



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
W WARSZAWIE

# INFORMATOR STATYSTYCZNY

Nr I (26 I) styczeń 2016



# Spis treści

strona

## Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM	2
2. Charakterystyka linii	2
3. Łączna długość tras i linii	2
4. Gęstość sieci komunikacyjnej	5
5. Operatorzy ZTM	6
6. Średni dobowy przebieg brygady	6
7. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy	6
8. Rozkładowa liczba wozów	6
9. Udział taboru (w ruchu) przystosowanego do obsługi osób niepełnosprawnych	7
10. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów dla transportu zbiorowego	8
11. Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej	8
12. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych	8

## Część II. Zmiany komunikacyjne

13. Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian	9
--	---

## Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych	12
15. Punktualność i zawodność	12
16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)	13
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów	13
18. Skargi pasażerów	15
19. Wnioski pasażerów	15
20. Zestawienie liczby zdarzeń	15
21. Akty wandalizmu	16

## Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa	17
23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]	18
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa	18
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa	19
26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa	22
27. Punkty sprzedaży biletów	23
28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje	24
29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje	25
30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	25
31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	26
32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty	26
33. Skuteczność windykacji	26

## Część V. Tabor komunikacji miejskiej

34. Tabor autobusowy - liczba i podział na klasy wielkościowe (bez linii lokalnych)	27
35. Tabor autobusowy - wyposażenie (bez linii lokalnych)	27
36. Tabor szynowy (tramwaje, metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe	28
37. Tabor szynowy (tramwaje, metro, kolej) - wyposażenie	28
38. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	30

## Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa

39. Parkingi strategiczne „Parkuj i jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	31
40. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - samochody	32
41. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - rowery	34
42. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej	36
43. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej	37

## Część VII. Komunikacja w aglomeracji

44. Porozumienia międzygminne	38
45. Budżety gmin na 2016 r.	39
46. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami	41