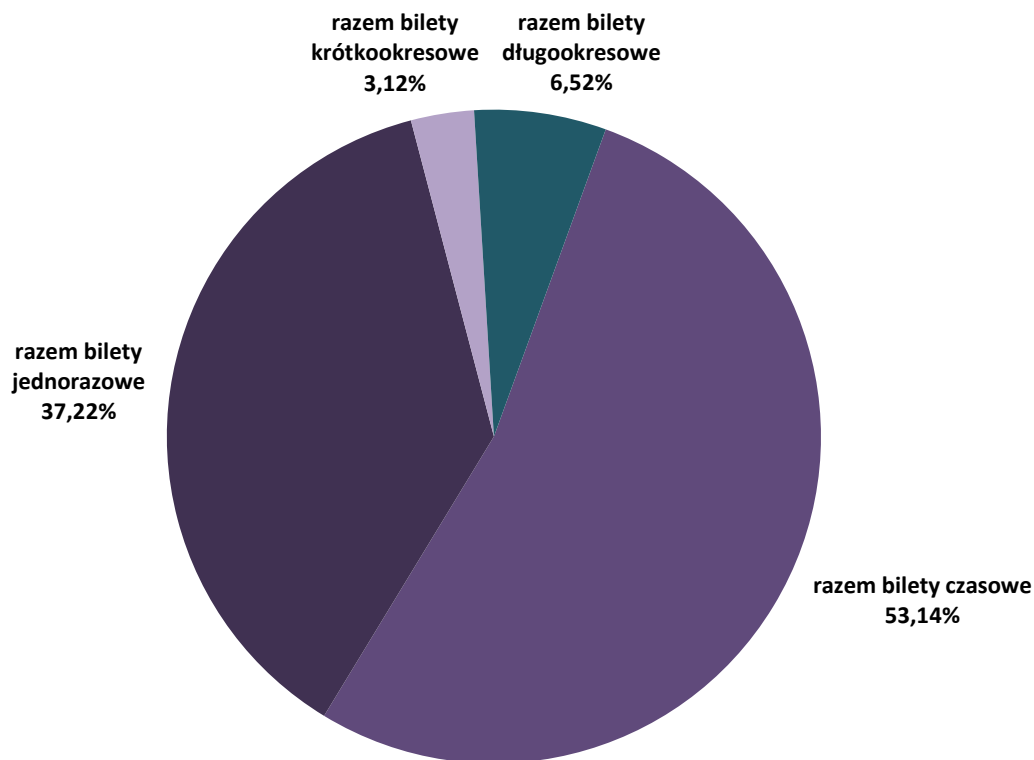


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie		
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 301 199	1 322 720	3 623 919	53,14%	--	36,50%	
	razem bilety czasowe	--	--	2 301 199	1 322 720	3 623 919	53,14%	--	36,50%	
jednorazowe	jednorazowy	1 311 067	753 799	157 265	106 717	2 328 848	34,15%	36,51%	40,43%	
przesiadkowe	pojazdowy	132 382	59 720	11 325	6 345	209 772	3,08%	31,09%	35,91%	
	razem bilety jednorazowe	1 443 449	813 519	168 590	113 062	2 538 620	37,22%	36,04%	40,14%	
krótko- okresowe	dobowy	111 022	68 549	5 932	8 546	194 049	2,85%	38,17%	59,03%	
	weekendowy	--	--	7 774	8 975	16 749	0,25%	--	53,59%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 848	--	1 848	0,03%	--	--	
	razem bilety krótkookresowe	111 022	68 549	15 554	17 521	212 646	3,12%	38,17%	52,97%	
długo- okresowe	30-dniowy imienny	122 056	60 302	14 396	10 433	207 187	3,04%	33,07%	42,02%	
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	679	749	1 428	0,02%	--	52,45%	
	30-dniowy Bilet Warszawiana	91 066	26 044	1 689	535	119 334	1,75%	22,24%	24,06%	
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	32	17	49	0,00%	--	34,69%	
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	39	29	68	0,00%	--	42,65%	
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	883	349	1 232	0,02%	--	28,33%	
	30-dniowy na okaziciela	--	--	202	31	233	0,00%	--	13,30%	
		razem bilety 30-dniowe	213 122	86 346	17 920	12 143	329 531	4,83%	28,83%	40,39%
		90-dniowy imienny	19 419	23 293	2 345	3 360	48 417	0,71%	54,54%	58,90%
		90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	61	347	408	0,01%	--	85,05%
		90-dniowy Bilet Warszawiana	31 194	14 895	527	208	46 824	0,69%	32,32%	28,30%
		90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	13	3	16	0,00%	--	18,75%
		90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	8	34	42	0,00%	--	80,95%
		90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	496	321	817	0,01%	--	39,29%
		90-dniowy na okaziciela	--	--	185	4	189	0,00%	--	2,12%
		razem bilety 90-dniowe	50 613	38 188	3 635	4 277	96 713	1,42%	43,00%	54,06%
		bilet seniora	--	--	8 711	--	8 711	0,13%	--	--
		bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 826	1 826	0,03%	--	100%
		bilet pracowniczy	--	--	8 179	--	8 179	0,12%	--	--
		razem bilety długookresowe	263 735	124 534	38 445	18 246	444 960	6,52%	32,07%	32,19%
	łącznie	1 818 206	1 006 602	2 523 788	1 471 549	6 820 145	100,00%	35,63%	36,83%	

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:

„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	421	30-dniowy normalny Łomianki	1 091
ŁKA	293	30-dniowy normalny Czosnów	61
		30-dniowy ulgowy Łomianki	1 114
		30-dniowy ulgowy Czosnów	129
		łącznie	2 395

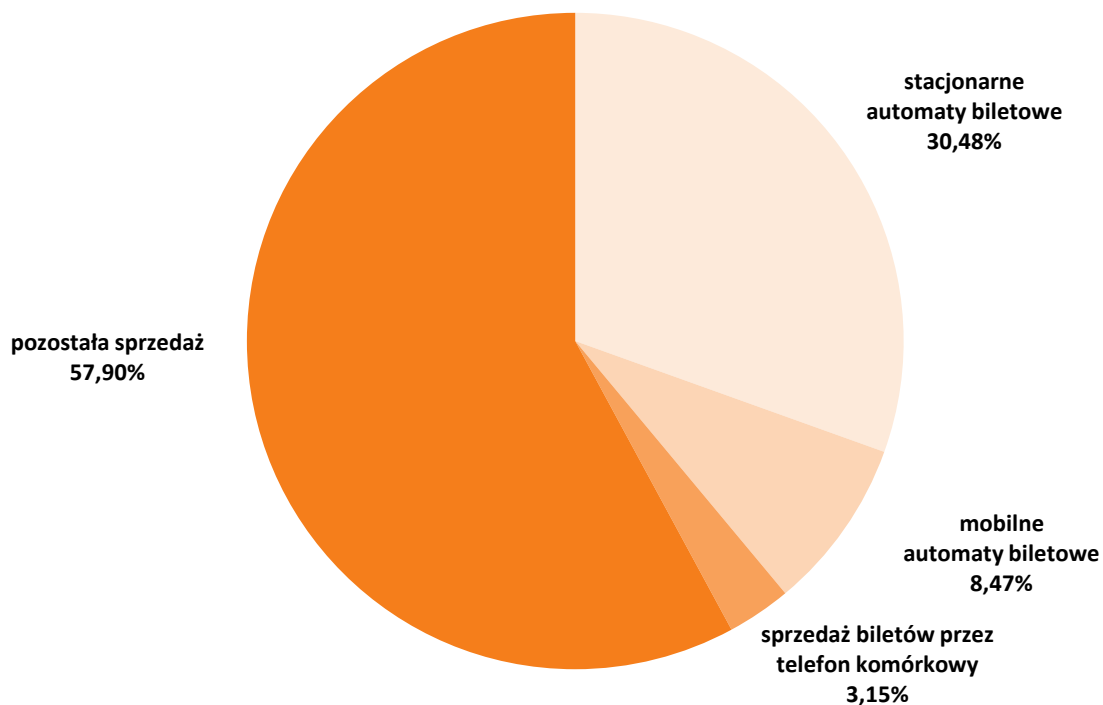
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa	operator						
		TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1	14 400	28 553	2 607	375	400	565	--
jednorazowy ulgowy	1	13 100	18 056	2 447	350	520	565	--
jednorazowy normalny	1 2	--	5 524	452	0	50	566	--
jednorazowy ulgowy	1 2	--	4 518	452	0	50	565	--
razem obsługa pojazdów		27 500	56 651	5 958	725	1 020	2 261	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1 2	45 413	103 986	9 797	--	--	--	39 570
20-minutowy ulgowy	1 2	26 731	48 887	7 610	--	--	--	24 829
jednorazowy normalny	1	20 797	132 382	6 411	--	--	--	15 484
jednorazowy ulgowy	1	11 865	59 720	4 094	--	--	--	6 574
jednorazowy normalny	1 2	320	11 325	822	--	--	--	9 086
jednorazowy ulgowy	1 2	357	6 345	998	--	--	--	7 997
dobowy normalny	1	213		62	--	--	--	166
dobowy ulgowy	1	487		94	--	--	--	280
dobowy normalny	1 2	0		2	--	--	--	20
dobowy ulgowy	1 2	4		9	--	--	--	66
weekendowy normalny	1 2	2		3	--	--	--	13
weekendowy ulgowy	1 2	12		5	--	--	--	52
weekendowy grupowy normalny	1 2	2		1	--	--	--	6
razem automaty		106 203	362 645	29 908	x	x	x	104 143
łącznie		133 703	419 296	35 866	725	1 020	2 261	104 143

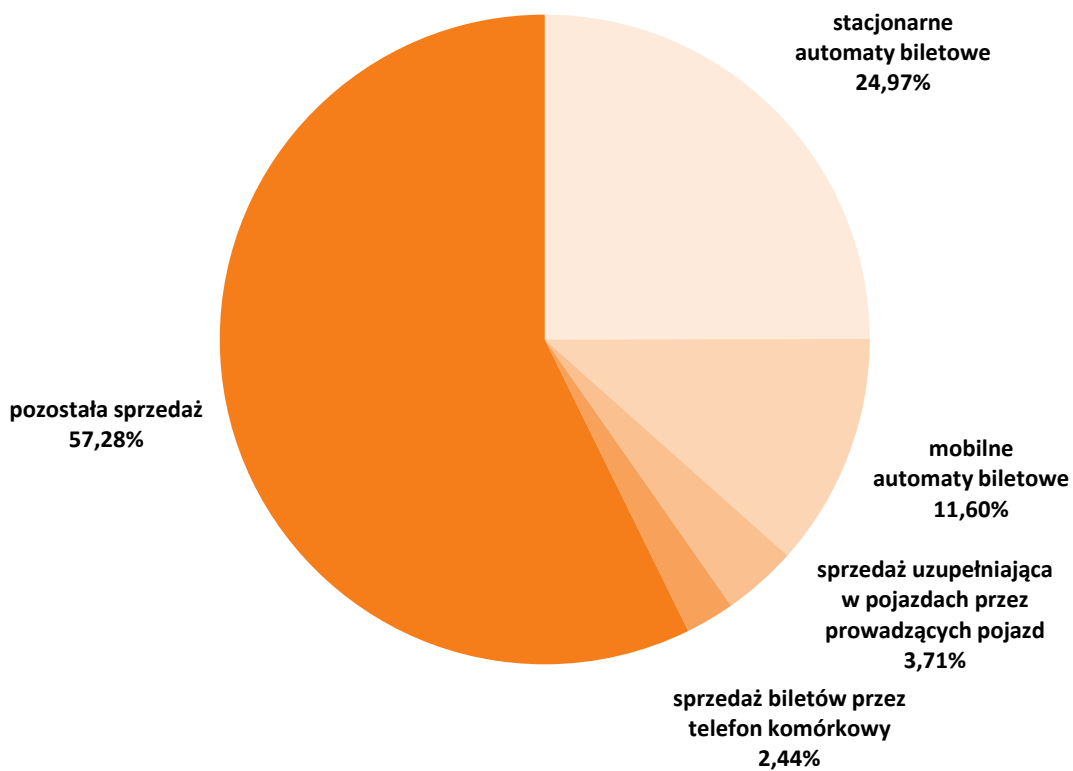
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	695 497	400 029	48 060	108 372
	Asec	347 671	211 724	26 043	50 797
	ZTM	61 524	22 205	2 844	6 230
	razem	1 104 692	633 958	76 947	165 399
mobilne automaty biletowe	MZA	152 873	209 772	0	33 343
	TW	72 144	33 339	720	--
	SKM	64 399	39 141	603	--
	Mobilis	17 407	12 325	176	--
	razem	306 823	294 577	1 499	33 343
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	94 115	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	859
w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA)		--	--	--	182
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 164	1 316	68	--
	SKY CASH	67 800	36 543	1 858	--
	moBILET	43 362	23 978	1 050	--
	razem	114 326	61 837	2 976	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 098 078	1 454 133	131 224	245 359
łącznie		3 623 919	2 538 620	212 646	444 960

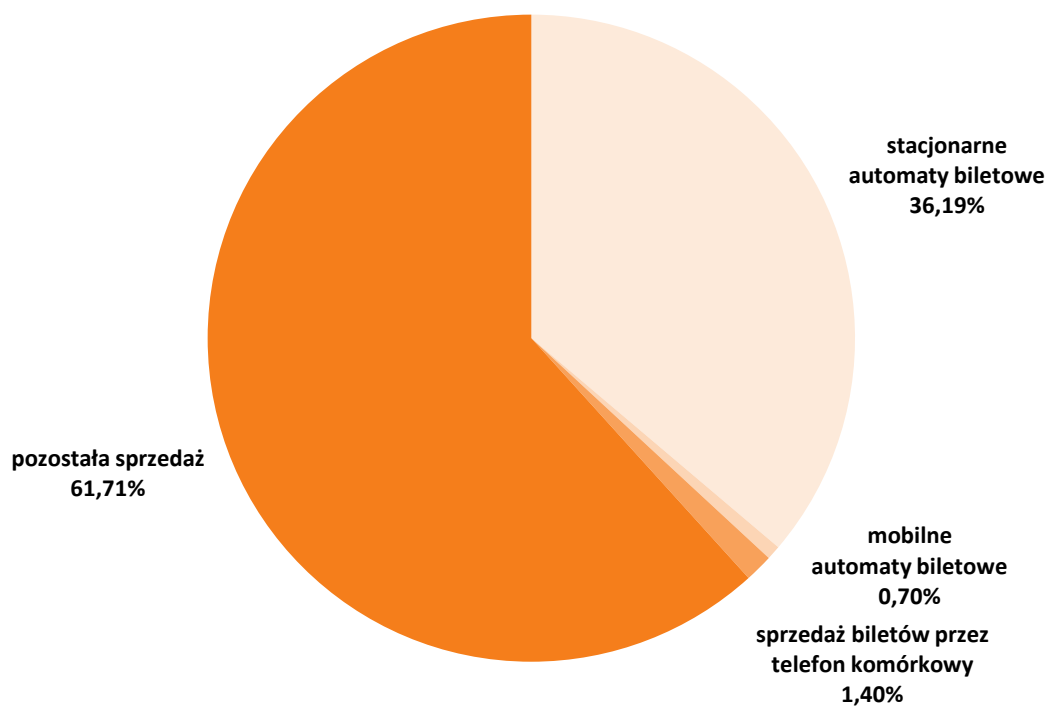
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

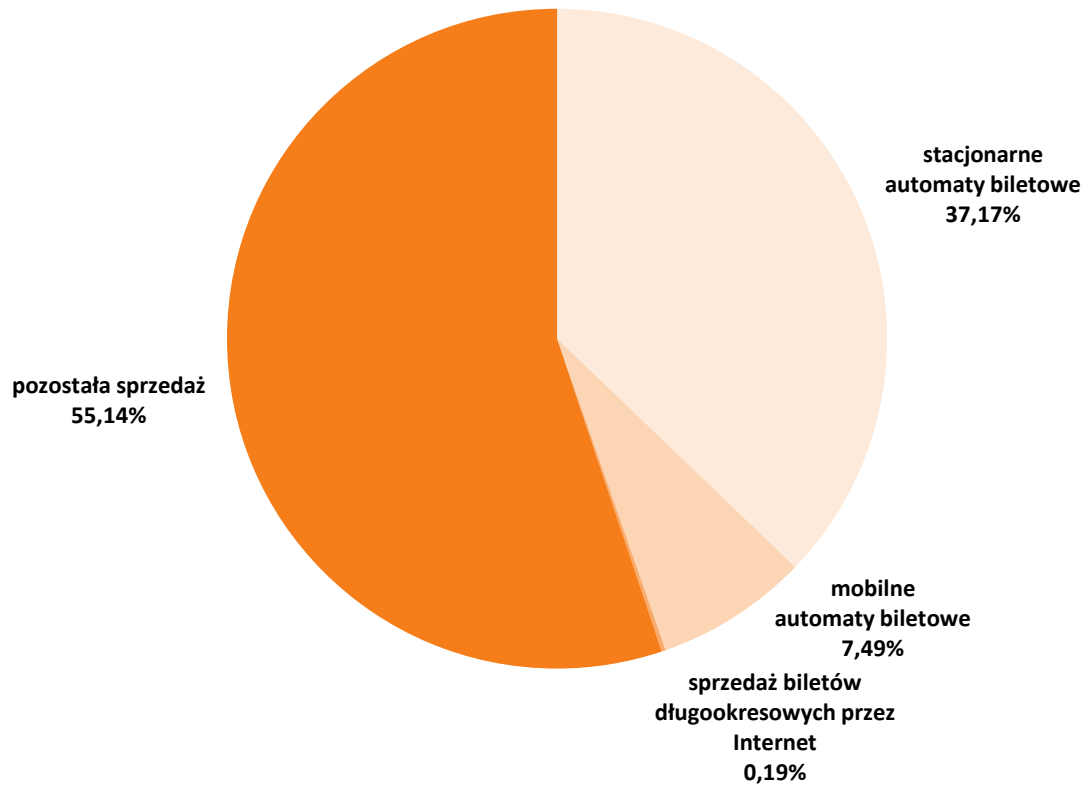


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

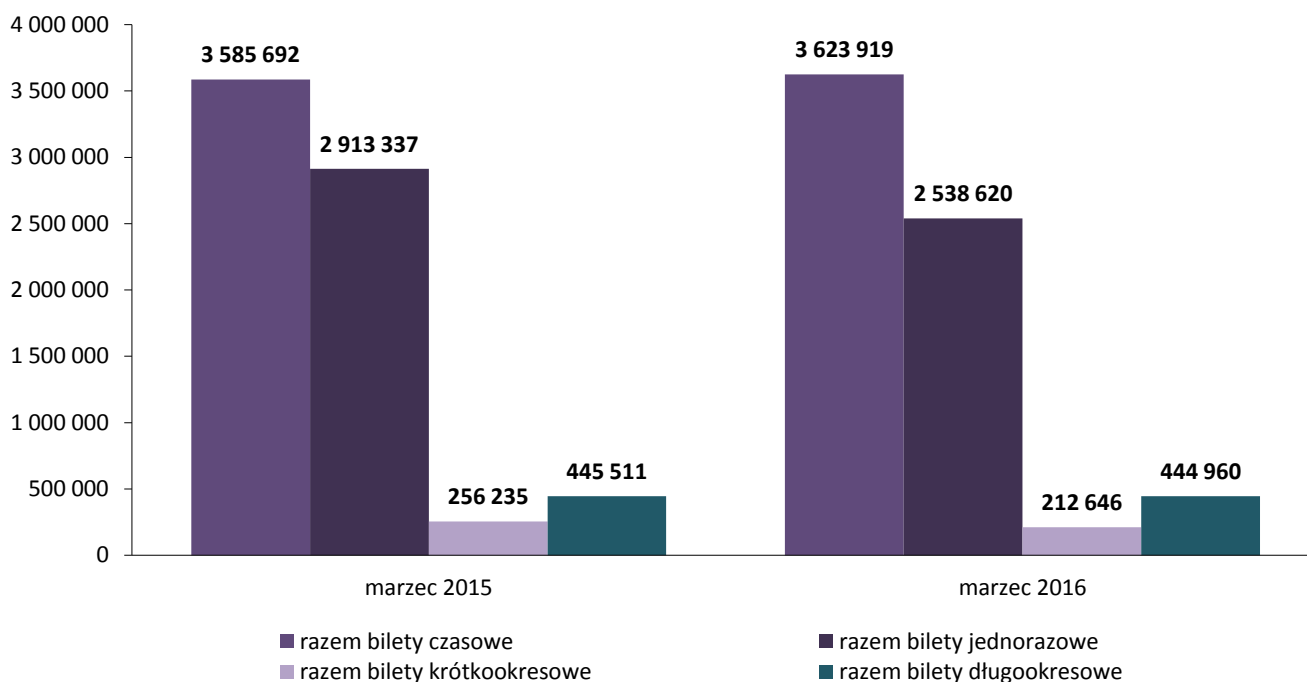




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	marzec 2015		marzec 2016		różnica	zmiana %		
	liczba	udział %	liczba	udział %				
czasowe	20-minutowy	3 585 692	49,8%	3 623 919	53,1%	38 227	1,1%	
	razem bilety czasowe	3 585 692	49,8%	3 623 919	53,1%	38 227	1,1%	
jednorazowe	jednorazowy	2 681 075	37,2%	2 328 848	34,1%	-352 227	-13,1%	
przesiadkowe	pojazdowy	232 262	3,2%	209 772	3,1%	-22 490	-9,7%	
	razem bilety jednorazowe	2 913 337	40,5%	2 538 620	37,2%	-374 717	-12,9%	
krótko- okresowe	dobowy	238 685	3,3%	194 049	2,8%	-44 636	-18,7%	
	weekendowy	16 420	0,2%	16 749	0,2%	329	2,0%	
	weekendowy grupowy	1 130	0,0%	1 848	0,0%	718	63,5%	
	razem bilety krótkookresowe	256 235	3,6%	212 646	3,1%	-43 589	-17,0%	
długo- okresowe	30-dniowy imienny	208 755	2,9%	208 615	3,1%	-140	-0,1%	
	30-dniowy Bilet Warszawiaka	120 723	1,7%	119 383	1,8%	-1 340	-1,1%	
	30-dniowy imienny W-wa+	499	0,0%	1 300	0,0%	801		
	30-dniowy na okaziciela	285	0,0%	233	0,0%	-52	-18,2%	
		razem bilety 30-dniowe	330 262	4,6%	329 531	4,8%	-731	-0,2%
	90-dniowy imienny	54 780	0,8%	48 825	0,7%	-5 955	-10,9%	
	90-dniowy Bilet Warszawiaka	51 865	0,7%	46 840	0,7%	-5 025	-9,7%	
	90-dniowy imienny W-wa+	422	0,0%	859	0,0%	437		
	90-dniowy na okaziciela	256	0,0%	189	0,0%	-67	-26,2%	
		razem bilety 90-dniowe	107 323	1,5%	96 713	1,4%	-10 610	-9,9%
		bilet seniora	6 230	0,1%	8 711	0,1%	2 481	39,8%
		bilet dla dzieci Rodzina 3	1 442	0,0%	1 826	0,0%	384	26,6%
		bilet pracowniczy	254	0,0%	8 179	0,1%	7 925	3120,1%
		razem bilety długookresowe	445 511	6,2%	444 960	6,5%	-551	-0,1%
	łącznie	7 200 775	100,0%	6 820 145	100,0%	-380 630	-5,3%	

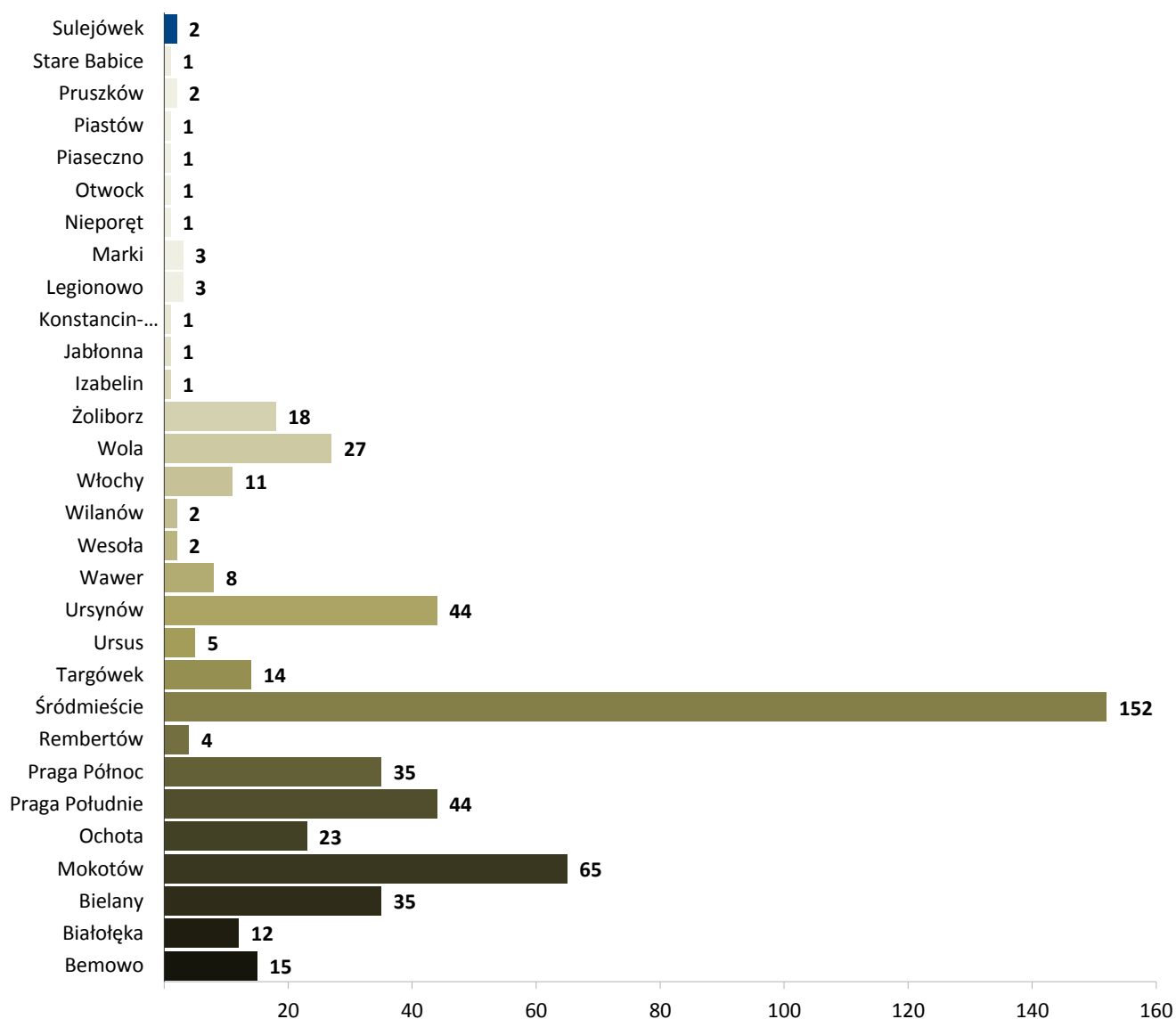
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	20
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 455
punkty sprzedaży ASEC	474
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 949
automaty biletowe Mennicy Polskiej	338
automaty biletowe ASEC	162
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	536
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	25
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	59
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	96
mobilne automaty w autobusach MZA	1 373
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 699
łącznie	4 280

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	15	5	10		Ciepłownia Wola:1,Gen.S.Kaliskiego:1,Hala Wola:1,Nowe Bemowo:1,Orlich Gniazd:1,Os.Górczewska:2,Piastów Śląskich:1,Pl.Kasztelański:1,Powstańców Śląskich:1,P+R Połczyńska:1,Radiowa:1,Stare Bemowo:1,Widawska:1,
Białołęka	12	7	5		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Kupiecka: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1,
Bielany	35	12	23		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Cm.Pólnocny Brama Gł.06:1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Przybyszewskiego:1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Włociańska: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	65	22	43		Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Dworkowa:1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1,
Ochota	23	9	14		Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 7, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwica: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 2
Praga Południe	44	11	27	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witołin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	152	43	85	24	Baseny immancka:1, Centrum:8, CH Arkadia:1, DH Smyk:1, Dw. Centralny:15, Dw. Gdański:2, Dw. Śródmieście:3, Hala Mirowska:1, Hotel Bristol:1, Kapitulna:1, Kino Femina:2, Metro Centrum:12, Metro CNK:6, Metro Dw. Gdański:8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet:10, Metro Politechnika:8, Metro Ratusz Arsenal:10, Metro Rondo ONZ:10, Metro Świętokrzyska:21, Most Poniatowskiego:1, Muranowska:1, Muranów:1, Muzeum Narodowe:2, Noakowskiego:1, Nowowiejska:2, Ordynacka:1, PKP Powiśle:2, Pl. Krasińskich:1, Pl. Konstytucji:2, Pl. Unii Lubelskiej:2, Pl. Bankowy:2, Pl. Na Rozdrożu:3, Pl. Politechniki:1, Pl. Trzech Krzyży:1, Pl. Zamkowy:1, Pl.Zbawiciela:1,R.deGaulle'a:1,Solec:1,Topiel:1,Torwar:1,Uniwersytet:1,W-wa Śródmieście:WKD:1
Targówek	14	7	7		Bazylińska: 1, Bródno Południe: 1, Chm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łabiszyńska: 1, Łojewska: 1, Pratuńska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	5		5		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	44	12	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Młodzieńcza: 1, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	27	12	13	2	Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytunia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popiełuszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Izabelin	1		1		UG Izabelin: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Konstancin-Jeziorna	1		1		UM Konstancin-Jeziorna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	3		3		CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	2	1	1		PKP Pruszków: 2
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	2		2		PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
łącznie	536	162	338	36	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	5	2	4	3	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 5, WKD Ochota: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	6	2	4	1	5	Lotnisko Chopina: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	1		1		1	WKD Reduta Ordona: 1
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
Wołomin	2	2		1	1	PKP Wołomin: 1, PKP Wołomin Słoneczna: 1
Ząbki	1	1			1	PKP Ząbki: 1
Zielonka	1	1			1	PKP Zielonka
obszar poza strefą biletową ZTM	50	50		49	1	Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:2, Ceglów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrzęsne:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasienica Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:2, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pilawa:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skierniewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tuszcz:1, Warka:1, Żyrardów:1
łącznie	96	84	12	59	37	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	56	86	210
liczba przepracowanych godzin	8 126	2 605	1 692	12 423
liczba logowań	25 178	13 319	2 245	40 742
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	242 821	107 294	50 160	400 275
liczba wystawionych wezwań	8 675	3 658	626	12 959
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 614	1 535	69	5 218
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	12 289	5 193	695	18 177
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,06%	4,84%	1,39%	4,54%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 571	1 916	583	1 906
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	162	87	27	87
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	181	93	8	87
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	4	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:39:40	00:30:59	02:26:43	00:41:40
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola:	13 594			
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 108			

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
12 468	491	4 726	492	11 292	827	2 991	149	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 550	60	5	41	8	521	174	6 755	1332
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 861		4 982		111		30		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 300 637,70 zł	15 300,00 zł	2 822 280,00 zł	20 479,23 zł	1 092,86 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
85,16%	84,52%	69,52%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty