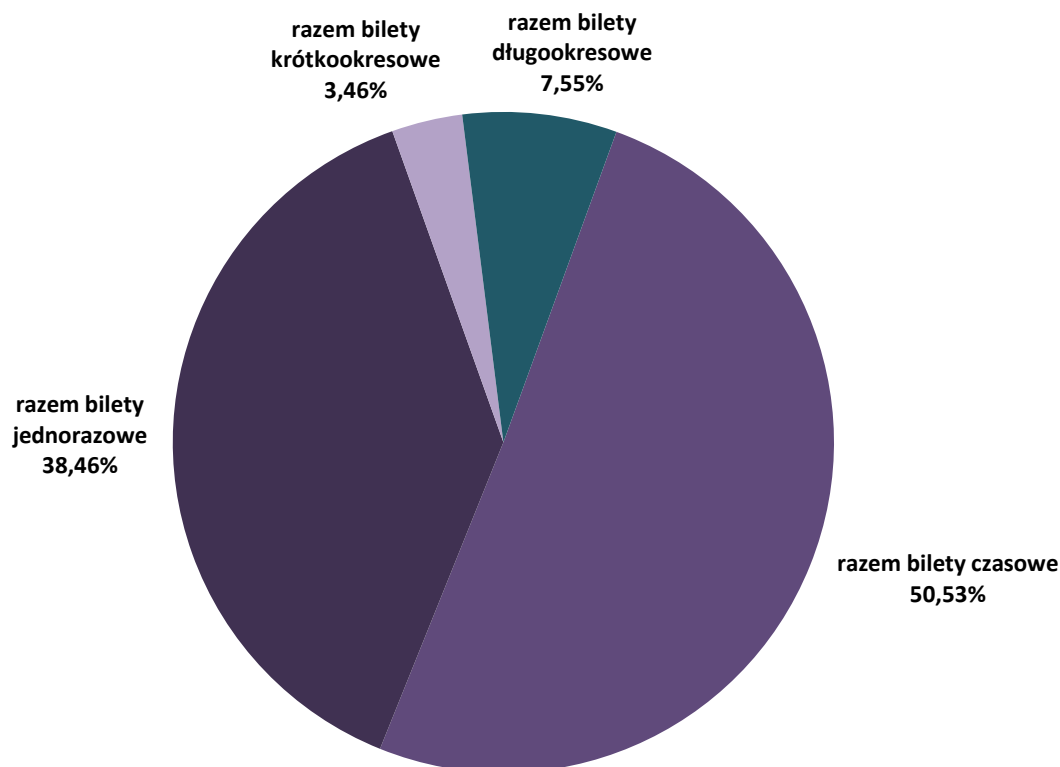


## Część IV. Działalność handlowa

### 22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 081 251	966 718	3 047 969	50,53%	--	31,72%
	razem bilety czasowe	--	--	2 081 251	966 718	3 047 969	50,53%	--	31,72%
jednorazowe	jednorazowy	1 362 120	543 167	125 352	92 367	2 123 006	35,20%	28,51%	42,42%
przeładkowe	pojazdowy	119 548	59 641	10 594	6 741	196 524	3,26%	33,28%	38,89%
	razem bilety jednorazowe	1 481 668	602 808	135 946	99 108	2 319 530	38,46%	28,92%	42,16%
krótko- okresowe	dobowy	102 727	79 070	3 995	6 849	192 641	3,19%	43,49%	63,16%
	weekendowy	--	--	7 616	6 796	14 412	0,24%	--	47,16%
	weekendowy grupowy	--	--	1 863	--	1 863	0,03%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	102 727	79 070	13 474	13 645	208 916	3,46%	43,49%	50,32%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	118 969	64 198	14 151	10 988	208 306	3,45%	35,05%	43,71%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	687	856	1 543	0,03%	--	55,48%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	88 988	26 263	1 668	531	117 450	1,95%	22,79%	24,15%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	35	18	53	0,00%	--	33,96%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	35	37	72	0,00%	--	51,39%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	888	367	1 255	0,02%	--	29,24%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	219	21	240	0,00%	--	8,75%
	razem bilety 30-dniowe	207 957	90 461	17 683	12 818	328 919	5,45%	30,31%	42,02%
	90-dniowy imienny	23 450	24 629	2 843	4 352	55 274	0,92%	51,23%	60,49%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	85	276	361	0,01%	--	76,45%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	38 910	18 683	627	273	58 493	0,97%	32,44%	30,33%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	13	10	23	0,00%	--	43,48%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	20	53	73	0,00%	--	72,60%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	740	502	1 242	0,02%	--	40,42%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	162	4	166	0,00%	--	2,41%
	razem bilety 90-dniowe	62 360	43 312	4 490	5 470	115 632	1,92%	40,99%	54,92%
	bilet seniora	--	--	8 438	--	8 438	0,14%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 939	1 939	0,03%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	269	--	269	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	270 317	133 773	30 880	20 227	455 197	7,55%	33,10%
	<b>łącznie</b>	<b>1 854 712</b>	<b>815 651</b>	<b>2 261 551</b>	<b>1 099 698</b>	<b>6 031 612</b>	<b>100,00%</b>	<b>30,54%</b>	<b>32,72%</b>

## Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



### 23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	307	30-dniowy normalny Łomianki	1 059
		30-dniowy normalny Czosnów	52
		30-dniowy ulgowy Łomianki	1 159
		30-dniowy ulgowy Czosnów	130
	<b>łącznie 307</b>		<b>łącznie 2 400</b>

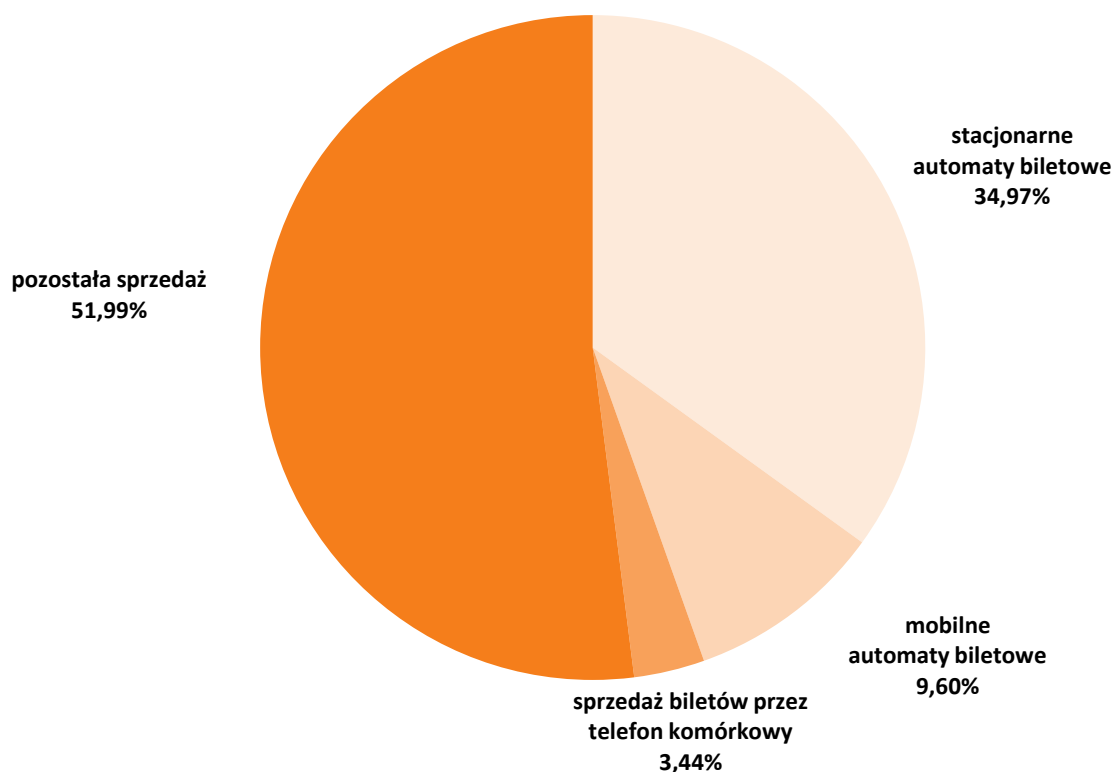
### 24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator						
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów									
jednorazowy normalny	1		14 500	29 894	2 145	310	700	0	--
jednorazowy ulgowy	1		16 100	19 651	2 150	210	900	0	--
jednorazowy normalny	1	2	--	5 843	376	0	40	0	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	4 910	340	0	40	0	--
	<b>razem obsługa pojazdów</b>		<b>30 600</b>	<b>60 298</b>	<b>5 011</b>	<b>520</b>	<b>1 680</b>	<b>0</b>	<b>x</b>
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych									
20-minutowy normalny	1	2	44 551	93 451	8 900	--	--	--	37 561
20-minutowy ulgowy	1	2	29 226	47 369	7 651	--	--	--	23 871
jednorazowy normalny	1		20 508	119 548	5 918	--	--	--	14 596
jednorazowy ulgowy	1		12 787	59 641	4 132	--	--	--	7 098
jednorazowy normalny	1	2	353	10 594	707	--	--	--	8 732
jednorazowy ulgowy	1	2	412	6 741	1 015	--	--	--	8 567
dobowy normalny	1		265		59	--	--	--	166
dobowy ulgowy	1		674		140	--	--	--	352
dobowy normalny	1	2	0		2	--	--	--	18
dobowy ulgowy	1	2	9		7	--	--	--	89
weekendowy normalny	1	2	3		3	--	--	--	20
weekendowy ulgowy	1	2	25		12	--	--	--	55
weekendowy grupowy normalny	1	2	2		1	--	--	--	9
	<b>razem automaty</b>		<b>108 815</b>	<b>337 344</b>	<b>28 547</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>101 134</b>
	<b>łącznie</b>		<b>139 415</b>	<b>397 642</b>	<b>33 558</b>	<b>520</b>	<b>1 680</b>	<b>0</b>	<b>101 134</b>

## 25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	649 407	374 916	51 334	111 562
	Asec	349 060	210 836	30 156	55 170
	ZTM	67 350	22 635	3 352	6 730
	<b>razem</b>	<b>1 065 817</b>	<b>608 387</b>	<b>84 842</b>	<b>173 462</b>
mobilne automaty biletowe	MZA	140 820	196 524	0	33 343
	TW	73 777	34 060	978	--
	SKM	61 432	38 993	709	--
	Mobilis	16 551	11 772	224	--
	<b>razem</b>	<b>292 580</b>	<b>281 349</b>	<b>1 911</b>	<b>33 343</b>
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	98 109	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	992
w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA)		--	--	--	187
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	2 773	1 113	45	--
	SKY CASH	61 606	32 230	1 753	--
	moBILET	40 418	22 177	1 108	--
	<b>razem</b>	<b>104 797</b>	<b>55 520</b>	<b>2 906</b>	<b>--</b>
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 584 775	1 276 165	119 257	247 400
<b>łącznie</b>		<b>3 047 969</b>	<b>2 319 530</b>	<b>208 916</b>	<b>455 197</b>

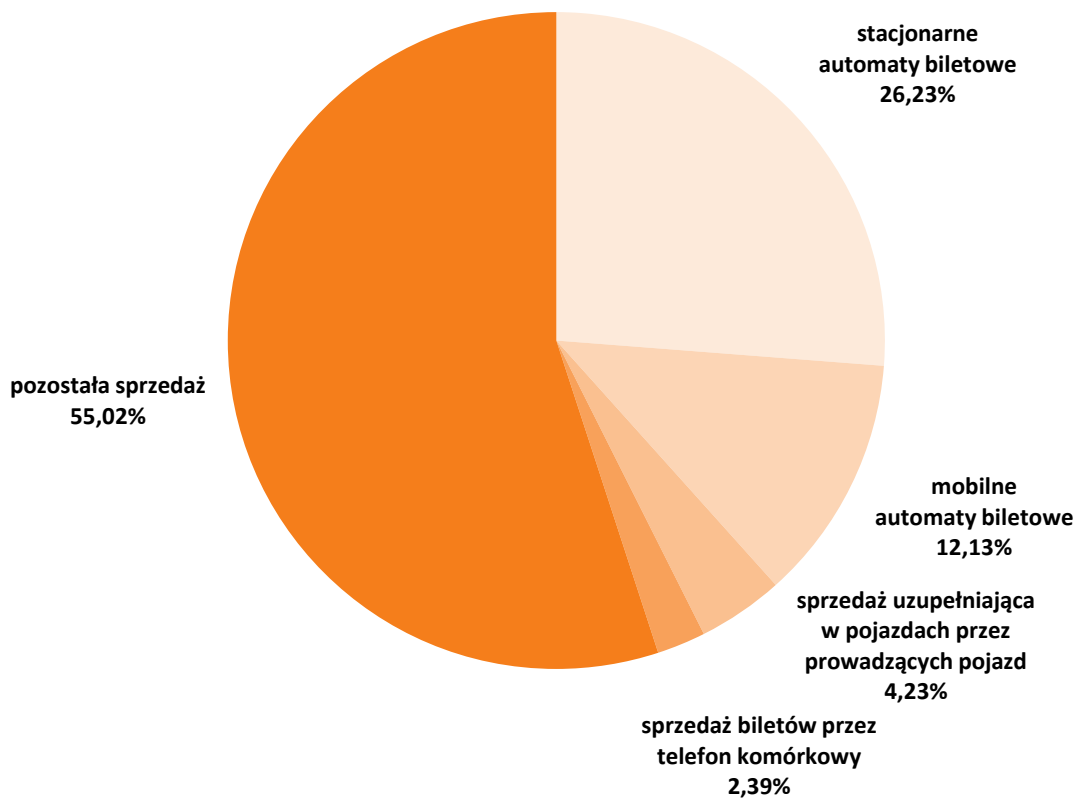
## Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży



---

### Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży

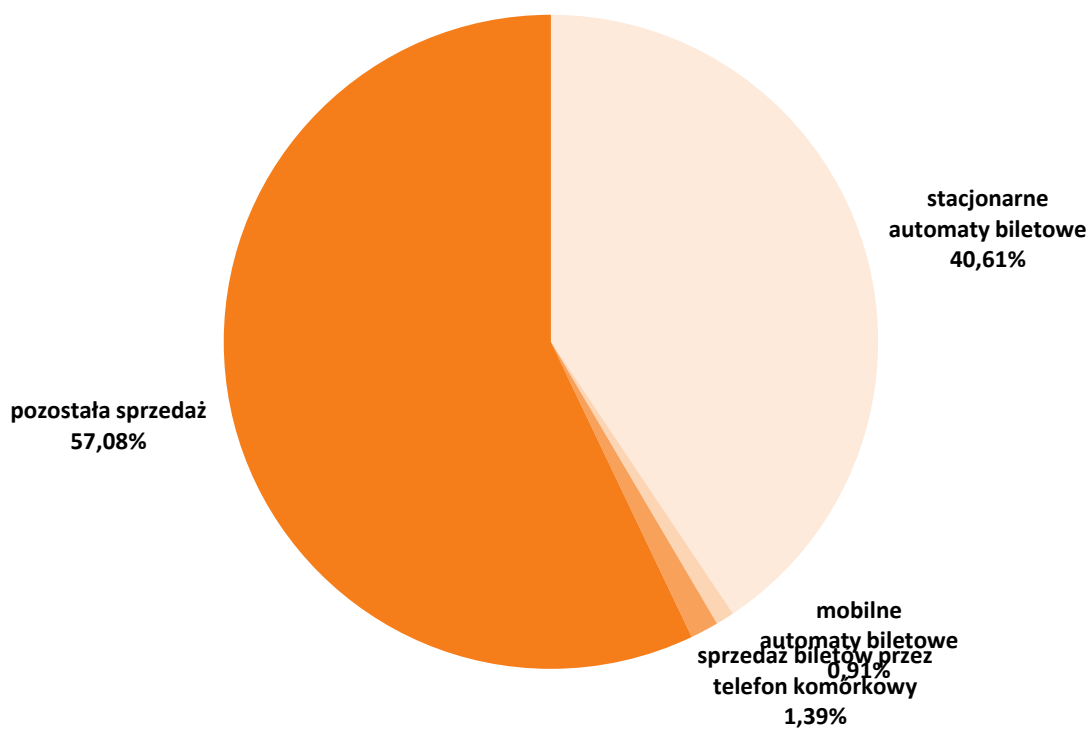
---

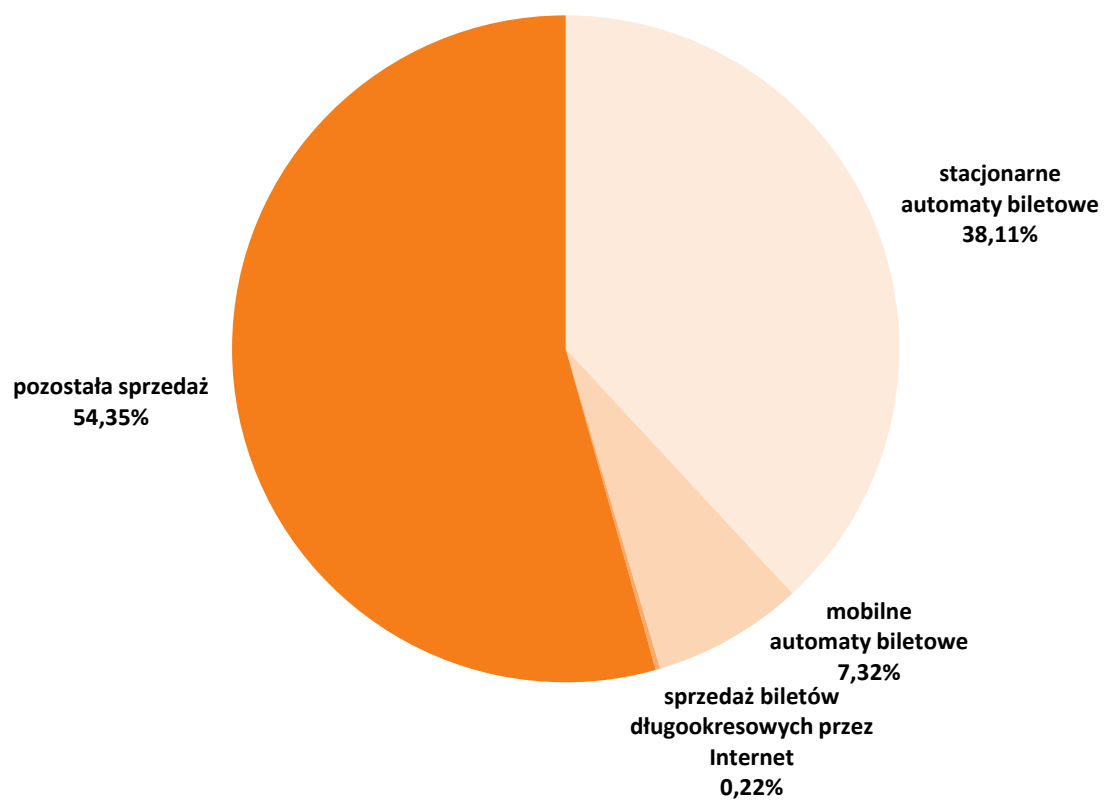


---

### Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

---

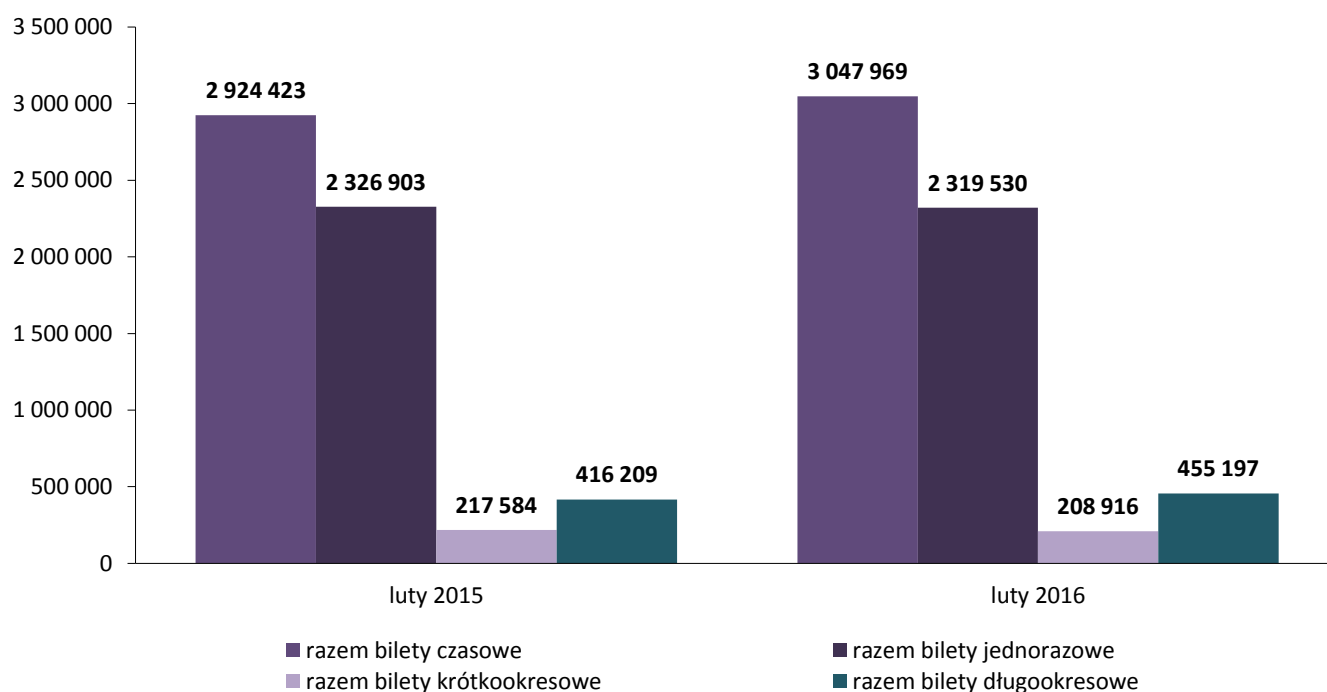




## 26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	luty 2015		luty 2016		różnica	zmiana %
	liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	2 924 423	49,7%	3 047 969	50,5%	123 546	4,2%
razem bilety czasowe	2 924 423	49,7%	3 047 969	50,5%	123 546	4,2%
jednorazowe	2 114 233	35,9%	2 123 006	35,2%	8 773	0,4%
przeładkowe	212 670	3,6%	196 524	3,3%	-16 146	-7,6%
razem bilety jednorazowe	2 326 903	39,5%	2 319 530	38,5%	-7 373	-0,3%
krótko- okresowe	202 855	3,4%	192 641	3,2%	-10 214	-5,0%
weekendowy	13 713	0,2%	14 412	0,2%	699	5,1%
weekendowy grupowy	1 016	0,0%	1 863	0,0%	847	83,4%
razem bilety krótkookresowe	217 584	3,7%	208 916	3,5%	-8 668	-4,0%
30-dniowy imienny	196 294	3,3%	209 849	3,5%	13 555	6,9%
Bilet Warszawiana	109 447	1,9%	117 503	1,9%	8 056	7,4%
30-dniowy imienny W-wa+	456	0,0%	1 327	0,0%	871	
30-dniowy na okaziciela	253	0,0%	240	0,0%	-13	-5,1%
razem bilety 30-dniowe	306 450	5,2%	328 919	5,5%	22 469	7,3%
90-dniowy imienny	51 496	0,9%	55 635	0,9%	4 139	8,0%
90-dniowy Bilet Warszawiana	49 949	0,8%	58 516	1,0%	8 567	17,2%
90-dniowy imienny W-wa+	451	0,0%	1 315	0,0%	864	
90-dniowy na okaziciela	224	0,0%	166	0,0%	-58	-25,9%
razem bilety 90-dniowe	102 120	1,7%	115 632	1,9%	13 512	13,2%
bilet seniora	5 806	0,1%	8 438	0,1%	2 632	45,3%
bilet dla dzieci Rodzina 3	1 595	0,0%	1 939	0,0%	344	21,6%
bilet pracowniczy	238	0,0%	269	0,0%	31	13,0%
razem bilety długookresowe	416 209	7,1%	455 197	7,5%	38 988	9,4%
<b>łącznie</b>	<b>5 885 119</b>	<b>100,0%</b>	<b>6 031 612</b>	<b>100,0%</b>	<b>146 493</b>	<b>2,5%</b>

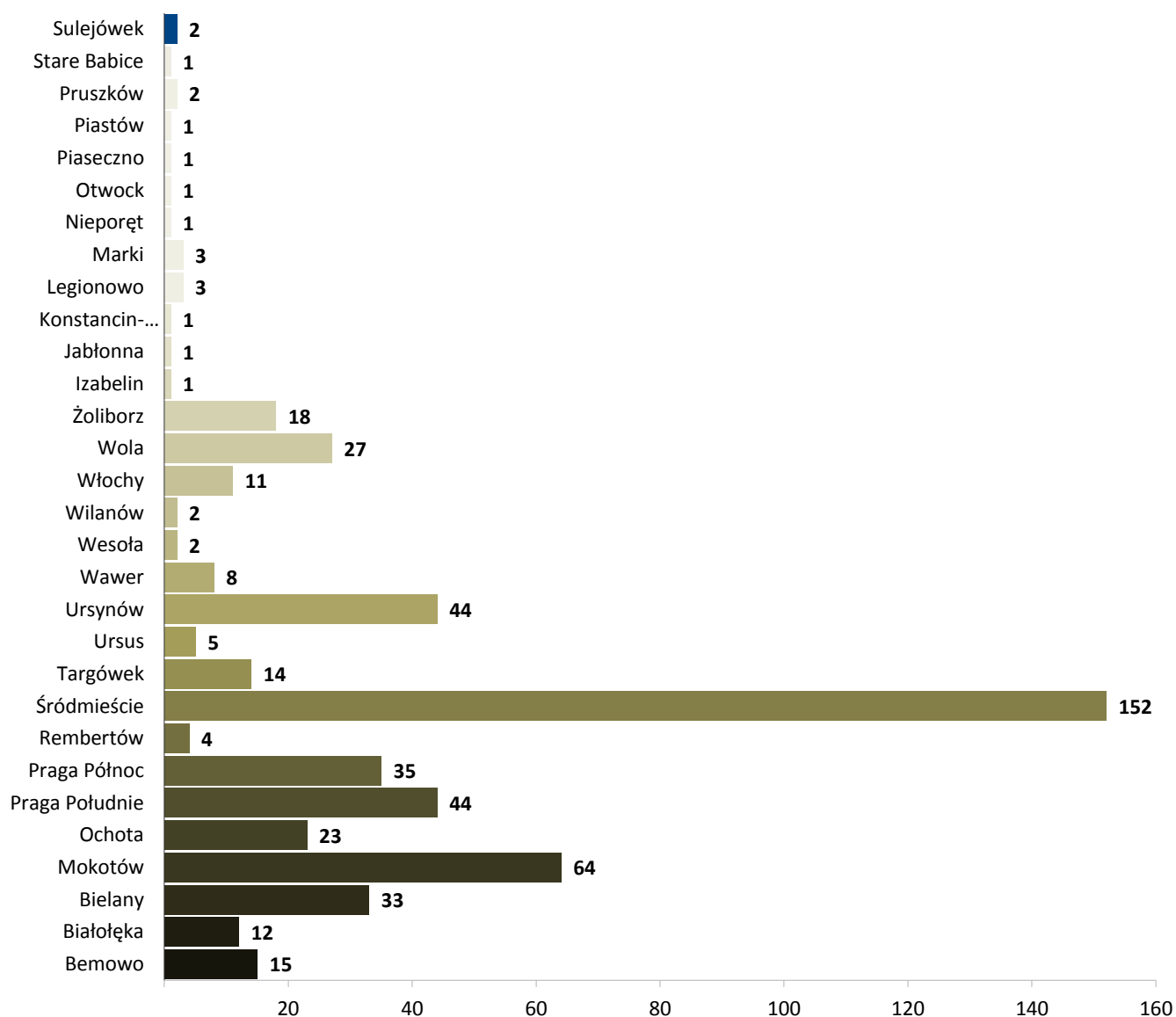
### Porównanie liczby sprzedanych biletów



## 27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	20
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 455
punkty sprzedaży ASEC	474
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 949
automaty biletowe Mennicy Polskiej	338
automaty biletowe ASEC	159
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	533
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	24
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	60
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	96
mobilne automaty w autobusach MZA	1 366
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 692
<b>łącznie</b>	<b>4 270</b>

## Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



## 28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	15	5	10		Ciepłownia Wola:1,Gen.S.Kaliskiego:1,Hala Wola:1,Nowe Bemowo:1,Orlich Gniazd:1,Os.Górczewska:2,Piastów Śląskich:1,Pl.Kasztelański:1,Powstańców Śląskich:1,P+R Połczyńska:1,Radiowa:1,Stare Bemowo:1,Widawska:1,
Białołęka	12	7	5		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Kupiecka: 1, Mehoffera: 1, Myśluborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1, Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8,
Bielany	33	10	23		Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Włociańska: 1, Wrzeczono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	64	21	43		Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Dworkowa:1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1,
Ochota	23	9	14		Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 7, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 2
Praga Południe	44	11	27	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	35	11	20	4	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Półn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 3, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	152	43	85	24	baseny immancka:1, Centrum:8, CH Arkadia:1, DH Smyk:1, Dw. Centralny:15, Dw. Gdański:2, Dw. Śródmieście:3, Hala Mirowska:1, Hotel Bristol:1, Kapitulna:1, Kino Femina:2, Metro Centrum:12, Metro CNK:6, Metro Dw. Gdański:8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet:10, Metro Politechnika:8, Metro Ratusz Arsenal:10, Metro Rondo ONZ:10, Metro Świętokrzyska:21, Most Poniatowskiego:1, Muranowska:1, Muranów:1, Muzeum Narodowe:2, Noakowskiego:1, Nowowiejska:2, Ordynacka:1, PKP Powiśle:2, Pl. Krasieńskich:1, Pl. Konstytucji:2, Pl. Unii Lubelskiej:2, Pl. Bankowy:2, Pl. Na Rozdrożu:3, Pl. Politechniki:1, Pl. Trzech Krzyży:1, Pl. Zamkowy:1, Pl. Zbawiciela:1,R.deGaulle'a:1,Solec:1,Topiel:1,Torwar:1,Uniwersytet:1,W-wa Śródmieście WKD:1
Targówek	14	7	7		Białynińska: 1, Bródno Południe: 1, Ciepłownicza: 1, Korowa: 1, Kondratowicza: 1, Łabiszyńska: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1,Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witabska: 1
Ursus	5		5		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	44	12	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Młodzieżcza: 1, Natolin Półn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Półn: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	27	12	13	2	Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytunia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popieluski: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Izabelin	1		1		UG Izabelin: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Konstancin-Jeziorna	1		1		UM Konstancin-Jeziorna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	3		3		CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	2	1	1		PKP Pruszków: 2
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	2		2		PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
<b>łącznie</b>	<b>533</b>	<b>159</b>	<b>338</b>	<b>36</b>	



## 29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	7	5	2	4	3	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 5, WKD Ochota: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	6	2	4	1	5	Lotnisko Chopina: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	1		1		1	WKD Reduta Ordona: 1
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
Wołomin	2	2		1	1	PKP Wołomin: 1, PKP Wołomin Słoneczna: 1
Ząbki	1	1			1	PKP Ząbki: 1
Zielonka	1	1			1	PKP Zielonka
obszar poza strefą biletową ZTM	50	50		49	1	Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:1, Ceglów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrzęsne:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasiona Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:1, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pilawa:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skierniewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tłuszcz:1, Warka:1, Żyrardów:1
<b>łącznie</b>	96	84	12	59	37	

## 30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	52	76	196
liczba przepracowanych godzin	7 960	1 716	1 596	11 272
liczba logowań	25 268	9 298	2 218	36 784
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	208 260	73 548	51 006	332 814
liczba wystawionych wezwań	8 178	2 597	647	11 422
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 556	1 073	85	4 714
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 734	3 670	732	16 136
<b>procent osób bez ważnego dokumentu przewozu</b>	<b>5,63%</b>	<b>4,99%</b>	<b>1,44%</b>	<b>4,85%</b>
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 063	1 414	671	1 698
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	146	67	32	81
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	173	71	10	82
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	3	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:40:42	00:28:03	02:10:49	00:41:55
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 12 135				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 1 713				

### 31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
10 949	473	4 179	535	10 190	823	3 110	150	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 621	64	4	40	5	392	187	2 996	1186
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
2 103		4 466		87		13		

\*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd kolejką lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

\*\*) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

### 32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 802 355,90 zł	11 700,00 zł	2 543 452,66 zł	19 399,78 zł	835,71 zł

### 33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
88,79%	88,34%	71,00%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty