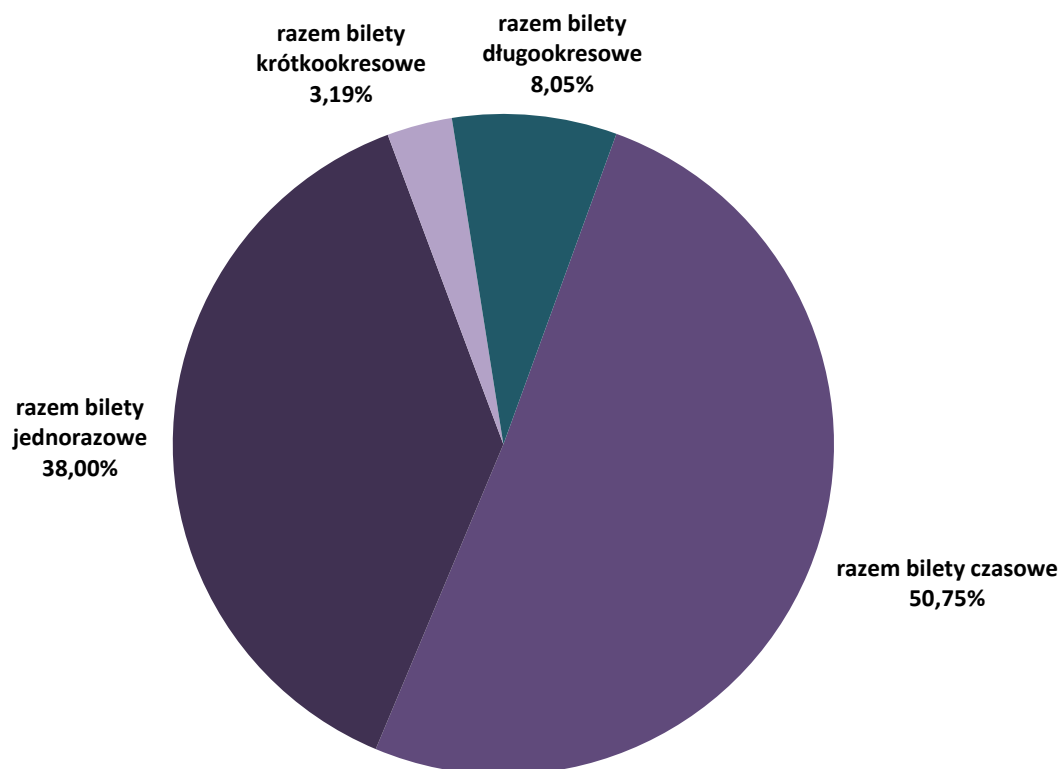


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaje biletów | strefa 1 | | strefa 2 | | razem | udział % | udział % biletów U w 1 strefie | udział % biletów U w 2 strefie | |
|---------------------|--|----------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| | N | U | N | U | | | | | |
| czasowe | 20-minutowy | -- | -- | 1 927 140 | 1 106 398 | 3 033 538 | 50,75% | -- | 36,47% |
| | razem bilety czasowe | -- | -- | 1 927 140 | 1 106 398 | 3 033 538 | 50,75% | -- | 36,47% |
| jednorazowe | jednorazowy | 1 171 580 | 645 703 | 138 740 | 99 441 | 2 055 464 | 34,39% | 35,53% | 41,75% |
| przeładkowe | pojazdowy | 135 590 | 61 670 | 11 764 | 6 768 | 215 792 | 3,61% | 31,26% | 36,52% |
| | razem bilety jednorazowe | 1 307 170 | 707 373 | 150 504 | 106 209 | 2 271 256 | 38,00% | 35,11% | 41,37% |
| krótko- okresowe | dobowy | 105 721 | 60 195 | 5 685 | 5 809 | 177 410 | 2,97% | 36,28% | 50,54% |
| | weekendowy | -- | -- | 6 255 | 5 891 | 12 146 | 0,20% | -- | 48,50% |
| | weekendowy grupowy | -- | -- | 1 303 | -- | 1 303 | 0,02% | -- | -- |
| | razem bilety krótkookresowe | 105 721 | 60 195 | 13 243 | 11 700 | 190 859 | 3,19% | 36,28% | 46,91% |
| długo- okresowe | 30-dniowy imienny | 119 957 | 66 945 | 14 383 | 11 160 | 212 445 | 3,55% | 35,82% | 43,69% |
| | 30-dniowy imienny 2 strefa | -- | -- | 677 | 794 | 1 471 | 0,02% | -- | 53,98% |
| | Bilet Warszawiana | 90 606 | 26 316 | 1 703 | 536 | 119 161 | 1,99% | 22,51% | 23,94% |
| | Bilet Warszawiana 2 strefa | -- | -- | 30 | 14 | 44 | 0,00% | -- | 31,82% |
| | 30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa | -- | -- | 29 | 33 | 62 | 0,00% | -- | 53,23% |
| | 30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa | -- | -- | 801 | 346 | 1 147 | 0,02% | -- | 30,17% |
| | 30-dniowy na okaziciela | -- | -- | 203 | 24 | 227 | 0,00% | -- | 10,57% |
| | razem bilety 30-dniowe | 210 563 | 93 261 | 17 826 | 12 907 | 334 557 | 5,60% | 30,70% | 42,00% |
| | 90-dniowy imienny | 27 409 | 44 649 | 3 005 | 4 499 | 79 562 | 1,33% | 61,96% | 59,95% |
| | 90-dniowy imienny 2 strefa | -- | -- | 78 | 379 | 457 | 0,01% | -- | 82,93% |
| | Bilet Warszawiana | 37 436 | 14 691 | 650 | 227 | 53 004 | 0,89% | 28,18% | 25,88% |
| | Bilet Warszawiana 2 strefa | -- | -- | 13 | 9 | 22 | 0,00% | -- | 40,91% |
| | 90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa | -- | -- | 13 | 31 | 44 | 0,00% | -- | 70,45% |
| | 90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa | -- | -- | 608 | 297 | 905 | 0,02% | -- | 32,82% |
| | 90-dniowy na okaziciela | -- | -- | 130 | 7 | 137 | 0,00% | -- | 5,11% |
| | razem bilety 90-dniowe | 64 845 | 59 340 | 4 497 | 5 449 | 134 131 | 2,24% | 47,78% | 54,79% |
| | bilet seniora | -- | -- | 10 161 | -- | 10 161 | 0,17% | -- | -- |
| | bilet dla dzieci Rodzina 3 | -- | -- | -- | 2 050 | 2 050 | 0,03% | -- | 100% |
| | bilet pracowniczy | -- | -- | 288 | -- | 288 | 0,00% | -- | -- |
| | | razem bilety długookresowe | 275 408 | 152 601 | 32 772 | 20 406 | 481 187 | 8,05% | 35,65% |
| | łącznie | 1 688 299 | 920 169 | 2 123 659 | 1 244 713 | 5 976 840 | 100,00% | 35,28% | 36,95% |

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

| Bilet Warszawski | | Komunikacja Miejska Łomianki | |
|------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| przewoźnik | liczba sprzedanych biletów | rodzaj biletu | Liczba sprzedanych biletów |
| PKP Intercity | 399 | 30-dniowy normalny Łomianki | 1 061 |
| | | 30-dniowy normalny Czosnów | 56 |
| | | 30-dniowy ulgowy Łomianki | 1 106 |
| | | 30-dniowy ulgowy Czosnów | 126 |
| | łącznie 399 | | łącznie 2 349 |

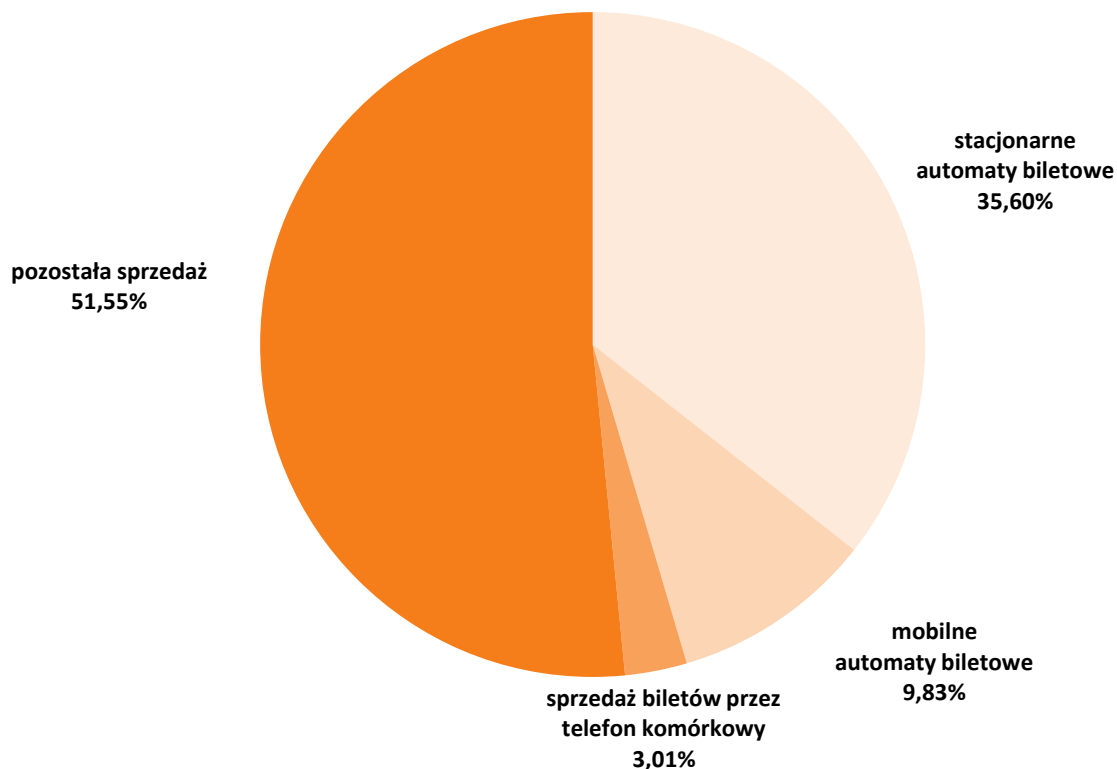
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaj biletu | strefa | | operator | | | | | | |
|--|-------------------------------|---|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | TW | MZA | Mobilis | ITS | PKS G.M. | EEC | SKM |
| sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów | | | | | | | | | |
| jednorazowy normalny | 1 | | 12 900 | 28 516 | 2 610 | 620 | 380 | 764 | -- |
| jednorazowy ulgowy | 1 | | 11 500 | 17 230 | 2 275 | 710 | 930 | 680 | -- |
| jednorazowy normalny | 1 | 2 | -- | 5 674 | 442 | 0 | 0 | 142 | -- |
| jednorazowy ulgowy | 1 | 2 | -- | 5 054 | 455 | 0 | 0 | 162 | -- |
| | razem obsługa pojazdów | | 24 400 | 56 474 | 5 782 | 1 330 | 1 310 | 1 748 | x |
| sprzedaż w mobilnych automatach biletowych | | | | | | | | | |
| 20-minutowy normalny | 1 | 2 | 48 290 | 101 713 | 9 877 | -- | -- | -- | 35 468 |
| 20-minutowy ulgowy | 1 | 2 | 28 835 | 45 432 | 7 566 | -- | -- | -- | 21 037 |
| jednorazowy normalny | 1 | | 22 343 | 135 590 | 6 580 | -- | -- | -- | 14 288 |
| jednorazowy ulgowy | 1 | | 13 086 | 61 670 | 4 361 | -- | -- | -- | 6 160 |
| jednorazowy normalny | 1 | 2 | 315 | 11 764 | 888 | -- | -- | -- | 8 827 |
| jednorazowy ulgowy | 1 | 2 | 428 | 6 768 | 1 076 | -- | -- | -- | 7 493 |
| dobowy normalny | 1 | | 268 | -- | 60 | -- | -- | -- | 173 |
| dobowy ulgowy | 1 | | 515 | -- | 114 | -- | -- | -- | 267 |
| dobowy normalny | 1 | 2 | 2 | -- | 1 | -- | -- | -- | 13 |
| dobowy ulgowy | 1 | 2 | 9 | -- | 7 | -- | -- | -- | 66 |
| weekendowy normalny | 1 | 2 | 1 | -- | 3 | -- | -- | -- | 15 |
| weekendowy ulgowy | 1 | 2 | 9 | -- | 13 | -- | -- | -- | 50 |
| weekendowy grupowy normalny | 1 | 2 | 0 | -- | 0 | -- | -- | -- | 1 |
| | razem automaty | | 114 101 | 362 937 | 30 546 | x | x | x | 93 858 |
| | łącznie | | 138 501 | 419 411 | 36 328 | 1 330 | 1 310 | 1 748 | 93 858 |

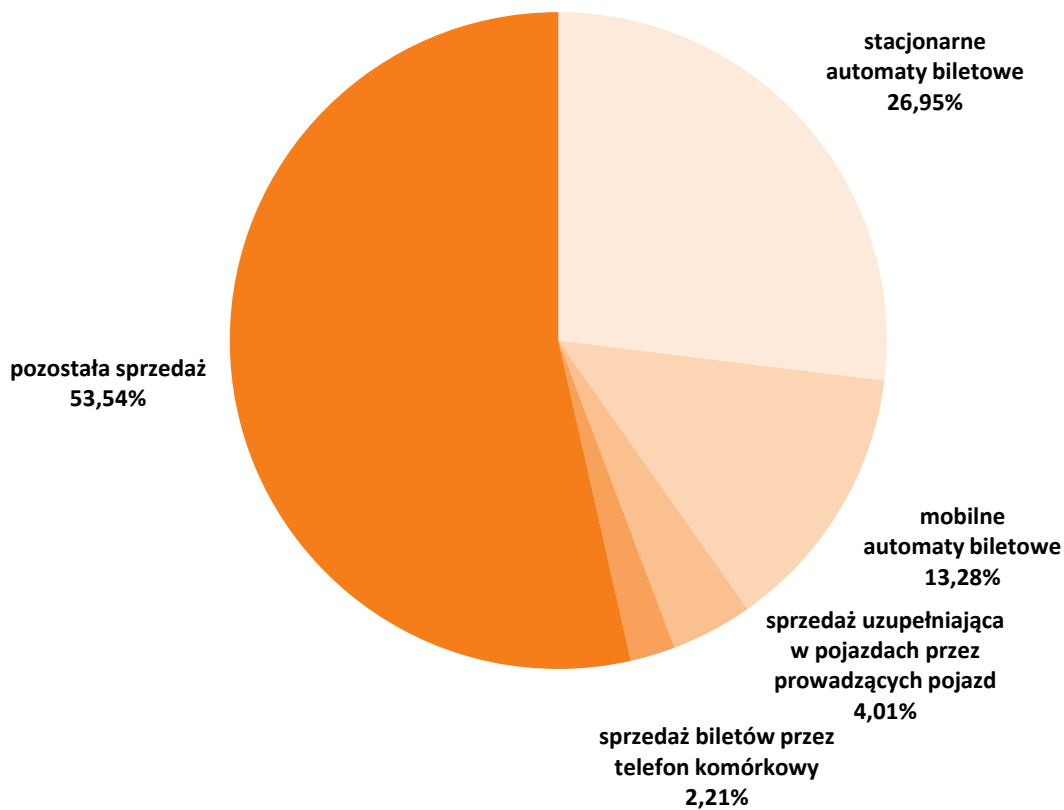
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

| kanał sprzedaży | | bilety czasowe | bilety jednorazowe | bilety krótkookresowe | bilety długookresowe |
|---|--------------|------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| stacjonarne automaty biletowe | Mennica | 668 722 | 382 495 | 45 059 | 123 902 |
| | Asec | 344 189 | 205 858 | 24 950 | 58 218 |
| | ZTM | 67 049 | 23 827 | 2 979 | 7 298 |
| | razem | 1 079 960 | 612 180 | 72 988 | 189 418 |
| mobilne automaty biletowe | MZA | 147 145 | 215 792 | 0 | 37 900 |
| | TW | 77 125 | 36 172 | 804 | -- |
| | SKM | 56 505 | 36 768 | 585 | -- |
| | Mobilis | 17 443 | 12 905 | 198 | -- |
| | razem | 298 218 | 301 637 | 1 587 | 37 900 |
| sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd | | -- | 91 044 | -- | -- |
| sprzedaż biletów długookresowych przez Internet | | -- | -- | -- | 1 210 |
| w tym aktywowane w automatach mobilnych (MZA) | | -- | -- | -- | 0 |
| sprzedaż biletów przez telefon komórkowy | mPAY | 3 120 | 1 266 | 53 | -- |
| | SKY CASH | 47 229 | 25 847 | 1 408 | -- |
| | moBILET | 41 111 | 23 151 | 1 054 | -- |
| | razem | 91 460 | 50 264 | 2 515 | -- |
| pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów) | | 1 563 900 | 1 216 131 | 113 769 | 252 659 |
| łącznie | | 3 033 538 | 2 271 256 | 190 859 | 481 187 |

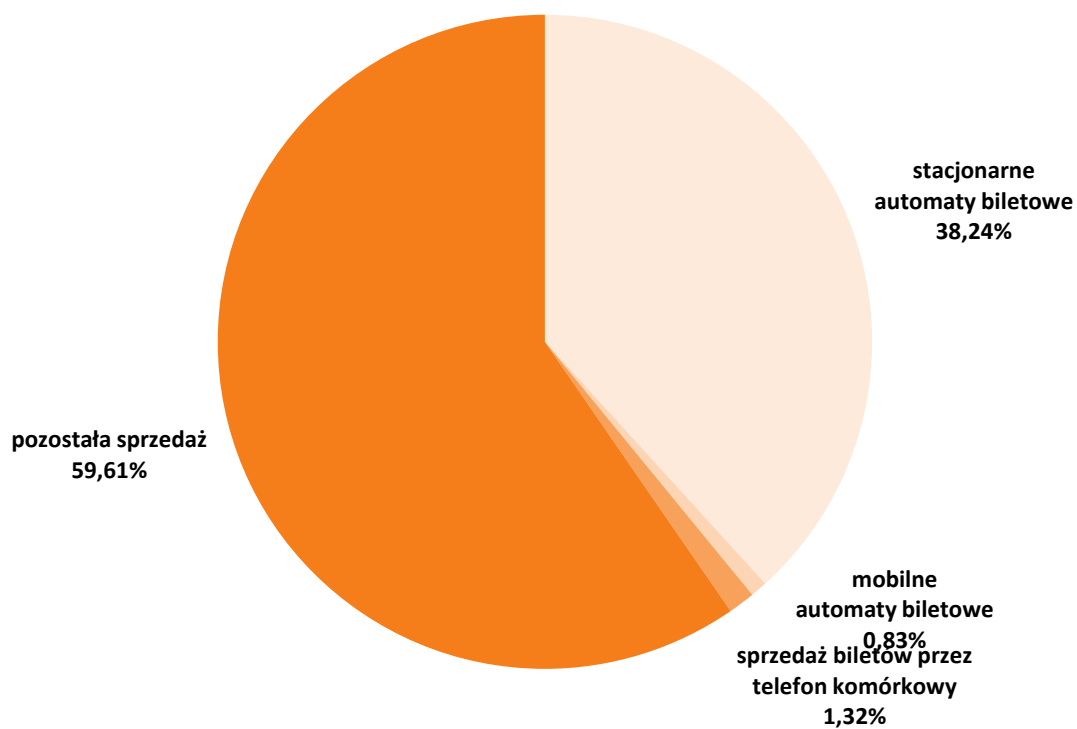
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

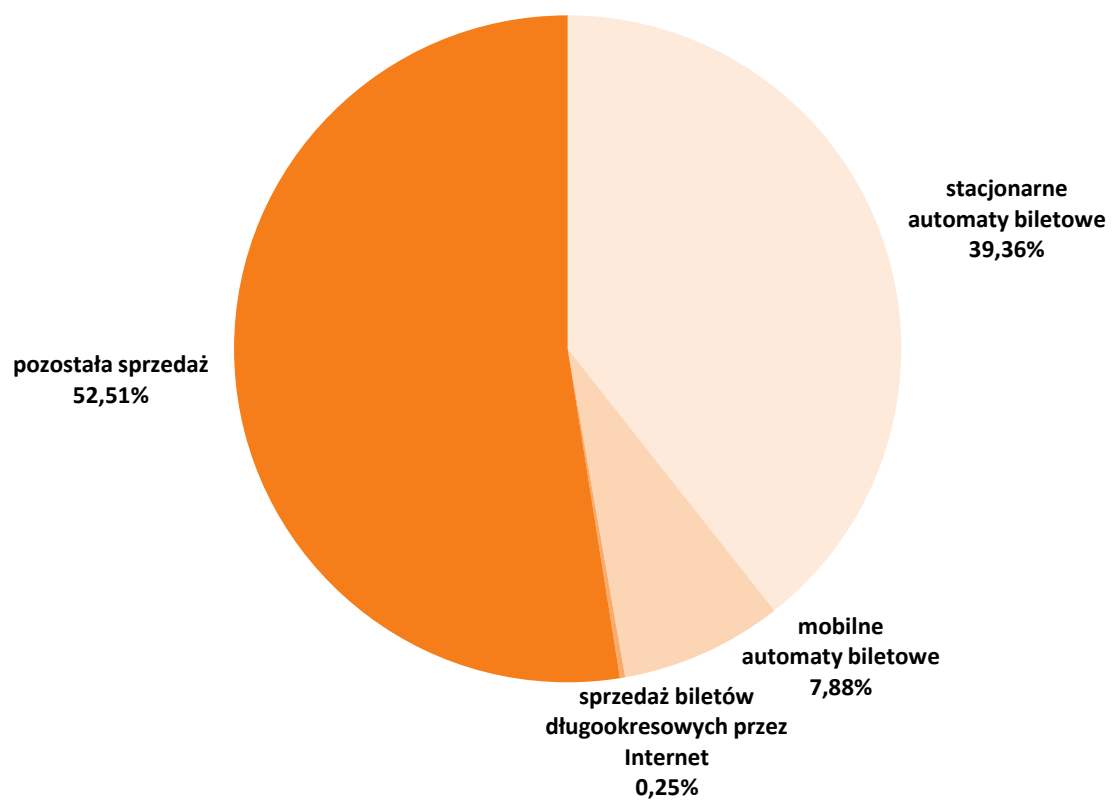


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

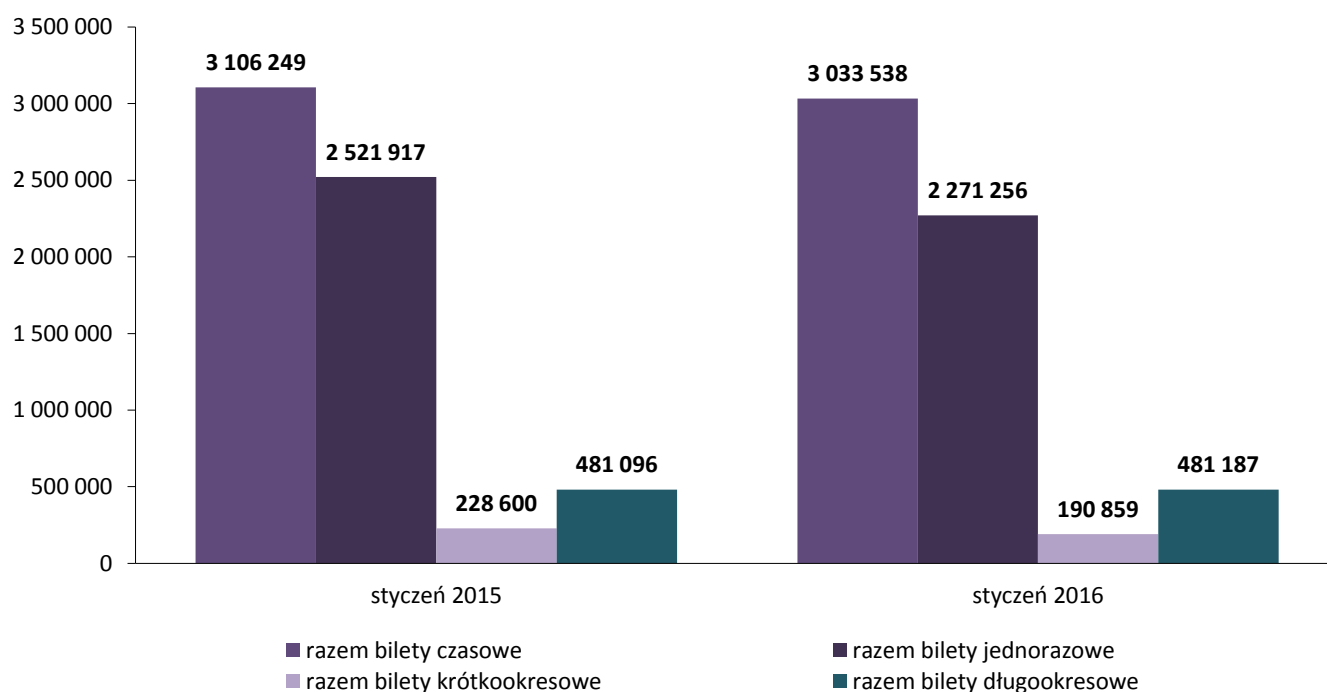




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.]

| rodzaje biletów | styczeń 2015 | | styczeń 2016 | | różnica | zmiana % | |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|--------------|
| | liczba | udział % | liczba | udział % | | | |
| czasowe | 20-minutowy | 3 106 249 | 49,0% | 3 033 538 | 50,8% | -72 711 | -2,3% |
| | razem bilety czasowe | 3 106 249 | 49,0% | 3 033 538 | 50,8% | -72 711 | -2,3% |
| jednorazowe | jednorazowy | 2 294 435 | 36,2% | 2 055 464 | 34,4% | -238 971 | -10,4% |
| przeładkowe | pojazdowy | 227 482 | 3,6% | 215 792 | 3,6% | -11 690 | -5,1% |
| | razem bilety jednorazowe | 2 521 917 | 39,8% | 2 271 256 | 38,0% | -250 661 | -9,9% |
| krótko- okresowe | dobowy | 215 959 | 3,4% | 177 410 | 3,0% | -38 549 | -17,9% |
| | weekendowy | 11 766 | 0,2% | 12 146 | 0,2% | 380 | 3,2% |
| | weekendowy grupowy | 875 | 0,0% | 1 303 | 0,0% | 428 | 48,9% |
| | razem bilety krótkookresowe | 228 600 | 3,6% | 190 859 | 3,2% | -37 741 | -16,5% |
| długo- okresowe | 30-dniowy imienny | 209 408 | 3,3% | 213 916 | 3,6% | 4 508 | 2,2% |
| | Bilet Warszawiana | 114 731 | 1,8% | 119 205 | 2,0% | 4 474 | 3,9% |
| | 30-dniowy imienny W-wa+ | 413 | 0,0% | 1 209 | 0,0% | 796 | |
| | 30-dniowy na okaziciela | 244 | 0,0% | 227 | 0,0% | -17 | -7,0% |
| | razem bilety 30-dniowe | 324 796 | 5,1% | 334 557 | 5,6% | 9 761 | 3,0% |
| | 90-dniowy imienny | 84 443 | 1,3% | 80 019 | 1,3% | -4 424 | -5,2% |
| | 90-dniowy Bilet Warszawiana | 50 935 | 0,8% | 53 026 | 0,9% | 2 091 | 4,1% |
| | 90-dniowy imienny W-wa+ | 397 | 0,0% | 949 | 0,0% | 552 | |
| | 90-dniowy na okaziciela | 192 | 0,0% | 137 | 0,0% | -55 | -28,6% |
| | razem bilety 90-dniowe | 135 967 | 2,1% | 134 131 | 2,2% | -1 836 | -1,4% |
| | bilet seniora | 15 648 | 0,2% | 10 161 | 0,2% | -5 487 | -35,1% |
| | bilet dla dzieci Rodzina 3 | 3 262 | 0,1% | 2 050 | 0,0% | -1 212 | -37,2% |
| | bilet pracowniczy | 1423 | 0,0% | 288 | 0,0% | -1 135 | -79,8% |
| | | razem bilety długookresowe | 481 096 | 7,6% | 481 187 | 8,1% | 91 |
| | łącznie | 6 337 862 | 100,0% | 5 976 840 | 100,0% | -361 022 | -5,7% |

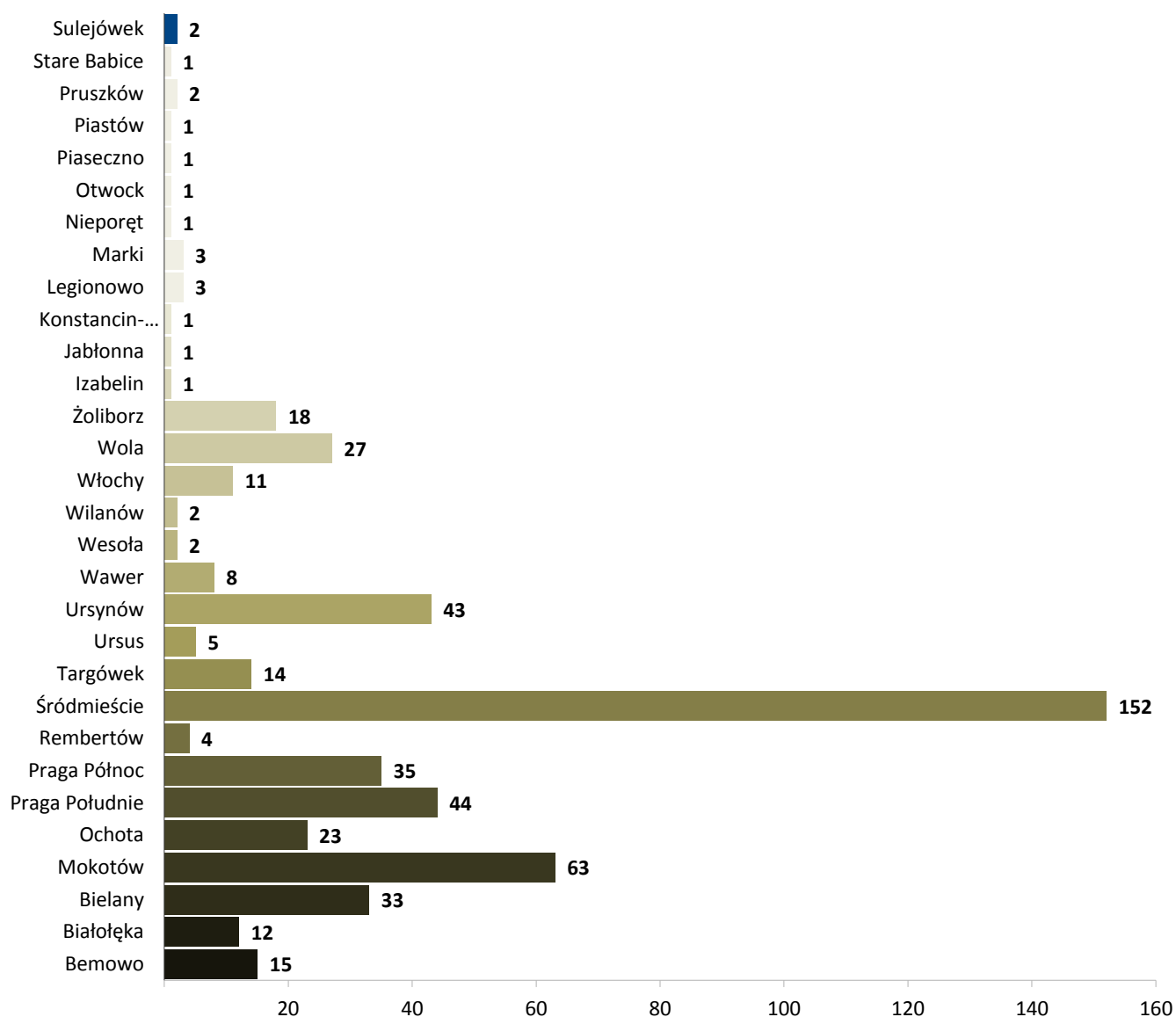
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

| | liczba |
|--|--------------|
| Punkty Obsługi Pasażerów ZTM | 20 |
| punkty sprzedaży Mennicy Polskiej | 1 455 |
| punkty sprzedaży ASEC | 474 |
| razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów | 1 949 |
| automaty biletowe Mennicy Polskiej | 338 |
| automaty biletowe ASEC | 157 |
| automaty biletowe ZTM | 36 |
| razem stacjonarne automaty biletowe | 531 |
| automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM | 24 |
| automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM | 60 |
| automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM | 12 |
| razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych | 96 |
| mobilne automaty w autobusach MZA | 1 378 |
| mobilne automaty w autobusach Mobilis | 108 |
| mobilne automaty w tramwajach | 186 |
| mobilne automaty pociągach SKM | 32 |
| razem mobilne automaty biletowe | 1 704 |
| łącznie | 4 280 |

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

| dzielnica / miejscowość | liczba automatów biletowych | | | | lokalizacja: liczba automatów |
|-------------------------|-----------------------------|------------|------------|-----------|---|
| | razem | ASEC | Mennica | ZTM | |
| Bemowo | 15 | 5 | 10 | | Ciepłownia Wola:1,Gen.S.Kaliskiego:1,Hala Wola:1,Nowe Bemowo:1,Orlich Gniazd:1,Os.Górczewska:2,Piastów Śląskich:1,Pl.Kasztelański:1,Powstańców Śląskich:1,P+R Połczyńska:1,Radiowa:1,Stare Bemowo:1,Widawska:1, |
| Białołęka | 12 | 7 | 5 | | Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Kupiecka: 1, Mehoffera: 1, Myśluborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Skarbka z Gór: 1, Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, |
| Bielany | 33 | 10 | 23 | | Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 5, Muzealna: 1, Piaski: 1, Podleśna: 1, Sobocka:1, Sokratesa: 1, Szpital Bielański: 1, Włociańska: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1 |
| Mokotów | 63 | 20 | 43 | | Bartycka: 1, CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Domaiewska: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Raclawicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickensa: 1, Dw. Zachodni: 7, Hala Kopiańska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 2 |
| Ochota | 23 | 9 | 14 | | Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 3, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Przyczółek Grochowski: 1, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1 |
| Praga Południe | 44 | 11 | 27 | 6 | Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Ząbkowska: 3, Żerań FSO: 1 |
| Praga Północ | 35 | 11 | 20 | 4 | Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1 |
| Rembertów | 4 | | 4 | | baseny immancka:1, Centrum:8, CH Arkadia:1, DH Smyk:1, Dw. Centralny:15, Dw. Gdański:2, Dw. Śródmieście:3, Hala Mirowska:1, Hotel Bristol:1, Kapitulna:1, Kino Femina:2, Metro Centrum:12, Metro CNK:6, Metro Dw. Gdański:8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet:10, Metro Politechnika:8, Metro Ratusz Arsenał:10, Metro Rondo ONZ:10, Metro Świętokrzyska:21, Most Poniatowskiego:1, Muranowska:1, Muranów:1, Muzeum Narodowe:2, Noakowskiego:1, Nowowiejska:2, Ordynacka:1; PKP Powiśle:2, Pl. Krasieńskich:1, Pl. Konstytucji:2, Pl. Unii Lubelskiej:2, Pl. Bankowy:2, Pl. Na Rozdrożu:3, Pl. Politechniki:1, Pl. Trzech Krzyży:1, Pl. Zamkowy:1, Pl. Zbawiciela:1,R.deGaulle'a:1,Solec:1,Topiel:1,Torwar:1,Uniwersytet:1,W-wa Śródmieście WKD:1 |
| Śródmieście | 152 | 43 | 85 | 24 | Basenowa:1, Bródno Północ:1, Ciepłownia:1, Korowa:1, Kondratowicza: 1, Łabiszyńska: 1, Łojewska: 1, Pratulirska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1,Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1 |
| Targówek | 14 | 7 | 7 | | PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1 |
| Ursus | 5 | | 5 | | Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosy: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn: 1, Ursynów Zach.: 1 |
| Ursynów | 43 | 11 | 32 | | Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1 |
| Wawer | 8 | 1 | 7 | | 1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1 |
| Wesoła | 2 | | 2 | | Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1 |
| Wilanów | 2 | | 2 | | Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1 |
| Włochy | 11 | | 11 | | Esperanto: 1, Fort Wola: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytnia: 1 |
| Wola | 27 | 12 | 13 | 2 | Ks. Popieluski: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1 |
| Żoliborz | 18 | 6 | 12 | | UG Izabelin: 1 |
| Izabelin | 1 | | 1 | | UG Jabłonna: 1 |
| Jabłonna | 1 | | 1 | | UM Konstancin-Jeziorna: 1 |
| Konstancin-Jeziorna | 1 | | 1 | | PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1 |
| Legionowo | 3 | 1 | 2 | | CH Marki: 1, Struga: 1, UM Marki |
| Marki | 3 | | 3 | | UG Nieporęt: 1 |
| Nieporęt | 1 | 1 | | | PKP Otwock: 1 |
| Otwock | 1 | | 1 | | PKP Piaseczno: 1 |
| Piaseczno | 1 | 1 | | | PKP Piastów: 1 |
| Piastów | 1 | | 1 | | PKP Pruszków: 2 |
| Pruszków | 2 | 1 | 1 | | UG Stare Babice: 1 |
| Stare Babice | 1 | | 1 | | PKP Sulejówek: 1, PKP Sulejówek Miłosna: 1 |
| Sulejówek | 2 | | 2 | | Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1 |
| Łódź | 2 | | 2 | | |
| łącznie | 531 | 157 | 338 | 36 | |

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

| dzielnica / miejscowość | liczba automatów biletowych | | | dostępność taryfy ZTM | | lokalizacja: liczba automatów |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------------------|--------------|--|
| | razem | ASEC | Mennica | kodowanie | pełna oferta | |
| Ochota | 7 | 5 | 2 | 4 | 3 | PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 5, WKD Ochota: 1 |
| Praga Południe | 1 | 1 | | | 1 | PKP Stadion: 1 |
| Praga Północ | 4 | 4 | | 1 | 3 | Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2 |
| Rembertów | 1 | 1 | | | 1 | PKP Rembertów: 1 |
| Śródmieście | 8 | 7 | 1 | 1 | 7 | Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1 |
| Targówek | 1 | 1 | | | 1 | Zacisze Wilno: 1 |
| Ursus | 1 | 1 | | 1 | | PKP Ursus: 1 |
| Wesoła | 1 | 1 | | | 1 | PKP Wesoła: 1 |
| Włochy | 6 | 2 | 4 | 1 | 5 | Lotnisko Chopina: 1, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1 |
| Wola | 1 | | 1 | | 1 | WKD Reduta Ordona: 1 |
| Halinów | 1 | 1 | | | 1 | PKP Halinów: 1 |
| Legionowo | 1 | 1 | | | 1 | PKP Legionowo: 1 |
| Michałowice | 2 | | 2 | | 2 | WKD Michałowice: 1, Opacz: 1 |
| Otwock | 1 | 1 | | | 1 | PKP Otwock: 1 |
| Ożarów Mazowiecki | 1 | 1 | | | 1 | PKP Ożarów Mazowiecki: 1 |
| Piaseczno | 1 | 1 | | | 1 | PKP Piaseczno: 1 |
| Piastów | 1 | 1 | | | 1 | PKP Piastów: 1 |
| Pruszków | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1 |
| Wołomin | 2 | 2 | | 1 | 1 | PKP Wołomin: 1, PKP Wołomin Słoneczna: 1 |
| Ząbki | 1 | 1 | | | 1 | PKP Ząbki: 1 |
| Zielonka | 1 | 1 | | 1 | | PKP Zielonka |
| obszar poza strefą biletową ZTM | 50 | 50 | | 49 | 1 | Błonie:1, Boża Wola:1, Brwinów:1, Ceglów:1, Celestynów:1, Chotomów:1, Chrzęse:1, Chynów:1, Ciechanów:1, Czachówek Południowy:1, Dęblin:1, Dobieszyn:1, Działdowo:1, Jaktorów:1, Jasiona Maz.:1, Grodzisk Maz.:1, Kotuń:1, Kruszyna:1, Kutno:1, Lotnisko Modlin:3, Łaskorzew:1, Łochów:1, Łowicz:1, Łuków:1, Małkinia:1, Międzyborów:1, Milanówek:1, Mińsk Mazowiecki:1, Mińsk Mazowiecki Anielina:1, Mrozy:1, Nasielsk:1, Nowe Dębe Wielkie:1, Nowy Dwór Mazowiecki:1, Modlin:1, Pila:1, Płock:1, Pomiechówek:1, Radom:1, Siedlce:1, Sierpc:1, Skierniewice:1, Sobolew:1, Sochaczew:1, Teresin Niepokalanów:1, Tuszcz:1, Warka:1, Żyrardów:1 |
| łącznie | 96 | 84 | 12 | 60 | 36 | |

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

| | kontrolerzy ZTM | kontrolerzy PKB | kontrolerzy SKM | razem |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| liczba kontrolerów | 68 | | 64 | 132 |
| liczba przepracowanych godzin | 4 583 | | 1 448 | 6 031 |
| liczba logowań | 21 630 | | 1 800 | 23 430 |
| miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów | 190 038 | | 35 047 | 225 085 |
| liczba wystawionych wezwań | 7 814 | | 591 | 8 405 |
| liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera | 3 189 | | 84 | 3 273 |
| łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu | 11 003 | | 675 | 11 678 |
| procent osób bez ważnego dokumentu przewozu | 5,79% | | 1,93% | 5,19% |
| średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera | 2 795 | | 548 | 1 705 |
| średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych) | 147 | | 29 | 90 |
| średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera | 162 | | 11 | 88 |
| średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych) | 9 | | 1 | 5 |
| średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu | 00:24:59 | | 02:08:43 | 00:30:59 |
| liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 6 476 | | | | |
| liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 1 147 | | | | |

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

| wezwania zarejestrowane | | potwierdzenia wpłaty (gotówka) | | opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat) | | | | |
|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------|
| przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | w tym opłaty sądowe | | |
| | | | | | | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | |
| 8 038 | 367 | 2 934 | 339 | 8 198 | 643 | 2 878 | 147 | |
| umorzone przez Dyrektora | | | anulowane | | anulowane bilety okresowe | | | |
| przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przewóz bagażu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | przejazd bez biletu | przejazd bez ważnego dokumentu | wysłane pozwy | liczba odwołań |
| 2 385 | 69 | 3 | 37 | 14 | 275 | 167 | 1 373 | 1063 |
| liczba wniosków wysłanych do komornika | | liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności | | liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW* | | liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego** | | |
| 1 258 | | 4 294 | | 131 | | 14 | | |

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

| wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd) | wartość nałożonych mandatów P+R | faktyczna wartość wszystkich wpłat | średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera | średnia wartość mandatów P+R na parking |
|--|---------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 2 768 481,10 zł | 9 400,00 zł | 2 255 185,95 zł | 20 973,34 zł | 671,43 zł |

33. Skuteczność windykacji

| skuteczność ilościowa | współczynnik windykacji | wskaźnik wyegzekwowanych opłat |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 100,98% | 101,03% | 79,06% |

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty