskich:1, Pl. Konstytucji:2, Pl. Unii Lubelskiej:2, Pl. Bankowy:2, Pl. Na Rozdrożu:3, Pl. Politechniki:1, Pl. Trzech Krzyży:1, Pl. Zamkowy:1, Pl. Zbawiciela:1,R.deGaulle'a:1,Solec:1,Stawki:1,Topiel:1,Torwar:1,Uniwersytet:1,W-wa Śródmieście WKD:1
Rembertów	4		4		Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łabiszyńska: 1, Łojewska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1,Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Śródmieście	153	44	85	24	PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1
Targówek	13	7	6		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Młodzieńcza: 1, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Ursus	4		4		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Ursynów	44	12	32		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wawer	8	1	7		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Wesoła	2		2		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wilanów	2		2		Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1
Włochy	11		11		Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Wola	27	12	13	2	UG Izabelin: 1
Żoliborz	18	6	12		UG Jabłonna: 1
Izabelin	1		1		UM Kobyłka: 1
Jabłonna	1		1		UM Konstancin-Jeziorna: 1
Kobyłka	1	1			PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Konstancin-Jeziorna	1		1		CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki
Legionowo	3	1	2		UG Nieporęt: 1
Marki	3		3		PKP Otwock: 1
Marki	3		3		PKP Piaseczno: 1
Nieporęt	1	1			PKP Piastów: 1
Otwock	1		1		PKP Pruszków: 2
Piaseczno	1	1			UG Stare Babice: 1
Piastów	1		1		PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1
Pruszków	2	1	1		
Stare Babice	1		1		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
Sulejówek	2		2		
Łódź	2		2		
<b>łącznie</b>	<b>540</b>	<b>170</b>	<b>334</b>	<b>36</b>	



## 29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	5	2	4	3	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 5, WKD Ochota: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	6	2	4	1	5	Lotnisko Chopina: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	1		1		1	WKD Reduta Ordonia: 1
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
Wołomin	2	2		1	1	PKP Wołomin: 1, PKP Wołomin Słoneczna: 1
Ząbki	1	1			1	PKP Ząbki: 1
Zielonka	1	1			1	PKP Zielonka
obszar poza strefą biletową ZTM	50	50		49	1	Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:2, Ceglów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrząstki:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasienica Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:2, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pilawa:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skierniewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tłuszcz:1, Warka:1, Żyrardów:1
<b>łącznie</b>	<b>96</b>	<b>84</b>	<b>12</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	

## 30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	56	93	217
liczba przepracowanych godzin	7 117	2 810	1 500	11 427
liczba logowań	23 285	13 668	2 177	39 130
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	215 060	113 236	51 575	379 871
liczba wystawionych wezwań	8 019	3 761	594	12 374
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 341	1 661	107	5 109
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 360	5 422	701	17 483
<b>procent osób bez ważnego dokumentu przewozu</b>	<b>5,28%</b>	<b>4,79%</b>	<b>1,36%</b>	<b>4,60%</b>
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 163	2 022	555	1 751
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	158	101	28	88
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	167	97	8	81
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	5	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	00:37:35	00:31:57	02:08:23	00:39:13
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 12 822				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 2 001				

### 31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
11 819	555	4 611	498	10 900	843	2 785	155	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 727	84	4	51	11	513	288	5 693	1 377
liczba wniosków wystawianych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wystawianych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 977		3 861		258		32		

\*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

\*\* ) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

### 32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 122 038,20 zł	12 200,00 zł	2 737 922,22 zł	18 995,57 zł	871,43 zł

### 33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
88,22%	87,61%	70,67%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty