

Umowa
o świadczenie usług przewozów autobusowych
w zbiorowej komunikacji miejskiej
nadzorowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

zawarta w dniu r.

Umowa zawarta w Warszawie w dniu roku w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nr pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „ZTM”, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dniar. udzielonego przez,
przez Pana – Zarządu Transportu Miejskiego

a

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „Operatorem”, reprezentowanym przez:

.....
.....

§ 1

1. Zamawiający zleca a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie przez Operatora usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach lokalnego transportu zbiorowego na liniach nadzorowanych przez ZTM, na całym obszarze układu komunikacyjnego tj. na terenie m.st. Warszawy i gmin podmiejskich, z którymi m.st. Warszawa podpisało stosowne porozumienia, przy wykorzystaniu w ruchu 50 autobusów o długości ok. 12 metrów, zwanych dalej „autobusami” lub „pojazdami”.
2. Autobusy muszą być zgodne z wymogami ustalonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz ofertą Operatora stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Operator przed rozpoczęciem świadczenia usług jest zobowiązany do przekazywania do ZTM informacji o stanie przygotowań do rozpoczęcia realizacji Umowy, dokonania wszystkich uzgodnień opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz przedstawienia ZTM pojazdów, którymi będą świadczone usługi (w tym autobusów rezerwowych), celem potwierdzenia ich zgodności z wymogami ustalonymi w SIWZ. Zakres przekazywanych informacji i uzgodnień jest określony szczegółowo w ramowym harmonogramie stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Umowa niniejsza, zwana dalej Umową, zawarta zostaje na okres od dnia 1.01.2017 r. do dnia 31.12.2024 r.,
przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zlecać będzie Operatorowi wykonywanie usług przewozowych w okresach rocznych, w ilości rocznej 4.000.000 (cztery miliony) $\pm 10\%$ (\pm dziesięć procent) wozokilometrów zwanych dalej „wkm” przy wykorzystaniu autobusów wymienionych w ust. 1.
W roku 20.... (w okresie od r. do 31.12.20.... r.)
przewiduje się zlecenie usług przewozowych w ilości (.....) $\pm 10\%$ wkm,
a w roku 20.... (w okresie od 1.01.20.... r. do r.)

w ilości (.....) $\pm 10\%$ wkm.

5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 dopuszcza się następujące okresowe zmiany liczby autobusów w ruchu:
 - 1) w okresach spiętrzeń przewozowych (np. obchody rocznic, obsługa imprez masowych, linii cmentarnych, uruchamianie komunikacji zastępczej) świadczenie usług przewozowych może być realizowane przez więcej niż 50 autobusów, z wykorzystywaniem będącego w dyspozycji Operatora taboru rezerwowego, spełniającego wymagania określone w niniejszej Umowie,
 - 2) w okresach charakteryzujących się zmniejszonym zapotrzebowaniem na usługi przewozowe (np. w okresie wakacji, ferii szkolnych, świąt, długich weekendów) strony dopuszczają możliwość świadczenia usług przewozowych przez mniej niż 50 autobusów w ruchu z zachowaniem kryteriów podanych w ust. 4.
6. Decyzje w sprawie zmiany liczby autobusów w ruchu podejmowane są przez ZTM, przy czym zmiany określone w ust. 5 pkt 1) wymagają uzyskania zgody Operatora.
7. Wynagrodzenie Operatora za wykonywanie usług przewozowych określonych w Umowie ustala się z zastosowaniem stawki określonej w § 4 Umowy, zgodnej z ofertą Operatora.

§ 2

1. Ustala się następujący harmonogram wprowadzania przez Operatora autobusów do ruchu:
 - 1) od dnia r. – ... autobusów (w ruchu ...),
 - 2) od dnia r. – ... autobusów (w ruchu ...),
 - 3) od dnia r. – ... autobusów (w ruchu ...),
 - 4) od dnia r. – ... autobusów (w ruchu ...),
 - 5) od dnia r. – ... autobusów (w ruchu ...).
2. Na pięć miesięcy przed upływem terminu zakończenia umowy Zamawiający może za zgodą Operatora rozpocząć sukcesywne zmniejszanie liczby autobusów w ruchu w grupach po 10 autobusów począwszy od pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca.
3. Strony mogą ustalić inny harmonogram wprowadzania lub wycofywania autobusów do/z ruchu.
4. Strukturę brygad przy wprowadzaniu i wycofywaniu autobusów do/z ruchu, ustala ZTM.
5. Odpowiednio do przyjętych zmian w zakresie harmonogramu wprowadzania lub wycofywania autobusów do/z ruchu zmodyfikowana zostanie przez ZTM wielkość pracy przewozowej na dany rok.

§ 3

1. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
 - 1) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień Umowy i SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych zbiorowej komunikacji miejskiej,

- 2) dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów w każdym przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów używanych w regularnej zbiorowej komunikacji miejskiej.
2. Warunkiem dopuszczenia do wykonywania usług wspomnianymi w ust. 1 autobusami jest uzyskanie dla każdego z nich „Certyfikatu zgodności z wymogami technicznymi”, zwanego dalej „Certyfikatem”, wydawanego przez ZTM na podstawie weryfikacji pojazdu przeprowadzonej przez Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług. Zamawiający zastrzega sobie powtarzanie takiej kontroli w dowolnym momencie trwania Umowy. Operator będzie zobowiązany do natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają Certyfikatu, lub którym Certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ, obowiązujących przepisach prawa i uzyskają wymagany Certyfikat.
3. Zamawiający dopuszcza wydanie czasowego certyfikatu dla autobusu innego niż określony w ust. 1 – „Certyfikatu dla autobusów testowych” – dla celów testowych trwających nie dłużej niż czas określony przez Zamawiającego w odniesieniu do jednego autobusu wprowadzonego do ruchu w danym roku realizacji Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania Certyfikatu bez podania przyczyn.
4. Procedura weryfikacji i dopuszczenia dotyczy także obiektów zaplecza technicznego. Zamawiający przed rozpoczęciem świadczenia usług przez Operatora dokona kontroli zgodności tych obiektów pod kątem zgodności z wymogami określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy. Kontrole te będą powtarzane w okresie trwania Umowy.
5. Wspomniane w ust. 4 procedury są określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Zamawiający prowadzić będzie (w formie komisyjnego egzaminu) kontrolę określonych w § 5 pkt 1) lit. c) kompetencji kierowców Operatora, kierujących autobusami wykorzystywanymi do wykonywania usług przewozowych w ramach Umowy. Zasady prowadzenia egzaminów zostały opisane w załączniku nr 6 do Umowy. Pozytywny wynik kontroli stanowi warunek konieczny dopuszczenia kierowcy do kierowania autobusami na liniach ZTM. Zamawiający zastrzega sobie prawo ponowienia kontroli przed upływem tego okresu. Dane osobowe przetwarzane przez Zamawiającego w związku z procesem kontroli kompetencji kierowców Operatora podlegać będą ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 4

1. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr:

<p>netto: PLN (... złote groszy),</p> <p>podatek VAT PLN (... złote groszy),</p> <p>brutto: PLN (... złote groszy),</p>

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i ust. 6 Stawka waloryzowana będzie na kolejny okres 12 miesięcy, począwszy od dnia 1 kwietnia 2018 r. przy zastosowaniu następującego wskaźnika:

$$W = 0,5 \times W_W + 0,3 \times W_p + 0,2 \times W_T$$

gdzie:

W = wskaźnik waloryzacji stawki za jeden wozokilometr,

W_W = roczny wskaźnik realnego wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji), ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,

W_p = roczny współczynnik zmian cen oleju napędowego w roku X w stosunku do roku X-1, ustalany przez ZTM, w oparciu o średnią arytmetyczną cen hurtowych netto dla całego kraju za 1000 litrów oleju napędowego stosowanych przez kluczowych dostawców paliw w kraju,

W_T = średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku X, ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

3. Nowa stawka zwaloryzowana obliczana będzie zgodnie z następującą zasadą:
stawka nowa (po waloryzacji) = stawka poprzednia (w ostatnim okresie przed waloryzacją) × wskaźnik waloryzacji W.

W zależności od ustalonego w danym roku wskaźnika waloryzacji W, określonego w ust. 2, waloryzacja stawki może powodować zarówno wzrost, jak i zmniejszenie stawki bazowej.

4. Waloryzowana stawka obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy, z uwzględnieniem waloryzacji stawek odpłatności, nie może w poszczególnych latach przekroczyć następujących kwot:

rok	roczna kwota maksymalna
20..	
20..	
20..	
20..	
20..	
20..	
20..	
20..	
20..	

Całkowite wynagrodzenie Operatora za cały okres świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto (..... złotych).

6. Wielkość stawki bazowej i ilość usług przewozowych mogą się zmieniać w poszczególnych latach z zastrzeżeniem zachowania ustalonych w ust. 5 maksymalnych kwot wynagrodzenia rocznego na kolejne lata. Waloryzacja stawek w poszczególnych latach przeprowadzana jest z uwzględnieniem następujących zasad i warunków:

A.

stawka bazowa × 1,04 × wkm ≤ maksymalna kwota wynagrodzenia rocznego,

gdzie:

stawka bazowa = zwaloryzowana stawka brutto,

1,04 = maksymalny współczynnik korekty, określonej w Załączniku nr 4 do Umowy,

wkm = nominalna planowana roczna praca przewozowa (4.000.000 wkm),

maksymalna kwota wynagrodzenia rocznego = maksymalna kwota rocznego wynagrodzenia brutto określona w ust. 5 powyżej dla poszczególnych lat wykonywania Umowy.

B.

W przypadku gdy waloryzacja stawki skutkowałaby przekroczeniem maksymalnej kwoty wynagrodzenia w danym roku określonej w ust. 5, wskaźnik waloryzacji zostanie odpowiednio zmniejszony, tak aby po uwzględnieniu wspomnianego w p. A maksymalnego współczynnika korekty, możliwe było zachowanie warunku nie przekroczenia maksymalnej kwoty rocznego wynagrodzenia Operatora.

7. Kwota podatku VAT oraz związana z nią kwota brutto, o których mowa w ust. 1, są wielkościami określonymi na podstawie stawki podatku VAT, obowiązującej dla usługi będącej przedmiotem umowy w dniu złożenia oferty.

§ 5

W okresie realizacji usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do:

1) świadczenia usług przewozowych:

- a) na wyznaczonych przez ZTM trasach, zgodnie z ustalonymi przez ZTM rozkładami jazdy i wyznaczonymi przez ZTM przystankami, z uwzględnieniem doraźnych i okresowych zmian wprowadzanych przez ZTM w trybie określonym w Załączniku nr 5 do Umowy,
- b) przy użyciu autobusów:
 - i) spełniających wymogi określone w SIWZ i Umowie,
 - ii) oznakowanych zewnętrznie i wewnętrznie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami określanymi przez ZTM,
 - iii) zgodnych z obowiązującymi zasadami identyfikacji wizualnej pojazdów określanymi przez ZTM,
- c) przez kierowców spełniających wymogi określone w załączniku nr 6 do Umowy,
- d) zgodnie z Regulaminem przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz dodatkowymi wymaganiami w stosunku do kierujących,

2) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd oraz zapewnienia właściwego stanu technicznego używanego do realizacji Umowy taboru, w szczególności przez określone w Załączniku nr 3 do Umowy wymagania w zakresie:

- a) utrzymywania przez cały okres obowiązywania umowy zaplecza technicznego, zgodnego co najmniej ze specyfikacją określoną w SIWZ,

- b) prowadzenia obsługi codziennej autobusów w cyklu, którego minimum określa punkt 1 Załącznika nr 3 do Umowy,
 - c) zapewnienia bieżącej i okresowej obsługi technicznej autobusów co najmniej w zakresie określonym w punkcie 2 Załącznika nr 3 do Umowy,
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość wycofania z ruchu i skierowania do wskazanej stacji diagnostycznej autobusu, względem którego istnieje podejrzenie nie zapewnienia właściwego stanu technicznego powstałego w wyniku nie wypełniania określonych w Załączniku nr 3 do Umowy wymogów; w przypadku potwierdzenia tych wątpliwości koszt badania ponosi Operator a niewykonane kursy traktuje się jako wadliwe z winy Operatora,
- 3) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
 - 4) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych),
 - 5) zapewnienia ciągłości sprzedaży biletów ZTM w każdym autobusie – przez zainstalowane w autobusach automaty Systemu Sprzedaży Biletów (SSB) – płatność kartą oraz przez prowadzącego pojazd – płatność gotówką (zgodnie z Regulaminem przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie), na warunkach i zasadach określonych w Załączniku nr 7 do Umowy,
 - 6) umożliwienia przeprowadzania kontroli biletów przez służby kontrolerskie ZTM lub przez inne podmioty działające na zlecenie ZTM,
 - 7) honorowania uprawnień pracowników ZTM, posiadających na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” do:
 - a) kontroli:
 - i) dokumentów kierowcy i autobusu,
 - ii) stanu psychofizycznego kierowcy autobusu, w szczególności pod kątem trzeźwości i braku wpływu środków odurzających,
 - iii) stanu technicznego autobusów,
 - iv) obiektów zaplecza technicznego wykorzystywanych przez Operatora dla wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy,
 - v) dokumentów i danych źródłowych będących podstawą informacji przekazywanych do ZTM,
 - vi) przestrzegania rozkładów jazdy obowiązujących na liniach obsługiwanych przez Operatora,
 - vii) prawidłowości działania automatów Systemu Sprzedaży Biletów,
 - viii) prowadzonej w autobusach sprzedaży biletów ZTM,
 - b) przekazywania kierującym autobusami decyzji nadzoru ruchu ZTM dotyczących dalszej pracy pojazdu,

- 8) przekazywania, na każde żądanie ZTM kopii kart drogowych oraz innych dokumentów lub danych będących podstawą do rozliczeń wynikających z Umowy,
- 9) bieżącego utrzymania w sprawności zainstalowanych urządzeń:
 - a) stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP, a także automatów Systemu Sprzedaży Biletów (SSB),
 - b) Systemu Zliczania Pasażerów (SZP),
 - c) Systemu Monitoringu Wizyjnego (SMW),
 - d) Systemu Lokalizacji Pojazdów (SLP),
 - e) bezpośredniej łączności radiowej pomiędzy dyspozytorem Operatora, autobusami a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) kompatybilnej z łącznością radiową Zamawiającego, z numeracją wg zasad określonych przez ZTM,
 - f) Systemu Informacji Liniowej (SIL),
 - g) Komputerów Pojazdowych (KP) rejestrujących podstawowe parametry pracy pojazdu oraz realizację założonego przez ZTM rozkładu jazdy,
 - h) innych systemów elektronicznych określonych w SIWZ,
- 10) przekazywania do ZTM danych z urządzeń systemów określonych w pkt 9), zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 8 do Umowy,
- 11) całodobowej obsady mobilnej służby zabezpieczenia ruchu przez 2 pracowników, realizującej zlecone przez Zamawiającego zadania, wyposażonej w 2 samochody spełniające wymagania określone w SIWZ, podczas obowiązywania zmian okresowych i doraźnych wprowadzanych przez ZTM, zobowiązanych do:
 - a) przekazywania na zlecenie Zamawiającego decyzji i poleceń ZTM prowadzącym pojazdy na liniach obsługiwanych przez innych przewoźników działających na rzecz m.st. Warszawy na podstawie Umów i Porozumień podpisanych z ZTM,
 - b) przekazywania komunikatów pasażerskich, dotyczących zmian doraźnych wg wytycznych ZTM,
 - c) wykonywania na zlecenie Zamawiającego czynności określonych § 2.1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 6 lipca 2010 r. w sprawie kierowania ruchem drogowym (Dz. U. Nr 123, poz. 840) z ewentualnymi późniejszymi zmianami,
 - d) obsady na zlecenie Zamawiającego autobusu rezerwowego, uruchamianego decyzją doraźną ZTM w ramach zadań wykraczających ponad plan założony zbiorczym rozkładem jazdy,
- 12) obsady służby zabezpieczenia ruchu przez umundurowanych zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do Umowy pracowników posiadających:
 - a) uprawnienia do kierowania autobusami wszystkich typów stanowiących flotę pojazdów Operatora,
 - b) uprawnienia wynikające z § 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 6 lipca 2010 r. w sprawie kierowania ruchem drogowym (Dz. U. Nr 123, poz.

- 840) z ewentualnymi późniejszymi zmianami, upoważniające do wykonywania czynności związanych z kierowaniem ruchem drogowym w ramach obowiązujących przepisów,
- 13) stosowania się do zasad i ograniczeń dotyczących ekspozycji reklam w i na autobusach, określonych w Załączniku nr 9 do Umowy,
 - 14) umieszczenia na swojej stronie internetowej w okresie obowiązywania Umowy informacji ZTM (graficznej i/lub tekstowej) w uzgodnionej formie,
 - 15) przestrzegania obowiązków, wymagań i warunków określonych w „Zasadach organizacji autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM”, stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy,
 - 16) bieżącego przekazywania do ZTM wszelkich uwag i informacji dotyczących obsługiwanych linii autobusowych, w szczególności co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania zbiorowej komunikacji miejskiej w m.st. Warszawie,
 - 17) zapewnienia autobusu rezerwowego w przypadku wycofania autobusu z ruchu,
 - 18) kierowanie przeznaczonych do realizacji Umowy autobusów wyłącznie do zadań zleconych przez ZTM,
 - 19) niezwłocznego powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy, dotyczących zarówno sytuacji na mieście, jak i powstałych na skutek zaburzeń w wewnętrznym funkcjonowaniu służb Operatora,
 - 20) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM comiesięcznych raportów zgodnie z przekazanym przez ZTM formularzem, w terminie do 15. dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym wraz z kopią skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM,
 - 21) niezwłocznego rozpatrywania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych będących przedmiotem Umowy,
 - 22) dokonywania sukcesywnego zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu),
 - 23) przestrzegania zasad utrzymywania komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej pojazdów, określonych w Załączniku nr 10 do Umowy,
 - 24) zapewnienia przestrzegania przez kierowców autobusów i pracowników służby zabezpieczenia ruchu Operatora ustalonego przez Zamawiającego i/lub ZTM „Zakresu obowiązków prowadzącego pojazd oraz zasad obsługi pasażerów ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych” stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy oraz procedur i wytycznych regulujących zasady postępowania w przypadkach powstania zagrożeń bezpieczeństwa pasażerów lub mienia,

- 25) terminowego pozyskiwania, zgodnie z dyspozycjami przekazywanymi przez ZTM, danych o rozkładach jazdy obowiązujących na liniach obsługiwanych przez Operatora, których źródłem będą wykorzystywane przez ZTM:
- środowiska oparte na standardowych formatach TXT, XML, CSV,
 - System Elektronicznego Udostępniania Rozkładów Jazdy (SEURJ) ZTM,
 - inne środowiska bazodanowe wskazane przez ZTM,
- ZTM dostarczy opis procedur służących do pobierania danych rozkładowych z udostępnianej bazy danych; opracowanie interfejsu importu danych leży po stronie Operatora;
- 26) prowadzenia cyklicznych szkoleń kierowców, z wykorzystaniem wytycznych ZTM, w zakresie:
- komunikacji z pasażerem,
 - techniki jazdy zapewniającej komfort pasażerom a także bezpieczeństwo innym użytkownikom drogi (w szczególności niechronionym – pieszym i rowerzystom),
 - obsługi osób niepełnosprawnych,
 - na wypadek zagrożenia pożarowego oraz ataku terrorystycznego,
 - obsługi systemów elektronicznych pojazdu, w tym sterownika Systemu Informacji Liniowej,
 - ekologicznego sposobu prowadzenia pojazdu.
- 27) bieżącego prowadzenia „Rejestru Pojazdów” z wykorzystaniem udostępnionej przez ZTM aplikacji,
- 28) umożliwienia przeprowadzenia w autobusach prac związanych z wprowadzeniem w komunikacji na terenie m.st. Warszawy nowego systemu nadzoru i sterowania ruchem autobusów, nowego systemu SPOzP, SSB oraz modernizacji systemów określonych w SIWZ,
- 29) zatrudnienia na umowę o pracę (pełen etat) minimum 120 pracowników na stanowiskach: kierowca autobusu, dyspozytor, pracownik służby zabezpieczenia ruchu,
- 30) bieżącego prowadzenia „Rejestru Pracowników Operatora” obejmującego prowadzących pojazdy oraz pracowników służby zabezpieczenia ruchu, z wykorzystaniem udostępnionej przez ZTM aplikacji,
- 31) bieżącego, tj. w terminie do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym, przedstawiania danych dotyczących ilości paliwa zużytego w ramach świadczenia usługi,
- 32) wprowadzania środków zapewniających poprawę efektywności zużycia paliwa i przedłożenia sprawozdania w tej kwestii raz w roku, tj. w terminie do końca lutego roku następującego po roku rozliczanym.

§ 6

ZTM zobowiązuje się do terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy za usługi przewozowe świadczone przez Operatora.

§ 7

- Zasady obliczania i ustalania wynagrodzenia Operatora za usługi przewozowe wykonywane na podstawie Umowy określone są Załącznikami nr 4 i 5 do Umowy.

2. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za wozokilometry wykonane na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.
3. Wszystkie wpływy z tytułu opłat za przewóz oraz innych opłat pobieranych od pasażerów stanowią wyłączny przychód Zamawiającego i nie mogą być pobierane lub zatrzymywane przez Operatora, a w przypadku ich pobrania przez Operatora muszą być niezwłocznie zwrócone Zamawiającemu.
4. Zamawiający jako emitent biletów (opłat za przewóz), prowadzi kontrolę i windykację należności z ww. tytułu na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 8

1. Strony Umowy ustalają, że świadczone przez Operatora usługi przewozowe stanowiące przedmiot Umowy rozliczane będą w okresach miesięcznych, z uwzględnieniem zasad określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca ZTM dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez Operatora w miesiącu rozliczeniowym oraz przekazuje Operatorowi informacje niezbędne do określenia wysokości miesięcznej kwoty wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, w szczególności ZTM przekazuje Operatorowi w terminie 4 dni roboczych informacje o okolicznościach i czynnikach powodujących zmianę wynagrodzenia (uchybień w jakości wykonania Umowy, punktualność kursowania). Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za wykonane usługi przewozowe płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) 15. dnia każdego miesiąca ZTM będzie przekazywał do banku polecenie przelewu na konto Operatora zaliczki w wysokości 50% planowanego wynagrodzenia ustalonego na podstawie planu rozkładowego wozokilometrów na dany miesiąc i obowiązującej stawki bazowej, na podstawie faktury zaliczkowej, przekazywanej do ZTM przez Operatora, nie później niż na 3 dni robocze przed terminem przekazania do banku polecenia przelewu; w przypadku gdy 15 dzień miesiąca przypadać będzie w sobotę lub niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy zaliczka płatna będzie w następnym dniu roboczym po tej dacie;
 - 2) Operator będzie przekazywał do ZTM w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca sporządzone według wzoru ustalonego przez ZTM zestawienie ilości przejechanych w danym miesiącu wozokilometrów i kursów, stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia i wystawienia faktury oraz karty drogowe do wglądu ZTM w celu umożliwienia dokonania przez ZTM weryfikacji i kontrolności sporządzenia przez Operatora tych zestawień i ich zgodności z dokumentami źródłowymi, jakimi są karty drogowe;
 - 3) Operator w terminie do 6. dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu, w wystawianej fakturze Operator obowiązany jest uwzględnić zmiany wynagrodzenia wynikające z zastosowania współczynników i korekt określonych w Załączniku nr 4 do Umowy;

- 4) ZTM będzie przekazywał do banku polecenie przelewu na rachunek Operatora kwoty należnego wynagrodzenia miesięcznego w terminie 21 dni po otrzymaniu od Operatora prawidłowo wystawionej faktury końcowej;
- 5) w przypadku stwierdzenia przez ZTM niezgodności przedstawionego przez Operatora zestawienia wozokilometrów z kartami drogowymi ZTM, bądź w przypadku zmiany uchybień w jakości wykonania Umowy, Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej za dany miesiąc. Rozliczenie nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury korygującej.

§ 9

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości PLN (..... złotych) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem Umowy.
2. ZTM będzie upoważniony do pobrania z wniesionego przez Operatora zabezpieczenia należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w szczególności kar umownych i/lub odszkodowań w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Operator nie rozpocznie świadczenia usług przewozowych w terminie określonym w niniejszej Umowie,
 - 2) Operator zaprzestanie świadczenia usług przewozowych z wyjątkiem sytuacji gdy nastąpi to zgodnie z porozumieniem zawartym przez Strony,
 - 3) powstaną roszczenia uzasadniające odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora,
 - 4) przysługujące ZTM należności, w szczególności z tytułu kar umownych uzasadniających obciążenie Operatora nie będą mogły być zaspokojone z wynagrodzenia Operatora.

§ 10

1. ZTM uprawniony jest do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia jeżeli:
 - 1) liczba ważnych Certyfikatów autobusów, wspomnianych w § 3 ust. 2, spadnie poniżej 25% liczby autobusów w ruchu w szczycie porannym dnia powszedniego, aktualnie wymaganych przez Zamawiającego,
 - 2) Operator w sposób uporczywy naruszać będzie postanowienia Umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy,
 - 3) w okresie trzech kolejnych miesięcy średnia arytmetyczna wskaźnika punktualności „P” Operatora będzie niższa niż 75%,
 - 4) liczba kursów wadliwych w jednym dniu przekroczy 50% rozkładowej dziennej liczby kursów,
 - 5) liczba kursów wadliwych w trzech dowolnych dniach w okresie miesiąca przekroczy 40% rozkładowej dziennej liczby kursów,

- 6) Operator nie powiadomi ZTM o przejściowym (nie dłuższym niż 3 dni) wstrzymaniu świadczenia usług przewozowych (brak obsady powyżej 50% przypisanych Operatorowi brygad planowanych do ruchu danego dnia),
 - 7) Operator nie będzie wykonywać zleconych usług przewozowych w minimalnym zakresie określonym w pkt 5) przez okres dłuższy niż kolejne 3 dni,
 - 8) Operator w terminie do dnia 15 stycznia każdego kolejnego roku lub w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania ZTM nie przedstawi w ZTM dowodu potwierdzającego posiadanie ważnych na dany rok polis ubezpieczeniowych pokrywających wszystkie ryzyka określone w Umowie,
 - 9) liczba pracowników, o których mowa w § 5 pkt. 29), spadnie poniżej 120, a Operator w terminie 30 dni od wezwania do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodnego z Umową nie wywiąże się z obowiązku określonego w § 5 pkt. 29) Umowy.
2. Operator może rozwiązać umowę za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem, jeżeli ZTM przez okres kolejnych dwóch miesięcy pozostawał będzie w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, a kwota zadłużenia z tego tytułu przekroczy wysokość 5.000.000 PLN (pięć milionów złotych) i ZTM pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nie ureguluje wymagalnych wynagrodzeń należnych Operatorowi.
 3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZTM może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, za okres do dnia rozwiązania Umowy.

§ 11

W przypadku rozwiązania Umowy przez ZTM z przyczyn obciążających Operatora lub odstąpienia od Umowy z przyczyn obciążających Operatora, Operator zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 5.000.000 PLN (pięć milionów złotych), niezależnie od obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych w związku niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.

§ 12

1. Operator odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.
2. W przypadku gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami przewozowymi wykonywanymi przez Operatora, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
3. W przypadku gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Zamawiający zobowiązany zostałby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku

z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 13

1. Operator zobowiązuje się:

- 1) zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje w tym techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne, dane osobowe i inne otrzymane, powierzone bądź pozyskane do przetwarzania w związku z eksploatacją SPOzP, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania, zwane w dalszej części Umowy „informacjami”,
- 2) wykorzystywać informacje tylko i wyłącznie w celu realizacji Umowy lub w innych celach ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron,
- 3) zapewnić takie warunki przetwarzania, aby w czasie realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do informacji,
- 4) ujawnić informacje jedynie tym pracownikom Operatora lub przedsiębiorstwom zależnym, kontrolowanym przez Operatora lub działającym na zlecenie Operatora, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji Umowy, przy czym Operator ujawniając informacje zobowiąże te podmioty lub osoby do zachowania poufności w stopniu nie mniejszym niż określono w niniejszej Umowie,
- 5) nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać informacji lub jakiegokolwiek jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do celów realizacji Umowy lub innych ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron,
- 6) zwrócić lub zniszczyć w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego zażądania Zamawiającego, wszystkie dokumenty zawierające informacje wraz z kopiami oraz usunąć informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania, zwłaszcza w przypadku ustania celu przetwarzania informacji; postanowienia tego ustępu nie dotyczą oprogramowania, na które została udzielona licencja; Operator będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnego oświadczenia o zwrocie lub zniszczeniu wszystkich Informacji wymienionych powyżej,
- 7) powiadomić Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia postanowień ust. 1 pkt 1)-6), a także umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli w zakresie przestrzegania przez Operatora postanowień ust. 1 pkt 1)-6).

2. Zobowiązania Operatora, określone w ust. 1 powyżej, nie będą miały zastosowania odnośnie jakiegokolwiek informacji bądź jej części przekazanej przez Zamawiającego, które:

- 1) są opublikowane, znane lub podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy i przepisów prawa,

- 2) zostały zgodnie z prawem przekazane przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej Umowy,
 - 3) zostaną ujawnione przez Operatora za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego,
 - 4) zostały ujawnione przez jedną ze Stron na podstawie przepisów obowiązującego prawa lub na żądanie uprawnionego organu lub sądu,
 - 5) zostały niezależnie opracowane przez Operatora, na podstawie innych informacji niż przekazane w ramach Umowy.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie i zachowanie w tajemnicy Informacji.

§ 14

Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, prawa przewozowego, prawa zamówień publicznych oraz innych przepisów mających zastosowanie w sprawach wykonywania transportu drogowego i publicznego transportu zbiorowego.

§ 16

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku potrzeby wprowadzenia zmian wynikających z analiz oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanych przez Operatora oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Operatora,
 - 2) w przypadku zaistnienia nowych potrzeb przewozowych, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie harmonogramu wprowadzania wozów do ruchu oraz wycofywania wozów z ruchu, zarówno w zakresie terminów, jak też liczby wozów w grupie,
 - 3) jeżeli w trakcie realizacji Umowy na wniosek Zamawiającego zajdzie konieczność poprawek lub zmian wyposażenia autobusów, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i zapłaty za usługi wykonane tymi autobusami,

- 4) w przypadku powstania nadzwyczajnej zmiany warunków rynkowych, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmian zasad waloryzowania stawki bazowej za wozokilometr, określonych w § 4 Umowy,
 - 5) w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, dojdzie do zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2.
2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Operator) zgodnie uznają, że zaszyły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, przy czym w zakresie zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5), zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Operator dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia, pod warunkiem, iż Operator wystąpi z wnioskiem o zmianę w ww. zakresie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów zmieniających. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania zamówienia przez Operatora.

§ 17

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) SIWZ, jej zmiany i modyfikacje,
 - 2) Załącznik nr 1 – Oferta Operatora,
 - 3) Załącznik nr 2 – Procedury przekazywania informacji przez Operatora i dokonywania uzgodnień z Zamawiającym oraz dopuszczenia autobusów i obiektów zaplecza technicznego,
 - a) Załącznik nr 2.1 – Informacje o pojeździe (formularz),
 - b) Załączniki nr 2.2÷2.9 – Informacje o pojeździe przekazane przez Operatora,
 - c) Załączniki nr 2.10÷2.12 – Informacje o zapleczu technicznym przekazane przez Operatora,
 - d) Załącznik nr 2.13 – Lista kontrolna dla pojazdu – ocena zgodności pojazdu z SIWZ (wzór),
 - e) Załącznik nr 2.14 – Wzór Certyfikatu zgodności z wymogami określonymi w SIWZ,
 - f) Załącznik nr 2.15 – Lista kontrolna dla zaplecza technicznego i samochodów pogotowia technicznego (wzór),
 - g) Załącznik nr 2.16 – Lista kontrolna dla samochodów służby zabezpieczenia ruchu (wzór),
 - h) Załącznik nr 2.17 – Lista kontrolna dla pojazdu – ocena zgodności pojazdu z SIWZ (wzór),

- i) Załącznik nr 2.18 – Wzór Certyfikatu czasowego dla autobusów testowych,
- 4) Załącznik nr 3 – Wymagania w stosunku do obsługi technicznej autobusów,
- 5) Załącznik nr 4 – Zasady oceny i rozliczania autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM,
- 6) Załącznik nr 5 – Zasady organizacji autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM,
- 7) Załącznik nr 6 – Wymagania wobec prowadzących pojazd,
- 8) Załącznik nr 7 – Warunki i zasady sprzedaży biletów w pojazdach,
- 9) Załącznik nr 8 – Wymagania techniczne w zakresie Systemu Okresowego Raportowania Parametrów Pracy Pojazdu, Rejestru obsady zadań przewozowych oraz Rejestru Pojazdów,
- 10) Załącznik nr 9 – Zasady i ograniczenia dotyczące ekspozycji reklam w i na pojazdach świadczących usługi przewozowe na liniach nadzorowanych przez ZTM,
- 11) Załącznik nr 10 – Zasady utrzymywania komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej autobusów,
- 12) Załącznik nr 11 – Zakres obowiązków prowadzącego pojazd oraz zasady obsługi pasażerów ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych.

§ 18

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ZTM.
2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

§ 19

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
Operator

.....
Zamawiający